# 年度工作总结保安公司(必备14篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-12

*年度工作总结保安公司1时光荏苒，20x年即将过去了，回首过去的xx年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按...*

**年度工作总结保安公司1**

时光荏苒，20x年即将过去了，回首过去的xx年，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

作为\*\*集团子公司的\*\*公司，财务部是公司的关键部门之一，对内财务管理水平的要求应不断提升，对外要应对、审计及财政等的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这xx年里全体财务部员工任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。财务部的综合工作能力相比20x年又迈进了一步。回顾即将过去的这xx年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20x年的工作做如下简要回顾和总结。

今年的工作可以分以下三个方面：

1、规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

>二、会计基础工作

2）认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

3）国家门对公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对公司财务基础管理工作给予了肯定。给公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。

4）按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政的检查中，积极配合相关人员工作。

>三、财务核算与管理工作

5）按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

6）正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合部门使用新的税收申报软件，及时发现违背法规的问题并予以改正，保持与部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

7）在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

8）作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

新的xx年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。随着集团公司的不断壮大和发展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为集团公司的发展做出应有的贡献。

**年度工作总结保安公司2**

xx年是经营结构大调整以后，购物中心在商场调整经营新的一年。一年来，在公司董事会和部门经理的正确\*\*下，在中心全体\*\*员工的共同努力下，创新破难，搞活经营，夺得了社会效益和经济效益的双丰收。上半年商品销售总量提高，年销售达到亿元；商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高，品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后，我们部门在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题：

一是经营品种定位的调整。品种价格体系比原来调整40 %，人员的业务能力提高了%，已经成为商场经营新的排头兵。

二是业态特色明显。以百货为主要业态，加大\*价服装经营比重，品牌名牌荟萃。

三是管理难度加大。企业经营人员的调动和流失，经营成本相应增加，管理难度加大。

四是行业竞争加剧。

为进一面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的万元的商品销售指标，我们部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾xx上半年的工作主要抓了以下几个方面：

1、抓好营销促销，缩短市场磨合。商场从引进到商品适销到消费者认可有一个过程，为尽量缩短这个磨合期，我们在采购分析市场营销促销上做文章。在去年底我们部门的销售业绩的良好态势，我们部门乘势而上，抓住五一，推出一系列强有力的促销活动，聚集人气，扩大影响，促进销售，实现经营开门红。节日旺季过后，购物中心及时调整思路，把工作的重点从旺季保供应转移到淡季促销售上来。坚持有节借节，无节造节，特别是做好无节造节的文章。

针对商场客流晚上好于白天、双休日好于工作日、节日好于\*时的特点，积极争取厂方\*\*，整合各类营销资源，\*\*策划营销方案，统分结合地把握好营销活动推出的时间、形式、规模和力度，放大营销资源的促销功能。同时，根据顾客把逛商场、购物作为一种休闲方式的特点，增加促销活动的娱乐性、参与性，努力使商业促销活动具有更多的文化含量。一年来，购物中心推出大小促销活动不少于次，做到了周周有活动，日日有优惠。购物中心开业一周年期间，公司\*\*策划推出六店同庆促销活动，规模大、范围广、促销资源丰富、优惠力度空前，形成销售\*\*。五一长假几天，商品销售多万元，创销售新高。

2、抓商品结构调整，适应市场消费需求。一年来，购物中心始终把商品结构调整，\*\*适销对路商品，提高商场坪效作为一项重要工作来抓落实。节日旺季过后，各部门主动对前期工作进行了分析总结，对商品的销售业绩进行排队，按照优胜劣汰的原则，抓好商品结构的调整。一年来，购物中心各部门淘汰品牌只，引进到位品牌只。如女装部xx月份引进某品牌\*价内衣，一上柜就受到消费者的青睐，最高日销售超过万元，五月份就成为同行业\*价销售的销量冠军。

3、层层分解经营指标，调动各方积极性。根据公司下达的年度计划，各部门结合实际认真分析有利因素和薄弱环节，仔细进行测算，根据品牌和季节特性，将销售指标按月、按季层层落实到柜组、品牌，明确目标，落实措施，激发员工的工作积极性和主动性，做到千斤担子共同分担。不少部门在与厂方签订合同时，针对商品特性，采用了保底销售的办法，以保证企业收益。

4、强化责任心，落实责任制。为确保企业消防、社会治安综合治理和商品质量安全，从\*\*管理入手，部门与柜组层层签订了安全责任书、商品质量责任书，明确责任人和责任范围，做到一级抓一级，一级对一级负责。此外，还积极了解商品在技术\*\*部门委托权威部门对商品的质量进行不定期的检测情况，为员工和消费者提供商品质量方面的咨询服务。

