# 人事局民主评议行风实施方案

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-07-06

*第一篇：人事局民主评议行风实施方案人事局民主评议行风实施方案为确保以民主评议活动扎实有效、健康有序开展，全面提高政风行风建设水平，进一步优化全区发展环境，推动经济和社会全面发展，开创\*\*人事局工作新局面，按区委、区政府、区纪委安排部署，\*...*

**第一篇：人事局民主评议行风实施方案**

人事局民主评议行风实施方案

为确保以民主评议活动扎实有效、健康有序开展，全面提高政风行风建设水平，进一步优化全区发展环境，推动经济和社会全面发展，开创\*\*人事局工作新局面，按区委、区政府、区纪委安排部署，\*\*年\*\*区人事局继续开展民主评议行风活动，现结合我局实际制定实施方案如下：

一、指导思想

全面贯彻党的十八大精神，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕省、市、区部署要求，围绕优化发展环境、解决\*\*人事局存在的影响经济社会发展环境和人民群众密切关注的热点难点问题为突破口，进一步推进行政公开透明运行，积极为群众办实事、办好事，建立政风行风长效工作机制，转变观念、转变职能、转变作风，延伸评议内容，深化行风建设，为促进经济长期平稳较快发展和社会和谐稳定提供有力保障。

二、组织领导

\*\*区人事局民主评议工作继续坚持党组统一领导，成立\*\*区人事局民主评议领导小组，组长由局长张学良同志担任，副组长由王振泉、王树文、宋丽娜担任，成员由各科室科长组成，下设行风评议工作办公室，负责具体工作。党组把民主评议列入重要议事日程，突出落实“谁主管、谁负责”的纠风工作责任制，切实把行风建设列入一把手工程，纳入目标管理，融入具体工作，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实。

三、评议内容

1、大力优化发展环境。坚决纠正不讲标准效率低下、不守规矩乱作为等突出问题，提高办事效率和质量；着力清理不适应、不符合科学发展需要，阻碍环境优化的各种制度规定，真正实现由审批型部门向服务型部门的转变；坚决纠正“吃、拿、卡、要”、态度冷漠等不正之风；建立健全公开承诺制、首问首办责任制、限时办结制、考核评议制等制度，加强对公务人员履职行为的约束，进一步优化发展环境。

2、积极服务群众。认真落实“惠民生”的政策措施，从自身职能出发，深入基层、深入群众，多做一些为民生、谋民利的工作，多办一些顺民意、解民忧的实事；充分利用“阳光热线”、“阳光服务”等活动载体，采取有力措施解决社会关注度高、群众反映强烈的突出问题；积极为群众、为基层办实事办好事，坚决纠正损害群众利益的不正之风，促进社会的和谐稳定。

3、加强政风行风建设。坚决克服宗旨意识淡薄，民本思想缺失，损害群众利益的行为；坚决纠正摆花架子、做表面文章、搞文山会海等问题，严格控制评比达标表彰和节庆活动；坚决纠正不讲标准、效率低下、吃拿卡要，以及违背政府诚信、商务诚信等突出问题。

4、深化行政权力公开透明运行。积极推进行政权利运行监控机制建设，深化行政权力公开透明运行工作，加大办事公开力度。着力建设行政权力运行前的廉政风险评估预警防范机制，行政权力行使过程中的程序化和公开透明运行机制，行政权力运行后的绩效考核和责任追究机制。切实抓好实施重大决策措施、处理重大社会问题的政务公开，抓好化解社会矛盾和重大事故、事件的公开，建立行政权力运行的网上平台，加强惩治和预防腐败体系建设。

5、主动接受群众监督。围绕涉及群众切身利益和社会关注的热点、难点问题，以及腐败问题易发多发的岗位或项目，加强风险点监控，及时回应社会关切。推行网上权力运行，政务公开，办事公开，进一步落实人民群众的知情权、监督权和评议权，主动接受社会各界监督。

