# 服务承诺函

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-08-08

*第一篇：服务承诺函售后服务承诺书为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：一、产品质量承诺：1、产品的制造和检测均有...*

**第一篇：服务承诺函**

售后服务承诺书

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

售后服务承诺函

xx市xx电力设备有限公司对产品的售后服务作出如下承诺：

我公司以用户至上，服务第一为准则，将全心全意为用户服务，为了保证设备能及时、安全、正常的投入运行，我公司将对产品进行完善的服务，以达到用户满意。

1、产品完工后，免责产品的包装，联系各种运输问题，承担产品的保险、发运。

2、在产品发运前，向需方提供现场保管产品类的产品书面说明书，并在出厂资料(产品安装使用说明书)上明确。

3、严格贯彻“24小时服务，超前服务。终身服务”的宗旨，产品在确定地点

验收。安装时间后，需方提前通知供方;供方在接到信息后1小时内给予回复，并在需方要求的时间内到达现场，依照产品拆卸一览表双方共同点检产品，并对产品的主体、零部件附件等送行验收。如果发现缺件、错件等问题，及时按照需方要求给予补发及处理。

4、供方现场技术服务:供方派技术人员到现场进行指导安装，以便使所供

设备能够安全。正常地投入生产运行。

5、安装后产品试验时。供方技术服务人员协助需方人员做好产品的各项交接试验工昨。

6、在生命周期内以优惠的价格满足需方对备品备件的要求。

7、每年不定期对产品进行跟踪服务。并根据需方提要求联合维修保养，需要服务时，供方技术人员可满足用户要求按时到达现场。

8、本承诺函将成为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。

原厂商售后服务承诺函

致：xx市公共资源交易（市政府采购）中心：

我们（制造商或者进口机电产品的国内总代理商名

称）是按（国家名称）法律成立的一家公司，主要营业地址设 在。兹指派按（国家名称）法律成立的、主要营业地址在的（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1、代表我方办理贵方关于项目（招标编号：）要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2、作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供＿＿年纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3、我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也

非积压产品，而是于年投产的成熟产品，且生产（完工）日期不早于年月；在可以预见的（天）内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

4、我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

原厂商全称（盖章）

年月日

**第二篇：中标服务承诺函**

中标服务承诺函

致：

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。

如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

四、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

五、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

六、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

七、我方保证投标文件提供信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切后果。

投 标 人： 投标人代表： 日 期：

**第三篇：联想LENOVO服务承诺函**

制造厂商售后服务承诺函

致：中国质量认证中心南京分中心

我们联想（北京）有限公司是按中华人民共和国法律成立的一家制造厂商，主要营业地点设在 北京海淀区上地信息产业基地创业路6号。

鉴于注册在南京市下关区燕江园35幢7号的南京信同诚信息技术有限公司将使用联想Thinkpad X240 产品（以下称“竞价产品”）参加中国质量认证中心南京分中心笔记本电脑采购项目(编号GDC-201407\*\*\*)的投标，我公司在此承诺，前述参与投标项目的竞价产品系具备合法资质和资格的制造厂商在符合法律规定的条件、要求下制造，享有原厂三年保修，三年上门，详细保修信息和服务承诺请查阅联想网站。

承诺人：联想（北京）有限公司

（公章）

日期：2025年07月16日

**第四篇：投标报价及服务承诺函**

投标报价及服务承诺函

致：广西警官高等专科学校（招标人）

1、根据已收到广西警官高等专科学校警官教学综合楼工程监理（项目名称）的招标文件，经考察现场和研究上述工程招标文件后，我方愿意按照招标文件规定的监理服务范围，承担监理服务，包括工程施工前期服务和工程施工完成的后续服务工作。同时，我方按施工合同价的 %监理取费计取所承担项目的监理服务费。

2、我方已详细阅读全部招标文件（包括答疑、补充文件通知的修改文件，以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。我方将接受并遵守招标文件所规定的各项条款。

3、一旦我方中标，我方将严格按照监理人员执业守则，按照国家现行相关法律、法规、规范及我方制定的监理规划、实施细则进行监理，从项目出发，进行全方位的有效管理，使工程建设投资目标、进度和质量目标的以实现。

4、一旦我方中标，我方将派出 卢日富（注册监理工程师姓名）作为本工程总监理工程师，并按照招标文件的规定和投标文件承诺及时派驻现场监理人员。

5、我方承诺在本投标文件有效期内，本投标文件对我方具有约束力，并随时接受中标。

6、除非另外达成协议并生效，你方的中标通知书和本投标文件将构成我们双方的合同。

投标人法定代表人：（签字或盖章）投标人：广西桂新监理咨询有限责任公司(加盖单位公章)

日 期：二O一O年十一月十四日

**第五篇：承诺函**

承诺函

交通银行

分行：

我单位承诺建设的在建工程、固定资产在清偿交行债务前，不得为第三方设定任何形式的权利（包括但不限于转让、出租、赠予、无偿使用、设定担保等），在取得房产证证号并在具备抵押条件时及时抵押给交行。

公司

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！