# 公交公司物业部年终总结

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2023-12-29

*公交公司物业部年终总结范文7篇总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以提升我们发现问题的能力，让我们好好写一份总结吧。我们该怎么写总结呢？以下是小编整理的公交公司物业部年终总结，欢...*

公交公司物业部年终总结范文7篇

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它可以提升我们发现问题的能力，让我们好好写一份总结吧。我们该怎么写总结呢？以下是小编整理的公交公司物业部年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**公交公司物业部年终总结精选篇1**

20\_\_年办公室综合部在领导的带领下，综合部人员紧紧围绕管理、服务公司等工作要点，强化管理，充分发挥好综合部工作承上启下，联系左右，协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务，圆满完成了各项工作，结合工作实际情况，具体总结如下：

一、主要工作

1、办公室主要工作：

完成了文件资料起草、校对、打印、呈报、存档工作;做好了文件、公文、函件的接收、登记、保密、传递、保管、督办和文书归档交接工作;负责公司办公用品、公务用车、低值易耗品、办公区环境卫生及行政人员的考勤、节假日值班等管理工作。

2、油补申报工作：

20\_\_年2-3月份，对20\_\_年油补工作进行上报，对公司30辆充电动公交上报了具体运营数据，满足补助资格车辆为27辆，其余3辆未达到要求，同时，完成了与省油补监控平台对接工作，可以得到相关补助资格。

3、车辆年审：

20\_\_年7月份进行24辆车型为ZK6850HNG2的LNG新能源公交车年审;9月份进行30辆车型为ZK6641BEVG3纯电动新能源公交车年审;在审车过程中，手续办理一切顺利。

4、办理老年卡数据：

20\_\_年1-12月份，共计办理3000张老年卡保险，相关保险已全部投保。

5、车辆GPS、刷卡机的相关工作：

车载监控系统无法正常使用，大大小小问题出现过多，为此，20\_\_年5月份，与天迈公司对接，对我们车辆CPS终端进行了全面升级。目前，车载行驶记录终端可实时监控或随时抽检车辆的行驶状态等信息，系统自动对信息进行处理和存贮，能够实时了解车辆的行驶状态和运行环境;

6、严格遵守办公室的各项制度。

日常工作要记录并及时上报;待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容;严肃办公室纪律，工作不懈怠。

7、加强文印管理。

无论是用印、用件，都要办理登记，并由领导审批，在确认领导签审批后方可加盖公章、使用公司证件，从而严肃印信管理，完善印信制度。

8、认真做好文书档案管理。

安排了专人负责，认真做好文书资料的收集、整理、归档、立卷，做到资料齐全、目录清楚、装订规范、保管有序。

9、完成了公司下达的其它各项工作任务。

二、存在不足

1、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车;

2、工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力;

3、许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足;

4、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

5、公司工作管理制度还不够完善。

三、工作打算

1、今后在工作中多向领导、同事虚心请教学习，多与大家进行协调、沟通，取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作。

4、要注意培养自己的综合素质，加强学习，拓宽知识面，不断改进办公室对其他组室的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，力争取得更大的工作成绩。

在此我要感谢我的领导和同事们给予我工作期间的关怀与支持，望今后领导和同事们在我做的不妥之处能一如既往的给予批评和指正，帮助我不断进步。我会以新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

**公交公司物业部年终总结精选篇2**

公司所属各单位、机关各部门：

历时40天的春运工作已结束，在\_\_市委、市政府及行业主管部门的领导下，公司认真落实党中央、国务院及省、市政府对安全生产工作的各项指示精神，依照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以安全、和谐稳定为大局，充分认识道路运输安全管理的特殊性、复杂性和艰巨性，进一步强化安全生产管理，保持安全生产管理的延续性和稳定性,促使安全生产管理不断完善和发展，促进了春运安全生产工作的顺利开展,现将春运工作总结如下：

