# 精选保安公司年度总结范本(八篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-04-19

*精选保安公司年度总结范本一您好!我很抱歉和遗憾要向保安队提出辞职。我在保安队工作已经有x年的时间了，在这里我学会了很多、收获了很多、也成长了很多。我感谢领导的精心栽培和同事们的团结互助，是你们，成就我今日的蜕变。两年来的工作生活中，有太多欢...*

**精选保安公司年度总结范本一**

您好!

我很抱歉和遗憾要向保安队提出辞职。我在保安队工作已经有x年的时间了，在这里我学会了很多、收获了很多、也成长了很多。我感谢领导的精心栽培和同事们的团结互助，是你们，成就我今日的蜕变。

两年来的工作生活中，有太多欢笑与泪水，付出与收获，酸辛与泪水。我会永远记得保安队队长时而严厉时而和善的脸庞，会记得保安队同志们精诚团结流过了汗水与眼泪。保安队中的每个人都是我的好兄弟，我们一起面对困难，一起变得坚强和勇敢，是在保安队的经历给了我现在的成熟和责任感。然而，总是再多不舍，我也必须尊重我内心的声音，工作了这么久纵然收获良多，但我却清醒的发现我并不适合保安这份庄重的职业，我过于活泼好动的性格让我在很多时候难以安静下来承担重任。所以我想，是时候听从我自己内心的声音了，是时候离开这个让我难舍难分的团队了，是时候重返社会全力打拼了，是时候去追寻属于我自己的一片天了。因此，我慎重的做出了辞去保安这份工作的决定。

我希望领导能够谅解我的决定，理解一个年轻人的梦想和抱负，批准我的辞职。在这里，我要再次感谢队友们的帮助和领导的栽培。

我衷心希望保安队在今后的工作中更加友爱和睦，团结向上!

此致

敬礼!

**精选保安公司年度总结范本二**

为了进一步提高服务意识和工作效率以及应对处理各种突发事件的潜力，特制订工作计划具体如下：

一、日常工作

1、每日进行安全巡查，并做好相关的记录，开展防盗防火的宣传，制止违反商场安全规定的一切行为。

2、每日接班前对员工的仪容仪表进行检查，并对礼貌用语及业务知识进行培训。

3、增强安保员工与各部门之间的协调潜力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短。

4、培养每位员工有良好的上进心及主观能动性，服从领导安排，履行办事高效的方针，以用心的心态完成上级交代的各项任务。

5、做好交接班的记录，使每位员工对上班状况有所了解，安保主管需对记录进行严格的审查。

二、安全管理

1、贯彻和落实厦门市公安局关于商场的治安管理规定，实行群防群治，组织商场员工认真学习商场的治安管理制度和相关规定，从自身做起，狠抓落实。

2、加强对商场的巡查力度，防止可疑人员及无关人员进入商场区域，进行偷窃和破坏活动。

3、做好全商场营业场所的治安保卫工作，做到预防为主，防止突发事件的发生。

4、对于重要来宾及大型活动，安保队伍将挑选精干力量，组成专业警卫队伍，以保证各项工作安全有序。

5、对外来装修人员严格加强管理，外来装修人员务必到商场相关部门做好登记，办理相关的手续，理解安全教育和落实有关规定，经同意后方可进入，并对违反规定者给予相应的处罚。

6、加强保安队伍内部管理力度，对外来装修人员的现场施工状况进行监控，杜绝安全隐患;严格执行商场员工凭工号牌进入的相关制度;引导非机动车辆到指定位置停放，严禁乱停乱放的现象;对外出物品进行严格检查。

7、加强员工的培训力度，使其有更好的潜力处理各种突发事件，到达工作高效的方针。

三、安保队伍建设及培训

1、加强和完善安保队伍的管理制度，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方位的技能培训，来增强员工的全面素质，每周一和周三进行技能培训，并经常性夜班查岗，以督促员工更好的完成工作。

2、树立安保队伍的整体形象，无论是上、下班都严格要求，个性是对客服务、仪容仪表、礼节礼貌方面要做到主动跟客人问好、服务、仪容仪表干净整洁、语言礼貌礼貌、尽量尽快的满足客人的要求。

