# 精选供水公司防灾减灾活动总结通用(7篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-05-23

*精选供水公司防灾减灾活动总结通用一（一）编制目的指导全乡各村（社区）季节性缺水应对工作，建立健全供水应急机制，正确应对和高效处置全乡季节性缺水情况，最大限度地减少损失，保障人民群众的切身利益和生命财产安全，维护社会稳定，促进社会全面、协调、...*

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用一**

（一）编制目的

指导全乡各村（社区）季节性缺水应对工作，建立健全供水应急机制，正确应对和高效处置全乡季节性缺水情况，最大限度地减少损失，保障人民群众的切身利益和生命财产安全，维护社会稳定，促进社会全面、协调、可持续发展。结合柳池实际，特制定本预案。

（二）工作原则按照以人为本、预防为主；统一领导、分级负责；统筹安排、分工合作；快速反应、有效解决的原则，坚持把保障人民群众的生活用水和饮水安全作为首要任务。

（三）适用范围本预案适用于全乡范围内各村（社区）因发生季节性缺水或突发性供水事件造成的一定范围或一段时间不能正常供水的应急处置。

（一）组织机构

成立大坪乡季节性缺水供水工作领导小组，负责领导、组织和协调全乡相关村季节性缺水供水的应急工作。

组长：刘海军

副组长：

成员：

领导小组办公室下设在乡安办，由分管领导任办公室主任，协调联系相关季节性缺水供水保障工作。

（二）职责分工

1．乡农村供水应急指挥部职责

（1）及时了解掌握各村季节性缺水情况，指挥、协调和组织应急工作。

（2）审定全乡各村季节性缺水应急工作预案。

（3）在应急响应时，负责协调公安、大坪自来水厂、卫生防疫、医疗救护等相关部门开展应急救援工作。

2．乡农村供水应急指挥部办公室职责

（1）起草全乡农村季节性缺水应急预案。

（2）负责全乡农村季节性缺水信息的收集、分析、整理，并及时向应急指挥部报告。

（3）协调指导事发地应急领导机构组织勘察、设计、施工力量开展应急加固、恢复重建或准备蓄水设备工作。

（一）因持续干旱导致水源水量减少或枯竭，以致发生“水荒”的供水问题。

（二）由于其他原因，造成大范围或全部停水。

（三）饮用地下水位突然变化，造成水源紧缺，不能正常供水。

季节性缺水供水应急预案体系分为二级

（一）全乡应急预案：乡人民政府负责编制完成本辖区内供水应急预案，报县水利和湖泊局备案。

（二）村级应急预案：村民委员会负责编制完成本辖区内供水应急预案，报乡政府备案。

信息的报送和处理，应快速、准确、详实，重要信息应立即上报，因客观原因一时难以准确掌握的信息，应及时报告基本情况，同时抓紧了解情况，随后补报详情。

（一）总体要求

（1）乡供水应急指挥机构负责组织实施本区域内事故应急、抢险、排险、抢修、恢复重建等方面的工作。

（2）各村要在乡政府的指导下负责组织实施本区域内缺水应急、抢险、排险、抢修、恢复重建等方面的工作。凡乡级应急预案启动，各村预案随之自行启动。

（二）应急响应

当发生季节性缺水时，要启动相应预案。

（1）乡供水应急领导机构在接到报告后，迅速组织相关部门进行会商，作出应急工作部署，同时立即派出现场工作组，对有关情况进行调查、核实，协助做好缺水供水工作。

（2）乡供水应急领导机构派出工作组，指导各村做好缺水供水工作。

（3）乡直有关部门必须立即赶赴现场，先期进行处置，并在县工作组抵达时配合做好应急供水工作。（三）应急处理当季节性缺水事件发生，造成村民的基本生活用水得不到保障时，启用应急备用水源，异地调水，购买蓄水设备，组织技术人员对饮水设施进行抢修等措施保证村民的基本生活用水。

