# 栖霞收费站提前做好“五一”保畅工作

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-07-13

*第一篇：栖霞收费站提前做好“五一”保畅工作栖霞收费站做好“五一”保畅工作清明小长假刚结束，“五一”小黄金周假期也随之而来，为了给广大司乘人员提供良好的行车环境，切实做好节日期间的安全保畅及服务工作，栖霞收费站为“五一”保畅工作进行了安排部...*

**第一篇：栖霞收费站提前做好“五一”保畅工作**

栖霞收费站做好“五一”保畅工作

清明小长假刚结束，“五一”小黄金周假期也随之而来，为了给广大司乘人员提供良好的行车环境，切实做好节日期间的安全保畅及服务工作，栖霞收费站为“五一”保畅工作进行了安排部署。

一是开足收费道口。明确所有人员停止请休假，并对五一期间休息的班组进行人员调休，确保收费一线人员充足，疏导人员密切关注车流量动态变化情况，坚持“末堵先疏”的原则，保证车辆及时快速通行。

二是加强文明服务。收费员要坚持微笑服务，要灵活使用“节日好”、“一路走好”等问候语，在快捷收费的基础上，让司乘人员在节日期间出门感到愉快温馨。

三是加强设备检修。在节前对收费系统、监控设备及发电机组，进行全面排查和保养维护，对存在故障的设备及时检修，消除一切安全隐患，保证“五一”期间设备正常运行。

四是完善便民措施。为尽最大努力给广大司乘人员排忧解难，该站提前备置了药品、修车工具及行车路线图等物品，设专人负责，每日进行检查，做到开水不过夜，药品不过期，工具不短缺，切实做好便民服务台的管理。

**第二篇：古浪收费站提前部署“冬季”保畅工作**

古浪收费站提前部署“冬季”保畅工作

为确保冬季道路安全畅通，古浪匝道收费站提前部署“保安全保畅通”工作。

合理安排人员岗位。严格落实值班制度，保证值班期间人员到位、通讯畅通；明确责任。要求全站上下要统一思想，高度重视，强化责任意识，提高对冬季安全保畅工作的热情和责任心，切实提高处理突发事件的快速反应能力，确保所有车道安全畅通；开展安全隐患排查。组织相关人员对所有收费系统和设施进行一次全面的检查维护，及时进行隐患排查，发现问题现场解决，确保节日期间电路、线路、收费系统安全无隐患；确保职工人身安全。规定一线员工上岗车道及广场巡查时必须穿着反光背心，强职工在工作中保持高度的安全意识，在做好保畅工作的同时把人身安全放在第一位；进一步加强文明形象建设。切实做好文明收费、文明服务工作的同时营造和谐温馨的服务氛围，特别是要灵活运用文明用语，并做好微笑服务工作，极力提升我所窗口形象。

古浪匝道收费站杨帆

2025年10月23日

**第三篇：收费站五一保畅应急预案（模版）**

河北省高速公路京衡管理处鄚州收费站

五一期间安全保畅应急预案

为确保五一法定节假日期间收费工作顺利进行和安全畅通，更好的服务司乘人员，避免节日期间各类安全事故发生，树立京衡高速形象，特制定应急预案如下：

一、安全保畅组织机构

为确保五一期间安全畅通，收费站成立安全保畅工作指挥部，组成人员如下：

总指挥：王韶松 副指挥：曹

睿

成员：刘冉、周磊、李向阳、马云帆、马立柱、梁清涛、颜培祥、王美英、韩乃赫、任蕾、付青、张丹、杜文杰、李泽元、章亚坤、成宁宁、王雪、范文杰、马焕、刘普、冯程玉、杨光、王利、张东、刘超

