# 供电公司商务拓展工作总结(优选7篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-12

*供电公司商务拓展工作总结1今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量亿千瓦时，同比增长；城市综合电压...*

**供电公司商务拓展工作总结1**

今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量亿千瓦时，同比增长；城市综合电压合格率。同业对标年度综合业绩在市公司四县公司排名第一位。20xx年度荣获国家电网公司“三集五大体系建设先进集体”、荣获国家电网公司文明单位。

>（一）扎实开展党的群众路线教育实践活动

全面贯彻十八大精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

>（二）\_面保持平稳

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将“精益安全管理”活动作为全年安全生产主线，严格落实“三坚持”、“三到位”、“三提升”工作要求。全面落实调度对电网负全责理念，加强“三种方式”、“三项分析”、“三个协同”安全风险管控，圆满完成沪昆高铁牵引变投产、丛淮和沙丛III线新建等特护期间保电保网任务。精心组织完成全年计划停电检修工作424项、带电作业69次、烤烟保电等重要保电任务85次。重点开展专项监督，在春、秋安全大检查的基础上，定期组织开展输、变、配运维质量稽查等一系列专项检查活动。公司安全管理实现“五无五不发生”安全目标。截至2月6日，顺利实现连续安全生产3964天。

>（三）电网建设有力推进

主网新建220千伏星丛线、丛淮线、云冲线及220千伏冲口牵引变，启动新建220千伏医药园变、110千伏澄潭江变、35千伏太平桥变，改扩建110千伏洞阳变，总投资约35779万元。农网完成新建改造24条10千伏线路，改造93个行政村，县城布点13个，投资约万元。同时，启动20xx年农网增补项目建设（计划投资306万元,计划改造聂桥村等20个行政村）。一年来，公司通过全面深化规划管理，精益化推进规划工作，规划技术监督网得到有效发挥，县域规划工作在基础数据收集、项目入库准确性等方面获得省市公司高度认可，并作为典型经验在全省推广。12月3日，公司作为省公司电网规划建设唯一代表，参加国网公司电网规划发展专题调研座谈会并在会上作了专题发言。

>（四）营销服务持续优化

深入开展营销服务“反违章”工作，坚持严抓严管严考核，全年共计查处严重违章78起，考核362人次。扎实开展营销稽查工作，组织反窃查违集中打击行动，共计追补电费、违约使用费167万元。高效开展用电信息采集系统建设工作及营配贯通数据采集工作，全面完成151条农网高压线路建模工作，营销基础管理进一步夯实。积极适应95598全业务集中管理模式，认真查找服务中的薄弱环节和危险点，实施“台区服务经理制”，收集万户电话号码，进一步压缩服务链条。20xx年共受理电话业务32430次，在话务量同比上升15%的服务压力下，全年服务投诉量同比下降45%。积极拓宽缴费渠道，推广银行代扣、自助缴费终端，实现“村村有缴费网点”。全年累计新增银行代扣用户195166户，农村客户总签约率达58%，开通邮政代收网点18个、信用社代收点26个、自助缴费网点280个。成立配网抢修指挥班，抢修流程由“并联”转入“串联”，城区、农村抢修到达时间分别缩短至16和22分钟，服务品质进一步提高。

>（五）农电同质化工作进展顺利

以标准化示范供电所创建为中心，全面推进乡镇供电所精简资料体系建设工作，大围山、大瑶供电所在省级标准化示范供电所验收检查中，得到上级高度评价。规范日常农网运行、维护、抢修工作流程，提升农网运维管理水平。完成农电与主业营销系统合并，开展农电低压集抄建设，搭建“同标准、同检查、同考核”的营销业务平台。全面取消走收模式，胜利完成农电营销“破难题”目标。加强供电服务突出问题整治，清理完善农电客户基础信息，有效提升农电服务质量。加强员工队伍管理，规范农电人资集约管控，制定《农电新聘员工下一线工作方案》，分专业落实青年员工培训工作，全面加强农电队伍建设。主动关心农电员工，为身患重症的永和所员工家属募得款项79050元。扎实开展农电同业对标工作，枨冲供电所荣获20xx年度国网公司同业对标生产类标杆供电所。

>（六）企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20xx年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