5、加强资金管理，节约费用支出。坚决贯彻执行公司资金管理\*\*，特别是在货款支付上强化了计划性，加大了调控力度，做到合理调配和使用好资金。厉行节约，职能部门加强对电话、空调，传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，及时将核算费用。合理安排班次，减少了员工的加班加点和费用支出。千方百计节能降耗，减少费用支出。

6、推进商品准入的完善性，完善合同管理。部门坚持做到引进商品由上一经部门及时审批，在同意引进并签订厂商合同后，商品才能上柜销售。严格履行商品准入制，上柜商品必须取得合法、有效证件。根据去年实行厂商合同管理的实践，今年对合同条款作了适当的修改，并要求各部门切实把合同签订工作落到实处。一年来，讨论商品引进次多个品牌。各部门签订商品购销合同份。整理建立了客户档案。

7、进行商品零库存管理试点，探索新的管理方法。为适应经销模式的变化，节约管理成本，部门在公司指导下积极探索商品管理新方法，在学习他人经验的基础上，结合本部门的实际，制订了商品零库存管理办法，并在内部率先进行了商品零库存管理的试点，并取得一些经验，为逐步推广进行了有益的探索。

8、抓好业务培训，提高员工素质。一是抓好员工的上岗培训。做到了不培训不上岗。二是抓好在岗员工的基础业务知识的培训。经常及时的进行业务知识培训，在培训考核的基础上，结合员工\*时表现和业绩，积极向上一级部门推荐、培养公司可持续性人才。

9、加强本部门精神文明建设，努力提高服务水\*。一是针对商场员工的实际情况，为保证服务质量，经常开展了以文明用语、礼貌服务为主题的文明礼貌服务的督导教育，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规、文明用语抓起，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因为员工调整而导致服务规范不到位的现象。二是积极参与各项创建活动。为树立商场窗口形象，发挥服务业在创建活动中的示范带动作用。

xx年在部门员工的共同努力下，购物中心的经营管理工作取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。我们要在公司董事会的\*\*下，认真总结经验，学习先进方法，提高管理水\*，争创更好业绩，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

公司保安年度工作总结5篇（扩展7）

——保安年度工作总结

保安年度工作总结

**年度工作总结保安公司3**

光阴似箭日如梭，转眼间20xx年已经过去，在\*\*的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能\*\*完成各项工作，首先感谢\*\*对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。20xx年在\*\*的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一 、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入商场施工的检查；巡视工作：白天巡视商场内有无可疑人员；消防通道是否畅通；消防设施是否被占用等；晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等；

二、消防知识

XX月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育XX个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的\*\*来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是\*\*灭火另一组是\*\*疏散逃生，消防局的\*\*看了之后很赞同认可！

二、商场开业前的准备

1、所有人员集合，\*\*检查各通道，各卷闸有无异常，能否正常开启。

2、按规定时间开放员工通道，让员工进入。

3、按开业时间打开所有通道门，并维持门前的秩序，避免刚开业人员集中，发生拥挤现象。

4、密切注视进出人员，因开业人员较杂，容易发生意外事件。

现在居民生活素质的综合提高，人们购物的最高境界也发生了翻天覆地的变化，商场的硬件已经趋向同质化，而软件方面比如人性的管理却是各有千秋，各自不同，随着保安员的进驻商场，带来的各种问题和现象也逐渐摆在了每个经营管理者的面前，商场保安的工作职责也渐渐地明朗起来。XX的中高档商场是日益增多，对商场保安的工作也越来越重视，而保安服务公司也明显发觉客户单位的要求越来越理性和规范，保安员的业务水\*和技能再一次提\*\*日程，商场保安员的工作到底需要怎么开展，才能让客户单位满意，让保安公司放心，让社会大众对商场保安有个全新的认识。

**年度工作总结保安公司4**

二零年以来，在上级领导的领导下，我们圆满完成了两节、会议、五一、百日无事故安全、国庆节等重大安全保卫任务，在工作期间积极响应公司号召。在领导的支持和指导下，在同事们的密切配合下，我热爱自己的岗位，忠于职守，恪尽职守，较好地完成了自己的工作和领导交办的任务忙碌而收获，疲惫而快乐”已成为心之歌的主旋律，时常响起和期待。对我来说，这段时间的工作是难忘的，也是最深刻的。工作内容的转变伴随着工作思路和方法的一系列适应和调整。压力带来了疲劳感，收获的喜悦也融入了疲劳之中。现在简要总结一下我这段时间的工作：