一、春运安全生产情况

为确保广大旅客出行安全，公司各客运站点严格落实“三关一监督”制度，认真执行国家、行业的各项法律法规及公司的规章制度，切实加强春运车辆运行、加班、旅游包车管理。各客运单位加强了对驾驶员、车辆的动态管理及对驾驶员违规行为的清理排查与管控，春节前后旅客高峰期间，确保了旅客运输顺畅、有序，没有造成旅客的滞留。春运期间共投入客运车辆48399辆/次，其中包车5737辆/次，加班3262辆/次，运送旅客87.99万人，与去年同比上升6.9 %。春运期间共发生客运道路交通事故3起；造成责任死亡2人（第三者责任死亡1人、乘客1人），经济损失20万元。道路客运四项安全指标：事故频率0.14次/百车，死亡频率0.09人/百车，受伤频率为零，经损频率9095.04元/百车。四项频率与去年同期相比：事故频率上升48.36%，死亡频率上升100%，受伤频率下降100%,经损频率上升19.89%。

二、春运安全工作措施

(一)公司遵照国务院、省、市及行业主管部门春运领导小组的部署，对春运工作做到“早准备、早安排、早落实”，制定下发了《关于认真做好20\_\_年春运安全工作的通知》云金运安保〔20\_\_〕6号文件，成立了春运领导小组，由公司董事长、总经理任组长，组成四个安全检查小组深入生产第一线检查落实各单位春运工作的各项安全生产措施，指导协调和解决存在的各种问题和矛盾。要求各单位站在讲政治的高度上，充分认识春运及“---”期间安全工作的重要性，加强领导、制定方案、细化措施、明确目标、落实责任，关口前移、重心下移，加强春运安全工作的宣传、领导，加大力度、狠抓落实，按照职责开展工作，以“控车速、控超员、防疲劳驾驶”为工作重点，对影响运输安全生产的人、车、路三要素积极采取防控措施开展工作。

(二)根据国家对安全生产的要求，分别参加了市政府、交通局、运政处、安监局及思茅交警大队等部门组织的安全工作会议6次，认真落实市政府、行业主管部门对春运提出的要求，进一步加强安全生产管理，公司在近两月的时间内，下发了7个安全生产管理方面的文件,召开公司级安全生产工作会议、例会6次，召开安全保卫部部门安全会议6次，各二级生产经营单位共召开安全例会64次，参会人员1002人/次。及时与驾驶员签订了“安全责任书”、“假日旅客运输安全责任书”，提高驾驶员对安全生产意识、文明经营意识和责任感，全面贯彻落实安全生产责任制度及隐患排查治理工作。

(三)认真组织安全学习、宣传教育活动。加大对员工、驾驶员安全法制、职业道德、风险意识教育，提高危害、危险因素的辨识能力，提醒驾驶员在高速公路\_\_县乡公路上的自我防范意识教育，特别是防止与摩托车、非机动车、行人发生事故。深入开展“不开带病车，不开超速车，不开超员车，不开疲劳车，不酒后开车”，即“五不开”安全行车活动。春运期间,各二级单位共组织驾驶员学习109次，5123人/次参加了学习，组织员工学习64次，参加学习人员1583人/次。公司出内部月刊《金孔雀报》2期(印制发放4000份)，安全保卫部出《安全简报》一期(印制发放1500份)，分发到各单位以加强对驾驶员的安全教育。通过《茶城晚刊》对春运安全工作及春运动态进行宣传报道。通过“企信通”群发系统，对驾驶员发送安全警示短信7次计14163条。公司组织驾驶员培训四期，86人参加了培训。针对澜沧、孟连加入公司的大量微型车驾驶员居住边远、经营分散的实际情况，由安全保卫部组织人员深入到澜沧、糯扎渡等地，分3批对80名驾驶员进行安全资格培训（轮训）。在澜沧运输分公司对80名站务、管理人员进行了安全教育培训。

(四)严格遵循“预防为主、定期检测、强制维护、视情修理”的原则，认真执行车辆一级、二级强制维护和定期检审制度，严格客运车辆定点维修规定，严格客运车辆过程检验和出厂检验制度，严格执行参运车辆报班和长途客运车辆途中的例检制度，加强车辆发班前的例保检查，使车辆的技术状况达到春运要求，杜绝了失保失修车辆参运。至2月共检查车辆74532辆/次，合格率为98.62%。二级维护计划817辆，完成率为100%。

(五)加强客运车辆限速运行管理工作。公司gps监控平台加大了对运行车辆的监控力度，落实监控工作职责，加强gps监控值班工作，对异常情况重点监控和实时监控并及时向值班领导汇报监控信息，坚决遏制违法超速行为。各分公司对超速驾驶员警告45人，安全扣分3人，处罚178人，罚金29730.00元。