>（七）“三个建设”提升企业软实力

服务生产经营中心，夯实党建基础。紧紧围绕公司生产经营中心工作，持续推进“四强”党组织建设，加强党员队伍建设，突出支部战斗堡垒和党员先锋模范作用；胜利召开公司会议，选举产生了公司新一届党委和纪委；以“书记上党课”、“七一爱国主义教育”等形式，努力提升党员队伍素质；强化“四好”领导班子建设，执行党组织决定，规范党内生活，党建工作科学化和规范化水平不断提升。党风廉政建设不放松，作风建设常抓不懈。全面落实党委主体责任和纪委监督责任，认真落实廉政责任“一岗双责”，推进纪委转职能、转作风、转方式；务实开展反腐倡廉教育，纪委及时提醒、及时预防、重点督导。全年未发生违反“八项规定”的事件，全面完成年度党风廉政建设责任目标。发挥群团组织作用，促进企业和谐稳定。精心组织开展“中国梦·国网情”职工读书年活动，积极开展征文、职工书屋共建和“多读好书、多作贡献演讲大赛”等活动，激励职工岗位成才。大力开展培训竞赛，全年参加各级、各专业培训达2983人次。实施人才强企和科技创新，加大资金和技术扶持力度，QC、合理化建议成果丰硕，其中多个项目获得省、市公司奖项。关心关爱职工生产生活，严格落实离退休老同志“两项待遇”，企业保持和谐稳定。

**供电公司商务拓展工作总结2**

20xx年度行将结束，在新的一年来临之际，对我班在20xx年度的工作作一下小结，一方面是对所做工作的回顾、再认识，另一方面更主要的是为今后工作的顺利进行作好充分的准备。

变电二队20xx年度的工程量较大，基建安装工作未间断过。20xx年度基建工程为主，共承担了7只110kv变电站的安装、调试工程。（江东变、竹辉变、微盟变、热鑫电厂、双凤变、九龙变、金猫水泥厂），35kv变电所1个，10kv变电所3个。在领导的关心支持和全班队员的认真施工热情下，这些工程完成得都比较顺利。

>生产管理方面：

能够合理安排班组的生产工作，按计划组织生产，全面完成生产作业计划和承包任务。譬如：有时遇到几个工程并列的时候，每个工程的负责人都会详细地制定出一份工作计划，并按计划施工，做到有条不紊。这样既保证了工作人员的.合理安排，又避免了工器具的分配，能做到文明生产、工完场清。全体班组人员都能严格遵守劳动纪律。对材料、工器具的管理，我们做得也是比较好的，每个工程结束后，材料、工器具都会有负责放置好，仓库管理融入6s管理，保证了仓库的整洁面貌。

>安全管理方面：

纵观全年的工作完成情况，在安全意识方面，全班人员确实上了一个新的台阶。能坚持每周一次的安全活动，确保每篇局、上级安全信息、来文传达。工作现场中能够互相照应，对于某些不合格的想象能及时加以纠正，把一切事故隐患枪杀于萌芽状态。工作交底、开工会、收工会上，大家都能认真的听。从某种意义声讲，既确保生产任务的顺利进行，又保证了施工的安全程度。

>质量管理方面：

老师傅门都能时常叮嘱年轻人，要讲究质量，质量应该在首位。每个工程结束后，我们都要组织人员进行工程质量自检。从而保证工程的百分百合格。

>基础工作方面：

班里的几本记录（包括班组生产日志、安全活动记录、技术业务培训记录、政治学习记录、民主管理记录）都记得比较齐全、整洁，内容也符合要求哦们能做到每周必记，每月必录。可以说，现在班组的管理水平有了一定的进步。我们有时也搞一些活动，特别在施工现场，作一些技术性的知道，为社会用工作一些示范，从而来提高社会用工专业技术水平，带动全班职工的学习热情。班组的安全员每隔一段时间都会主动帮助检查个人安全工具的安全性，始终把它作为一项基础工作来抓。

>卫生、纪律方面：

我们制定了自己的值日制度。值日人员都会尽职尽力。能保证大家有一个舒适的环境，都能主动负责地搞好卫生工作。班里的人员都能严格要自己，以高标准来衡量自己，树立了一种真正主人翁的工作形象。

针对我队员工逐步老化、无新正式工补充，战斗力在逐步丧失的情况，按此趋势经历3、5年，我队依靠正式工做工程将无竞争力，现我们正试图从社会用工中打造出一支能打硬仗、技术过硬的新生队伍。在20xx年，我们将沿这个思路把这个工作做得更深入。

一年结束，新一年即将开始。我们在新的一年一定会干得更出色！一定会更好！

**供电公司商务拓展工作总结3**

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却务必应对现实，不仅仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化、系统化、条理化、流水化！从而在百尺杆头，更进一步，到达新层次，进入新境界，开创新篇章为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

本人特就这一年的工作小结如下：

>一、思想工作方面

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，透过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。