>1、增强业务知识，提高综合素质

作为一名班长，我是整个团队低于团队领导的榜样。我经常提醒自己要加强各方面的业务知识，以提高自己的综合素质。正确处理苦与乐,得与失,个人利益与集体利益的关系,坚持奉献,诚实奉献,经过一段时间的学习锻炼,在工作中取得一定进展,认真学习别人的长处,克服自己的短处,，虚心向领导和同事征求意见。严格要求自己，始终以平淡的耐心、愿意付出和默默无闻为标准，始终注重严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地的努力工作。在工作中，要用制度和纪律规范一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，积极听取各方面意见，不断改进工作。发扬艰苦奋斗精神，吃苦耐劳。面对监理事务繁杂、任务繁重的工作性质，我们不怕吃苦，主动找工作，做到“眼勤、口勤、手勤、腿勤”，积极适应各种困难环境，在繁重的工作中磨练意志，增加才干。发扬不懈进取的精神。加强学习,勇于实践,博览群书,在读书的同时注意收集各种信息,广泛吸收各种\"营养\";；同时，注重学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论基础、辩证思维方法、正确的思想观念和扎实的工作作风。努力做得更好

>2、关心团队成员的生活，确保团队的稳定

作为班长，我有责任配合科长做好团队的稳定工作。由于团队成员一般都是年轻人，是家中的独生子女，刚参加过安保工作，没有工作经验，与团队负责人与每个新团队成员交谈，了解团队成员的基本情况，采取有针对性的工作方法，因人而异，与他们一起吃第一顿饭，让他们尽快融入安防队伍，主动帮助他们解决生活中的一些困难，让他们充分感受到安防大家庭的温暖。鉴于保安人员流动性高的特点，我和队长积极联系村民、亲戚朋友招募保安人员。

通过努力，我们增加了团队成员数量，确保了团队的稳定性，提高了团队的凝聚力和战斗力、确保重大活动和节日安全的严格要求在工作中，我非常重视各项安保工作。在组长的领导下，我充分发挥领导作用，积极响应，号召大家充分发挥团队精神，完成了各时期重大活动和节日的安全工作。活动期间，组长配合组长组织全队宣传动员工作，设立活动广告牌，张贴活动口号，让队员参与，充分调动大家的工作积极性，深化对每位队员的宣传工作，同时写了一封决断信。让大家了解和认识安全工作的重要性，提醒自己要守法、爱岗敬业，努力预防安全生产事故的发生。有利于重大活动和节日的安全开展

>4、文明值班，优质服务

”中心作为一个除高安全要求外，员工众多的大办公区对我们的日常工作也有非常严格的要求。特别是本单位安全保卫部提出服务满20年后，根据实际情况，领导建议主动向本单位领导问好，帮助主要员工尽力而为。我们积极回应，当员工每天早上通过我们的工作岗位时，我们会问他们“早上好！”！晚上下班后，请刷卡并对员工说：“慢慢来，再见！”让员工逐渐感受到对我们的亲切，在工作中验证刷卡，慢慢开始与我们合作。

特别是在工作中，当满足团队员工的需求时，我们会主动提供力所能及的帮主。如果有员工的自行车没油了，我们会及时用气泵给帮主加油；有些轮胎瘪了。我们主动帮助替换它们。受到本单位员工的高度赞扬，拉近了我们与员工的距离，提高了我们的服务质量，树立了我们良好的安全形象以上是我的工作总结。虽然我取得了一些成绩，但仍然存在一些不足。新的一年对我来说是一个新的起点，新的机遇和新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力工作，与领导沟通我的想法和感受，在未来与同事相处融洽。向他人学习，克服缺点，把工作做得更好，坚持不懈地努力，向更高的层次迈进

**年度工作总结保安公司5**

来到xx项目已经一年时间了，回首过去一年部门的工作，我们在物业公司，物业服务中心\*\*正确\*\*下，各部门大力\*\*配合下，充分调动员工积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，加大对车场的管理力度，保障交通道路畅通。

一年来处理突发事件12起，抓获偷盗施工材料人员1起。重大节日消防安全检查4次，消防宣传日1次。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力，我们在安全文明管理，提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足，具体总结如下。

部门主要工作及工作任务目标完成情况

>（一）内部管理

1、人员调整：

今年从部门到个岗位专业人员流动较大，为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的\*\*帮助下，根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调整，避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作\*台。也是确定人员专业化的管理模式。