(六)春运期间，公司安全保卫部派员对金孔雀快客公司开展消防和灭火演练活动进行指导，金孔雀快客公司组织驾、乘人员55人，按照应急预案要求，开展消防知识宣传教育和灭火演练，驾、乘人员通过模拟消防火险扑救，疏散旅客演练，学习消防安全知识,了解消防工作的重要性和必要性，提高了消防意识。

(七)20\_\_年2月28日至3月2日省运管局、道协有关专家、领导到我公司对gps监控工作情况进行检查、指导，与公司检查人员一起对车辆上安装使用的gps终端设备进行了检查，并对公司各客运单位的gps管理员30余人进行了培训，使gps管理人员监控能力达到了一个新的高度，提升了公司对gps的监控管理水平。

(八)公司对客运车辆漆喷“敬告书”，公布举报电话，加强社会力量对驾驶员超员、超速、疲劳驾驶、违法超车、酒后驾车等不安全行为的监督。从动态上加强对驾驶员的监督与管理，春运期间共接到举报7起，核实处理5起，经济处罚3000.00元，对举报人奖励20\_\_.00元。

(九)对较典型的事故和违规行为进行分析，对事故和违规人员按“四不放过”的原则批评和教育并按制度进行处罚。各单位对肇事、违章驾驶员警告16人、停驾16人、处罚25人，扣安全积分13人，经济处罚9430.00元。

(十)全面开展安全生产隐患排查治理工作。各单位每月通过《安全生产隐患排查治理月报》对隐患排查治理工作开展情况进行上报。春节前公司于20\_\_年1月18日起,对本部及驻外共27个单位开展隐患排查治理工作情况进行了检查,共填写安全检查表25份，133人/次参与了安全检查，查出安全隐患7项，现场整改4项，限期整改3项。

(十一)春运结束后，为使各单位的安全工作有序开展，深刻吸取“2.12”较大事故教训，公司于2月15日后组成2个流动检查组，到各单位及主要公路干线进行安全检查，对前一阶段工作进行落实，共检查14家单位，填写安全检查表14份，检查车辆153辆，66人/次参与了安全检查。查处驾驶员屏蔽gps天线2起，及时下发gps检查通知书，要求各单位及时进行维护整改。

三、存在的问题和采取的方法

(一)个别单位对春运工作措施不力和管理办法简单，导致春运期间事故次数、乘客和第三者责任死亡、经济损失总量上升。究其原因，一是驾驶员安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事措施不当；二是客运车辆运行调度管理制度还应完善；三是有的单位在基础管理上还存在车辆、驾驶员调度运行管理制度、安全管理责任未完全落实到位的现象。

根据\_\_市政府召开的预防道路交通事故工作电视电话会议精神，公司要求各单位要认真领会省、市领导对“2.12”事故的重要批示，结合龚总经理2月13日在公司安全生产工作会议上的讲话，通过举一反三，吸取事故教训,从管理上查找原因，增强安全生产的责任感和紧迫感，强化基础管理，落实管理责任，对景谷分公司下达了限期整改通知书，认真进行事故分析，查找存在的问题和不足，把安全管理工作做严、做细、做实。

(二)各单位要坚持做好从业人员的安全素质教育、培训，继续深入开展风险意识教育和职业道德教育，特别是要强化驾驶员中存在的安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事处置不力、措施不当的素质教育，从人的不安全行为，物的不安全状态以及管理缺陷方面，提高危害、危险因素的辨识能力。加强基础管理工作，提高驾驶员、员工的法制意识，提高车辆的安全技术状况，消除各种事故隐患。

(三)安全生产工作任重道远、工作艰巨繁杂，要防止和克服松懈情绪，思想上丝毫不能麻痹，工作上丝毫不能马虎，要认清事故多发、事故总量仍然较大的严峻形势，严防事故反弹。安全生产是我们一切工作的重中之重，务必从关键细节抓起。要从抓安全就是抓发展、抓安全就是抓稳定的高度来认识，深刻认识抓好安全生产工作的重要性，增强政治意识、大局意识、责任意识和忧患意识。严格贯彻落实安全生产责任制，完善安全规章制度，推动工作创新，健全保障体系。加强监管力度、夯实监管基础，确保安全生产工作有计划、有目标、有步骤、有措施。在思想上更加重视安全生产，在行动上更加自觉地抓好安全生产，在工作上更加扎实地落实安全措施，突出重点部位、加大隐患治理力度，下大力气，全力推动安全生产状况持续稳定好转。落实治理责任，落实政治责任、落实管理者、生产者的责任，落实岗位责任，从每个人做起、从每件事做起、从每个环节做起，对发现的问题及时整改。有效防范遏制一般以上事故，进一步减少事故总量，确保实现安全生产责任目标。

