# 4S店培训协议

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-01-15

*第一篇：4S店培训协议宏大锦业奔腾4S店员工培训协议甲方：法定代表人或委托代理人：乙方：（以下简称乙方）身份证号：第次参加公司组织的培训。甲方根据自身业务发展的需要，选派乙方接受培训。为充分保障甲乙双方的合法权益，甲乙双方本着共同协商，平...*

**第一篇：4S店培训协议**

宏大锦业奔腾4S店员工培训协议

甲方：

法定代表人或委托代理人：

乙方：（以下简称乙方）

身份证号：

第次参加公司组织的培训。

甲方根据自身业务发展的需要，选派乙方接受培训。为充分保障甲乙双方的合法权益，甲乙双方本着共同协商，平等、自愿的原则，依照《劳动法》相关规定，就乙方接受培训的相关事宜签订本协议。

（一）乙方目前就职于甲方的部门，担任职务，并自愿接受甲方的选

派，至（培训机构）执行任务。

培训时间为。

培训目标为。

（二）培训费包括培训学费元，培训产生的差旅费元，其它项元，培训费合计元（大写：，）由甲方以保证

金的形式逐月在乙方工资中按比例扣除，直到扣满全额培训费为止。若员工自入职之日起进

行多次培训，培训费总扣款最高不超过5000元。

（三）乙方在培训期间，认真完成各项学习培训任务，完成既定培训目标。如乙方无正当理

由，未能达到培训目标未获得相应证书的。乙方负担此次培训费用的%。

（四）从乙方结束培训之日起，乙方在甲方单位工作不得低于1年。如未达到本合同约定的服务年限，且乙方主动提出辞职，则乙方需支付未履行服务年限的培训费用。以签订一年

培训服务年限为例计算方法如下：培训费用3000元，已经工作8个月，则员工需支付未履行

服务年限的培训费用为：（12-8）/12\*3000＝1000元。乙方在甲方单位工作满2年，乙方

主动辞职，甲方则全额退还乙方培训费用。

（五）培训结束后，乙方须在一周内向甲方提交培训报告，并将所得培训资料交与公司存储，同时完成甲方规定的内部授课任务。

（六）乙方接受培训后，未经甲方许可，不得以任何形式向甲乙双方之外的第三方泄露关于

此次培训的技术、数据、资料及其他商业秘密，也不得利用此次培训的技术、数据、资料及其他培训成果从事或指使他人从事与甲方构成业务竞争的任何工作。

（七）本协议未尽事宜，双方可根据国家相关规定协商而定。

（八）本协议作为甲乙双方已订立的劳动合同的附件，如本协议约定事项与劳动合同有关条款相悖的，则依本协议。

（九）本协议自双方签字之日起生效。

（十）本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

法定代表人或委托代理人：

签 订 日 期：

乙方： 签 订 日 期：

**第二篇：4S店 员工培训协议 上传**

员工培训协议书

姓名：部门：职务：； 本人因公司事业发展需要被派送到参加时间天，（即从年月日至

一、培训目的：

二、三、培训期间本人愿意遵守培训机构的有关规定，维护本公司名誉与保证不泄露 公司秘密。保证受训期间虚心学习，吸收所需知识技能，于受训期满后返回 公司服务。如公司中途因工作需要要求中止受训，愿以公司利益为重，绝无 异议。

四、培训完毕后愿尽所学之经验、知识、技能服务于公司，并愿将所学传授给公司同仁，所取得相关资料应留公司存档。利用所学取得的科研成果、专利、著作应以公司名义取得自有知识产权，绝不私自向外出售、泄漏、转让。

