# 供电公司网络维护工作总结(共29篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-04-16

*供电公司网络维护工作总结120xx年竹山分公司运维、网建工作在公司领导的正确领导下，后端全体人员克难奋进，积极面对运维工作所面临的困难和挑战，不断丰富拓展“三个面向”的实质和内涵，按照“三个面向”的要求统筹开展工作，全面支撑公司的业务规模发...*

**供电公司网络维护工作总结1**

20xx年竹山分公司运维、网建工作在公司领导的正确领导下，后端全体人员克难奋进，积极面对运维工作所面临的困难和挑战，不断丰富拓展“三个面向”的实质和内涵，按照“三个面向”的要求统筹开展工作，全面支撑公司的业务规模发展。现将20xx年工作总结如下：

>20xx年工作

1、认真做好网络优化，加强整治改造力度，提升通信能力

20xx年我公司对竹山至竹溪方向6芯光缆进行了全面整治，在溢水、麻家渡、宝丰分三处引入端局，有效地保证了西环的顺利开通，提高了西区传输网的自愈能力；对溢水以上9个分支局宽带出口进行了改造，新增8902核心交换机5台，提升了客户对电信网络的感知度；对房竹百公里城集带305省道旁7个乡镇沿线线路进行了整治；更换村村通基站300AH蓄电池4处，更换网点机房500AH蓄电池5处，配备更新了麻家渡、秦古、茅塔三个网点的油机，有效的保障了机房网点的安全供电。同时大力推进光进铜退工作，城区以FTTH为主，FTTB为辅，改造小区5个，1200多线；新建FTTH厚覆盖小区三个，共计220线。农村以室外EPON为主，优化超长老化电缆，全年新开通接入点65个，退铜8100多线对公里。

2、积极配合机房整治，以中心机房整治为契机，抓好机房达标。周密安排，精心组织，落实专人、明确职责，全过程参与机房整治。从交流引入电对三线进行彻底整治，确保机房安全，以安全为第一位，抓好基础工作落实责任制，做好“六防”，落实机房“十不准”；做好通信应急保障工作，在竹山桥东煤矿抢险中，得到市县领导的好评。

3、加强业务技能学习，强力提升政企客户支撑工作。20xx年，全体维护人员认真学习新业务、新技术，全力支撑公司业务发展。全年共安排10人次参加省、市公司组织的.业务培训学习，并安排专人参加了市公司组织的为期两个月的轮训。全年新开通光纤互联网电路26条，对邮政局、邮政储蓄银行、县农村商业银行的网络系统进行了全面升级；改造宾馆酒店光纤网络8家，提升了ITV业务的渗透率；配合市公司开通了全县行政审批电子监察系统，一期接入单位51家，为下一步电子政务业务的拓展打下了坚实的基础。

4、落实装维制度，努力提高履约率和用户满意度。20xx年在企业战略转型和全业务运营的大背景下，后端装维人员积极接应市公司的宽带长城活动，以提高装维履约率和提升客户满意度为己任，努力提升客户服务能力和水平，支撑企业发展；三季度，县公司装维指标连续两个月排名靠前，受到公司嘉奖。

>存在的问题

1、后端人员整体业务技能还需提升，综合技能参差不齐，学用结合上还有差距；特别是对EPON、FTTH等新业务的服务支撑能力亟待提高；

2、基础管理工作有待提高，工作中相互推诿扯皮的现象时有发生，员工企业责任感、个人工作责任心仍需加强；

3、装维服务能力低，服务质量和客户满意度还有待提高，装移机查修及时率，重复申告率和宽带端口达标率等运维指标起伏大，不稳定。

>20xx年工作计划

1、加强基础维护管理工作，借分支局机房改造为契机，加快分局网点机房整治力度，消除隐患，保障网络安全运行；

2、全力做好驻地网建设，加大光进铜退力度，大力发展FTTH，做好交接箱、分线盒、用户线的整治力度，提升客户感知度；

3、做好北区传输网络的优化调整，提升传输网络的业务承载能力，为企业的规模发展做好能力保障；

4、继续深入开展装维服务能力提升工作，增强员工主动服务意识，加强前后端协同，优化装移维全过程服务流程，提客户满意度；

面对全新的20xx年，全体运维人员将进一步解放思想，转变观念，坚定信心，深挖潜力，以崭新的姿态，饱满的热情，不断推进运维工作水平的创新和提升，支撑好企业的市场发展和战略转型。为全业务规模发展做出新的贡献。

**供电公司网络维护工作总结2**

来到公司已经有4个月的时间了，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

>一、工作概况：

我主要负责公司内部网络系统的维护工作，通过这几个月的工作，对公司××号院的网络状况，拓扑结构，已经比较熟悉。面对日常网络运行中所发生的问题故障，基本可以快速判断和解决。在维护工作上按着日常网络维护流程。每天分时段对关键设备运行状况进行监控，以便及时发现解决出现的故障现象，确保设备正常运行。每天写工作日志，记录每天工作内容和所出现故障，解决排除过程和故障原因。在不影响邮件使用的前提下，每周四夜间定时对邮件服务器进行备份，保障邮件服务器在出现故障时尽可能的减少损失。对信息中心所负责维护的其他部门和单位所出现的故障和问题。能够做到耐心和及时的解决，让各部门对信息中心的工作比较满意。遵守部门的各项制度，服从并认真完成领导安排的工作。

>二、工作体会：

维护人员职责要保障所维护管理的网络运转正常。通过这段时间的工作使我更深刻的了解到网络维护人员技术服务的工作性质，要做一名合格的维护人员。对工作一定要耐心，细致有强烈的责任心。对网络用户要有以人为本，服务至上的原则。在排除解决故障时应紧记自己所代表的是系统集成部在为公司各部门服务。要更好的做好维护工作还需要有较全面的技术知识，掌握对各种系统、设备的操作，对所遇到的问题解决方法及时地记录、总结。以便再发生问题时能迅速判断问题所在，给出准确的解决方案。在处理故障问题时要保持冷静，对出现的故障现象细致判断分析。平时对网络运行的情况注意监控，使问题可以早发现，早解决。使系统和网络能快速恢复正常。

来到公司这段时间，在工作上部门领导和部门的老同事都给我了很大帮助，让我能够尽快的进入工作角色，对我在工作中所遇到的问题都会耐心帮助。并及时指出在工作中的不足，指导我做出改进。我在工作中还存在着一些不足之处，如在遇到一些突发问题时处理还不够冷静缺乏经验，在业务技术知识方面还有不少欠缺的地方需要学习和熟悉。在接下来的工作中，自己要更加努力学习业务知识和技术。

尽快能够独立完成信息中心各项维护工作。将本着对本职工作的认真和责任心，以“服务创造价值”的部门理念为宗旨把维护工作做好做精。希望能够为公司的整体发展做出贡献。

**供电公司网络维护工作总结3**

20xx年运维部在分公司直接领导下及全体部门员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了古交数字电视及互动业务发展，全年来的工作总结和20xx年计划如下：

>一、网络维护及建设

1，城农网维护建设

1）、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城农网维护截止12月份，运维部共处理用户故障电话报修次，安装普通用户户，搬迁用户户，开通副机用户户，安装互动用户户，以旧换新户，互动副机户，提高了网络覆盖量，更有力的提升了市场竞争力。

2）,完成网络新建工程立项项，实施项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

2，网络优化建设

在分公司领导亲自带领下，全年对全市所辖网络进行了数字互动电视整体转换前的规划与设计。为20xx年全面开展互动业务打下一个坚实的基础。对已开通互动业务的小区，加大了维修力度，并对局部不符合条件的小区进行了小范围的局部改造，使其具备开通互动业务的技术条件。通过走访互动用户，普遍反映收视效果良好。