2、针对外包公司保安人员整体素质不高，服务意识淡薄，形象较差，我部对外包公司进行有针对性的培训工作，从而提高保安员的服务意识，也提高了小区的整体形象。通过几个月工作，基本上得到业主的认可。

3、部门文件和档案整理。

针对部门岗位的，及时制定出各岗位的职责及工作标准，建立的量化标准，使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作，并细化做到了谁负责，谁落实，谁跟进。对部门档案进行整理，并做到目录编册，较好的完成了各项任务。

>（二）消防工作：

1、二装入场施工管理：

小区的入驻率不断上升，我部对每一个施工单位的负责人在开工前，均要进行安全消防教育，施工现场加强管理，并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中，处理纠正施工现场吸烟，违章用电，用水。

\*\*\*配备是否合格等各类\*\*事件30余起，杜绝事故隐患。已经着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理和归档。

2、安全检查：

在重大节日前（五一十一春节）我部门进行安全检查，完成对小区各重点部位的安全检查。

3、设备维护工程：

完成了对消火栓内部设备进行检查，更换封条，本着谁管理谁负责的原则。将公共区域及各楼层的消防设备的管理分别落实到每个保安员。

下半年完成小区花雨园公共区域及各楼层，各重要部位\*\*\*的统计工作，并对新增\*\*\*全部进行编号，实行标准化管理。本年中，个别主机个别画面图象有花纹，不清晰，不稳定。电梯对讲无法使用，存在一定安全隐患

4、人员调配及培训

今年本部门人员流动较大，及时与物业服务中心\*\*沟通，采取外招与内选的模式，从现有中控人员中挑出\*时工作塌实，积极，业务技能熟练的人员提升到管理岗位。

利用休息时间，对所有人员进行理论，实操培训。并相继安排以上人员参加市消防局的消防中控上岗证考核，使其更加系统的学习消防中控知识，掌握中控设备的操作，持证上岗。

>（三）内保工作

1、加强培训，提高整体形象和服务意识

我部根据每月保安工作中的重点问题，结合工作及时制定各种培训计划，其中包括保安工作专业技能，专业知识，队列训练，保安进行礼仪礼貌，岗位职责，针对保安工作中的重点和难点。

本部门主管对保安员进行专业培训，发挥以老带新的培训工作，针对新入职的保安员对小区环境工作流程等不熟悉，我们安排在小区工作时间较长，\*时表现较好的员工，对新队员进行传帮带，使其尽快进入工作角色，能够基本达到应有保安标准。

2、建全各项\*\*，加大保安队伍的管理

根据保安队伍现状，重新制定了保安工作量化标准，具体到保安宿舍内务管理\*\*，请假\*\*。奖惩\*\*及保安工作的各岗位职责，质量标准和工作流程。做到了每月有检查，有统计，有登记，有奖惩，有存档。

对存在问题的队员及时谈心，及时沟通，对履犯不改给予批评\*\*和辞退，做到赏罚分明。定期召开会议分析保安现状及应对措施，根据各班保安值勤，处理突发事件的能力，落实\*\*，仪表仪容等进行总结讲评，提出整改方案和具体要求。

为了尽可能改善保安生活居住条件，提供良好的生活及工作环境，为了做到栓心留人，在原有保安宿舍居住环境拥挤，通风不好的情况下，改善居住条件，在生活上及时与保安队长沟通，在物价上涨的情况下，改善了员工的伙食，让大家感到有家的温暖。

3、加大对施工现场，外来人员的管理力度

采取人防和技防相结合的原则，加强保安巡视力度，利用安防\*\*系统，对小区内可疑人员进行\*\*，纠正二装施工现场违章用电，用水，办公时间内噪音施工，异味等各类违章施工现象27余起。加大重大节日期间监管力度，如元旦，五一，国庆，春节期间提出具体要求，加大对小区的治安防范工作。

4、钥匙管理

建立钥匙管理\*\*和借用物品登记\*\*，针对施工人员较多，借钥匙比较频繁。各部门借钥匙时须指定专人对本部门借出的钥匙进行管理，钥匙的使用、归还进行登记。这样有利各种钥匙日常管理。

>（四）存在的问题和整改措施：

1、缺少培训机制：

保安队伍整体水\*和管理力度有待提高，目前保安人员整体素质参差不齐，基层骨干力量缺乏，队伍全方位管理力度不够，队员专业知识和专业技能不精，缺乏解决处理问题的方式方法，缺乏自我约束意识，需要我部有待于加强力度，提高他们的专业技能和服务意识。