五、培训学习期满保证继续在公司服务年至日止。

六、本人在参加完培训之后，由于自身原因，违反公司管理制度或主动要求辞职的，应按服务的年限按每年50%的比例归还学习期间公司支付的费用。

七、若因个人原因而离职的，鉴于\*\*\*\*\*\*对公司处罚的由本人承担全部责任。

八、培训期间本人愿与公司保持不间断联系，并能配合公司的日常业务。

九、培训人如有违反以上条款，需赔偿公司一切损失。如有泄漏公司商业、技术

秘密者，在承担经济损失的同时，愿承担法律责任。

十、本协议一式两份，受训人与公司各持一份。本协议未尽事宜，双方协商解决。

公司代表签署及盖章：

日期：年月

受训人签署： 身份证号码：日

**第三篇：4S店合作协议范本（精选）**

附件1：

推荐修理厂合作协议（4S店类范本）

甲方：中国人民财产保险股份有限公司 分公司 地址：

乙方： 地址：

为向客户提供优质的服务，实现资源共享、优势互补，促进甲、乙双方的共同发展，甲方向客户推荐乙方为合作修理厂，并在乙方营业场所挂牌。本着互惠互利的原则，双方友好协商，就合作事项达成如下协议：

一、总则

（一）甲乙双方均应遵守国家有关法律法规及监管规定，依法合规经营。

（二）甲乙双方均应为对方严守商业秘密，未经对方许可，不得向任何第三方提供有关双方合作的具体资料以及任何有关对方业务经营的资料和信息，本保密责任在本协议到期或终止后仍然有效。

（三）甲乙双方在合作过程中，均应维护对方的信誉、品牌和利益，避免任何有损于对方或客户利益的行为。

二、甲方的权利和义务

（一）甲方授权乙方在店内使用“中国人民财产保险股份有限公司XXX分公司推荐修理厂”的标识。

（二）按照“谁代理承保，推荐谁修理”的原则，在尊重客户意愿的基础上，乙方代理承保的客户，甲方优先推荐至乙方修理。

（三）在尊重客户意愿和不违反上述第（二）款原则的前提下,甲方将品牌车型相同的其他出险车辆优先推荐至乙方。

（四）甲方开通全天候服务热线95518客服热线。

（五）甲方为乙方的业务人员提供相关保险知识、技能方面的培训，并积极提供保险咨询服务，对乙方在具体保险业务中遇到的问题给予技术支持。

（六）甲方负责制定双方合作的理赔业务处理办法和规范，并与乙方协商确定维修工时及配件价格，并签订书面协议约定。

（七）甲方负责对事故车辆损失进行核定，确定相应的维修方案，包括修复方式、工时、配件价格、损余物资处理等。

（八）甲方有权对本协议的执行情况、合作业务的实施情况以及双方商定的指标进行考核。甲方将根据考核结果配臵不同服务资源，如送修资源、维修价格、推荐修理厂资格等资源。

（九）客户和甲方之间、客户和乙方之间如因事故车辆维修质量和工期等问题发生争议或纠纷，甲方不承担责任，如果因此给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。如甲方已经向客户进行了赔付，甲方有权向乙方进行追偿。

（十）乙方在维修质量、维修时效、理赔服务等方面发生客户投诉，造成不良影响，致使甲方的信誉和企业形象受损，甲方有权终止合作，并要求乙方承担经济赔偿责任。

（十一）乙方有下列情况之一出现，甲方有权单方解除协议，并保留追究法律、经济责任的权利，自核实并向对方发出书面解约通知之日起，协议自行解除。给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方承担经济赔偿责任。

1.不服从甲方的监督和检查。

2.经甲方考核，连续两个季度不合格的。

3.本协议期限内，乙方变更企业所有人或实际控制人（变卖、转让、租赁、赠送他人等）。

4.乙方严重违反本协议约定内容，且在合理期限内未纠正违约行为的。

5.乙方有违反国家法律、法规及监管规定的行为。

三、乙方的权利和义务

（一）乙方同意在经营场所内按甲方要求悬挂甲方授予的“中国人民财产保险股份有限公司XXX分公司推荐修理厂”标牌。

（二）乙方应选派专业人员积协助客户与甲方共同完成对车辆的拆解、定损等各项工作，不得推诿拒绝。乙方不得虚报维修项目，不得扩大或虚报损失，不得损害甲方或客户的利益，客户在理赔过程中与甲方意见不一致时，乙方应做到客观公正，积极配合甲方妥善处理。