**公交公司物业部年终总结精选篇3**

自20\_\_年10月份来到营运生产部当上调度员以来，转眼间3个月已经过去了，在这3个月里，很感谢各位领导及生产部的同事们对我的支持和帮助，让我从工作模式上得到很大突破，思想也得到很大转变。在这段时间的工作过程中，让我明白，努力就有收获！现在就我近3个月以来工作总结如下：

一、熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理等等，熟悉了调度员所要具备的能力与责任.调度员职责有：

1、掌握智能调度系统及相关设备的功能、应用及日常操作。

2、负责实施线路行车运行计划、对营运车辆的运行实施监控、指挥、调配管理、发现问题，及时通过短信或语音方式向相关车辆驾驶员下达纠正指令，并做好记录，

3、根据线路客流情况，积极协调分公司或者驾驶员，灵活调整车辆、班次和时间。

4、线路出现事故时，除合理安排线路车辆替补事故车辆计划外，应及时报告当班班长或相关负责人，对运行中所发生的重大异常情况，立即报告安保稽查部和营运生产部，并根据安排启动相关应急预案。

5、出现路堵、车辆故障、或其他原因不能按运行计划发车时，应根据实际对车辆进行临时调度，并对临时调整的绕行、掉头、减少趟次等原因的\'车辆进行明确备注，做好记录。

6、当日营运任务完成后，审核当日营运路单，认真填写调度日志，并在晚班下班前核对当日调度操作情况，签字确认，作为管理考核提供依据。

7、保持与各站点现场调度和分公司调度员之间的信息畅通，遇到异常情况和突发事件及时与相关人员联系，并适时了解掌握实际情况，及时调配车辆，确保车辆正常运行。

8、负责本平台相关设施的保管和清洁工作。

二、加强执行力

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后再进行执行，绝不改变领导的想法和安排；

虽然这段时间里，我在工作上取得了很大进步，但是反省一下自己，还是有好多工作没有做到位.遂平现已开通2路、3路、4路、6路共计5条线路，2路首末站为奎旺河桥南站、灈阳大道勤政路，单边运营6.9公里，空驶10.8公里，充电9公里，现一天运营9圈，单边运营时间23分钟。 3路首末站到希望大道富强路口、玉湖路铜山大道路口，单边运营7公里，空驶8公里，充电8公里，现一天运营11圈。单边运营时间23分钟。

4路首末站奎旺河桥南站、和幸路公交场站，运营12.7公里，空驶10.8公里，充电9公里，一天7圈。单边运营时间34分钟。

6路首末站客运总站，单边运营11.3公里，空驶、充电为0公里，一天运营7圈。单边运营时间38分钟。

平舆现已开通1路、2路、3路、6路、9路共计5条线路， 车辆故障情况：本月黄球车辆较上个月大幅度减少，尤其是遂平线路的车辆车辆不定位的都已经整改，但存在休息的车辆没有退运营的情况例如遂平6路多次休息车辆未退运营。

路单视图：存在乱点现象，趟次丢失较多，几乎每天都要看很多车辆的轨迹，且新系统天迈系统，只被Window7支持，和老系统不兼容，新系统轨迹不能手动调整，一点开始就停止不了，而且需要多次打开才能成功打开。

语音通话：IP通话声音较小，听不清。

为了更好的完善自己，为了做一名合格的调度员，我要做的还有很多，以下是我今后的工作计划：

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！

2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。

3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。

4、认真观察生产中出现的各种问题。

5、加强沟通交流，做好眼睛，不做传话筒，做什么事都要身体力行。

6、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。

7、遇到难题后，不能急躁，粗心，要静下心来判断事情的对错。

**公交公司物业部年终总结精选篇4**

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是\_\_市建市二十周年、“三国\_\_文化节”十周年，同时也是\_\_市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心杀、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20\_\_年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为29.1万元，同比去年56.98万元节约27.88万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支11.2万元，同比去18.11万元节约6.91万元。

