# 2024年热力公司消防工作总结 热力公司工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-05-03

*热力公司消防工作总结一转眼20\_\_年将要过去，从我xx月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮...*

**热力公司消防工作总结一**

转眼20\_\_年将要过去，从我xx月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20\_\_年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**热力公司消防工作总结二**

20xx年，我公司在行业主管部门和集团公司的领导下，在集团公司其它兄弟部门的大力支持下，经过公司广大干部职工的共同努力，克服了时间紧、任务重、压力大等诸多困难，圆满完成了各项工作任务，确保了供暖质量，受到广大市民的好评。

20xx年对滨海热力公司来说是极不平凡的一年，是我们热力公司的二次创业年。这一年我们克服了重重困难，紧紧抓住建设调峰锅炉这一重点，抢时间、争速度，全年完成投资1.6亿，再次创造了同行业的奇迹。

滨海热力公司自20xx年开始向城区集中供热，至今已经四个采暖期了。前三年的供热情况让我们更加清楚地认识到，由于蓬莱市东海热电公司供热能力严重不足，并且设备老旧严重，故障频繁，严重影响蓬莱市集中供热的安全可靠性。此外，东海热电不能及时实施二期工程建设，导致无法满足我公司供暖需求，经多次交涉无果，多年来的供暖工作配合也不顺利。

为提高我市集中供热能力，改善居民供热效果，保障冬季供热的稳定性，我公司多次向主管部门及市政府反映，引起了市领导的高度重视。在与市政府的主要领导作了多次汇报后，20xx年1月19日，由建设管理局领导带队，到济南市邀请省内专家对建设调峰锅炉从理论上、技术上进行了论证，并取得了一致意见。

为了保证我市调峰锅炉项目建成一个精品工程，我公司的相关领导在建设局领导的带领下，对项目设计、锅炉本体、脱尘除硫等十几个主要关键项目和设备进行了前期考察。先后到过天津、唐山、无锡、上海等三十多个城市，对五十多个厂家企业及其业绩进行考察，可以最大限度地减少失误。经过考察，公司按规定对调峰锅炉工程的设计单位、监理单位、土建施工单位等进行招投标近30项，6月底几乎所有招标工作全部完成。

自20xx年4月8日工程开工以来，为保证调峰锅炉项目在10月中旬建成调试，在集团公司各兄弟单位的大力协助下，各项工程均顺利、有序地开展。蓬建公司组织最好的工程队、最大的人力、最优的物力投入到土建施工中，保证施工进度；集团公司供应处全力保证调峰锅炉工地的原材物料；其它兄弟单位更是能帮就帮，随叫随到。此外,我公司也积极与监理部门搞好工程建设工作。20xx年5月13日，热力公司召开公司技术骨干以及监理等重要部门负责人的奋战动员大会。7月8日，公司又组织召开集中供热调峰锅炉工程百日会战动员会议，全面调动每一位参战人员的积极性和主动性。会议明确指出各部门、各单位要团结一心，奋战到最后，坚决拿下调峰锅炉工程，为蓬莱人民再谋福利，为蓬建集团再创业绩。在临近工程结束还有最后的60天的时候，公司组织各工程负责人天天调度，倒排工期，以确保工程的按期完成。

20xx年9月开始，我公司从济南请供暖方面专家来提前指导调试运行。10月15日，第一台炉进行烘炉；11月12日，调峰锅炉正式启动运行。同样规模的工程同行业里需要三年才能完工，最快也得两年，而我公司自项目开工至启动运行历时不足7个月的时间，在保证工程质量的同时，顺利实现当年供暖，这在同行业里堪称奇迹。

在换热站的建设工作中：20xx年，新建了7个二级换热站，包括海市学校、幸福一区等，投资约450万元。11月12日新建换热站全部完工，开始调试运行。为保证各换热站正常运转，自9月24日起，公司从首站对城区供热主管网进行了5次冲刷。自10月16日，城区各二级换热站开始陆续进行注水试压。

