# ENC质量及售后服务承诺书

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-07-30

*第一篇：ENC质量及售后服务承诺书《ENC质量及售后服务承诺书》为实现让客户“享受无限安全科技”的核心口号，对于所有ENC防雷设备，我们均做到以下的售后服务承诺：一、热线支持：7×24小时提供技术支持。安装维护、保修更换等服务。二、响应时...*

**第一篇：ENC质量及售后服务承诺书**

《ENC质量及售后服务承诺书》

为实现让客户“享受无限安全科技”的核心口号，对于所有ENC防雷设备，我们均做到以下的售后服务承诺：

一、热线支持：

7×24小时提供技术支持。安装维护、保修更换等服务。

二、响应时间：

对于用户关于安装、维护、以及售后服务方面要求，24小时响应，1-3个工作日解决。

三、保修条款：

凡通过亚矽电子各个分公司及分布全国的正规授权代理商、经销商处采购的产品，我们保证为原厂原装合格产品，品质保证，并提供以下服务：

1、享受国家三包服务规定。本公司严格执行国家规定实行的三包政策：在外观，包装及性能完好的情况下，如果因为产品的使用不符合要求，对产品不满意，购买一周之内，可以退款退货，或免费更换相同及其他型号，差价补齐；十五天内，可以免费更换相同及其他型号，差价补齐。

2、自购买之日起，享受5年承诺服务，三年免费保修服务。前三年内，如果产品质量问题，可以免费保修或更换同型号产品；后两年，提供免费维护保养，只收取维护工本费。

3、属下列情况之一的，不享受免费保修服务：

1）用户因使用、维护、保管不当造成损坏的；

2）非ENC授权服务中心维修造成损坏的；

3）无保修卡及有效发票的；

4）三包凭证与修理产品型号不符合或者涂改的；

5）因雷击以外的不可抗拒力造成损坏的。

四、产品质量保险：

ENC所有产品，均附有产品责任保险（保险单号：\*\*\*00012）。因产品责任引起的事故损失，按照各区域合作保险公司的条例进行赔偿。每次雷击事故最高赔偿金额为人民币二十万元（其中财产十万元，人身十万元）。

五、解释权：

ENC拥有以上有关条款的最终解释权。如果客户有任何疑问，请致电我司协商解决。东莞亚矽电子科技有限公司

2025年4月28日

**第二篇：质量售后服务承诺书**

售后服务承诺书

1、乙方承诺提供的产品质量保修期为：自单体工程竣工验收合格并取得备案回执之日起计算，两个完整的采暖期。

2、质量保修期内，乙方免费提供维修服务；质量保修期结束后，乙方只收取材料的成本费用，不收取工时费等其它任何费用。

3、质量保修期内，乙方应有专人负责产品的售后服务工作，必须保证通讯畅通，令甲方能够随时同乙方取得联系。如乙方更换售后服务人员或联系电话，应及时通知甲方。若因乙见通讯不畅或故意不接，拖延推诿，甲方有权自行解决，由乙方承担所有费用；并加收此项费用10％的罚金，上述费用直接在质量保修金中扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

乙方联系电话：

乙方联系人：

4、质量保修期内，产品存在或发生质量问题，乙方承诺：

(1)产品经乙方维修两次以上(含两次)后仍不能满足甲方的使用要求的，乙方负责在甲方指定的期限内免费更换直至满足甲方的使用要求；

(2)产品经乙方更换后，仍不能满足甲方的使用要求的，甲方有权要求退货，乙方必须按赔偿由此给甲方造成的一切损失。

5、乙方承诺接到甲方通知后24小时内派专门技术人员赶到指定地点，提供维修服务。

6、产品在使用过程中，甲方如需提供技术指导，乙方承诺按甲方要求提供专业技术人员免费提供咨询服务，并免费为甲方培训相关的操作、维修技术人员。

7、遇有严重技术问题，重大故障，需要现场维护，乙方应在甲方指定时间内到达甲方现场。

8、若甲力要求进行升级或改造，乙方保证提供相应的服务。

(注：投标人售后服务承诺事项须包含但不限于上述承诺，承诺内容参与评分。)

承诺人(盖章)：

法定代表人(签字)

年月日

**第三篇：售后服务和质量承诺书**

售后服务和质量承诺书

1、售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。我公司设立的银川市本地售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

2、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司提供无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为一年，质保期自验收合格之日起计算共一年。

3、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统提供免费值班人员，值班时间为早8：00至晚12：00;接到现场维护要求后，8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务内容立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施;系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用;用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导;向用户提供详细的技术资料;保证质保期后的技术服务。

5、技术培训计划 我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。售后服务承诺书

我公司将本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺：

第一、进场时间

1、在合同规定的时间内进场，提前做好施工准备，编制总进度计划及阶段性进度计划，报业主审核。

2、优选具有同类工程施工经验的专业人才，组建项目管理团队。

3、选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资。

4、严格按计划完成阶段性里程碑，保证总进度目标，确保工期。

5、每周五上报下周进度计划，每月25日上报下个月进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。计划中包括进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

