# 自来水公司工作总结范文(推荐12篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2023-12-27

*自来水公司工作总结范文1时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的20\_\_\_年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对20\_\_\_年的工作做一个总结。一、前台接待方面。20\_\_\_月，我从事前台接待工作，接待人员是展现...*

**自来水公司工作总结范文1**

时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的20\_\_\_年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利完成了相应的工作，现对20\_\_\_年的工作做一个总结。

一、前台接待方面。

20\_\_\_月，我从事前台接待工作，接待人员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客户，并指引到相关办公室，为领导提供了方便，也为客户提供了方便。一年来，共计接待用户达1000人次左右。

二、会议接待方面。

1、部会议接待参与接待了重庆电信全省财务会议、运维部工作会议、人力监察培训会议、全省G网经营部工作会议、临沂分公司与菏泽分公司共同召开的经营分析会等大型会议，在这种外部会议中，严格按照会议需求高标准布置会场，积极协调酒店相关事宜，并做好会议过程中的服务，在这个过程中，我学到了更多的待人接物，服务礼物等相关知识，积累了很多的经验。

2、内部会议管理按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。一年来，共安排内部会议500次以上。

3、视讯会议管理在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现;在召开对县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

三、费用报销、合同录入工作。

在这方面，严格按照公司要求，周一汇总收集报销单据，周二找领导签字后录入ERP系统，并做好登记工作。一年来，录入报销单据1000余份。合同录入。

四、综合事务工作。

20\_\_\_月，因部门人员变动，我被调至办公室，从事公安查询、外部文件签收、工会、办公耗材、食堂管理等工作。后期，又接手信息采编、会议记录、电信之窗、行政库管理等工作。至11月底，共接待公安查询300次左右，并做到态度热情，严格按照公司规定办理。报送信息20篇，采编电信之窗2对笔记本、台式机等小型固定资产做好登记与出入库工作，及时联系维修网点，进行电脑维护与维修，与其加强沟通，并要求为我们提供备用机，以免耽误正常工作。

五、其他工作

在完成本职工作的同时，认真完成领导交办的随机工作，并积极参加公司组织的各项活动，协助领导同事筹备了首届职工运动会;在临沂电信诚信演讲活动中获得第一名;重庆电信诚信演讲比赛获三等奖，目前正在积极筹备20\_\_\_年文艺汇演的节目汇总、选拔、演出等工作。

六、工作中的不足

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，影响公司在全省的信息排名。

七、20\_\_\_年工作计划

1、加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

2、积极学习其他单位、酒店等会议接待经验，提高接待水平，提升公司形象。

3、做好工会工作，推出有意义的活动，加强沟通交流，并将“工会送温暖”活动继续开展下去。强食堂管理工作，进行市场调查，加大费用管控力度，营造温馨舒适、价格低廉的就餐环境。20\_\_\_年即将过去，充满挑战和机遇的20\_\_\_年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

**自来水公司工作总结范文2**

\_\_年，班组围绕专业厂和车间年度方策，结合班组工作重点和目标，进行了方策分解，并根据方策制定每月工作计划实施各项工作的提升活动。

随着公司的创精益班组活动开展，班组认真学习精益班组的各项工作要求，结合方策和质量信得过内容制定了创优的活动计划并细化逐月进行实施。

>一、现场5s与物流

1、现场提升

全年班组按照5s管理的要求，持续不断的对现场进行改善和提升。

①班组现场围板由于流动性大，不易控制，为此，班组全月利用业余时间每月至少2次以上的整顿现场;

②制作各种适宜的标语，美化现场环境;

③实施班组管理板的更新，更具实效性;

④根据物料的使用性质不同，对现场所有物品进行定置，编写了5s模板;

⑤合成线操作区无明确范围，外单位人员易走进操作区，影响组员操作和现场安全，因此，画定操作区域，设定明显标识。

2、物流与产能提升

①\_\_年，班组围绕生产能力提升，首先对工位布局进行了调整，将原3个各工位细化为4个工位，对生产现场物流进行了改善，随着品种的变换，不断对物料定置进行适应性调整，一定程度上降低了翻料的浪费时间，提高了工效。通过多方面的努力，拼厢能力已达到当班日产150~160台的目标;