>二、工作上

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的`正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要用心的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的潜力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮忙互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有潜力，大家是有目共睹的.，不但要发挥自己的特长，还要明白别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一向在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。透过阅读超多的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

总结一年来的工作，之所以能够实现安全生产的长期稳定，主要是得益于局领导和职能部室大力支持、鼎立帮忙；得益于公司干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥用心努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限简单中走出这一年，尽管我做了超多的工作，取得了必须的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在必须的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改善。

**供电公司商务拓展工作总结4**

20xx年公司安全管理工作围绕年初安全生产工作会议明确的工作思路，以南网方略指导安全生产工作，按照“强本、创新、领先”的战略发展思路，继续坚持“完善、规范、巩固、提高”的总体要求，落实“三个文化”，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，以贯彻落实安全生产责任制为核心，以加强现场安全监察为重点，积极开展“班组建设年”活动，注重员工队伍培养，确实抓好员工队伍建设；坚持以人为本，强化各级人员的安全意识，不断营造安全文化氛围，确保安全保证与安全监督两个体系的有效运转，狠抓过程管理，夯实安全生产基础，探索建立安全生产管理的长效机制，确保安全生产目标的实现。

>一、20xx年安全目标情况

根据上级确定的年度安全生产目标，截止20xx年12月31日，未发生生产性人身死亡事故；未发生恶性误操作事故；未发生负同等及以上责任的生产性重大交通事故；未发生对社会造成严重影响的电网事故；未发生直接经济损失5万元及以上的火灾事故；未发生本企业负同等及以上责任的农村人身触电死亡事故；未发生有本企业人员责任的一般设备事故和一般电网事故；未发生因违反调度纪律而造成的性质恶劣的事件；至20xx年12月31日，全司安全生产879天，本年度安全生产365天，实现3个百日安全周期。

>二、20xx年安全生产工作情况

（一）、继续贯彻落实安全生产责任制，做到分工明确，责任清晰，奖罚分明。公司从全员、全方位、全过程落实安全生产责任制，完善以三级目标控制为主的各单位、班组及个人的安全目标，把安全生产的重点放在基层班组和具体的作业现场。强化安全管理和监督工作，做到责任到位、措施到位、落实到位，通过明确各级安全责任界面，实现管理关口前移，将安全责任落实到每一个部门、每一个岗位、每一位员工，保证安全责任压力层层传递，按照“谁主管、谁负责”的\'原则，逐步完善安全管理工作，形成“有计划、有实施、有检查、有验证”的闭环管理，使生产一线广大员工的责任感、紧迫感、危机感明显增强。

在安全管理上进一步明确安全责任的落实过程与目标、结果考核并重的奖惩规定，定期严格考核兑现，形成目标与过程管理并重，约束与激励并举的安全管理格局。20xx年公司安排各项奖励资金共计298万元，兑现各类奖励资金共计254万元。

（二）、顺利通过南网基础管理达标的检查验收及质量、职业健康安全管理体系认证复查工作。按照南网公司农电基础管理达标的统一要求，公司上下经过近几年来的辛苦努力，从基础管理标准的制订做起，逐步建立了较完善的基础管理体系，规范各项基础管理工作。同时，为更好夯实各方面已取得的成绩，公司适时引入质量、职业健康安全管理体系，运用PDCA管理理念，强调过程控制，对发现的问题及时纠正、分析、整改，并注重对结果的监督、检查、验证，做到执行、检查、考核、总结的闭环管理，确保各项安全管理工作按规范化、标准化要求实施。针对作业过程中可能存在的危险源，全司广泛开展多方面的危险源辨识活动，积极进行风险评价和控制。在此基础上，公司安全管理、制度执行、设备状况等方面均得到明显提升。

（三）、安全管理工作逐步从结果管理向过程、结果管理过渡。通过质量、职业健康安全整合型管理体系的建立，公司运用PDCA管理理念，由过去结果控制、考核管理逐步向过程、结果管理过渡，对安全指标不只局限于最终结果考核，通过强调“两票”执行力度、施工“三措”的编制、班前会的开展、安全工器具的定期试验检查及现场检查、危险点分析直至现场安全措施的实施完备等，把结果指标控制分解为过程指标控制并检查、考核。结合现场监督检查，对发现的问题及时纠正、分析、整改，并注重对结果的监督、检查、验证，做到执行、检查、考核、总结的闭环管理，确保施工作业及安全管理工作按规范化、标准化要求实施。