四、工作制度

\*\*年度，我局重点抓好以下几方面工作，强化社会监督，保证民主评议工作取得显著成效。一是坚持公开承诺。通过召开座谈会、设置意见箱、发放征求意见表等形式，广泛征求意见，进一步完善公开承诺内容，并通过多种形式向社会公开；二是坚持明查暗访制度，坚持民主监督制度。\*\*年我局继续聘请行风评议监督员，通过监督员的明查暗访，特别是群众举报、电话咨询等形式，找出本部门行风症结、对症施治；倾听监督员代表群众的呼声，听民意、助纠风、促整改；三是坚持阳光投诉制度，单位领导定期接待群众来访，面对面接受群众咨询，进行答疑释惑，为群众解决问题。四是践诺公示制度，对群众反映的问题和建议要在调查处理结束后十天内，通过单位公示栏和其他适当途径对外公布，年底要对照年初公开承诺的内容，落实情况进行公示；五是坚持定期考核制度。我局要对各科室进行行风评议，每月对各科室进行工作考核，对不达标科室进行诫勉谈话、进行整顿，对群众满意科室进行表彰。

五、评议步骤

自\*\*年3月至\*\*年\*\*月，民主评议工作贯穿全年工作始终。

1、动员部署。人事局组织全局认真学习区委、区政府、区纪委民主评议活动相关文件，结合本部门情况制定人事局民主评议行风活动方案。

2、公开承诺。6月份通

过单位公开栏和其他途径向社会公开承诺，公布行风热线、解答群众提出的问题，请社会各界监督。

3、开展听证质询活动。6月份和11月份，人事局组织召开听证质询会，听取代表及行风监督员对本部门提出的问题和建议，并将及时解决。

4、开展民主监督活动。7月份按方案要求和承诺内容，召开政风行风监督员工作会议，组织

监督员明查暗访，对本部门行风工作情况进行评查，分析存在问题及整改打算，对群众满意科室进行经验交流。着力解决人民群众反映突出的问题，务求取得实效。

5、开展阳光服务活动。6月-12月，充分利用阳光服务组织体系，结合自身工作实际，组织参评科室下基层，解决群众提出和反映强烈的问题，促进经济社会发展，密切党群干群关系。