②对班组各工序实施了动作研究，降低动作浪费，年提高生产能力约3000台;

③为了生产能力提升的长远规划，我们提出了合成线两头对装的方案，经过专业厂研究，进行了确认，目前所有设备改造已全部完成(安装了一部悬臂吊、合成线改造、所需工具存备)，班组对物料存储的策划也已完成。通过实验，单台生产时间约为10分20秒，方案如果实行，每天的生产能力将提升40台左右。

>二、成本控制与改善

1、成本管理改善

一对各项成本指标进行了修订。为了让成本更具可控化，班组将成本指标分解到个人，让组员都参与到成本管理中去，建立了成本目视管理看板，实施岗位成本投入产出报表。

二制定了全年降耗减废计划，对前板防划伤、废销再利用及跑、冒、滴、漏进行了改善和整治。

三开展经济运行分析，对领料单回收进行了改善，根据班组标准件、小附件品种较多的现象，为了规范管理，对每一个品种进行产品标识标注。

2、消耗控制

班组全年共完成拼厢37443台，成本消耗元，定额元，比值为，单台消耗元，单台生产成本比\_\_年元下降了元。

对在产品，班组实行岗位责任制，填报投入产出报表，每周对库存数字和实物进行抽验.

3、工作改善

班组全年提出工作改善94条，经班组筛选有52条认可上报，实施47项，有效改善实施率，人均提交改善6条，参与率100%。

>三、产品质量与工艺管理

1、质量管理

①班组iso9000体系符合率100%，wsl达标无不合格项目。

②一年来，班组不断加强岗位自控建设，达到缺陷件有标识，建立缺陷信息反馈机制，严格执行“三自一控”，信息基本能够反馈到班组质量员和班长处。

③全年共实现qc成果4个，获厂评比第一名2个、第二名1个、第三名1个。

④全年无批量性或重大质量质量事故发生。

⑤不断深入spc在过程管理中的运用，依靠数据了解现象，为解决质量问题发挥了重要作用，同时在spc运用的基础上，坚持开展“工序诊断”活动。

⑥修订顾客链结构图及承诺，坚持每月一次顾客链走访和一次质量(工艺、案例)教育。

2、工艺管理

①为适应生产的需要，在技术科的安排下，更换了工艺作业指导卡。

②班组明晰工艺流程，开展工序间质量承诺和服务活动。

③建立岗位作业报表制度，深入反馈生产线上的问题。

④班组根据工艺要求，自主编写了《标准作业指导书》。

>四、安全生产与设备维护

1、安全管理

班组在不断巩固“特安评”成果的基础上，全年无安全事故发生。

班组全年安全工作的重心放在了加强人的安全意识上，目的是想以此杜绝人的不安全行为、环境的不安全因素、物的不安全状态，以避免安全事故的发生，为此，班组开展了形式多样的安全活动，让组员广泛的亲身参与：组织了安全测试、开展了当一天安全员活动、读安全文章、写安全心得、隐患自查互查。坚持每天晨会说安全，班组所有新员工100%进行了安全教育，同时不断创新安全教育艺术。

班组10月份代表公司参加了在黄山举行的集团安全生产优秀班组交流会，并获得“安全生产优秀班组”称号。

2、设备、工装管理

①完成班组所有设备tpm模板的编写并上墙。

②班组设备、工具两次校对性造册。

③为配合生产能力提升，班组与维修班共同设计完成合成线改造。

④完成日常预防性维修和生产线油漆。

⑤完成部分工位器具的改造。

>五、组织建设

1、制度完善

围绕精益创建的含盖内容，建立健全班组各项管理制度，形成班组制度文件汇编。设定明确的质量、安全目标和信得过内容

2、民主管理

\_\_年，班组推行班委负责制，用团队的智慧进行班组管理。晨会进行“大家谈、再总结”的方法，鼓励人人发表意见，班组坚持每月至少一次的民主生活会制度，让大家为班组管理想办法出点子。进行了班委工作民主评议，并将评议结果与各班委见面，提高班委的工作和服务水平。

3、精益推进

班组从7月份开始，进行了精益班组的创建，并取得一定成效。班组实行月度计划、总结制，围绕“精益”二字，在生产、质量、工艺、培训、安全、设备、成本、物流、学习型组织建设等方面不断创新、改善，取得专业厂评比第一名3次、第二名1次、第三名1次。

