# 供电公司工作总结汇报(优选25篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-04-01

*供电公司工作总结汇报1线损管理是供电企业的一项重要管理，也是公司降损增效的根本途径，20xx年上半年公司在线损管理方面紧紧围绕国网公司关于开展“线损管理年”活动的要求，从建立健全我公司线损管理的三大体系即管理体系、技术体系、保证体系出发，根...*

**供电公司工作总结汇报1**

线损管理是供电企业的一项重要管理，也是公司降损增效的根本途径，20xx年上半年公司在线损管理方面紧紧围绕国网公司关于开展“线损管理年”活动的要求，从建立健全我公司线损管理的三大体系即管理体系、技术体系、保证体系出发，根据《县供电企业电能损耗规范化管理标准》，不断加大线损管理力度，深挖内部潜力，在上级领导的关心和广大职工的支持下，取得了一定的成绩，但离上级的目标仍有一些差距，需在今后的.工作中继续努力，现将上半年线损工作总结如下：

>一、线损指标完成情况

20xx年上半年公司总购入电量万kwh，完成售电量为万kwh多少，累计完成综合线损率为，综合线损率比第一季度下降个百分点，与去年同期相比增加，因今年元月起公司大客户抄表提前半个月，实际上完成线损是去年同期下降，但下降辐度不大，主要是今年小水电上网增长较快（同比增加248万），大客户用电量相比去年减少（约540万）等原因造成，离上级下达的目标计划相差个百分点，从数字上反映下半年的降损工作还有相当的压力；

>二、线损管理年活动的开展

今年是国网公司确定的“线损管理活动年”，公司在接到该活动的有关要求后，迅速行动起来组织人员赴省公司培训，并成立线损管理领导小组，拟定了线损管理组织机构网络图，确定公司各部门在线损管理中的职责和有关线损管理制度，为该活动的有力开展提供组织保证，另一方面为了顺利推动这项活动开展，已在营销专职层面召开开展“线损管理年大秘书网”活动的动员会议，将《县级供电公司电能损耗规范化管理验收标准》进行责任分解后以文件形式下发到公司各部门、有关单位，并针对供电所制定了“线损管理年”活动的考评细则；在本公司内部论坛开设了线损管理年专栏，力争营造浓厚的线损管理氛围；确定了城北、西牛、铁石口等三个所作为公司线损管理示范所，以示范所来推动其它所线损管理工作。

>三、管理降损方面的工作

1、首先是强化强化了正时抄表工作，提高线损数据的真实性和可分析性，已要求各供电所上报固定抄表时间和固定的抄表路径，并在6月份抄表期间组织力量对全部供电所进行了抄表工作质量的抽查，在今后的工作中还将不定期地进行抽查；

2、对公变低压三相负荷平衡工作进行了布置和安排，要求绘制了台区负荷分布图并进行测试与调整，大部份供电所均已进行了实施，计划在九月份重新对工作情况进行检查。

3、开展了全面的营业普查工作，杜绝用电抄核收工作中的跑冒滴漏，此项工作已在5月份布置，七月份已进行工作过程中检查落实，这项工作还在继续进行，本月将对此项工作的全面检查；4、加强计量管理，正在按计划对各供电所公专变计量箱进行周校，并已对部分供电动力用户及圩镇用户表计进行了拆校；

>四、技术降损方面的工作

1、对部分无功不足10kV线路增设了电容补偿；

2、对城区部分供电量大的公变实施了，配变随器无功补偿，将在本月底进行一次降损效果的分析；

3、结合迎峰度夏对我公司配电网供电结构进行了部分调整，在消除供电负荷瓶胫和降损都起了一定的作用；

4、调度自动化方面正在健全对公司全网的监控；

>五、存在的不足

1、在线损管理体制方面，观念尚跟不上县级供电公司电能损耗规范化管理的模式，考核与激励体制不够完善，线损指标的下达科学性不高，如大多供电所10kV线损指标能完成以奖为主，而400V线损指标17月份只有少数供电所能完成；

2、部分供电所在实施公司下达的降损措施时，存在执行力不够的问题，大多供电所对台区负责人的考核仅停留在对线损指标的考核，缺少对降损工作过程的考核，部分供电所对线损管理中的基础性工作都尚未做好，如客户资料现场情况与微机档案仍不相符，淘汰电能表仍未全部更换、表计未完全加封等情况。下一步如何强化管理的执行力显得犹其重要。

3、公司网架薄弱较为，35网络50mm导线占线35线路总长的，小水电上网电量大的安西变912虎山线，线径过细（主干线为35mm）一直是困扰公司的一个瓶颈，一方面该线路损耗巨大，另一方面，安西小水电上网时电压严重超标，客户投诉较多；另外受网架结构影响在降损与购电均价方面存在一定的矛盾，如桃大线上网期间,为了充分消化水电上网电量,供电迂回较大，以及铁石口与大塘变10kV联网等。

4、无功管理与经济运行方面，较多变电站尚未采取无功电容无功集中补偿，35kV线路、10kV线路功率因数不能分别全部达到及以上的要求，小水电上网无功监控不力，没有很好地按不同的季节不同区域分别确定小水电上网功率因数标准、客户无功管理，目前我公司只进行了对100kVA及以上专变用户进行考核，在4kW以上动力用户无功随器补偿方面的工作尚未很好开展。

>六、下一步的线损管理工作打算

1、继续抓好“线损管理年”活动的开展，通过线损管理示范所，进一步推动该活动的开展；

2、对年初线损指标进行适当调整，完善激励和考核机制；3、做好公司全网的无功管理工作，特别是要抓好客户无功管理以及小水电无功的管理；低压动力用户逐步推广或鼓励采取随器补偿措施；

4、抓好反窃电工作，布置一次全面的用电检查活动，打击各种违章窃电行为，重点检查临时用电用户情况；抓好自用电管理，对各生产单位生产用电定额重新确定，并检查各生产单自用电表主情况，对职工用电再进行一次全面清查；

5、计量方面完善35网络各节点的计量，精确每条35kV线路的线变损统计分析，继续抓好计量表计的管理工作，全面更换淘汰表计，完成对各供电所公专变计量箱的周校，对大供电量公变表计及动力表计进行拆校和轮换；

6、重视技改降损措施，根据公司现有资金，对供电卡脖子情况以及影响线损大的情况进一步进行适当的整改，对投入较小见效大的项目应尽快优先安排。

7、根据《县级供电企业电能损耗规范化管理标准验收标准》及《供电所“线损管理年”活动开展考评细则》在九月下旬至十月上旬对有关单位及供电所线损管理工作进行检查考评；

**供电公司工作总结汇报2**

20xx年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

（一）严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

（二）立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对xx块电子版进行巡检，记录各类问题xxx次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平；另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实；在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

（一）学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

（二）专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

（三）工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

（一）抓学习，提能力。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

（二）重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率；同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

（三）积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

**供电公司工作总结汇报3**

20xx年，我负责供电所的大厅收费工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为20xx年的工作划上了一个完美的句号。

20xx，我作为基层供电所的一名营业收费员，始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，积极做到“我的岗位无差错，我的岗位请放心”。供电所营业厅是为客户提供零距离服务的一个场所，是电力与客户沟通的桥梁，是一个全乡集中的客户服务平台，它不仅担负着电力业务的咨询、查询、受理、变更、故障报修、电费核算、电费查询、电费收取以及用电安全的宣传等工作，而且担负着受理客户投诉、意见、建议、市场信息反馈的工作。因此，在营业厅我始终坚持把“始于客户需求，终于客户满意”作为服务宗旨。在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的\'服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，我真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自己素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户的答复！

一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步，客户已不再满足于用上电，而是如何能用得好、用得满意、用得放心，电力收费服务大厅，是电力企业优质服务的“排头兵”，关乎着电力企业的发展，因此，我们必须用我们的优质服务赢得市场，让我们的微笑充满整个市场。

20xx，我将以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，以此鞭策自己，坚信自己，将工作做深做细，更好的服务社会和人民！

**供电公司工作总结汇报4**

安全生产关系着人民群众生命安全和公司的经济效益与稳定，在过去的一年里，公司高度重视安全生产，组织进行了安全生产专项整治工作，制定了危险点预控及安全措施卡制度，下发一系列安全性文件，建立了安全网络监督体系，不断加大安全工作监察力度使公司的安全生产迈上了新的台阶。