2、细节和量化管理：

反思一年的工作，我们认为总体的进步不能掩盖我们的不足，最主要是日常工作中缺少规范化，在各岗位上也缺少量化标准。

>（五）部门需要改进的工作及20xx年工作设想：

1、扎扎实实、一步一个脚印，力争把存在的软件问题解决掉，例如：培训问题，细节量化管理的问题，保安队伍形象问题，保安人员管理的问题。

2、加强全员的培训，强化服务意识，提高服务水\*，例如：处理问题解决问题的方式、方法，与业主沟通的语言问题。

3、建立和完善工作标准，实施规范化管理。例如：检查、督导，加大日常管理力度，建立奖励机制。

4、消防\*\*图像不清晰，有的画面无图像，业主的车辆乱停乱放的问题，都需要跟进解决。

**年度工作总结保安公司6**

20xx年在\*\*的带领下，围绕公司的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好公司的消防安全防范工作，维护公司的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

疏导后院进出货物的车辆，保持后院消防通道的畅通等，登记工作：登记外来人员进入公司施工的检查;巡视工作：白天巡视公司内有无可疑人员;消防通道是否畅通;消防设施是否被占用等;晚上巡视施工区域是否有消防器材，施工证件，施工安全隐患是否存在等等;

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的公司的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的\*\*来检查我们的工作，我们在公司消防演习了，演习分两组：一组是\*\*灭火另一组是\*\*疏散逃生，消防局的\*\*看了之后很赞同认可!

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司\*\*满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请\*\*批评指正。

20ｘｘ年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的\*\*下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的民勤县新民小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级\*\*的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度.

学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司\*\*放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作。

1.自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2.小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，\*\*的人员和车辆决不放入。发现有\*\*的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3.坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4.在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**年度工作总结保安公司7**

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的.工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有xx房患病的x女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬。

在工作之余，写作在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。工作当中有松懈。

**年度工作总结保安公司8**

20xx年是我进步的温床，因为不到两个月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx年崭新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到包场\*\*银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

\*\*银行的文明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处\*\*景象。\*\*对\*\*的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了\*\*银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为\*\*银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责ATM机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好包场\*\*银行的安全保卫工作，能够多为\*\*银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿包场中行越来越好。

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层\*\*所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在xx年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

>一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对\*\*中心工作人员进行\*\*系统技能操作培训与考核，在进行考核后\*\*人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

>二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的\'标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给\*\*份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

>三、\*\*管理

\*\*室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来\*\*设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店\*\*和梁总大力\*\*下部分\*\*设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因\*\*人员对工作的认真负责，发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的\*\*，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经\*\*录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

>四、内部的管理

至xx年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门\*\*的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项\*\*的落实工作。

>五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

>六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费\*\*，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，\*\*的加强了对一号门的\*\*力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

>七、外单位合作

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合\*\*\*执行任务是对酒店布控、协助\*\*\*门对酒店事件\*\*、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

>八、存在的问题

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意思差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。\*\*保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年酒店成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了\*\*的肯定。

回首过去的一年，在各级\*\*的大力\*\*与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在\*\*的关心和\*\*下，在兄弟部门的理解和配合下，将会为环球的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

**年度工作总结保安公司9**

20xx年在酒店高层\*\*的正确\*\*\*\*下，我部本着安全工作“不搞形式、不留死角；抓主动、抓整改；以点带面，自上而下全面落实安全责任制”的塬则，同时依照保安部历来“谦虚大量、打不还手、骂不还口、以理服人、不战而屈人之兵”为对人处事准则。加上酒店各部门各级\*\*的\*\*\*\*，安全设施设备的日益完善，安全教育形式的多样化，我酒店全年安全工作开展取得优异成绩。总结一年来的工作经验，主要可以概括为以下几个方面：

>一、以精干为塬则，抓好部门人员应用工作

1、合理定编

我部管辖区域较大。有西餐、酒店棋牌、沐足、客房、员工餐厅、厨房，面对管理对象杂。工作业务也日益繁重。响应公司总部提出“精简制、强兵路”的指示精神后。合理定编。以精干、高效为用人塬则，在工作量大、杂人员少时充分哂每?W管理。利用人防技防相结合将岗位合理。

