# 产品服务质量承诺书

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-07-19

*第一篇：产品服务质量承诺书产品服务质量承诺书为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：1． 产品的制造和检测均有质量...*

**第一篇：产品服务质量承诺书**

产品服务质量承诺书

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1． 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料，保证出厂产品都是经过检验的合格产品，保证提供的产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。

2.按厂家承诺实行“三包”标准，如因产品出现质量问题，我方将在接到通知后的24小时内予以回复，尽最大努力在最短时间内解决问题。

**第二篇：产品售后服务质量承诺书**

产品售后服务质量承诺书

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品!

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“精益求精，认真负责!”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

2、本公司所有阀门出厂前经过试验压力质检，带压力开启4-5次，经检验员签字同意方可油漆入库，3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

二、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，48小时内赶到现场(路途遥远的72小时赶到)，并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

\_\_\_\_\_\_有限公司

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**第三篇：服务质量承诺书**

服务质量承诺书

为规范出租汽车客运经营活动，本人现作如下承诺:

一、自觉遵守国家法律、法规及公司的各项管理制度，服从公司管理，持有效证件上岗。为乘客提供安全、方便、舒适、快捷的出租服务。

二、随车携带车辆营运证件，并在显著位置放置服务质量监督卡。未经公司允许，不将出租汽车交他人驾驶，不从事非法经营活动。

三、每日出车前、收车后在交接班时应对车辆安全状况和服务设施进行检查，确保车辆技术状况符合规定的标准，车内设施、设备齐全有效；按公司要求更换坐垫套，定期清洗和消毒，保持车内外环境卫生整洁。

四、在营运服务过程中做到着装整洁，微笑服务，对旅客文明礼貌，说话和气，举止庄重，服务周到。

五、在工作时尽量讲普通话，使用十字文明语言（请、你好、对不起、谢谢、再见），做到语言文明、语气可亲、态度和蔼、微笑服务。不使用服务忌语。

六、熟悉掌握本县的交通、人文地理环境状况，熟知党政机关和宾馆、餐饮、医院等位置。

七、按乘客要求使用空调和音响设备，在车辆行驶时不拨打和接听手机，不向车外抛物、吐痰或在车内抽烟。

八、安全行车、不违章行驶，上、下客时按规定停车；不拒载、甩客、绕道，按乘客要求选择最短的路线行驶，如因故需绕道行驶的，应向乘客说明。未经乘客同意，不搭乘其他乘客，不挑拣乘客。

九、营运时间待租候客或受租车示意停车后，除以下情况外，不拒载：

1、携带违禁和易燃、易爆、有毒等危险品乘车的；

2、在禁止上下客的地方要求租车的；要求驾驶员违反交通管理规定行车、停车的；

3、醉酒者或者精神病患者乘车无人陪同或者监护的；

4、不愿按照出租汽车里程计价表显示的金额付款，不支付因运送乘客而产生的过路、过桥、停车等费用的；

5、接揽出城业务时，应严格执行有关规定，必要时可到公安机关指定的出城登记地点进行登记，或及时向公司运营调度中心报告；

6、超员招乘的。

十、接受预约服务后，积极前往载客。在设有出租汽车专用停车场的区域营运时，依次排队候客，不场外揽客。

十一、按规定操作计价器，按计价器显示的数额收取车费，使用税务部门规定的统一专用发票，主动出具票据；不擅自调校计价器和里程表。

十二、发现乘客遗留在车上的行李物品时，应当设法归还或及时递交公司。

十三、老、弱、病、伤、残、孕、幼等特殊乘客租车时，优先运送并提供帮助。

十四、依法接受检查，积极配合处理乘客投诉或者纠纷。服从公司管理，按时参加公司组织的安全学习教育和培训会议，不无故缺席和委托他人参加。

十五、不参与影响社会公共秩序的停运事件；不利用出租车从事犯罪活动或协助他人从事犯罪活动。

十六、服从政府和管理部门的应急调度管理；积极参加救灾、义务服务等社会公益活动行为。

十七、营运过程中发生犯罪活动的及时向公安报案，或向公司报告。

十八、违背以上承诺，按公司管理制度进行处理。

驾驶员（签字）：

年月日

广德县康达出租车有限公司郑重承诺：对安全行车、规范运营、文明服务，拾金不昧的驾驶员公司将给予表彰，享有优先承租权。

**第四篇：服务质量承诺书**

在进行服务时，服务质量是十分重要的，那么关于服务质量的承诺书内容是怎样的呢？下面是小编分享给大家的服务质量承诺书模板，希望对大家有帮助。

服务质量承诺书模板篇一：

服务质量承诺书

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_作为许昌市家之家网络服务有限公司的联盟服务商，我们保证严格遵守如下服务承诺：