（一）因持续干旱引起的水源水量不足，季节性缺水。

1．启用备用水源（东冲水库、横岭水库）；

2．通知村民做好储水准备；

3．关停部分取水设施，分时段取水，控制好调蓄设施，方便用户有序储水。

4．利用启闭管网中阀门等手段，实行限时、限量、定点供水，确保学校、医院等重点单位用水。

（二）地下水位突然变化，造成水资源紧缺，不能正常供水，由乡应急领导机构统一指挥，积极采取其他相应的办法恢复供水。

（一）组织保障各村（社区）要明确人员及职责，根据季节性缺水等级，迅速作出反应，组织会商，从组织上保障供水得到及时、有效的处理。

（二）通信与信息保障各村（社区）要安排人员轮班值守，保证信息及时、准确、快速传递。确保在应急状态下应急指挥部与各有关部门及现场各应急抢险队伍之间的联络畅通。

（三）物资保障大坪自来水厂和乡供水应急指挥机构根据供水应急需要，制定抢险、救援物资调配方案。发生事故时，统一对物资进行调配，确保物资及时供应。

（四）交通运输保障保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保运输畅通。

（五）治安维护派出所要负责做好治安管理工作，依法严厉打击破坏救灾行动和工程设施安全的行为，保证工作的顺利进行，维护正常社会秩序。

当季节性缺水事件得到有效控制，村民的基本生活用水得到保证时，乡应急领导机构可宣布应急结束。并统筹做好新建或修复供水基础设施，满足或恢复正常供水秩序。

（一）预案的管理和更新

随着相关法律法规的制订、修改和完善或应急过程中出现的新问题、新情况，应及时修订完善本预案。

（二）预案实施时间

本预案自发布之日起实施

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用二**

供水方：自来水有限公司(以下简称甲方)用水方(用户)：(以下简称乙方)

根据乙方用水申请，为明确供用水双方在供应和使用自来水中的权利和义务,特订立如下协议，双方共同执行：

1、乙方用水地址:，用水性质为居民生活用水，执行17元吨供水价格。遇水价调整时，按照调价文件规定执行。

2、乙方在接水前应一次性向甲方支付户表安装费￥元(大写：元整)，甲方用于购买接水所需的管材、附属配件等。

3、乙方的户外供水管网应由甲方确定接水点、管道走向、立管位置、阀位、表位及开口点，并可预留未报装用户的接口点，以利今后其他用户报装，乙方不得以任何理由阻挠。

4、甲方应按有关规定，维护管网日常运行，定期进行管网检测，保证乙方供水区域管网的水质、水压合格率，确保供水安全。

5、甲方应向乙方不间断供水，如遇特殊情况需停水，应提前告知乙方。

6、甲方应对水表进行定期检测，确保计量准确。

7、乙方应保证计量水表、表井(箱)及附属设施完好，配合甲方验表或者协助做好水表等设施的更换、维修工作。如保护不善，乙方应承担损失和维修费用。

8、乙方不得擅自拆卸、迁移、改动表前阀门、水表及塑封，以影响水表正常计量，否则视为盗水行为，根据《四川省城市供水管理条例》进行处罚。

9、甲方每月1—6号抄表，乙方每月15号至月底前到甲方公司所在地(怀远)缴费，逾期未缴纳水费，甲方将按《四川省城市供水管理条例》中有关规定，停止对乙方供水，并追缴水费和违约金。

10、如遇其他问题，参照《四川省城市供水管理条例》中有关规定协商解决。

11、本协议一式二份，甲乙双方各执一份，盖章签字后生效。公司正式供水后，双方补签《四川省城市供用水合同》，此协议失效。

甲方(盖章)：乙方(盖章)：

经手人：经手人：电话：电话：

签订地点：

签订日期：年月日

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用三**

1.1编制目的

为做好涡阳县城市供水突发事件应急工作，指导应急抢险，及时、有序、高效、妥善处置事故、排除隐患，并在必要时实施紧急支援工作，最大限度地减少事故可能造成的损失，保护人民生命财产安全，维护社会稳定，保障经济发展，特制定本预案。

1.2编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《城市供水条例》《城市供水水质管理规定》《生活饮用水卫生监督管理办法》《安徽省突发事件总体应急预案》《亳州市突发事件总体应急预案》《涡阳县突发事件总体应急预案》等法律法规和规范性文件。

1.3适用范围

本预案主要适用于本县城市规划区域内的一般、较大供水安全事故的处置工作，重大、特别重大安全事故的先期处置工作，指导本县的城市供水安全事故的应对工作。凡涉及跨本县行政区域的，或超出本县人民政府处置能力的，或者需要由市政府负责处置的重大、特别重大突发事件的应对工作，依据《亳州市突发事件总体应急预案》的规定处置。

1.4工作原则

统一领导，分级负责。在县政府统一领导下，建立健全分类管理、分级负责，条块结合、属地管理的应急管理体制。县人民政府领导全县突发供水事件的应急处置工作，协调处置全县较大、重大、特别重大的突发供水事件；属地政府负责本辖区内一般突发事件的处置工作和较大、重大、特别重大突发事件的先期处置工作。属地政府主要领导是本辖区突发供水事件应急处置工作的第一责任人。

统筹安排，分工合作。以城市为主体，统筹安排各部门应急工作任务。加强各部门的协调与合作，在日常管理工作的基础上开展城市供水突发事件预防工作。

长效管理，落实责任。城市供水以保障供水安全为首要目标，实行强化政府监管、企业规范经营相结合的长效管理原则。根据突发事件的影响人口、危害程度进行分级，确定不同级别的情况报告、预案启动、相应应急程序，落实城市供水突发事件的应急责任机制。