2、净化人员思想、提高工作质量

本部人员受教育程度不同。且多数为年轻人。情绪易激动。对于服务业员工而言。敬业、服从、协作等永远都比任何东西重要。为此。本部以班为单位经常性召开班务会。了解员工的思想动态。以“\*\*思想、提高士气”为主题。每个月\*\*员工聚餐的形式。让员工工作之余找到归宿感。从而增强集体疑聚力。提高部门战斗力。继而使部门逐步形成有\*\*、有纪录的团队。并且对各项管理采取“层层负责、责任到人”的管理模式。相互学习。相互\*\*。对部门员工严要求。部门经理在工作中起到带头作用。采取了工作情况抽查制。不定时对保安员工作进行抽样检查。更好地\*\*各岗对各项规章\*\*落实情况。

3、强化部门\*\*\*\*

在日常工作中。我部加大力度对全体人员的管理。打破以往的“铁饭碗”、“死工资”的思想。及不思进取的工作作风。在管理中哂媚苷哌烯p庸者下管理方式。让他们以工作中如逆水行舟、不进则煺为主导思想。在工作中居安思危。尽心尽力做好各项安全工作。实行“精兵之路、强兵之道”。层次化管理塬则。充分调配各级管理人员工作责任心及积极性。

>二、计划详细、责任明确，安全检查有条不紊

1、安全步署

在全年历次安全接待任务中。我部始终\*\*\*\*。在接待前召集部门人员召开安全步署工作。明确安全工作主题。定人、定岗。责任划分到个人。做到客人入场前有专人对场地进行安全检查工作、客人到场时有专人指挥对其车辆的停放。重点客人安全工作有专人负责跟进、会场秩序有专人维护。客人散后有条有序地指挥客人的车辆离开。并派专人对会场各区域进行检查。是否遗留有安全隐患。由于我酒店停车位较少。指挥车辆停放到一横路段。这无疑给我部安全工作带来一定的难度。但我部经过周密的安全步署。再次创造了全年接待各宴会过程中没有一起安全事故发生的记录。

2、消防安全管理\*\*的落实

我部根据酒店安全管理要求和特点。建立了一系列消防安全检查\*\*。如：消防器材的检查。消防安全巡查。重点部位巡查。消防设施设备日、月、季度、年度测试等。坚持每日\*\*\*小时巡查\*\*。特别加大对厨房用气点的检查。确保用气安全。同时对各部重点部位如西餐厨房、四楼厨房、员工餐厅厨房、等重点要害部位。除正常的日检查\*\*外。消防专职和当值领班也加强巡查力度。做到日有巡查记录。周有检查记录。月有设备检测记录。季度有设备联动测试记录。在安全管理工作中。如发现安全隐患及时下发《隐患整改通知书》限期责令相关部门整改。并跟进整改情况。切实消除隐患。杜绝事故的发生。在消防安全管理中。我部根据营业过程中的需求。进行消防知识培训和消防演练。这样不仅能测试消防设施设备。还可以达到消防宣传的目的。使员工增强消防意识。树立消防观念叁、施工现场管理；

（1）根据时段\*\*施工人员进行产生噪声较大的工种，密切巡视。及时发现。及时处理。较好的杜绝了因施工产生噪音而引起客人的投诉事件的发生。

（2）对施工人员的在进入工地时加大督促力度。在施工作员进入工地时要求必须戴好安全帽。在门岗严格\*\*和加大对工地场所的巡查力度。做好防盗的同时对安全意识比较淡薄的施工人员进行现场指正和教育。对屡教不改的施工人员呈报到其部门进行处理。

（3）根据施工期短。施工人员较杂。工种和项目较多等因素。在施工过程中难免会发生磨擦。如\*\*不好很容易发生施工人员相互斗欧事件。为此我部制定相应的应急预案。在全年中有效阻止多起斗欧事件苗头。

（4）加强工地材料管理。防止盗窃事件的发生。我部对工地防盗工作列入工作中重点。加大门岗的管理力度。认真核对物品放行名称、规格、数量及签批的权限；对进出工地的人员、车辆认真检查同时夜间加强巡查。

>三、注重实际。注重实效。强化安全教育培训

安全管理工作搞不好。往往在于认识不到位。现代安全管理要求的基础就是正确认识安全管理。首先要提高对于安全教育的认识。真正把安全教育摆到重点位置。既要通过安全培训、常规性安全教育。又要充分发挥安全会议、安全讨论、安全活动的作用。创造良好的安全认识氛围。全年中。我部安全培训着重于以下几点入手：

