# 信访稳定工作预案

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-07-24

*第一篇：信访稳定工作预案信访稳定工作应急预案1、首先对上访人员做好耐心细致的思想工作，把问题尽量解决在萌芽状态，解决在基层，不给上级领导添麻烦。2、对重点人员实行包干做工作，责任到人，听到、看到上访人员及时上报中心校包片人员。3、中心校接...*

**第一篇：信访稳定工作预案**

信访稳定工作应急预案

1、首先对上访人员做好耐心细致的思想工作，把问题尽量解决在萌芽状态，解决在基层，不给上级领导添麻烦。

2、对重点人员实行包干做工作，责任到人，听到、看到上访人员及时上报中心校包片人员。

3、中心校接到信息后及时拦堵劝说如若不听劝解逐级报告。

4、包干人员找有说服力的人员（家族、亲戚）做上访人员的思想工作。

5、中心校包片人员和包片校长尽职尽责，全力做好此项工作。

6、层层签订目标责任书谁出现问题谁负责。

7、建立轮流接访日程表，接访有记录。

胡吉镇中心校2025年1月9日

**第二篇：信访稳定工作预案**

学校信访稳定工作预案

信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要站在实践三个代表重要思想的高度，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实做好学校的信访工作。根据上级有关信访稳定工作文件精神，制定信访稳定工作预案。

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组 长：范恩亮副组长：郝轩山 张现领 张强宝成 员：工会委员、年级组长、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、古柳派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

信访稳定工作应急预案

\*厂关于做好近期及国家“两会”期间信访稳定工作的应急预案

针对国家召开人大和政协“两会”的关键时期，有针对性的化解厂内各种矛盾，确保不发生

越级上访事件，维护集团公司整体形象和和谐稳定的经济、政治形势，特制定本预案。

一、工作目标

主动了解重点信访人员思想状况，化解集体上访事件，保证不

到集团公司集体上访和堵塞公路、铁路，不发生到省、进京等越级上访事件，保持矿区和谐稳定局面和企业良好形象。

二、具体措施

（一）加强领导，周密部署

１、厂成立信访稳定应急领导小组

组长：wenmi.net

副组长：\*\*\*\*\*\*\*\*\*

成员：\*\*\*、\*\*\*、\*\*、\*\*、\*\*\*及政工部门和工资科、荣工科、社保科、保卫科等有关人员。２、厂成立5个防控小组，各小组由一名科级干部担任小组组长，分别负责\*\*、\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*等地区和重点人员，各小组组长对本区域的人员稳定工作负责，发现问题及时反馈，及时处理，防止集体和越级上访。

３、做好信息收集和反馈工作。超前准备，统筹规划，确保掌握稳定工作最新动向，发现不稳定苗头立即采取果断措施，并向集团公司稳定工作领导小组汇报。

（二）强化宣传教育

１、对全厂干部、职工、内退职工、退休职工及其家属进行法制宣传活动。厂领导、荣工科和政工科室人员分片包点，深入宣传《社会治安管理条例》、《信访条例》、《铁路法》等法律法规，做好思想引导工作，理顺情绪，化解矛盾，把问题解决在厂内。

２、做好重点上访人员的思想教育工作。动员全厂职工、家属及街道办事处等方方面面的力量，对退休人员和重点上访人员进行思想教育、法律和政策宣传，有效化解矛盾，使其不参与各种情况的集体上访。

（三）化解矛盾，堵住源头

１、认真做好信访接待工作，提高质量，化解矛盾在厂内。进一步提高信访工作质量，认真及时地处理好每一件职工群众的来信、来电、来访事件，合理合法的解决各种信访问题，做到事事有回音、件件有答复，取得群众的理解和支持，化解矛盾在厂内，确保不发生越级上访问题。

2、加强思想政治工作。针对前一阶段因组织调整使部份人员产生思想波动的实际情况，有针对性的做好思想政治工作，化解矛盾，保持思想稳定。

２、做好困难退休职工的帮扶工作，拿出一定的资金和财物解决其困难，从源头上减少信访工作压力。

（四）突出重点，严密防范

１、由各防控小组及荣工科、厂机关政工科室等人员负责控制住可能上访的重点人员，派专人在早7时前把重点人员控制在家中，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