1.5事故分类分级

突发性事件主要包括：

（1）城市水源或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染；

（2）拦河堤坝、取水涵管等发生垮塌、断裂致使水源枯竭；

（3）地震、洪灾等导致取水受阻，泵房（站）淹没，机电设备毁损；

（4）消毒、输配电、净化构筑物等设施设备发生火灾、爆炸、倒塌、严重泄漏事故；

（5）城市主要输供水干管和配水系统管网发生大面积爆管或发生灾害影响大面积供水。

按照事故严重程度、影响范围和影响时间等因素，将城市供水安全事故分为四级：ⅰ级（特别重大）、ⅱ级（重大）、ⅲ级（较大）、ⅳ级（一般）。

1.5.1ⅰ级

满足下列条件之一且48小时以上不能恢复供水的，为i级供水突发事件：

1.受影响的居民人口占城市居民总人口的40%以上；

2.受影响的供水范围占城市总供水范围的50%以上；

1.5.2ⅱ级

满足下列条件之一且48小时以上不能恢复供水的，为ⅱ级供水突发事件：

1.受影响居民人口占城市居民总人口的30%-40%（含40%）；

2.受影响的供水范围占城市总供水范围的40%-50%（含50%）。

1.5.3ⅲ级

满足下列条件之一且48小时以上不能恢复供水的，为ⅲ级供水突发事件；

1.受影响的居民人口占城市居民总人口的20%-30%（含30%）；

2.受影响的供水范围占城市总供水范围的30%-40%（含40%）。

1.5.4ⅳ级

满足下列条件之一且48小时以上不能恢复供水的，为ⅳ级供水突发事件：

1.受影响的居民人口占城市居民总人口的10%-20%（含20%）；

2.受影响的供水范围占城市总供水范围的20%-30%（含30%）。

1.6分级响应与响应分级

突发事件应对遵循分级负责、属地为主，分类应对、协调联动的原则。当突发事件超出事发地人民政府的应对能力时，由上一级人民政府提供支援或组织应对。一般突发事件由县、镇（街道办事处、开发区管委会，下同）人民政府组织应对（涉及跨县级行政区域或超出县级政府应对能力的一般突发事件，报请市政府及市相关部门提供支援或组织应对）；较大、重大、特别重大突发事件报请省、市人民政府组织应对，我县负责先期处置。

突发事件发生后，县、镇人民政府及有关部门、基层组织和单位等根据突发事件初判级别、应急处置能力以及预期响应后果，综合研判本层级响应级别。对于事件本身比较敏感，或发生在重点地区或重大活动期间的，可适当提高响应级别。应急响应启动后，可视情调整响应级别。

发生特别重大、重大突发事件、较大突发事件和一般突发事件，县人民政府立即启动应急响应。县级层面应急响应由高到低分为一级、二级、三级和四级。原则上，一级响应由县委、县政府指定的负责同志组织指挥（由省、市人民政府组织应对，县人民政府负责先期处置工作）；二级响应由县委、县政府指定的负责同志组织指挥或指导协调（由省、市人民政府组织应对，县人民政府负责先期处置工作）；三级响应由县委、县政府指定的负责同志指导协调，牵头部门主要负责同志组织指挥（由县人民政府组织应对，镇级人民政府负责先期处置工作）；四级响应由牵头部门主要负责同志组织指挥或指导协调。具体响应分级及其标准在相关县级专项应急预案中予以明确。对于涉及面广、敏感复杂或处置不当、后果严重的一般突发事件，根据应对需要，可报请市委、市政府，启动市级层面应急响应。

镇级人民政府响应等级可参照县级层面应急响应级别设置，结合实际在镇级预案或行动方案中予以明确。

在县政府统一领导下，县政府设立县城市供水突发事件专项应急指挥部(以下简称指挥部)，办公地点在县住建局，负责建立、完善和实施城市供水突发事件专项应急预案，供水单位根据预案制定本单位的应急预案，建立应急救援组织。

2.1县指挥部组成及主要职责

2.1.1县指挥部组成

总指挥：县政府分管副县长

副总指挥：县政办分管副主任，县住建局局长

成员：县委宣传部、县住建局、县数据局、县应急局、县公安局、县卫健委、县生态环境分局、县气象局、县财政局、县交通运输局、县发展改革委等部门负责人。

当发生城市供水重大事故时指挥部成员必须迅速到达指定岗位，因特殊情况不能到岗的，由所在部门同志按职务高低递补。

2.1.2县指挥部主要职责

（1）负责领导、组织、协调城市供水重大事故突发事件的应急抢险工作，及时传达、部署和执行县政府的各项决策、指令和有关工作，并负责检查和报告执行情况；

（2）负责城市供水安全事故应急信息的接收、核实、处理、传递、通报、报告；

（3）及时了解掌握城市供水重大事故情况，根据情况需要，向县政府报告事故情况和应急措施的建议；

（4）负责组织、指导实施对城市供水设施抢险、排险、应急加固、恢复重建工作；

（5）其他有关城市供水重大事故应急的重要事项。

2.2县指挥部成员单位主要职责

县委宣传部：负责组织应急响应期间的新闻发布工作。把握供水突发事件应急抢险宣传工作导向，及时协调、指导媒体单位做好舆情引导工作。

县住建局：负责城市供水系统运行的监测、预警及预警信息发布工作；建立城市供水安全监管体系，制定具体的抢险救援措施；建立供水安全应急救援队，组织开展应急救援工作；宣传供水安全知识；完成县指挥部交办的其他工作。

