# 供暖公司工作总结范文(热门38篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-05-08

*供暖公司工作总结范文1##热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，...*

**供暖公司工作总结范文1**

##热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗

一、“自查自纠”中所采取的办法

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督，

公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等项工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

二、在“整改完善”中所采取的做法

在自查自纠工作中公司通过多种形式认真查找存在的问题，经过对查找上来的问题进行归纳整理，找出了公司在软环境和机关作风方面存在的主要问题

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

**供暖公司工作总结范文2**

冬季已经来临，学校取暖安全不容忽视。为确保广大师生温暖过冬、安全过冬。xx中心校积极采取多种有效措施做好学校取暖工作，确保学校教职工和学生冬季按时采暖。总结如下：

>一是高度重视，加强组织领导。

冬季取暖工作事关广大师生的切身利益，是办好人民满意教育，推动教育和谐发展的重要内容。xx中心校多次召开专题会议，研究、部署学校冬季取暖工作，成立了以中心校校长为组长，各校（园）负责人为成员的冬季取暖工作领导小组对学校取暖工作进行了具体安排，明确工作要求，制订岗位职责，实行一把手负总责，层层落实责任。

>二是加大投入，改善供暖条件。

11份以来，中心校对下属八所学校及幼儿园的供电线路、空调的工作状况进行了检查，共投资资金8万余元新安变压器一台，购置新空调4台，对旧空调进行了维修，更新线路200余米。有力地保证了学校冬季按时取暖。

>三是关注师生，保证供暖质量。

学校领导、班主任、相关负责人随时深入到学生教室、教师办公室，认真查看供暖情况，听取广大师生对于取暖工作的意见和建议，及时排查消除安全隐患，确保教学楼平均温度在18℃以上，使师生们在温暖的环境中工作、学习和生活。

>四是严格管理，增强安全责任意识。

学校深入开展冬季取暖安全自查工作，重点排查电路有无老化破损，用电器是否与易燃物有一定的安全距离，是否人走电断等等。对排查出来的问题，邀请专业人员对电暖设施和电力线路等进行检修，积极制定各项安全措施，坚持安全检查制度，责任到人，确保取暖设施的\'安全、师生人身安全。

>五是加强对学生冬季取暖安全工作的宣传教育。

利用板报和墙报宣传防火工作的重要性，树立预防为主，防措结合的思想，确保广大师生安全度过取暖期。

目前xx中心校取暖工作已经试运行，所有空调工作正常，为下一步的取暖工作奠定了良好的基础。

**供暖公司工作总结范文3**

时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下:在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。

一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。

5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如;医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。

>回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来:在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面:对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

>针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面:

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信:在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

**供暖公司工作总结范文4**

今年，供热公司在工业区的领导和具体部署下，在朱总的决策和带领下，紧紧依靠全体员工，围绕“平稳生产保用户”、“节能减排迎国家生态园区验收”、“牢抓安全迎世博”三条主线，有条不紊开展各项工作，使公司生产经营水平又达到一个新水平。截止今年11月，公司产汽27。47万吨，向用户供汽22。67万吨，用汽量减少4119吨，与20XX年同期相比负增长0。91%。预计20XX年产汽量、供汽量与20XX年持平。实现主营收入5344万元，盈利359万元。具体总结如下：

>一。“迎世博”、迎“国家级生态园区”验收，公司面貌大变样

今年上海世博会的召开，工业区创建“国家级生态工业示范园区”的验收，是公司在安全、环境保护等方面工作再次接受了检验。加强宣传，张贴海报，落实责任，我们在软件上营造了气氛。在硬件上，结合实际做好了各项准备工作。

“迎世博”，公司成立了应急小组，随时听从工业区的召唤，进一步划分安全责任区域，层层落实安全责任，继续强调“安全工作、人人有责”，增设一位门卫。与区政府签订安全承诺书，与工业区及派出所签订安全责任书，加强设备巡检及设备检修，接受并配合相关管理部门的检查，范文写作确保设备完好、安全运行。

创建“国家级生态工示范业园区”，全体员工在朱总的`领导和组织下，紧张而有序地完善各项基础工作，四套脱硫装置和烟气在线监测系统的达标运行，各类设备与设施的维护和整治、烟囱与房屋粉刷及绿化修整等环境美化工作的大力进行，支撑和保障了创建目标的实现。

现我们正在总公司的直接领导下，在朱总的亲自组织下，稳步推进“三联供”项目的建设。

>二。重视和谐社会创建工作，建立学习机制，全面提升整体素质

年初，公司利用“20XX年总结表彰大会”和“20XX年迎春团拜会”，在认真总结20XX年工作的同时，精心计划20XX年的工作，努力践行党支部“强服务，重节能，力创新，促效益，推进企发供热创建和谐式家园”的实践载体。

通过表彰六位优秀员工，根据员工的工作表现及工作业绩，公平、合理做好年终分配工作，进一步激发了广大员工奋发向上的积极精神；通过走访七位困难家庭，向十三人次送上8500元的慰问金，使员工更感受到企发、供热大家庭的温暖；通过举办“80”分比赛，组织羽毛球、飞镖比赛，组织公司45岁以上男、女职工进行体检，发起向玉树地震灾区募捐倡议，收到捐款2360元，全体党员又自发发起募捐，收到捐款1900元，先后两次发起向工业区慈善超市捐款、捐物，分别收到员工捐款390元和4290元，收到员工捐衣48件等活动，举办“员工身心健康知识讲座”等，推进了企发供热创建和谐式家园；积极组织职工参加总公司“迎世博献血、交通执勤、地铁志愿者”等系列活动，为世博安全运行献出一份力。