>二、机房维护及消防安全工作

1、在分公司分管领导的\'指导下制定了《机房值班制度》及《机房维护及消防制度》，根据制度明确了机房值班人员，建立和完善各项维护制度和加强机房资料及文档的管理，机房设备检修清扫，做好“三防”工作，确保设备正常运行，保证信号安全传输。

2、积极配合总公司和机房对纤、跳线等工作。对机房进行不定期检查，遇到安全隐患及时排除并上报，遇到节假日和重要传输时期，都做好了安全上报等工作。

3、不定期对机房的消防工作进行安全检查，就一些存在的问题进行了及时整改，消除了存在的安全隐患。

>三、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司运维和工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全等重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此运维部把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加总公司的培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和西山分部的运维人员进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能。

>四、安全工作方面

1、城农网网络安全

根据城农网网络安全特性制定，明确片区运维人员为城农网网络安全巡查维护人员。片区运维人员对辖区内的光、电缆进行巡查并作好日志，对存在隐患的地方及时上报。

3、维护人员人生安全

注重安全生产，全年人员无重大伤亡事故发生。运维部多次开展安全学习来加强员工安全生产意识，提高自我保护的能力。

4、车辆安全

运维部严格按照《车辆安全管理办法》来管理车辆，禁止无证驾车，严禁公车私用，严禁酒后驾车，严禁开英雄车等。对分公司运维车辆进行不同程度的修理维护，杜绝带病车辆上路有效加大车辆安全程度。

>五、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产,搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区、农村网络的进一步扩大，运维人员不够的问题制约着运维部的快速反应机制。

6、进一步提高运维部人员的福利待遇，提高工作积极性。

>六、20xx年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实干线巡查工作。

3、积极配合做好城农网、城区管道网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

**供电公司网络维护工作总结4**

一年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮忙下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，透过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作状况向各级领导简要汇报。

>一、经济效益完成状况

1、供电量完成，超年控计划115KWH，与去年同期增加。

2、售电量完成，超年控计划，与去年同期上升2。

3、线损率：低压综合线损率为，与年控计划，下降百分点。与去年同期的，下降了百分点，单台线损达标率8，与年控计划6，上升，与去年同期5上升4百分点。

4、售电均价：综合售电均价为千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101，其中重新核比52，平均每月合理增收约元，为公司追回损失约元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.元。

7、电费回收10。

>二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，此刻读员工其中脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广，以年初高严事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，透过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，基层单位中，综合评分排行第。

>三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全职责制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长2%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、群众面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5 起，随后在机关部门的帮忙下处理1起,余下几起未处理的`已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10KV线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

>四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，并对全所共1940用电客户及1居委会行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户，追回损失，查出表计烧坏31，查出部分未整改台区非标表计约168(暂我所无力实施更换)，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，透过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了百分点，比去年同期低百分点。

>五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有员工脱产学习，请了长假，参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每一天至少派员工协助他们进行用电普查，并把普查状况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52，追回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

>六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务资料，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的礼貌，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6，良好率达8，合格率10，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户应对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关状况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计xxx。

经过全员共同努，本所服务意识，服务资料，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

以上是我所一年各项工作开展的基本状况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供电公司网络维护工作总结5**

供电的顺利与否直接关系到千家万户和工厂生产的进行，所以作为一名供电公司的经理，我要时刻的把为人民服务的理念记在心中，要时刻以人民的最高利益为准，做好自己的工作，将供电的安全和持续性一直保持好，这是我一直以来工作的理念!

20xx年，本人在区电网公司及网局的正确领导下，团结带领全体干部员工，积极落实区公司及网局的各项工作部署，解放思想，拼搏进取，开拓创新，恪尽职守，企业保持了良好的发展势头，两个文明建设效果显著提高，主管的各项工作取得了较好的成绩，现将一年来履行职责的工作、思想、学习情况总结汇报如下：

1、多种产业实现快速发展。本着慎重投入、注重产出、任重发展的方针，进一步加强多产发展战略研究，完善对产运作的规章制度。以公司三产改制为龙头，成立某有限责任公司，积极开辟新的发展空间，抓住有利时机，转变企业经营机制，提高多产核心能力，确保多产走上可持续发展道路。

2、经营管理水平进一步提高。通过内抓管理，外拓市场，进一步加强财务控制，全面实行预算管理，开展了营业普查和反窃电工作等，实现了增供扩销、增收节支。全年完成供电量亿千瓦时，同比增长;售电量亿千瓦时，同比增长;综合线损率，同比下降个百分点，其中高压线损率绝对值一、电子票务系统的维护工作

电子票务系统维护工作相对去年，维护量工作要减轻许多，一是人数较20xx年要少，因此软件和服务器出现的故障和打印耗材消耗要减少了许多；二是票务人员经过两年多与软件磨合，在操作上已经很熟练，误打、误操作导致的故障已经没有，给维护工作带来了方便。

在设备方面，根据应对突发事件安全的要求，在换票处使用了和售票处一样的蓄电池后备供电方式，保证了在电力中断后，出票工作的不间断进行，另外售票处的蓄电池也完成了更换工作。

存在问题：

一、票务人员对所在工作的安全重视程度不够，饮料、茶水、食品依旧还有放在换票电脑桌上的现象。

二、验票处的扫描枪尽管在国庆实施了部分更换，但是仍旧有老的扫描枪出现故障现象，由于现在实施了单双两道口多一台备份使用情况以及停演后验票口的改造后入场通道的增加，因此来年还需要更换一至两把扫描枪。

>二、监控系统的维护工作

监控系统的运行工作与电子票务是同步进行，今年新增的设备如下：一是按学校安全的要求，在学校教学楼区域安装了两个数字高清摄象头；按桂林票务中心的要求，在外联部的安装了一个数字高清摄象头；由于剧场的改造，导致原先的天线传输被遮挡，将剧场看台单号一个摄象头和单号验票口的一个摄象头移至总统席和音控室外阳台，改为有线传输。按剧场管理部的要求，在鼓楼二场候场区域安装了一个普清摄象头。

目前存在的问题：

一、一些摄象头出现了故障，在功能上不能完全使用（如双号验票口、单号验票口）；

二、由于先前使用的部分用于无线传输的天线故障和传输速率达不到要求，改造为有线传输形式的工作在进行当中（布置光缆）。

>三、办公电脑维护

办公电脑维护工作较之以上两个系统，工作难度系数要小；但是工作比较烦琐，由于各部门使用电脑的水平参差不齐，因此工作主要体现在指导和监督上。今年办公室搬迁至鼓楼，部门网络设备已经迁移至鼓楼，鼓楼已经连入办公网络系统；新办公楼布置了光缆分别连入了办公、电子票务、监控系统。

目前存在问题：办公电脑大多已经陈旧，个别部门（如销控、办公室、财务部）使用的电脑年限都已经超过了6年以上，部分电脑部件损坏后，难以再找到相应部件替换，给维护工作带来一定困难；机房的核心三层交换机为20xx年购置的产品，明年就过保修期，从运行来看，比较稳定，但是是否可以考虑备份一台，因为一旦发生故障，会影响整个网络工作情况。由于多方面原因的考虑，公司主机房还在宿舍区域，为保证网络通畅运行，是否可以考虑和换票处一样采用后备式蓄电池供电方式。