6、开展自查自纠活动。9月-10月份，各参评科室按照年初承诺内容和行风建设工作要求，通过各种形式，检查工作落实情况，查找不足，明确下一步工作任务。

7、开展成果展示活动。总结行风建设工作经验和成果，通过新闻媒体和信息网站等载体，加强对外宣传，展示部门行业政风行风建设成果和行业风采。

8、准备年度考核。

**第二篇：县人事局民主评议行风工作总结**

县人事局民主评议行风工作总结

\*\*县人事局以行风评议为契机，立足于“五点”，狠抓机

关作风建设，使干部的精神面貌、工作作风、工作效率、勤政廉

政和依法行政水平得到很大的提高。在近日全县部门行业风气

民主评议综合评估中，该局名列前茅。.,到大秘书网：http://www.feisuxs

一、以群众满意为出发点．提高认识．找准差距

为了使行风建设落到实处，让群众满意，使整改工作不隔

靴挠痒、不流于形式，他们首先从提高认识、端正态度人手，让

全局每一名干部职工，充分地认识过去行风建设工作存在的问

题以及它的严重性和负面影响，明确自身实际工作与人民群众的要求之间的真实差距，进一步增强抓好行风工作的紧迫感。

多渠道多形式地广泛征求意见，查摆问题，一是主动进行内部

自我批评，先后分层次召开了三次自查专题会，进行批评与自

我批评，对照“八查八看”查摆问题5类16条。二是采用走出去

请进来的形式征求意见。全局上下总动员，分别上门走访了9

个乡镇，56家县直党政机关，83家县直事业单位，15家企业，诚恳邀请人大代表、政协代表、行评代表前来座谈指导，共发出

收回征求意见函253份，收集各类意见建议五个方面33条。三

是聘请行风监督员进行日常监督。他们从服务对象中聘请了

15名行风监督员，授予监督员调查权、评议权、督办权和表决

权。

二、以转变机关作风为切入点．优质服务．提高效能

一是把机关作风建设纳入全局经常性的思想素质教育、职

业道德教育和党风廉政教育的范畴。是想群众之所需，积极推

行“八个一”优质服务。通过推行一张笑脸迎人、一声问候暖人、一杯热茶待人、一视同仁办事、一次性解疑释惑、一条服务热

线、一个标准收费、实行“一站式”服务的“八个一”优质服务承

诺，从接听电话到接待来访，从依法办事到按章收费，进一步规

范了干部职工的服务行为，对个别服务态度不热情，“脸难看、话难听、事难办”的进行了严肃处理，起到了很好的警示作用。

三是简化办事程序，提高行政效能。严格执行首问负责制。限时

办结制和责任追究制。属日常性人事业务，做到了随到随办；属

须经多个环节审核的人事业务，则实行一站式办理，即由首办

股室(单位)负责全程代办，服务对象只需“交上材料放心走。约

定时间随时拿”，让服务对象不再多跑一趟路。

三、以解决问题为侧重点．顾全大局．让利于民

行风建设中，他们将评议的侧重点放在群众关注和反映强

烈的，与其利益息息相关的热点、难点问题上。做到“四明确、四

不过”，即明确责任领导，明确责任股室和责任人，明确整改措

施，明确整改时限，对存在的各种问题，做到情况不查清不放

过，整改不落实不放过，问题不处理不放过，群众不满意不放

过。对涉及到部门利益的问题，他们明确提出，把方便和实惠让

给群众，把困难留给自己。他们从\*\*实际和服务对象的经济

承受能力，从减轻基层单位和干部职工负担出发，对已经各级

物价部门批准了的现行的收费项目，进行了“三停止三降低”，“三停止”，即停止收取干部培训证书工本费；停收机关、事业单

位工作人员考核表格费；停收机关、事业单位工作人员调

资表格费。“三降低”，即降低人事代理费，个人首期代理、续办

和再办代理的，其代理费分别下降20％、40％和60％；专业技术

人员聘书工本费和事业单位新进人员聘用表格费均降4j0％。

四、以增强互信为连结点．加强宣传．取信于民

把各项人事人才政策、人事信息更全面、更准确、更及时地

向每一位服务对象作好宣传，赢得服务对象的信任，是密切联

系群众、服务社会的一个重要方面。为此，他们从扩大宣传渠道

和强化宣传手段上人手。一是充分利用会议、文件、简报以及电

视等载体进行政策宣传；二是办好政务公开专栏，着重进行人

事业务的办理依据、条件、程序、时限、收费标准等方面的宣传；

三是开设人事网站，开展互动式宣传，既让群众随时了解人事

信息，又能及时知道网民的意见，进行双方交流，悄除服务对象的疑虑和误解；四是对新出台的政策实行深入基层，上门宣传，与基层单位进行面对面地沟通，争取他们的理解和支持。由于