（三）乙方应开通24小时服务专线，设立保险服务专员、接待柜台，协助客户处理相关保险理赔事宜，配合甲方做好道路救援服务。

（四）乙方有义务配合甲方进行查勘定损人员的技术培训，对甲方人员的培训和日常工作提供技术、设备和场地的支持。

（五）乙方应在甲方制定的理赔政策及授权范围，协助客户收集理赔单证，协助客户处理相关理赔事项。

（六）乙方必须了解保单中保险项目和保险金额，应注意车辆承保情况、承保时的特别约定、保险责任、事故责任以及各种免赔率和免赔金额因素并告知客户。

（七）乙方应根据甲方制定的机动车保险车辆损失情况确认书，制定保险事故车辆维修方案，在维修过程中确保质量、维修时效。

（八）乙方维修事故车辆必须按照维修行业相关标准执行，更换配件必须采用原厂件，若甲方或客户发现乙方采用伪劣配件，乙方应承担后续维护费用，并向甲方支付配件价格的十倍价款违约金。

（九）乙方应接受并配合甲方就协议的执行情况、合作业务的实施情况等进行的监督和检查。

（十）乙方向甲方承保客户提供以下增值服务（在可以提供的增值服务项目前打勾）：

□（1）免费洗车；（□免费提供 次 □给予 折优惠）□（2）故障车、事故车救援；（□免费提供 次）□（3）免费代办年检；（□免验车费用 □免代办手续费）□（4）免费车辆检测。□（5）免费接送车辆。

□（6）日常保养维修工时打折优惠；（□给予 折优惠）□（7）代步车服务；（□免费 □收费）□（8）其他特色服务。

四、甲、乙双方共同的权利和义务

（一）甲、乙双方要共同做好客户的理赔服务工作，包括但不限于提供理赔咨询、受理客户提交的理赔资料等。

（二）双方负责会同客户对事故车辆进行损失确定，乙方有义务对客户委托的事故车辆按照维修行业正常的维修工序进行检修。如乙方在维修过程中发现有超出已确定维修范围的损失项目，乙方应及时通知甲方和客户，共同认定是否属保险责任范围。乙方不得以甲方没有确定维修项目为由放弃已经确定的检修，否则，由此造成的损失由乙方负责赔偿。

（三）双方协议维修价格（含修理费、配件价格）变动时，应及时书面通知对方，双方协商确定后执行。

五、合作考核评价标准

为规范合作行为，双方协议约定建立以下考核评价体系，每季度对合作进行考核评价。考核由甲方组织，经乙方核对确认考核结果后，甲方依据考核结果实施差异化配臵资源。

（一）合作效益类（满分50分）

合作效益类根据甲方车险产品部门对乙方的考核评分结果，按满分50分进行折算(可将车险产品线或车商业务部对4S店的考核体系及评分标准补充到该协议中)。

（二）合作诚信类（满分10分）

对于未发现有参与欺诈行为的，得满分；发现乙方纵容虚假赔案的，每发现一次扣5分，本项扣完为止；乙方故意制造或参与制造虚假赔案的，甲方有权解除合作协议，并责令乙方限期整改，整改验收合格后可继续合作；情节严重的，甲方立即解除合作协议并有权移交司法机关处理。

（三）客户满意度（满分10分）

满意度90%及以上的，得满分；90%以内的，考核得分=10+（满意度-90%）×100。

（四）客户投诉类（满分10分）

每出现一次客户有效投诉，扣5分，本项扣完为止。

（五）增值服务类（满分10分）

乙方应通过本单位服务资源，为客户提供免费洗车、优惠保养、代步车等增值服务，根据服务优劣和类型赋分。

（六）其他指标（满分10分）

（说明：由各省级分公司根据自身实际情况自行设定）

六、违约处理

（一）乙方故意制造或参与制造虚假赔案的、故意扩大损失、虚报损失项目和损失金额, 给甲方或客户造成损失的，应承担相应的经济损失并支付给甲方违约金\_\_\_\_\_元，甲方视情节有权解除协议。

（二）乙方拒绝向甲方客户提供相关理赔、维修服务，甲方有权解除协议。

（三）因乙方原因给甲方或客户造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

七、协议的变更、补充及终止

（一）本协议履行过程中如需变更，应经双方协商一致并签订 补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。