>四、媒体接待

媒体接待方面，较之20xx年有减少，来访媒体多为地方电视台居多，做的多是反映桂林和阳朔旅游的新闻报道节目，有的是娱乐公司和网站为推广自身出资与电视台合作制作的旅游节目（有携程旅游网与北京、上海卫视合作，云南卫视频和云南各大旅行社为推广桂林—云南精华游合作制作的节目）。本年度影响比较大的是为上海世博会做的有关宣传桂林旅游板块的节目，出动了渔民演员，在演出前单独录制红绸、月牙两个节目；中央电视台国际频道《走遍中国》栏目与阳朔县人民政府合作制作的《走遍中国》栏目“阳朔系列”节目，节目分为7集，介绍阳朔的旅游、风情、文化和人文，其中一集《印象渔公》专门介绍印象刘三姐的渔民演员，节目在10月下旬播出。从接待媒体反馈看，《印象刘三姐》已经是个世界级的品牌，在媒介中已经是有很好的口碑，很多外来单位如韩国客人，来不仅仅是观赏演出，而是抱着学习的态度来讨教，从《印象刘三姐》成功经验里面能否有借鉴的因素来提升韩国的文化产业发展。

以上就是本人在20xx年度的工作总结，在工作中既提高了专业技能和理论知识，但是也存在不少问题，都逐一反应在上面的提示中，明年是印象刘三姐开演后的第7个年头，估计观众要比今年多，届时系统能否承受大的数据量，还要等待时间和实际的考验，任何工作都不能松懈，保持认真工作态度，力争要好的表现。

**供电公司网络维护工作总结7**

转眼之间，20xx年即将过去，刚刚送走百花争艳的春天，漫漫的炎夏又即将向我们告别，半年时间弹指一挥间。

在过去的半年里，能够意识到这份工作背负着很重要的责任，所以在平时的日常工作中认真遵守岗位纪律，认真履行岗位职责，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。同时不断加强自身修养，努力提高个人素质。

现将半年来的工作总结汇报如下：

>一、主要经营指标和目标完成情况

认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果，并能及时像领导汇报工作期间出现的问题。

对监控设备、报警系统、电话系统、电脑及网络系统进行维护、保养，对报告厅投影仪及音响设备进行调试安装，对二楼展厅内多媒体放映间设备进行检测和维护，发现的设备故障及时进行处理、上报。配合维保公司对监控室各个设备的维修和维护，配合消防维保公司维修消防报警系统。同时检测了馆内外大部分设备，确保了设备的运行，有效提高了工作效率。积极配合各部门调试博物馆LEd大屏和报告厅多媒体设备，保障设备运行良好。

在完成本职工作的同时，还完成了整个博物馆的办公电脑及网络维修、维护工作。保障博物馆电脑及网络的工作正常，确保了各部门领导及员工的日常工作。

服从领导、服从安排、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用，心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

积极打扫监控室内的清洁卫生，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。按时交接班，不迟到不早退。严格执行博物馆规定，按作息时间上下岗，小病坚持有事推迟。在工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实。

>二、存在的问题与成因分析

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、工作中有些我行我素，自已为是，这些情况不利于工作。

>三、下半年“追赶超越”的计划安排

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

1、正确认识自我，从思想上加强自我约束，戒骄戒躁，从根本上改掉这些坏毛病。

2、加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率。

>四、完成下半年指标和目标任务的保障措施

在过去的半年里我时时刻刻都把工作放在第一位，为了能使各个设备正常运转，加班加点争取能在第一时间修好损坏的设备。及时完成领导安排的工作任务。

以学习为重点，使个人素质和业务水平得到了提高业务技能学习求精。由于监控室设备的特殊性种类多样化，半年来，自己始终敢掉以轻心，一直学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，经过不断学习、不断积累，从一定程度上提高了业务知识水平，了解和具备监控室的各项新设备的使用经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题。在维修设备的能力有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

作为博物馆的一份子，我将会在今后的工作中，避免自身不足，提高工作质量，具备更加强烈的责任感，在做完每一件事情之后要进行思考总结，并做到善于自我反省。注意培养自己的综合素质，把理论学习和业务学习结合起来，提高自身的素质的同时也要提高业务能力。端正工作态度端正思想，以积极踏实的态度来面对工作，对在过去工作中所犯的错误加以改正并从中吸取经验教训。为博物馆的明天奉献自己的力量，为本职工作做出更大的贡献。

**供电公司网络维护工作总结8**

20xx年竹山分公司运维、网建工作在公司领导的正确领导下，后端全体人员克难奋进，积极面对运维工作所面临的困难和挑战，不断丰富拓展“三个面向”的实质和内涵，按照“三个面向”的`要求统筹开展工作，全面支撑公司的业务规模发展。现将20xx年工作总结如下：

>20xx年工作

1、认真做好网络优化，加强整治改造力度，提升通信能力

20xx年我公司对竹山至竹溪方向6芯光缆进行了全面整治，在溢水、麻家渡、宝丰分三处引入端局，有效地保证了西环的顺利开通，提高了西区传输网的自愈能力；对溢水以上9个分支局宽带出口进行了改造，新增8902核心交换机5台，提升了客户对电信网络的感知度；对房竹百公里城集带305省道旁7个乡镇沿线线路进行了整治；更换村村通基站300AH蓄电池4处，更换网点机房500AH蓄电池5处，配备更新了麻家渡、秦古、茅塔三个网点的油机，有效的保障了机房网点的安全供电。同时大力推进光进铜退工作，城区以FTTH为主，FTTB为辅，改造小区5个，1200多线；新建FTTH厚覆盖小区三个，共计220线。农村以室外EPON为主，优化超长老化电缆，全年新开通接入点65个，退铜8100多线对公里。

2、积极配合机房整治，以中心机房整治为契机，抓好机房达标。周密安排，精心组织，落实专人、明确职责，全过程参与机房整治。从交流引入电对三线进行彻底整治，确保机房安全，以安全为第一位，抓好基础工作落实责任制，做好“六防”，落实机房“十不准”；做好通信应急保障工作，在竹山桥东煤矿抢险中，得到市县领导的好评。

3、加强业务技能学习，强力提升政企客户支撑工作。20xx年，全体维护人员认真学习新业务、新技术，全力支撑公司业务发展。全年共安排10人次参加省、市公司组织的业务培训学习，并安排专人参加了市公司组织的为期两个月的轮训。全年新开通光纤互联网电路26条，对邮政局、邮政储蓄银行、县农村商业银行的网络系统进行了全面升级；改造宾馆酒店光纤网络8家，提升了ITV业务的渗透率；配合市公司开通了全县行政审批电子监察系统，一期接入单位51家，为下一步电子政务业务的拓展打下了坚实的基础。

4、落实装维制度，努力提高履约率和用户满意度。20xx年在企业战略转型和全业务运营的大背景下，后端装维人员积极接应市公司的宽带长城活动，以提高装维履约率和提升客户满意度为己任，努力提升客户服务能力和水平，支撑企业发展；三季度，县公司装维指标连续两个月排名靠前，受到公司嘉奖。

>存在的问题

1、后端人员整体业务技能还需提升，综合技能参差不齐，学用结合上还有差距；特别是对EPON、FTTH等新业务的服务支撑能力亟待提高；

2、基础管理工作有待提高，工作中相互推诿扯皮的现象时有发生，员工企业责任感、个人工作责任心仍需加强；

3、装维服务能力低，服务质量和客户满意度还有待提高，装移机查修及时率，重复申告率和宽带端口达标率等运维指标起伏大，不稳定。

>20xx年工作计划

1、加强基础维护管理工作，借分支局机房改造为契机，加快分局网点机房整治力度，消除隐患，保障网络安全运行；

2、全力做好驻地网建设，加大光进铜退力度，大力发展FTTH，做好交接箱、分线盒、用户线的整治力度，提升客户感知度；

3、做好北区传输网络的优化调整，提升传输网络的业务承载能力，为企业的规模发展做好能力保障；

4、继续深入开展装维服务能力提升工作，增强员工主动服务意识，加强前后端协同，优化装移维全过程服务流程，提客户满意度；

面对全新的20xx年，全体运维人员将进一步解放思想，转变观念，坚定信心，深挖潜力，以崭新的姿态，饱满的热情，不断推进运维工作水平的创新和提升，支撑好企业的市场发展和战略转型。为全业务规模发展做出新的贡献。