此外，由于今年新上调峰锅炉项目，公司新增一次管网7700米，完成二次管网12700米。

在老旧小区供热管网改造方面：通过3个采暖期的运行，我市老旧小区供热管网存在的问题逐渐暴露出来，20xx-20xx年度采暖期问题尤为严重，包括幸福一、二、三区等城区部分老旧小区，供热管网老化严重，采暖期内管道漏水、爆裂等情况时有发生，严重影响居民正常用热，也由此引发了很多纠纷。为彻底解决问题，公司多次向上级主管部门汇报情况，积极争取到政府的大力支持，在资金不到位的情况下，想办法自筹资金保证供暖前将管网改造工作完成。截至20xx年度采暖期前，已有幸福一、二、三区、福乐园小区等11个管网问题较严重的小区完成了改造工作，共投入改造资金1000多万元，改造管网供13500米。

**热力公司消防工作总结三**

院供暖工作总结我北京xxxx有限公司于20xx年11月受北京xx物业委托，承包xxxxx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为xx6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点琢一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在20xx-20xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）.

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出，20xx-20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在（20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx-20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的\'阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

20xx年-20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满的信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

**热力公司消防工作总结四**

大家好！ 春回大地、万象更新。我们告别了成绩斐然的 20xx年，迎来了 充满希望的 20xx 年。首先，我向全体职工在 20xx—20xx 年度采暖期 付出的辛勤耕耘和无私奉献致以深深的谢意。

一年来，公司在县委、县政府及城建局的正确领导下，全体职工 勤奋工作，依托供热，奉献供热，以不懈的努力和务实的作风，圆满 地完成了年初制定的各项生产经营指标。

本季实现供热面积 xxx 万平 方米，取暖费收入 xxx 万元，比去年同期增收 xxx 万元，收费率达 100%。

1、新区工程顺利竣工 20xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着常 规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上， 精心规划，高效施工，新建换热站 x 座，铺设管网 xxx 米。历时 xx 天，新增供热能力 xx 万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区 冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

2、供热准备细致到位。上一采暖期结束后，公司开始研究部署 20xx年采暖期的各项准 备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓， 多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作 全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存 在的问题。

与此同时， 严格实行煤炭质量检验制度， 煤炭进场率 100%， 煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达 100%，创近年新高。

3、供热效果好于往年 面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备 故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定 点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在 线监控。

完善各类应急处置预案， 对突发和次生、 衍生事故快速处理。

二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内 热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有 了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11 月 1 日热源开栓率 100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指 标又创新高。

4、体系管理优势显著 一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗 位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风十规定体系。

通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上， 乐于奉献的良好局面， 保证了供热工作的平稳有序。

5、服务水平再次提升 20xx年，公司成立服务报修中心，24 小时文明服务，为及时处 理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅 x 个， 全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解 决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、 卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平 的再次提升提供了动力。

6、行风建设保持稳定 公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓 行风建设。

结合生产、 收费、 稽查、 服务报修中心等部门的工作特点， 制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行 社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象 的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一 是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本 需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩 效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

20xx 年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的 准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工 作：1、扎实做好 20xx 年度供热准备工作 准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工 作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供 热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采 暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司 备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据 市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收 费人员诚信收费， 依法收缴， 确保应收尽收。

同时加大稽查测量力度， 确保收费率达到 100%。

2、提高企业科学化管理水平 一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进 一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费 现象。

3、完善班组学习制度 职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力 外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本 岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调 动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习 的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两 不误，真正地提高企业整体技术实力。

4、推行岗位管理模式强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和 绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

5、进一步抓好队伍建设和行风建设 我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行风学 习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱 岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能 打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理 效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热 服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。

20xx 年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的 正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干， 我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向 全县人民交上一份满意的答卷！

xxxx 供热公司

20xx 年 2 月 21 日

**热力公司消防工作总结五**

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为xx万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点琢一进行了更换或维修，维修后在xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在xx—xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出，20xx—xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元。

2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx万元。

3、由于上述原因，我公司在对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）。

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

xx年—20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满的信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

**热力公司消防工作总结六**

20xx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了站站长的岗位。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年！20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。

缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。

在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

20xx年已经过去，为了更快的提升管理经验、不断提升业务能力、逐步完善自身素质，我对过去一年工作和生活中所发生的问题做了一下总结和归纳，不够完善之处还请领导和同志们见谅并希望大家对我能够及时提出纠偏意见，我将努力使自己做到，现将20xx年工作总结如下：