宣传手段和方式的改进，使宣传的效果明显增强，也为人事人

才工作营造了良好的氛围。

五、以制度建设为支撑点．标本兼治．长效管理

行风建设是一项长期的任务。他们以完善的制度和健全的长效机制作保障，做到每一个岗位、每一项工作都有章可循、有

制可依，进一步制定完善了《人事局机关管理规定》、《上下班和

请休假制度》、《改进机关作风提高办事效率的若干规定》、《人

事干部“八个一”优质服务承诺》、《人事干部行为规范》、《人事

干部违规违纪行为处罚暂行规定》等一系列制度。加大了对制

度执行情况的检查和督办力度，将平时考核与年终考核相结

合，并与评优评先、年终奖金挂勾，维护了纪律和制度的公正

性、严肃性和有效性。

**第三篇：县人事局民主评议行风工作总结**

文章标题：县人事局民主评议行风工作总结

\*\*县人事局以行风评议为契机，立足于“五点”，狠抓机

关作风建设，使干部的精神面貌、工作作风、工作效率、勤政廉

政和依法行政水平得到很大的提高。在近日全县部门行业风气

民主评议综合评估中，该局名列前茅。

找范文,到feisuxs：http://www.feisuxs/

一、以群众满意为出发点．提高认识．找准差距

为了使行风建设落到实处，让群众满意，使整改工作不隔

靴挠痒、不流于形式，他们首先从提高认识、端正态度人手，让

全局每一名干部职工，充分地认识过去行风建设工作存在的问

题以及它的严重性和负面影响，明确自身实际工作与人民群众的要求之间的真实差距，进一步增强抓好行风工作的紧迫感。

多渠道多形式地广泛征求意见，查摆问题，一是主动进行内部

自我批评，先后分层次召开了三次自查专题会，进行批评与自

我批评，对照“八查八看”查摆问题5类16条。二是采用走出去

请进来的形式征求意见。全局上下总动员，分别上门走访了9

个乡镇，56家县直党政机关，83家县直事业单位，15家企业，诚恳邀请人大代表、政协代表、行评代表前来座谈指导，共发出

收回征求意见函253份，收集各类意见建议五个方面33条。三

是聘请行风监督员进行日常监督。他们从服务对象中聘请了

15名行风监督员，授予监督员调查权、评议权、督办权和表决

权。

二、以转变机关作风为切入点．优质服务．提高效能

一是把机关作风建设纳入全局经常性的思想素质教育、职

业道德教育和党风廉政教育的范畴。是想群众之所需，积极推

行“八个一”优质服务。通过推行一张笑脸迎人、一声问候暖人、一杯热茶待人、一视同仁办事、一次性解疑释惑、一条服务热

线、一个标准收费、实行“一站式”服务的“八个一”优质服务承

诺，从接听电话到接待来访，从依法办事到按章收费，进一步规

范了干部职工的服务行为，对个别服务态度不热情，“脸难看、话难听、事难办”的进行了严肃处理，起到了很好的警示作用。

三是简化办事程序，提高行政效能。严格执行首问负责制。限时

办结制和责任追究制。属日常性人事业务，做到了随到随办；属

须经多个环节审核的人事业务，则实行一站式办理，即由首办

股室(单位)负责全程代办，服务对象只需“交上材料放心走。约

定时间随时拿”，让服务对象不再多跑一趟路。

三、以解决问题为侧重点．顾全大局．让利于民

行风建设中，他们将评议的侧重点放在群众关注和反映强

烈的，与其利益息息相关的热点、难点问题上。做到“四明确、四

不过”，即明确责任领导，明确责任股室和责任人，明确整改措

施，明确整改时限，对存在的各种问题，做到情况不查清不放

过，整改不落实不放过，问题不处理不放过，群众不满意不放

过。对涉及到部门利益的问题，他们明确提出，把方便和实惠让

给群众，把困难留给自己。他们从\*\*实际和服务对象的经济

承受能力，从减轻基层单位和干部职工负担出发，对已经各级

物价部门批准了的现行的收费项目，进行了“三停止三降低”，“三停止”，即停止收取干部培训证书工本费；停收机关、事业单

位工作人员考核表格费；停收机关、事业单位工作人员调

资表格费。“三降低”，即降低人事代理费，个人首期代理、续办

和再办代理的，其代理费分别下降20％、40％和60％；专业技术

人员聘书工本费和事业单位新进人员聘用表格费均降4J0％。

四、以增强互信为连结点．加强宣传．取信于民

把各项人事人才政策、人事信息更全面、更准确、更及时地

向每一位服务对象作好宣传，赢得服务对象的信任，是密切联

系群众、服务社会的一个重要方面。为此，他们从扩大宣传渠道

和强化宣传手段上人手。一是充分利用会议、文件、简报以及电

视等载体进行政策宣传；二是办好政务公开专栏，着重进行人

事业务的办理依据、条件、程序、时限、收费标准等方面的宣传；

三是开设人事网站，开展互动式宣传，既让群众随时了解人事

信息，又能及时知道网民的意见，进行双方交流，悄除服务对象的疑虑和误解；四是对新出台的政策实行深入基层，上门宣传，与基层单位进行面对面地沟通，争取他们的理解和支持。由于