２、保卫科组织干警、经警，与鹤东分局密切配合，全天候准备，随时处理应急情况。３、近期每天早7：30前，由厂稳定工作领导小组派人到火车站、客运站和集团公司门前守候，如发现本厂人员上访，则立即做工作，并负责带回厂。

４、如发生越级上访事件，我们将在第一时间将上访人员接回，减少政治影响。

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

3月3日和5日，全国“两会”将相继在北京召开，为确保会议期间我辖区社会大局的稳定，按照金水区全国“两会”期间信访稳定工作预案文件精神，经南阳路街道党工委研究，制定南阳路街道办事处全国“两会”期间信访稳定工作预案如下：

一、指导思想

以十七大精神为指导，按照全面构建和谐稳定社会的总体目标要求，坚持“预防为主、排查在先、及时处置、控制事态、全力稳控、稳定大局”的总方针，妥善消除和化解各类矛盾纠纷和不稳定因素，有效防范重大信访稳定事件及恶性个访事件的发生，维护辖区安定团结的政治局面。

二、工作目标

全国“两会”期间信访稳定工作的目标是实现“五个不发生”，即：不发生群体性事件、不发生赴省到市集体上访、不发生赴京上访(包括非正常上访)、不发生重信重访、不发生其他影响社会稳定和我区形象的重大问题。

三、组织领导

为切实加强对全国“两会”期间信访稳定工作的领导，成立南阳路街道办事处全国“两会”期间信访稳定工作领导小组，成员名单如下：

组 长：江 涛

常务副组长：刘建伟

副 组 长： 李国梁 李学谦 刘德礼 常长河

杨正杰 李宇飞 周远喜 鞠德荣

成 员： 郑 宏 孙惠憬 王 云 卫铁良

曹小伟 李秀娟 任宏伟 汤永浩

王 亮 尹爱丽 马存山 卜秋丽

朱永强 王 鉴 陈云智 杨红梅

叶 建 魏 婧 孔喜花 闫凤琴

领导小组下设办公室，办公地点设在信访稳定办。

办公室主任：杨正杰（兼）

成 员：汤永浩 张彦刚 邵高社 李继玲

四、工作职责

1、信访稳定办：负责接待日常群众来信来访，妥善处置群众越级上访，处理涉军人员、法轮功上访事件及各类突发性群体性事件；同时深入到不稳定因素较多的重点单位进行督察，及时向上级部门协调处理结果。

2、安检办和经济科：负责有关安全生产及经济纠纷的救助，及时向上级部门报告事故，做好事故的调查处理工作，按时结案。

3、党政办公室：负责安排值班人员，接听电话，发生不稳定因素及险情要及时上报；协调各部门之间的关系，保证现场处置工作能够顺利开展。

4、各社区：按照“属地管理”原则，做好排查、处置等工作，将各类不稳定因素稳控在本辖区。

5、办事处其他人员：当事件发生时，接通知后立即赶到现场，维持现场秩序，加强不稳定因素的协调，将损失减少到最低限度。

5、巡防队：做好会议期间信访稳定备勤工作，组织30名巡防队员组成应急小分队，遇紧急情况随时出击。

五、工作要求

1、高度重视。全国“两会”是全国各族人民政治生活中的一件大事，做好这一时期的信访保障工作，是一项重要的政治任务，办事处各部门，特别是主要领导同志要高度重视，切实抓紧抓好。

2、认真排查。各社区要开展不间断性的拉网式矛盾纠纷及不稳定因素大排查，对一些有可能发生信访问题尤其是集体上访、堵门堵路等群体性事件或其他恶性事件的苗头性、倾向性问题，要切实做到情况清、症结准、责任实、稳控严。

3、妥善处置。要牢固树立“群众利益无小事、信访稳定事关天”的思想，对排查出的各类矛盾纠纷及不稳定因素，要逐一吃透案情、逐一研究对策，逐一消除化解，对于能解决的要及时妥善加以解决，对于一时不能解决的要做好解释说服和教育稳定工作。