公司高度意识到，在未来发展中立于不败之地，必须不断学习。通过组织参加区委党校专题讲座，结合去年“学实”活动建立“干部每周学习一次，职工每月集中学习一次”的机制，学习“企业员工敬业精神”、学习“激活高效人才”，不断提高全体员工素养。

公司经筛选确定区锅检所所属的上海公益锅炉压力容器技术服务公司作为司炉工、水处理工、起重机等专项培训机构，上海广贤职业技术培训学校作为电工、电焊工专项培训机构，与他们互通信息，根据培训信息及时结合需要报送培训。

**供暖公司工作总结范文5**

度述职报告xx年，物业、供暖公司在集团的正确领导下，经营团队密切配合下，全体员工团结一致顺利完成年度目标及各项工作任务。在所有员工的共同努力下，顺利的完成了集团下达的任务，把物业、供暖工作带上了更新一层的台阶。金杯银杯也不如大家的口碑，我们将以更加饱满的热情、应用更加科学的理念投身到工作当中，做到让业主满意、让公司及员工受益，最后达到业主、企业及员工多赢的局面。在过去一年的时间里，我们针对工作方法进行了改进，在工作制度方面也进行了完善，因此物业、供暖工作得以顺利开展。但在工作的过程中同样存在着不足，下面就针对本年度的各项工作情况作出如下汇报：一、xx年度工作问题以及应对措施情况1、撤管小区方面的情况撤管小区反映有设施质量的问题，我们继续派出相关人员赶到问题现场，对相应设施进行了维修更换，最大限度的去解决业主的问题，并测算出投入与收费之间存在的差异，进行了合理性收费，保证工作能够顺利进行。撤管的小区收费问题，依然是收费工作中的难点，我们派出了有着丰富经验的收费人员到小区进行收费工作，将工作具体落实开展。

对此次收费工作表现优异的员工给予了奖励，做到了赏罚分明，这很大程度上激发了员工对工作的热情，调动了员工的积极性，对撤管的小区方面的工作也能更加顺利的进行。2、在管小区方面的情况在管小区的工作中也存在着一定不足，有业主反映出车位紧张、监控不到位等相关问题。于是，我们加强了保安巡逻力度，进一步确保了小区的治安环境，做到防患于未然，在保安巡逻的过程中还能引导业主停车，尽量做到“一车一位”，减少了资源浪费。针对停车难问题，我们对小区的环境进行合理改造，铺设草坪砖，在不破坏小区绿化的前提下进一步解决该问题，降低成本的同时也解决了业1主的实际困难。

在管小区绿化工作也时刻没有放松，利用树苗单价低廉的这一契机，我们采购了大量高棵树木，在进一步的美化了小区环境的同时，也得到了绝大部分业主对物业工作的支持与厚爱。3、收费工作、维修工作改善情况收费力量不足、维修工作不及时不到位一直困扰着我们，在这一年里，我们加大了在这两方面的工作力度，采取了维修人员配备到小区的方法，这样我们能够在第一时间到达问题现场，处理相关问题，做到了责任到人，使小区出现的问题能够以最快的速度得到解决，让业主满意。维修人员的配备不仅解决了维修不迅速的问题，还同时解决了收费力量不足的困难，在没有维修任务的情况下，维修人员可以协助收费人员进行相关工作，做到工作开展迅速、相互协调，维修方面的情况得以解决的同时也加大了收费人员的力度，起到了事半功倍的效果。收费环节的改善，还体现在采取了相关措施，动员所有员工参与到这一工作中来，加大奖惩力度，调动员工对工作的积极性，在大家齐心协力下，共同完成了收费指标。我们通过对所做的工作进行总结，积累相关工作经验，总结问题的根源，得到解决问题的最好方法。我们将怀着满腔热情投身到物业工作中去，做到让业主满意让公司放心。二、供暖方面的主要情况xx年，我们对馥郁苑供暖站6T锅炉的烟火管进行了更换，并顺利通过了技监局的验收工作，在第一时间恢复了使用，做到了发现问题及时解决。我们还将桥梓供暖站的闲置汽炉改造成为了水炉，这一改造杜绝了资源的浪费，并在改造过程当中，设计增加了一套麻石脱硫设备配套使用，烟尘排放量也进一步降低，达到了国家规定的检测要求，这也大力支持了环保部门提倡的关于防污减排的工作，桥梓站的汽炉改水炉工程，将闲置资源合理开发并得到了利用，这一举措又着实的为公司创造了收益。但美中不足，这一改造工程还有一定的瑕疵，改造之后的设备煤耗高于其他设备，这对公司也造成了一定的损失，对于这样的问题，2我们会进一步克服困难，寻求相关专业人员的帮助，进一步对设备进行改造，在不破坏环境的前提下把设备能耗降到最低。三、xx年度其他工作的完成情况（1）xx年里，为配合政府对于街区改造的工作，我们对汤河口十字街供暖管线进行了改造，工程完工后，经过多次协调政府最后给予2万多元的补偿。