县数据局：负责协调和指导相关电信运营企业及时播发预警信息。根据预警和应急响应级别，协调电信运营企业配合相关部门组织面向公众的手机信息发布。

县应急局：接收处理城市供水突发事件信息；协助处理供水突发事件；指导县住建局预警信息的发布等工作；协助指挥部完成各成员单位的有关联络工作；指导协调应急救援工作；会同县住建局建立安全生产应急救援专家库；按照县政府的指示，组织有关专家进行事故调查与处理。

县公安局：负责快速实施现场警戒，维护现场秩序，疏散危险区域人员及灭火等救援工作。

县卫健委：负责做好应急抢险救援中的医疗保障工作，组织相关卫生防疫部门开展工作。

县生态环境分局：负责对环境污染情况进行监测、分析，协助做好应急抢险救援工作。

县气象局：通过气象监测，为制定应急抢险方案提供技术数据支持。

县财政局：负责筹集、下拨应急抢险资金并监督使用。

县交通运输局：保障公路、水路等优先运送应急抢险人员和物资，及时征调、组织应急工作所需车辆、船舶等运输工具。

县发展改革委：指导事故发生地城市供水系统恢复重建项目建设工作。

2.3县指挥部办公室组成及主要职责

2.3.1县指挥部办公室组成。县指挥部办公室设在县住建局，负责日常工作。办公室主任由县住建局局长兼任。必要时从成员单位抽调人员集中办公。

2.3.2县指挥部办公室主要职责。负责本县城市供水突发事件的监测预警和信息发布工作；组织专家组会商事故发展趋势，分析研判事故影响程度和范围，及时向县指挥部汇报；负责建议启动、变更或终止应急响应。

在应急响应期间负责县指挥部正副总指挥、成员单位联络；收集情况，提出报告和建议；及时传达和执行县指挥部的各项决策和指示，并检查和报告执行情况；负责县指挥部交办的其他事项。

2.4专家组

县指挥部根据需要，设立专家组，作为指挥部的咨询机构。专家组由城市供水设施的设计、施工、运营和环境保护、卫生防疫等方面的专家组成，由县住建局、县应急局负责建立和联络，县直有关单位配合。

主要职责：按照县指挥部的要求对事故处理进行研究分析，提供咨询或建议，对应急救援提供技术支援，参与事故调查，对事故调查提出咨询意见。

2.5供水单位的应急组织与职责

根据县政府的抢险应急预案及应急体系，建立应急组织体系，由企业主要领导任抢险应急组织体系负责人。

根据国家有关法律法规和供水突发事件应急预案，结合本单位具体情况，制定科学的、切合实际的抢险应急预案，健全抢险组织机构，成立抢险队伍，配备必要的设备，定期组织演练，开展城市供水设施抢险排险、应急处置、恢复重建工作。

3.1日常预防预警机制

3.1.1监控机构。县人民政府城市供水行政主管部门负责城市供水系统运行的监测、预警工作。主要职责是：建立城市供水水质监管体系和检测网络；对检测信息进行汇总分析；对城市供水系统运行资料进行收集、汇总和分析并做出报告。

3.1.2检测网络。省、市、县相关监督部门的水质监测，供水单位定期对源水、出厂水、管网水的水质检测。

3.1.3预警级别与发布。城市供水突发事件分为四级：ⅰ级（特别重大）、ⅱ级（重大）、ⅲ级（较大）、ⅳ级（一般），依次用红色、橙色、黄色、蓝色表示。

有关迹象表明有可能发生突发公共事件时，县指挥部对突发事件进行研判认定，对可以预警的事件进行预警。较大的预警信息，由县政府发布、调整和解除；特别重大、重大事件的有关情况，由县政府立即向市政府报告，提请市政府决定发布、调整和解除。预警信息包括事件类别、预警级别、起始时间、预警区域、可能影响的范围、预警事项、应对措施、发布机关等。