宣传手段和方式的改进，使宣传的效果明显增强，也为人事人

才工作营造了良好的氛围。

五、以制度建设为支撑点．标本兼治．长效管理

行

风建设是一项长期的任务。他们以完善的制度和健全的长效机制作保障，做到每一个岗位、每一项工作都有章可循、有

制可依，进一步制定完善了《人事局机关管理规定》、《上下班和

请休假制度》、《改进机关作风提高办事效率的若干规定》、《人

事干部“八个一”优质服务承诺》、《人事干部行为规范》、《人事

干部违规违纪

行为处罚暂行规定》等一系列制度。加大了对制

度执行情况的检查和督办力度，将平时考核与年终考核相结

合，并与评优评先、年终奖金挂勾，维护了纪律和制度的公正

性、严肃性和有效性。

《县人事局民主评议行风工作总结》来源于feisuxs，欢迎阅读县人事局民主评议行风工作总结。

**第四篇：2025民主评议行风实施方案**

牡丹区小留中心医院开展

2025年民主评议政风行风活动实施方案为进一步加强我院行风建设, 认真解决发生在老百姓身边的、严重损害群众利益的问题,营造宽松和谐的社会发

展环境,根据菏区卫发【2025】113号文件精神，结合我院实际情况，按照上级要求，经院委会研究确定，从现在起至2025年1月底开展民主评议行风活动。制定以下实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全

面落实科学发展观，构建和谐社会，坚持“标本兼治、纠

建并举”，全心全意为人民服务的宗旨，以“树立行业新

风，优化发展环境”为主题，以强化行风建设为核心，以

社会各界广泛参与为基础，以强化社会监督为重点，以“服

务好、质量好、医德好、群众满意”为标准，以解决制约

经济发展和发生在老百姓身边的、严重损害群众利益的不

正之风为重点，促进各科室转变工作作风，提高服务质量

和促进医患沟通，更加贴近群众、便利群众、服务群众。

二、组织领导

在区卫生局党委的领导下，我院成立了民主评议行风活动领导小组，负责处理日常工作，主要领导亲自抓，分管领导靠上抓，层层抓落实。

三、评议内容

（一）、组织领导情况

医院对行风建设重视程度，落实行风建设与纠风责任制情况，行风建设与业务同部署、同检查、同考核情况，从源头上纠正不正之风。

（二）、公开公正情况

医院急诊和监督投诉电话是否公开，收费价格是否公开情况，是否存在乱收费、违规收费情况，是否有“门难进、脸难看、话难听、事难办”和吃拿卡要报等影响经济发展环境问题的发生。

（三）、医疗服务情况

是否针对医院现状，加强干部职工世界观、人生观、价值观和宗旨教育；是否建立服务承诺制度和病人选医生制度，并建立监督约束机制，确保有诺必践，违诺必纠；是否“以病人为中心，以质量为核心”为主题，使广大医务人员树立质量意识、质量观念，内部管理的各项医疗规范是否健全，无医疗差错事故的发生；是否建立高效、便捷、规范的就医程序及急救绿色生命安全通道。是否严格执行国家药品价格政策；开展住院病人收费一日清单情况；收费标准、药品价格、工作制度公开情况；建立健全规章制度及贯彻落实情况；医务人员在医疗活动中是否有收受“红包”、“回扣”、接受宴请等现象。

（四）、转变工作作风、规范服务行为、提高服务质量情况。

有功能齐全的便民服务设施和服务场所；工作人员精通业务，对服务对象热情周到，谦虚谨慎,忠诚守信,文明礼貌,工作效率高.无推诿扯皮、刁难设卡的现象；无“生、冷、硬、横、拖、推、顶”等现象。

（五）、工作效率情况。

对待服务对象热情主动，处理问题及时周到，工作效率高，基本无超时、延时等现象。

四、方法步骤

（一）、制定评议工作方案（12月1日）

1、制定评议方案，广泛宣传发动。成立政风行风评议领导小组，召开动员会，把这次评议活动传达到科室和每个医务人员，并利用多种形式搞好宣传，使评议工作有声有色，深入人心。并向社会公布自己的职责、服务承诺及加强行风建设的措施，接受群众监督。医院举报电话：58601252、加强学习教育。通过举办培训班、例会等形式进行系列教育，加强道德规范教育、宗旨教育、警示教育、医德规范教育及职业道德、职业纪律教育，提高广大干部职工对评议工作重要意义的认识，增强参与评议活动的自觉性和主动性。