四、协助消防

1、安保所有员工均为义务消防员，要求每位在职的员工务必做到“四懂”：即懂得火灾的危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的方法。懂得“四会”，“四会”即会报火警，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

2、对商场所有安保人员进行消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高安保队伍的应急潜力。

四、宿舍管理

1、安保部员工宿舍需持续安静整洁，严禁在寝室内乱扔乱放杂物、

2、个人卫生需持续干净整洁，有良好的个人形象，衣物要勤洗勤换，身上不能有异味。

3、寝室设室长一名并实行轮流值日的制度，将每一天的卫生工作落实到实处，室长对寝室的卫生及安全状况进行监督和检查，使寝室每一天干净整洁、安全。

**精选保安公司年度总结范本三**

尊敬的各位领导、各位来宾：

上午好!

今天能邀请到各位参加保安服务公司迎新春客户联谊会，我感到非常荣幸!首先请允许我代表\*\*市保安服务公司，对各位的光临表示热烈的欢迎，借此机会向各位领导和来宾拜个早年，祝大家身体健康、工作顺利、合家幸福，同时，预祝会议圆满成功!

多年来，在各家客户单位的大力支持下，\*\*市保安服务公司已发展成为集人防与武装守押于一体的保安服务企业。当前，我公司与中国工商银行支行„„等单位建立了友好的武装押运服务和金库守护以及人防保安服务关系。我公司在精心运作上述各项业务的过程中，长期以来得到了在座各位领导的大力支持和鼎力帮助，今天我们正在进行着的友好合作就是见证，为此，我代表\*\*市保安服务公司对各位表示由衷的感谢。

为了做好各项保安服务工作，公司秉着科学管理、严谨务实的管理作风，在守法经营、依法执业的前提下，一是抓好员工的培训与教育，确保各岗位员工都必须通过规范、系统培训后持证上岗;二是严格内部管理，公司根据客户提出的服务要求建立了相应管理制度，并监督落实、贯彻始终;三是提倡“人性化”管理，确立“人”在公司发展中的首要地位，依法保护员工合法权益，关心员工工作和生活，想方设法留住人才、吸纳人才，为优化保安服务质量提供先决条件。

然而，公司在为各家客户提供安全防范服务的过程中，还存在着一些客观上的困难和主观不足。押运服务方面，工行的押运工作接送网点相对较多，而且在接送周期上多样化，这样一来，需要配备素质较高的押运员来为其提供服务;\*行的押运工作有上门接款点较多且分布较广之特点，遇\*行自身业务需要而临时调整押运时间时，\*行经常出现各接款点调整交款箱时间不到位的现象，造成严重延误押运行程，而且贵行的款箱存放保管是采用寄库邮政金库的形式，有时会出现运作不协调导致开库时间的延误;\*行的押运工作有“出车早、收车晚”的特点，工作时间向“早、晚”两端延长，形成押运服务工作“早出晚归”的现象。人防服务方面，各银行、金融单位的营业网点存在保安员劳动时间长的特点，有的7：30就上岗18：30才下班，中午不能休息，保安员日均在岗劳动时间9.5小时至10小时;还有的银行营业网点的工作人员，要求执勤保安员离岗为其购买早餐，要求保安员指导顾客办理存取款等业务，要求保安员义务承担网点卫生清扫工作，甚至在网点营业期间要求保安员打扫卫生;还有的企业客户同样存在着保安员劳动时间长的特点，例如赣西供电公司变电运行分公司要求的是三人三班运转的服务模式，保安员没有一天休息，服务费又非常低，服务内容又要求较多，对服务质量标准要求高，保安员感到十分难以适应。

这些客观存在的困难或多或少给押运工作和人防岗安全防范工作带来了困扰，甚至增加了押运工作和人防岗安全防范工作的风险，真切希望在往后的合作中逐渐加以磨合和改善。而我公司也存在着一些失误和不足。在押运方面，一是遇随车提款员休息调配备用提款员顶岗时，公司调度室工作人员偶尔出现未提前通知有关银行的现象;二是押运员在执行任务时有时不注重自身言行举止;这些问题我们做到了发生一次，纠正一次，尽量避免同类问题重复发生。在人防服务方面，我公司存在着一个比较普遍的问题，那就是整体素质不够理想。尽管公司一向注重员工的培训、教育，但始终因受到工资偏低的制约导致招不到理想的人员从事保安服务工作，造成现在在岗员工素质参差不齐。