一、“新兵”上岗、直面困难。

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长。

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

二、学习“做人”、懂得“奉献”。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在20xx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

三、优质服务、众志成城。

渡过了供热初期的忙碌，我又迎来了苦难的低温时期。自20xx年12月6日至今我站二次网回水从未高过39度，用户的频频上访让我的情绪接近崩溃，可为了公司好不容易才树立起的服务品牌形象，不管用户怎么为难我、刁难我、辱骂我，我都义无反顾的承担起了我所应该尽到的责任。

结合公司关于优质服务的若干要求，我站对低温上访用户进行了详实的测温普查工作并及时汇总，我站共计登记低温户330户，测温1152次。我站用户管理员无论何时、何地只要用户提出测温要求，我站员工都会第一时间赶到现场，确保了用户利益不受损，公司赔偿有依据。第一时间掌握了辖区内高、低温楼的具体情况，为站内工况调节积累了宝贵经验，更为下一年度的改造工作累积了大量的第一手材料。

正是因为我站众志成城、团结协作、勇于面对责任、承担责任，才使我站在优质服务工作中始终排名上游。为了激励员工的积极性，扎实的构建“名誉、利益、命运”共同体机制，我也曾自掏腰包对员工进行数额不等的奖励，认真的落实了董事长要求我们管理者要“关心员工的收入比关心自己的收入更重要”这个理念。每当眼前呈现员工期待的目光时，我更感受到身上一分沉甸甸的责任。

四、科学调控、平稳运行。

在所领导的支持和帮助下，我站通过对站内设备和外网调控，可以说相对平稳的度过了取暖期。20xx年夏季我站对妇婴医院、城建楼分别进行了改线和换线的施工，我站根据辖区内阀门的使用情况，安装、更换南北区二次网切断、进户阀门30台次，确保了管线和高、低温楼的有效调控。

当面对寒灾时，我站全员上阵，积极的为楼道安装棉门帘、钉塑料布，减少热损耗以弥补热源不足带来的低温情况。为了保障节日期间的正常供热，我站提前对辖区内各站进行检查，及时排查安全隐患，确保设备无故障并制订了安全抢险预案，让安全责任落实到每个人身上，让员工都做安全的监督员、管理员，以此来保证站内的平稳运行。

五、提高收入、快乐成长。

结合公司的各项奖励机制，并通过我站员工的不懈努力，我站员工收入都得到了大幅度的提高。大修款的发放、信息采集的激励都使我站人均收入达到了前所未有的高度，我站现有正式员工8人，共得工资外奖励22282元（三方人员和临时工的奖励除外）人均工资外收入达到了惊人的2785.25元。员工收入的不断提高直接反映出快乐指数的提升，我站参加公司和所内的各项活动时，都能不断提出具有可操作、能执行的方案，员工的主观能动性和工作积极性都得到了大幅提升。在优质服务宣传时，我站能根据废旧材料自制拱门、宣传栏等，为提升企业服务品牌形象做出了应有的贡献。

俗话说：“成绩不说没不了，问题不说不得了”。在20xx年的工作中我还存在着诸多的问题与不足。

一、缺乏前瞻性和创新能力。

总结过去的一年，因我刚涉及管理，经验严重不足，面对突发事件时，缺乏决策力害怕承担责任，内外协调及工作主动性不够，缺乏全局意识；对发生的问题缺乏前瞻性，缺乏学习能力及创新能力。

二、落实制度缺乏执行力和监督力。

根据上一年度所发生的问题，我对自身缺乏执行力和监督力的问题深有感触。比如说：年度总结表彰会时，我因个人私利而未听从领导指挥，擅自上台表演节目。此种举动严重的干扰了大会的正常进行，并使大会因此延误了15分钟，造成了极其恶劣的影响，我对此深感悔恨。

再如：外网施工安全防护问题、沟内作业安全帽问题、劳动纪律问题等，虽然问题的责任人都及时的受到了惩处，但是违反制度的现象依然屡禁不止。所以我还要继续加大监督及查处力度，形成一种互相监督的管理模式。