准时化生产方面，班组力求信息传递简便化、准确化、扩大化，避免等待、寻找、窝工等浪费现象，取得一定成效，特别是二类车信息看板的建立，使二类车的信息掌控变得准确。

班组在细节行为的管理上加大了考核力度，目的是想纠正如茶杯不摆正、脚下杂物不捡起等本是举手之劳却不愿为之的马虎行为。

>六、岗位技能和学习型团队建设

班组按照公司统一组织参加40+4培训和岗位练兵，同时计划实施多能工训练，基本达到计划目标，原班组全能工人数有8人，但由于工作岗位的变动，从本班调离5人，新进员工6人，班组一段时间操作水平非常欠缺，经过有针对性的训练，目前能够全线操作的组员有6人，占班组人数的43%，已适应了生产的需要。

为了营造学习的氛围，5月份，班组建立了学习角，不断自购图书，让组员业余时间翻阅。为了让lt活动开展的更有效，班组数次进行了学习型工具的运用探索，并取得一定经验。

为了实现公司的各项最新信息能及时让组员了解，用宣传栏的形式适时的广而告之。

>七、一年工作反思及下一步打算：

①成本控制还不够完善，存在一些浪费现象，需在预警和日常控制方面加大管理力度;

②质量缺陷有反复现象，控制手段有待提高，方法需要改进;

③人员操作技能未能向装配和起重以外工种发展，\_\_年计划培养2名点焊操作人员;

④宣传报道工作不佳，要成立宣传报道组，由专人管理;

⑤班委的管理水平有待进一步提高，主要要加大民主评议工作和开展批评与自我批评活动，暴露出问题。

这些，将是班组\_\_年实现基础管理提升的主要内容，我们将全面组织学习丰田精益生产方式jit，以提高生产效率、降低浪费、提升质量效益、增强个人和组织适应性为主要目标，充分挖掘全体组员的潜能，实现团队综合素质、管理水平和劳动价值的提升。

我们有决心、有信心在\_\_年使班组的各项管理工作再大跨一步

**自来水公司工作总结范文3**

20--年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20--年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“--市文明单位”称号;被市政府授予“20--年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加 万元,水费收入增长。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案,采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20--年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从--区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《--市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《--市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《--市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备,环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20--年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20--年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20--年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20--年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动;结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动;开展“消费者权益日”用水宣传咨询活动;组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**自来水公司工作总结范文4**

20\_\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的\_\_\_大精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“\_\_\_”，三个文明建设取得了显著成果，

一、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

二、生产经营情况

1.安装工程：1-10月完成工程产值：\_\_\_x万元

2.供水：1-10月供水总量为：\_\_\_x万立方，水损失率达：\_\_\_%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：万人。

3.维修服务站：全年总收入：\_\_\_x元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1.改造\_\_\_供水主管

全长安装941米，其中\_\_\_管：631米，\_\_\_x管：29米，\_\_\_x管：281米，投资约\_\_\_x元。

2.改造高滩片区供水主管

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_\_年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五、完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行\_《城市供水条例》的力度，20\_\_\_年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题

1.这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度，

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

七、明年工作计划

(一)加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20\_\_\_年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1.在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2.在\_\_\_桥铺设一条\_\_\_给水管至向家坝镇至\_\_\_。

3.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立\_\_\_，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为\_\_\_县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司工作总结范文5**

今年是我省五水共治工作的巩固年、关键年、深化年和冲刺年，也是我县供水事业的奋战年。在保证安全生产，优质供水优质服务的同时，自来水公司积极投入保供水、抓节水的五水共治大会战中，现将半年度工作总结如下：

一、上半年完成主要工作

（一）主要经济指标完成情况

1、完成供水量1284万吨，其中壶山水厂820万吨、清溪水厂413万吨、王宅水司51万吨。

2、累计水费回收率。

3、产销差率为，漏水率。

4、新装自来水用户1411户，其中农村开户543户，城区开户420户。一户一表改造522户，其中农村改造448户，城区改造74户。计费总表总计83955只，其中总公司73400只，王宅水司10555只。