（四）、开展安全性评价工作，进一步夯实安全基础工作。为客观分析公司安全基础的现状，增强反事故工作的能力，根据20xx年省网公司农电工作会精神，作为全省第一家农电系统安全性评价工作试点单位，公司于20xx年6月28日正式启动了安全性评价工作。通过明确目标，明确原则，分解任务，落实责任，广泛动员，公司开展了细致、全面的自查，通过两个月的自查评价，一共查出问题217项，其中生产设备202项，劳动安全和作业环境9项，安全管理6项。针对自查中存在问题，公司在自查过程中，严格贯彻边查边改的原则，分轻重缓急及时进行认真梳理，对管理方面及资金投入少的设备问题进行及时有效的整改，对部分设备隐患逐步逐项列入公司月度或年度生产计划中进行整改。在此基础上，9月22日至24日顺利通过云南电网公司专家组的复查评价，并对公司前期自查评价工作及重视给予高度评价。

通过此次安全性评价工作的开展，充分挖掘并发现了公司目前管理上和设备上的差距，实现问题导向，把查评出的隐患作为危险点分析与预控的依据，把查评出的风险度作为危险点分析与预控的重点，进一步落实预防人身伤亡事故、重大设备事故和人员责任事故的各项对策，实现事故的超前防范和预控的目的，也使公司的安全生产管理更向标准化、规范化和科学化迈进，提高了整体安全生产水平。

（五）、加强安全教育培训及安规考试工作，增强员工安全意识。按照省网公司要求，依照分层、分级，广泛性和专业性相统一的原则，在公司范围内落实“安规”考试100分上岗制度，于3、4月份在全司范围内开展安规知识的培训考试，合格上岗率达到100%，以使员工确立并强化安全工作必须做到百分之百的理念。同时，在公司机构调整、人员变动后，及时组织变动及新增三种人员进行培训，并通过考试，对调整后的三种人员重新以文件形式公布。围绕年初公司及各单位制定的教育培训计划，公司上下均以两票执行、作业指导书等为重点，定期开展教育培训工作，提升员工安全工作的技术技能。结合6月安全生产月，公司与各单位积极组织开展事故预想、反事故演习活动，开展岗位练兵、技术比武活动，培养员工的实际操作及处理能力。同时，针对各类事故的通报、快报，及时在各单位及基层班组组织学习讨论，并以××供电局“”人身触电事故典型案例开展警示教育专项反思活动，使一线员工通过分析、反思、总结，充分吸取事故教训。

（六）、实行生产计划项目安全监督控制制度。针对公司生产任务繁重、配网优化改造项目增多的情况，为从根本上杜绝因工作流程管理不到位、任务在逐级分解中忽视安全管理出现的安全隐患，公司从生产计划项目源头抓起，根据生产计划中每个项目所列主要工作内容，明确控制责任人及监管责任人，从施工方案、施工器具、工作票、施工三措、安全资质等方面逐一列出重点控制事项，以及触电、高空坠落、物体打击等方面重点应控制的危险源，作为控制责任人在安排相应工作任务时应重点关注、控制的事项，并由监管责任人负责逐一在过程中检查核实，保证过程的执行到位，通过公司、单位、班组的分级落实及分级控制、管理，防止施工盲目性，充分有效调动各级资源，协调完成每一项生产计划，确保生产任务的安全、顺利实施。

（七）、认真组织编制并实施年度“安措”计划。在充分了解各单位安全工器具的使用、管理及需求情况后，公司编制并下发了20xx年度“安措”计划，共计28项，资金万元。为进一步有效防止高空坠落事故的发生，今年公司将安全带全部更换为全身式安全带，逐步取代原来安全带配防坠绳（器），消除工作过程中部分员工因嫌防坠绳（器）不方便而不使用带来的危险源，并有效防止不慎坠落造成的高空伤害。对已实施的项目，实行严格的试验、检查，杜绝不合格工器具配发使用后导致的安全隐患。

（八）、抓好安全例行工作。按照《安全生产工作规定》的要求，公司全面贯彻落实各项安全例行工作，公司及各基层单位均按月召开安全分析会及生产调度会、安全网例会。按照“关口前移，重心下移”的要求，公司领导及部门负责人每月分片深入基层参与基层的分析会，与员工共同商讨安全形势，分析遇到的问题，及时传达公司对安全生产工作的安排布置和要求。安全网例会每月组织在不同的单位、班组召开，以此为契机，对所到单位、班组安全管理工作的开展情况进行检查，结合会议及时进行分析，探讨改进方法，并以此培训和锻炼各级安监人员的工作技能，增强工作责任心。认真组织开展今年春、秋季安全大检查，对检查中发现的192项问题均按“三定”原则制定整改措施，明确责任人及整改期限进行整改，并对部分整改工作的落实情况进行重点复查，确保措施、责任落到实处。