三是根据建设局[20\_\_]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的`》要求。今年物资捐赠费为10.26万元，同比去年20.8万元减少支出10.54万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务6.5万元，今年，利息支出20.38万元，同比去年41万元节约20.62万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近19.1万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为20.5万元，同比去年75.9万元节约了55.4万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为47.6万元，同比去年38.27万元增长9.33万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为18.85万元，同比去年47.8万元节约28.95万元。

**公交公司物业部年终总结精选篇5**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20\_\_]188号文件要求，现将我公司20\_\_年的工作总结及20--年的工作计划汇报如下：

一、20\_\_年工作完成情况

(一)20\_\_年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了\_\_人民群众的出行条件，主动争创\_\_县青年文明号单位，树立\_\_公交优良形象，为\_\_城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

(二)20\_\_年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立\_\_公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20\_\_年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了\_\_公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前\_\_还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

二、20--年工作计划

20\_\_年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20--年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20--年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《中华人民共和国安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至\_\_的公交线路。

**公交公司物业部年终总结精选篇6**

今年以来，我部在总公司领导及各单位的支持下，以公司开展的“创三新”活动为契机，以精细化管理为目标，转变职能，拓宽思路，积极探索新形势下的安全、保卫、稽查工作。我们始终围绕一个中心，即营运服务这一中心，增强两个意识，即企业忧患意识和创新意识，加大三个力度即加大营运服务稽查力度，加大事故隐患整改力度，加大重大事故查处力度，以积极推进企业可持续发展为已任，今年我们主要从以下几个方面开展工作：

一、以创新为主题，以为基层服务为宗旨。

我部作为全公司最大的综合职能部门，担负着全公司安全、营运服务稽查和消防及治安保卫工作，日常工作量十分繁重。新年伊始，公司进行了各职能科室的精简合并，将原本三个职能不同的科室进行了有机的`整合，这一个方面充分体现了总公司领导尝试建立一个高效运转的行政管理机制，另一方面也体现了这一新部门在企业中的重要位置。面对公司领导寄予的厚望，我们部二十名同志拧成一股绳，劲往一处使，首先做到两个改变，改变过去一直延续的被动式管理，变成为主动到工作一线现场的动态管理。比如我们现在做到日检查车辆不少于50台，并采用集中检查、重点抽查与突击检查和节假日及黑晚密集检查相结合，站点检查、跟车巡查、稽查车随机抽查、全方位立体式的稽查模式，截止今年十一月份我们共检查营运车辆65645台次，查出各类违章违纪人员400人，抓获侵吞票款二人。其次，做到三个转变，一是转变观念，即全部人员除内勤外，工作职责做到一职多能，不再做出明确分工。二是职责转变，即过去原保卫人员迅速学会稽查工作技能，原稽查人员掌握治安保卫工作基本常识，当好稽查员还要学会当好安全员，三是综合职能转变，即主持、协调各营运分公司的重大行车安全事故，尤其是死亡事故的调处，今年五月七日以来，截止目前全公司造成死亡事故四起，由于我部主动调解，严格依法赔付，没有发生一起围堵公司大门或上访闹事等事件。

二、安全行车及服务方面的状况及存在的问题

今年是《道路交通安全法》颁布实施的第一年，为了大力宣传这一法规，我部于今年七月份开展了一次安全教育警示牌巡展活动，八月份又组织了一次《道路交通安全法》和《消防法》知识竞赛活动，十月份组织全体驾驶员观看安全教育录像，并张贴安全事故警示画，以警示广大驾驶员注意行车安全。今年全公司共发生各类95起，其中死亡事故4起，死亡4人，伤人事故75起，车（物）损事故20起，事故费用支出2093551.27元。一公司180050.11元，二公司1156921.33元，三公司470863.36元，四公司285716.47元。事故发生起数与去年相比下降了5.94％，死亡人数下降了33.3％，二公司的事故费用占全公司55%以上，事故间隔里程全公司平均为220.55万公里。从以上数字看，公司安全事故发生率与去年同期相比下降了5.94％，但事故费用支出却比去年均有不同幅度的上升。今年全年的安全形势不容乐观，尤其是五月一日我国实施的《道路交通安全法》及最高人民法院的《人身损害赔偿司法解释》使今后发生伤人事故赔付标准成倍数增长。因此，摆在我们面前的形势十分严峻。再说营运服务方面，检查中车厢服务合格率为97.19%，比去年下降0.61%；车辆整洁合格率为98.87%，比去年上升1.34%；报站器使用率96.70%，比去年上升7.53%，电话投诉93起，其中批评33起，与去年相比下降25％，感谢表扬31起，与去年相比上升了24％，有关无责和建议询问等28起。这些数字反映出各营运公司在服务工作中稍有起色，但存在的问题仍然不少。