每日排查化解情况实行“日报告、零报告”制度，所有责任人员要确保手机24小时畅通、单位值班电话要确保24小时有人接听。对于发生的各类突发性事件，要第一时间上报信息，责任单位主要领导要第一时间赶赴现场处置，并切实维护好秩序，决不允许矛盾激化、事件失控情况发生。

4、重点监控。对于一些有越级上访等不稳定倾向或欲以其他非正常方式制造影响的重点人员，要在充分做好其思想政治工作的基础上，实行24小时不间断监控，随时掌握信息，采取果断措施加以处置，务必把人控制在当地。

5、落实责任。各社区要认真落实信访稳定工作责任，党政正职负第一责任，分管领导负主要责任，工作人员负具体责任。同时，要进一步加大对违法信访行为的处置力度，维护正常的信访稳定秩序。

中共金水区南阳路街道工委

金水区南阳路街道办事处

2025年2月29日

**第三篇：信访稳定工作预案**

安居小学稳定工作预案

为及时、妥善地处理信访稳定突发事件～切实提高信访突发事件快速反应和应急处理的能力～维护广大教职工的合法权益～确保学校和谐稳定～特制订本应急处置预案。

一、指导思想

处理信访稳定突发事件～要本着以人为本、构建和谐社会的理念～要坚持分级负责、责权一致～统一协调、快速反应的原则～及时控制～避免事态的扩大。在处理事件过程中要做到依法合理、兼顾灵活～积极化解矛盾～努力维护企业的和谐稳定。

二、工作原则

1、处置信访稳定事件总的要求是:发现得早～化解得了～控制得住～处置得好。

2、工作中必须遵循以下基本原则: ,1,统一领导～分级负责。按“谁主管、谁负责”的原则～落实岗位责任制～由引发事件的相关责任单位负责解决。,2,预防为主、防患未然。坚持预防为主的工作方针～正确处理改革、发展、稳定的关系～在充分考虑员工利益、取得员工理解和支持的基础上～制定和出台各项政策措施,加强并规范信访工作～从源头上防止涉及员工切身利益的群体性突发事件发生,建立健全稳定预警工作机制～做到早发现、早报告、早控制、早解决～将事件控制在萌芽阶段～及时消除诱发大规模信访事件的各种因素。,3,依法处置～防止激化。坚持依法行政、依法处置～注意工作方法和策略～综合运用法律、经济、行政等手段和宣传、协商、调 解等方法处置群体性突发事件～加强对员工的说服教育～引导员工以理性、合法的方式表达利益诉求～解决矛盾～防止矛盾激化和事态扩大。,4,快速反应～相互配合。信访稳定事件发生后～要及时启动应急预案～严格落实应急处置工作责任制～各有关部门要及时给予配合和支持～要相互协作、相互配合～并确保信息收集、情况报告、指挥处置等各环节的紧密衔接～在最短的时间内控制事态。对发生暴力行为、严重损害社会治安秩序、危害公共安全的群体性事件～要及时与司法部门取得联系～果断采取措施～坚决制止违法行为～尽快平息事态。,5,加强教育～正确引导。预防和处置群体性事件～要将法制宣传、教育疏导工作贯穿事件处置的整个过程。教育群众遵守法律法规～依法维护自身合法权益～通过合法、正当渠道和方式反映问题。,6,连续性与阶段性相结合。事前处置做到信息反应灵敏～事中处置做到依法、及时、稳妥～事后处置做到精确处理～追踪掌控。做到三个确保:确保不发生越级集体访非正常上访～确保不发生重大群体事件～确保不发生有损分学校和企业形象。

三、组织机构与职责

1、领导机构与职责

学校成立信访稳定领导小组～总经理任组长～其他班子成员任副组长～各部门、车间负责人为成员。

主要职责: ,1,统一领导、指挥、协调信访稳定突发事件的应急处置工作, ,2,决定事件处置决策和应对措施～指挥、协调有关部门、单位组织实施, 2 ,3,决定启动和终止应急预案, ,4,对在预防和处置群体性突发事件工作中因失职、渎职或其他原因造成严重后果的责任单位和责任人员～依法依纪追究其责任。