这一工程的顺利实施，得益于公司的正确领导，即完成了配合政府职能部门工作的需要，也维护了公司利益。

（2）在停暖期间，承接了供暖外管线的工程，除去外包施工的费用，为公司盈利万元，创收的同时积累了相关方面的经验，为今后公司寻求更广阔的发展空间奠定了良好的基础。

（3）在供暖管线施工以及煤炭运输的过程中途经了村民房前，村民提出了无偿接暖的要求，为了此问题的顺利解决，我方曾多次出面与村民协商，最终达成协议：同意为村民接暖但不保温度，村民支付报装费及暖气费。在这一工作开展过程中，为避免以后出现供热温度纠纷，我们及时到区供热办进行合同备案，以便将来出现纠纷时能够通过法律途径合理解决。同时为防止出现交费滞后问题，我们也采用了截门控制方式，做出了提前交费保证供暖等相关举措。这一举措的实施在不损害村民利益的同时也确保了公司的利益不受侵害。

（4）在技术主管没有及时到岗这一不利的局面下，我亲自组织筹划供暖改造方案，直接为公司的支出与创收打下良好的基础；将供暖设备的技术处置、维修检修等相关环节进行了从点到面的.研究，做到了领导者以身作则，从工作实际出发，保障供暖设备能够安全运转，保证了供暖工作的顺利进行；我还亲自参与供暖面积的测绘、监察稽查审计等工作，起到了监督管理者应有的作用。这些工作即为完成各项经营目标起到了保障作用，也为公司的经济利益不受侵害做出了应有的贡献。

（5）xx年煤炭储备量按照70%的比例完成，但今年遇到了极端恶劣的天气，突降的暴雪、连续走低的气温都是几十年不遇的，这也造成了道路交通不畅、路面状况不良等诸多问题。汤河口供暖站地处深山区，突遇的极端恶劣天气，使煤炭储备略显不足。

明年将煤炭储备完成在90%以上，防止遭遇极端天气时出现3的断路、封路给供暖造成的各种问题，全面保障煤炭储备供应充足，确保供暖工作能够顺利进行。四、回顾xx，展望xx回顾xx，我们在集团公司的正确领导下，团结一致，克服一切困难，常抓不懈的开展工作，为公司的可持续发展而做出自己应有的贡献。我们将进一步加强服务意识，提升服务质量，热情周到的为业主提供服务，为他们创造更加温暖的生活环境。在工作的过程中，积累更广泛的工作经验，为更好的开展供暖工作打下坚实基础。在积累经验的过程中，我们会进一步改善自己的工作方法，在迎接新一年的挑战之际，我们一定会做好准备，防微杜渐，切实解决好遗留问题和现有问题。

展望xx，任重而道远。我们在新一年里将面临更加严峻的考验，供暖面积的增加使工作量继续加大，设备不断的改造，需要我们时刻关注设备的运行情况以保障设备的安全运转。

我们今后将继续在集团公司的正确带领下，抓住机遇，团结奋进，完成各项工作指标。为全面完成新一年的工作任务，切实做好人员培训及人才储备，物资储备等工作；对相关工作加以改进，切实做好供暖设备系统的维护保养，以便延长设备的使用寿命，确保供暖工作顺利进行，通过全员的努力来进一步加强公司的凝聚力及核心竞争力，在同行业中再创佳绩；在收费环节上狠抓落实，采用更合理的人员配置以及更合理的收费方法，全面维护公司的利益不受侵害，对恶意欠费人员绝不姑息手软，利用法律武器为公司把损失降到最低，长抓落实的把收费工作做到实处。在工作的开展过程中强化成本节约，加大收费工作的力度，最大化的为企业创造利润。我在任职期间，向集团承诺：第一，我会尽全力带好我的团队，为公司培养更多的人才，并完成各项经营指标。第二，维护设备安全运行，为供暖工作顺利完成起到保障作用。第三，防污减排，做到环保先行，各项烟尘指标达到国家的相关标准。第四，努力拓展新市场，更进一步的争取到区域内相关的工程。

我承诺：我会为员工提供一个良好的事业平台，激发其内在潜能，让所有员工尽其所能的展示自身能力。

带领所有员工紧紧围绕在集团的正确领导下，怀着4满腔的热情为公司创造更加丰厚的收益，达到企业价值、个人发展双赢的局面。

请大家继续支持和关注我们的工作！谢谢各位供暖公司经理：金志旺xx年1月22日5

**供暖公司工作总结范文6**

热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗

>一、“自查自纠”中所采取的办法

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等项工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

>二、在“整改完善”中所采取的做法

在自查自纠工作中公司通过多种形式认真查找存在的问题，经过对查找上来的问题进行归纳整理，找出了公司在软环境和机关作风方面存在的主要问题

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

2、拓宽监督渠道、转变服务作风。在整改完善工作中为了做到存在的问题能够及时整改，公司自我加压，通过电视台、报纸和互联网面向全体热用户公布了公司的服务承诺，主动接受热用户的监督。同时为了约束窗口服务人员的行为，公司还制作了窗口服务人员软环境和机关作风建设监督卡，对个人的软环境和机关作风建设情况进行记录，增强了公司窗口服

务人员提高优质服务质量的主动性和自觉性，在用户监督中我们聘请了十名社会各界人士组成的软环境和行风建设监督员，帮助公司查找和纠正在软环境建设中存在的不规范的行为。

3、加强窗口建设、优化服务环境。为了给用户提供一个良好的服务的场所，20xx年我们从新装修了客户服务大厅，建成了规范统一、具有电业行业特色的文明服务窗口“光明热电营业大厅”，营业大厅内营销部和热里稽查办公室联合在一起办公，为客户提供了一个供热政策、用热常识和用热业务咨询、受理等内容的便捷服务途径，服务大厅的公司营业员工统一着工作装，佩带工作证，为了做到对外营业和服务中要做到公开透明、规范操作、提高效率，公司还制定了窗口服务人员的文明服务用语和服务忌语，严格要求公司员工对待用户要做到言行举止要文明，对待客户要热情、解答咨询要耐心、受理投诉要重视、故障保修要迅速、计量收费要准确、服务反馈要及时，同时为了给用户提供便利，我们在营业大厅内还配备了饮水器具、休息椅、老花镜、笔墨等便民设施，让客户有了宾至如归的感觉。