（二）加快基建项目建设，提升供水保障

1、县城乡引供水工程：上半年完成今年工程进度40%，完成引水管道敷设17千米，壶山水厂二期扩建工程完成综合池、变配电房、污泥脱水机房、污泥浓缩池的土建主体，新建滤池和反冲洗泵房的基础工程。

2、一户一表改造：上半年累计完成522户。

3、管道工程建设：上半年完成管网建设公里，总投资151万元。其中包括科技园DN200和DN150供水工程、百花山工业区芙蓉路DN200供水工程、王宅镇山里—周岗—里坞PE110供水工程、塔塘村DN300和PE110供水工程。

4、管道工程改造：上半年完成管网改造6公里，总投资17万元，包括污水管网收集系统二期工程下邵村段DN150供水管网迁移改造工程、端村新村DN150管网改造工程、环城北路至环城东路DN300管网改造工程。

（三）加大检漏抢修力度，严控漏水率

上半年公司投入8万余元增置听漏设备，巡查DN800引水管线余次；并加强对城区老旧管网的夜间检漏工作，共查出暗漏点14处，挽回年漏水量22万吨。上半年供水设施抢修2658次，其中DN100以上管道维修117次。

（四）加强节水宣传，节约水资源

公司围绕五水共治，广泛宣传节水知识。第十二届世界水日和第二十五届中国水周期间，公司在电视、电子游幕、报刊、供水广播栏目及民生大篷车、315等各类大型广场活动中大力开展节水宣传，期间通过发放各种节水用水知识宣传单和节水宣传环保袋，引导市民中树立节水意识。5月28日供水服务走进王宅，普及用水知识、宣传节XXa href=加盟，分发宣传资XX00余份。

（五）建立财务软件系统，规范资金管理

全面升级并整合公司及下属子公司的财务软件，并与仓管软件整合，通过合理分配帐号及用户，既实现公司及下属单位的软件应用要求，又方便财务数据实时管理和硬件统一维护。

（六）成立企监会，推进民主管理进程

为优化国有企业组织权力结构，加强对国有企业经营和资产管理的监督，县自来水公司在上级部门参与、指导下，通过全体职工代表选举，成立了公司首届企务监督委员会，并依照通过的《企监会工作规程》对设计公司运营和职工切身利益的活动进行全程跟踪监督。

（七）实行三级安全管理，强化安全演练

公司实行公司、部门、班组为梯度的三级安全管理制度，结合一月一查，一季一考核的考核机制，及时处理、整改安全隐患。与各部门签订安全生产责任书，进一步明确责任。加强水厂安保防范措施，落实各项门禁制度，针对一键报警装置、红外线、电子围栏等报警设备进行每月检测，保证设备灵敏度和完好性。

6月份，公司以部门为单位，举行局部消防演练，力求人人会用灭火器。6月16日，壶山水厂举行液氯泄漏事故应急演练，为规范操作细节，让每组值班人员都参与一遍实践演练，普及职工的安全意识、责任意识和技术技能和应急处理能力。

二、存在主要问题

县城乡引供水工程时间紧，任务重，政策处理难。个别苗木种植户的行为对工程进度的不利影响。

三、下半年工作重点

（一）基建任务：县城乡引供水工程完工并进入调试。

（二）管道建设：科技园孵化区给水总管、塔塘村供水工程、莹乡路（明招路至金丽温高速路口）DN600工程。

（三）管道改造：百花山温州城区块、牛背金深塘区块改造；桐琴镇金灿房产、纬三东路管网改造；冷水坑工业区望江路、玉溪路改造；金温扩能改造工程汤村段管网迁移改造、污水管网收集系统二期工程下邵村段供水管网迁移改造、端村新区管网改造。