3.2信息报告

3.2.1基本原则

（1）迅速：最先接到事故信息的单位或个人应在第一时间报告；

（2）准确：报告内容要客观真实，不得主观臆断；

（3）直报：一般事故发生后，要在2小时内直报县住建局。其中较大及以上事故，要第一时间直报县政府，同时报县指挥部。

3.2.2报告程序

（1）供水突发事件发生后，现场人（目击者，单位或个人）有责任和义务立即拨打：xx（住建局应急电话）、xx（供水服务热线)或110或119。县住建局接到报告后，立即指令人员前往现场指挥处置，同时进行确认事故的危害程度。

（2）发生重特大事故后，县住建局应在事故发生后尽快写出事故快报，在事件发生1小时内报送县政府。若水源、传染性疾病引起突发公共事件，应同时报水利、环保、卫生等部门。快报包括以下内容：

a.事故单位的详细名称、单位负责人、联系电话及地址；

b.事故单位的经济类型、生产规模、水源地（地表、地下）处数；

c.发生事故的时间、地点、类别；

d.事故造成的危害程度、影响范围、伤亡人数、直接经济损失的初步估计；

e.事故的简要经过；

f.事故原因的初步分析判断；

g.事故发生后采用的应急处理措施及事故控制情况；

h.需要有关部门和单位协助抢救和处理的有关事宜；

i.事故报告单位、签发人和报告时间；

j.其他需要上报的有关事项。

4.1分级响应

对于一般突发事件，由供水部门全面负责城区规划区内的应急处置工作；较大事件发生后，由县住建局报告县政府启动本预案；重大、特别重大事件发生后，县政府及时报告市政府，由市政府决定启动相应应急预案。

4.2响应措施

4.2.1i级（特别重大）响应措施

（1）在上级应急指挥机构的指导下，县指挥部总指挥主持会商，指挥部全体成员参加，通报事故情况，作出相应工作部署，并及时将情况上报县政府和市政府。县指挥部提出启动i级（特别重大）响应的建议，并报县长决定。县政府领导按分工，率工作组、专家组第一时间赴一线指导开展先期处置工作。县指挥部密切监视事故发展变化，做好预测预报和重点工作的调度。可每天在县新闻媒体发布应急抢险情况通报，做好舆情引导工作。

（2）县指挥部成员单位按照职责分工，做好有关工作。

（3）县指挥部负责涉及城市区域i级（特别重大）城市供水突发事件的先期处置工作，并将工作情况上报市政府。事发地区的主要负责人第一时间赶往现场、组织救援，指挥部负责人、成员单位按照职责开展相关工作。县指挥部应将工作情况上报县政府和市政府。

（4）县指挥部派出专家组赴现场指导抢险工作。

（5）申请省、市政府支持。

4.2.2ⅱ级（重大）响应措施

（1）在上级应急指挥机构的指导下，县指挥部总指挥主持会商，作出相应工作部署，及时将情况上报县政府、市政府并立即通报县指挥部成员单位。由县指挥部总指挥决定启动ⅱ级（重大）响应。县政府领导按分工，率工作组、专家组立即赴一线指导开展先期处置工作。县指挥部督促相关单位密切监视事故发展变化，做好预测预报和重点工作的调度。可定期在县新闻媒体发布应急抢险情况通报，做好舆情引导工作。

（2）县指挥部成员单位按照职责分工，做好有关工作。

（3）县指挥部负责涉及城市区域ⅱ级（重大）供水突发事件的先期处置工作，并将工作情况上报市政府。事发地区主要负责人第一时间赶往现场、组织救援，指挥部负责人、成员单位按照职责开展相关工作。县指挥部应将工作情况上报县政府主要领导和市政府。

（4）申请省、市政府支持。

4.2.3ⅲ级（较大）响应措施

（1）县指挥部总指挥或委托副总指挥主持会商，作出相应工作安排，密切监视事故发展变化，加强应急抢险工作的指导，迅速将情况上报县政府、市政府并通报县指挥部成员单位。县指挥部总指挥或委托副总指挥决定启动ⅲ级（较大）响应。可不定期在县新闻媒体发布应急抢险情况通报，做好舆情引导工作。

（2）县指挥部根据预案组织应急抢险，并将工作情况上报县政府和市政府。

（3）县指挥部派出专家组赴现场指导抢险工作。

4.2.4ⅳ级（一般）响应措施

（1）县指挥部副总指挥或委托有关负责人主持会商，作出相应工作安排，密切监视事故发展变化，加强应急抢险工作的指导，并将情况上报县政府并通报县指挥部成员单位。县指挥部副总指挥决定启动ⅳ级（一般）响应。

（2）县指挥部根据预案组织应急抢险，并将工作情况上报县政府。

4.2.5关于不同性质城市供水安全事故的应急处置要求

我县城市供水安全事故一般分为电气设备事故、水质事故、管网爆漏事故，针对以上三类事故特点，应急救援时要制定有针对性的应急处置措施。

（1）电气设备事故

①电源断电应急处置。应尽快查找断电原因，尽快恢复正常供电。如恢复供电所需时间较长，应及时向上级报告水厂停产情况。供水企业要根据实际情况合理进行供水调度，确保城区正常供水。