截止到20xx年11月15日，我公司安全运行357天；年安全运行320天。未发生任何人员责任事故及考核事故，确保了公司的安全生产。主要做了如下工作：

1、今年，围绕安全生产，我们进一步建立、健全了各种规章制度，全面落实各级安全生产责任制。编写下发了配电安全性项目检查表一册；习惯性违章处罚考核办法及习惯性违章事例300例。

2、就四个工种分别编写下发了《危险点预控及安全措施卡制度》；危险点预控措施是预防事故发生的重要手段，是防止人为责任事故发生的重要举措，此措施要求在各单位在各项工作前对作业中可能存在的危险点进行分析、判断，制定可靠的安全措施并加以落实，变被动防范为主动控制，确保生产现场工作安全。安全措施卡是根据公司安全生产发展的趋势而建立的新的\'监督与约束制度。使生产运行在安全措施卡的约束下安全作业，是实现生产现场不发生人为责任事故可控、在控的重要途径。从而起到控制危险点和控制违章作业目的。

3、与公司六个基层单位签订了安全责任书、消防责任书；与施工单位签定《安全施工协议》，使安全安全责任、消防责切实落实到位，人人身上有责任。

4、下发变电一、二种，线路一、二种，检修一、二种工作票签发人、工作负责人名单，安全小组名单的调整通知。

5、开展冬季百日安全行车无事故竞赛活动；开展车辆超载、超期、带病上路的治理，保障车辆交通安全，开展各种集体场所消防检查整治工作，确保集体场所消防安全，加强了安全生产整治，落实了安全责任制、日常监督管理，建立了安全生产长效机制，确保整治工作取得成效。

6、在全国安全生产月活动期间，围绕安全生产我们订购了班组学习材料，并督促组织学习。开展了“安全月”板报比赛活动及张贴标语、横幅、电教等宣传工作。将安全警句、标语、横幅就张贴到在变电检修现场、线路施工改造现场。在“119消防日”做了宣传图板，开展了消防演习工作。努力构建公司安全工作的良好氛围。

7、开展安全知识讲座，监督并参与两期工作票签发人、工作负责人、班（站长）学习班授课；举办安全知识、消防知识培训班一期及消防演习工作；提高了全体员工交通、消防、触电急救方面的知识和防灾能力，通过广泛深入的安全宣传教育，不断增强了职工自我安全保护意识。

8、协助综合办完成操作权、安规考试工作；变电运行上岗考试改卷工作。加强员工安全教育，保证运行人员、工作检修人员持证上岗。

9、着力抓了班站的安全活动和现场练兵。参加变电安全活动及事故演习；全年，三个变电运行单位共组织安全活动932次，组织技术问答2741人／次。线路工区组织安全活动128次、事故预想和反事故演习活动开展了296人.次）、班组组织事故预想和反事故演习活动开展了216人次。如今，职工群众“安全第一”的意识加强了，安全意识也已深入人心了。

10、进行节前保电、防火、冬季防鼠、防寒、防冻及春秋季消防大检查；每季度安全大检查；配网线路农机井进行专项普查72口井；技改、大修现场安全措施监督检查、变电检修现场、线路施工改造现场的安全检查并下发隐患整改通知书15份。用电安全普查2663户，发出整改通知书7份，查出违章用户8户、窃电行为9起。为防止事故监督砍伐树木600多棵。做到安全工作防患于未然；安全工作落实到实处。

11、开展标准化活动,根据国家标准制定出公司以技术标准为主要内容的各工种专业规范和工作标准,淘汰了部分繁琐、浪费的装备和不规范标识；使线路标识、变电所标示牌、公共场所标识规范化和标准化。建立各岗位安全质量责任制。完成了变电运行、线路工区、车队、用电营销单位安全用器具、消防用器具登记、汇总工作。对部分输电线路同杆（同塔）架设编号确认并购置；对缺损的、不规范的标示牌、警示牌、设备编号进行了补充、拆除、更换。确保安全警示标志的正确完整。对破损、失效的安全用器具、消防器具进行了淘汰购置；保证设备人身安全。

12、参与变电所、线路增容、技改、大修验收。确实把好工程质量关，把“三同时”落实到实处。

13、进行日常事故调查；工作本着“四不放过”的原则；使事故处理公平、公正。安全生产控制指标完成情况安监部门通过安全生产例会、简报等形式每季度公布一次。

14、为防老鼠造成设备短路事故，购买子鼠药并制定《鼠药发放保管、处置管理办法》与防鼠药一道下发。

15、安排交叉跨越线路交叉点相对距离、对地距离排查并对安全距离不够的线路隐患下发整改通知书；监督整改37处。

16、实施“科技兴安”战略，积极主动的向兄弟单位学习、交流和合作，加快先进安全技术、安全管理方法的引进、消化、吸收和创新步伐，使公司安全生产状况有了根本好转。

17、完善安全指标的奖罚办法并进行重新调整，使奖罚办法更加科学、规范、合理，既突出安全生产重奖重罚的原则。本年度安全奖罚本着公平、公正、照章处罚、大力宣传、对安全工作有贡献的单位、个人奖励的原则；全年度发放百日安全奖98200元；对安全工作有贡献的单位、个人奖励14100元；对单位、个人违章处罚2900元。

20xx年安全工作增强了与时俱进的创新意识，倡导了常规工作创新抓，创新工作大胆抓的思想，给公司的安全工作带来动力和活力。公司在安全生产保证体系和激励机制上有了新的进展，在安全生产奖惩考核制度上有了新的尝试，在安全管理上有了新的举措。推行了班组安全基础管理标准化，现场作业程序标准化，两票三制标准化，安全设施标准化；贯彻落实了《安全生产法》、《安全工作规定》、《安全监督工作规定》；做好了安全性工作、危险点分析预控工作；坚持了“安全第一、预防为主”的安全生产方针；完成了公司安全目标。

**供电公司工作总结汇报5**

20xx年，我公司按照xx省地方电力(集团)有限公司、西安供电分公司以及高陵区委、区政府工作部署，以开展“三严三实”专题教育活动为锲机，积极开展作风建设、精细化管理等活动，全力推进电网建设，不断提升供电服务水平和综合管理水平，增强企业自主创新能力和核心竞争力，基本完成了全年各项工作任务。

>一、电网建设情况

1.主网任务完成情况：完成了35千伏xx东变第二电源项目建议书;完成了35千伏xx西变电站二期工程;完成了35千伏姬家变电站改造工程;完成了35千伏变电站无人值班改造;完成了35千伏泾吴变扩建10千伏间隔工程;35千伏崇皇变扩建10千伏间隔工程三个工程正在进行设备材料招标;完成了110千伏孟村变35千伏∏段电压互感器更换;完成了35千伏姬家变站10千伏故障定位系统大修;完成了中泾Ⅰ、Ⅱ线防撞墩加固;完成了六座35千伏变电站检修电源箱改造;完成了35千伏姬家变接地网开挖大修;完成了35千伏xx东变、xx西变主变低压侧母排装设绝缘护套;完成了35千伏泾吴变开关大修;完成了电缆防盗系统维修;完成了35千伏泾家线投运，实现了35千伏崇皇变分列运行;完成了110千伏泾榆线规划手续，配合市公司开展110千伏榆楚变设备调试工作;完成了1号开闭所二次改造工程，二次设备进行了更新，同时实现了运行数据上传调度;完成了变电站预防性试验工作和设备消缺;完成了设备定级工作;开展降损增效活动，制定了变电站电压无功管理细则。

2.中低压农网升级改造任务完成情况：完成了20xx年农网升级改造工程项目6个，新建及改造线路千米，新架及增容配变6300kVA/20台，完成投资400万元;完成了20xx年农网升级改造工程增补项目3项，新建110千伏罗家变3条10千伏出线公网千米，完成投资1115万元;完成了117下徐、159罗九和113兴隆、140罗十六4条公网10千伏手拉手;完成了接户线消缺，改造下户1889户，下户点1003个;完成了一号开闭所负荷转移，西二变235、238两条10千伏出线工程。

3.开展春、秋季安全大检查：完成六座变电站和两座开闭所主设备周期性预防性试验和设备状态检测工作。同时结合停电完成了六座变电站和两座开闭所的设备清扫及35千伏崇高线、孟西线、中东线、中西线的登杆清扫消缺。共消除变电站缺陷17处，主网线路缺陷12处，更换避雷器31组、增补接地管68根、更换接地下引线21处、填埋降阻剂60余处，修剪树木500余棵。

