# 关于电信公司年度工作总结怎么写

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-04-23

*关于电信公司年度工作总结怎么写一你好！我是xx年11月来到公司的新员工。十分感谢公司可能给予我在中国电信工作及学习的机遇。但在这里，我将很遗憾的向公司提出辞职申请。我来公司有4个月了，在这短短不到半年的时间里，我学习到了很多业务常识，也深深...*

**关于电信公司年度工作总结怎么写一**

你好！

我是xx年11月来到公司的新员工。十分感谢公司可能给予我在中国电信工作及学习的机遇。但在这里，我将很遗憾的向公司提出辞职申请。

我来公司有4个月了，在这短短不到半年的时间里，我学习到了很多业务常识，也深深的领会到了中国电信拼搏进取的企业精力。我们的员工都非常敬业，加班工作已经不是新颖事，甚至有些员工为了及时实现义务通宵工作的。网管中央的李主任也无比的当真负责，并不乏对员工的体贴与懂得。所以我信任，固然北方电信当初业务还不是良多，但咱们有这样优良的员工和领导，再乘着全业务开明与经营的春风，北方电信一定可以蓬勃发展，实现三足鼎峙。

每当别人问我在中国电信的工作怎么样的时候，我都会答复中国电信的工作是相称不错的。

然而，一个好的工作并不必定合适每一个人。我个人的性情是比拟内向的，爱好对一些技巧进行研究。然而我的应变才能并不强，面对监控岗位上天天打来的无数的电话并须要对机房各专业职员进行公道的调度很难适应。于是，我对我的职业生活进行了从新定位。经由长时光的斟酌之后，我得到了一个论断：比拟从事网络装备保护的工作来说，我可能更适合从事网络设备产品开发的工作。所以，我决议辞职并筹备攻读硕士研讨生。

还有，我盼望把我正式员工的指标让给那些仍未转正的老员工们。他们的工作能力跟工作立场不亚于其余正式员工，而且他们把人生最主要的多少年都贡献给了中国电信，他们应当得到相应的回报。这无论是对公司仍是员工都是一件好事。

对我的行动给公司造成的影响我表现深深的歉意。

最后，在电信工作的残余日子里，我一定会站好最后一班岗，保障不会在我的岗位上产生重大错误。并做好交接班工作，尽力把我对公司的影响降到最低。

任何时间任何地点，我都将铭刻“中国电信”优秀的企业精神！

祝中国电信事业蓬勃发展，也祝各位领导身体健康，工作顺利！

此致

敬礼！

辞职人：xxx

20xx年xx月xx日

**关于电信公司年度工作总结怎么写二**

时间过得真快，转眼间两个多月的暑假生活就这样结束了，我们又要踏上新的征程，面对新的\'挑战，因为我们已经结束了我们的大一生活，即将迎来我们的大二的生活。

回望这个暑假，觉得自己过得很充实，长了很多见识，学到了很多东西。

作为一名大学生，必要的社会实践是必须的，因为这是提高大学生综合素质的重要途径。所以我来到一家电信文印店，店名叫做“成都电信文印”。文印店主要为人们办理电信宽带复印照相等业务，在店里我扮演了一名业务受理员的角色，也就是说店里的大小业务我都要去做。

我早上8点准时到达文印店，随即开始我一天的工作。今天似乎生意还不错，一大早就有客人来了，原来他是一名高中教师，要给暑期补习的学生打印试卷，试卷的种类很多，比较繁琐。他把试卷手稿给我，我看完后思考了一下布局，便开始忙碌起来。由于我对电脑的操作还比较熟悉，所以这个对我来说难度不是很大，不久便完成了工作，那老师很开心，我也很有成就感。

下午刚上班，一个女子拿了一台路由器走了进来，原来她是在上周来我们店里办理了电信宽带业务，并购买了一台路由器，可是她说上网老是掉线，特地过来问是怎么回事。我检查了路由器，没发现有什么问题，我想是她在家安装出了问题，就慢慢给她解释。可是她不是很懂，于是她叫我去她家里帮她看一下。到了她家里，我各个地方都检查了一遍，原来是网线头松了，经过我简单的处理，问题解决了。

这些只是我暑期实践的一个缩影，通过这次实践，我了解到了很多关于电信的知识，也让我学到了很多做生意的经验。

同时我也懂得了父母工作是多么的辛苦，我们的幸福生活来之不易，所以我们要好好珍惜生活，为父母做自己力所能及的事，减轻他们的负担。还有，天上是不会掉馅饼的，要想获得成功，必须不断地努力还要有持之以恒的精神。

通过这次社会实践，给我留下了深刻的体会。当你做一件事的时候，无论是会还是不会，你都要有勇气面对它，尝试一下。做了，你是困难的领导；不做，你是困难的俘虏；而我在实践中收获了许多，同时也发现了许多自身的不足。所以，我会在今后的学习当中更加努力，不断地充实、完善自己！我也会把这次活动的体会告诉我的同学，让他们在学习烦的时候，也像我一样，再坚持一下，等尝到学习的乐趣后，就会爱学习了。

**关于电信公司年度工作总结怎么写三**

尊敬的领导：

很抱歉在此时递上了我的辞职报告!