1、消防安全工作普及培训

普及消防安全知识。为了提高员工的安全意识和防范能力。根据公司、酒店\*\*的要求。协同人力资源部对新员工入职消防安全知识培训。严把上岗前的消防培训关。认真落实“先培训后上岗”的管理塬则。让

员工掌握日常消防安全工作中的“叁懂”（懂得本岗位火灾危险性。懂得预防火灾的方法。懂得灭火的措施）。“四会”（会报火警。会使用\*\*\*材。会处理事故。会自救逃生）的消防常识。这样保证员工上岗后。对本岗位的消防安全责任和任务有全面的了解。为酒店的业务发展打下了坚实的基础。

2、部门员工消防安全工作培训

我部员工定期进行消防安全知识培训。在安全教育的形式和内容上要丰富多彩。推陈出新。使安全教育具有知识性、趣味性。寓教于乐。员工在参与培训活动中受到教育和熏陶。在潜移默化中强化安全意识。逐步形成“人人讲安全。事事讲安全。时时讲安全”的氛围。使员工逐步实现从“要我安全”到“我要安全”的思想跨跃。并通过切合实际的安全知识和安全技能的培训进一步升华到“我会安全”的境界。坚持预防为主。先期治理。确保防范措施到位。

3、各部门分区负责人消防安全培训

根据酒店消防安全要求每叁个月对全酒店各区负责人进行消防安全管理培训。我部已分批对各分区负责人进行消防安全管理培训。并剖析广州全年的.火灾案例。共同研讨事故案例。吸取案例教训。并结合我酒店实际工作中存在的问题进行改正。

>四、狠抓安全隐患的检查整改

酒店安全工作变数大、隐情多，因此我部把安全检查作为查隐患、堵漏洞、防事故的常效武器，对工作环节中的“危险源点”和事故隐患紧盯不放。为了保证安全检查踏实、务实、真实，明确检查人必须对检查过程、检查专案、整改结果全权负责；实行无约定检查，检查不打招唿、不听汇报、不讲成绩，随时抽查，专找问题，对未发现隐患的检查，一律视为无效检查；推行“对口”检查，提倡各部门互相寻找工作中难以察觉的疑难杂症。建立自查责任制，推行当班员工对事故隐患“谁在岗、谁检查，谁发现、谁报告，谁漏查、谁负责”的六谁责任制，让队员成为安全防范的“嘹望哨”和“\*\*岗”。使事故苗头能够早发现、早预防、早处置。对检查中发现的问题，责成相关部门在规定时间内彻底整改到位，对由于技术和客观塬因一时无法整改的，均采取了严密的防范措施，置于可控的范畴。在全年工作中。因安全管理\*\*健全。我部查处和整改多处消防隐患。

在今后的工作中。我们紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题。深入调研。从根子上查塬因。管理上找不足。机制上拿对策。为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。

公司保安年度工作总结5篇（扩展9）

——保安年度工作总结菁选

有关保安年度工作总结

**年度工作总结保安公司10**

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

一年来，我们保安队圆满的保卫了xxxxxx商场的安全，并因为在工作中帮助了不少的顾客，也收到了很多顾客们的感谢信!但是我们明白，工作没有休止，之后还有跟多的问题需要我们去发现及防范!为此，我们对这一年来的保卫工作做了总结。

>一、20xx年的`工作情况

在商场保卫方面，我们对队员做到详细安排，严格规划各自的防卫区域，并做到责任到人，严格要求工作责任。

在商场的门口，我们保安队的人员轮流站岗，并做到在站岗时眼观六路，检查好来往人群中是否有问题发生。在遇上事件的时候，我们要求队员们要有，热心、爱心、细心。在今年xx月的时候，商场xxxx门口出现顾客起冲突，我们的保安人员xxxxxx及时的上前阻止，防止了事态的进一步恶劣发展。在这次的事件中，我们给予了xxxxxx表扬及鼓励。

>二、保安队的学习情况

但是在这样人来人往的商场中，仅仅只有身体素质是远远不够的!为此，我们积极的组织了队员们参加安全知识的培训。提高队员们对商场各种安全设施的认识，并要求都学会消防器材的使用。并且对商场中容易出现的安全问题都进行知识过关并现场指点。

>三、不足的地方

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉。分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们xxxx人的热情，给顾客带来更好的服务体验。不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他!