>二、科技创新情况

创新项目《电缆沟防盗系统建设与运行》荣获省行协20xx年度企业管理现代化创新成果一等奖。和北京清华合作，在一号开闭所10千伏出线侧实施小电流接地选线项目，目前选线正确率100%。完成带电搭接引流线、事故处理17处，规避大范围停电17次，少损电量万KWH。

>三、标准化程序化作业、程序化作业执行情况

按照市公司《中低压配网标准化作业、程序化作业实施方案》、《高压配网程序化作业实施方案》和《变电站标准化作业指导书》要求，组织营业班、线路班和调控中心人员进行标准化演练，极大的提高了一线生产人员的业务水平和公司管理人员的作业管理水平。20xx年共开展标准化作业演练48次。程序化作业执行160次。安全监督卡执行率达到100%。

>四、安全标准化达标情况

1.全年无一责任事故发生，未发生人身、设备及电力安全事故(事件);未发生本企业负同等及以上责任的一般及以上交通事故;未发生一般及以上火灾事故;未发生对电力系统安全稳定运行或对社会造成较大影响的电力安全事件。

2. 深入学习和贯彻新《安全生产法》、安全生产标准化达标标准，突出法律法规宣贯、安全警示教育、组织开展安全活动月各项工作。

3.完成企业安全生产责任体系五落实五到位规定的调研工作。组织创建调度和主网线路两个安全标准化达标示范点。开展了违章建房专项治理工作。

>五、党建工作开展情况

1.公司党支部以全面保障生产经营中心工作为目标，不断加强“学习型、创新型、服务型”党组织建设，标准化党支部的创建工作取得了实实在在效果，党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到充分发挥，党建工作的科学化水平得到有效提高，达到了标准化党支部的标准。

2.开展了反腐倡廉宣传月活动，聘请高陵区监察局副局长马斌给全体员工上了一堂以“清风正气助力企业跨越发展”为主题的反腐倡廉专题讲座，公司经理雷西杰给中层管理人员、关键岗位员工、全体党员上了一堂以“加强党风廉政建设，构建反腐倡廉新常态”为主题的反腐倡廉专题党课。教育党员改进作风，牢固树立“党纪严于国法”的执纪理念，从源头上做好风险防控，对招议标管理、物资采购、工程管理、合同管理、考核奖惩等重要环节进行监督检查，构建反腐倡廉新常态。获得高陵行风政风测评公共服务行业第一名的好成绩。

3.开展了“三严三实”专题教育实践活动。较好地完成了学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制三个环节的规定动作，取得了阶段性成效。全体党员普遍接受了一次深刻的学习教育，对“三严三实”专题教育重要性的认识有了进一步提高，解决了一些影响公司发展、职工群众普遍关心的问题。

4.圆满完成工作，全年公司未出现信访和群访事件，全体员工思想稳定、努力工作。

5.充分发挥工会、职代会作用，坚持完善职代会制度，广泛开展星级职代会创建，提升职工代表参政议政能力，提高职代会提案质量。关注员工需求，坚持为员工办实事办好事，维护员工权益。完善困难员工档案和电子台账，实现对困难员工帮扶全覆盖。 组织开展了“快乐运动、快乐工作”为主题的新春趣味运动会、双节送温暖和“三八”送书等活动。组织全体职工体检，建立了职工健康档案;针对女工开展“关爱女性健康先行”体检活动。坚持岗位成才，把学习培训、提高能力作为转变发展方式、推动科学发展的内生动力，组织新入职员工及师傅进行座谈，交流“传、帮、带”工作经验。鼓励员工积极参加专业技术职务继续教育培训及员工学历教育，规范员工学历认证及学历教育申请，鼓励员工岗位成才。

**供电公司工作总结汇报6**

20xx年在公司领导的正确领导下，公司全体员工的共同努力下，认真贯彻“安全第一，预防为主”的安全方针，进一步强化安全管理，落实安全责任，巩固公司安全生产的稳定局面，实现安全生产1183天的长周期。现将20xx年安全\_工作和20xx年安全工作思路总结如下：

一、20xx年安全生产工作的回顾

20xx年，在努力做好日常安全工作的基础上，重点开展了以下几方面工作：

（一）、强化安全教育，提高安全意识

安全培训是电力企业安全管理的基础，是提高职工安全意识和安全技术素质的重要措施之一。通过安全教育培训提高全体员工的安全生产技术水平，为全体员工进一步自觉贯彻党和国家的安全生产方针，政策和法令，明确各自的岗位责任，认真遵守企业有关安全生产的规章制度起到了积极作用。20xx年安全教育方面重点做了以下几项工作：

1、完成了年初制定的安全教育培训工作计划。

2、组织讨论学习新《电业安全生产规程》和国家有关交通、消防等方面的法律法规。并组织全体生产及生产管理人员开展了《安全生产法》学习考试和《电业安全生产规程》考试。

3、对新上岗、转岗职工、临时工都进行了三级安全教育。

4、对特殊工种人员进行培训和劳动保护用品管理员培训发证。

5、制作了以宣传贯彻“三防十要”、“五查一落实”、“四清楚、四到位”和反“六不”为主要内容的安全宣传小册子。

6、在春季和秋收等季节开展了以保护电力设施为主要内容的宣传活动。

7、开展了消防知识及规程现场培训活动，组织消防值班人员参加了省消防总队组织的消防安全知识培训。现在公司消防值班人员均已取得省消防总队发放的值班《资格证书》。

8、为了保证理论学习与工作实际相结合，我们采取了施工现场安全检查、季节性安全大检查、变电站操作现场检查等地点进行现场提问，讲解规程为什么这样要求，应该怎样去做等，收到了较好的效果。

9、针对供电所在执行新“两票”填写规定方面存在难度大、票面合格率较低的现状，组织营销系统“三种人”（工作负责人、工作票签发人、工作许可人）进行专题培训，按照日常在工作中常出现的问题进行逐条分析讲解，使营销系统两票合格率明显提高。

（二）、积极开展“六个一爱心活动”实施“六大平安工程”

在去年国网公司安全稳定电视电话会议上，提出：要坚持以人为本，预防为主，始终把安全工作放在首位，开展“爱心活动”，实施“平安工程”，努力营造安全、稳定、和谐的环境，确保安全稳定的良好局面。并对“爱心活动”的主题和“平安工程”的内涵作出了生动的阐述。公司在三月上旬研究制定了《关于开展“六个一爱心活动”实施“六大平安工程”工作方案和指导意见》，并制定了《关于安全生产“六个一爱心活动”活动的实施细则》，对公司20xx的工程项目一一进行了责任分解。公司总经理就做好宣传动员、抓好落实和突出重点、务求实效等方面提出了具体要求。

公司专题下发了文件并进行了分工。“六个一爱心活动”工作进展良好，完成了每人签定一份安全责任书、纠正他人一次违章，收集安全合理化建议10条，生产班组提前发现消除事故隐患40余次，避免事故12次，反事故演习6次。“六大平安工程”进展顺利南部电源优化工程孙村110KV输变电工程、山口220KV输变电工程（计划跨年）外其余全部竣工，并通过验收试运；基建扩能工程按期完成；春检预试平安工程按期完成；防汛度夏工作预案切实得力，指导性强，确保了电网在今年电网运行方式特殊情况下安全供电；节日保电和重要活动保电工作万无一失；防污度冬平安工程正在进行。

**供电公司工作总结汇报7**

一年来，女职工委员会在供电公司党委、工会的领导下，以深入开展创先争优活动为载体，从提高女工整体素质、树立女工先进典型、维护女工劳动权益和推进女工帮扶工程等方面着手扎实开展各项工作，取得了很大成绩，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、搭建学习平台，提高女工整体素质

以提升女职工素质为结合点和切入点，供电公司女职工委员会以“职工文化生活讲坛”和“女职工业余学校”为阵营，积极为女职工素质培训提高搭建有效平台。专门聘请资深专家为女职工举办了《职业女性成功心理及社交礼仪》、“女士形象设计与色彩搭配讲座”、《职业魅力，人生美丽》（女性职场智慧）、《“读”女人与“懂”男人》、《职业女性的生涯发展—事业发展和生活幸福的心理策略》等多期知识讲座，运用基于文化主导的人文知识来滋养女性睿智人生。从而推动了“机关女职工课堂”的发展，一年中舞蹈培训班授课98课时，声乐班授课30课时，截止目前，舞蹈班学员完整地学习了傣族舞蹈、新疆舞蹈、大堂宴舞、印度舞蹈，通过声乐课程的学习，声乐学员基本掌握了歌唱发声技巧等知识，很大程度上提升了女职工综合素养，机关受益女职工达2200人次。