（二）本协议有效期限为1年，自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日零时起生效，期满后协议自行终止。

（三）协议期间，乙方经营主体改变或基本情况发生重大变化，甲方有权终止本协议。

八、争议处理

因履行本协议发生的争议，由双方当事人友好协商解决；协商不成的，双方当事人一致同意，任何一方均有权将争议提交\_\_\_\_\_\_\_\_\_（说明：各分公司可根据本地情况约定诉讼或仲裁）。

九、其他事项

（一）本协议自双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章后生效。

（二）本协议未尽事宜及协议履行过程中遇到的特殊情况，由双方友好协商解决。

（三）本协议一式四份，具有同等法律效力，双方各执两份。

甲方：中国人民财产保险股份 乙方：

有限公司 分公司

（签章）（签章）授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

**第四篇：4S店调车协议**

4S店试乘试驾车辆调用协议

甲方：云南红舰工贸有限公司 乙方：

甲方现有车辆＿＿＿＿＿＿供给乙方使用。甲乙双方就车辆使用共同协商达成以下协议：

一、车辆使用期为＿＿＿年＿＿月＿＿日至＿＿＿年＿＿月＿＿日止。

二、使用费用为＿＿＿＿＿＿＿＿元/天，共计＿＿＿＿＿＿＿元，缴费方式为用前一次支付。

三、调车人为乙方试乘试驾专员，需用车请提前致电0871-65733488。

四、乙方拥有车辆支配使用权利，且需与甲方签订《汽车租赁合同》和《车辆交接单》。

五、车辆经红舰车行开出后，车辆的完整性由乙方负责（详见《汽车租赁合同》）。

甲方签字：

乙方签字：

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

**第五篇：4S店培训协议书**

攀枝花博元汽车销售服务有限公司

培 训 协 议

甲方：攀枝花博元汽车销售服务有限公司

乙方：（身份证号：）

根据国家和本地劳动管理规定和本公司员工培训办法，按照甲方关于公司新进各类人员均需培训的精神，双方在平等、自愿的基础上，经协商一致同意签订本培训协议。

一、培训协议期限：

自年月日至年月日，有效期为个月。

二、培训岗位根据甲方的工作安排，乙方在参加岗前培训。

三、培训岗位根据双方事先之约定，甲方向乙方每月发放培训补贴，并提供免费午餐一顿。

四、甲方的基本权利与义务：

1.甲方的权利

 甲方有权要求乙方遵守国家法律和公司各项规章制度； 甲方有权对乙方违法乱纪和违反公司规定的行为进行处罚； 培训期满，经考核乙方不符合录用条件，甲方有权不予录用，不向乙方支付任何经济补偿；

 对员工有突出表现，甲方可提前结束培训，进入试用期，并签订劳动合同，办理社会保险；

 培训期甲方与乙方不构成劳动关系，不予办理各项保险手续；  培训期间乙方如发生伤亡事故，甲方不承担任何责任，乙方自行负责。

 培训期间乙方累计病假超过8天、事假超过5天、旷工2天者，培训协议自行解除。

2.甲方的义务

 为乙方创造良好的工作环境和条件；

 为满足自身业务发展及乙方自身发展,向乙方提供岗前培训。 按本协议按月支付给乙方基本生活费。

五、乙方的基本权利和义务：

1.乙方的权利

 享有国家法律法规赋予的一切公民权利；

 享有公司规章制度规定可以享有的福利待遇的权利；

 对培训状况不满意，请求结束培训的权利。

 培训期满，有权决定是否与甲方签订正式劳动合同；

 具有参与公司民主管理、提出合理化建议的权利；

2.乙方的义务

 遵守国家法律法规、当地政府规定的公民义务；

 遵守公司各项规章制度、员工手册、行为规范的义务； 维护公司的声誉、利益的义务。

 应珍惜甲方提供的培训机会努力学习，保证按照培训的时间、地点、内容认真参加培训。

六、甲方原则上要求乙方在培训期内初步掌握乙方所从事岗位工作所要年月日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！