# 婚庆公司保洁工作总结(通用27篇)

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2025-04-23

*婚庆公司保洁工作总结120\_\_年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕\_\_内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任...*

**婚庆公司保洁工作总结1**

20\_\_年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕\_\_内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把\_\_单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。而我们能做的也只有顺应时间和总结过去工作的经验，以便走好接下来的路，所以下面就是我对我在酒店作为保洁员7月份的一个工作总结：

保洁员的工作其实也就和这个职位的名字的含义是一样的——保护环境干净整洁的工作人员。就是这样的，所以我们主要要面对的事情也就是打扫卫生，保持酒店环境的干净，为客人提供干净的房间，干净的用品。但是这个工作也只是看起来很好做，实际却不是这样的，也还是有许多的地方是需要注意的。

就比如说，做一个保洁员我们在工作的时候也是要注意细节问题的，酒店在装潢的时候为了使酒店的档次看起来很高大上，所以用了很多富丽堂皇的东西去装饰酒店，而面对这些东西，我们在打扫的时候是格外的要注意的，这些东西不仅要把它弄干净，还要保证清洁之后上面不会因为化学反应残留下一些痕迹，影响到装饰品的美感。

除了对于那些装饰品的打扫，我们在清洁地板的时候也是很多要注意的，我们不仅要使地板干净的能够折射出人的影子，还要使地板保持干燥，客人不会因为地板而滑倒。同时还要时刻注意上面是否有什么粘住的东西没有清除干净。

除了以上的，做为保洁员，我们还要注意客人退房的时候，这个时候我们也是要打扫房间的，我们不仅要打扫干净，还要确保酒店的用品是被换上了新的用品。在打扫完之后也不能够急着打扫下一个，而是要检查一下是否有死角没有被打扫的到或是没有打扫干净。这些都还只是日常的工作。

而我们在打扫完卫生之后也并不是说我们的工作就是完成了，我们还要对我们打扫的区域进行一个巡视，检查一下是不是还有没有打扫干净的地方。最后就是填写区域卫生打扫过的表格，而上面的的领导也是通过这个表格看我们的工作情况的，当然他们偶尔有事会抽检的。

而保洁员的工作也并不是只是打扫完卫生就好了，还是要多多的去检查一下的，并且要不定时的巡查自己的打扫过的区域，确保没有什么突发事件使打扫过的地方变脏了。这也是需要耐心的更是需要具备一定的毅力的，因为这一份工作也是很累人的，所以也是要有一个吃苦的准备的。

以上也就是我对我在酒店做保洁员的时候7月份的一个工作总结，要是大家觉得我总结的并不是很完善的话，我很乐意听取指教，并且把听到的建议融入我之后的工作中，把之后的工作做的更加的好。

**婚庆公司保洁工作总结2**

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**婚庆公司保洁工作总结3**

一年来在物业的指导帮助下，我们以业主满意为目标，以为业主提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体保洁员的共同努力，较好的完成了XXX的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强保洁员的职业道德教育，让每位保洁员都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育保洁员树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心保洁员的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了保洁员队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使保洁员的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制定来严格规范每位保洁员的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位保洁员都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织保洁员开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位保洁员对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难，虽然保洁员基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让保洁员变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个保洁员做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议，认真落实业主对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到业主放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁保洁员队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保保洁员队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养保洁员的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位保洁员熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一保洁员的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

**婚庆公司保洁工作总结4**

虽然做的是最基础的清洁工的工作，但这份工作在人们心目中是最神圣的。清洁工是否顺利完成工作，取得了很多工作成果？以下是清洁工工作总结：

>第一；目的明确、态度端正是保洁工作的重要环节和基本条件。

虽然我做了一年多的保洁工作，但我把保洁人员的工作当作自己心中神圣的工作。只有做好了，让领导放心，得到同事的认可，我的心才踏实。虽然我的工作很简单，而且每年每个月每天都在重复，但是要做好它绝非易事。因为我心里只有一个目的，为幼儿园创造一个良好的学习生活环境，是我们保洁人员的荣耀，也是我自己的饭碗。虽然我每天都在重复工作，但我从来没有粗心大意或走过场，我坚持认真对待每天的工作。我每天早上6点准时到达我工作的幼儿园，开始我新的一天的工作。我先上下车，等停车回来。先把一楼到三楼的所有楼梯一个一个的拖洗。楼道的整洁很重要，体现了一个建筑的整体卫生。所以每天的工作都要在孩子上下楼梯的时候进行，这样楼道要保持明亮干净，地面要无杂物和痰渍。这时候我心里也很詹妮弗。当然，这种好的环境是平时细心打扫得来的。让我们每天都有好心情。老师和孩子都很开心，很认可。

>第二；持之以恒，爱一条线，荣耀中心。

我对自己要求严格，尽量不在工作中增加任何麻烦。每天早上都是接孩子的高峰期，来往的家长也很多。清洁工作将直接体现我们的文化素质和修养，也体现一个民族和一个国家的礼貌，责任重大。既然给了我们这么重要的任务，除了信任我们，更重要的原因是我对清洁工作有正确的态度，热爱自己的工作，能做好工作。主要负责清洁工作。虽然我只是一个卫生员，但我的努力为我赢得了父母和老师的尊重。打扫卫生是一项繁琐的工作，打扫完可能会很乱，但我不怕麻烦，努力，不怕辛苦。每天都要打扫所有走廊的楼梯扶手，让它每天保持干净。同时要注意不留卫生死角，随时清理关键部位，秉承良好的卫生环境，给大家一个珍妮弗舒适的心情。

>第三：团结合作，

让我们的工作上一层楼，上一个台阶。虽然我是一个老清洁工，但我很自信。我不觉得自己不如别人。我们只是分工不同。离开这个大家庭是每个人的缺点。在我的清洁工作和生活中，我体会到了一个道理，那就是，想要别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重每一个同学和楼里的楼管，让我的工作尽量不与同学的生活时间冲突，为时间让路。当学生偶尔出现一些问题时，不责备，保持安静。比如有的同学喝酒后忍不住呕吐。楼梯和厕所满是污垢，气味难闻。每当出现这种情况，我都会主动清理，再清理。我从不说空话。事后同学说对不起的时候，我告诉他注意自己的身体，不要提昨晚的事；下雨天，同学们把雨伞放在楼道里，下完雨我会提醒他们及时带回去。学生们非常合作，当然，他们离不开建筑经理的帮助。做好自己的本职工作，让楼管信任你，平日里楼里有什么问题及时沟通汇报。楼主很开心很满意，互相尊重信任，能更好的做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然取得了必要的成绩，获得了同学和楼管的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，做好自己该做的事，时刻牢记全心全意为同学服务的宗旨，在20xx年里取得更好的成绩。我总是热衷于我的工作，并尽力做好它。

**婚庆公司保洁工作总结5**

xx公司在总公司\*委的正确\*\*下，以\*的\*\*\*六\*\*\*精神为指导，根据交通“四化管理”原则，落实各项方针措施，紧紧抓住第一季度这个创收的黄金季节，早部署、快落实，真抓实干，开拓进取，出色地完成了一季度的各项工作，预计第一季度完成客票收入1670万元、营业收入1785万元，实现利润110万元。