>二、营造创争氛围，树立女工先进典型

一年来，女职工委员会以纪念“三八”国际妇女节、“3月女职工宣传月”为契机，开展了系列纪念活动。根据“三批五一”工程实施方案，在公司网页开辟“巾帼建功”专栏，随着将从事抄表收费工作的单亲女职工高敏、沈河供电分公司女职工徐辉和程金雁等职工确立为劳动模范、“巾帼建功标兵”“服务之星”后，女职工委员会不断放大典型带动效应，在全局营造了浓厚的“创建学习型班组，争做知识型职工”的争创氛围，组织女职工深入开展“三批五一”先进女职工评选和百年三八表彰纪念活动，取得了良好效果，为公司发展提升了软实力。

>三、促进社会和谐，保护女工生活权益

从广大女职工最关心、最直接、最突出的问题入手，女职工委员会出实招、办实事、见实效，切实维护了女职工权益。首先是积极落实《供电公司女职工特殊权益专项集体合同》，在行政支持下解决了长期困扰女职工的采暖费问题；为提高女职工卫生保健水平，卫生费标准由过去月5元提高到月20元，受益女职工近3000人，使女职工以更加舒畅的心情投入工作。同时在各种节日期间走访慰问单亲困难女职工，近三年来，共为困难女职工提供救助基金32000元。尤其对变电工区特病女职工姚淑平按月支付300元的帮扶救助金，使她走出无助的阴影。为保障女职工身心健康，继续实施了女性安康保险和“女职工健康工程”，每年对女职工进行身体检查，受益人数每年达20xx余人次。针对女职工特点，面向全局女职工发放了《常见流行病防治知识手册》，进一步普及流行疾病知识，提高防御能力。

>四、建立爱心基金，推进女工帮扶工程

深入开展“献爱心帮扶”活动，启动了“手牵手”爱心帮扶工程，通过手拉手，结对子等多种活动形式，帮助单亲困难女职工解决日常生活中遇到困难。建立“困难女职工维权热线”和“单亲困难女职工接待日”制度，建立爱心帮扶基金，组织职工自愿参加爱心帮扶基金捐款活动，捐赠的款项做到专款专用。对特别困难的女职工提供临时性救助。

20xx年，女工委各项工作均取得了良好成绩。在下一步工作中我们将百尺竿头更进一步，为促进公司健康持续发展和提高女职工工作水平不断努力奋斗。

**供电公司工作总结汇报8**

20xx年xx供电公司在xx市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《条例》、《xx省政府信息公开规定》、《xx省政务公开规定》，积极开展政务信息公开工作，取得了一些成绩，现将葫芦岛供电公司20xx年政务信息公开工作总结如下：

>一、政务公开领导体制和工作制度建设情况

为进一步做好我公司政务公开的各项工作，全面推进办事公开制度，根据xx市政务公开工作领导小组办公室相关文件精神，特成立了以公司总经理xx、党委书记xx为组长的政务公开工作领导小组，小组成员包括办公室、\_（纪委办公室）、营销部、电力调度控制中心和各供电分公司。领导小组办公室设在\_（纪委办公室），负责公司政务公开组织协调、综合指导和日常工作。同时明确了各相关部门的工作职责。

>二、积极回应社会关切情况

与市政府民心网保持密切联系，主动受理民心网的客户投诉，积极解决存在的问题，20xx年全年共受理民心网客户投诉31件，全部处理完毕，处理及时率、客户满意率均达到100%；在全市建立客户监督网，聘请了行风建设社会监督员，定期召开不同层面、多种形式的行风监督员、客户代表座谈会，广泛听取社会各界的意见和建议；积极开展上门服务，加强与客户的沟通交流，开展“十、百、千”走访活动，主动征求客户的意见和建议；加强与政府的沟通，定期向市委、市政府汇报电力负荷情况及公司行风建设工作情况；主动邀请市行风办领导参观营业窗口、指导行风工作。随着监督机制的不断完善，公司的综合实力得到进一步提升，从而促进了地方经济的健康持续发展。

>三、政务公开渠道建设情况

xx供电公司按照省公司的要求在市、区、县、乡、镇各供电营业厅内的墙上公布了“供电监管办法”、“业扩报装流程”、“xx省电网销售电价表”、“新装住宅工程建设收费标准”、“员工服务十个不准”、“供电服务十项”。在市、区、县、乡、镇各供电营业厅资料架上的宣传资料里也同时公布了上述内容，除此之外，还公布了95598服务指南、故障报修指南、缴费指南、办电须知、用电常识等内容。在墙上的显著位置张贴电力监管投诉举报电话12398以及供电服务热线95598，自觉接受用电客户的监督。

xx供电公司为做好全市人民保供电工作，确保全市人民实时掌握停电动态，提前做好停电准备，避免因停电给电力客户的生产和生活带来不便，通过以下方式开展停电信息公告工作：

1、供电设施因计划检修需要停电时，提前7天将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过xx晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

2、供电设施因临时检修需要停电时，提前24小时将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过xx晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

公司营销部负责组织有关单位梳理电网运行风险预警期间需重点关注的重要客户名单，提前向客户通告预警信息，指导客户加强对主要电气设备的运行巡视工作，协助客户制定切实可行的应急预案，落实处理突发情况的应急措施。

公司积极参与“xx热线”直播节目，公司主要领导亲自做客电台直播间，与广大市民客户进行广泛交流，认真地解答、解决客户的咨询和问题，得到了广大客户的广泛赞誉。同时公司运用电视、电台、报纸等媒体，积极宣传公司的“你用电，我用心”的服务理念和优质服务的新政策、新举措。

>四、开展“政务公开日”情况

5月15日，xx供电公司举办了20xx年“5·15政务公开日”活动。本次政务公开活动公司以提高系统服务质量，推进政务公开为重点，切实增强政务信息向人民群众主动公开意识，保障人民群众的知情权、参与权、监督权，为构建和谐社会、推动xx市经济又好又快发展做出贡献。xx供电公司领导高度重视此项工作，公司副总经理xx带领营销部、市场及大客户服务室、营电室等相关部门负责人及工作人员，在供电公司门前开展了宣传活动。

在活动中，我公司通过宣传展板、发送宣传单、宣传手册等形式，从企业现状、优质服务、安全用电、电价电费、等方面向全社会进行了公开。公司副总经理xx与市民进行了近距离交流，听取广大电力客户对公司服务工作方面的意见和建议。客户服务人员认真地解答、解决用户的咨询和投诉，宣传公司优质服务的新政策、国家节能政策的新措施，现场办理用电及咨询业务。

此次活动向市民发放故障报修指南、电价政策、办电须知、用电小常识、“95598”电力客户服务热线指南及故障报修流程等各类宣传单300余份，现场解答群众提出的政策用电咨询26件次，使广大客户更深入地了解到供电企业的社会责任、服务理念、服务内容和服务方式，使得公司政务公开的\'宣传活动收到了良好成效。

通过本次活动的开展，既展示出供电员工的服务风采，又拓展了政务公开渠道，为使政务公开与优质服务工作取得实效奠定了基础。

公司所属5个供电分公司也同时在响应本县（市）区号召，在本地区开展了宣传活动。

>五、存在问题

在xx市委、市政府的正确领导下，我公司在政务公开工作中取得了一点成绩，但是，我们也清醒地认识到还存在着一些不足：服务水平仍未能完全达到社会各界的期待。虽然我们提供的服务从便民、快速、高效、亲和等各个方面均得到了有效的提升，但随着社会发展，用电客户对供电企业的服务水平和服务手段要求越来越高，我们服务内容深度和广度尚不能完全满足客户要求，个性化、差异化服务还有待于加强。

>六、20xx年的主要工作打算

继续拓展政务公开途径，强化信息公开的实效性和及时性，推进“四进”活动（进学校、进社区、进企业、进政府），加强农村用电安全宣传活动，推动客户连心卡走进千家万户，推广多种缴费方式，推动电力知识宣传，引导客户正确认识电力企业，加大宣传力度，从公益、社会责任、服务等多个方面加强宣传，进而提升优质服务水平。