1.以诚信服务为宗旨，认真做好服务工作。

2.严格按照异业联盟企业服务流程与规范的约定，及时为客户提供服务，在服务完成后不允许私下交易，应及时向许昌市家庭服务网络中心反馈服务结果。

3.上门为客户服务的专职服务人员必须衣着整洁大方。

4.上门为客户服务时，须经主人允许方可入室。服务过程中应做到热情、周到、细致、准确、无误、达标、到位。向客户耐心解释或讲解有关事项，说话和蔼、用语文明、不损害居民的设施物品;服务完毕后，清理好服务现场，恢复原貌，并自觉维护本单位和许昌市家庭服务网络中心的形象。

5.为客户提供的产品或服务不违反国家法律。

6.为客户提供服务时，严格按规定的价格或收费标准收费，不乱收费或索要、收要礼物等。

7.违反上述承诺，经客户投诉查实后本单位及有关人员将接受应有的处罚和赔偿(包括其他法律责任)。

承诺人：XXX

时间：XXXX年XX月XX日

服务质量承诺书模板篇二：

服务质量承诺书

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库 库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

1、职责内投诉事项及时处理率100%;

2.各项物资材料库服务工作质量达标率100%;

3.各项物资材料库服务满意度达到95%以上。

4.物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心;态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心;对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心;换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。

5.物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。

6.如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过;当事人和群众未受到教育不放过;没有制定出切实可行的整改措施不放过。

以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的工作环境做出我们应有的贡献。

承诺人：XXX

时间：XXXX年XX月XX日

**第五篇：关于服务质量承诺书**

关于服务质量承诺书3篇

在平平淡淡的学习、工作、生活中，许多人都有过写信的经历，对书信都不陌生吧，书信是写给具体收信人的私人通信。写起信来就毫无头绪？下面是小编帮大家整理的服务质量承诺书3篇，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

服务质量承诺书 篇1

为了更好地服务于广大用户，让用户投资建设的系统安全无忧、购买的设备物有所值，我公司提供售前的技术咨询、设备选型、解决方案，从系统的选型规划中以确保商品的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、保修期外的技术支持、维修维护和技术培训做出如下的规划和承诺：

一、售后服务保证：

1、负责将用户所订购的设备免费安装、调试直至正常运行;

2、在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务;

3、自设备验收合格之日起按原厂家标准保修条例对本项目的设备提供保修服务;

4、免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务;

5、免费将原厂家标准保修服务提升为终身保修服务，保修期外的设备仅按成本价收取故障配件费，免人工费;

6、服务响应时间为4-8小时，法定工作日内，吴江市区用户4小时到达故障现场，市外省内用户第二个工作日到达故障现场;

7、免费提供系统及硬件设备升级的技术咨询;

8、将定期向用户赠送产品技术相关资料;

9、将不定期上门或电话访问用户，了解系统及设备的运行情况，解决用户的问题;

二、技术服务及培训：

1、安装和调试

1.1我公司在本次报价文件中的所有设备产品均为全新原装品牌。

1.2我公司负责将所购设备初验收合格后，送至用户所在地提供所购设备的安装调试。

1.3所购设备安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

2、安装及培训

2.1我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行所购设备产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

2.2系统工程师、客户服务工程师、培训讲师上门服务时，将严格遵守用户的规章制度，爱护用户的设备，保守用户的商业机密、技术机密;

三、验收标准：

1验收方法：所有设备按生产厂家的产品验收标准及合同中的相关条款进行数量及质量的验收。

2初验收

货物送至买方安装现场后，由我司和买方共同对货物的数量、基本质量、外包装等进行检查、核对、即初验收。

3初验收后，根据用户要求进行现场安装及调试，结果应符合使用要求。在此期间，如发现设备质量有问题我司无条件免费更换，直至验收合格交付使用。

四、质量保证及售后服务承诺：

1.我公司质量按厂家标准进行保修，用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修，国家无规定，按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有设备均按合同承诺的保修范围和时间进行保修。

2.保修期结束后，我公司将继续提供售后服务，负责对所提供的设备进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收维修费。

3.按设备厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4.热线咨询服务：

4.1当您在使用过程中遇到问题时，欢迎您拨打技术服务热线，由技术工程师为您提供专业服务。

5.服务流程：

5.1快速反应：

(1)客服专员接听电话，通过询问故障情况，快速判断故障类型，将事件分派给相关的技术工程师;

(2)由技术工程师判断故障的大致原因，携带相关配件、软件和工具，在规定时间内迅速到达目的地，排除故障;

5.2填写服务报告：

(1)技术工程师解决故障后，填写服务报告;

(2)服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作;

(3)将服务报告交给客服专员;

5.3监督和管理售后服务工作：

(1)客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见;

(2)客服专员将服务报告录入电脑并存档;

6.故障处理后跟踪服务：

6.1定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存档。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全;我用心、您放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能!