指挥部主要工作职责：负责安全保畅工作总协调、后勤保障、领导接待、票证票款供应、收费疏导指挥、突发事件处置、机电设备维修、便民服务等工作指挥。

指挥部下设后勤保障、收费疏导、机电保障、票证票款、安全保卫共五个保障小组。

1、后勤保障组 组

长：刘冉 副组长：周磊 成员：李泽元、郭江瑞、付青、郭玉静、康程欣、刘青峰、安松宁、宋远飞、袁岗

工作职责：负责后勤保障、来客招待、便民服务亭服务、给收费亭送热水、维修故障车辆、司乘人员简单护理服务、联系急救医院、供水供电等工作。

2、收费疏导组

组

长：马立柱 副组长：颜培祥

成员：李泽元、杜文杰、宫绍星、韩乃赫、杨光、张东、宋亚涛

主要职责：负责处理收费疏导、处置突发事件、协助收费等工作。

3、机电保障组

组

长：马云帆

副组长：梁清涛

成员：马焕、刘普、冯程玉、李飞、安松宁

主要职责：保养维护机电设备、联系设备维护人员、请示纸卡发放、处理收费过程中相关工作等。

4、票证票款保障组

组

长：李向阳

副组长：成宁宁

成员：王

雪 范文杰

主要职责：卡箱、备用金、零钱票据的管理和使用。

5、安全保卫组

组

长：李泽元

成员：韩乃赫、周磊、杜文杰、安松宁、宋远飞

主要职责：收费站安全保卫、安全生产检查、及时排除安全隐患等工作

6、其他机动人员

其他人员作为机动人员随时准备协调个小组工作及突发情况岗上人员的辅助工作，随时听候总指挥与副指挥的调度。

二、工作要求

1、遇有突发事件，各小组要机密配合，团结协作，各负其责，及时妥善处置，并第一时间上报总指挥与副指挥。

2、上述人员涉及到上岗工作的按时上岗，在保证本职工作的前提下协调好保畅工作。

3、所有人保证24小时开手机，确保联络畅通，保证突发情况及时相互沟通。

4、便民服务岗工作人员要做到热情服务、微笑服务，为过往司乘人员免费提供热水，为碰伤人员免费进行护理，并帮助其联系救助医院，充分展示河北高速形象。

5、收费疏导组要着装整齐，按规范要求做好疏导指挥。

6、票证票款组要备足备用金，保证卡箱和卡的正常供应，准备好纸卡、手撕票，时刻准备应对突发情况。

7、安全保卫组要提起精神，做好战备，加强站内外巡逻，防止发生偷盗抢劫票款等事件的发生，保证站内外安全工作到位。

本预案自四月三十日零点起开始实行，所有保畅组成员必须严格按照预案要求，时刻做好突发事件的应急准备，团结一致，尽职尽责，积极主动，以保证五一期间安全收费保畅任务圆满完成。

**第四篇：收费站全力做好元旦保畅工作（小文档网整理）**

收费站全力做好元旦保畅工作

为保障元旦期间高速公路的安全畅通，\*\*收费站召开专题会议，进行积极安排部署，全力做好元旦保畅工作。

一、加强组织领导，科学合理调度。\*\*站新任领导班子成立了元旦保畅领导小组，加强对节日工作的组织领导；办公室后勤人员加强值班值守工作，坚持24小时值班制度，对出现的问题及时处理，做好上传下达，保障信息畅通。收费、后勤等各部门人员充足，积极应对节日期间可能出现的车流量突增现象；进一步改善职工伙食质量，伙食卫生高标准执行，确保职工吃的舒心，吃的放心。

二、加强基础管理，安全保畅两不误。组织人员对全站进行拉网式检查，对发现的隐患和问题，落实人员，明确措施，立即整改，为节日期间安全收费工作打好基础；后勤人员通过加大巡查密度，确保及时发现和妥善处理各类问题；防雪除滑应急预案健全完善，信息发布渠道畅通；开足车道收费，遇紧急突发事件，及时启动收费站应急保畅预案，灵活应对，确保不发生堵车现象。

三、做好窗口服务和延伸服务。继续高标准执行文明服务工作，将手势服务和微笑服务不折不扣的贯彻到收费工作中。做好延伸服务工作，在为司机提供修车工具、急救药品、热水等一系列便民服务措施的基础上，针对返乡人员往往出现被客车 “甩客”、迷路、车辆抛锚等情况，各值班中队密切注意，以“家里人”的亲情化服务及时提供力所能及的帮助，助其安全回家。