**供电公司网络维护工作总结9**

不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开，回首20xx，确实是不平凡的一年，20xx是我人生经历的一个重大转折点。感叹时间的飞逝，自己的脚步显得如此匆忙。细细品味，发觉自己在不轻易间成熟了许多，对待工作的态度和为人处世的方式也有不少改变，也许这就是成长。由衷感谢公司领导对我的信任和栽培，给我一个广阔的平台，让我在工作中不断学习，不断进步，全面提升自身的素质和才能。让我实现自己的梦想，翻开了我人生崭新的一页，在此我向尊敬的领导和亲爱的同事们表示衷心的感谢。

20xx年，电气全体工作人员在公司领导正确的领导下，公司各职能部室的支持帮助下，电气工作取得了历史性突破。现将我一年来的工作情况汇报

>一、20xx年电气安全生产任务完成情况

1、未发生一起轻伤及以上人身事故;未发生一起有人员责任的设备事故;未发生一起误操作事故;未发生一起电气火灾事故;博源mmm110kv变电站全年，未发生一起停电事故。供电可靠性100%;因外界原因，导致nnn35kv变电站全站或部分设备停电5次。

2、全年办理的变电第一种工作票163份、第二种工作票382份、倒闸操作票355份，合格率达100%;

>二、自己及工作管理

1、加强自己管理：深入现场、扎实工作，“桃李不言，下自成蹊”，“其身正，不令而行，其身不正，虽令弗从”，“喊破嗓子，不如做出样子”。做为电仪室负责人：我带头讲团结、讲奉献、讲民主、讲科学、讲负责。以“五讲”为鉴戒，时刻检查自己的思想，规范自己的言行。时常提调其他工作人员以“五讲”为鉴戒。逐渐树立比思想讲风格，比协作讲团结，比贡献讲成绩，比工作讲奉献的良好风尚。

努力转变自己工作作风，做下属的贴心人。经常主动与下属谈心，深入现场进行讲解，了解设备运行情况，发现问题、解决问题。在生活上视下属为亲人;下属婚丧嫁娶，必访必问;下属生病住院，及时前往探望。树立良好的形象，激发工作人员“甘于清苦、乐于奉献”的工作热情和积极性。

2、合理调配现有人员，以达最佳配置。

电气专业共有：49人，20xx年有1人辞职，2人请产假。

用人之长，天下无不用之人，用人之短，天下无可用之人。通过建立自上而下的各级电气工作人员岗位制和工作标准，根据个人技能水平、爱好及性格，及时对人员岗位或在班组之间进行调整。使大家做到在其位谋其政、不在其位帮其谋，让大家齐心协力，各尽所能。完善工作程序，理顺各种关系，提高办事效率，减少相互扯皮。

3、思想管理工作

电气、仪表部分工作人员思想比较消极，信心不够坚定，执行力较差。感觉自身前途无望，从而产生消极懈怡思想，感觉没有前途与发展，因此对工作的企业及自己的选择失去信心。为此我通过谈话、培养、引导、激励等方式方法，帮助其正确认识形势，转变思想观念。

把消极的思想改变成积极的思想。进一步将其思想、行为引导到与团队共同命运的思想上。

>三、20xx年主要工作回顾

1、加强安全运行、检修工作管理

1)习惯性违章是电力安全的大敌，是事故的源头。杜绝习惯性违章是一项长期的、烦琐的工作。在本年度各项工作中，我始终把反习惯性违章作为安全管理工作的重点，大力倡导“零违章，零缺陷，确保零事故，防止非停”的安全生产管理理念。全面加强安全知识学习，提高安全意识，聘请电力系统有关专家，围绕“安全”这一主题对电气全体工作人员进行人员安全、设备安全、事故处理等知识讲座;加强对两票三制、《电力安全工作规程》等规章制度的学习。通过多方努力，电气工作都有了新的转变，逐步走向了标准化、制度化。

2)、运行管理，学习中提高：通过不断灌输标准化管理理念和思想，进一步要求电气工作人员上标准岗，干标准活，物品摆放定置化，设备管理包机化，促使电气工作人员养成良好的行为习惯和工作习惯。

对检修工作人员提出严格要求：必须坚持“应修必须、修必修好”的原则;设备维护、检修，重点抓，抓重点，及时检查、督促工作人员对电器设备进行全面检查、维护、检修、更换、试验，并认真做好相关记录。加强日常维护、设备巡检工作力度，及时发现设备隐患和缺陷，并及时消缺。规定每月由各运行主操、检修组长参加，对所辖的33个供配电室、235台高压柜、278台低压配电柜、23个变压器室、800多台电动机进行全面的安全检查。并结合设备实际情况和各季节气候变化全面做好防风、防雷雨、防火、防冻和防鼠、鸟工作。

3)、加强了电

仪室班组建设管理。结合人员岗位的变动，从劳动纪律及各项运行记录、巡视检查、日常工作着手，针对工作过程中存在的管理不完善等方面，组织工作骨干进行了分析和改进，对存在的记录不规范、违反劳动纪律等问题进行了严格考核。

4)积极主动配合完成了20xx年设备、工艺等部室的计划检修和非计划检修工作。

5)搞好外部环境，处好与上级主管部门的关系，是确保我们公司电力系统稳定运行的前提和条件，在公司领导的正确领导和支持下，与供电部门的友好关系进一步加强。同时与220kv苏贝变电站的关系也进一步加深。

2、大型设备维护、新增及技改工作

1)、提出mmm110kv出线间隔新增技改方案，该工程完工设备投运后(该工程已开工，计划20xx年停电期间投入运行)，mmm110kv变电站110kv系统运行的可靠性将增加一倍。

2)、对nnn已存在安全隐患的主变压器，组织进行返厂吊芯检修、更换变压器油和做大修后投运试验工作。

3)、对nnn35kv变电站的全站高压设备进行预防性试验。

4)、对nnn18万吨35kv变电站直流系统存在隐患的充电柜、蓄电池进行更新。

5)、nnn18万吨35kv变电站6kv系统在设计时存在着很大缺陷，20xx年停电检修期间对6kv系统共11台高压柜电压互感器二次侧增设熔断器，消除了运行中存在的安全隐患。

6)、因设计缺陷，nnn18万吨35kv变电站6kv、3kv共28台高压柜均无接地开关位置观察孔，大修期间全部进行了技改，增设了接地开关的观察孔，防止带地刀合闸的恶性误操作事件发生。

7)、对nnn后台监控系统进行全面升级、维护。

8)、组织对nnn新消防站新增500kw柴油发电机组进行安装、调试、投运工作。

>四、工作中存在的问题与不足

1、我虽然年轻充满干劲，但是缺乏经验，在工作中容易走“弯路”，处理一些新问题上存在着一定的欠缺。自己执行力不够，专业水平和管理水平需进一步提高，对工作人员的关心和帮助不够多，对设备运行情况了解需加强深化。

2、电仪室班组建设还不够成熟，年轻工作人员较多，认识不足，观念肤浅，部分工作人员综合业务水平太差，安全意识和严格遵守规章制度的意识尚有欠缺，没有上进心，执行力差，事故应变能力受限于自身技术水平，需要在今后工作中努力提高。