6、认真做好施工日记，记录工地上每个工种人数及使用机械的台班、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主查阅。

7、充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、工序交接

1、进场后，第一时间与结构施工方进行沟通，相互协调，仔细全面做好前期结构工程的移交工作。

2、每完成一道工序，自检合格后，报监理部门验收，验收合格方可进行下道工序。填写交接检查验收记录并存档。

3、严格执行“三检制”，确保工程质量。

第三、成品保护

1、每道工序施工完毕，在进行下道工序施工时，注意保护已完工程，有完善的成品保护措施。

2、安排专人进行巡查，严防施工时破坏已完成品，保护措施有缺失，及时进行完善。

3、每日班前对所有施工人员进行成品保护教育，建立奖惩制度。每日班后由成品保护员全面检查。施工现场不允许人员留宿。

第四、现场服务

1、积极协助业主及相关单位，做好施工现场的日常施工及管理工作。

2、协调各分包之间的关系，工序交叉，保证施工顺畅有序进行。

3、尽力满足业主及相关单位的合理要求。用心服务，诚实守信。

第五、质保服务

我们对工程整体质保2年，终身维护，公司成立专业售后服务小组，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对本项目在售后服务期间的问题给予及时解决。当废水处理环节出现故障，在接到业主故障信息后半小时内响应，1小时内到现场解决问题并交付使用。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。1小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

产品售后服务承诺书范本

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、严格控制对产品性能的检测，待产品被确认合格后再发货安装。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;① 技术保养维修手册 ② 外购件说明书及制造厂家

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外出现故障，供方在接到通知后，维修人员在12小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于二次回访调查用户使用情况。

**第四篇：质量售后服务承诺书**

质量售后服务承诺书1

甲方：（以下简称甲方）

乙方：杭州阿琪玛电子商务有限公司（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

一、服务保障

1。先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务质量造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务质量导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2。商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

二、消费过程中的问题处理

1。对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2。甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3。甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强逼会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4。如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内在给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方（公章）： 乙方（公章）：xx商务有限公司

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

质量售后服务承诺书2

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修;提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用;所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

（1）如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

（2）如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

（3）如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供VIP级服务。

A 服务专员 侯云贵

B 服务专线电话：0731—xxxxxxxxx

手机： 15xxxxxxxx

C 投诉电话：0731—xxxxxxxxxx总经理）

8、当公司的应用软件有升级版本时，将及时通知贵局，并提供相应的升级服务。当系统的硬件设备有更新换代时，我公司将及时通知用户，提供新的产品信息和解决方案

承诺人：xxx

日期：XX年XX月XX日

质量售后服务承诺书3

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;①技术保养维修手册 ②安装总图③外购件说明书及制造厂家 ④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺人：xxx

日期：XX年XX月XX日

质量售后服务承诺书4

致：公交集团有限公司

1。我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按 照厂家质保期进行质保。

2。对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货;②八至十五日免费换货;

3。在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4。严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5。保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求;

6。用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7。我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

承诺人：xxx

日期：XX年XX月XX日

质量售后服务承诺书5

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后 20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起 三 年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施： 工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：xxx

日期：XX年XX月XX日

**第五篇：食品公司质量及售后服务承诺书**

“民以食为天”，吃是人民关心的头等大事，现在在生活都好起来以后，大家都不光只追求吃饱了，现在要吃的好、健康、卫生才是食品最重要的地方。下面是由小编为大家整理的“食品公司质量及售后服务承诺书”，仅供参考，欢迎大家阅读。食品公司质量及售后服务承诺书（一）

为了认真贯彻执行《食品安全法》，确保广大人民群众消费安全，避免食品质量安全事故的发生，我作为食品安全的第一责任人，特郑重承诺如下：

一、本人保证申请办理《食品流通许可证》所提供的全部材料真实有效，如有虚假愿承担一切法律责任。

二、严格按照《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》和其他法律法规的要求，从事食品经营活动，遵守法律法规所规定的责任和义务，主动接受社会监督，对社会和公众负责，做到遵纪守法，诚实守信，规范经营，优质服务。

三、保证经营的食品符合《食品安全法》第二十七条规定的要求。

四、保证进货时认真查验食品质量，食品包装上的标识符合下列要求：

（一）有食品质量检验合格证明；

（二）有中文标明的食品名称、生产厂厂名和厂址；

（三）有清晰地标明食品的生产日期和保质期；

（四）有标明食品的规格、等级、所含主要成份的名称和含量，用中文相应予以标明；

（五）需要事先让消费者知晓的，要在外包装上标明。

五、保证不经营《食品安全法》第二十八条规定不得经营的食品。

六、保证建立食品进货查验制度。如实记录产品名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货者名称及其联系方式、进货时间等内容。做到记录及时、全面、准确、规范。保证保存期限不少于二年。