**第五篇：浅议新形势下高速公路收费站如何保畅**

浅议新形势下高速公路收费站如何保畅

近年来，随着社会经济和高速路网建设的飞速发展，高速公路的车流量实现了跨越式的增长。以我处为例，自1999年9月份建成通车至2025年底，车流量以每年17.23％的速度递增，12年来车流量增长了474.8％。车流量的不断增加，在带来可观经济效益的同时，也让高速公路收费站的畅通情况越来越多的吸引着人们的目光，受到了社会和媒体的普遍关注。如何保障高速公路收费站口安全畅通，成为了每一名高速公路运营管理工作者必须面对的问题。下面我根据多年的工作经验和卢龙站的实际特点，就新形势下如何做好收费站保畅工作谈一下自己的看法。

一、影响收费站站口畅通的主要因素

在实际工作中我们发现，目前影响站口畅通，造成车辆拥堵的因素主要有以下三个方面。

（一）车道通行能力与车流增长不相适应。截至今年，京秦高速运营开通已步入第13个年头，多年来，为应对车流增长，大部分收费站都经过了车道扩建，但扩建规模仍与车流量的增长不对等。以卢龙站为例，初始设计3下2上5条车道，2025年扩建为4下3上7条车道，扩建后一段时期内，车道数量基本能够满足实际需求，但是今年前四个月，下道车流量又出现了29.15％的增长，通行压力可想而知。

（二）应急处置能力与实际需求不相适应。收费站应急保畅处置能力低下，或者应急保畅机制不健全，处置措施不合理，也是造成站口堵车的一个关键因素。造成这个问题的主要原因是收费站在建立保畅机制时，对形势发展缺乏前瞻性，对特殊情况考虑不足，因此不能满足应急保畅的实际需求。比如站口发生的特重大交通事故、群体性事件以及各种收费纠纷引起的恶意堵塞车道事件，由于偶发性强，缺乏实际的处置经验，造成应急措施缺失或措施制定不合理，所以在出现这些情况时，极易处置失当，造成堵车。

（三）环境治理能力与环境变化不相适应。收费环境日益复杂已经成为了影响收费站日常保畅的主要原因。随着司乘人员对高速公路收费政策、系统构成和设备原理认知程度的提高，一部分不法司机开始千方百计逃漏通行费，闯口、冲磅、跳磅、反复复磅重称等行为日趋严重，而收费站又缺乏与之对等的治理能力，缺乏有效地治理手段，使之严重影响了正常行车秩序，极易造成站口堵车。