（二）、评议阶段（12月1日-12月15日）

我们对照评议内容开展自评互评，自查自纠，依次从职工个人、科室、单位三个层面进行。开好住院病人陪人征求意见会、社会监督员会、协作单位代表会，广泛征求意见。设置

举报箱、意见薄，虚心接受群众监督。同时通过发放满意度问卷调查表，了解广大患者和服务对象对单位的综合满意度和意见，为自查自纠提供参考依据。通过召开座谈会、问卷调查、个别了解等形式，本着客观公正、实事求是的原则写出评议意见，提出改进意见，作到边评边改。

（三）、整改提高阶段（12月16日-12月20日）

对所存在的问题，制定出切实可行的措施，不断巩固完善，使领导班子在思想上有大的提高，在认识上有大的飞跃。才能切实解决发生在老百姓身边的、严重损害群众利益的不正之风，通过活动的开展，推动我院解放思想，加快改革的步伐，将整改情况报局领导小组办公室。

牡丹区小留中心医院民主评议工作领导小组

组长：袁振京

副组长：朱弘建

成员：刘庆华李继召

曹广坤张福生

耿良俊李叶

张福忠

二0一一年十二月一日

**第五篇：民主评议行风实施方案**

卧龙区中医院 民主评议行风实施方案

根据南阳市卧龙区人民政府纠正行业不正之风领导小组文件，宛龙纠组（2025）8号卧龙区纠正行业不正之风工作领导小组，关于印发《卧龙区2025年民主评议医院行风工作实施方案》的通知，我院立即行动并切实贯彻落实，现区领导小组、制订，卧龙区中医院民主评议风如下：

一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持标本兼治、惩防并举的方针，依靠群众，发扬民主，以民主评议为手段，以卫生形象建设为切入点，以提供优质医疗卫生服务为闪光点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点，进一步强化服务理念，规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，减轻群众医药负担，努力为群众提供满意的医疗卫生服务。

二、工作目标：

通过组织开展民主评议医院行风活动，全面推进医疗行业的作风建设，使广大医务人员的职业道德素质增强，医疗服务水平和服务能力明显提高，依法行政、依法执业和廉洁行医的行为进一步规范，群众“看病难、看病贵”问题得到进一步缓解。

