# 中国人保财险广安市分公司2025年尊贵客户满意度调查卷（五篇范文）

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2025-07-15

*第一篇：中国人保财险广安市分公司2024年尊贵客户满意度调查卷中国人保财险广安市分公司2024年尊贵客户满意度调查卷一、满意度问卷公司形象1、您认为人保财险公司的品牌形象如何？请您从公司的知名度、诚信度等多方面进行考虑。（单选）(1)非常...*

**第一篇：中国人保财险广安市分公司2025年尊贵客户满意度调查卷**

中国人保财险广安市分公司2025年尊贵客户满意度调查卷

一、满意度问卷

公司形象

1、您认为人保财险公司的品牌形象如何？请您从公司的知名度、诚信度等多方面进行

考虑。（单选）

(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道

以下2-5题是一些形容人保财险的句子，请选择您的同意程度。

2、请问您对“人保财险品牌知名度高”这句话的同意程度是„„？（单选）

(1)非常同意(2)同意(3)没有同意不同意(4)不同意(5)非常不同意(6)不知道

3、请问您对“人保财险以客户为中心”这句话的同意程度是„„？（单选）

(1)非常同意(2)同意(3)没有同意不同意(4)不同意(5)非常不同意(6)不知道

4、请问您对“人保财险实力雄厚”这句话的同意程度是„„？（单选）

(1)非常同意(2)同意(3)没有同意不同意(4)不同意(5)非常不同意(6)不知道

5、请问您对“人保财险值得信赖”这句话的同意程度是„„？（单选）

(1)非常同意(2)同意(3)没有同意不同意(4)不同意(5)非常不同意(6)不知道

（二）保险产品

6、总体来看，您认为人保财险在保险产品方面的表现如何？（单选）

(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道

17、对于保单签订之前的沟通工作（包括需求了解、报价、出单等），您认为人保财险的表现如何？（单选）

(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道 8(1)非常合理(2)比较合理(3)一般(4)不太合理(5)非常不合理(6)不知道

（三）客户经理/联络人

9、总体来看，您认为人保财险客户经理/联络人的服务表现如何？（单选）(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道

10、对于客户经理/联络人的服务态度，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)非常认真有礼貌

(2)比较认真，挺有礼貌(3)态度一般，有基本的礼貌

(4)态度不太好，很机械，没什么礼貌(5)态度冷漠，就是在敷衍了事(6)不知道

11、对于客户经理与您沟通的密切程度，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)与您保持着持续密切的沟通(2)与您保持定期沟通

(3)当客户经理/联络人方便的时候会跟您沟通(4)不定期与您沟通(5)从来不与您联系或沟通(6)不知道

12、对于客户经理/联络人联系的方便程度，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)随时都可以很容易地联系上客户经理/联络人

(2)大部分时候能够比较容易联系上客户经理/联络人(3)能够联系上客户经理/联络人，但是需要花一些时间(4)比较难以联系上客户经理/联络人

(5)几乎无法联系上客户经理/联络人(6)不知道

13、关于客户经理对保险业务的熟悉程度，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)对保险业务非常熟悉，随时都可以解答您的疑问(2)对保险业务比较熟悉，大部分时候能够解答您的疑问(3)对保险业务熟悉程度一般，能够解答您部分疑问(4)对保险业务不太熟悉，只能解答您的小部分疑问(5)对保险业务非常不熟悉，根本无法解答您的疑问(6)不知道

14、对于客户经理协调解决问题的能力，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)非常好，能够快速有效地协调各方资源解决问题(2)比较好，能够较快地协调资源解决问题(3)一般，能够协调解决问题

(4)比较差，能够解决问题，但是效率低(5)非常差，无法协调解决问题(6)不知道

15、客户经理对您需求的响应速度，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)非常快(2)比较快(3)一般(4)比较慢(5)非常慢(6)不知道

（四）理赔服务

16、总体来看，您认为人保财险理赔服务表现如何？（单选）

(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道

17、对于整体的理赔速度，您认为人保财险的表现如何？（单选）

(1)非常快(2)比较快(3)一般(4)比较慢(5)非常慢(6)不知道

18、对于索赔手续，您认为人保财险的表现如何？（单选）(1)非常简单方便，没有繁琐要求(2)比较简单方便，要求基本上比较合理(3)有很多要求，可能符合个别投保人的要求