回首20xx年，我在苦中感受为用户送去温暖的快乐，我在累中体会自身价值的意义。酷署中有我施工的身影，冰雪中留下了我抢险的足迹，我用真诚来丈量无数个夜晚的漫长，在亲人的期待里，我把自己奉献给了一个个需要我帮助的用户。

展望20xx年我一定会认真践行“责任”二字，把董事长的“四十字”方略牢记心中，把闫总关于“责任”的定义落实到各项工作中，改正自身存在的问题，逐渐形成符合公司要求的管理模式，打造良好的自身素质，不断提升服务意识和业务技能，为热力事业的蓬勃发展付出自己的一份努力，为保证集团久远、安全的发展贡献出自己的全部力量。

**热力公司消防工作总结七**

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至20xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为6.8万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点琢一进行了更换或维修，维修后在20xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在20xx—20xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于20xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出，20xx—20xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费6.8万元。

3、由于上述原因，我公司在（20xx—20xx采暖季）对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—20xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

**热力公司消防工作总结八**

设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等项工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

在自查自纠工作中公司通过多种

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

等

**热力公司消防工作总结九**

尊敬的领导、各位同仁：

都心存感动、心存自豪、更心存感恩。缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

20xx年已经过去，为了更快的提升管理经验、不断提升业务能力、逐步完善自身素质，我对过去一年工作和生活中所发生的问题做了一下总结和归纳，不够完善之处还请领导和同志们见谅并希望大家对我能够及时提出纠偏意见，我将努力使自己做到最好，现将20xx年工作陈述如下：

了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长张勇。正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。在20xx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。

当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

**热力公司消防工作总结篇十**

院供暖工作总结我北京 xxxx 有限公司于 20xx 年 11 月受北京 xx 物 业委托，承包 xxxxx 号院小区锅炉房运行、入户维修、收 费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、 暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海 兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保 障供暖工作的正常运行。

本小区锅炉房共 4 台 2 吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉， 负责的供暖面积 71152 平方米/建筑面积， 其中住宅楼供热面 积为 66152 平方米/建筑面积，从 20xx 年 11 月点火至 20xx年 3 月 15 日停暖共购进天然气 70 万立方计 159.6 万元，供 暖总收入为 xx6.8 万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度， 以确保供热质量。

2、在 20xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时 进行了维修处理， 在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务 时详细记录室温不够的原因， 为今后提高供暖工作质量掌握 了第一手材料。

3、20xx 年度停暖后，9 月份我公司出资 5000 元对小区主 管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复， 防止了像去年 主管道腐蚀严重导致的跑水， 以及各栋楼主阀门老化无法 正常使用， 导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才 能进行维修的经济损失。

4、由于 20xx 年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司 决定在 20xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水， 将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏 水点后，泄水对漏水点琢一进行了更换或维修，维修后在 20xx年 3 月 8 日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约 800 户 的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断 开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在 20xx-20xx两年 夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到 85%以上（20xx 年达标率 50%）.

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水 以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期 在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住 户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的 日平均补水量达 30 吨，如果按正常使用计算本小区的热消 耗日用水应为 1 吨左右。

3、在临近停暖 1#和 4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维 修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中 发现炉片连接处出现漏水， 收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出 台的供热管理办法于 20xx 年 4 月 1 日实施，办法的规定， 谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户 以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政 策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多 次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很 理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大 量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维 修不配合等困难。

1、支出，20xx-20xx采暖季供购气 70 万立方，每立方单 价 2.28 计 159.6 万元，人工 9 万，水电 11.5 万，维修投入 3 万元，共计 183.1 万元 2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位 必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在 70%左 右，居民和公建共收供暖费 xx6.8 万元。

3、由于上述原因，我公司在（20xx—20xx采暖季）对 本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部 分住户室温不达标， 造成运行成本大幅增加， 供暖收费困难。

到现在仍有 300 户未缴纳 20xx-20xx年供暖费，造成我公司 收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损 80 万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每 栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及 改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨 酯保温，本小区 30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内 腐蚀漏水，需更换立管（1 号楼除外） 3、对 4 台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六 年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在 采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们 投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行 全面检查，确保维修后管网运行正常。2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在 的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由 李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现 我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户 理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上” 的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！