五、备注：

为了您的合法权益受保护，避免不必的损失。对下列原因导致产品故障或损坏将无法享受免费保修，您可选择服务。

1、您的设备超出保修期时;

2、因未按说明书要求错误安装及使用造成的设备损坏;

3、您的设备经过非授权维修人员修过;

4、您的设备使用非标准或未公开发行的软件或其它未经我司认证的非标准扩展部件，以及其他如自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏。

为了保证您的权益，我公司将提供更优秀的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。

真诚希望我们的服务让您更加满意。

服务质量承诺书 篇2

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、遵守有关的法律法规规定。

二、严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、根据合同确定的\'工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

广西\*\*园林建设工程有限责任公司

服务质量承诺书 篇3

尊敬的\*\*广场广大业主：

您好！

我公司本着为本区业主高度负责的精神，按照相关政策的要求注意提高小区的整体居住环境质量，注重通过加强物业管理，保护住宅小区建设整体环境和使用功能长久良好，利于小区的生态环境、人文环境和小区智能化建设，倡导人与自然和谐的家居理念，并通过我们有效的管理模式，用持续改进的服务过程，遵照法律法规的要求，最终达到业主的满意。具体开展工作如下几方面：

1、物业公司设有专业管理人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，客户中心实行24小时公开电话服务（按装座机）。投诉处理率100%。

2、卫生清洁：如我公司接管本区首先对业主最急切盼望改善的综合环境进行整治，对小区西墙外垃圾场外进行清理。日常保洁将据公司保洁作业标准，负责该小区内公共区域、楼道及公共设施的卫生保洁，保持无污渍、垃圾、杂物，保持所有公共区域的设施之清洁。对生活垃圾桶定期清洗、消杀；生活垃圾的及时清运，保持小区环境清洁卫生。

3、公共秩序：为维护好小区的公共秩序，秩序维护员实行24小时值班。公司投入资金为小区安装电子巡更系统，以确保夜间巡逻及时到位。巡逻人员配备对讲机随时保持与其他队员的联系，协助公安部门安全防范管理。

4、公共设施日常维护：对公共设施进行日常养护，为业主户内进行免费日常维修（业主自备材料），以解决业主因生活小问题带来的烦恼（具体按公司《工程维修服务承诺制度》执行）。

5、绿化管理：绿化是小区的重要组成部分，对小区绿化，根据季节维护树木，花草，修剪花木，及时喷洒药物，防治病虫害，维护好绿化景观。对部分品种差的草坪和枯死树木进行换补植。

6、电梯运行维护：电梯是高层的重要部位，对电梯的运行维护，我公司选聘三级资质以上专业的电梯公司为本区电梯进行维保，提供24小时服务。以确保电梯运行正常、安全，使用功能长久良好。

7、协助工作：我公司会全力协助业委会共同解决本区急需解决的系列问题及与相关单位的协调等工作。在此期间我公司将为工作提供车辆及场所。

8、按物业条例的要求结合本区实际情况，同业委会共同制定一个成熟、完善、可行的物业管理方案。签定合同后，我公司会投入（或垫付）一定数额的资金，恢复智能设施为区域内增加或改善设施，尽快完善小区的公共秩序管理或实现本区的封闭式管理，让本区业主生活的舒心、放心、安心。通过我们的服务和管理，把本区管理成优秀小区的标准，再逐步升级。

9、本区收费标准按建筑面积报价（暂定）①住宅物业服务费：0.40元/平方米·月；②电梯费：0.40元/平方米·月；③二次供水费：0.10元/平方米·月；④商业用户：0.90元/平方米·月。

接管后的物业服务收费根据小区实际情况报物价局审批后，按收费文件执行。最终收费价格低于物价局的核准价。先服务后收费，业主可自愿预交费。

我们真诚的恳请全体业主对我们的服务工作进行监督、帮助、指导，让我们携起手来，共同创建我们的美好家园。

\*\*\*\*物业管理有限公司

年月日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！