三、消防安全及综合治理方面

今年“119”消防安全宣传日，我部在总公司院内组织了一场别开生面的消防安全实战演练，当日下午，我部邀请了市消防支队领导，在总公司六楼会议室进行了一次消防知识培训，并亲自指导实战演练，对全公司重点工种人员及一线驾驶员进行了灭火基本知识、消防器材的使用以及遇到火灾发生时该怎么做等知识的培训，使大家尤其是一线驾驶员了解消防安全知识，在线路上发生火灾时不至于恐慌，以保证广大乘客的生命财产安全，这也是我们提高服务质量的一方面。同时我部也正在着手解决全公司营运车辆灭火器材的配置问题。往年我们也做过类似的消防培训，但都是针对油库油料员、电气焊操作员、油漆工等重点工种人员的，现在随着《国家安全生产法》、《消防法》、《道路交通安全法》的颁布实施，使我们要站在更高的角度来看待安全生产的问题了。消防工作无小事，我部除做好日常的消防工作以外，还定期、不定期的对各分公司、油库、修理厂以及用电安全进行安全检查，下达整改期通知书25份。遇到重大节日期间，我部更是认真检查，保证节日期间的营运生产正常进行，避免重大安全事故发生，通过大家的努力，今年全年未发生一起火灾及其它重大的安全事故。

多年以来我公司一直是社会治安综合治理先进单位，去年又被评为市级综治先进单位和区级综治先进单位。在成绩面前，我们要更加努力，进一步搞好全公司的综合治理工作。年初我部代表总公司与各基层单位签订了社会治安综合治理责任状和安全生产责任状，并要求层层落实下去，真正做到责任到人。社会治安综合治理工作是一个长期的系统工程，我们要常抓不懈，“社会治安社会治，综合治理综合抓”社会治安大家一起来抓，怎么会搞不好呢？今年综治工作的重点是进一步加大一票否决权的力度，我部代表公司与各基层单位签订社会治安综合治理责任书时，也进一步强调了综治工作的一票否决权，把综治工作搞的好坏列入到每季考核的内容，并要求各基层单位领导要重视综治工作，搞好稳定工作，各单位管好自己的人，看好自己的门，做好安全保卫工作。在以往我公司结算中心与110联网的电脑报警系统先进的技防力量的基础上，今年我公司又进一步加大了技防工作的力量，在点钞中心的运钞车上安装了GPS卫星定位系统，进一步保证了运钞车的安全。今年全公司未发生一起重大刑事案件，职工违法犯罪为零。

四、下一步工作打算

（一）、营运服务方面。提高服务质量，重视服务质量在市场竞争中的地位和作用，这是公交企业的核心问题，也是企业面临生存与发展的根本问题。结合公司目前开展的文明示范线路活动，我部将做好三个方面工作。一是修订、修改有关服务方面已不适合当前实际工作的一些的规章制度，建立健全与品牌线路相配套的规章制度，建章立制，逐步完善。二是建立长效的稽查网络机制，建立专职稽查员日常检查，分公司内部开展稽查，各分公司之间相互稽查的三级网络机制。三是积极主动接受社会监督，社会监督是稽查工作的重要组成部分，路风监督员反馈的信息具有真实性和客观性。此外，我们还将利用投诉电话、---和媒体等社会监督多方位搞好优质服务工作。