（九）、进一步加强现场安全监察，实现全过程控制和考核。公司今年成立安全大队，以抓好安全生产过程管理为首要任务，突出抓好设计、施工及运行、检修各个环节的安全监督工作，切实做到关口前移，重心下移，并把监督重点提前到作业项目的开展前期，从源头上堵住违章行为。针对施工现场，重点督促检查停电工作申请书、电气工作票、电气操作票、施工“三措”、电力线路分组工作派工单、危险点分析等制度、措施的执行，以及班前、班后会的开展，现场安全措施的严格实施，促使事前、事中、事后全过程确实得到有效控制。通过进一步规范公司生产作业现场安全监察工作要求及相关记录、报表，全面带动全司安监人员积极深入开展现场检查、指导工作，查处违章行为。20xx年全司安监人员共计检查现场527次，查处各类违章、违纪及不安全行为128次。在查处违章的同时，还利用在部分单位、班组召开安全网例会的机会，与基层生产人员共同分析总结现场工作过程中出现的不安全行为及存在的违章作业问题，结合实际举一反三开展学习、教育和宣传活动，促进现场作业进一步做到规范化、标准化。

>三、20xx年安全生产工作存在问题

自公司开展基础管理达标活动及质量、职业健康安全管理体系认证工作以来，并经今年安全性评价工作的开展及对过程中部分存在问题的及时整改，公司各项安全基础工作得到进一步夯实，在安全管理、制度执行、设备状况等方面均得到明显提升。围绕规范化、标准化、制度化管理工作的要求，公司各项基础管理制度基本建立，基础管理资料得到进一步完善。但在具体执行过程中，在设备（设施）管理、安全例行工作、岗位培训等方面仍存在一些问题，主要表现在：

1、由于城市发展规划及线路通道保护区内建房、堆土、植树等因素的影响，线路管理及安全运行承受很大压力，加之电力设施被盗及破坏现象时有发生，导致线路运行中极易产生安全隐患，对电网安全稳定运行造成威胁，在正常巡视时间外，一旦未能及时发现、掌握此类变化情况，极易发生事故。

2、对电力设施保护方面的工作还需进一步加强，除加强正常的巡视工作外，必须通过广播、电视、报刊等新闻媒介的宣传，提高广大人民群众的安全用电意识及依法保护电力设施安全运行的意识，减少或杜绝外力造成的涉电事故。

3、部分基层的安全学习及对员工的安全培训、教育工作开展不平衡，不能结合实际并时时流于形式，导致制度贯彻不畅，未能深入基层在一线员工中真正得到执行和落实。个别班组开展的技术技能培训，针对性、实效性和计划性不强，并缺少必要的对培训结果的验证环节，质量和效果仍需提高，对员工执行安全生产规章制度的要求、监督、考核还需进一步加强。

4、在安排项目及相关工作时，对保证安全的具体措施没有严格做到同时计划、同时安排和落实，新增和临时性的工作不能及时分析安全方面面临的具体风险，采取有效防范措施予以控制。在监督过程中未抓住关键流程和薄弱环节，对事故易发点、危险部位、危险行为等监督重点把握不足，监督不到位。

5、现场违章违纪现象时有发生，危险点分析预控工作开展不理想，危险点重点把握不明确，重点突出不够。少数作业人员不注重安全措施的执行细节，个别工作负责人对现场存在的危险点及危险因素采取的预控措施不及时，考虑不周全。

6、个别班组人员未充分认识各项例行工作开展的目的、意义、内容和要求，例行工作未按要求认真开展，活动和记录质量不高，效果不好，并流于形式；在对通报的各类事故案例开展的学习、总结、反思活动中，没有达到举一反三、认真总结和反思的目的。

7、各单位编制形成的危险源辩识、风险清单内容还需充实、完善，并加强在实际工作中的运用。针对潜在的事件或紧急情况编制的事故应急预案对事故的处理程序、环节不全面。同时，编制的事故应急预案也未及时进行培训、演练。

8、缺陷消除的验证工作不能得到充分重视，消缺工作结束后缺乏相关负责人的检查或验收，部分消缺工作与设备巡视记录及缺陷记录不能充分对应，部分人员对缺陷的上报、统计未能认真审核，不能从发现到消缺形成闭环，并将过程记录完备。