《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和国家有关劳动政策，对劳动者工资、保险等待遇都做了明确的规定。尤其是20xx年《劳动合同法》实施以来，劳动者的自我保护意识越来越强，有关劳动者劳动报酬的条款的解读和理解基本上是人尽皆知，保障劳动者权益已是全国用人单位大势所趋。如果用人单位不依法处理好劳资关系，将很难处理好与劳动者的和谐劳动关系，以去年河北的保安员罢工事件为例，各用人单位应就劳动者劳动报酬问题做出深刻反思和积极举措。而且，保障劳动者权益是促进社会公平正义，构建和谐社会的基础，是任何一个企业义不容辞的社会责任。所以，依法调整劳动者劳动报酬、保护劳动者合法权益，对我公司来说，不仅仅是留住人才、吸纳人才，和谐员工劳动关系的方法，更是公司坚持守法经营、依法执业、主动承担社会责任的具体表现。

根据《劳动法》和《劳动合同法》的要求以及有关劳动政策规定，我公司调整了《员工劳动休息休假薪资福利标准》，员工工资普遍上调了10%以上。此次调整对员工的薪资标准设定了见习期员工、初级员工、中级员工、高级员工四个等级。„„

根据公司现收取各家银行客户网点月服务费1600元来看，我公司根本无法给员工购买养老保险、工伤保险、医疗保险、生育保险和失业保险，也难以招收到较年轻的人员来从事保安服务工作，那么只能维持现状，以50岁以上60岁以内的人员来为各家客户提供服务，而几年后现有在岗的保安员即将到达退休年龄，人员的补充已迫在眉睫!为此，我借今天的机会表露一下保安服务企业招人难、用人难的苦衷，恳切希望能得到在座各位领导的理解，迫切希望各家客户单位再次大力支持、鼎力相助，圆一圆我公司渴望解决人防岗员工社会保险之梦，帮一帮我公司守法经营、依法执业之忙。

各位领导、各位来宾，请您相信\*\*市保安服务公司是一个诚实守信的企业，相信我们会一如既往地履行好未履行完的合同任务，在现有合同期内会继续努力工作，不断提高服务质量，确保各家客户人身、财产和信息安全。我们也相信各家客户单位在新的一年里会更加大力支持我公司业务的发展，帮助我公司守法经营、依法执业，创造更加壮丽辉煌的业绩，谋求更高、更大的发展!

谢谢大家!

**精选保安公司年度总结范本四**

公司领导：

祝公司领导和所有同事身体健康、工作顺利!再次对我的离职给公司带来的不便表示歉意，同时我也希望公司能够理解我的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

感谢领导对我的信任，给我机会来公司工作。其间我认识了不少朋友，学到不少新的知识，也有过很多愉快的时间，但是我因学习上课的需要，特辞去现在的保安工作，望公司领导能够谅解，如果您发现以往的工作有什么问题，请与我联系，手机不变(xxxxxxxxx)。并希望能保持联络，

最后，将实习纳入职业规划中。作为即将毕业的大学生，大家都知道实习经历对于求职的重要性。企业在招聘应届毕业生时，筛选简历最看重的因素之一便是学生是否参加过专业实习，企业和公司偏爱有社会实习和实践经验的学生，这是公开的秘密。招聘企业认为，有工作经验的学生在工作中能马上上手，这也是为公司节省成本，丰富的社会实践经验也展示了应聘者积极进取的心态，公司青睐他们是鉴于他们在实习中综合素质会得到提升，免去了初入职场时“愣头愣脑的”青涩。

希望公司领导能理解，并批准我的辞职请求

祝公司前程似锦，生蒸蒸日上。

此致

敬礼

保安：xxx

**精选保安公司年度总结范本五**

20xx年，我在xx小区担任保安队长职务。到任后，首先了解了一下保安部所有队员动态，做好以后怎样才能管理好保安部日常工作。并熟悉小区里的地理环境、工作范围、队员情况。在保安队长的岗位上工作，精神很紧张，深感责任重大。作为保安队长平时就要处理许多琐事，尤其是节假日、夜里，物管处领导不在，总会有一些事情发生，大小事都得一把抓，需要很强的责任心。下面是我一年工作的总结：