4、规范员工行为举止，树立良好的服务形象。在规范员工服务行为中，公司从加强员工的服务态度、服务方式、服务质量方面入手，按照上级公司的要求，制定了文明用语规范，要求员工在工作中杜绝行业“忌语”，严禁对客户进行误导和“冷、硬、横”的不良作风，同时公司明确了岗位职责和岗位纪律，要求对待来访的客户做到热情、耐心、细致、周到，对待用户的疑惑不得敷衍推诿。在热费收取中公司针对部分用户对营销员上门收费存在不信任的情况，经过研究通过电视媒体向用户宣传，鼓励用户主动到营业大厅缴费，同时在全体营销员中开展了“客户无起诉和无停热收费”竞赛活动，鼓励营销员以优质的服务感动客户，实施情感催费。

6、加大设备治理和改造力度、提高供热质量。作为一家供热企业如果没有优质可靠的热源作保障，优质服务将无从谈起，为此公司在整改完善工作中把提高供热质量作为搞好软环境建设的一个切入点，为了提高供热质量20xx年夏季公司投资10x元对老热源点的供暖设备进行了全面的大修，利用夏季用电负荷小的时机申请电厂机组全停20天，对影响供热安全和质量的一次网除污器进行了技术改造，提高了供热可靠性，20xx年公司冬季供暖期将新增加供热面积6x平方米，供暖用户将接近x户，为了保证9月25日公司老热用户的如期供暖，公司克服了外网施工期短，新建换热站多的各种困难，全体员工放弃了节假日的休息，每天起早贪黑奋战在供热管网施工中，经过两个多月的艰苦施工，9月25日确保了如期供暖，在供暖初期，为了保证用户家中的供热质量，公司要求外网检修人员和营销员不允许和物业管理就用户家中暖气不热的情况互相推诿，所有营销员和检修人员深入用户家中，协助用户进行供暖系统的改造，和排放供暖系统中的存气，用真情来感动用户。

在保证安全生产和提高供热质量的安排上，公司还结合今年供热面积大的实际情况，为了确保安全生产和提高供热质量，公司成立了供暖设施抢修小组，配备了应急抢险车辆和工器具。生产部门和热力稽查部门进行了热负荷进网面积预测，生产部门针对供热面积的增加和对天气情况的调查制定了供热调度曲线，上述措施的实施为公司供热生产的更加科学和供热运行更加稳定提供了保证。

**供暖公司工作总结范文7**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的\'考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

**供暖公司工作总结范文8**

根据热电事业部有关文件，热电厂在全厂范围内开展以“安全发展，科学发展”为主体的“安全生产月”活动，营造热电厂安全氛围，提升全员安全意识。现将今年“安全生产月”活动总结如下：

>一、各级领导高度重视，组织措施到位

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保“安全生产月”活动的有效落实，我分厂于5月26日下发《热电厂xx年“安全生产月”活动实施方案》，成立以厂长为组长，分管领导为副组长、相关负责人为成员的安全生产月活动领导小组，负责对安全生产月活动的组织领导，对全厂“安全生产月”的安全整治重点进行认真部署，使分厂“安全生产月”活动一开始就步入了有组织、有领导、有计划的正常轨道。相关人员上班后首先检查各个岗位，对生产过程中出现的问题及时处理，做到了发现问题及时进行安排、处理，消除安全隐患。

>二、加强宣传，营造氛围

我分厂在职工中广泛开展了安全生产宣传、教育活动，内容包括：

①于6月1日悬挂安全旗及彩旗，营造安全氛围;并由分厂领导带头组织开展的“安全生产月”启动签名仪式;

②6月6日将安全主题专刊、书籍发放至各横班及班组进行学习。

③开展以“安全发展，科学发展”为主题的手抄报比赛，各横班及班组积极参与，已于6月21日评出名次，并参加事业部组织的“安全月”黑板报的评选;

④开展安全月专项安全检查，加强安全生产管理，查找和消除潜在的事故隐患、杜绝安全事故的发生，强化安全标准化运行，督促落实年度安全工作，确保安全管理工作正常运行;

⑤开展了以集团公司观看的《以人为本安全第一—中国启动实施安全发展战略》和事业部观看的事故警示教育片《金牌班长》安全教育影片的安全征文活动;

⑥组织开展了各横班班组事故案例教育工作，结合本单位事故案例对员工进行分析和讲解;

⑦各横班开展以安规为主要内容的学习，增强员工安全业务技能。通过对典型事故进行剖析，分析原因，吸取教训，推动安全生产工作。

>三、开展安全检查，促进安全稳定

xx年6月按工作安排，对现场开展检查4次，查出的安全隐患及违规违纪行为做到责任落实到人，杜绝出现扯皮推诿现象，对查出的隐患进行跟踪检查，现均已整改，并对违规违纪行为责任人进行教育并考核，并反映到当月目标管理卡中。

查出问题如下：

1、1#机空冷岛北侧挡风门关不住，汽机专业负责整改;

2、1#机2列3列4列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业负责整改;