二、做好站口保畅工作的主要对策

从造成收费站站口堵车的主要原因来看，要想提高收费站的保畅能力，可以从以下几个方面入手。

（一）对硬件进行改造升级，从根本上提高通行能力。

改善升级硬件条件是缓解收费站堵车压力最直接、最有效的方法，主要途径有“扩建增加车道”、“采取复式收费”和“推广不停车收费系统”三种方式。一是扩建增加车道。在条件允许的情况下，增建收费车道是缓解堵车最有效的手段，可直接提高车辆通行能力，缓解堵车压力。但增建车道往往涉及征地、土建工程及相关审批手续，资金投入量大，手续繁杂，所以要详细做好效益分析后慎重选择。二是实行复式收费，发挥站口通行潜能。对于不具备增建车道条件的收费站来说，采用复式收费也是一个不错的选择，这也是我处大多数收费站采取的方式。复式收费，是指在高速公路收费站口原有车道上通过增加收费设备，变原一车道一次一辆收费为一车道多辆车同时收费。计重收费后，复式收费多配合客货车分流行驶，即收费站口按客、货车辆分道采取复式收费。客运车辆复式收费操作比较简单，一般采用在现有车道上增设收费亭，亭内增加收费设备，或是直接增加便携式收费设备，疏导人员与收费员相互配合，变一车道一次一车收费为一车道多辆车同时收费；货运车辆复式目前京秦处只有山海关站能够实现，采取的是在不增加称重设备的情况下，延长收费车道，利用数据传输，达到一条车道2辆货车同时称重的目的。即前车通过称台时，车道收费设备将该车计重信息传输到1号岗亭，后车通过称台时，车道收费设备将计重信息传输到2号岗亭。此种方式需要大量工作人员相互配合，要保证良好的收费秩序比较困难。复式收费需要按车道配置收费设备、计重设备和收费人员，相对于增建车道，投资小、便于操作。但复式收费需要对现有机电系统进行技术改造，才能确保收费数据的安全、准确。三是加大不停车收费系统推广力度，缩短车辆通过时间。不停车收费系统（简称ETC系统）是指利用车辆自动识别技术完成车辆与收费站之间的无线数据通讯，进行车辆自动识别和有关收费数据的交换，通过计算机网路进行收费数据的处理，实现不停车自动收费的全电子收费系统。使用该系统，车主只要在车窗上安装感应卡并预存费用，通过收费站ETC车道时便不用人工缴费，也无须停车，通行费将从卡中自动扣除。电子不停车收费系统是目前世界上最先进的收费系统，其技术已经相对成熟，已经在我国南方沿海地区推广多年，从实际效果来看，采用该系统后，每辆车通过ETC车道完成缴费只需2—3秒钟，相比人工收费，每辆车进入车道经减速、停车、付钱、找零、起步等程序，约需30秒钟，通行速度提高了近10倍！因此推广实施不停车收费系统是收费工作科技化的必然趋势。自2025年9月份开始，我省高速公路电子不停车收费系统已经正式投入使用，经过1年多的运转，办理ETC卡的车辆显著增多（现京秦处日均下道ETC车辆已经突破2025辆次，卢龙站日均已近100辆次），但仍存在ETC车道少、系统不稳定、制度不健全以及代办点少等制约ETC快速发展的问题，相信随着系统的成熟完善和ETC覆盖面的不断拓宽，电子不停车收费对收费站保畅必将会发挥越来越大的作用。此外在入口积极推广自动发卡机也会有效解放人力，对保畅起到积极的推动作用。

（二）挖掘内部潜力，不断提升管理水平。

立足现有条件，深挖潜力，整合资源，提高资源利用效率和工作效能也是解决保畅问题的有效途径，重点要把握好以下几点：一是强化收费人员岗位培训，不断提高员工素质。着眼发展，有目的、有计划、有步骤地对收费员工进行系统的业务培训和思想教育。组织学习培训在方式上要创新形式，不要墨守成规，要让员工喜闻乐见；还要通过开展“青工比武”、“岗位练兵”等形式多样的竞赛活动，强化激励机制，调动收费人员参加学习培训的主动性。确保收费员熟知政策、法规，熟练操作收费设备、使用收费软件。收费人员整体素质提高了，才能在实际工作中提供更优质、更高效的服务，才能更有效的化解各种矛盾和冲突，从而为收费站口保畅提供了良好的人力基础。二是制定完善保畅预案，设立预警机制。针对收费站口的保畅工作，收费站要制定内容详细、责任明确、可操作性强的预案，以便为站口发生堵车时的处理工作提供操作依据。京秦处目前各收费站的保畅预案一般分出、入口根据车流量情况分级编制，并且建立了分级预警机制。制定预案时要充分预判可能发生的堵车情况，详细规定发生堵车时应采取的具体措施，明确操作步骤，保证操作性，明确责任人，设立连带责任机制，确保有效执行。此外制定预案决不能纸上谈兵，一定要加强日常演练，做到熟练掌握，并在演练中不断进行完善。今年以来，卢龙站已先后两次组织了保畅演练，通过演练对预案的多项步骤进行了优化。三是加强机电设备维护，保证较高的设备完好率。机电设备状况直接关系到收费工作能否正常运行，因此我们必须高度重视机电设备的维护、保养与维修。目前，京秦处主要采用设立专职或兼职机电员与机电部门联动相结合的管养方式。机电员负责机电设备的日常维护、保养及一般故障的排除。在设备出现较大故障时，机电员或监控室负责向上一级机电管理部门报修。该方式基本能够有效维护收费站机电设备的正常运行。但是由于只有极个别站设立了专职机电员，大部分站机电维护保养人员都是由监控室兼任，所以存在专业素养不高，维修能力差等问题，造成个别时候设备故障的维修时效不高，因此建议管理处为各站全部配备专职机电员。