第一季度主要以围绕“春运”来开展工作，主要做了以下几点工作：

一、加强春运工作\*\*\*\*，认真抓好春运工作准备

春运开始前，xx公司\*\*\*\*认真领会总公司20xx年春运生产动员会精神和《春运工作方案》，决定提前进入春运备战状态，成立了以主要负责人为组长的春运\*\*小组，制订了《春运工作方案》、《安全生产工作方案》和《春运突发事件应急救援预案》等春运保障措施，并与各科室、修理厂、驾驶员、承包车主等签订春运工作安全生产责任书，通过会议、广播、标语等多种形式，宣传春运工作的\*\*意义和经济效益的重要性，把维护广大人民的根本利益作为春运工作的出发点和落脚点，把搞好今年春运工作作为保持经济稳定发展，社会\*\*安定团结的重要任务，营造春运生产的氛围，\*\*\*\*职工的思想和认识，为春运安全工作创造条件，提供\*\*保障。

二、统筹兼顾，合理安排，加强运输\*\*工作

今年春运杜绝了往年站务与营调因派车扯皮的现象，在春运\*\*小组的\*\*下，站务科\*\*安排人员，营调科\*\*调配车辆，本着全公司一盘棋的原则，相互配合，相互\*\*，顾大局、讲团结、听指挥，确保不积压、滞留旅客；加班包车按照“站务要车，调度派车，优先公营车”的原则，科学调度合理安排车辆运营。曹县至菏泽线路通过“调结构，转方式”改造成城际公交车后，公营车下线，我们根据车辆技术状态和管理经验制定了经营中长途加班的计划，长途旅客由本班线路车辆加班运输，我们加大站务费提成，象青岛、济南等中长途，旅客多时公营车就放加班，随加随走，杜绝了往年因给公营车留客加班而积压旅客的矛盾，减轻了站务人员的工作量，确保了公营车加班量的增加，充分发挥运力的最佳效能。为了保证春运有序开展，杜绝私拉乱运，公司组建四个稽查队，和驻站办联合，分别负责四个片区，以补票为主，罚款为辅，严厉打击私拉乱运等违法\*\*行为，并和营调、保卫、站务及GPS\*\*中心一起，联合做好春运期间的“xx控”工作，掌控车辆动态，堵塞生产漏洞，确保春运开展有条不紊。

xx、强化运营车辆管理，严把参加春运资质关强化营运车辆的源头管理，严把技术状况关。参加春运的车辆必须证照、装备齐全，车容整洁，其技术都达到二级以上，全部安排一级车况车辆参加跨省春运。且对所有参加春运的车辆安排进行了一次二级维护，并对维护后的车辆上检测线进行安全性能测试，对检测合格的车辆才准参加春运，并粘贴全区\*\*的春运车辆技术合格标志。

强化营运车辆管理，严把驾驶员上岗关，春运前对驾驶员进行了资格审核，对多次违章、违法和没有按规定进行年审的驾驶员严禁参加春运。

四、加强安全管理，确保春运生产安全。

春运开始前夕，我们适时调整了安委会成员，按照“一岗双责”的原则进行再分工，从新强化安全责任。安委会强化了对站务、驾乘人员的安全教育和管理，严把驾驶员上岗关，不合格的驾驶员严禁上车，严把车辆技术状况关，不合的车辆不准参加营运，不适合的天气不准出发，并对重点车辆、重点线路进行跟踪管理，利用GPS实施重点\*\*，24小时值班，杜绝“xx超”现象的发生。车站安排专职安全员，严把车站源头管理关，认真落实车辆报班、发车和车辆出站安全检查\*\*，利用安检仪对旅客行包逐个进行检查，发现“xx品”一律扣押，并认真做好记录，落实安全措施，杜绝客旅客夹带危险品上车。整个春运期间，xx公司由于安全管理到位，措施有力，全公司没有发生一件责任事故，有效地保证了国家财产和人民生命的安全。

五、讲质量、树形象，实行优质文明服务。

客运是城市文明的窗口，车站是城市客运的窗口。为搞好今年春运期间的文明服务工作，要求全体职工明确“旅客至上”、“服务至上”、“质量至上”的观念，要求站务人员努力提高服务技能，坚持服务从小事做起，从细微入手，想旅客之所想，急旅客之所急，为旅客提供更加人性化的服务，并努力开展特色服务、树立品牌服务。各片区积极开展“爱心互动、真情交通”的文明优质服务竞赛活动，牢牢地把握抓好安全就是最重要的质量，同时切实抓好文明服务，全公司助人为乐、拾金不昧的好人好事到处可见，在整个春节运输中xx公司到处洋溢着文明之风。

六、集中精力对曹县至菏泽专线进行公交化改造。经营多年的公营车一直是xx公司的包袱，羁绊着公司的发展，年前，\*\*\*\*研究，决定下大力气对公营车进行改造，实行公交化运营。由于时间紧，任务重，我们兵分两路展开工作，王经理负责城际公交的策划、线路承包、交通局\*\*、县\*争取\*\*，宋\*负责购车、安牌、\*\*、在保险，通过大家的努力，终于在20xx年春节来临之际，办好了所有的营运手续，进行了试运行。城际公交用公交车运行，按线路班车管理，具有容量大、票价低的优势，对曹县至菏泽线路上的“黑车”产生了极大冲击。今年春运，发挥了城际公交大容量的优势，菏泽线路上再没有往年春积压旅客的现象。

七、推进节能减排工作，促使加气站早日运营。

按照国家总体方针，配合总公司发展规划，我们争取到分公司第一个LNG天燃气加站设的项目，为了推进该项目地进展，一方面我们加大了新增车辆和500公里以下线路班车更新的力度，力争全部使用LNG燃气车；另一方面，创造条件加快加气站建设。由于建站审批手续繁琐、严格且时间长，在不具备建站条件下，我们疏通关系，优先建站，进行试营业，报批手续同时进行，不影响加气车辆的运营，元月份加气站初步建成，运行效果显著，每月创利润六七万元。

八、推进劳务派遣工作开展，加强不在岗人员管理春运过后，总公司按《劳动合同法》规定，要求对临时用工实行“劳务派遣”管理，我们利用这次机遇，成立养老金（含工伤保险）收缴\*\*小组，不仅对临时用工的站务员、驾驶员、修理工等进行了梳理，而且对不在岗人员进行统计摸底，加强养老金收缴，制订了劳务派遣工人和不在岗职工养老金收缴办法，从管理中得到了效益，减轻了企业负担。

总的来说，一季度我司各项工作还比较稳定，效益稳步提高，但是，我们绝不能掉以轻心，麻痹大意，必须从思想上、行动上继续抓好落实，确保全年任务的完成。

**婚庆公司保洁工作总结6**

第一；目的明确、态度端正是保洁工作的重要环节和基本条件。

虽然我做了一年多的保洁工作，但我把保洁人员的工作当作自己心中神圣的工作。只有做好了，让领导放心，得到同事的认可，我的心才踏实。虽然我的工作很简单，而且每年每个月每天都在重复，但是要做好它绝非易事。因为我心里只有一个目的，为幼儿园创造一个良好的学习生活环境，是我们保洁人员的荣耀，也是我自己的饭碗。虽然我每天都在重复工作，但我从来没有粗心大意或走过场，我坚持认真对待每天的工作。我每天早上6点准时到达我工作的幼儿园，开始我新的一天的工作。我先上下车，等停车回来。先把一楼到三楼的所有楼梯一个一个的拖洗。楼道的整洁很重要，体现了一个建筑的整体卫生。所以每天的工作都要在孩子上下楼梯的时候进行，这样楼道要保持明亮干净，地面要无杂物和痰渍。这时候我心里也很詹妮弗。当然，这种好的环境是平时细心打扫得来的。让我们每天都有好心情。老师和孩子都很开心，很认可。