2、日常工作机构与职责

信访稳定领导小组下设办公室～主任:总经理工作主任;副主任:党群工作部、工会工作部主任～负责日常工作。

主要职责: ,1,组织制定群体性突发事件应急处置工作的有关制度和措施, ,2,负责收集、整理信息, ,3,开展调研工作～对改进、加强预防和处置群体性突发事件工作提出意见和建议, ,4,传达信访稳定领导小组指令, ,5,做好车辆交通、信息、医疗等保障工作, ,6,对有关单位信访稳定工作进行监督考核, ,7,处理信访稳定领导小组临时交办的事项。

所有部门和单位都要管好自己的人～看好自己的门～特别在重大节日、重大活动期间～党群工作部要同实业学校保卫部门做好排查监控工作。

四、应急处置

1、凡出现涉及本部门工作的信访案件苗头或群体性事件尚处在酝酿过程中的～由直接涉事部门主要负责人出面做好化解疏导工作～分管领导具体抓～采取切实可行的措施～化解矛盾～避免事态扩大。同时～要将工作情况及时报信访稳定领导小组～并准备好处置预案。

2、信访事件发生后～根据学校信访稳定领导小组指令～涉及部门负责人及有关人员必须按时到达现场指挥、处置～中层管理人员手机必须处于开机状态。

3、尽快控制事态的发展。负责现场处置工作的负责人应在30分钟内尽快将信访人员劝离现场～安置信访人员到指定场所。对集体访案件～要求推选3-5名上访群众代表～进行面对面对话。要诚恳听取群众代表的意见和要求～对提出的要求～符合法律法规和政策规定的～当场表明解决问题的态度,无法当场明确表态解决的～责成涉事部门限期研究解决～并将处理意向现场告知群众代表,对确因决策失误或者工作不力而侵害群众利益的～据实向群众讲明情况～公开承认失误～尽快予以纠正,对群众提出的不合理要求～讲清道理～耐心细致地做好政策宣传解释和说服教育工作。本着“反应快速、处置迅速、控制局面、及时劝离”的原则～稳定群众情绪～及时疏导化解矛盾和冲突～控制事态发展。

4、查明组织者～现场处置领导要亲自与其谈话～表明态度～进行思想工作和法制教育。

5、对煽动群众闹事、散布谣言的～要及时收集证据～为事后处理做准备。

五、善后工作

信访事件现场事态平息后～对已经承诺解决的问题～必须尽快解决到位～不得搞虚假承诺或者久拖不决。对法律法规和政策有明确规定而没有落实到位的～信访稳定工作小组要加强监督检查～督促有关部门加以落实,对群众因不了解有关规定而存在误解的～要说明真相～做好深入细致的思想工作和法制教育工作,对有关规定不够完善的～ 及时修改完善。坚决避免违背承诺、失信于民～引起新的群体性事件的发生。

六、防范预警

1、坚持信访工作领导责任制。主要领导是第一责任人～对信访工作负总责。分管领导具体抓～一级抓一级～层层抓落实～建立“谁作为、谁接待～谁负责、谁处理”的信访工作机制。坚持领导干部接待日制度～阅批群众来信～亲自处理重大信访问题。

2、定期开展不稳定因素的排查、调处、化解～加强信息情况收集～及时发现和掌握可能引发群体性事件的苗头性、倾向性问题。要严格落实责任制～全力及时化解～切实将不稳定因素解决在基层、解决在萌芽状态。要高度重视群众反映强烈的热点、难点问题～认真听取群众的意见～并依法按政策研究解决群众反映的问题。

3、对存在不稳定因素的方面或苗头要落实责任人～提出及时化解、消除隐患的工作要求～并加以督促～切实做到责任不落实不放过～工作不到位不放过～隐患不排除不放过～限期解决问题～消除隐患。