面对新的形势，我们有信心在今后的政务公开工作中做得更好，积极履行社会责任，服务地方经济发展，为xx市经济发展保驾护航。

**供电公司工作总结汇报9**

针对本部门的工作性质，我确定了搞好两个点（线损、计量），抓住一条线（管理），优化一个面（优质服务）工作思路，从而带动了工作的全面提高。

带领全科员工共计追补电量，处理窃电两户，追补违约使用电费20xx0元，差价电费元，所辖线路线损不超指标，避免了企业损失。

>一、围绕线损这个出发点大做文章，确保不超指标，实现多供少损。

首先，了解一手资料，做到检查有的放矢。其次，充分相信科学，决不盲从经验。第三，加强无功管理，实现经济运行。

>二、加强计量工作，强化软、硬件管理

加强人员技术素质建设，工作人员的责任心、事业心普遍提高。

另一方面，继续加强了变压器及计量装置的封闭管理，对有问题的用户的`计量装置和变压器进行封闭，防止窃电的发生。

同时，还积极开展电能表现场校验活动，利用电能表现场校验仪帮助查找线损原因。

>三、着实加大检查力度，抓好线损管理

近年来,盗窃电能违法犯罪活动日渐猖獗,不仅给国家造成巨大的经济损失,而且扰乱了正常的供用电秩序,给电力事业的发展,经济建设和人民群众的生产、生活造成严重的危害。为有效的打击窃电行为，维护正常的供用电秩序、促进电力事业的正常发展，我们打破常规普查办法，突袭与计划相结合，夜间实行拉网式检查创造性开展用电检查工作，1-6月份完成线损率，较去年同期的下降了个百分点,实际完成综合线损率,较去年同期的,下降了个百分点（去年同期排除各种因素的影响，实际完成线损率为，高压综合线损率）。共查出违章用电8起、窃电10起，处理异常216起，严厉打击了窃电分子的嚣张气焰，为总公司挽回了经济损失。

>四、创造性技术改造，依靠科技加快企业现代化进程

进一步充实完善了用电MIS系统的功能，大大提高了工作效率。同时参业负荷控制系统成功改造升级拓展为负荷管理系统，共安装了远程抄表终端20台，实现了远程数据实时召测，为电力市场分析策划提供科学参数，对偷漏电及线损管理提供有效监控手段。

**供电公司工作总结汇报10**

今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量亿千瓦时，同比增长；城市综合电压合格率。同业对标年度综合业绩在市公司四县公司排名第一位。20xx年度荣获国家电网公司“三集五大体系建设先进集体”、荣获国家电网公司文明单位。

>（一）扎实开展党的群众路线教育实践活动

全面贯彻十八大精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

>（二）\_面保持平稳

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将“精益安全管理”活动作为全年安全生产主线，严格落实“三坚持”、“三到位”、“三提升”工作要求。全面落实调度对电网负全责理念，加强“三种方式”、“三项分析”、“三个协同”安全风险管控，圆满完成沪昆高铁牵引变投产、丛淮和沙丛III线新建等特护期间保电保网任务。精心组织完成全年计划停电检修工作424项、带电作业69次、烤烟保电等重要保电任务85次。重点开展专项监督，在春、秋安全大检查的基础上，定期组织开展输、变、配运维质量稽查等一系列专项检查活动。公司安全管理实现“五无五不发生”安全目标。截至2月6日，顺利实现连续安全生产3964天。

>（三）电网建设有力推进

主网新建220千伏星丛线、丛淮线、云冲线及220千伏冲口牵引变，启动新建220千伏医药园变、110千伏澄潭江变、35千伏太平桥变，改扩建110千伏洞阳变，总投资约35779万元。农网完成新建改造24条10千伏线路，改造93个行政村，县城布点13个，投资约万元。同时，启动20xx年农网增补项目建设（计划投资306万元,计划改造聂桥村等20个行政村）。一年来，公司通过全面深化规划管理，精益化推进规划工作，规划技术监督网得到有效发挥，县域规划工作在基础数据收集、项目入库准确性等方面获得省市公司高度认可，并作为典型经验在全省推广。12月3日，公司作为省公司电网规划建设唯一代表，参加国网公司电网规划发展专题调研座谈会并在会上作了专题发言。

>（四）营销服务持续优化

深入开展营销服务“反违章”工作，坚持严抓严管严考核，全年共计查处严重违章78起，考核362人次。扎实开展营销稽查工作，组织反窃查违集中打击行动，共计追补电费、违约使用费167万元。高效开展用电信息采集系统建设工作及营配贯通数据采集工作，全面完成151条农网高压线路建模工作，营销基础管理进一步夯实。积极适应95598全业务集中管理模式，认真查找服务中的薄弱环节和危险点，实施“台区服务经理制”，收集万户电话号码，进一步压缩服务链条。20xx年共受理电话业务32430次，在话务量同比上升15%的服务压力下，全年服务投诉量同比下降45%。积极拓宽缴费渠道，推广银行代扣、自助缴费终端，实现“村村有缴费网点”。全年累计新增银行代扣用户195166户，农村客户总签约率达58%，开通邮政代收网点18个、信用社代收点26个、自助缴费网点280个。成立配网抢修指挥班，抢修流程由“并联”转入“串联”，城区、农村抢修到达时间分别缩短至16和22分钟，服务品质进一步提高。

>（五）农电同质化工作进展顺利

以标准化示范供电所创建为中心，全面推进乡镇供电所精简资料体系建设工作，大围山、大瑶供电所在省级标准化示范供电所验收检查中，得到上级高度评价。规范日常农网运行、维护、抢修工作流程，提升农网运维管理水平。完成农电与主业营销系统合并，开展农电低压集抄建设，搭建“同标准、同检查、同考核”的营销业务平台。全面取消走收模式，胜利完成农电营销“破难题”目标。加强供电服务突出问题整治，清理完善农电客户基础信息，有效提升农电服务质量。加强员工队伍管理，规范农电人资集约管控，制定《农电新聘员工下一线工作方案》，分专业落实青年员工培训工作，全面加强农电队伍建设。主动关心农电员工，为身患重症的永和所员工家属募得款项79050元。扎实开展农电同业对标工作，枨冲供电所荣获20xx年度国网公司同业对标生产类标杆供电所。

>（六）企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20xx年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

>（七）“三个建设”提升企业软实力

服务生产经营中心，夯实党建基础。紧紧围绕公司生产经营中心工作，持续推进“四强”党组织建设，加强党员队伍建设，突出支部战斗堡垒和党员先锋模范作用；胜利召开公司会议，选举产生了公司新一届党委和纪委；以“书记上党课”、“七一爱国主义教育”等形式，努力提升党员队伍素质；强化“四好”领导班子建设，执行党组织决定，规范党内生活，党建工作科学化和规范化水平不断提升。党风廉政建设不放松，作风建设常抓不懈。全面落实党委主体责任和纪委监督责任，认真落实廉政责任“一岗双责”，推进纪委转职能、转作风、转方式；务实开展反腐倡廉教育，纪委及时提醒、及时预防、重点督导。全年未发生违反“八项规定”的事件，全面完成年度党风廉政建设责任目标。发挥群团组织作用，促进企业和谐稳定。精心组织开展“中国梦·国网情”职工读书年活动，积极开展征文、职工书屋共建和“多读好书、多作贡献演讲大赛”等活动，激励职工岗位成才。大力开展培训竞赛，全年参加各级、各专业培训达2983人次。实施人才强企和科技创新，加大资金和技术扶持力度，QC、合理化建议成果丰硕，其中多个项目获得省、市公司奖项。关心关爱职工生产生活，严格落实离退休老同志“两项待遇”，企业保持和谐稳定。

**供电公司工作总结汇报11**

1.市场业务处理工作(沈阳、广州、大庆、乌鲁木齐、温州、秦皇岛、江阴、昆明)。

2.售后问题解答、处理及售后流程制定，返厂产品的评审、维修交接，在erp中退货退款处理工作，售后费用报支处理分摊工作。

3.与公司各部门进行有效沟通，对交货期产品直接跟踪。并将市场反馈的各类信息进行汇总整理，转递到相关部门

4.对业务新同事的培训指导工作，对新产品的熟悉了解工作。

5.江苏展厅来客产品介绍工作，江苏客户日常送货、收款工作。

6.根据发货周期及时开据检疫证书。

7.协助营销总监制定销售政策、促销方案、进行系统性销售分析。

8.其它领导交办事项。

工作履行情况(工作做得怎样，存在哪些问题，发生过哪些失误?)：

1.常因临时事件把工作计划打乱。

2.售后到厂维修产品处理不及时(要求为48小时内处理)。

3.业务订单处理速度有待提高。

4.有1件定制件做错现象。(已转售处理)