(4)需要很多繁琐的要求，挺浪费时间的(5)有非常多的繁琐要求，非常浪费时间(6)不知道

19、请问您希望人保财险在20、在 理赔金额 方面，您认为人保财险表现如何？（单选）

(1)非常合理(2)比较合理(3)一般，能够接受(4)不太合理(5)非常不合理(6)不知道

21、对于查勘定损的时效性，您认为人保财险的表现如何？（单选）

(1)非常及时(2)比较及时(3)一般(4)不太及时(5)非常不及时(6)不知道

22、对于赔款支付的时效性，您认为人保财险的表现如何？

(1)非常及时(2)比较及时(3)一般(4)不太及时(5)非常不及时(6)不知道

23、您认为从 递交完材料 到 拿到赔款，合理的时长应是\_\_\_\_天？(请在横线上填入数字)

（五）增值服务

24、总体而言，您对人保财险为您提供的增值服务的评价如何？（增值服务是指除保单约定的服务条款之外的其他服务项目，诸如客户拜访、团体客户优先服务等。）（单选）(1)非常好(2)比较好(3)一般(4)比较差(5)非常差(6)不知道

25、对于人保财险为您提供的增值服务的种类多样性，您的评价是？（单选）(1)非常多(2)比较多(3)一般(4)比较少(5)非常少(6)不知道

26、对于人保财险为您提供的增值服务的实用性，您的评价是？（单选）

(1)非常实用(2)比较实用(3)一般(4)不太实用(5)非常不实用(6)不知道

27、对于以下列出的增值服务，请圈选出相对而言，您最希望人保财险为您及贵单位/公司提供的1-5项服务。（多选，最少选择1项，最多选择5项）

28、在上一题您圈选的增值服务中，您最希望人保财险为您提供的服务类别的代码是\_\_\_\_\_\_\_。（单选）

29、除了以上已经列出的增值服务，请问您还希望我公司为您及贵单位/公司提供什么其

他的增值服务类型？（开放题）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（六）廉政建设

30、我公司工作人员有无“吃、拿、卡、要”等不廉政行为。（1）有（2）无（3）不知道

（七）其他建议和意见

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

问卷到此结束，感谢您的支持和配合，人保财险将竭诚为您提供更加优质的服务

客户签名：

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**第二篇：人保财险分公司工作总结**

人保财险分公司工作总结

人保财险分公司工作总结

2025年，公司认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，在市委、市政府和上级公司的正确领导下，按照建设幸福德州、实现跨越发展的要求，认真履行职责，服务科学发展，较好地完成了任务目标。现将工作情况汇报如下：

一、全面完成市委、市政府交办任务

一是全力做好政策性农险查勘理赔工作。5月26日，全市遭受降雨及大风袭击，公司承保的6县3区的小麦不同程度出现倒伏。公司立即启动大灾应急预案，紧急抽调150多人组成50多个查勘小组连续奋战20天，于6月15日完成现场查勘工作，确定损失2661万元，8月底核赔完毕。7月上旬，全市范围内连续出现强降雨天气，普降中到大雨，局部暴雨，公司承保的6县3区政策性玉米、棉花保险不同程度遭受损失，全市组织180多人组成68个查勘小组，调用查勘车辆74辆，冒着高温酷暑连续工作近60天，查勘面积166万亩，确定损失1.34亿元，12月底核赔完毕。全市近60万户（次）参保农民从中受益。二是及时处理12345市民热线反映的问题。客户服务部门及时办理、反馈市民热线反映问题，对所有提问均迅速处理解决，及时给予满意答复。三是开办具有社会管理职能的健康险业务。2月份正式启动新农合重大疾病医疗保险工作，市卫生局与公司联合成立合管中心，提高了参合农民重大疾病医疗保障水平，全市新农合大病保险参保人数437万人，新农合参合人员全部参加了新农合大病保险。大病保险全年累计补偿44743人次，累计补偿金额为4629.53万元，参合农民受益率为5.1‰；积极开办城镇职工大病医疗保险业务，共承保12个县区32万人。四是积极开展创建国家园林城市活动，绿化美化公司环境。五是积极参与第三届资本交易大会邀商工作，受到市金融办的表彰。