②电气设备故障应急处置。若供水泵房机电设备发生故障，应立即切断故障机电设备的供电线路，开启备用水泵供水。若配电线路发生故障，工作人员应开启备用机泵进行供水生产。

如果由于电源和电气设备故障造成较长时间水厂停产，供水企业应立即上报县指挥部，有关单位和部门按职责分工进行抢修，尽快恢复生产。在停产期间要加强供水调度，为停水区域解决临时供水问题。

③电气事故引起火灾或爆炸的应急处置。现场人员立即上报，供水企业应立即组织人员疏散，将伤亡人员移至安全区域，进行事故初期的救援处置。

供水企业根据事故危害程度上报县指挥部，县指挥部根据事故危害程度建议启动县级应急预案，指派工程抢险、医疗卫生、治安保障等队伍，进行事故抢险救援。供水企业要立即启动生产事故调度预案，尽量保证正常供水生产。

（2）水质事故。要立即停止供水，排放、冲洗相邻管网，启动其它水源井，确保安全供水。县住建局要确认受污染的时间及受污染范围，对污染的危害进行检测和评估，及时向指挥部反馈水质情况。对各个水质监测点进行全天候监测，确保市民饮用水的安全。尽快查明原因，做好污染物的检测工作，合格后方可联网供水。

（3）管网爆漏事故。抢修人员30分钟内赶到现场进行抢修。做好为停水用户的送水准备和对停水用户的宣传解释工作。

（4）对因不可抗拒的自然因素造成的停水事故，要及时提出应急供水方案，迅速组织实施，最大限度降低事故影响。

4.3应急支援

城市供水安全事故应急预案启动后，通知受灾地区的群众和单位，全力开展事故抢险救援工作。同时保护现场、维护现场秩序，妥善保管有关物证，配合有关部门调查和收集证据。

4.4新闻发布

县指挥部办公室负责起草并审查新闻通稿，县委宣传部负责协调、指导并做好舆情监管工作。

4.5应急终止

4.5.1终止程序。一般、较大安全事故得到有效控制、危险因素消除后，经县指挥部确认，报县政府批准后，由县指挥部宣布应急结束，必要时由县政府宣布结束。重大、特别重大安全事故应急结束报经市政府或市政府相关应急指挥机构决定并宣布。

4.5.2后期工作

（1）指挥部工作。收集、整理所有应急处置资料，对事故进行总结和评估，并上报县指挥部。

（2）各有关部门和单位工作。供水系统应急终止后15日内，供水企业向县住建局提交书面总结报告，认真分析事故原因，从城市供水系统的规划、设计、运行、管理等各方面提出改进建议。

5.1应急准备。县政府及有关部门应进一步完善预警发布机制。指挥部各成员单位按照各自职责建立健全各自应急队伍，配备必要装备，定期开展培训和演练，提高应急处置能力。

5.2装备保障。供水企业要制定紧急情况下供水设施抢险设备、物资的储备和调配方案，报县住建局备案。做好常规抢险机械、设备、物资的储备，满足抢险需要。

5.3资金保障。县财政要根据应急抢险需要，足额安排用于供水等行业突发事件的应急抢险资金。

5.4培训演练。有关部门要有针对性地开展对参与城市供水突发事件应急人员的培训和演练工作。

5.5宣传教育。对公众加强城市供水安全饮用及应急知识的宣传教育工作。

6.1调查评估

6.1.1县政府应当组织有关部门对事故造成的损失及事故的起因、性质、影响等进行调查、评估与总结，分析应对处置工作中存在的问题，提出改进措施。

6.1.2县建设行政主管部门在事故调查过程中，要认真分析城市供水系统事故原因，从城市供水系统的规划、设计、运行、管理等各个方面提出改进建议。

6.2善后处置和恢复重建

城市供水突发事件应急工作结束后，县政府按照有关法律法规要求组织有关部门做好灾后救助、保险理赔、供水系统恢复重建等工作。

7.1名词术语

7.1.1供水设施。指用于取水、净化、送水、输配水、二次供水等设施的总称，包括公共供水设施和自建供水设施。

7.1.2公共供水设施。指公共供水企业以公共供水管道及其附属设施向单位和居民的生活、生产和其它各项建设提供用水的设施。

7.1.3自建供水设施。指用水单位以其自行建设的供水管道及其附属设施主要向本单位生产、生活和其它各项建设提供用水的设施。

7.2预案管理与更新

县指挥部办公室负责本预案的修改完善工作，根据县指挥部要求适时组织有关部门、专家对预案进行评估，并视情况需要及时修订。

7.3奖励与责任

县指挥部对城市供水突发事件应急工作中做出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励；应急处置工作中有其他失职、渎职行为并造成严重后果的，依照有关规定给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