5.开据检疫证书不及时。

6.销售分析有待进一步纵深化系统化的分析。

系统报表统计操作需要进一步熟练掌握。

对兄弟部门工作建议：

财务部：

1.提高对帐、核准发货单的及时性有待改进，建议专人专项负责。

2.成品库存帐物相符程度需要改进。

3.建议代理打款账户转到江苏财务部。

行政部：

1. 建议公司每年组织一两次集体活动。(如团队协作培训、旅游等)

2. 建议公司改进食堂的卫生条件、伙食标准。

3. 丰富员工业余生活。

4. 增加专业培训课程。

**供电公司工作总结汇报12**

20xx年在县委、县政府的正确领导下，县供电公司强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为社会稳定做出了应有的贡献。

>一、20xx信访工作基本情况

共接待群众和职工来访共计15件次、23人次，办结率为100%，满意率为100%。从受理来访情况分析：外部来访主要问题是电杆占地、线下树株清理等问题，内部主要是了女安置等问题。

>二、主要工作

(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。年初，按照要求公司结合实际成立了信访工作领导小组和工作小组，制定了工作方案，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决能立即解决的信访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。

>三、工作中存在的主要问题

今年以来，县供电公司的信访工作取得了一定的成绩，但是，按照县委、县政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理;对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差。在今后的工作中加以改进。

>四、20xx年工作打算

(一)进一步提高认识、加强领导。要在取得阶段性成绩的基础上，切实加强领导，为维护全县的社会稳定，做出积极的贡献。(二)在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作责任制，建立健全重信重访专项治理工作长效机制。认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。

(三)进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题解决在基层、化解在内部、消灭在萌芽状态。

(四)加强党和政府的路线、方针、政策及《信访条例》的宣传，畅通信访渠道，维护信访秩序。

(五)认真做好20xx年国家、省、市重大会议及重要活动的信访值班工作。

1.坚持体制与机制并行。各单位要根据国家有关信访稳定工作法律法规，及时建立完善的信访稳定工作制度，全面规范信访管理机制。在此基础上，健全保障稳定机制，对事关企业发展的全局性问题，事关职工群众切身利益的重大问题以及社会普遍关注的热点、难点问题，在制定政策、决策之前，要经过深入的调查和论证，特别是应注意征求、听取信访及相关部门和工会等组织的意见、建议，把各类矛盾、纠纷的化解工作做在前头，落到实处。

2.坚持处理与疏导并举。职工群众信访，既有实际问题，也有认识问题。处理各类信访，必须既解决实际问题，又解决思想问题，要从解决思想问题入手，解决实际问题。一要不断拓宽职工群众诉求渠道。如举报箱、职工座谈会等，及时了解诉求信息。通过合理化建议、金点子征集、征求意见表等，听取意见和建议，不断改进和完善工作，解决职工群众的实际问题。二要加强思想政治工作开展形势教育。如采取上门走访、召开专题意见征求会等形式，面对面地与职工群众交流、谈心、沟通，化解他们心中的疑虑，使他们能理解和支持企业的改革发展。

3.坚持治标与治本并重。信访问题发生在企业，消化这些问题也要依靠企业自身。妥善解决各类信访问题，要标本兼治。一要变被动上访为主动查访，充分发挥信访稳定工作联系基层、联系职工的桥梁作用，及时查访了解掌握信息。二要抓好初信初访处理。对职工群众第一次反映的问题，要认真对待，公正处理，避免重访。三要准确运用法律政策依据。抓实第一手资料，摸清主客观原因，找准解决问题的法律政策依据，干净利落地处理信访问题。四要强化基层信访稳定工作建设，增强基层企业自我消化信访问题的能力。做到“三个一步到位”，即调查核实情况一步到位，疏导化解一步到位，处理措施一步到位，提高一次处结率和满意率。

(一)继续抓好法规宣传，加强培训工作，强化依法信访。主要包括两个方面，一是通过对工作人员进行思想教育和业务培训，提高工作人员的政治素质、业务水平和工作能力。加强各部门依法处理信访问题的意识，为民服务的意识，增强信访工作人员处理突发问题和疑难信访问题的能力，增强应对复杂局面的能力。二是通过对职工群众的宣传教育，引导群众依法有序的反映信访问题，维护信访秩序。将信访工作进一步引入规范化、法制化。

(二)做好信访统计和综合调研工作，积极发挥参谋助手作用。一是定期对来信来访来电的各项统计数字进行分析，汇总上报局领导，及时掌握情况，为领导重要决策提供依据。二是对收集到的信息和建议，有针对性地开展调查研究活动，进行综合分析研究，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，提出处理意见和建议。

(三)加强重点信访案件的督办工作，控制越级访。一是抓好交办案件的办结工作。对上级交办的信访突出问题和市信访办交办的案件，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。二是抓好越级访案件。督促责任单位限时拿出处理意见和稳控措施，确保不发生重复越级访。三是落实重点案件领导包案制度，对反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

(四)健全网络，深化服务，进一步推进快速处理机制的建立。以提高处理效率为目标，推进信访投诉事件处理的高效运作，建立从受理到处理到反馈的制度化运作规范，通过多种方式完善联网到人的工作方式，转变服务职能，深化信访维稳工作的服务功能，提高信访事项办结效率。

(五)建立结案回访制度。对已经处结的信访案件，特别是到集体上访等重大案件做到在一月时间内进行回访。回访过程中，回访工作人员按照信访回访单所列项目认真填写回访情况，注明回访时间、回访人、回访对象、所反映问题、处理意见等，并由回访对象本人签署意见，从而全面了解信访人对处理结果的满意程度，为下步工作打好基础。

**供电公司工作总结汇报13**

20xx年，××县供电公司用电稽查所在公司党委的关怀下，在各部室及各营业所的配合下，紧紧围绕市公司工作会议精神，围绕年初的工作目标，我们上下同心，安全圆满的完成了市公司下达的各项经济指标，为公司节流增收，堵塞漏洞做出了贡献，主要表现在三个方面，一是违章用电、窃电行为得到了遏止，用电环境得到了改善；二是全公司线损率明显下降，售电均价大幅增长，各项指标圆满完成；三是营业工作质量显著好转，营业漏洞明显缩小。一年来，公司全年累计检查各类用户万户次；全县共查获窃电案件62起；处理违章案件299起；\_门留置2人；辞退农电工2人；纠正差错885起；计量不准的129起；核灯力比83起；完成补收电量万kwh,补收电费万元；完成营业外收入万元。市公司下达营业外收入及补收电费目标值分别为68万元，两项均超额完成了市公司下达的合理增收年度目标计划。同时，我们接待来信来访8人次，并都作了调查落实。一年来，我们的具体工作是：

>一、规范用电市场，全面开展营业普查工作

为确保营销稽查和用电检查工作收到实效，保障公司20xx年合理增收指标和各项营销目标的全面完成。我们坚持开展反窃电专项活动，严厉打击违法用电行为。05年春节前后，公司领导亲自组织、动员各营业所先后开展了反窃电活动，特别是05年3月份，作为反窃电活动月，由稽查所牵头在全县范围内开展了一次较大规模的反窃电专项活动，县公司以京供营销［20xx］01号文对本次反窃电活动进行了具体的部署和安排，活动以各营业所自查、稽查所督查的形式进行，收到了好的成效。根据《春季反窃电活动实施方案》，各营业所先后在3月1日至3月25日期间，对各自辖区内的所有专变用户、城镇低压三相动力用户及部分商业、照明用户进行了用电检查。查出窃电案12起，如××恒远米厂、陈新和等私自启用报停变压器，并绕越计量装置用电；××陈华建、罗店易松贵等挂钩用电进行电氧焊加工及修理；屈家岭冯天容、永兴惯犯杨士林绕表接电等。另外还查出违约用电8起，主要是私自启用报停容量。依照《电力法》及《供电营业规则》等法律法规，对查出的这些违章用电及窃电行为进行了严厉打击，分别给予追补电量电费及加收违约使用电费的处理，特别是永兴惯窃电户杨士林，在检查人员查获其窃电行为后，因其用电法律意思淡薄，所以在处理时不仅不接受处理，还对用电检查人员进行威胁，因此被公安机关留置罚款，并补交了电量电费。