二、立足行业支持地方发展

一是总体经营情况。全年实现保费收入6.1亿元，保费收入首次突破6亿元大关，成为全省系统首家完成保费任务的地市级分公司；市场份额为40.14%，同比上升2.22个百分点，位居全市财险公司首位；为全市提供风险保障10457亿元；全年处理各类赔案10.2万件，比上年同期增加5.4万件；受农险大灾理赔影响，全年经营亏损3100万元；二是为地方税收增长做贡献。上缴营业税和个人所得税3328万元，同比增长12.9%；代收代缴车船使用税4300万元，同比增长15.19%。三是进一步完善保险保障体系，提升服务三农水平。共建成三农保险营销服务部16个，三农保险服务站133个，三农保险服务点5004个，三农保险服务站、点覆盖率为100%，实现了全市农民“就近投保、方便理赔”的愿望。四是开办具有社会管理功能的险种，发挥保险的“社会稳定器”重要作用。积极开展政策性农业保险、社会治安综合保险、农房保险、校方责任保险、安全生产责任保险、承运人责任保险等险种，为平安德州建设、和谐校园建设、企业安全生产等提供保险保障。五是开展“客户服务节”、建司32周年“寻找老客户、感恩老客户、回馈新客户”等活动，提升客户服务水平。六是积极建言献策，农田改造建议被采纳。向市政府提交了《关于对我市低洼地块实施改造的建议》，市政府对该建议给予高度评价，并将其纳入全市农田水利建设改造的总体规划中。七是狠抓整风，深刻转变系统作风面貌。严格落实中央“八项规定”要求，坚决反对“四风”，积极倡导厉行节约、反对铺张浪费、践行勤俭建司的良好风气，公司级、部门级发文同比减少20%。狠抓建章立制，出台并严格执行无会月制度、会议管理制度、作风转变等规章规定；扎实开展党的群众路线教育实践活动，认真开展党委中心组学习活动、召开情况通报会，及时向省公司督导组汇报工作进展情况，落实“边查边改、立改立行”，严肃市分公司本部工作纪律，提高服务基层效率。

**第三篇：2025年人保财险分公司工作总结**

2025年人保财险分公司工作总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2025年人保财险分公司工作总结

人保财险\_\_\_分公司按照年初提出的“抓重点、破难点、出亮点”的工作思路，围绕“促发展、保效益、防风险”的工作主基调和“创建四个一流、实现四个目标、做好十项工作”的要求，大力加强精细化管理，抢抓机遇，加快发展，扎实有效地推进各项工作，取得了较好的成绩，人保财险分公司工作总结。

按照统计口径，截至\_\_\_月\_\_\_日，人保财险\_\_\_分公司实现保费收入\_\_\_万元，同比增加\_\_\_万元，增长率为30.2，在全国保费增长率中排名第三；完成全年保费计划62.8，快于时间进度\_\_\_个百分点，实现了计划任务与时间进度双超60的目标；共承担的风险责任是\_\_\_亿元，同比增加了\_\_\_亿元，增长率为36.12。在较快完成的保费目标任务的同时，人保财险\_\_\_分公司通过深入落实“促发展、保效益、防风险”工作主基调，综合成本率控制在75.2，居全国第一；百元保费现金净流量\_\_\_元，比全国平均数\_\_\_元多\_\_\_元，居全国第四；人保财险\_\_\_分公司占我区财险市场的81.9。

理赔出效益、理赔出诚信、理赔出市场、理赔出客户是工作中的重点，也是工作的难点。为破解这一难点，公司紧紧围绕自治区党委、政府中心工作，充分发挥保险社会稳定器、经济助推器的作用，在理赔工作中取得了优异的成绩。与此同时，公司还进一步强化“\_\_\_”专线服务。让广大客户感受到\_\_\_人保“平时是朋友，患难之时更是朋友”的服务理念。

今年上半年，公司不但破解了理赔工作这一难点，还破解了与政府加强合作方面一些难点，确保了\_\_\_社会和谐稳定。一是保险服务“三农”工作开始起步。大商部、渠道管理部、各分支公司大力加强了与财政、农牧、民政部门联系，农牧业保险得到了各级党委、政府和各部门大力支持和配合。二是承保中心大力加强与\_\_\_市政府合作，明确了\_\_\_市各行政、事业单位在公司承保中心定点保险。三是成立出租车专营专管部，加强了对\_\_\_市出租车保险服务。通过与运管部门和\_\_\_市出租车协会多次协调，统一承保了\_\_\_市第一批出租车更换新车。为确保出租车承保有效益，理赔中心及时调整售后理赔服务，要求出租车出险后到4s店修理，改变了过去一天多达\_\_\_起出租车出险的现象，全力促进了城市交通安全。四是在旅游业逐步复苏后，与自治区旅游管理部门和各旅行社协调沟通，促成旅游保险在人保财险\_\_\_分公司定点保险。