7.4预案的起草

本预案由县政府办公室负责组织实施，县住建局根据需要及时组织评估，向县人民政府提出修订建议。

7.5预案的生效

本预案自发布之日起实施，由县政府办公室会同县住建局承担具体解释工作。

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用四**

为保障历城区广大农村居民的生活用水，在极端严寒天气下，切实做好安全供水工作，按照上级有关部门的要求，结合实际情况，特制定本预案：

1.落实防寒保温措施。一是平原水厂提前组织对供水设备和管线进行隐患排查，对可能受低温影响的设备和管道及时采取防冻措施，确保设备和管道在寒潮来临时能够正常运行。二是山区地质特殊，冻土层较厚，土体的冻胀可能会造成管道损坏，加强对供水设施的巡查维护，室外自来水立杆进行保温处理，确保供水设施正常运转。

2、做好山区自来水储备。由于冬季降水量减少，机井内水位可能会下降，针对部分山区村庄短时间水源不足情况，村民家中都备有水窖、蓄水池等储水设施，提前将蓄水池储满水，保障日常用水。

3、做好水质跟踪检测。增加水质检测频率，科学投加药剂，调整水处理工艺，确保水质达标。对群众反映的水质变化问题及时采样检测，对采样不合格水源立即采取应急措施，对合格水样第一时间公布检测结果，消除群众顾虑，全力做好供水保障各项工作。

4、提升应急保障能力。

加大了对所辖供水设备和管线的检查力度，加密巡查频次，发现问题、及时处理解决，避免出现管线冰冻现象；对于48小时内无法正常供水时利用车辆进行供水。各街道加强巡查维护、应急送水等措施，保障冬季安全供。

5、保障信息畅通。通过12345热线、各街道水务干部及时了解、处理解决人民群众反映的有关供水问题，做到及时处理，件件有落实。

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用五**

建立健全农村饮水安全工程良性运作体制，加快形成科学管理，高效稳定的农村饮水安全工程运营，服务监管体系，为保障农村饮水安全，让广大群众吃上安全水、放心水，结合我镇实际，制订本镇农村饮水安全应急预案。

水是万物之母、生存之本、文明之源。以实现农村饮水安全为目标。

1、以人为本，预防为主。

保障人民群众的生命健康和饮水安全作为首要任务，建立健全预防预警机制。鼓励群众报告突发性饮水安全事件及其隐患，及时处置可能导致事故的隐患。

2、统一领导，分级负责。

加强对农村饮水抗旱保障工作的领导、确保顺利推进各项工作成立了太和镇农村饮水抗旱保障指挥部，由镇长任指挥长，分管领导任副指挥长。指挥部下设办公室，办公室主任由分管领导兼任。

3、统筹安排，分工合作。

以政府为主体，整合资源，处理好日常业务和应急工作的关系。

4、快速反应，有效控制。

突发性事件发生以后，根据应急要求快速作出反应，组织会商，启动相应预案，有效控制事态发展。

本预案适用于全镇范围内农村饮水安全突发性事件的预防和应急处理。突发性事件包括：

1、发生特大旱情，导致饮用水源取水量严重不足；

2、饮用水源保护或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染，致使水质不达标；

3、地震、洪灾、泥石流、火灾等自然灾害导致供水水源枢纽工程、净水构筑物、供水工程构筑物、机电设备或输配水管网遭到破坏；

4、爆破、采矿等生产活动或地质变迁等导致供水水源枯竭；

5、因人为破坏导致饮水安全突发事件。

当季节性缺水事件发生，造成村民的基本生活用水得不到保障时，启用应急备用水源，异地调水，购买蓄水设备，组织技术人员对饮水设施进行抢修等措施保证村民的基本生活用水。

（一）因持续干旱引起的水源水量不足，季节性缺水。

1、启用备用水源；

2、通知村民做好储水准备；

3、关停部分取水设施，分时段取水，控制好调蓄设施工况，方便用户储水。

（二）因水质污染等其他原因造成暂时无法正常供水。

1、寻找新的水源；

2、具备打井（压水井和深井）条件，采取打井方式解决；

3、采取应急定点、定时送水。

根据农村饮水安全突发事件等级，迅速作出反应，组织会商，从组织上保障农村饮水安全突发事件得到及时、有效的处理。

（一）应急队伍保障

紧急情况下由县应急指挥部组织消防、公安、交通等部门，承担应急期间为农村居民解决临时送水及供水设备维修等任务，保证应急交通工具的优先安排、优先调度、优先放行，确保运输畅通。