4月11日，用电稽查所与城区供电营业所针对高岭村台区线损较高的情况，对高岭村的用电情况进行了专项检查，检查人员根据事先摸出的各种嫌疑客户的负荷特点，有的放矢，结果查获五户窃电。用电稽查所对这些窃电户依法进行了处理。其中一窃电户高岭二组蔡某擅自拆除计量表出线后从表前接线用电。被用电检查人员查获后，态度不讲理，拒不接受处理。4月26日，在公安机关的配合下，蔡某才不得不承认错误，并接受了补交电量电费及违约使用电费的处理，此举不仅打击了窃电者的嚣张气熖。也使在场的群众受到了一次反窃电宣传教育。

今年4月中下旬，用电稽查所会同荆门稽查中心对城区、钱场、雁门等所的某些大用户进行了现场检查，查用户现场的用电结构与执行电价是否相符，检测变压器容量与计费容量是否相符。经检查发现××轻机、××水泥厂、戴蒙德机械有限公司、启明星网吧、花心美容院等均有高接低行为。市稽查中心依据《供电营业规则》第100条规定分别下达了《违约、窃电通知书》和《违约、窃电处理工作单》，并全部收取了差额电费和违约使用电费。

根据七月份营销例会的安排，8月1日至15日，我们又一次组织反窃电检查活动，并对内部自用电进行了一次清理，对某些没有装表或没有抄表的职工及责任人进行了批评教育，并全部进行装表计费。检查中，查出潜水泵挂钩用电现象比较严重，也较难管理，针对这一现象，有的营业所还制定了潜水泵管理的有效措施。还查出有的农电工与用户内外勾结，私自装表收费的现象，如宋河所农电工董朝阳，对一低压加工厂私自装表，私自收费，被稽查所查获后，追缴电费及违约金4800余元，并对其作出了辞退处理。

9月14日，根据罗店所罗12开关线损较高的情况，稽查所组织力量对罗12开关石板线进行了突击检查。有效遏制了该线路线损的继续恶化。通过检查发现不少问题。如陈章平大米加工厂在未办理装表接电的情况下，擅自将250kva变压器多次启封接火，属于严重违章和窃电行为；赵红娃加工厂200kva变压器从今年五月份起一直未收变损；大树一组计量表互感器a相电压线烧断发黑；大树三组计量表互感器电压线a、b两相被人为虚接窃电；大树七组计量表a相电压线烧断；高山林场，现场与抄表卡片不符，抄表过头等。以上问题，稽查所逐一下达了处理工作单及整改通知书。

另外，在开展日常检查的过程中，经常发现存在部分表尾、表箱没有加封，给窃电造成可趁之机；互感器二次接线螺丝松动；互感器、有功表陈旧老化；变压器无铭牌，无遮护栏、围墙等，通过工作票和现场用电情况的对比发现，存在有私自启封用电的用户，我们对其均按照《供电营业规则》中的相关条款进行了处罚。

>二、强化管理，加大内部稽查力度

20xx年，我们在打击违章用电、窃电行为的同时，把内部营销稽查作为提高营销工作质量的主要措施，对内加强营销稽查工作，规范营销过程行为。一是从基础资料管理、供用电合同的签订与履行情况、电价执行情况等入手，认真开展稽查工作，做到基础资料的准确性、规范性。一年来我们下达稽查整改通知单40余份。二是对省市公司对我县查出的问题进行督办整改到位。三是从查营业工作质量着手查处内部员工特别是农电工违纪违规的行为或造成的营业责任事故及差错。

今年5月，为迎接省公司全省范围内的营业普查工作，用电稽查所积极贯彻落实省公司关于开展用电营业普查的文件精神。根据20xx年荆门供电公司《关于开展20xx年营业普查工作的通知》的统一布署，县公司于5月1日至5月13日组织17个供电营业单位开展了营业自查自纠的活动，检查内容涉及20xx年1月至12月的电价执行情况、零度户、动态户情况、供用电合同管理、计量管理、线损管理、电费回收等6个方面。自查结束后，用电稽查所陪同市公司检查组于5月12日至25日对我公司所属的城区、大户、屈家岭等11个供电单位的电力营销工作情况进行了抽查。查出高损线路10条，线损超标台区8个，电价执行错误或比例失真100余户，分时电价、力调执行不到位50余户，问题合同20余份，下达用电检查工作单14份，营销稽查整改通知书10份。检查结束后，公司领导非常重视，专门召集有关部室及各所营抄班长召开了检查整改专题会议，对查出的问题责任到人，逐条进行整改，同时也开展了举一反三的自查自纠活动。对电价执行错误或比例失真的100余户进行了的电价更改或比例调整，对分时电价、力调执行不到位的用户列出整改计划，逐一安装分时表和无功表，对有问题的合同和即将到期的合同进行了重签或续签工作。本次检查应追补电量20515kwh，追补电费元，收取违约使用电费元，已于6月20日前全部追收到位。并且对20xx年1至4月营销指标完成异常的石龙供电所，进行了有针对性的调查分析。

在开展用电检查与营销稽查的过程中，发现部分用户业扩资料不齐全，工作票传递不及时或不能及时归档；有的营业所由于监管不严，在办理暂停、恢复用电业务时，营销员不按照规定的程序办理，造成基本电费少收；更换互感器时也没有填写表计信息如指示数、表号等信息；部分客户实际发生用电业务变更，帐卡上却没有传票执行记录；部分核算帐卡上记载信息不完整，固定记录和变动记录填写不够完整、规范。电价方面，没有严格执行省公司制定的电价标准，把商业电价执行成非、普工业电价等；非居民电价执行成居民电价；部分用户未装分表计量也未分类按比例核减电量按其相应电价执行；光力同表，但没有定量或定比分摊，分类计费。漏收变损的情况也在个别营业所存在；尤其是估抄、漏抄、代抄和表尾、表箱不加封的现象普遍存在，据此，公司召开专题会议，制定了考核办法，加强监督，今年8月上旬，在监管营销的何总带领下，公司派全体机关工作人员分别到各营业所监督抄表质量，收到了较好的效果。

20xx年，我们还加大了对营销员的监督管理与考核力度，对在营销工作中由于违反营销有关规定或因工作失职造成的营业责任事故及差错严格按照《湖北省电力公司对违反电力营销（用电营业管理）工作有关规定追究行政责任的办法》进行处理。20xx年，我公司解聘农电工2人，处罚责任人和关联责任人23人，处罚金额4150元，并对这些人员分别进行了通报批评，对造成损失的责令其追回了损失的电量电费。

>三、加强反窃电宣传，提高用电法律意思。

为有效遏制违章窃电行为，我们在开展反窃电活动的同时，充分利用反窃电宣传阵地大肆宣传依法用电意思，提高震慑力。20xx年，我们通过广播、电视、宣传车等宣传媒体以及通过喷刷反窃电标语、公布举报电话、鼓励群众举报窃电等形式向社会广泛宣传，形成社会威慑力。四月作为反窃电活动宣传月，我们与市稽查中心一起，出动宣传车2辆，在我县钱场镇、孙桥镇、永兴镇、新市镇、宋河镇等城乡范围内广泛开展了“窃电违法”、“窃电就是犯罪”的宣传,在部份用电台区及醒目位置喷刷了反窃电标语，由于宣传工作得力，人们依法用电的意识得到了明显增强，窃电发生率也得到了明显降低，供用电环境得到了进一步好转。

>四、开展岗位练兵，提高人员综合素质

用电稽查所是为企业经济效益保驾护航的一个机构，担负着全公司规范用电营销各环节流程和营销人员行为、组织开展用电检查及稽查工作、增漏堵收的重要职责。为使每一位稽查人员能尽快进入角色，一方面，稽查所结合实际工作特点，有针对性的开展岗位练兵，深入学习《电力法》、《供电营业规则》及其《补充规定》等法律法规。今年8月，公司抽调四名稽查员进行培训学习，积极参加市公司组织的省用电检查与稽查高技能技术比武选拔赛，优胜者还参加了市公司的封闭训练及省公司组织的高技能技术比武，取得了较好成绩，使我公司的稽查水平得到了进一步提高。

>五、20xx年工作思路

20xx年，我公司的用电稽查工作将在近年来稽查工作的基础上，不断探索新的工作方法，认真总结工作经验。我们将紧紧围绕市、县公司工作思路开展工作，通过营销过程中暴露出来的各种问题来牵引稽查工作的方向，克服过去工作中的不足，扎扎实实做好20xx年稽查工作，使稽查工作迈出新的步伐。