全力推进核保核赔师制度建设，完善承保管控制度，创新理赔管理模式；建立清晰的理赔管理职责体系，优化对分支机构的理赔授权体系，完善理赔预警和监督机制，为企业正常经营和运转提供了基本条件。

目前，人保财险\_\_\_分公司坚持以科学发展观为统领，坚持发展第一要义，继续发扬\_\_\_人保“团结、奋进、忠诚、奉献”精神；以创建学习型\_\_\_为契机，努力做到“四个一流”，全力打造一流的管理、销售和技术人才队伍，提高承保效益；以“抓重点、破难点、出亮点”为突破口，乘势而上，开展好促发展、保效益、防风险工作。

范文仅供参考

感谢浏览

**第四篇：2025年人保财险分公司工作总结**

2025年人保财险分公司工作总结

人保财险××分公司按照年初提出的“抓重点、破难点、出亮点”的工作思路，围绕“促发展、保效益、防风险”的工作主基调和“创建四个一流、实现四个目标、做好十项工作”的要求，大力加强精细化管理，抢抓机遇，加快发展，扎实有效地推进各项工作，取得了较好的成绩。

按照统计口径，截-至6月30日，人保财险××分公司实现保费收入18240.7万元，同比增加4200万元，增长率为30.2，在全国保费增长率中排名第三；完成全年保费计划62.8，快于时间进度12.8个百分点，实现了计划任务与时间进度双超60的目标；共承担的风险责任是647.5亿元，同比增加了171.8亿元，增长率为36.12。在较快完成的保费目标任务的同时，人保财险××分公司通过深入落实“促发展、保效益、防风险”工作主基调，综合成本率控制在75.2，居全国第一；百元保费现金净流量31.31元，比全国平均数18.41元多12.9元，居全国第四；人保财险××分公司占我区财险市场的81.9。

公司党委紧紧围绕“践行科学发展，再创人保辉煌”主题，结合××人保实际，突出实践特色，立足当前，着眼长远，着力在提高思想认识、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展等方面下功夫，在一些重大问题上达成了共识，主要表现在以下几点：一是必须把更新观念、创新理念作为首要任务，不断开辟解放思想新境界；二是必须把解决问题、破解难题作为重中之重，扫清体制机制障碍；三是必须牢牢把握发展第一要务，坚持内涵式发展；四必须坚持以人为本这个核心，促进公司与员工的共同进步；五是必须履行企业社会责任，服务于经济社会大局中。

理赔出效益、理赔出诚信、理赔出市场、理赔出客户是工作中的重点，也是工作的难点。为破解这一难点，公司紧紧围绕自治区党委、政府中心工作，充分发挥保险社会稳定器、经济助推器的作用，在理赔工作中取得了优异的成绩。与此同时，公司还进一步强化“95518”专线服务。让广大客户感受到××人保“平时是朋友，患难之时更是朋友”的服务理念。今年上半年，公司不但破解了理赔工作这一难点，还破解了与政府加强合作方面一些难点，确保了××社会和谐稳定。一是保险服务“三农”工作开始起步。大商部、渠道管理部、各分支公司大力加强了与财政、农牧、民政部门联系，农牧业保险得到了各级党委、政府和各部门大力支持和配合。二是承保中心大力加强与拉萨市政府合作，明确了拉萨市各行政、事业单位在公司承保中心定点保险。三是成立出租车专营专管部，加强了对拉萨市出租车保险服务。通过与运管部门和拉萨市出租车协会多次协调，统一承保了拉萨市第一批出租车更换新车。为确保出租车承保有效益，理赔中心及时调整售后理赔服务，要求出租车出险后到4s店修理，改变了过去一天多达30起出租车出险的现象，全力促进了城市交通安全。四是在旅游业逐步复苏后，与自治区旅游管理部门和各旅行社协调沟通，促成旅游保险在人保财险××分公司定点保险。