3、2#机3列2#空冷风机减速机漏油，汽机专业负责整改;

4、2#机1列2#空冷风机有异音，汽机专业整改;

5、2#机空冷岛1列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业整改;

6、2#机化工供气截止门前疏水手动门法兰垫子漏气，汽机专业整改;

7、2#炉3层空预器西墙南侧人孔门漏风，锅炉专业整改;

8、除灰4#空压机房门用灭火器支撑，除灰人员整改;

9、除灰空压机房小推车锁在手动阀门上，除灰人员整改;

10、1#机空冷喷淋泵母管上压力表接口处漏水，热工专业负责整改。

11、1#炉9米北侧仪表箱内压力变送器漏水严重、腐蚀严重，热工专业负责整改;

12、化水5#反渗透有一个细软管漏水，设备组负责整改;

13、化水1#反渗透浓水排放手动阀旁边有一个拷贝林漏水，设备组负责整改;

通过“安全生产月”活动，在全厂范围内营造出了“安全发展，科学发展”的良好氛围，增强了职工的\'安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。

20xx年度是入职的第三个年头，也是不平凡的一年，在年底调动至松滋电厂工作。现将一年来的工作加以总结如下：

>一、工作认真负责，敬业爱岗。

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，始终以积极认真的心态对待工作。特别是在桐城电厂两台机组大修期间，参与检修，从中获得了许多宝贵的工作经验，但也能明显感到工作压力的存在；在业余时间，及时休息并补充营养，经常户外散步来调节心情和工作压力；在上班时间，认真监盘，按时抄表及巡检，注重巡检质量，保证设备正常运行。

>二、技术上用心钻研。

理论上熟记操作规程，自购其他汽轮机学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把汽轮机专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。

>三、不断提高协调能力和处理事故能力。

在这一年期间，跟着电厂师傅们学习经验并亲自经历的一些事故处理，如高压加热器泄露的处理，厂用电失去的处理，凝汽器真空低的处理等等，同时还经历了机组的大小修。

>四、积累工作经验，发展绿色能源。

在设备正常运行的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行，使绿色能源健康稳固发展壮大。

于20xx年xx月xx日至湖北松滋电厂报到。先经过安全教育培训，考试合格后进入现场。在松滋电厂领导、部门领导及同事的关心帮助下，通过查找图纸和现场设备比较，进入施工现场熟悉系统设备，找出薄弱环节，制定计划，各个击破。由于引进型机组与常规国产超高压机组有所区别，加之部分设备参数、特性不详，需要积极探索思考，寻找的运行方式，努力做好松滋电厂投产前的生产准备工作。

**供暖公司工作总结范文9**

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了城冬季底商13号楼“”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水(即高区循环供水)水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入场。在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为:G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进场。为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基础。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下:

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主;用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕;属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入201x年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在:苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

201x年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的201x，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。201x年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗!

最后，祝大家新春快乐!

**供暖公司工作总结范文10**

我从1998年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事门都得知了此事，都在心中暗暗的\'佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则由为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾潮变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难，我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练FLG被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清FLG的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过FLG。

几年的工作实践中，使我深知只有付出才能有收获，我正是在工作中付出了辛勤的汗水，才得到了领导和同事的拥护，在成绩面前我

并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

**供暖公司工作总结范文11**

20xx年度工作总结20xx年，物业、供暖在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工作，全体员工团结一致、努力拼搏，各项工作取得进展，解决遗留问题，改善小区环境，提升服务质量，圆满完成了20xx年的各项经营指标，确保了公司整体的平稳发展。

>一、统筹兼顾

各项工作有序推进20xx年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、贴合实际、注重细节的原则，完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式，有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。

4、完成了计划收费等指标物业公司20xx年收费情况基本正常，全年实际完成收费万元（含视同收费万元），在规定指标基础上超额完成了万元。05年到08年的物业费收取指标为万元，实际完成了万元，超额万元完成了任务。本年度在租金收取的工作上进展也比较顺利，计划收费万元，实际完成了万元，根据目前房屋的市场情况，待合同到期后我们将租金在原有的基础上上调65%，进一步为公司创造收益。公司在正常收费工作之外，其他方面还创收万元。虽然在各项任务指标都基本完成，但公司出现了成本费用超标问题，计划成本费用万元，实际发生万元，超支万元，这个问题在下一年度的工作中还亟待解决。在工作的开展过程中，面对住户提出的各种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。对撤管小区收费更是常抓不懈，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部分欠费，取得明显效果。供暖公司在收费工作上继续加大力度，应收万元（调整后），实际完成了万元（包含视同收费万元，内部员工万元）。收费率在调整应收费用之后仍达到了，超额完成了个百分点。特别是对以前年度供暖费的收取工作，通过我们的努力实际完成了万元，比指标高出了万元。在完成收费指标的同时，所有供暖员工齐心协力，又在内外部工程上创收万元（不含财政拨款未到帐部分），在创收指标为5万元的基础上超额完成了工程创收任务。此外在成本费用方面，公司20xx年全年一共发生费用万元，比预计的万元节省了万元。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工作每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、完成了馥郁苑小区的环境改造工作，重新打造了小区绿化环境。2从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作对各站、各小区全体员工进行培训，内容涵盖业务知识、工作流程、规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补贴及处罚。