3、安全、运行、检修规程随着设备的增加、更新及技改，没能及时修订，需进一步完善，且对工作人员的培训学习和具体执行环节的监管仍存薄弱环节。

4、设备基础管理工作虽做了大量工作，但仍不能最好的服务于生产，甚至有脱节现象，今后要花大力气进行整改落实。尤其是对已陈旧、老化的设备，我们还需要大力加强管理，并采取有效措施。

5、专业内部培训工作搞得多，收到实效的少;培训形式，冰冷死板的多，灵活多变的少。需要在今后培训工作中不断创新形式，改进方法，增强实效性。

6、电气、仪表设备检修体制落后，还停留在故障检修状态下，随着生产力的发展和科学技术的进步而不断演变，设备检修体制已经演变为状态检修，我们的检修人员对这种检修体制并不熟知，我们需要加强学习先进的检修体制和科学技术。

7、备品备件管理不到位，时常出现无备件现象，有时影响检修进度。需健全设备台帐、做好材料计划和备品备件管理。

>20xx年主要工作计划

1、全面加强自己管理，提升自身综合素质，做好自己批评和自己反省。

2、全面做好电仪室安全生产管理工作。

3、加强电气、仪表设备管理工作，围绕公司的生产目标，提高电气、仪表设备的完好率，全力完成公司下达的任务。

4、加强电仪室人员管理工作，为打造优秀团队而奋斗。

5、全面做好电气、仪表运行、检修及技术管理;搞好各项培训，抓好重大技术决策，搞好新技术、新产品的推广应用。6、建立健全基础资料及各种记录、台帐。

7、修订完善的运行、维护检修规程，编制检修方案，做到安全运行，文明检修。

8、加强电气、仪表设备的备品备件管理工作。

9、继续做好电气、仪表设备技术合理化改造和更新工作。

10、制定日常检修计划，提前做好停电大修各项工作。

11、加强用电管理，做好安全用电工作，做到节约用电。

12、加强与其他部室之间的沟通、协作。

**供电公司网络维护工作总结10**

一是强化人员培训。5月上旬，公司特地从厦门邀请礼仪和营销专家，对市场营销部所有班组长及营业窗口工作人员，进行了礼仪及供电服务规范化专业培训。

二是提高电能质量。针对部分村寨变压器容量不足的问题，公司对20余个区域增加了26台变压器，并改造了相关线路，有效提高了电压合格率和供电可靠率。

三是实施“零点行动”。在今年集抄系统的安装工作中，为避开办公和居民生活的用电高峰，从而减小对客户的停电影响，公司实施“零点行动”，即从深夜零点开始作业，天亮收工。因此，普通客户基本感觉不到停电的影响。

四是严肃工作纪律。今年1-8月，公司人力资源部发《情况通报》16期，处罚员工41人次(含负责人)，扣发金额15730元。

五是受理业扩报装。上半年，公司受理业扩报装申请852份，现场勘察852户，其中：由于客户未买材料及客户自行放弃安装102户，实际安装750户。

六是完成保电任务。今年1—8月，共出动200余人次，圆满完成了“菌子山千花会”、“五龙三月三”、政府“两会”、学校“两考”等重要时段的保供电任务。

**供电公司网络维护工作总结11**

来到公司已经有4个月的时间了，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

一、工作概况：

我主要负责公司内部网络系统的维护工作，通过这几个月的工作，对公司\_\_号院的网络状况，拓扑结构，已经比较熟悉。面对日常网络运行中所发生的问题故障，基本可以快速判断和解决。在维护工作上按着日常网络维护流程。每天分时段对关键设备运行状况进行监控，以便及时发现解决出现的故障现象，确保设备正常运行。每天写工作日志，记录每天工作内容和所出现故障，解决排除过程和故障原因。在不影响邮件使用的前提下，每周四夜间定时对邮件服务器进行备份，保障邮件服务器在出现故障时尽可能的减少损失。对信息中心所负责维护的`其他部门和单位所出现的故障和问题。能够做到耐心和及时的解决，让各部门对信息中心的工作比较满意。遵守部门的各项制度，服从并认真完成领导安排的工作。

二、工作体会：

维护人员职责要保障所维护管理的网络运转正常。通过这段时间的工作使我更深刻的了解到网络维护人员技术服务的工作性质，要做一名合格的维护人员。对工作一定要耐心，细致有强烈的责任心。对网络用户要有以人为本，服务至上的原则。在排除解决故障时应紧记自己所代表的是系统集成部在为公司各部门服务。要更好的做好维护工作还需要有较全面的技术知识，掌握对各种系统、设备的操作，对所遇到的问题解决方法及时地记录、总结。以便再发生问题时能迅速判断问题所在，给出准确的解决方案。在处理故障问题时要保持冷静，对出现的故障现象细致判断分析。平时对网络运行的情况注意监控，使问题可以早发现，早解决。使系统和网络能快速恢复正常。

来到公司这段时间，在工作上部门领导和部门的老同事都给我了很大帮助，让我能够尽快的进入工作角色，对我在工作中所遇到的问题都会耐心帮助。并及时指出在工作中的不足，指导我做出改进。我在工作中还存在着一些不足之处，如在遇到一些突发问题时处理还不够冷静缺乏经验，在业务技术知识方面还有不少欠缺的地方需要学习和熟悉。在接下来的工作中，自己要更加努力学习业务知识和技术。

尽快能够独立完成信息中心各项维护工作。将本着对本职工作的认真和责任心，以“服务创造价值”的部门理念为宗旨把维护工作做好做精。希望能够为公司的整体发展做出贡献。

**供电公司网络维护工作总结12**

我是满洲里分公司计算机中心硬件维护员XXX，自20xx年5月以来，负责整个满洲里分公司的硬件维护工作，我很荣幸有这样的机会为公司效力。我毕业于计算机应用技术专业，先后从事过数据开发员和网络运维工程师工作，大学系统的专业课程的学习和毕业后IT界的工作经历，以及本人虚心好学，塌实肯干的精神和对工作细致负责的工作态度，使我对计算机中心硬件维护的这项工作比较得心应手。在公司各部门的领导和同事的指导和帮助下，经过近一年半的学习和适应，我已经熟悉并喜欢上了这里的一切，很高兴能融入到大商集团这个和谐温暖的大家庭中。进入20xx年以来，经过本人的不断努力，较好的完成了本职工作，得到了部门领导的认可，并荣获20xx年度店庆期间最佳配合奖，当然获得这样的荣誉，除了个人的努力之外，更离不开领导和同事的帮助。

满洲里分公司分三个工作地点，友谊购物中心、友谊北方商厦以及合作区仓储中心，计算机中心硬件维护工作包括以上三个地点超市业态、百货业态、酒店业态及办公区的全部电脑（百余台）和pos机（50余台）的软硬件维护、故障处理、系统备份以及设备清理工作和设备统计工作。现将具体工作进行详细的叙述：

1．满洲里购物中心及北方商厦POS机维护：对购物中心及同城连锁店(北方商厦)POS机进行维护和检查，购物中心所有POS机打印机及扫描平台进行清理，对购物中心办公区进行计算机硬件巡检

2.满洲里购物中心、北方商厦电子称维护：对购物中心超市北方商厦电子称硬件使用情况进行检查，检查打印头使用情况，形成处理意见,监督指导

3.购物中心、北方商厦计算机硬件信息管理：对购物中心北方商厦所有计算机相关设备信息进行理规档严格执行公司硬件设备设施管理制度，并将相关信息录入到计算机硬件设备管理表格中

4.网络设备维护、购物中心网络安全维护：定期对路由器、交换机等网络设备进行日常维护、调试、清灰，对交换设备维护不当，影响网络正常使；检查控制各部门互联网使用情况，限制监管公司各部门对非法网站进行访问，私自下载文件占用公司网络带宽资源