全力推进核保核赔师制度建设，完善承保管控制度，创新理赔管理模式；建立清晰的理赔管理职责体系，优化对分支机构的理赔授权体系，完善理赔预警和监督机制，为企业正常经营和运转提供了基本条件。

目前，人保财险××分公司坚持以科学发展观为统领，坚持发展第一要义，继续发扬××人保“团结、奋进、忠诚、奉献”精神；以创建学习型组织为契机，努力做到“四个一流”，全力打造一流的管理、销售和技术人才队伍，提高承保效益；以“抓重点、破难点、出亮点”为突破口，乘势而上，开展好促发展、保效益、防风险工作。（

**第五篇：2025年人保财险分公司工作总结**

人保财险××分公司按照年初提出的“抓重点、破难点、出亮点”的工作思路，围绕“促发展、保效益、防风险”的工作主基调和“创建四个一流、实现四个目标、做好十项工作”的要求，大力加强精细化管理，抢抓机遇，加快发展，扎实有效地推进各项工作，取得了较好的成绩。

按照统计口径，截至6月30日，人保财险××分公司实现保费收入18240.7万元，同比增加4200万元，增长率为30.2，在全国保费增长率中排名第三；完成全年保费计划62.8，快于时间进度12.8个百分点，实现了计划任务与时间进度双超60的目标；共承担的风险责任是647.5亿元，同比增加了171.8亿元，增长率为36.12。在较快完成的保费目标任务的同时，人保财险××分公司通过深入落实“促发展、保效益、防风险”工作主基调，综合成本率控制在75.2，居全国第一；百元保费现金净流量31.31元，比全国平均数18.41元多12.9元，居全国第四；人保财险××分公司占我区财险市场的81.9。

公司党委紧紧围绕“践行科学发展，再创人保辉煌”主题，结合××人保实际，突出实践特色，立足当前，着眼长远，着力在提高思想认识、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展等方面下功夫，在一些重大问题上达成了共识，主要表现在以下几点：一是必须把更新观念、创新理念作为首要任务，不断开辟解放思想新境界；二是必须把解决问题、破解难题作为重中之重，扫清体制机制障碍；三是必须牢牢把握发展第一要务，坚持内涵式发展；四必须坚持以人为本这个核心，促进公司与员工的共同进步；五是必须履行企业社会责任，服务于经济社会大局中。

理赔出效益、理赔出诚信、理赔出市场、理赔出客户是工作中的重点，也是工作的难点。为破解这一难点，公司紧紧围绕自治区党委、政府中心工作，充分发挥保险社会稳定器、经济助推器的作用，在理赔工作中取得了优异的成绩。与此同时，公司还进一步强化“95518”专线服务。让广大客户感受到××人保“平时是朋友，患难之时更是朋友”的服务理念。

今年上半年，公司不但破解了理赔工作这一难点，还破解了与政府加强合作方面一些难点，确保了××社会和谐稳定。一是保险服务“三农”工作开始起步。大商部、渠道管理部、各分支公司大力加强了与财政、农牧、民政部门联系，农牧业保险得到了各级党委、政府和各部门大力支持和配合。二是承保中心大力加强与拉萨市政府合作，明确了拉萨市各行政、事业单位在公司承保中心定点保险。三是成立出租车专营专管部，加强了对拉萨市出租车保险服务。通过与运管部门和拉萨市出租车协会多次协调，统一承保了拉萨市第一批出租车更换新车。为确保出租车承保有效益，理赔中心及时调整售后理赔服务，要求出租车出险后到4s店修理，改变了过去一天多达30起出租车出险的现象，全力促进了城市交通安全。四是在旅游业逐步复苏后，与自治区旅游管理部门和各旅行社协调沟通，促成旅游保险在人保财险××分公司定点保险。

全力推进核保核赔师制度建设，完善承保管控制度，创新理赔管理模式；建立清晰的理赔管理职责体系，优化对分支机构的理赔授权体系，完善理赔预警和监督机制，为企业正常经营和运转提供了基本条件。

目前，人保财险××分公司坚持以科学发展观为统领，坚持发展第一要义，继续发扬××人保“团结、奋进、忠诚、奉献”精神；以创建学习型组织为契机，努力做到“四个一流”，全力打造一流的管理、销售和技术人才队伍，提高承保效益；以“抓重点、破难点、出亮点”为突破口，乘势而上，开展好促发展、保效益、防风险工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！