第二；持之以恒，爱一条线，荣耀中心。

我对自己要求严格，尽量不在工作中增加任何麻烦。每天早上都是接孩子的高峰期，来往的家长也很多。清洁工作将直接体现我们的文化素质和修养，也体现一个民族和一个国家的礼貌，责任重大。既然给了我们这么重要的任务，除了信任我们，更重要的原因是我对清洁工作有正确的态度，热爱自己的工作，能做好工作。主要负责清洁工作。虽然我只是一个卫生员，但我的努力为我赢得了父母和老师的尊重。打扫卫生是一项繁琐的工作，打扫完可能会很乱，但我不怕麻烦，努力，不怕辛苦。每天都要打扫所有走廊的楼梯扶手，让它每天保持干净。同时要注意不留卫生死角，随时清理关键部位，秉承良好的卫生环境，给大家一个珍妮弗舒适的心情。

第三：团结合作，

让我们的工作上一层楼，上一个台阶。虽然我是一个老清洁工，但我很自信。我不觉得自己不如别人。我们只是分工不同。离开这个大家庭是每个人的缺点。在我的清洁工作和生活中，我体会到了一个道理，那就是，想要别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重每一个同学和楼里的楼管，让我的工作尽量不与同学的生活时间冲突，为时间让路。当学生偶尔出现一些问题时，不责备，保持安静。比如有的同学喝酒后忍不住呕吐。楼梯和厕所满是污垢，气味难闻。每当出现这种情况，我都会主动清理，再清理。我从不说空话。事后同学说对不起的时候，我告诉他注意自己的身体，不要提昨晚的事；下雨天，同学们把雨伞放在楼道里，下完雨我会提醒他们及时带回去。学生们非常合作，当然，他们离不开建筑经理的帮助。做好自己的本职工作，让楼管信任你，平日里楼里有什么问题及时沟通汇报。楼主很开心很满意，互相尊重信任，能更好的做好自己的工作。

回顾20\_\_年，虽然取得了必要的成绩，获得了同学和楼管的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，做好自己该做的事，时刻牢记全心全意为同学服务的宗旨，在20\_\_年里取得更好的成绩。我总是热衷于我的工作，并尽力做好它。

**婚庆公司保洁工作总结7**

二○xx年是我们公司技改项目全面投产后,参与市场激烈竞争的一年。一年来,面对焦炭市场\*\*\*\*、原煤价格大幅上涨、铁路运力不足、频繁拉闸限电、企业效益滑坡的严峻形势，全体\*\*职工团结一致，沉着应战，同舟共济，共渡难关，较好地实现了企业在逆境中的\*稳过渡。

年内，针对水源、电源、煤源不足和镇江同志离厂后，技术力量不足等不利因素以及工艺技术不允许停产、正常生产市场又疲软的矛盾，公司果断采取了限产措施。全年生产工艺系统运行\*稳，各项工作有序开展,共生产焦碳万吨、焦油万吨、硫磺131吨、硫铵5290吨、粗苯4850吨，外供煤气5199万立方,其中外供城市199万立方；洗煤车间洗选原煤万吨，产出精煤万吨。主要工作有：

一是从完善\*\*入手，狠抓规范化建设。结合公司现代企业管理\*\*和质量、环保、职业安全健康管理体系的建立，我们以规范化、精细化管理为目标，完善了一系列规章\*\*，并加大执行力度，使各个生产工艺流程做到环环相扣，设备管理做到档案健全，保养及时，设备事故率和生产成本降低，安全、环保设备完善，管理到位，软硬件齐全。

二是从搞高效益着眼，进一步挖潜力、降成本。经过10多次小焦炉试验，不断调整配煤比例，提高了焦炭质量，降低了配合煤成本；洗煤车间通过工艺改进，回收率比上年增加了7个百分点；《消耗品考核试行办法》实施后，8至12月份，材料消耗比上半年减少了72万元。

三是从技术改造着力，全面提高设备效能。一年中，共进行大小技改200余项。其中两台熄焦车的技改，比外加工节约资金30多万元；集装箱装车系统的改造，使成品焦的比例提高了10；将消烟除尘车的分流器改用耐火材料制作，使用寿命比原来增加了三倍。特别是根据市场需求，经过三个阶段19次小焦炉试验，特种焦试验成功，经权威部门检验，各项指标全部达到了客户要求。

四是急社会所急，如期完成城市煤气的供应。2万立方的煤气柜主体建成后，我们紧锣密鼓，开展了职工培训、管道铺设、工艺改造等一系列工作，12月8日，精脱硫置换成功，9日气柜外围管线置换成功，揭开了我公司向省城输送煤气的崭新一页。

在整个生产过程中，我们把“以人为本，安全为天”的方针贯彻始终，抓教育，建\*\*，促落实，完善安全教育台帐和安全教育卡，在普遍狠抓岗位练兵的同时，对特殊岗位、特殊操作人员进行专门培训，提高岗位人员的专业知识，增强了岗位人员的安全意识。

二、抓管理，调策略，强力度，保供销

原料供应、产品销售是保证公司生产正常运行的两大重要环节。年内，面对煤源紧缺,煤价上涨，焦炭价格却一落再落的市场压力，供销公司\*\*职工开动脑筋，灵活应变。全年共采购原煤万吨，\*均回收率达到；采购精煤万吨，\*均灰分\*\*在以下;采购硫酸、液碱、等化工原料万吨；销售成品焦万吨,粒焦万吨,焦粉万吨,改良焦万吨；销售焦油万吨、粗苯4771吨、硫酸铵5234吨。还销售中煤万吨，煤泥万吨，矸石13万吨。

在原料供应方面，面对频频出现的价格波动，始终以严把成本、质量关为前提，采取巩固、开发、淘汰三结合的方针有效地建立和巩固了供应基地；在销售方面，坚持内贸、外贸并举的方针，根据市场需要，在内贸上，抓大放小，扩增了长期合作伙伴；在外贸上，扩大直接沟通关系，准确了解国际市场动态，把握产品价格定位，调整营销策略，提高了出口创汇率；在化产品销售上，采取招标形式，一次性收取了全部预付款，不但减少了库存压力，注入了流动资金，而且降低了市场风险，减少了工作量；在物资供应方面，坚持计划先行，严格审核的原则，避免了浪费和扯皮，提高了工作效率；在仓储运输方面，成立了储运处，对各库房进行了一次全面盘点和分类整合，做到手续齐全，分类合理，堆放有序，账实相符，彻底改变了过去脏、乱、差的局面。同时，对各部门的材料消耗实行了\*\*考核，为公司节约了大量资金。针对现场管理混乱，职责不清，行贿的受贿行为时有发生的问题，公司制定下发了《公路运输和现场奖罚\*\*》，收煤人员高度负责，严格把关，共查处不合格送煤车48辆，共计800余吨，在净化了现场管理环境的同时，为公司挽回了巨大的经济损失。

三、重素质，调机构，强职能，求实效

提高职工素质，提升管理水\*，是提高企业效益的关键环节。一年来，公司以三个管理体系认证、现代企业\*\*建立、职工技能教育、安全教育等为主题，共\*\*了包括内审员培训、财务统计员培训、化产知识培训、专业知识培训、消防知识培训等为内容的10余次培训，累计参训人员达600余人次。在培训中特别注重了授课过程的\*\*评价以及培训效果的反馈，保证了培训质量，使职工素质真正得到了提档升级。根据“人才本地化”的思路，公司在上年委托两所学校培养东于地区学生的基础上，又新增了太原科技大学、山西省财贸学校两个委培基地，增加了会计、机电、工业分析及煤炭深加工四个专业，为公司的发展储备了后备力量。