5.重要机器备份工作：定期对机房内网病毒服务器、外网病毒服务器、文件服务器、服务器备份服务器、客房门锁、餐饮飞单、总机计费进行备份工作

6.北方商厦和仓储中心巡检工作：每周对北方商厦的电脑和pos机进行巡检，每月对仓储中心电脑和打印机进行巡检

7.公司各部门计算机软件安装检查：负责各部门计算机软件的安装检查，按照计算机中心软件管理办法进行检查，并保证每台客户机网络访问及DAME服务能够连接

8.解决突发事件及完成领导安排任务：解决各部门电脑、POS机、打印机、电子秤故障并完成领导指派的各项任务

9.总结汇报工作：每月30日将本月工作总结以书面形式上报计算机中心负责人 电子产业和IT行业发展日新月异，这就都要求硬件维护工作也要与时俱进。都说兴趣是最好的老师，而本人对软硬件的应用和维护十分感兴趣，相信在以后的工作中，一定会不断学习，不断进步。硬件维护工作较为繁重，尤其是设备清理和除尘工作，工作环境灰尘很大，对上呼吸道有一定危害，但是我还是克服了各种困难，较好完成了我的工作职责。20xx年已经过半，即将进入年底收官阶段，面临巨大的机遇和挑战，我将更加严格要求自己，不遗余力，努力认真做好本职工作，细致做好系统维护保障工作，更好的为公司效力，回报社会，实现自身的价值！

**供电公司网络维护工作总结13**

回首过去的两年，脚步匆匆，唯有忙碌二字，回想刚入职的时候，少了一份羞涩，多了一份成熟。我入职时的岗位是工程建设，主要负责大网传输和无线建设管理工作，后因岗位调整，调至家客技术支撑岗，负责铁通装维和驻地网管理,主要工作是家庭宽带及其衍生产品安装、维护，园区传输线路、分纤箱维护及扩容建设，提供健康、快速的网络给客户，支撑好市场的发展。对客户反映有宽带需求的区域进行分纤箱扩容，规划建设，解决用户的网络需求。对现网用户进行维护，处理故障，保持宽带网络性能健康。进入公司整2年多，也多次参加各类网络保障。现将这两年的工作情况总结如下：

1、20xx年无线网建设：完成新址新建站点20个（含6个室分站点，2个拉远小基站）；共址新建站点数5个；FDD1800扩容站点102个。

2、20xx年传输接入段：完成敷设传输接入段光缆31段，共计皮长公里。

3、20xx年装移机：共计完成工单5734单，其中，宽带-新增2536单，宽带-变更1956单，宽带-移机572单。

4、20xx年家宽投诉处理：共计完成处理投诉工单5364单。

5、20xx年“一改二”：共计完成整改小区168个，涉及PON口328个，完成投资金额约万元。

6、20xx年分纤箱装移机项目：完成三个批次项目建设开通，共计111个点位，投资金额万元。

7、20xx年家宽园区隐患整治：共计完成家宽园区隐患整治106处，涉及投资金额万元。

8、20xx年装移机（截止5月）：共计完成工单3246单，其中，宽带-新增1825单，宽带-变更1105单，宽带-移机316单。

9、20xx年家宽投诉处理（截止5月）：共计完成处理投诉工单2415单。

10、20xx年分纤箱装移机项目（截止5月）：完成五个批次项目立项，共计480个点位，涉及投资金额万元，完成施工并开放营销261点位，涉及投资金额万元。

以上就是我入职以来所负责工作的开展情况。网络维护工作在需日常中一点一滴积累，发现隐患及时上报处理，使网络正常运行，提供给客户健康的网络需求。同时也感谢公司提供舞台，让我在工作中不断成长。在今后的工作和学习中，我会严格要求自己、虚心学习、扎实工作，努力提高自身的综合素质，充分发挥个人所长、全力以赴，为公司发展贡献自己绵薄之力。

**供电公司网络维护工作总结14**

我具体分管计划发展部和工程\_，联系多经工作。回忆一年来，具体工作如下：

以上三批项目总投资累计投资6669万元，工程共涉及全县20个乡镇、119个行政村、222个自然村，共计307个工程项目，工程计划建设10kv线路，400v/220v线路，变压器274台，容量27785kva，“一户一表”6892户。

襄阳供电公司政务信息公开工作在市政务信息管理中心的关心、帮助和指导下，认真贯彻落实政务信息公开工作的政策措施，不断拓展公开工作的深度和广度，有效提升了供用电服务水平。现将20xx年工作简要汇报如下。

**供电公司网络维护工作总结15**

————一期地下室分隔，招投标电气图纸需十天内出图。十天内，完成五栋楼地下一二层的储藏室分隔电气配电图纸，对自己又是一次挑战，找出以前样本作为参考，在不影响其他工作开展的情况下经过十天的努力，终于把图纸拿下。通过设计发现，自己今后需加强设备选型的学习、研究，提高画图能力。———安防监控方案、楼体亮化方案招标与开标。安防监控方案原图设计有很多监控摄像头，但是造价相对也很高，所以应考虑技术经济指标，提前编写好方案，等董事长审批后再进行招投标。——楼体亮化方案也反映出此类问题，也反映了自己在方案审批流程上存在许多问题，各种文件需和领导及时沟通、及时审批；开标前进行投标文件答疑，详细解答投标方提出的一些技术质量要求等，避免开标会上仍然谈论许多技术、施工方案的问题，而影响开标会的效率。————工期紧、任务重，技术问题归口技术部后，和现场电气工程师———进行紧密沟通，对施工中出现的问题及时联系设计人员进行解答，每周三准时去——项目进行技术问题的答疑，保证项目的顺利进行。施工刚开始，现场临电较乱，组织许工和现场各楼安全员、电工进行联合检查，对存在的问题进行及时指出和改正，把隐患解决在事发前。

**供电公司网络维护工作总结16**

20\_\_年度的本人的工作和往年没有什么不同，白天主要是维护公司的日常办公网络、媒体接待、监控系统，晚上维护电子票务系统。日常所有工作在有序的过程中进行。

一、电子票务系统的维护工作

电子票务系统维护工作相对去年，维护量工作要减轻许多，一是人数较20\_\_年要少，因此软件和服务器出现的故障和打印耗材消耗要减少了许多；二是票务人员经过两年多与软件磨合，在操作上已经很熟练，误打、误操作导致的故障已经没有，给维护工作带来了方便。

在设备方面，根据应对突发事件安全的要求，在换票处使用了和售票处一样的蓄电池后备供电方式，保证了在电力中断后，出票工作的不间断进行，另外售票处的蓄电池也完成了更换工作。

存在问题：

1、票务人员对所在工作的安全重视程度不够，饮料、茶水、食品依旧还有放在换票电脑桌上的现象。

2、验票处的扫描枪尽管在国庆实施了部分更换，但是仍旧有老的扫描枪出现故障现象，由于现在实施了单双两道口多一台备份使用情况以及停演后验票口的改造后入场通道的增加，因此来年还需要更换一至两把扫描枪。

二、监控系统的维护工作

监控系统的运行工作与电子票务是同步进行，今年新增的设备如下：一是按学校安全的要求，在学校教学楼区域安装了两个数字高清摄象头；按桂林票务中心的要求，在外联部的安装了一个数字高清摄象头；由于剧场的改造，导致原先的天线传输被遮挡，将剧场看台单号一个摄象头和单号验票口的一个摄象头移至总统席和音控室外阳台，改为有线传输。按剧场管理部的要求，在鼓楼二场候场区域安装了一个普清摄象头。