（三）加强收费环境治理，创造良好收费秩序。

近年来，随着车流的增长，收费环境也日趋复杂。在日常工作中，各种以逃费和少缴通行费为目的的不正常行驶行为经常会造成车道的短时堵塞。从卢龙站来看，对保畅工作影响较大的不正常行驶行为主要有S形过磅、冲磅、跳磅三种。“ S形过磅”是指货运车辆在通过称台时，采用S形路线行驶；“冲磅”是指货运车辆不按规定时速，高速通过称台；“跳磅”是指货运车辆在过磅时通过控制离合器和发动机转速，使前轴轻度跳起，然后再通过刹车使称台对后轴的感应重量降低。这三种行为都是以降低车道动态磅过磅重量为目的，不仅影响通行效率，而且极易造成轴组混乱。尤其是造成轴组数据混乱和称重重量不能让司机满意时，多数司机不认可所称重量，千方百计提出重称要求，进行倒车重称或调头重称，严重影响了正常秩序。因此抓好收费环境的治理和净化已经迫在眉睫。一是提高地磅称重的准确度。从技术上降低甚至消除S形过磅、冲磅、跳磅等行为对称重的影响。二是为各收费站安装静态磅。将车道内的动态磅更换为静态磅是避免称重争议，防止跳磅、冲磅的最有效办法。据了解，山西、陕西多省的高速公路收费站已经进行了更换，且使用效果非常突出。鉴于全部更换投资巨大，也可采用设立静态磅站或对部分车道进行更换的方式。在出现冲磅、跳磅和称重争议时，可将争议车辆引导至静态磅站或安装静态磅的车道进行静态称重，避免倒车重称和调头重称。京秦处山海关站就安装了单独的静态磅站，从使用情况看有效地减少了重称现象。三是建议上级主管部门管理部门加大对环境治理的关注，加大协调组织力度。由于收费站缺乏执法权，可调动的资源非常有限，所以在日常治理中，存在极大难度，很多司机已经掌握了收费站的特点，极不配合收费站的治理工作。因此建议处、所相关部门能够积极整合资源，协调路政、公安等执法单位，相互配合，形成合力开展联合治理。在治理工作要谋求建立长效机制。可以采用与公安系统联合在收费站口设立治安岗亭，配备长期值岗人员等手段，持之以恒开展治理，切忌治理工作“一阵风”，长治才能久安，久安才能畅通。

（四）注重信息的沟通发布，确保信息畅通。

加强路况信息的发布，建立与出行民众的沟通渠道，是服务人性化的具体体现，也能有效地避免和缓解堵车压力。在进行路面修补施工等抢修工程或遇有交通事故、恶劣天气、警备任务等特殊事件发生时，高速交警会采取临时交通管制措施，造成车辆在高速公路主线上或上道口出现拥堵。待事件处理或天气转好后，被拥堵的大量车辆涌向收费站，也会造成收费站短时堵车。遇有上述情况发生时，一方面收费站要保持与道路指挥中心的沟通联系，及时了解道路状况，并且及时把站口情况向信息指挥中心反馈，确保中心和收费站都能够全面了解实际情况，便于中心利用信息发布媒介和沟通渠道，提前进行信息的发布，提示司机绕行或提前下路，避免堵车事件发生和降低堵车压力。另一方面收费站还要加强与高速巡警、地方交警、地方路政部门协调沟通，协调高速巡警、地方交警、地方路政对通行车辆进行有效疏导，保障收费广场井然畅通的收费秩序。此外，收费站还应利用现有的广场广播系统，做好对滞留车辆的解释和疏导工作，最大限度的防止矛盾激化和秩序混乱。

高速公路收费站口保畅工作是社会经济发展带来的新问题，是现代社会对高速公路管理部门提出的新要求，随着经济社会的不断发展，这个课题带给我们的压力和挑战也会与日俱增，我们必须不断探索、勇于创新，统筹兼顾，科学决策，不断的提升管理水平，为广大人民群众提供更加优质、快捷、高效的服务。