4、对不稳定因素进行定期分析、研究处置对策～制定有针对性的处置预案～做到预防在先～防止和减少群体性突发性事件。

5、实行责任追究制和单位考核制。对因工作不负责任、失职～处置不当而引发大规模群众集体上访造成严重后果的～必须追究有关领导和责任人的责任。

**第四篇：安全信访稳定工作预案**

顺河镇中心小学安全信访稳定工作预案

为切实做好维护稳定工作，确保学校和谐稳定，根据楚州区教育局的有关要求，制定本信访稳定工作预案。

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作

安全稳定和信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要站在实践“三个代表”重要思想和落实科学发展观的高度，进一步增强安全稳定信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实做好学校的安全稳定信访工作。

我们要从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待安全稳定和信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立安全稳定信访工作领导小组。

组长：费金城（学校校长）

副组长：姚茂怀（学校副校长）

沈凤军（学校副校长）

卢寿青（学校副校长）

高士海（支部副书记）

成员： 骆富荣张成才谢婷婷杜小玲

丁文海刘小华陆丽丽王玉仙

专职信访稳定联系员：卢寿青高士海

对安全稳定工作，学校领导要做到“五个亲自”：亲自去研究、亲自去部署、亲自去检查、亲自去解决、亲自去处理。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动

要把幼教人员、退休人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访

我校对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在学校，绝对不能放任不管，更不能推向上级，推向社会。对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。对82年被辞民师暨退休教师的上访问题，要做好走访和劝解工作。

四、加强沟通，安全稳定信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用

1、要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；

2、要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；

3、坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。

4、中层干部对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，做细。

5、对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和互联网安全管理工作

学校明确网络安全负责人（刘小华主任），切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。防止利用学校的微机和办公设备传输和印刷不良信息。

六、加强校舍、教学设备的安全工作

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。执行领导带班和男教师值宿制度。

七、进一步加强安全法制宣传教育

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

八、加强值班、信息和信访工作

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、上访事态、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报教育局。

2025年2月

**第五篇：学校信访稳定工作预案**

学校信访稳定工作预案

信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要站在实践三个代表重要思想的高度，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实做好学校的信访工作。根据上级有关信访稳定工作文件精神，制定信访稳定工作预案。

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组 长：李义元副组长：郑明庆 成 员：工会委员、级部主任、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要

把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间

以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进

行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增

强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删

除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不

符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把

各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入

危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必

须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、古

柳派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治

安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员

负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件

时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安

全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

2025年信访维稳工作计划

一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十七大精神，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为安乡教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织领导

组长：李义元

副组长：郑明庆

成员：李洪刚周辉卢娟刘仁奎李润强

三、工作目标

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校2025年无信访案件发生，无一人到区或区以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

四、工作措施

（一）成立领导小组，强化信访工作的领导责任。

学校成立以李义元为组长，郑明庆为副组长，李洪刚、周辉、卢

娟、刘仁奎、李润强为成员的信访工作领导小组，确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识，学校领导将自觉担负起关心群众疾苦，切实解决应该解决的信访问题的职责；担负起把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任；担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任；负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

（二）各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责

任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1.坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和

内容，组织教师认真讨论，营造依法治访和有序上访的良好氛围，同

时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利

于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2.坚持信访信息搜集回报制度。

学校安排专职信访信息员（李洪刚担任），负责搜集、整理有关

信访信息，发现苗头及时处理，学校处理不了的，或者是涉及到全镇

集访或群访的，我们将在规定时间内报区局信访室，并坚持每月两次

零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校与区局信

息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态

3.加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去

县局以上参与上访或集访。

（三）建立健全信访工作长效机制

1.建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制

得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排

查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2.建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校长接

待日制度，努力提高接待日的实效。

3.建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督

办“五定”责任制（定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要

求、定办结时限）。加强与区教育局党委、信访办等有关部门的联系

配合，整合力量、联合调处、共同督办。重点抓好久拖不决，可能引

发群体性事件的信访问题的协调处理和重复访、越级访、信访积案等

“老大难”案件。

4.建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁

主管、谁负责”的原则，继续落实《处置工作预案》，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员工的重要渠道，是化解内

部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强

信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

2025年3月

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！