为适应公司工作重心由基本建设转向焦化生产的客观形势，年初,公司对原有机构及部分人员进行了重新调整，提拔了一批技术过硬、责任心强的骨干分子。七月份，公司以保生产、保安全、保人才、强队伍为前提，有序地进行了一次定编、定岗、定员、减员。经过理论考试、技能考核、业绩评价，择优选拔，优胜劣汰，真正把一批素质高，能力强的员工放到重要岗位，为公司的持续发展优化了队伍，提高了战斗力和竞争力。

公司办公室在一年的工作中，坚持为上级服务、为同级服务、为基层服务的宗旨，较好地发挥了办文办事、信息服务、综合协调、督促检查的职能，力争做到突击性工作不乱，被动性工作超前，服务性工作热情，综合性工作主动。在安全生产验收、质量、环境、职业健康三个体系的认证、现代企业管理\*\*策划、企业文化建设、大型活动、大型会议的\*\*中，根据\*\*意图，较好地发挥了统筹规划、综合协调、整体\*\*的功能和参谋助手的作用，同时完成了各种文件的收集、打印、装订、分发和报刊收发工作、小车队组建工作，还协助\*\*完成了整体工作布局和阶段性工作方案的策划。

后勤部以服务员工、提高服务质量为宗旨,在进行深入的思想和职业道德教育的同时，从加\*\*\*建设，加大考核力度入手，不断规范管理。根据环境和职业安全健康管理体系的要求，对职工宿舍、食堂、医疗室影响环境和人身健康的各种因素进行了预防和纠正。适时\*\*为全公司员工进行了体检；规范了劳保用品和办公用品的领用考核程序，加强了电话费、手机费管理；在职工餐厅实行了浮动工资制、职工\*\*定期考核制，治安大队实行了分队管理制，班与班，队与队之间各司其职，出现了你追我赶，争先争上的可喜局面，服务质量明显提高。

财务部根据公司机构调整后的新情况，及时规范了物流单据的传递程序，进一步完善了财务、物流一体的信息化系统工程，对库存管理和采购结算模块进行了合理调整，系统运行更加科学适用。同时针对财务管理中出现的问题，\*\*财务、结算人员进行认真分析，认真研究，及时采取措施，积极开展自查自纠，在不断改进中自我完善，促进了财务工作的规范化。

公司企管部成立后，在部门及人员考核、奖金分配、材料消耗考核、计划编制下达等方面做了大量工作。

一年来，公司还逐步完善了激励机制。年初，拿出10万元对20xx年的先进集体、先进个人进行了奖励；从改变超产奖发放办法入手，开展了对部门和个人百分考核及奖金发放办法的探索；对严把原煤质量关的员工及提出合理化建议、意见，关心公司发展的员工，分别给予了奖励和\*\*表扬；还投入20万元，为所有职工进行了一次综合体检，并对查出有病症迹象的同志送到太原进行了复诊；6月份，相关部门\*\*员工开展了“一日游”活动。这些激励措施的实施，进一步激发了员工的积极性，增强了企业的凝聚力、向心力。

四、借外力，集众智，强管理，树形象

为了借助外部力量，加快企业发展步伐，一年来我们做了以下工作：

1、进行了质量、环境和职业安全健康体系的认证工作。认证过程中，各单位、各部门紧密配合，内审员和辅导人员协调一致，广泛动员，培训到位，程序严格，经过半年的努力，三证一举通过，为公司产品进入国际市场，取得了通行证。

2、聘请太原顺天科技文化有限公司进行现代企业\*\*的全面策划，并在企业诊断、\*\*设计、企业文化、工作流程等方面取得了阶段性成果。

3、接待了省、县安全监管试点工作现场会。其中县级现场会两次，省级一次。通过现场会，促进了软、硬件安全设施完善，在较大范围内展示了公司的良好形象，提高了社会声誉。

五、抓建设,重基础，促进度,保完善

年内，工程指挥部在主抓煤气柜配套建设的同时，还对现有生产设施的.进行了技改和完善。

1、在设备安装方面:完成2万立方的煤气柜一座及配套的加压机、脱硫塔、制冷器等设备的安装；完成了煤气柜及煤气管道的防腐工作;完成了通往金大地的煤气管道及配套设备的安装;完成了洗煤车间压滤机的技改和化产油库泡沫发生器的安装;为2#配煤槽制作了煤仓。

2、电气工程方面：完成了试验焦炉的配电及电气盘柜的安装，架设桥架280米，安装电缆3万多米。

3、土建方面：完成了煤气柜小区全部土建工程和2#配煤槽的封顶，新建了压滤机房，为厂区及加油站围铁艺墙300米，石砌墙360米，砖砌墙1000米，改造通往南门磅房的道路400\*方；屋面防水2300\*方；硬化车辆管理处洗车台250\*方；西马路下水明沟400米；完成公司307国道口标志牌一座。

20xx年我公司光荣地被国家商务部批准为全国首批享受焦炭出口配额的48家企业之一；被国家\*首批\*\*为焦化行业准入企业；并成功地跻身于太原地区五十强企业和制造业十五强企业之列。这些成绩的取得是全公司上下精诚团结、勤勉务实、埋头苦干、锐意拼搏的结果。但一分为二看，我们的差距还很大，\*\*机构设置不合理、岗位职责不清、管理素质不高、考核标准不高、透明度不强、工作扯皮、效率低下、思想观念落后等问题依然存在。这些问题已成为制约公司发展的瓶颈，需要我们在以后的工作中认真改进。20xx年，我们面临的形势更加严峻，竞争更加激烈，任务更加艰巨。新的一年公司工作的指导思想是：以增强核心竞争力为目标，以全面提高员工素质为核心，以整体提升管理水\*为\*\*，狠抓原料，保证稳产，促进销售；细化考核，强化技改，降低成本；提高效率，拓展产业，增加效益，促进公司管理上水\*，产品上档次，企业上规模。

根据上述指导思想，公司确定今年的主要经济指标是：

生产全焦60万吨、生产焦油万吨、粗苯4800吨、硫铵5000吨、硫磺180吨、洗精煤65万吨；采购原煤100万吨、精煤15万吨;采购硫酸4800吨、液碱1030吨、洗油400吨、工业盐120吨、纯碱100吨；销售焦炭55万吨，销售化产品达到产量的99，货款回收率达到95。

为了完成上述指标，年内我们要抓好以下工作：

1、全面完成现代企业\*\*的策划工作。经过一年来的共同努力，策划工作已经取得阶段性成果。年内策划工作要完成企业战略、\*\*结构及包括人力资源、物力资源、财力资源、生产经营管理、成本管理、市场营销管理在内的管理\*\*的建立并全面进入培训、实施阶段。各级\*\*要从实现管理水\*的全面、全方位提升的高度，提高认识，端正思想，积极配合，主动参与，自觉行动，开动脑筋，加强管理，提前介入，力争站的更高一点，思路更宽一点，想的更细一点，做得更好一点，使策划工作真正取得预期的效果。

2、加强各项工作的考核力度。要通过明确工作标准、科学细化考核\*\*、强化\*\*机制、完善考核\*\*等一系列措施，有效\*\*和降低原材料、生产、销售、仓储、加工、运输等各个环节的成本，加强对进出厂原材料的验收和产中、产后产品的质量跟踪\*\*，力求实现成本最小化，效益最大化。产供销各部门要加强市场\*\*和跟踪服务，对客户进行多方面比较，做到好中选优，优胜劣汰，拓宽渠道，抓大不放小，形成一大批可靠的、稳定的、有发展前景的客户和战略合作伙伴，实现企业的同强共赢，增强抗风险能力。