目前存在的问题：

1、一些摄象头出现了故障，在功能上不能完全使用（如双号验票口、单号验票口）；

2、由于先前使用的部分用于无线传输的天线故障和传输速率达不到要求，改造为有线传输形式的工作在进行当中（布置光缆）。

三、办公电脑维护

办公电脑维护工作较之以上两个系统，工作难度系数要小；但是工作比较烦琐，由于各部门使用电脑的`水平参差不齐，因此工作主要体现在指导和监督上。今年办公室搬迁至鼓楼，部门网络设备已经迁移至鼓楼，鼓楼已经连入办公网络系统；新办公楼布置了光缆分别连入了办公、电子票务、监控系统。

目前存在问题：办公电脑大多已经陈旧，个别部门（如销控、办公室、财务部）使用的电脑年限都已经超过了6年以上，部分电脑部件损坏后，难以再找到相应部件替换，给维护工作带来一定困难；机房的核心三层交换机为20\_\_年购置的产品，明年就过保修期，从运行来看，比较稳定，但是是否可以考虑备份一台，因为一旦发生故障，会影响整个网络工作情况。由于多方面原因的考虑，公司主机房还在宿舍区域，为保证网络通畅运行，是否可以考虑和换票处一样采用后备式蓄电池供电方式。

四、媒体接待

媒体接待方面，较之20\_\_年有减少，来访媒体多为地方电视台居多，做的多是反映桂林和阳朔旅游的新闻报道节目，有的是娱乐公司和网站为推广自身出资与电视台合作制作的旅游节目（有携程旅游网与北京、上海卫视合作，云南卫视频和云南各大旅行社为推广桂林—云南精华游合作制作的节目）。本年度影响比较大的是为上海世博会做的有关宣传桂林旅游板块的节目，出动了渔民演员，在演出前单独录制红绸、月牙两个节目；中央电视台国际频道《走遍中国》栏目与阳朔县人民政府合作制作的《走遍中国》栏目“阳朔系列”节目，节目分为7集，介绍阳朔的旅游、风情、文化和人文，其中一集《印象渔公》专门介绍印象刘三姐的渔民演员，节目在10月下旬播出。从接待媒体反馈看，《印象刘三姐》已经是个世界级的品牌，在媒介中已经是有很好的口碑，很多外来单位如韩国客人，来不仅仅是观赏演出，而是抱着学习的态度来讨教，从《印象刘三姐》成功经验里面能否有借鉴的因素来提升韩国的文化产业发展。

以上就是本人在20\_\_年度的工作总结，在工作中既提高了专业技能和理论知识，但是也存在不少问题，都逐一反应在上面的提示中，明年是印象刘三姐开演后的第7个年头，估计观众要比今年多，届时系统能否承受大的数据量，还要等待时间和实际的考验，任何工作都不能松懈，保持认真工作态度，力争要好的表现。

**供电公司网络维护工作总结17**

时光如梭，回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这一年的主要工作总结如下：

>一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，我把政治上追求与现实中工作结合起来，在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。

我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上。

>二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。我参加了xx大学高等函授的学习，以优异的学业取得了大学本科毕业证书，这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

受电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的\'基础培训教材。参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组长和xx工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了xx的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入xx开发角色中。

我与厂内外数十人的共同努力下，完成了xx的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为xx的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。年底xx已取得阶段性成果，由于xx设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。

xx的成功，为电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关xx建设的资料。xx的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

>三、不懈的努力、永远的追求

一年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使xx系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**供电公司网络维护工作总结18**

>一、各项技经指标完成情况：

㈠供、售电量保持较快增长：今年在缺电、限电的情况下，预计完成供电量40亿千瓦时，同比增长；预计完成售电量亿千瓦时，同比增长。

㈡供电质量明显提高：全年供电质量指标全部达到了上级公司下达的考核计划。其中线损（原口径）率为，客户供电可靠率为，综合电压合格率为（A类电压合格率为）。

㈢企业综合效益稳步增长：预计固定资产原值为亿元；电力销售收入为亿元，同比增长；全员劳动生产率万元/人·年；多经销售收入为亿元，利润为6000万元，分别增长49%和38%。

>二、主要工作

㈠夯实安全基础，确保安全生产形势的稳定

20xx年，我们坚持“安全第一，预防为主”的方针，按“保人身、保电网、保设备”三大原则，全面落实安全生产责任制,确保完成三个百日安全记录，目前安全记录为263天。围绕全年安全生产奋斗目标，我们坚持抓好常规安全管理，在此基础上着重抓了以下几项工作：

1、抓安全教育，提高全员安全意识

一是利用安全生产月活动和“安康杯”竞赛为载体，开展丰富多彩的安全系列教育活动，在寓教于乐中提高职工的安全意识；二是创建了安全教育室，并组织全体职工参观学习，引以为戒，强化职工的安全意识；三是针对各类事故通报，开展防人身事故的安全大讨论，开展“安全在我心中”征文评比活动，提高职工“我要安全”的自觉性；四是在农电系统开展“安全在我心中”系列活动，用事故责任者巡回演讲等形式开展安全教育宣传活动。

2、大力开展施工现场安全督察活动

安全生产的重点在基层在现场，为加强施工现场安全规范化管理，我们把管理重心下移，大力开展施工现场安全督察，坚持每天都有督察人员到现常二季度组织专项反违章督察活动，由支部书记带队，共计督察现场200场次，发现和处罚违章20起，处罚金额3000多元。同时加强了全方位督察，重点对工作票和开工会执行情况进行检查，对运行人员的操作过程实施跟踪监督，开展反事故演习等活动，施工现场安全行为得到了进一步规范。

3、深入开展“安全性评价”活动

去年底，网公司“安全性评价”专家组对“安全性评价”工作进行了复查，提出了整改要求和建议。为使整改工作落到实处，我们对提出的问题进行归纳，共有73条，制订了整改措施，明确了整改责任人，限定了整改时间，确保整改到位。农电系统在去年率先抓好新庄、丁蜀两个供电所“安全性评价”查评活动基础上，今年全面展开，年内完成查评整改任务。这对夯实安全基础，提高管理水平起到极其重要的作用。

4、认真抓好安全大检查工作

春、秋安全大检查重点抓好闭环管理。去年事故后查出的218处同杆不同源安全隐患，农电、用电在上半年全部整改到位；5月17日省公司抽查我公司农电春季安全大检查，发现基层设备主人的检查整改工作不到位，农电立即开展了安全大检查的补课活动；9月份多经系统对今年安全事故较多的情况，组织开展了诊断性安全大检查，这些检查活动都能做到安排具体，检查认真，整改到位，是贯彻预防在先的有力措施。

㈡加快电网建设，优化电网结构

20xx年电网建设任务繁重，针对今年的缺电形势，为确保电网的安全运行和正常的供用电秩序，公司继续强化规划的指导作用，抓好工程前期工作，进一步加快电网建设步伐，不断优化电网结构，努力提高电网的供电能力。

今年基建工作进展顺利，全年完成基本建设项目总投资亿元。新建220KV输变电工程2只，新建110KV输变电工程3只；扩建35KV变电所2座；新建和改造220KV线路8条，线路总长131公里；新建和改造110KV线路8条，线路总长51公里；新建和改造35KV线路4条，线路总长28公里；扩建220KV间隔13个。今年投运的500千伏岷珠变和配套建设的220KV线路为宜兴地区电网主网架提供了强劲的电源支撑。20\_年度项目220KV百家、王家变、110KV茶前、金兰、诸桥、胜天、蜀山变共7个工程前期工作进展顺利，设备已报招标，土建施工工程已招标，投资估算总额亿。