（二）安全行车方面。随着新的道路交通法规的出台，今后我们将对原有公司安全管理规定进行一些补充、修改和完善，第二，在全公司推行安全生产责任制，对重大责任事故责令分公司实行逐级追究制，对事故责任进行倒查，并严格执行事故发生后“四不放过”的原则，对重大事故我们要采取积极介入的方式跟踪督导，协调指挥。第三，落实安委会的议事制度，将会议的日程制度化，发挥安委会的职能作用。第四，编制明年全公司驾驶员安全教育计划，将“以人为本、安全第一”的理念灌输给每一位驾驶员。第五，落实好“奖优罚劣”制度，创造一个竞争氛围。到年终我们将驾驶员安全行车里程进行排序，对那些安全行车达到一定里程的采用其它的奖励方式，鼓励全体驾驶员安全行车。同时通过排序对一些事故发生较多的驾驶员采用下岗再培训或予以息工处理，增加全体驾驶员的危机感。

**公交公司物业部年终总结精选篇7**

我是\_\_车队安全员\_\_,\_\_年本人在\_\_车队主要负责\_\_路公交，另外还负责当班期间的安全、服务及营运工作，同时负责车队内勤资料，在特殊时期协助其他助理共同完成上级、公司及车队交办的任务。在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范的要求自己，尽自己最大努力去帮助员工，公平、公开、公正处理工作事务，积极为车队管理献计献策，为车队的和谐、稳定尽了自己的一份力。在过去的一年里，我主要从以下几个方面做好本职工作：

1、负责当班期间线路的安全、服务、营运情况，按计划落实路查路控与每周跟车检查工作；公司规定队长助理每月完成查车12次,每次不少于2小时,如果不能当天完成查车任务的,事后必定补查，并注明原因，对于对于跟车过程中发现的问题及时向司机指出，对于共性问题在员工会上再次指出要求司机注意或引以为戒，避免不必要的服务事故及服务投诉；落实每周例检制度与抽检制度，确保车辆技术状况良好。

公司规定队长助理每周参与例检，本人严格按照公司及车队的要求,落实每周例检制度与抽检制度，早班助理每周抽检一次车辆刹车性能,本人虽然对车辆机械知识有所欠缺，但是每次抽检都会协同其他有驾驶经验的队长助理并带上修理工，一方面可以积极学习，虚心请教，另一方面本着教育本为,处罚为辅的手段按照车队管理细则,督促司机以后要做好三检工作。

2、严抓“6S”管理，及时督促各站点、各责任区责任人搞好“6S”日常管理工作，每月按时收集整理各站点日检表进行归档；同时认真做好内勤资料与会议记录：包括员工每月1-2次的员工安服会议，每月一次的民管会议，每周一次的队管会，确保记录真实，准确，无缺漏；每月按时整理好人好事及违章统计记入驾驶员档案，确保该加的分一定加上,该扣的分一定扣点，确保公平、公正。及时传达公司下发文件精神，每月按时汇总公布员工业绩，公平、公开、公正进行了两次星级员工评审。

3、按照公司要求组织实施四次乘客满意度调查。公司分别于\_\_月组织开展四次乘客满意度调查工作，并认真录入数据，并认真撰写分析报告，查找线路服务不足之处并制定整改措施，确保乘客满意度节节攀升。

4、配合其他队助完成四次“两率”迎检工作，认真督促洗车工及驾驶员做好车辆清洁卫生工作及消毒作业标签填写；集团分别在\_\_月进行了四次两率检查工作，对于关键时期人手不足时,本人合同其他队关亲自上手帮助擦洗车辆玻璃天窗及扶手确保“两率”检查达标。

5、认真落实三个必谈制度。对于主管的线路及本人当班期间员工发生的投诉、违章事故、及长假归来后的员工，认真进行沟通谈话，消除员工的不稳定因素，减少违章投诉与事故，确保安全。

1、车辆机械知识欠缺,关注力度不够。

2、现场管理不够大胆，员工培训不够关注。

合理利用例检与抽检的时间，虚心向机务员、驾驶员和有经验的队长助理请教，加强对车辆机械知识的学习。

加强沟通，关注并积极参与员工培训，提升个人口才水平。

不断学习，不断反思，认真查找不足，强化自己的业务水平，提高现场管控能力。

在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范要求自己，并积极听取员工意见或建议，尽自己最大努力去帮助员工。并能认真总结与反思，查找自身存在不足，取长补短，共同进步，自我评价为一个合格的队长助理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！