3、要增强创新意识。创新是一个国家、一个企业兴旺发达的不竭动力。没有创新就不会有进步，亚鑫要发展，要走向世界，要在激烈的市场竞争中立于不败之地，就必须坚持走创新之路。要在体制创新、管理创新、技术创新上下功夫，做文章，打破按部就班的沉闷局面。要通过创新使公司管理上水\*，研发能力有大提高，企业规模有大发展。年内我们要上马5万吨/年焦油加工及10万吨沥青精加工项目，筹备18万吨合成氨30万吨尿素项目。要以只争朝夕的精神，加大力度，加快进度，尽快做好前期工作，力争新项目早上马，早见效。

4、加强财务核算和信息化建设，保证财务成本数据信息和情况分析的准确性、及时性、充分体现经济分析的指导性和实效性。同时，要狠抓产供销各环节的衔接，加强信息的沟通与互补，规范财务管理，畅通渠道，加强\*\*，减少和杜绝中间环节的流失的脱节。

5、整理公司档案，进行达标升级。自公司成立以来，在经营发展中开成的档案零散无序，缺乏科学规范的管理，20xx年来通过开展整档升级，使档案管理逐步走向规范化、\*\*化、科学化和现代化，成为公司管理工作的一个重要组成部分。公司档案室要适应公司发展的要求，有效服务于公司经营发展中的各项工作，以开展优质服务为宗旨进行档案建设，提高整体水\*，促进自身发展，让档案信息资源在公司\*\*发展中发挥重要的作用。

6、认真实施以人为本战略。在生产力诸要素中，人的因素是最重要的。一个企业的成败，取决于劳动者素质的高下。要采取切实可行的措施，加强员工队伍的培训，特别要加大管理者队伍的培训。管理现代化企业必须具备高水\*的能力、广博的知识、左右逢源的协调能力。各级\*\*必须从多角度，采用多种形式，加强学习，提高自身素质。工作有大度、有高度、有气度、有风度、有力度、有适度。要通过提高自身素质，树立起全局观念，学会全新的工作方法，坚决反对和摒弃个人\*\*、小团体\*\*、本位\*\*、爱面子思想，从“一切为了亚鑫，为了亚鑫一切”的高度，广开言路，博采众长，爱护人才，勇于自我否定，善于和与自己意见不同的人一道工作；要加大职工思想教育和技术技能培训力度，培养一支又红又专、红专并进、忠诚企业、技能过硬、能征善战、敢打硬仗、敢攻难关的职工队伍；要建立稳定人才、激励人才、培养人才、调动各类人才积极性的长效机制；要从实施人本战略的高度，经济的、行政的、教育的措施三管齐下，\*\*建设、硬件建设、软件建设多头并举，确保企业安全生产，确保职工的生命安全，确保企业的稳定发展。

7、建立健全\*、工、团\*\*，以\*建促工建、团建，以工建、团建促\*建，促进企业的\*\*\*\*建设，推动企业整体管理水\*的提高。

8、多方采取措施，满足现有生产和新项目的用水需要。

为了完成全年工作任务，公司号召全体\*\*职工要以“高起点的工作思路、高效率的工作节奏、高质量的工作目标”，团结协作，科学务实、真抓实干，创新奋进，以我们\*\*\*\*的创业豪情，向“装备现代化、管理科学化、经营国际化、产品精尖化”的目标迈进。

**婚庆公司保洁工作总结8**

各位\*\*、同事们：

大家上午好。今天我们大家难得聚到一起，召开公司20xx年技术员工作总结大会。在座的同事，有的是刚加入到公司的新员工，有的已经是拥有几年工龄的老员工，但每一年的工作都有自己的进步，每一年都会有自己的成长!年度总结是对这一年工作的加以总结,分析和研究,肯定成绩,找出问题,得出经验教训,摸索事物的发展规律,用于指导下一阶段工作的一种有效形式.它所要解决和回答的中心问题,不是某一时期要做什么,如何去做,做到什么程度的问题,而是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论,是对以往工作实践的一种理性认识.因此，我们应该认真总结这一年的工作，下面由我安排今天会议的主要议程：

会议第1项议程：由我宣读本次会议应该注意的几个问题：

1、首先请各位将手机调成振动或静音上，本次会议内容十分重要，希望大家认真听取每一位同事的总结并做好记录。

2、每位技术员有5到10分钟的时间对本年度的工作进行汇报并回答\*\*\*\*的相关问题。

3、\*\*及各部门经理对每位技术员的总结及回答进行打分，分值将直接于年底绩效奖金挂钩。

4、本次会议大约需要2个半小时，会议期间不休息，如有上厕所或接听重要电话者可以从后面绕过去，不用请示或打招呼。

5、会议结束时间大概在中午12点半，结束后请到xx就餐，就餐费用由公司\*\*解决。

会议第2项议程：由史总做重要讲话。

下面我们进行会议第3项议程：由杨总宣读本次总结大会的目的、要求，以及评委及评分细则

20xx年技术员工作总结大会目的及要求：

一、 本次工作总结的目的：

1、总结固化正面经验;

2、发现问题，找到对策;

3、作为对员工、部门负责人年度考核的重要依据;

4、制定明年切实可行的工作计划。

二、要求公司技术员以上员工对本年度工作做深刻总结，其具体要求如下：

1、思想动态与认识：员工对公司、对本部门的认识和看法，员工也可以总结今年个人成长和思想认识收获;

2、全年工作的自我评价：主要从工作流程、工作技能，工作的积极性、主动性，工作的完成情况，与同事的沟通协作等方面的回顾总结;

3、工作中的成绩与亮点;

4、工作中的难点与不足，分析难点和不足形成的原因;

5、个人工作目标和对公司及部门内部的合理化建议：

三、本次技术员总结大会会议的评委为： 王总 杨总 张鑫 \* 杨乐然 赵国丽

四、20xx年技术员工作总结大会评分细则

1、要求总结全面透彻(10分)

2、数据详实,准确(10分);

3、对20xx年工作中存在的问题分析准确：要求问题反映准确、全面、符合现状(10分);

4、对20xx年工作中存在的问题分析透彻：要求问题分析、解释透彻，无迴避搪塞(10分);

5、\*时生产中的表现：工作积极，能够完成\*\*交付的各项任务;技术水\*高，能够处理业务内的各种生产问题(10分);

6、20xx年工作目标: 明确、具体，定量与定性相结合，能够结合公司、部门实际情况制定具体目标(10分);

7、达成20xx年工作目标的实施措施：要求实现目标的具体措施详细、具体，且具备可行性(10分);

8、能够对公司及部门提出合理化建议(10分);

9、汇报表现：着装整洁、举止得体、神态自然;语言流畅、意思表达完整准确，不讲空话、废话、套话(10分);

10、回答问题思路清晰、内容条理清楚、观点新颖(10分); 会议第4项议程，由各部门技术员进行总结汇报;

会议第5项议程，由xx向宣读各技术员得分情况，对本次会议做一简短总结，对不足之处进行指正，并对年末工作进行安排。

会议第六项议程：结束语

同事们，我们这次大会，既是一次回顾过去,又是一次展望未来、再创佳绩的动员大会。各位同事的总结都很深刻，我们会继续不断的努力，也会向着我们的目标去发展，相信大家在来年中一定会取得最圆满的成功的!今天，我希望大家下去以后，不仅要总结自己的经验教训，还要吸取他人的经验教训，要多想一想我是否也犯过他们那样的错误，我是否也正在犯他们那样的错误，下一年我应该怎样去做，而不是我要怎样去做，我们应该鄙陋锋芒，认真总结自己及他人的不足。我相信，有公司\*\*的正确\*\*和集团公司的大力\*\*，在全体员工的共同努力下，我们的公司一定能够乘势而上，我们公司的明天一定会更加美好!