9、供暖完成了锅炉内部保养、运转设备检修、管线阀门巡检修复及锅炉换烟火管等工作

①停暖后，各站都对锅筒内进行冲洗、烘干、保养；

②对所有运转设备进行检修，将压力表送技监局进行检修校对；

③对供暖管线阀门排查渗水情况并进行修复；

④馥郁苑供暖站6T锅炉烟火管更换完毕并通过技监局验收；

⑤汤河口站承接两处供暖外管线施工，工程款及报装费万元（因财政审批拨款，还未到帐），工程施工外包支付施工费（含材料）万元，创收利润万元；

⑥汤河口十字街供暖管线改造，镇政府出资2万元以上（还未最终确定金额、未到帐）

⑦汤河口站解决10户村民接暖问题，供暖费按元／㎡，报装费70元／㎡，报装费及本年度供暖费已收齐；

⑧桥梓站完成汽改水炉的前、后拱修复，增加一套麻石脱硫除尘设备并已投入使用；

⑨本年度新增供暖面积6093㎡（桥梓增派出所1488㎡减小学㎡；汤河口增检查站1440㎡、消防站2373㎡、村民916㎡）；⑩完成了09-10年度供暖期煤炭储备工作。

>二、立足发展

部分问题亟待改进回顾过去一年的工作，虽然取得了一定成绩，但我们也清醒地认识到工作中还存在着一些问题和不足，有待我们在今后的工作中加以克服和解决

1、提升服务质量、满足业主需求、提高收费率是我们要面对解决的首要工作。要继续解决“收费难”问题，力争提高收费率达到100%。我们要用更真诚的服务态度，想业主之所想，急业主之所急，把业主的需求作为我们服务的目标，全面提升服务质量，让业主认可我们的服务，变被动交费为主动交费，上下形成合力，保证收费工作的顺利完成。

2、提高维修效率、实现维修及时、确保维修质量是我们必须做好的重要工作。我们要将业主的利益放在首位，不推托、不扯皮，及早安排、及时解决，切实做好维修工作，努力实现业主满意，维系公司与业主之间的和谐关系，促使各项工作有序开展。

3、严格制度管理、规范细节管理、强化考核力度是我们常抓不懈的基本工作。严格规范执行制度，杜绝制度随意性，杜绝“因人而异、因事而异”。管理者更要以身作则，做制度执行的典范，并关注管理中的细节、态度，使每个人都能遵守制度，将执行制度内化为行为习惯。

同时，加大考核力度，实行面对面层层考核，保证制度面前人人平等，树立正气，一视同仁，真正调动大家工作的积极性，确保20xx年度目标的\'顺利完成。

>三、20xx年工作计划

20xx年，我们所面临的考验更加严峻，我们将在公司的正确领导下，团结奋进、拼搏进取，完成集团下达的各项任务。在收费工作上继续加大力度，收费完成率要保证在99%以上的同时，还要动员公司所有员工对以前年份的欠费进行追缴，对收费工作加大整合力度，把收费工作做到实处。并积极努力的去寻求区域内更多的相关工程，为公司创造更丰厚的利润，与此同时我们还应控制成本，减少不必要的开支、杜绝浪费行为，在这样点滴积累的过程中，使我们为公司创造的效益更加明显。

在创造效益的同时，我们要继续加强对员工的日常管理，力保不出现工伤事故，人事、经济等方面的纠纷，做好安全防范工作，确保公司财产不出现失窃现象。为完成20xx年的各项工作任务和指标，我们全体员工将以更加饱满的热情、更加积极的态度，去迎接各种任务与挑战。

**供暖公司工作总结范文12**

>一、成立领导小组

以校长为组长的领导小组，对教室、办公室进行了实地查看并进行安全隐患排查，确保用电安全、用暖安全，通风条件良好，无安全隐患。为进一步加强对学校冬季取暖工作的管理，严防火灾等安全事故发生，确保师生在安全、温暖的.环境中学习生活。我校采取多种措施做好学校冬季防火安全工作。

1、加强领导，明确责任，学校成立了冬季取暖安全督查组，制订冬季取暖安全规章制度及紧急情况处理预案，细化措施，责任到人。

2、学校值班人员每天对各班教室、教师办公室、师生活动场所开窗通风换气、室内消毒情况进行督促检查，确保室内空气流通。

3、做好学校各项设施的加固维修工作。尤其是对学校办公室、及教室门窗进行检查维修，确保室内保暖。

>二、加强冬季防寒物资储备工作。

我校储备用煤56吨，其中锅炉用煤53吨，教师办公室用煤2吨，全部存在库房，做到未雨绸缪，有备无患。

>三、加大冬季安全排查力度。

学校分别组织专人对学校室内外用电线路及师生使用电气安全情况特别是用电安全，进行全面排查，彻底消除安全隐患。

>四、强化安全教育工作。

加强对师生的安全教育，充分利用集会、班会、黑板报及安全教育课等多种渠道开展冬季取暖安全教育和注意能源节约教育工作，特别是加强用电防火教育，进一步规范全校师生的用电防火行为，杜绝安全事故和浪费现象的发生，实现安全教育常态化、制度化。

**供暖公司工作总结范文13**

>一、20xx年第一季度主要工作完成情况

（一）供暖保障工作情况

20xx年第一季度，我办采取了多项措施确保重点时段全区稳定供暖：一是监督全区供热单位的燃料储工作，尤其是燃气（LNG、CNG）锅炉供热单位。遇恶劣天气，提前向供热单位发出预警通知，督促供热单位及时补充燃料；二是定期检查全区供热单位的供暖设备设施运行情况。查找违规操作及设备设施存在的安全隐患。对检查出的\'隐患，要求供热单位立即整改。我办于元旦、春节及两会等重点时段对全区供暖单位开展了供暖工作综合检查，加强行业管理，确保全区供热系统安全稳定运行；三是要求供热单位在春节及两会期间根据天气情况适当提高供回水温度，积极处理用热户投诉，为居民提供更舒适的居住环境。