三、方法步骤：

实行医院自评为主、纠风和卫生部门督导考核，依靠群众广泛参与的领导体制和工作机制。评议考核工作遵循实事求是、简便易行、有据可查、客观公正的原则进行。

四、评议方法：

1、定向检查：采取适当方式向人大代表、政协委员等社会各界人士发放《民主评议医院行风测评表》。

2、抽样调查：由评议医院办公室组织门诊、住院患者以及在出院患者中抽选部分患者，进行满意度调查。

3、督导检查：纠风和卫生部门适时组成评议代表督导组，对各参评医院的行风建设进行明察暗访和督导检查。

4、专项检查：卫生行政部门组织相关专家随机抽取各参评医院患者住院病历和检验检查报告，进行合理性评判。

5、走访评议：由评议医院办公室采取适当方式组织新闻媒体对参评医院行风建设情况进行评议。

五、评议内容

（一）医疗服务收费及药品、耗材价格执行

1、有无自立项目收费、超标准收费、分解项目重复收费、无医嘱检查收费、比照项目标准收费；

2、有无药品违价；

3、有无违反规定标外采购药品。

（二）合理检查、用药、治疗情况。

1、有无开单分成；

2、药品价格是否按规定比例加价；

3、有无不合理打包检查和收费；

4、有无滥用抗生素及不必要的辅助治疗药品；

5、有无使用不必要的辅助治疗手段；

6、有无科室难说集资购买医疗器械与医院分成；

7、有无自制药品无批准文号进入临床使用；

8、药品、耗材、大型医疗设备是否纳入招标采购；

9、有无标外采购情况；

10、医药购销中有无不正当交易行为；

11、有无开单提成或接受经销商给付的好处费，参加经销商组织资助的培训、参观活动等。

（三）医疗服务质量

1、有无非法行医行为；

2、有无承包科室行为；

3、有无刊登虚假医疗广告行为；

4、有无使用非临床标准检测试剂进行临床检测；

5、临床住院管理有序、医务人员服务态度好。

（四）医德医风建设

1、落实药品集中招标采购制度、“一日清单”制度、行风巡查制度、举报奖励制度、院务公开制度及价格公示制度；

2、为民办实事、办好事，构建和谐医患关系情况；

3、努力缓解群众“看病难、看病贵”情况；

4、群众举报医德医风案件的查处情况；

5、医疗纠纷处理情况等。

（五）领导重视情况

1、健全组织领导机构情况；

2、医院行风建设自评情况；

3、开展行风建设创建活动情况；

4、主要领导处理群众投诉情况等；

六、评议步骤：

1、动员部署阶段（7月28日－9月30日）

（1）动员部署：各参评医院建立评议工作领导机构和工作机，制定评议方案，召开动员大会，召开动员大会，公布监督电话，设立举报箱，接受群众投诉。（2）确定参评医院：区评议医院领导小组分别研究确定参评医院。

（3）医院自评：各参评医院要对照评议内容人，广泛征求患者及社会各界的意见和建议，进行自查自纠、整改建制。

2、评议考核阶段（10月1日－12月31日）

（1）实行百分考核办法。在100分制的基础上，实行扣分考核。同时，对行风建设有创新，受到上极机关肯定或通报表彰的，可予以加分。

（2）建立评议考核档案：各参评医院要及时将行风建设材料报送区民主评议医院办公室，以便归档管理，作为考评依据。

（3）抽查患者费用清单与病历对照：随机抽取各参评医院一定数量患者的住院病历，对临床医疗收费、抗生素临床应用、检查费合理性进行检查、评判，作为考核依据。（4）主动受理群众举报，查处违法违规行为：采取多种形式收集群众对医院行风问题的反映，严肃查处各种违法违纪违规行为，严格责任追究。处理结果作为考核依据。（5）组织患者和社会人群对医院进行行风测评：组织对参评医院的门诊病人、住院病人、出院病人和社会各界人士进行满意度调查，并作为考核依据。

七、评议结果的运用

评议结果将运用于医院党风廉政建设责任制及纠风工作责任制的考核，医院行风建设先进单位和文明单位的评选等项工作中，并作为医院及其主要领导工作绩效重要依据。对于综合考核成绩靠前的医院作为“行风建设先进单位”予以表彰。对于居后的医院将给予通报批评，对其领导班子诫勉谈话。连续两年排序末位的医院，要按照干部管理权限，建议有关部门免去其主要领导的职务。

八、工作要求

（一）提高认识，统一思想

民主评议医院行风是实践“三个代表”重要思想、转变作风、落实科学发展观的具体体现，对推进全区医疗行业作风建设、规范诊疗服务行为、减轻患者费用负担、维护人民群众的切身利益具有十分重要的意义。

（二）加强协调配合，搞好工作结合

区纠风办、卫生局要积极协调配合，充分发挥整体合力，认真组织评议工作。各参评医院要正确处理好行风评议与医院管理的关系，既要有机结合，又要相互促进，不断提高医院质量管理及服务水平。

（三）虚心接受评议，认真抓好整改

各参评医院要以这次民主评议医院行风为契机，虚心听取群众意见，正视存在的问题和薄弱环节，突出抓好问题整改，促进医院行业作风的根本好转。

（四）严明评议纪律，规范评议工作

区评议医院办公室要精心组织，严格考核，确保评议公开、公正、公平进行。各评议代表要认真搞好调查研究，广泛征求群众的意见，客观、公正地开展评议。评议中，要实事求是地指出参评单位存在的问题，提出整改的意见和建议；评议代表要严格遵守廉洁自律规定，认真执行《南阳市机关工作人员转变作风十禁止》的规定，不得以任何理由接受参评单位的红包、礼品，不得向参评医院提出与评议工作无关的要求，也不得接受参评医院安排的高消费娱乐活动。各参评医院也不得给评议工作设置障碍，要为评议代表开展工作提供必要的条件，确保评议工作顺利进行。

王村乡卫生院 2025年12月27日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！