**供电公司商务拓展工作总结5**

20xx年我们保护一班在局、工区各级领导的正确指导和关怀下，努力工作，不断进取，克服了人员变动大、新分人员多的不利因素，很好的完成了各方面的工作。

>一、年度工作经验总结：

加强现场工作管理。对于班组来说，主要是生产安全，其重点在现场工作。我们认真吸取各类事故教训，结合创建“标准化班组”活动，举一反三，查找我们工作的不规范行为，制定整改措施，保证现场工作的安全，我们在现场合理分工，规范各种工作流程，所有工作做到“四个凡事”，杜绝现场失控。

依据现场，开拓创新，20xx年的QC活动成果《提高综自站通信网络运行可靠率》针对河北省电网综自站通信网络运行不稳定的现状提供了切实可行的办法，提高了电网安全运行的可靠性，班组再次荣获“全国质量信得过班组”称号。

>二、目前仍存在的问题与不足：

1、微机保护装置电源的插件，长时间运行会造成损坏，但一般没有备件，易造成保护停运，影响安全运行。现正在更换。

2、后台机种类多，问题也较多，而且多为软件问题，对综合自动化变电站后台机的异常处理过分依赖厂家，不好维护。

3、班组标准化实施初步完成，但是缺乏长效机制，应加强监督并制定负责人，保证标准化成为一种常态。

>三、明年的工作重点：

1、保持班组和谐氛围，保证班组整体稳定，积极实现“快乐生活，快乐工作”的班组理念，形成一个良好的工作环境。

2、加强技术培训工作，提高工作人员的技术水平，针对班组新成员比较多的情况，为每个人制订了培训计划，对每个人在一定时期内所应达到的目标实现了量化，使每个人都能稳步提高。

3、针对现场安全管理，

1）实行危险点抽问制度，工作负责人交待完危险点以后，对每个工作班成员进行危险点的抽查询问，保证每个工作班成员都掌握危险点，对于没有掌握危险点的工作班成员禁止其工作。

2）严格执行“四个凡事”，总负责人保证工作合理分工，指定合格的小组工作负责人。工作班成员工作时，小组负责人必须进行监护，工作完毕后，工作总负责人要对工作进行整体检查。拆接线必须做好书面记录，不得凭记忆进行工作。所检验项目要严格按照规程要求进行，不得漏项或简化。

4、加强MIS台帐管理，尤其是新上的工区缺陷管理系统和省公司的MIS台帐，要及时完善，保证台帐与现场实际情况相符，为我们自己的工作提供方便。

5、加强备品备件的管理，增强备品备件包容性，使其满足现场工作的需要，以提高系统安全稳定的运行。

6、继续加强对异常的处理和分析，杜绝重复性异常的发生。将每一种设备出现的缺陷，及时进行分析和处理，并在班内黑板上列出，使班组内每个成员都清楚异常发生的原因。

7、继续加大现场作业指导书、卡的落实力度，对编制的措施现场必须严格执行，加大对现场违章违制的考核力度，规范现场工作秩序。

>四、对工区工作建议：

1、建议工区合理安排班组的每日工作，尽量避免一天有数个重要现场的情况，造成个别现场人员配备不足，现场失控而形成安全隐患。

2、建议给保护班每个班配一个长沙发，因为保护专业每年每班都有十几个晚上工作到后半夜，有些同志回家不方便或者路上不安全，只能在班内坐着睡，希望领导考虑。

成绩永远属于过去，在明年工作中，我们将一如既往的继续加强安全管理，保持优良的作风，弥补工作中的不足，学习其他兄弟班组的先进经验，改善我们的薄弱环节，作为一个团结、奋进的集体，我们有理由相信，在新的一年里，我们会同心协力，更好的完成局、工区交我们的各项任务。

**供电公司商务拓展工作总结6**

>一、工作总结

(一)精心组织，健全机制。襄阳供电公司成立了政务信息公开工作领导小组，由总经理任组长，相关领导为副组长，形成了“一把手”全面抓、分管领导督促抓、责任部室具体抓的工作格局。业务办理上，公司办公室牵头负责信息管理工作，纪委(\_)、营销部、信息中心等职能部室密切配合，提供业务和技术支持。深入推进公用事务公开工作。制定了《公用事务公开实施方案》，出台了《营业窗口服务环境监督管理办法》等，积极推行客户回访、信息反馈等制度，明确了政务信息公开的内容、形式和程序等。今年以来，没有发生由信息公开引起的行政复议及行政诉讼。