（四）绩效考核运用方式调整并运行。

**自来水公司工作总结范文6**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增值税90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、元(含销售税金9,元),到11月末已发生各类费用1、876、元(其中：工资654,元；提取福利费91、元；材料费126、元；折旧212、元；电费196、元；药品289、元；水资源费80、元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、元；办公、差旅、印刷费73、元；招待费、法律咨询等费用10、元；提取城建税及教育费附加6、元；财务费用、营业外支出3、元），完成年度计划的，预计12月份还将发生各类费用160、万元(其中：工资72、元；提取福利费10、元；材料费10、元；折旧19、元；电费20、元；药品20、元；印刷费8、元；提取城建税及教育费附加元；）超出计划费用162、元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度-110，利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20\_\_年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，\_年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20\_\_】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。\_年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的,年产值万元,纯收入万元,比上年度增加收入万元,同比增长。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20\_\_年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司工作总结范文7**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。--年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费1400----，通过修旧利废活动，修复阀门----，节省材料费支出120----元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参\_、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，--年春节前夕，我们在争取局慰问金1000。0----的基础上，又自筹资金1500。0----，对困难程度比较严重的2----职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对1----3----的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的----职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，--年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制\_的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自--年一月减员6----后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职能;三抓基础研究，完善家庭经济的管理;一落实即落实家庭经济组织领导体系;通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由6----增长到7----，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作，半边天作用成果显着

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司工作总结范文8**

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事;强化水质检测，保障用水安全;恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告;因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、QQ信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

**自来水公司工作总结范文9**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户;投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被--新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象;社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20--吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

(一)加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米;对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网20--米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

(二)加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末20--斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

(三)强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室(队)任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”(抄表率、准确率、回收率)考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

(四)、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备;在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份;在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查;在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**自来水公司工作总结范文10**

回顾这一年，在公司领导的关心和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职贵，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、思想方面

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视新闻、网络、公司大会等认真学习和领会“十九大”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

>二、工作方面

在这一年，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

>三、今后打算

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和公司的发展，与公司共同进步、共同成长。

**自来水公司工作总结范文11**

>一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

从20xx年起，可能我公司是通过买水再经营的公司（支付原水价格）。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司20xx年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应区供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作。不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

>二、配合我市城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我市的发展，实现合理化供水。我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我市供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。20xx年规划改造铺设的主要管道工作有：

1.在客运中心至火烧桥路段和汽车站环岛铺设一条dn300给水管，连通三十米街供水主管，提高我市城西区供水压力和用户用水保证。

2.计划新增工业大道铺设一条dn600给水管连接陶瓷城，解决城北区供水压力。

3.在圭江桥附近铺设一条dn300钢管给水管至六地坡向东滨区供水。

4.继续加大力度改造城区老化的给水支管，确保我市安全、正常供水的目标。

5.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

>三、发挥各项积极因素，扩大销售收入，改善职工待遇

多方面筹集资金，扩大城市供水管网，扩大销售收入，力争比增达10%以上，销售达900万吨，逐步改善职工生活待遇。

在今后的工作中，公司将在市委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提高优质高效的服务，为我市的发展做出自己的贡献。

**自来水公司工作总结范文12**

⒈措施得力，确保了城区供水安全

上半年，供水总量万吨，售水总量万吨。在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

x月份，我们派一名水质化验员到xx学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水平，使城市供水水质更加优良。

⒉立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米；槐树池—管米；行政中心球墨铸铁管米；以上零量户接水多米，满足了\_、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

⒊强化管理，增收节支取得新成效

一是在降水损上，我们提升了水损分析例会质量，建立了水损分析例会专用记录本，对每月水损分析例会都详细记录，打印成册，以便及时对比分析；提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共测出暗漏点个，抢修以上突发性爆漏事故起，急时更换丢失阀门余套，上门服务用户余次，大大减少了管网漏失；加大了供水市场巡查力度，上半年共查处私接用户户，盗水户户，不规范用水户，滥用消防栓用水处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。上半年我们加大力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准征收水费；对管网杂乱的用水户进行规范，对贸易结算表在院内的，统一移到了院外，不仅降低了管网的漏失，而且减少了不良用水事件发生；加大了三抄表督查力度，及时发现了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。在实行材料统一采购和财务审批一支笔制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，比如对公文用纸，能油印的决不复印，能两面复印的决不一面复印，有效地降低了办公用品的消耗。

同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，降低了供水成本。

⒋狠抓落实，规范管理再上新台阶

上半年，我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“落实”上求效益，针对年初制定的任务目标，各科室、每个人都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，呈现出了一派只干不说，默默奉献的工作新局面。上半年规范城区内不符合标准井表坑个，规范不...

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！