一、基本工作情况

1、为做好队长工作，我认真学习保安、消防专业知识，实事求是地做好每一件事。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正；

2、在履行保安队长职责的同时，还注意不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地完成组织上交给我的任务。为此，在有关公司来我们小区里查看保养监控、消防设施时，能虚心向他们学习，想方设法讨教一些技术要点，使自己的业务水平得到提高；

3、主持秩序维护部及客服部日常训练工作；

4、陪同秩序维护员一起参加公司一次模拟考试。

二、现在保安队伍的几项不足

1、对保安现场管理很不到位；

2、国家法律法规及物业管理条例不大熟悉；

3对于领导下达命令执行力不强。

三、以上几项在20xx年里进行改正改进

1、加大值班和巡逻检查力度。在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强了巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作态度、仪容仪表、岗位卫生、外来车辆、外来人员、物品出入登记等；

2、层层布置、层层落实。把工作布置后，主抓各项工作落实情况，加大对各班的管理，要求队员做到首先从自我做好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求；

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。配合公司对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性；

4、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴；

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业检查督促队员管对讲机和新道闸使用，使其保持良好工作状态；

6、加强小区消防安全管理工作，确保小区消防安全；

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

新的一年已经到来，我希望我们保安部全体员工，能打起精神，努力工作，为xx小区服务，为公司的发展献出自己的一份力量！

**精选保安公司年度总结范本六**

尊敬的各位领导

您好!

本人于20xx年4月10日，进入保安服务公司，至今已有三年多的时间了，在这三年多的时间里我学会了很东西，感谢保安公司给予了我一个做保安的机会，感谢我们大队长毛立和我们班长李长明，对我的关心与帮助。

我要特别感谢一个人，那就是我的班长，感谢他对我们无微不至的关心与帮助，他就像我们这个班组所有保安队员的哥哥一样，对我们每一个保安队员都很好，很关心，不管你有什么事情，只要他能做到的，他都会去帮助的，还有很多很多，我就不一一讲下去了!总之：他对我们的好不是一句话两句话 一天两天就能讲完的，总之：如果我离开了这里离开了长明哥，我的心里会很难过很难过的，说句心里话，我真的舍不得离开长明哥，不是一般的舍不得……

但是：由于我 [个人 ] 和 在 [工作中] 两个方面的原因，所以特此向领导申请辞职，望领导给予批准。

此致

敬礼

20xx年2月10日

**精选保安公司年度总结范本七**

20xx年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结去年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

(一)、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

(二)、主要工作计划措施

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

1、每周两次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力，

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

四、保安部将协助公司安委会做好安全生产工作

1、严格按照公司给本部门下达的内控目标和具体措施，与下级签订“责任状”，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加安委会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按公司安委办发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织公司安委会相关人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查;每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护;制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平;加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为山庄的发展做好保驾护航的工作。

一、保安部工作

1按时参加总经理、上级公安机关等召开的会议，及时召开班组及全员会议进行贯彻、执行和完成总经理及上级公安机关主管业务部门交办的有关安全方面的任务。定期对大楼安全管理工作进行综合分析、布置和总结工作，并及时向上级领导汇报。

2贯彻执行安全工作的方针政策和有关法律、法规，建立健全各项安全管理制度；按照安全工作“谁主管、谁负责”的原则，把安全管理工作落实到各部门的岗位责任制之中，并监督、指导。