由于时间的关系，今天的会议就到此结束，下面请各位\*\*与技术员一同合影留念，合完影到食堂就餐!

**婚庆公司保洁工作总结9**

很荣幸来到XXX小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在XXX小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到XXX小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己的涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**婚庆公司保洁工作总结10**

金海社区河道保洁社在各上级领导高度重视和关心下，在各部门配合下，以巩固、发展、提高为主线，按照“水陆同步、确保重点、区域保洁”为原则，落实“条”和“块”的水域保洁和管理责任。在长效管理工作理念上不断提升，管理上不断规范，实践上不断创新，使河道保洁工作正常有序地开展，现将今年的河道保洁社主要工作总结如下：

>一、今年取得成绩

1、加强长效管理机制，提升河道保洁质量。今年河道保洁社在不断加强保洁队伍的建设，始终以长效管理和重点整治相结合，加强重点区域和主要道路两侧河道检查保洁及时处置水环境突发事件，要求保洁员严格遵守规章制度，提高自律，营造良好工作环境，开展不定期检查考核机制，激励保洁员积极向上，增加工作责任心，使农业园区河道保洁社工作顺利展开，水环境得到了进一步的改善。

3、加大对突发事件的应急处置，确保河道始终呈现洁、净、美的良好态势，今年针对5—10月份左右绿萍、浮标草等各类水生植物生长和滋生蔓延盛期，制定应急预案和召开动员会，对突发事件做到有力有节，抓早抓紧抓实，并配以相应的应急处置和堵、拦、捞相结合的各种措施，使今年突击处置“绿魔”等工作都取得比较明显的工作成效，使经常受水生植物污染河道的现象不再重演，确保了河道水面始终呈现良好状态。

4、服从整体，统散结合。今年是迎接党的九十周年、撤县建区十周年和世界游泳锦标赛等重要活动，保洁社为贯彻落实区市容环境综合建设和管理联席会议精神，对园区的河道管理范围内垃圾集中专项整治，对倾倒在河道及河道两侧的各类垃圾清理，并对清理垃圾及时处置，落实专人不定期检查，发现问题及时处理，共出动人员250人次，清除各类垃圾240多吨。通过综合整治，已经初见成效，河面河道漂浮物和垃圾比整治前大为减少。今年绿萍爆发期间，采取对各河道主要口设置了拦截设施30多处，通过“围、拦、截、捞”等一系列措施，做到服从整体、统散结合及积极采取各项措施，提高保洁效率，确保今年水生植物保洁工作顺利完成。今年保洁社共出动6800人次，出动船只250次，累积打捞水草、绿萍700多吨。

5、抓安全无事故。保洁社始终贯彻上级领导对注意人身安全生产的要求，每次例会宣传遵守规章制度、规范操作自我人身保护意识，消除为求效率而忽略人身安全的现象，提高了保洁员安全防范意识和自我保护能力，高温季节积极采取防暑降温措施，减少劳动时间，发放防暑用品，警钟长鸣，安全常抓，杜绝了安全事故发生。

>二、工作新举措

1、勤巡查、促保洁。根据保洁计划，工作安排，充分发挥\_其巡查监督、宣传等作用，通过对巡查中出现的问题，及时发现及时调整工作安排，真正做到检查有重点、落实有措施、解决有效果。定时召开组长例会，分析上一阶段工作效果，安排下一阶段工作计划。

2、改模式，保长效。今年改变去年的工作模式，重新组合班组，将人员分为两组，一组是固定区域保洁，另一组为移动循环打捞。还将整个社区保洁范围分为南片、北片，分别由大组长统一协调，统一安排，把保洁区域落实到小组、个人。当\_发现哪里有问题及时通知小组长，小组长及时安排人员进行整改，大大缩短了整改时效。

>三、存在的问题和原因分析

**婚庆公司保洁工作总结11**

根据市里下达的计划，我镇今年分三批完成河道清淤总长公里，共清淤土方万方。确定今年的清淤实施计划后，我镇农业综合服务中心，立即组织实施，联系对应村村委会为施工单位，与之签订施工合同，督促各村立即开工，确保按时完成清淤任务。各村村委会也根据天气情况，安排了工期，找到工程承包人组织施工，并现场监督检查施工质量和施工进度，定期向镇农服中心汇报清淤工程进度。目前，清淤工作已完成95%，剩余工期正在抓紧施工，年前完成今年清淤任务。

对于完成清淤任务的河道，各村按照镇里要求，开展了河道保洁工作，今年以来，在河道长效保洁上主要做了以下工作：

>一、加强领导、建立机制、完善制度

随着我镇经济建设迅猛发展，以创建优美环境，营造最佳人居环境、增强综合竞争力，切实改善生态环境特别是水环境质量成为满足人民群众迫切需要的重要任务。为进一步建立健全杨家埠镇河道长效管理机制，努力实现“水清、流畅、面洁、岸绿”的目标，今年7月镇政府研究出台了《杨家埠镇关于加强河道长效管理考核的若干意见》，成立杨家埠镇河道长效管理考核工作领导小组，设于镇农服中心，具体开展镇、村两级河道管理的日常检查和考核工作。根据镇里的意见，各村也相应成立河道清淤及长效保洁工作领导小组，由主管水利工作的村干部担任组长，并配备两至三名河道保洁员，负责本行政村内的河道保洁工作。镇里把统一制定的河道保洁工作制度及“河长制”有关制度下发到村，各村制作牌子立于保洁的河边，做到条条河道有人管。

>二、制定计划，落实资金，专款专用

今年年初，根据今年的清淤计划，制定了本年度河道保洁计划，包括已清河道和清淤完成河道。市里下发的农村河道保洁“以奖代补”资金，专款专用，全部用于农村河道日常保洁所需费用，主要用于购买保洁船只、救生衣、打捞设备及水草、垃圾清运和无害化处理。资金不足部分由区、镇财政补贴。保洁人员薪酬部分由村支出。到年底，今年计划已全部完成，累计清理垃圾120余吨，清理水草约300余吨。

>三、落实责任，广泛宣传，营造浓烈社会氛围

根据杨家埠镇实际情况，参考制度，灵活实施，镇与村签订责任书，村与保洁员签订协议，层层落实保洁事宜。同时，注重宣传，强化村民群众的环保意识，通过广播、黑板报宣传，教育村民不要向河道直接倾倒生活垃圾，使广大人民群众充分认识到河道保洁工作是一项利民的实事工程、民心工程，并自觉地维护身边的水环境，增强群众的主人翁意识，逐步形成“人人监督、人人关心、个个参与”的氛围。

>四、狠抓制度落实，定期监督检查

>五、存在问题和明年工作思路

通过历年来的河道保洁工作，我们也发现工作中存在一些问题。例如，村民环保意识不高，往河道里倾倒建筑垃圾、生活垃圾现象在部分村里比较普遍；外河航道船只航行给河道保洁带来较大困难，且航道河流较宽，给保洁工作带来极大不便，沿线河道整治后“回潮”现象较为严重；界河问题长期困恼河道长效管理工作的推进，城乡结合部、镇与镇、村与村、区与区相邻交界河道，行政管理范围不明确，河道管理形同虚设，形成保洁真空，造成水环境急剧恶化。在明年工作中，我们将围绕这些问题展开：