1、强化培训，提高稽查水平。一是强化稽查队伍培训建设。20xx年我们将从各营业所抽出5-6名尖兵强将进行专门培训及岗位练兵，并对稽查所岗位设置进行优化调整，组成一只强有力的稽查队伍，定期开展用电检查与突击检查工作。二是加强对营销系统特别是用电检查子系统的学习与培训。20xx年是用电检查子系统实施应用的第一年，多数稽查人员对该系统还比较陌生，因而我们将组织检查人员进行培训，充分利用有利资源有效开展用电检查与稽查工作，使每个稽查员能够利用系统对线损较高的线路和台区进行跟踪检查；利用系统对经常换表及变更用电的用户进行跟踪查询，并对疑点用户进行现场对照检查；利用系统对违约用电及窃电进行查处、统计、上报。

2、强化防窃电改造，注重防窃电实效。加强计量装置防窃电改造。组织各营业所进行一次计量装置普查，检查计量装置存在的问题，认真分析明确整改重点，确定一些重要计量隐患缺陷，列出整改计划，加强整改，切实改变过去表箱无法加锁，箱体下端裸露，表箱锈蚀严重，表计老化等状况。

3、加大法制宣传，强化反窃电工作力度。一是加大电是商品的宣传力度。充分利用电杆资源，在市区繁华地段、乡村十字路口、人口密集地点悬挂宣传牌、喷刷反窃电标语，增加客户的感性认识，增强客户电是商品的认同感。同时号召一线员工，在深入开展优质服务的过程中，注重加强电能商品意识的引导，在思想上打牢防窃电的心理防线。二是在反窃电组织形式上，进一步加强部门配合，联合行动，采取有效措施，把反窃电工作全面推向深入。06年工作的重点仍坚持围绕窃电、私增容、私转供电、高接低、电价错误等违法违规行为的查处；三是与公安机关联系，警电联合，一方面加大对违章用电与窃电的打击力度，规范用电市场，另一方面加大对农电工挪用电费的管理，防止产生新的呆死电费。对于在处理问题过程中出现的阻挠，采取法律手段来维护公司的合法权益。四是注意收集全县各超标线路及台区用电情况，认真分析整理线损、均价、电价、客户用电信息等各种资料，掌握各种数据，然后对症下药，有的放矢，做到反窃电工作有针对性和实效性。

4、强化内部稽查工作，杜绝内部违纪及营业差错。一是加强抄表稽查。每月跟踪抽查五-六个营业所，加强对关口表、台区考核表及贸易结算表计的监督与考核，防止随意调整电量及估抄、漏抄、错抄现象发生，提高抄表质量。二是加强对电价电费的稽核与监督。一方面严格执行电费核算制，减少差错及事故；另一方面加大电费回收稽查力度，定期组织稽查所、市场营销部、财务、审计等部门对各所营销员电费回收情况进行清欠，严格履行《电费承诺书》制度。三是加强对线管员特别是农电工的监督管理，加大考核，防止线管员互相包庇及内外勾结现象。

5、强化营销过程管理，注重营销工作质量。一是加强对报装环节的稽查。定期检查各营业所是否严格按报装流程受理用户报装，杜绝私自增容、私自接火供电的行为。对新增客户的设计、施工质量进行监督检查，检查接火送电前，工程是否验收合格，计量装置配备是否符合规程，报装资料是否收集齐全，并签订供用电合同，是否按用电类别确定电价等。二是通过开展抄表卡片年审，监督检查抄表、核算、收费各环节工作流程是否符合规定。通过对计费清单、统计报表的检查分析，检查数据统计是否真实准确。

6、强化安全用电管理，确保安全用电。以往的稽查工作主要以查处外部的违章、窃电为主，而忽视了对大户安全用电的管理，因而存在许多安全用电隐患，如许多台区高压熔丝用铝丝代替、挂钩用电、超负荷用电等。所以20xx年在开展内稽外查的同时，应注重安全用电的管理工作。一是加强对综合台区配变及客户受电设备安全用电的检查，对存在安全隐患的设备下达整改通知书，限期整改；二是对全县所有高压双电源客户进行一次清理，建立双电源用户台帐及档案资料；三是对电工作业的行为进行监督，对企业电工进行一次资格审查，对没有拿证的电工督促培训。

7、认真开展大计量管理稽查工作，保证大计量管理方案的顺利实施。配合计量所对电能计量工作流程进行监督检查，定期对库存表计进行盘点，并与实物核对，随时掌握表计动态，对计量装置的安装、轮换、不合理计量方式的更换是否按照大计量管理实施方案作业，制定考核方法，严格考核。

06年，我们将积极配合市场营销部督促各供电营业单位开展营销精细化管理同业对标工作。根据《荆门供电公司营销精细化管理同业对标实施大纲》及《荆门供电公司营销精细化管理同业对标作业指导书》等工作规定和办法，要求各所认真测算各项指标并及时把指标分解到人，按照指标确定标杆，按业绩进行考核，及时与标杆进行对标，分析原因，查找差距，制定改进措施及实施方案。做到人人有指标、人人有目标、人人有考核、人人有措施、人人有压力，确保精细化管理同业对标工作取得实效。

**供电公司工作总结汇报14**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在水务集团领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，本年度的工作总结主要有以下几项：

>一、我是一名普通抄表员，在自己平凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。

周而复始的抄表，点点滴滴平凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向老前辈们学习，我觉得只有做到这样，才能真正地体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。

>二、我话不多，做事认真。

从当抄表员起，新来乍到，我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的\'时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让水务集团里能在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了水务集团的利益。

>三、营业的工作就是与钱打交道，做事情必须要很强的原则性。

抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员这几年了，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。平常也有过亲朋好友找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。我对他们讲：“没有多少钱的事情，你这样虽然做丢面子，但我这样做丢饭碗，更会给国家造成损失。”让来找的人理解我。公是公、私是私，我从不含糊。水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次别人工作要配合，我总是放下其他的工作积极配合。

>四、在工作中我总结出：

干工作要带着真情感去做才能用心地投入到工作当中把事情做好。抄表员工作辛苦，琐碎的事情一箩筐，不热爱这份工作断然是干不成事情。在所管的片区工作的时间长了，好多的用户看到我这样的工作责任心，欠帐总是很少，用户的投诉更是没有。工作任务调整时，我从没半句讨价还价的话，不仅能在短时间内熟悉新的情况，还积极的带接手的同事抄表。帮着他们清对水费金额，填单交帐。我做到接管一片清楚一片，也亲近一片，在用户中树立水务集团的良好形象。

**供电公司工作总结汇报15**

电力行业职称晋升业务工作总结

我叫\*\*\*，\*年\*月出生，现年\*岁，\_党员。\*年\*月参加工作，先后在\*\*\*、\*\*供电站、\*\*工程队、\*\*修试班工作，\*年考入华北电力大学（北京）用电监察与管理专业脱产学习两年，\*\*年毕业后在\*\*局\*\*保线站工作，\*\*年元月获得助理工程师职称，\*年\*月调至\*\*\*科，先后从事\*\*专责、\*\*专责、\*\*专责和\*\*专责工作。现在\*\*科主管\*\*营业管理工作，同时兼任\*\*局\*\*专责和\*\*专责。

任助理工程师近\*年来，自己的工作性质和从事的专业虽没有改变，但不同岗位的锻炼，使自己的专业知识有了一个更大的实践和拓展空间，进一步锻炼和丰富了自己，增长了知识和才干，提高了自己的专业技术水平，各方面都得到了长足的进步，同时，在近几年的营销管理工作实践中，自己坚持以市场为导向，以效益为中心，以服务宗旨，坚持科学管理，规范经营，狠抓落实，积极开拓电力市场，圆满完成了各项工作任务并取得了较好成绩。

一、思想政治素质得到提高

在多年的工作实践中，自己深深认识到，只有政治上的坚定和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、爱岗敬业的勤奋精神。因此，在任助理工程师以来的工作中，自己更注重不断地补充自己，提高自己的政治和理论素养。一是抓好学习，尤其是理论学习，用正确的理论来指导工作，在学习中，自己一方面按照规定的学习制度参加集体学习，记好学习笔记和心得体会，还利用工作和业余时间抓好自学，注意拓宽学习面，提高自己的综合知识水平；并注重了解和掌握时事政

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！