七、保证建立食品召回制度。在经营中发现食品存在安全隐患，可能对人体健康和生命安全造成损害的，及时向政府有关职能部门报告，配合调查处理，并立即停止销售，告知消费者停止使用，主动召回产品。

八、建立完善的售后服务体系，高度重视消费者的意见，积极妥善处理消费者的投诉和建议，最大限度地满足消费者的要求，树立诚实信用的企业形象。

九、保证本《食品质量安全责任承诺书》张贴于本经营场所醒目位置向社会公示。

十、严格执行国家食品安全的法律法规，认真履行义务，我将信守以上承诺。

十一、本承诺书一式三份，本人、所辖工商所及许可机关各一份。

承诺人：xxxx

20xx年x月x日

食品公司质量及售后服务承诺书（二）

企业法人是食品安全的第一责任人，必须做到：

（一）严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《食品卫生法》、《工业产品生产许可证试行条例》、《查处食品标签违法行为规定》、《产品标识标注规定》、《加强食品质量安全监督管理工作实施意见》以及相关的法律、法规的规定。在生产和加工食品时，确保在取得生产许可资质的前提下组织生产和销售，并保证不制假售假。

（二）保证企业法定代人和主要管理人员了解与食品质量安全相关的法律法规知识，切实提高对食品质量安全重要意义的认识，不断强化企业法人是食品质量安全第一责任人的意识。保证具有与食品生产相适应的专业技术人员、熟练技术工人和质量工作人员。保证从事食品生产加工的人员身体健康，无传染性疾病，保持良好的个人卫生。

（三）建立健全管理体系，建立完善各项规章制度，努力提高企业管理水平。保证在生产全过程实行标准化管理，从原材料采购、产品出厂检验到售后服务实施有效的过程质量管理。

（四）保证按照合法有效的产品标准组织生产，产品质量符合相应的强制性标准，对无强制性标准规定的，明示企业所采用的标准，并按明示的标准组织生产。

（五）保证具备持续保证产品质量的环境条件，保证具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。

（六）保证食品加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，并采取有效的措施防止生食品与熟食品、原料与半成品和成品的交叉感染，对生产关键点进行严格控制。

（七）保证生产食品所用的原材料、添加剂等符合国家有关规定和标准，严格进货验货制度，不使用非食用性原辅材料加工食品。

（八）保证食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对食品无污染。

（九）保证具有与所生产产品相适应的质量检验和计量检测手段，企业的计量器具、检验和检测仪器定期通过计量检定。

（十）保证产品出厂前经过严格检验、确保出厂产品质量合格。

（十一）保证产品标识标注及食品市场准入标志的使用符合国家有关规定。

（十二）保证当出厂销售的食品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的食品，对生产不合格食品和制售假冒伪劣食品的，应当依法承担相应的法律责任。

承诺人：xxxx

20xx年x月x日

食品公司质量及售后服务承诺书（三）

我司将保证每日提供新鲜的肉类、蔬菜，特做出以下承诺：

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等相关规定。

二、坚决不提供不符合国家食品安全标准要求的各类食用肉类、蔬菜及配料用品，不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格品冒充合格品。

三、按照业主《采购清单》上要求的肉类、蔬菜及指定物品运送到等物质数量按时送到业主指定的地点，严格按照使用单位所需的数量提供，未经使用单位同意，不得增加或减少。

四、每天在正常情况下送新鲜肉类、蔬菜两次；随叫随到，随时提供采购，并送达指定地点；我司必须将业主需要的新鲜肉类、蔬菜按计划按时间送达。

五、按照业主的要求随时通知我司购买各种配餐等商品的需要，我司必及时按业主要求将商品送到。我司保证新鲜的食用肉类做到：猪肉牛肉有卫生防疫检测印章，无注水；肉新鲜、无异味、无腐烂、无防腐剂保鲜，品质合格无毒无害；家禽类新鲜、无病、无注水。蔬菜类做到：新鲜菜光滑、清脆鲜嫩，无变质腐烂、无黄叶、不带泥沙、无杂草、检验无农药残留，净菜达到xx%以上。

六、业主可对我司的供应肉类、蔬菜不定期抽样送卫生防疫部门检疫。如肉类、蔬菜有卫生、质量问题，检验费由我司承担，并承担相应的违约责任。

七、我司保证配料用品保证卫生安全合格，坚决不提供包装袋破损、生产日期标识模糊不清、假冒伪劣或不符合法定要求的配料用品。我司提供的指定商品保质期到达业主地点时有xx个月以上。

八、加强对配送人员的健康管理，配送人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，不留长指甲，不涂指甲油，不佩带饰物，保持手部清洁，并持有健康证件。

九、定期或不定期对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理，保持车辆清洁、无异味、防止污染。

我司本着“保障食品安全，享受幸福生活”的原则，以优良品质与信誉求发展，以客户为中心，保证做诚实守信的经营户。

承诺人：xxxx

20xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！