(二)把握重点，拓展载体。一是及时公布国家电网公司新修订的调度“三公”服务措施、供电服务“十项承诺”及员工服务“十个不准”，自觉接受社会监督。二是完成了公司及所属县级供电单位在《12398中国电力信息公开网》的相关信息公开工作。三是统一制作营业窗口信息公示内容，保证了供电监管、电价调整等变更内容的及时更换。四是规范停电信息发布，开通了新闻公告、95598自动语音公告及人工查询、手机短信、社区公告等多种发布方式。五是增设外网自助服务终端，方便客户自主查询具备资质的工程设计、施工单位以及设备材料供应等信息。

(三)畅通渠道，丰富信息。一是通过襄阳市人民政府门户网站。重点发布人民群众关注的供用电知识和信息。20xx年，襄阳供电公司共在市政府门户网站发布信息52条，涉及业务范围、办事依据、停电通告、用电计量、新“三个十条”、新建住宅供电配套工程收费标准等等。二是襄阳供电公司外部网站。设置了“公司动态”、“停电通告”、“政策法规”“电力链接”“行业信息”“95598”“阳光报装e站”、“业务指南”、“疑难解答”等板块。主要发布企业简介、工作动态、电价政策、停电信息，以及用电报装、缴费、报修等信息，20xx年发布信息160余条。三是积极向市委办公室、市政府办公室报送信息，如供电服务创新举措，供用电形势等等，为市委市政府当好参谋和助手。针对园区客户以外地客商为主，对我市环境不熟悉的特点，特地在高新区工业园、经济技术开发区举办了两场“你用电、我用心”用电专场报装会，“零距离”宣传用电政策，解答客户询问，受理报装申请，58家企业负责人应邀参加，现场签订意向报装协议39份。三是举办第二届“供电开放日”活动，邀请200余位客户代表参观变电站、调度室、计量所等核心区域，倾听客户意见和建议，增进了供用电双方的了解与互信。

(四)虚心整改、不断完善。认真落实市政府信息公开工作的有关要求，加强与网友的互动，增加了“95598阳光报装e站”的“在线交流”、“网上商务”栏目。完善了“供电服务应急处理预案”、“95598客户服务应急预案”、“湖北省高可靠性供电费用收取标准”、“用电计量、抄表服务指南”、“供电服务十项承诺”、 “用电报装流程及时限”等内容，在信息公开的广度和深度上有了新突破。

>二、20xx年工作计划

(一)完善内部激励约束机制。从严落实95598监管中心，实行95598周通报、客户回访、服务质量监督考核等制度，对人民群众反映的、确实存在的违反厂务公开各项规定的问题不掩不盖，在处理上不拖不护，以刚性考核激励约束供电服务行为。

(二)完善外部监督和信息反馈制度。定期不定期征求电力客户或社会各界的意见建议，积极主动地接受政府监督、社会监督和舆论监督。及时分办转办，落实责任部门、人员和时限要求，及时反馈办理结果。

(三)增强信息公开的广度和深度。拓展技术平台，增强专业性和互动性，让人民群众更方便、更全面了解供用电信息。

**供电公司商务拓展工作总结7**

线损管理是供电企业的一项重要管理，也是公司降损增效的根本途径，20xx年上半年公司在线损管理方面紧紧围绕国网公司关于开展“线损管理年”活动的要求，从建立健全我公司线损管理的三大体系即管理体系、技术体系、保证体系出发，根据《县供电企业电能损耗规范化管理标准》，不断加大线损管理力度，深挖内部潜力，在上级领导的关心和广大职工的支持下，取得了一定的成绩，但离上级的目标仍有一些差距，需在今后的.工作中继续努力，现将上半年线损工作总结如下：

>一、线损指标完成情况

20xx年上半年公司总购入电量万kwh，完成售电量为万kwh多少，累计完成综合线损率为，综合线损率比第一季度下降个百分点，与去年同期相比增加，因今年元月起公司大客户抄表提前半个月，实际上完成线损是去年同期下降，但下降辐度不大，主要是今年小水电上网增长较快（同比增加248万），大客户用电量相比去年减少（约540万）等原因造成，离上级下达的目标计划相差个百分点，从数字上反映下半年的降损工作还有相当的压力；

>二、线损管理年活动的开展

今年是国网公司确定的“线损管理活动年”，公司在接到该活动的有关要求后，迅速行动起来组织人员赴省公司培训，并成立线损管理领导小组，拟定了线损管理组织机构网络图，确定公司各部门在线损管理中的职责和有关线损管理制度，为该活动的有力开展提供组织保证，另一方面为了顺利推动这项活动开展，已在营销专职层面召开开展“线损管理年大秘书网”活动的动员会议，将《县级供电公司电能损耗规范化管理验收标准》进行责任分解后以文件形式下发到公司各部门、有关单位，并针对供电所制定了“线损管理年”活动的考评细则；在本公司内部论坛开设了线损管理年专栏，力争营造浓厚的线损管理氛围；确定了城北、西牛、铁石口等三个所作为公司线损管理示范所，以示范所来推动其它所线损管理工作。