2、完善保安部制度。抓好安全防范，强化责任。落实安全管理岗位职责，分析存在的问题，及时提出改进意见。

3、加强大楼内公共场所的安全管理，如餐厅、舞厅、网吧、台球厅、美容院、各楼层等，每日两次巡查，及检查保安员的日常巡视签到等各项工作。

4、强化军训使保安员的形象及精神面貌改善和提高。抓管理、练内功、增强整体素质，定期组织保安人员认真学习企业文化“5s管理”、“向解放军学习”等。

（1）军训内容

①.立正、稍息、看齐、报数

②停止间转法

③齐步走、跑步走、正步走与立定

④执勤、巡逻队形、规范动作的训练

⑤擒拿格斗招式演练

⑥保安队员消防灭火技能培训

⑦保安队员灭火预案演练

⑧对保安部12人进行跑楼测试( 分钟合格)，

⑨为了应对紧急事件的发生，进行夜间紧急集合训练，确保在3分钟内全员集合完毕，提高全体的快速反应能力。

5、多方位了解每位保安员，认真做好保安队后备干部的培养工作。实事求是地对所有队员进行能力评估。建立后备保安干部名册。将后备保安干部人选按照对班长的要求进行培训。

二、消防安全工作

1、上半年组织消防演练1次，参加人数15余人，在演练前，先对所有人员讲明公司配有哪些消防设施，针对哪一种火情用哪一种灭火器的使用方法。

2、加强楼内客户及内部员工的防火意识，举办“11·9”消防安全宣传周活动，组织工程部、招待所及清洁部人员联合举行初级火灾灭火演习。

3、每天两次、每周五一次、每月28日一次、对大楼进行全面的消防检查发现隐患及时整改或上报，并认真做好记录。

4、修定消防安全责任制，全公司领导、主管、班组、及每一个人层层签订“消防安全”责任状，强化安全责任一级向一级负责。

5、做好20xx年度全部租户的“防火安全协议书”全部签定完。并完成大楼内所有客户档案的存档工作。

6、建立对突发事件处理的预警机制，使之能够尽量减少大楼与租户财产损失。健全对班长的管理机制。让每个班组交\*\*\*实行“上不清，下不接”的原则，执行“下道工序是上道工序的自然检查者”的管理法则，坚持做到日清日结，提升内部管理机能。

7、配合公安及其他执法机关对违法犯罪行为的调查取证工作，对大楼内发生的治安事件和客人有关安全方面的投诉进行调查，并妥善地作出处理。

三、综合治理工作

1、全公司领导、班组、及每一个员工层层签订四防安全责任状。

2、及时报送综治各项工作及其他对外各项工作，文件、报表等。

3、积极配合综治办完成，综治各宣传月的计划和安排。

四、其他工作

（一）市容环卫工作

1、积极配合办事处作好爱国卫生及冬季清雪等各项工作，同时积极协助市容环卫办创建卫生达标城市各项工作，配合办事处对市容环卫的检查工作。

（二）支部组织委员工作

1、在厂党总支的领导下，按照支部书记的工作安排，有组织的、利用多种形式开展维护企业根本利益及职工合法权利活动。

最后在新的一年里，保安部将会更加努力、团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作更加扎实的作好，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助。

xx年已经过去，回首一年来的工作，感慨颇深，时光如梭，不知不觉中来瑞和物业工作已一年有余了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还没来得及掌握更多的工作技巧与专业知识，时光就已流逝;漫长的是要成为一名优秀的客服人员，今后的路还很漫长。

回顾当初来瑞和物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的瑞和一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了;其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我这一年来的主要工作内容：

1、按照要求，对业主的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新;

2、对业主的报修、咨询及时进行回复，并记录在业主信息登记表上;

3、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档;

4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修，跟踪及反馈;

5、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访;

6、资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档，草拟报表等;

7、新旧表单的更换及投入使用;

8、完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。在瑞和物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

在这一年来的工作中我深深体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在瑞和的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得;不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报;细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情;至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统和春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

在20xx年这全新的一年里，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升自己，着重加强以下几个方面的工作：

1、自觉遵守公司的各项管理制度;

2、努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪;

3、加强文案制作能力;拓展各项工作技能，如学习photoshop 、coreldraw软件的操作等;

4、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性;

5、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入瑞和物业这个优秀的团队，瑞和的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我;让我可以在工作中学习，在学习中成长;也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步!

**精选保安公司年度总结范本八**

作为新时代的保安，需要不断与时俱进，根据工作需要，不断加强自身综合能力和爱岗敬业精神。现将20xx年工作计划展开如下：

一、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4、抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才，培训人才，培养人才，留住人才的良性循环机制。

二、主要工作计划措施

1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。

2、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

3、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

4、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

三、公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训

1、每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

2、定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

5、每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！