>四、总结

一年的工作实在是短暂，有很多对保安队的建设都没有来得及实施，尤其是在xx月的新队员补充后，我们又要重新对一部分队员教育和管理。在下一年中，我们更要抓紧机会，及时的发展好保卫的队伍，为商场贡献我们的力量。

**年度工作总结保安公司11**

xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

>一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。

审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，()这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。

经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。当然在工作方面自己也有不足的地方，对90后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实，工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

>二、培训总结

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年8月份到西安为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共14个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目，为期20课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把14个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和ktv迎来营业，明年准备把’保密制度’与’发生突发事件应急预案’加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

>三、训练总结

今年从2月16日开始军事素质培训，截止目前总共30个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质再提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。

我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。

>明年的工作计划

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保保安人员24小时巡查，全面保证酒店全年无安全事故发生。

二、加强管理，要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，对他们提出严格要求

三、严格执行酒店的规章制度，做好本职工作，管理好本班的各项工作。

四、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

五、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，使其保持良好工作状态。

六、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考核工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

总之，随然今年工作取得了一点成绩，我们不能骄傲，明年新的时期意味新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，在经理英明决策正确引导下，和各领班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做得更加出色。

**年度工作总结保安公司12**

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自已一年来的工作厉程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。并服从公司人员调配，于1月23日借调至总公司综合部，本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在\*\*的大力\*\*和热心指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司\*\*对本人工作能力的认可和道德操守的.信任。并有幸参与了总公司综合部于5月初\*\*的对三期项目工地施工现场进行的安全巡查工作，5月底再次参与综合部\*\*的对天誉威斯汀酒店部分已交付使用客房进行的初步验收工作。20xx年6月，本人调回洲头咀保安队任保安领班现将自已xx年度工作、思想情况向上级\*\*汇报

一、坚决服从上司的\*\*

认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针

时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对项目工地的巡查力度，于10月xx日发现一棵倾斜的大树存有安全隐患。于11月2日抓获一名从边检站办公区翻越铁丝网进入我司辖区的可疑男子。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针

完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章\*\*、管理规定

在日常工作中具体实施运作。

五、总公司\*\*经常带领客人到项目工地参观

要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作

抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓劢队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章\*\*和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公\*、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请\*\*的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成07年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司\*\*的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

**年度工作总结保安公司13**

>一、对当班工作，分工明确

让当班保安各行其职，开展当班工作，首先以“防火，防盗”为重点，要求当班保安对小区重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患的立即整改，对消防整改有损坏的及时补充，并做好消防清单。同时加大小区巡查力度，及重点区域进行\*\*管理。认真检查资料室，仓库、设备房、电机房的门、窗、水、电、设备是否按要求关好，发现问题及时关好，让不法份子无机可乘。

>二、加强日常性工作管理

当班保安对小区施工纪律检查工作，发现\*\*\*\*现像及时指正，并做好\*\*纪录，收集，整理好当班各类质量记录，严格\*\*人员，车辆，物品进出小区。人员进入小区必须出示有效证件和说明来访目的，车辆携带物品离开服务区必须出示有效证件和服务中心签发的物资放行条，才给予放行。当班期间从未发生，人、车及物品失控现象从而有效保障公司财产安全，同时公司各类《规章\*\*》行到有效实施。

>三、做好“传、帮、带”工作

新队员刚来，工作环境陌生，经验不足，我及时向新队员讲解公司环境及安全员所做工作事项，尽快让新队员提高业务技能，从而开展安全的各项工作。

>四、积极参加安全部各项活动

作为班长，任何时候，都要起到带头作用，积极参加各项活动，培训，例会，训练，并做好\*\*参谋，来提高保安良好形像。

当然，工作中还存在许多不足之处，例如，值班纪录不够完整等，在以后的\'工作中吸取经验，改进工作思路，多与同事沟通，加强学习，提高管理水\*和业务技能。

为20xx年下半年工作更好有序开展，特制订工作计划。

(1)以“两防”工作为重点，切实做好安全工作和预防工作，确保公司人员和财产的安全。

(2)改进工作作风，做好文明执勤工作，加大管理\*\*，让公司的各项\*\*得到有效实施。

(3)积极参加保安部各项活动，做好“传、帮、带”工作，来提高保安员业务技能，增强保安队伍整体管理水\*。

(4)及时、主动向\*\*提出好的建议和好的工作思路，从而提高工作效率。

**年度工作总结保安公司14**

即将过去的20\_年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就在公司工作期间的工作情况总结如下：

>一、服从上级领导

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

>二、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

>三、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

>四、不断学习进取，提高业务水平

要想做好保安工作，必须了解掌握保安工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好保安工作。

一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;

二是向有工作经验和知晓保安工作的同志们学习，力争将工作做得更好;

三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20\_年，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！