>三、管理降损方面的工作

1、首先是强化强化了正时抄表工作，提高线损数据的真实性和可分析性，已要求各供电所上报固定抄表时间和固定的抄表路径，并在6月份抄表期间组织力量对全部供电所进行了抄表工作质量的抽查，在今后的工作中还将不定期地进行抽查；

2、对公变低压三相负荷平衡工作进行了布置和安排，要求绘制了台区负荷分布图并进行测试与调整，大部份供电所均已进行了实施，计划在九月份重新对工作情况进行检查。

3、开展了全面的营业普查工作，杜绝用电抄核收工作中的跑冒滴漏，此项工作已在5月份布置，七月份已进行工作过程中检查落实，这项工作还在继续进行，本月将对此项工作的全面检查；4、加强计量管理，正在按计划对各供电所公专变计量箱进行周校，并已对部分供电动力用户及圩镇用户表计进行了拆校；

>四、技术降损方面的工作

1、对部分无功不足10kV线路增设了电容补偿；

2、对城区部分供电量大的公变实施了，配变随器无功补偿，将在本月底进行一次降损效果的分析；

3、结合迎峰度夏对我公司配电网供电结构进行了部分调整，在消除供电负荷瓶胫和降损都起了一定的作用；

4、调度自动化方面正在健全对公司全网的监控；

>五、存在的不足

1、在线损管理体制方面，观念尚跟不上县级供电公司电能损耗规范化管理的模式，考核与激励体制不够完善，线损指标的下达科学性不高，如大多供电所10kV线损指标能完成以奖为主，而400V线损指标17月份只有少数供电所能完成；

2、部分供电所在实施公司下达的降损措施时，存在执行力不够的问题，大多供电所对台区负责人的考核仅停留在对线损指标的考核，缺少对降损工作过程的考核，部分供电所对线损管理中的基础性工作都尚未做好，如客户资料现场情况与微机档案仍不相符，淘汰电能表仍未全部更换、表计未完全加封等情况。下一步如何强化管理的执行力显得犹其重要。

3、公司网架薄弱较为，35网络50mm导线占线35线路总长的，小水电上网电量大的安西变912虎山线，线径过细（主干线为35mm）一直是困扰公司的一个瓶颈，一方面该线路损耗巨大，另一方面，安西小水电上网时电压严重超标，客户投诉较多；另外受网架结构影响在降损与购电均价方面存在一定的矛盾，如桃大线上网期间,为了充分消化水电上网电量,供电迂回较大，以及铁石口与大塘变10kV联网等。

4、无功管理与经济运行方面，较多变电站尚未采取无功电容无功集中补偿，35kV线路、10kV线路功率因数不能分别全部达到及以上的要求，小水电上网无功监控不力，没有很好地按不同的季节不同区域分别确定小水电上网功率因数标准、客户无功管理，目前我公司只进行了对100kVA及以上专变用户进行考核，在4kW以上动力用户无功随器补偿方面的工作尚未很好开展。

>六、下一步的线损管理工作打算

1、继续抓好“线损管理年”活动的开展，通过线损管理示范所，进一步推动该活动的开展；

2、对年初线损指标进行适当调整，完善激励和考核机制；3、做好公司全网的无功管理工作，特别是要抓好客户无功管理以及小水电无功的管理；低压动力用户逐步推广或鼓励采取随器补偿措施；

4、抓好反窃电工作，布置一次全面的用电检查活动，打击各种违章窃电行为，重点检查临时用电用户情况；抓好自用电管理，对各生产单位生产用电定额重新确定，并检查各生产单自用电表主情况，对职工用电再进行一次全面清查；

5、计量方面完善35网络各节点的计量，精确每条35kV线路的线变损统计分析，继续抓好计量表计的管理工作，全面更换淘汰表计，完成对各供电所公专变计量箱的周校，对大供电量公变表计及动力表计进行拆校和轮换；

6、重视技改降损措施，根据公司现有资金，对供电卡脖子情况以及影响线损大的情况进一步进行适当的整改，对投入较小见效大的项目应尽快优先安排。

7、根据《县级供电企业电能损耗规范化管理标准验收标准》及《供电所“线损管理年”活动开展考评细则》在九月下旬至十月上旬对有关单位及供电所线损管理工作进行检查考评；

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！