邢临高速公路南和收费站

车道堵车应急预案

为确保车道畅通，更好的为过往司乘人员提供文明、便捷、舒心的行车环境，打造 “舒、安、畅、保、美”的邢临高速形象。结合我站工作实际，特制定本预案。

本预案适用于我站车辆通行高峰间期、个别车辆故意停滞不缴费、设备故障、车辆故障、恶劣天气导致的车道路面损坏等车道堵车情况的应急处理工作。为做好通行费征收工作，确保车道畅通，成立车道堵车应急预案领导小组，设置办公室。领导小组人员名单如下：

组 长：李义超

副组长：刘卫民

成 员：贺小杰、季志豪、李 杰、程建龙、侯铁峰齐亚楠、王燕丽

贺小杰兼任办公室主任。

实施本预案中，坚持以下原则：

（一）统一指挥；

（二）先参与后汇报或边参与边汇报；

（三）分级分部门、科室负责；

（四）局部服从全局，下级服从上级

一、主要职责及具体分工

（一）领导小组：

南和站车道堵车应急预案领导小组负责组织、协调、指挥我站的车辆保畅工作。车辆保畅工作实行以快速反应为主，实行人性化文明服务相结合的处理方式，力争在最短时间内将车道堵车问题。

（二）岗位职责：

1、组 长：全面负责解决车道堵车工作。

2、副组长：协助组长负责解决车道堵车工作。负责宣传发动、组织调动及与其他相应部门的联系等工作。

3、成 员：负责本班组、科室做好解决车道堵车工作，并协调其他班组的做好相应工作。

二、指导思想

以邢台市高速公路管理处文明服务年活动为指导，以“强安全、保畅通、促和谐”为指引，以高度的责任感和警惕性，预防因堵车引发的各类突发事件，动员一切力量，保障文明服务、道路畅通。

三、具体预防及对堵车事件的应急处理流程

1、当车道出现堵车现象时，车道等待车辆不能超过四辆，当车辆大于等于四辆时，当班班长要指挥收费人员紧急开启下一车道。以此类推，直到所有车道全部开启。疏导人员要在班长的带领下站在堵车最后车辆后侧进行疏导，杜绝车辆摩擦事件发生。

3、因其他原因造成堵车排队的，值班站长、班长要及时赶到现场，帮助收费员解决尽快放行，当时不能解决的，要暂押司乘人员的有效证件，让车辆先行右边停车，不影响其他车辆通行，另行解决。

4、如有蛮横司机拘不交证件，班长组织收费员开启新车道，疏导员做好疏导工作。

5、如在缴费过程中车辆出现故障不能行驶时，应开启新车道，同时通知巡警用拖车将其拖走年。

6、遇有司机无钱缴费，又无其他有效证明时，交值班站长处理。

7、车道故障或通信故障时，值班班长立即组织人员增开车道，并上报监控室，由当班监控员向值班站领导和处监控中心报告。

8、当恶劣天气导致的车道无法使用时，当班班长应立即向车道堵车应急预案领导小组领导报告，由组长组织人员对车道进行疏导、抢修，并及时报告上级部门。

四、具体要求

1、车道堵车应急预案领导小组成员要站在对我站形象高度负责、对车道安全畅通高度负责的高度精神，充分认识防止车道堵车的重要性和紧迫性，增强大局意识，克服麻痹思想和侥幸心理，保持高度警惕，做好准备。

2、要切实遵循下级服从上级，局部利益服从整体利益和团结协作的原则，一旦发生堵道情况，各班股人员要无条件服从工作领导小组的调遣，做到统一指挥，统一行动，切实保证车道的正常通行。

3、领导小组，要根据工作分工，坚持在岗值班，发现问题，及时处理，及时车流量情况，做到值班期间无空岗，保证道路安全畅通。

五、应急联系方式及相关单位电话号码

值班电话：3972777-30253 手 机：\*\*\* 三司派出所：0319-4506569 派出所长：\*\*\* 市处办公室：0319-3972777-30127 监控中心：0319-3972777-30111 高速巡警：0319-6157122 高速路政：0319-3972777-30110

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！