在今年的基建工作中，我们根据本年度电网规划要求，为顺利完成全年工作目标，针对全年工作目标制订了计划。在设备管理上，尽早与设计单位协商，提前上报设备招标计划，缩短设备采购周期，满足工程建设需要。在基建质量方面，通过达标投产工作的开展，把达标投产的各项指标要求贯穿于施工的全过程，坚持施工监理制度，开展质量分析活动，并结合达标投产工作，开展质量评比检查活动，通过相互交流，营造质量氛围，改进管理方法，实现共同提高。今年5月10日220KV鹅洲输变电工程顺利通过了无锡市建筑协会“太湖明珠杯”的验收;110KV任墅变电所获得了省公司设计评比第一名的好成绩。

㈢加快企业发展，提升企业综合管理水平

20xx年,公司在稳定发展的前提下,坚持以体制和机制创新为原动力，贯穿“持续改进”的管理理念，进一步落实改进措施，优化管理结构，企业竞争力得到明显增强。

1、加强目标管理，全面完成年度目标任务

根据无锡供电公司党委、行政工作要求,结合我公司工作实际,我们确立了全年工作总目标:保持国电公司一流县级供电企业称号、省级文明行业荣誉称号,与无锡供电公司同步建成国际一流供电企业,同时对生产经营、企业管理、党建工作等11个方面制订了198项管理目标任务和实施计划,规定时间,落实责任。通过全体干部职工的共同努力，各项管理目标任务顺利完成。

2、加大改革力度，全面推进公司制改革

20xx年是电力体制改革的关键之年，更是我们公司体制改革的实施之年。12月，宜兴市供电公司正式挂牌成立，标志着公司制改革的基本完成及企业化运作的全面开始。我们将不断引入竞争机制，提高工作效率，优化资源配置，努力构建政企分开、公平竞争、开放有序、健康发展的电力市场体系。同时，还进行了一系列的部室机构改革，通过企业组织结构和流程的优化重组，建立起科学的组织管理体系，提升了企业专业化管理和集约化经营的水平。

3、全面实施“倾力清障”，提升企业管理水平

按照《无锡供电公司“倾力清除障碍”管理工程实施方案》的要求，公司全面开展实施“倾力清障”工程，直面矛盾，解决问题。由主要领导全面负责，分管领导具体负责，党政工共同协调，各部门成立了清障小组，落实清障专职人员。广大干部职工充分发挥积极性、主动性和创造性，以严谨的工作作风，务实的工作态度确保各项工作落到实处，保持和推进企业良好的发展态势。

4、全面推进绩效考核，不断完善分配制度

按照无锡供电公司统一部署，为推动企业内部分配改革工作，不断完善和健全薪酬体系，逐步建立以岗位为基础，业绩和能力为导向的分配制度，公司成立绩效管理与薪点工资制度设计领导小组，全面推进绩效管理工作。绩效管理工作的开展，既是省公司薪酬改革分配会议的明确要求，也是我公司自身发展的客观需要。这是一项与公司员工切身利益紧密相关，比较复杂的系统工程，也是提高我公司管理水平的一项长期的基础性的重点工作。目前，制度设计各项工作正在有条不紊的进行。

5、坚持以人为本，构筑人才高地

公司始终把人才队伍作为企业发展的第一资源。按照《无锡供电公司构筑人才高地实施意见》，以“三支队伍”建设为重点，以制度创新为动力，紧紧抓住培养、吸引和使用人才三个环节，重视专业技术人才的培养、选拔和使用，制订《宜兴市供电公司管理岗位公开招聘办法》、《宜兴市供电公司干部管理制度》等各项制度，完善竞争择优、充满活力的用人机制，进一步规范干部管理工作，经过基层推荐，组织部门考查，党委商定完成了中层后备干部队伍工作，切实加强对中层后备干部队伍建设，完成了对中层干部届中考核，对共性问题进行了分析,并在完成公司和部室机构改革的同时，对中层干部进行岗位择优和交流换岗，充实中青年干部到一线实地锻炼和培养。

㈣加快多产发展，增强企业发展后劲

20xx年，公司多种产业发展继续保持了较好势头，全年完成营销产值亿元，同比增长49%,实现利润6000万元,同比增长38%，取得了较佳的业绩。

**供电公司网络维护工作总结19**

一年即将过去，回顾一年来的工作，在公司领导的带领下，紧紧围绕公司制定的经营目标，统一思想，奋力拼搏，走过了不平凡的一年。现对一年来的工作总结如下：

>一、网络建设

网络规划是技术部的一个重要的工作，规划工作的好坏影响着网络建设发展。已完成验收分配网共安装了1350户，预计年底将完成1500户。

>二、网络改造

技术部按照公司业务的发展需要，今年加强了平房网络改造，改造平房用户1655户。截止11月底分公司网内共开通双向光节点105个；双向光节点77个双向网覆盖19000户，使双向网覆盖率达到。

>三、省干、地县联网

干线维护省干全年巡线2240公里，巡检28次，干线施工盯防盯守6次干线备用纤测试四次，各站机房UPS电池放电检查一次，xxx机房干线光放大版更换二次，干线扩容一次、干线整治一次（12天）割接10次，光缆改迁3处、意外阻断事故四次。地县联网富蕴县中断2次，哈巴河县中断2次。吉木乃县中断2次，吉木乃县数据网设备损坏一次15天。福海县中断4次。“五一““十一“前各个县设备巡检各一次。

>四、网络运行支撑

分公司今年的双向业务发展很快，这就给分公司的网络照成了很大压力。为了保证互动业务和宽带业务的正常开展运维工作交给专业的运维公司。技术部、运维公司和机房网管对网络运行中不断出现的新问题，积极寻求区公司总工办和运维中心的帮助，虽然很辛苦但是也增长了解决问题的能力，基本保障了网络双向业务的正常开展。全年共扩容局端数量4个。

>五、安全生产、安全播出

技术部担负的安全生产、安全播出任务在公司来说是相当艰巨的，省干、城域网、机房三大块。为了确保省干光缆安全畅通，加强了省干引入部分的巡察力度和护线宣传的力度，同时加强了与城建部门和施工单位的联络，确保了春节、“2会”、亚运会期间安全畅通。完成4次省干光缆抢修，追回经济损失3万元，其余的在起诉中。

城域网运维人员牢固树立安全播出责任意识、服务意识、大局意识，除在白天完成城域网故障报修、晚上还担负应急值班任务。全年为分公司城域网安全播出工作提供了有力的技术保障。

机房全体工作人员认真落实公司及上级有关部门关于安全播出的各项指示和工作部署，根据阶段社情，有重点，有目的加强值班巡检，切实做到前端机房24小时有人值守；充分做好备用信号源的准备工作及各项播出应急预案，熟悉掌握各种操作规程，确保了“三节2会”、“5·1”、“7·1”、世博会和广州亚运会等重要保障期及“4·25”、“6·4”、“7·22”等敏感期前端机房电视信号的安全传输。现有线传送当地、中央、各省市总计154套数字电视节目及xxx市MMDS传送54套数字电视节目，全年累计安全播出达xx小时，全年无重大播出事故发生。

机房的工作人员还兼任96566客服工作，在人员少的情况下克服困难，认真做好用户投诉和登记。全年用户投诉一次。

>六、完成经营任务情况

截止11月底完成经营任务54万，11月超额完成2万。

>七、培训

今年五月部门派人参加了96566培训班。对成绩不合格的人员进行了辞退处理。

>八、存在的问题

1、部门员工工作积极性不高，求知欲并不高，不能刻苦钻研业务知识，离现实需求有较大差距。

2、网络的发展与业务发展矛盾比较突出，网络还是不能很好的适应业务的发展。

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！