（二）寻找新水源点

采取增设水源点与原蓄水池并网方式解决；无新水源点，具备打井（压水井和深井）条件，采取打井方式解决；既无新水源点，又不具备打井条件，采取送水方式解决。

当季节性缺水事件得到有效控制，村民的基本生活用水得到保证时，镇应急领导机构可宣布应急结束。并统筹做好新建或修复供水基础设施，满足或恢复正常供水秩序。

本预案自发布之日起实施。

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用六**

一、指导思想

以科学发展观统领机械设备管理工作，坚持“科学发展、安全发展、和谐发展”的方针，以绩效考核为工作重心，强化管理责任意识，提高设备管理责任，促进规范化管理水平不断提高，确保设备安全、可靠、低耗运行，为我供水站实现20xx年的生产目标提供保障。

二、设备管理工作目标

（一）设备完好率≥98%。

（二）设备一级、二级维护率达100%。

（三）设备检修合格率达100%。

（四）无重、特大设备责任事故发生。

三、重点工作安排

为保证供水站的正常运营，为各村镇提供用水便利，我供水站计划做好以下几方面工作：

（一）建立并完善一套适用的设备管理体系。

主要从以下四方面进行改善：

①修订和完善设备管理制度，制定符合生产实际的作业指导书；

②重新制定设备档案，将各设备数据落实到位，提升设备管理信息化水平；

③建立设备维修管理台账，将每一次维修情况归类整理，统计分析设备的运行特点，以便及时调整检修计划；

④制作设备操作注意事项铭牌挂于设备上，防止操作失误。

（二）提高工作效率和责任意识，不断加强自身素质建设

在管理思想上，注重综合管理素质的全面提升，将生产实际、安全保证、经济效益与设备管理融为一体，形成全面、

综合的控制能力；在管理理念上，坚持“以人为本，和谐发展”的方针；在设备管理手段上，严格点检、巡检标准，加大巡查力度，每周对全厂设备巡查三次以上，重点检查设备状况和各车间设备运行和

（三）全面落实员工培训计划

继续加强各岗位员工操作技能培训。根据员工操作技能方面存在的问题，采用集中办班、岗位练兵，事故分析，紧急情况预演等不同形式，对保养人员、设备操作人员进行岗位技能培训，努力促进员工技术素质不断提高。

（四）加强与机电公司的联系，确保设备及时维修

我厂设备主要由专门机电公司进行维修，在今年的工作中，我厂将继续加强与机电公司的沟通，设备出现故障后，立即到现场查看故障点，分析故障原因，及时将情况报告给机电公司相关人员。机电公司进行设备维修时，到现场查看维修质量、进度，并做好技术指导工作。维修后，做好检测验收工作，确保维修质量，并做好设备维修记录。

（五）强化三项工作落实到位

①设备保养工作要落实到位。按照设备保养的规定，认真落实设备一级保养，严格按保养项目对设备进行定期维护保养，严禁“走过程、弄虚作假”等现象的发生，并定期做好检查工作，对未保养到位的情况，按绩效考核的要求进行记录，并敦促当班人员及时进行处理。

②节能降耗工作落实到位。认真观测我厂水泵运行状态，做好数据分析，研究出合理的开停车规律，以及水泵的经济运行点，并指导当班人员合理调控，力争使我厂水泵的电耗降低。

③现场管理工作落实到位。按要求及时做好设备清洁工作；搞好厂区内外卫生。

20xx年，我供水站将不断探索设备管理的新方法，使我供水站的设备管理工作向更高的目标迈进，为实现全厂安全、高效生产奠定良好的基础。

**精选供水公司防灾减灾活动总结通用七**

20xx年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20xx年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增值税90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、000.00元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、000.00元(含销售税金9,400.00元),到11月末已发生各类费用1、876、267.51元(其中：工资654,688.40元；提取福利费91、656.37元；材料费126、390.55元；折旧212、483.58元；电费196、132.36元；药品289、425.00元；水资源费80、000.00元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、282.66元；办公、差旅、印刷费73、479.08元；招待费、法律咨询等费用10、926.80元；提取城建税及教育费附加6、755.81元；财务费用、营业外支出3、0469.94元），完成年度计划的95.5%，预计12月份还将发生各类费用160、718.00万元(其中：工资72、000.00元；提取福利费10、800.00元；材料费10、000.00元；折旧19、218.00元；电费20、000.00元；药品20、000.00元；印刷费8、000.00元；提取城建税及教育费附加700.00元；）超出计划费用162、000.00元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、000.00元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度-110，000.00利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20xx年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，08年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修dn160mm管线泄漏26处、dn110mm管线泄漏13处、dn50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20xx年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20xx】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：dn400mm管线70延长米、dn315mm管线1500延长米、dn250mm管线410延长米、dn160mm管线1582延长米、dn110mm管线3120延长米、dn50mm管线5980延长米、dn25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。08年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%,年产值220.9万元,纯收入124.3万元,比上年度增加收入16.5万元,同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在08年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20xx年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20xx年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在08年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20xx年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在08年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！