1、继续加大环保宣传，提高村民群众的环保意识，杜绝乱扔垃圾行为；

2、继续做好已清淤完成河道的日常保洁工作，重点抓好村内聚居点附近河道的长效保洁；

3、针对回淤问题，将与上级水利部门协商，共同解决航道长效保洁难题。

**婚庆公司保洁工作总结12**

时间过得真快，时间过得真快，一年的服务期快到了。我公司自去年中标平湖市西部清洁垃圾收集服务项目以来，从开始到现在一直有条不紊地进行着，这离不开环卫部门领导的支持和帮助，离不开现场管理人员的监督管理，离不开保洁人员的辛勤付出。

健康创建工作开展以来，我市始终遵循“创建健康为民、造福人民”的创建宗旨，聚焦三个“十大系列工作”，聚焦“提升市民素质、提升城市形象、改善人居环境、改善投资环境”。我公司紧紧围绕环卫部门的工作目标和任务，坚持国家卫生城市标准，以长效精细化环卫管理为目标，遵循强化管理、落实责任、抓好队伍建设的工作思路，以强化监督考核为重点，不断巩固和提高我公司环卫管理和水平，始终接受人民群众和社会的监督，积极开展环卫工作，并全力以赴做好创卫和各项检查工作，努力为平湖市环境卫生工作贡献力量回顾一年的清洁工作，总结如下

一是为了更好、更及时、更全面地做好城市道路清扫保洁工作，起初聘请了两位务实、优秀的管理者。在不断总结管理和保洁经验教训的同时，增加了新的管理人员，并安排早晚轮班，确保管理人员在工作时间值班，以便更好、更及时地处理突发事件，应对突发事件。上级领导可以随叫随到。

二、开展并落实对管理和保洁人员的安全教育。道路交通安全和保洁作业安全实行长吊、长讲、长挂，确保生命安全和环卫保洁工作顺利进行。

三、在日常保洁工作中，每月进行月度考核和平时检查，抽查发现存在的一些问题

1.部分路段普遍清扫工作不及时不到位，尤其是落叶期。管理人员督促保洁人员每天做好清扫工作，落叶期间加班加点。

2.早餐店、水果店、夜市、临时菜市场入口周边清扫垃圾较多，影响整体道路清扫质量。对于这些重点、特殊路段，加强了巡逻保洁力度，每天都在进行垃圾清理工作。3.在一些社区，如果有卫生死角，通知保洁人员及时清理，在杂物较多的地方，安排流动人员帮助清理和清除垃圾。

4.杂草存在于一些人行道、桥面、人行道板、墙壁和社区边界上。一经发现，要求保洁人员及时清除，然后喷洒草甘膦、甲磺隆等除草剂。

5.行道树的树洞里有烟头、屎和碎石。要求保洁人员每天普扫后逐一检查清除树洞内杂物，确保树洞清洁。

6.部分保洁人员有迟到早退现象，未到时间等候在垃圾中转站，公司安排人员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。

7.有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。

8.桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面干净，行驶安全。

四、在特殊季节和特殊节假日的保洁工作

1.夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。

2.冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窨井的排水口的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。

3.落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。

4.保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作，确保假期的保洁质量不下降。

五、创卫、迎检工作期间

1.为确保创卫、迎检工作顺利进行，我公司增派办公室人员与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2.创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间，桶换桶工作全员加班清运，合理安排保洁路段和保洁区域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

3.创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。

针对这一年来保洁工作情况总结，我公司在今后的平湖市区城西片清扫保洁与垃圾收集服务项目的工作中要吸取经验和教训，不断地取长补短。在今后的保洁工作中，应抓好以下几方面

一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应急处理。

二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

三、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止，对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的给予开除处罚。

四、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

五、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道路环境卫生。

六、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

七、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

**婚庆公司保洁工作总结13**

时间一晃而过，转眼间到公司已经三个多月了。这是我人生中弥足珍贵的一段经历，在这段时间里\*\*及同事在工作上给予了我极大的帮助，在生活上给予了我极大的关心，让我充分感受到了\*\*“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气。在肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而自豪。在这三个多月的时间里，在\*\*和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过培训学习和日常工作积累使我对大发有了一定的认识

在9月份，我拿到的第一份资料就是公司简介，当时觉得企业规模较大，发展空间。经过了不太漫长的程序而入职，其间对公司有了一定的了解。通过了三个多月的亲身体会，对本职工作和公司有了更深的了解。公司的文化理念：“…，…。”我对这一文化理念非常认同，公司发展不忘回报社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本、尊重人才的思想在实际工作中贯彻，这是不断能发展壮大的重要原因。

二、遵守各项规章\*\*，认真工作，使自己素养不断得到提高

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个多月的时间里，我能遵守公司的各项规章\*\*，兢兢业业做好本职业工作，三个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，\*时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一本《细节决定成败》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高

根据目前工作分工，我的主要工作任务是历史审稿。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的\_人员应当具有良好的专业基础、流畅的文字写作能力、灵活的处理问题能力。

四、不足和需改进方面

虽然到公司来了三个多月，对公司还不够了解，审稿熟练程度也不够，问题还很多。随着对公司和工作的进一步熟悉，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力做好本职工作，把自己的工作创造性做好做扎实，为公司的发展贡献自己的力量。

五、几点建议

公司正处于企业转型期，是一个非常关键的时期，这一时期应该从管理上下工夫，企业管理的好坏，会决定企业转型的成败。

首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理\*\*要改变老观念，要从实干型向管理型转变。\*\*\*\*定期参加外培，这样可以开阔视野、学习管理理论。

其次，公司要健全管理\*\*、明确岗位职权、建立激励机制、完善考核方式。好的\*\*可以改变人的行为，好的\*\*可以激励员工，好的\*\*可以强化管理。

第三，要做好后继人才的培养工作。成立十五年了，当年创业的壮年人已经逐渐变成了老年人，这也是客观规律，从现在起，要做好老同志的传帮带工作，把他们的好做法传下来，永载史册。

第四，既要引进人才，还要用好人才，特别是要挖掘公司内部现有人才，最大限度发挥各类人才的作用。

来到公司工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与进步，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了公司的美好明天要靠大家的努力往创造，相信在全体员工的共同努力下，公司的美好明天更辉煌。

**婚庆公司保洁工作总结14**

>一、取得的成就

XX年4月份已经有13对新人参加婚庆活动，\*\*增加我们未来工作的信心。与婚庆公司合作的酒店，相亲公司等的合作伙伴都纷纷向我们提供他们的联系方式和合作计划，提升了我公司在婚庆公司上的地位。因服务质量有保证，参加了婚庆活动的新人都说好，还介绍了他们即将结婚的朋友，成功地有了熟客。

>二、存在问题

1、活动形式单一

截止目前为止婚庆实施小组开展的活动的主要形式仍然停留在以物料发放为主，缺少创新和改进。

2、宣传力度不够

除去对主要的婚宴举办地进行宣传外，缺少对相应的与婚庆有关的行业的走访宣传，让部分举办婚宴的新人未能及时享受到婚庆促销所带来的利益。

3、创新能力低下

由于婚庆实施小组的两个实施人员都没结婚，没有任何的实战经验。仅能靠着日常积累对婚宴活动进行创新。所以导致了婚庆实施小组的创新能力低下，并且创新成果并不能很好的运用到实际的操作中。

>三、改进计划

1、继续加强婚庆操作流程性规范性建设

2、改变现有宣传方式，在较落后的地区的主要街道及大型卷烟零售客户的门口摆放易拉宝进行宣传，同时也要针对新人主要集中的场所采取点对点宣传的方法。把宣传的对象由面对零售户宣传，向直接面对消费者宣传转变。