（二）处理用户诉求情况

第一季度中，我办实行24小时值班制度，开通供暖热线受理投诉电话，建立用户投诉台账，督促供热单位解决用户诉求。同时，我办监督各供热单位严格落实24小时值班制度，做到领导带班、值班人员到位，设立维修、投诉热线，及时受理热用户的报修及投诉。第一季度中，我办共督办供热服务平台投诉派单924条。

（三）重点时期供暖保障情况

第一季度是冬季供暖的重要时期，一是时值天气严寒期；二是有元旦、春节、两会等重点保障时段。在这三个月中，我办加强应急值守，制定春节、两会专项供暖保障方案。进一步强调了安全生产纪律，加强了应急管理工作的组织领导。根据各自情况，制定供暖事故应急预案，成立抢险组织，并与供热单位签订了多项安全责任书，确保不出现各类安全生产事故。

>二、下一步工作安排

（一）组织供热单位总结采暖季工作

本着“停暖之日，就是供暖准备之日”的原则，我办将及时召开20xx年全区供暖工作会，对全区20xx-20xx采暖季工作进行总结，组织供热单位解决供暖季中暴露出的问题。部署20xx年夏季设备维修、管网改造、燃料储备等工作。要求供热企业利用停暖期对锅炉、管道等设施、设备进行检修改造，确保在10月中旬前完成，为20xx-20xx年采暖季按时启动供热创造先决条件。

（二）继续开展安全生产检查工作

我办将继续落实行业管理责任，通过开展月检查、专项检查以及联合区质监局、区安监局等部门开展联合检查，主动到全区xx家供热单位监督、检查、指导工作。针对供热单位在设施改造过程中可能发生的各类安全问题，增大检查力度，严查安全隐患，保障供热设施安全。

（三）开展20xx年老旧供热管网改造工作

1月31日，副区长吴世江针对老旧供暖管网改造召开调度会，计划于本采暖季停暖后尽快启动改造工作。经初步估算所需资金约4190万元（最终以市发改委最终评审为准）。目前，我办正加快老旧管网改造项目可行性研究报告（项目建议书）编制工作。按照政策要求，除施工外，区政府“统一组织委托工程咨询、设计（勘察）单位和监理单位”。当前急需加快立项等前期准备工作。

（四）开展夏季设施设备检修工作

按照往年惯例，采暖季供暖保障工作完成后，供暖办将组织召开全区供暖工作会，对20xx-20xx采暖季工作进行总结，针对供暖季中暴露出的问题，部署20xx年夏季维修、改造任务，要求供热企业利用停暖期对锅炉、管道等设施、设备进行检修改造，为下一采暖季安全稳定运行提供有力保障。

（五）做好供热燃料补贴资金测算

根据市财政局、市城管委《关于xx市市级区域锅炉房供热燃料补贴由专项转移支付调整为一般性转移支付的通知》（xx公用[20xx]xx号）文件规定，为提高燃料补贴准确性，做好居民冬季采暖保障工作，我们将会同区财政局计划委托第三方专业机构对供热单位申报的能耗等相关数据进行评估测算。20xx年我区预计居民供热面积xx万平方米，供热燃料补贴资金xx万元(其中，市级xx万元，区级xx万元）。

（六）建立考核管理制度，加大企业监管力度

按照市供热办要求，对全区供热企业在供热服务、投诉处理、应急值守、安全运行、行政配合等方面制定绩效考核办法，加强行业监管。对事故，频发抢修不力、影响范围较大的供热企业落实约谈制度，督导企业履行社会责任和政治担当，并与考核成绩、供暖补贴等挂钩。

**供暖公司工作总结范文14**

现已3月15日供暖期即将结束，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

为了更好的推动20xx年的工作进展、总结经验、找准问题，实施无人值守热力站运行模式，现将20xx年度冬季供热的工作情况总结如下：

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过去xx电通自动化设备承建商处，对其设计的自动化系统、自控设备编程、调试的了解学习，及调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。

与此同时学习其他企业自建站的电气控制中好的地方，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，为以后热力站实现无人值守、公司自己设计安装热力站、做到热力行业水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间去南区污水处理厂、金岛、文昇、市政大厦、中恒科技、新水岸等和各企业自建热力站进行了细致的统计摸底工作，将现有自控及电气情况与预定的自控方案做了比对，查看了相关的电器控制原理图纸与自控思路。为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的.任务，胜任自己的工作。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

**供暖公司工作总结范文15**

20xx年冬季即将到来，为做好今年的冬季取暖，给师生创造一个温暖舒适的工作、学习和生活环境，保证学校教育教学的顺利进行，在做好各项安全工作的同时，我校提前动手，采取多项措施，认真做好冬季取暖的准备工作，以确保如期供暖，现将准备工作汇报如下：

>一、成立组织机构，加强领导，认真做好冬季取暖工作

组长：

副组长:

成员：

加强对冬季取暖工作的领导，把冬季取暖工作抓实、抓细。

>二、提前动手，采取多项措施，认真做好冬季取暖的准备工作。

1、组织人员对各教室、办公室、实验室、图书室、微机室、语音室、器材室等进行了认真查看并进行排查，发现问题及时进行了处理。

2、总务处对各教室、办公室残缺玻璃已配齐，防止密封不严造成的跑暖漏热等现象。

3、利用全教会要求教师办公室在使用电暖器之前必须进行安全隐患排查，发现问题及时反馈学校并协同解决。

4、教育处利用全教会对各班冬季取暖作了具体要求，要求各班主任每天对教室的暖气片进行两次防露水安全检查，发现问题及时处理。

5、冬季防止电流过高，我校组了专线，保证办公室电暖器取暖安全。

6、根据本校情况，提前做好冬季用电的.计划，并准备好充足的资金，以保证电锅炉正常运行。

7、10月30日派专业人员对总务处、教育处、教学处、备课室的电路进行了进行了维修，确保冬季用电安全、取暖安全。

8、10月31日请专业人员对供暖设备进行检修，发现露水的阀门于11月3日已更换试好，保证11月15日正常供暖。

9、11月1日学校已经向供电局提交了送电申请，以保证按时通电。

总之，我校各方面工作按计划到位，确保了我校xxxx年冬季取暖工作可如期进行，让师生温暖过冬。

**供暖公司工作总结范文16**

20xx年x月，自公司成立以来，xx热力在开发区(xx区)和建投公司的正确领导下，在建投系其他兄弟企业的大力支持下，紧紧围绕“保民生、保稳定、保发展”的目标，全体干部职工精诚团结，齐心协力，同舟共济，克服了时间紧、任务重、压力大、条件艰苦等诸多困难，圆满地完成了开发区(xx区)二期延伸区今年供热保障工作任务，确保了供暖质量，较好地完成了本年度各项工作任务。

>一、抢时间、抓重点，克难题，全面完成各项工作任务

(一)认真履行职责，较好地完成了建投公司和董事会下达的工作任务，确保今年供暖保障工作稳定运行。

20xx年，公司经营管理层在建投公司和公司董事会的正确领导下，以加快热源工程建设、加强安全生产管理、强化服务功能、稳定职工队伍为中心任务，夯实基础管理，克难攻坚，求真务实，实现了项目建设的快速推进，确保了试生产期间安全、稳定运行，发展壮大了员工队伍，较好地完成了建投公司和董事会下达的各项工作任务。

20xx年x月，xx山热力集中供热热源项目在建投公司和热源小组的正确领导下，在施工单位的艰苦努力下，在公司相关部门的积极配合下，克服了任务重、工期紧、项目建设难度较大、自然环境差等诸多不利因素，以安全、质量、进度为关键控制点，通过强化管理、优化施工方案、统筹兼顾、超前谋划等措施基本完成了热源项目建设目标的实现，达到了供热生产的基本条件。

20xx年x月底，由于电力迟迟供应不上，公司领导班子积极与相关部门沟通协调，x月x日通电后，领导班子带领全体职工经过四天三夜的艰苦奋战，克服了气候条件差、设备安装不完善、技术要求高、操作难度大、工作强度大等重重阻力，实现了公司两台x吨热水锅炉稳定运行，及时为开发区(xx区)二期延伸区xx小区等诸多重要用户提供供热服务，圆满完成了本年度供暖保障工作任务，得到了区委、管委会、区政府及建投公司领导的一致好评。

(二)强化安全生产管理，保持安全生产良好局面

安全生产是一切工作的前提和基础。在生产运行期间，公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的工作指导思想，贯彻“以人为本，尊重规则，注重细节，超前预防”的安全管理理念，紧紧围绕“从企业文化高度审视安全，从人本思想入手管理安全，从基础工作抓起保证安全”这一工作主题，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，层层落实责任，实现了责任落实、制度执行和监督考核“三到位”，确保了供热生产稳定运行。主要工作和措施：一是构建安全生产管理机构。公司组建了以公司董事长为组长的安全生产工作领导小组，并下设办公室，具体负责公司安全生产管理各项工作，强化了安全生产管理和安全监督;二是抓体系建设。完善了公司安全工作网络和各项规章制度，并制定了公司安全生产事故应急救援预案。三是抓规范操作。按照作业现场标准化要求，在热源厂各岗位推行了标准化作业管理，制定了违章操作惩罚办法，严厉查处“三违”现象，加大了“三违”行为的处罚力度，提升了标准化作业管理水平。四是抓安全检查。积极开展隐患专项排查工作，全面加大供热运行的安全检查;对热源厂、换热站设备设施、检测仪表及用电安全、防火措施等进行隐患整改;对供热管网、阀井小室以及管道设施进行隐患排查整改;采取定期和不定期安全检查相结合的方式，对生产各环节进行严格监督检查;大力推行“一线到底，三级共担”的安全管理模式，从根本上确保了安全生产竖向到底、横向到边，实现了空间上的无缝隙覆盖，过程中的无间断对接。根据不同时期的工作重点，组织开展厂级安全检查x次、日常安全检查x次，下发整改意见x份，整改安全隐患x处，安全隐患整改率x%。五是抓安全教育。公司对于安全教育工作给予了大力支持。自公司成立以来，先后组织了x次全公司级、x次厂级安全教育，提高了员工安全意识和安全素质。六是加强了综合治理和安保工作。实行了24小时领导带班制度，按照“定人、定岗、定责、定车辆”的“四定”要求，规范了值班人员值班行为，加大了值班巡检力度，积极做好有效处臵供暖突发事件的准备，切实保障各项安全措施落实到位。

(三)加强设备维护，把好物资、原料引进质量关

公司在强化安全生产的同时，加强了设备管理及原料引进的管

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！