3、加强城区婚庆活动的开展，通过到民政部门以及各大酒店获取将举办婚礼新人的信息后进行联系，宣传推介婚庆活动。

**婚庆公司保洁工作总结15**

在公司中任职的这一年，我感觉到了自我收获到了不少的成长，在这份工作上也是越发的顺手，基本上能够较好的完成所有的工作。对于这一年的成长，我更是感觉到了不少的幸福与温暖。

一、工作的完成情景

在这一年中，\*\*对我的帮忙与成长都是十分多的，再加上我个人在工作上的努力与促进，也是让我的生活变得十分的简单与幸福。对于\*\*交代给我的工作，我基本都是有在自我的不懈奋斗下完成，\*时的工作我也都是有认真的做好，尤其是在遇到困难之后我更是不断地思考，不断地钻研，以个人的努力来突破，来真正的认识、做好它。从我万层的工作的整体情景上来看，却是是十分的不错，可是从细致的角度上分析，我确实是还有十分多的方面是必须要去锻炼与成长的。

二、个人本事的提升

工作中最为重要的就是个人的本事，所以在工作进行的过程中，我也都是有努力地做好自我的工作，期望能够经过不断地实践、努力与付出来促成我更多的转变，让我在工作中能够有更多的成长。从工作开始，我便是不断地在让自个人的本事得到提升，在工作中坚持学习地态度，以认真的学习姿态来让自我在工作中去成长，去为自我的人生做更多的努力与奋斗。当然从这一年的工作上看，我确实是得到了必须的成长，而完成的工作也是越来越有提高，更是激发了我继续奋斗，继续努力的人生与未来。

三、下一年的计划

对于已经完成的工作已经是过去式了，所以更是应当在自我的人生中去为下一阶段思考，而我也是在自我的不懈奋斗下慢慢地有所成长，更是对自我的人生有更多的感悟与收获。新的一年我当然是会让自我变得优秀起来，我会在工作的技能上去提升自我，争取能够真正的将自我所负责的工作都完成好。另外我还需要在自我的性格上调整自我，要更好的去融入团体，这样整个部门的工作才会更好，才能够真正的让我在这份工作中找寻到奋斗的方向，也是能够促成我更好的发展，我确信我是能在人生的奋斗上做更多的努力，让自我能够变得更加的优秀。

全新的一年的生活，我便是会加倍的让自我去成长，去为自我的人生做更多的人都，应对全新的生活，我将会以个人的努力来促成我更好的发展，也请\*\*能够看到我的改变。

**婚庆公司保洁工作总结16**

20XX年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕XX内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把XX单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

保洁工作总结

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。而我们能做的也只有顺应时间和总结过去工作的经验，以便走好接下来的路，所以下面就是我对我在酒店作为保洁员7月份的一个工作总结：

保洁员的工作其实也就和这个职位的名字的含义是一样的——保护环境干净整洁的工作人员。就是这样的，所以我们主要要面对的事情也就是打扫卫生，保持酒店环境的干净，为客人提供干净的房间，干净的用品。但是这个工作也只是看起来很好做，实际却不是这样的，也还是有许多的地方是需要注意的。

就比如说，做一个保洁员我们在工作的时候也是要注意细节问题的，酒店在装潢的时候为了使酒店的档次看起来很高大上，所以用了很多富丽堂皇的东西去装饰酒店，而面对这些东西，我们在打扫的时候是格外的要注意的，这些东西不仅要把它弄干净，还要保证清洁之后上面不会因为化学反应残留下一些痕迹，影响到装饰品的美感。

除了对于那些装饰品的打扫，我们在清洁地板的时候也是很多要注意的，我们不仅要使地板干净的能够折射出人的影子，还要使地板保持干燥，客人不会因为地板而滑倒。同时还要时刻注意上面是否有什么粘住的东西没有清除干净。

除了以上的，做为保洁员，我们还要注意客人退房的时候，这个时候我们也是要打扫房间的，我们不仅要打扫干净，还要确保酒店的用品是被换上了新的用品。在打扫完之后也不能够急着打扫下一个，而是要检查一下是否有死角没有被打扫的到或是没有打扫干净。这些都还只是日常的工作。

而我们在打扫完卫生之后也并不是说我们的工作就是完成了，我们还要对我们打扫的区域进行一个巡视，检查一下是不是还有没有打扫干净的地方。最后就是填写区域卫生打扫过的表格，而上面的的领导也是通过这个表格看我们的工作情况的，当然他们偶尔有事会抽检的。

而保洁员的工作也并不是只是打扫完卫生就好了，还是要多多的去检查一下的，并且要不定时的巡查自己的打扫过的区域，确保没有什么突发事件使打扫过的地方变脏了。这也是需要耐心的更是需要具备一定的毅力的，因为这一份工作也是很累人的，所以也是要有一个吃苦的准备的。

以上也就是我对我在酒店做保洁员的时候7月份的一个工作总结，要是大家觉得我总结的并不是很完善的话，我很乐意听取指教，并且把听到的建议融入我之后的工作中，把之后的工作做的更加的好。

**婚庆公司保洁工作总结17**

很荣幸来到xx小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在xx小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到xx小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个年终工作总结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这一年的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一年的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的诗司领导的有效指挥，靠的受理人员的高度自觉。这一时期的工作，在的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这12个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。在工作上，围绕公司xx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。今后努力的方向：随着xx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xx尽应有的贡献。

**婚庆公司保洁工作总结18**

20xx年即将过去，通过这将近一年的物流工作，有以下总结及体会。

一、自己更清楚的认识到了自己工作的意义。

成品发货这个岗位对公司的作用有多大。对自己的岗位不了解或了解不清，工作就会模棱两可，成为应付，就不可能很好的工作，从此我只有不断的通过各种物流知识，了解自己的工作范围、职责要求，激活和发挥自己应有的工作能力，来锻炼自己和提升自己。去发掘和提升自己的才干，用实力来证明自己。

二、不断的加强学习，加强物流工作中的各种技能。

娴熟的工作技能会让自己的工作得心应手，不断的与人交流。获取各种物流发货的经验。在发货上更要对工作的每一个细节进行检查核对，在电池入库的时候，要对电池的各种型号进行一一核对，电池出库时，更要一一查点，数字、型号更要一目了然，每天下班之前，更要加强自查，不能让疑点留到明天。对电池成品的管理更要有条不紊的疏理，帐上一目了然，更要做到心中一目了然。同时对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！

作为双登征程上的一个份子，我们更要透彻地理解公司宏伟的规划、创业的蓝图，在全面理解的感召下，在明确的目标的指引下，在自己的物流岗位上，积极行动起来，参与到双登百年发展的征程当中去。

xx站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年由于我公司购买了一批\*重汽的车辆，服务站也相应的随着公司新购置的车辆运行。

六月份情况总结：

六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是XX年1月1日至XX年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍往了河北的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在\*\*长途的跟踪服务很有困难。正在申请在河北迁安及河北曹妃店建自保站。

用户对\*重汽产品的真实意见：

用户反映，之前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部份司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障手足无措。知道了题目又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

对分公司服务及中心库职员的要求：

希看分公司\*\*能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理碰到题目时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的题目；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些没法完全解决的题目解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高没法排除。

在不能调件的一些配件希看中心库能告知我们当地的甚么地方可以购买。

旧件回收的意见：

在一线\*\*的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧个把确定是上交的旧件就可以够了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”

**婚庆公司保洁工作总结19**

回顾过去的一年，我负责xx和xx的保洁主管工作，在单位老总指导和大力支持下，在金经理直接领导下，按照单位的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20xx年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>第一、20xx年主抓的几项工作：

一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“单位是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

二、进一步建全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和单位的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位，职责到人。根据园区的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！