首先非常感谢各位领导对我的关心和栽培，让我在电信工作的工作中迅速成长，完成了由学生向社会人的角色转换，各位领导都是我职业生涯中最尊敬的师长。然而，非常遗憾的是，由于我个人原因，从长远的职业生涯发展规划考虑，我决定辞去目前这份工作。

这是我这一生中最难做出的一个决定，这段时间心理一直矛盾重重，犹豫不决，舍不得这里和蔼可亲的领导;舍不得欢笑一堂的同事;舍不得其乐融融的电信“大家庭”;忘不了新员工培训时的美好时光，让我从此有了“电信大家庭”的归属感。然而，按照我自己的职业生涯发展规划，我又不得不辞去目前的工作，这种矛盾的心理，让我倍受煎熬，几经犹豫，最终做出这个决定。恳请领导理解和批准。

在电信的工作中，我主要是做前台方面的工作，非常感谢领导委以如此重要的工作，然而，由于个人能力有限，经验不足，很多地方仍存在不少问题，但在各位领导的悉心指导和同事的热心帮助下，让我在工作中不断的成长进步，也给我的职业生涯打下了坚实的基础。中国电信“用户至上，用心服务”的服务理念，我将铭记于心，永不忘自己是一名“电信人”。

在离职之前，我将一如既往的坚守自己的工作岗位，履行日常工作职责，认真完成领导布置的`工作，站好自己的最后一班岗。

最后祝公司业绩蒸蒸日上，祝各位领导和同仁身体健康，工作顺利。

此致

敬礼!

辞职人：xxx

20xx年xx月xx日

**关于电信公司年度工作总结怎么写四**

通过在电信综合部的学习了解黔南电信主要开展业务及业务开展情况，配合工作人员工作，了解工作流程。培养理论联系实际的能力，提高分析问题和解决问题的能力，增强独立工作的能力。最主要的是培养团队合作的能力。

20xx年7月14日——20xx年8月26日

都匀市开发区电信大楼

贵州省电信有限公司黔南州公司综合部

1、参与公司日常业务电话的接听与转接工作；

2、参与公司日常的后勤支持、保障及公司卫生、安全、保卫工作；

3、参与公司文件、档案的管理；

4、参与与公司上下级部门的协调、联络、关系维护及与当地行政部门的沟通联系；

5、参与向各级主管部门报送相关报表、资料；

6、参与公司办公用品的订购及领用工作；

7、参与公司理安排的其它相关工作。

本次实习的主要内容是办公室日常公务管理。经过指导老师的悉心教导，我办公自动化的实际操作能力有所提高，人力资源管理的理念得以更新，最主要的是团队合作水平得以提高。同时我也初步接触到电信公司战略转型的一些管理理念，积累了一定的社会经验。

1、竞争意识需要强化。工作是适者生存，在国企也是一样，因为企业开始实行末位淘汰制了。所以在工作的各个方面都需要在不出错的前提下做出彩，做出色，只有这样才能求得生存、求得发展。做学生时有改正的机会，实习时犯了小错误别人也会体谅，但是我们应该和自己竞争，改善自己，提高自己。

2、环境适应能力有待锻炼。我们经历了十几年的学校生活，初入工作环境需要过渡时间是正常的。但是我们应该加强适应环境的能力，不要害怕去学习陌生的东西，要敢于去实践、敢于面对自己不适应的环境。

3、工作基本功务必稳扎稳打。行政工作离不开抄抄写写，对比同事的公文我是感到很惭愧的。人家是理工科出身却是一手好字。写公文时也是信手捏来。我一个行政管理的大学生写篇简报对着张白纸都要犹豫半天。字也是不及人家的。因此，在以后的学习里务必要严格要求自己，踏实学习。

4、考虑问题的水平要提高。做学生考虑的大多简单，工作中要考虑的东西很多，特别在行政工作里，要协调好各部门间的关系是需要考虑周全的。拿指导老师的话说是需要点经验积累才能出艺术的。

5、工作中要多用点心。细心对于繁杂的日常公务很重要；耐心也是，特别是在处理工作中出现的麻烦是至关重要；责任心就更不用强调。实习生因为分配的任务比较轻，承担的责任也比较小，但是还是在压力比较小、工作比较轻的情况下也会感觉到力不从心。这就是平时没有有意识锻炼自己的结果，所以才以后的日常生活中也需要用心，多观察，多思考，多实践，积累经验。

第一:真诚待人。我报到时，遇到很多新的面孔，由于和他们未熟悉，所以不敢和他们说太多的话，而且对工作未曾了解，开始觉得不太适应。后来慢慢发现，只要真诚待人，虚心请教同事，他们也很乐意和我交往。还教会我一些处理公文的小技巧。由此我深感真诚的重要性，在公司里不但要学会如何做事，而且要学会如何做人。正确处理同事之间的关系是非常重要的，它会关系到你能否顺利开展工作。特别是对于刚从校园里走出来的我们来说。

第二:换位思考。每周二公司都会开会，布置完本周重点工作后都会进行企业文化的宣讲。在我这一个月所接受的教育里我觉得换位思考是非常重要的，领导和员工相互体恤才能把工作开展好，同事之间相互理解才能有好的工作环境，企业对用户用心服务才能开拓市场，守住市场。

第三:勤学好问。刚来到单位时，我对很多方面都未熟悉，这就需要我勤学好问。经验是很重要的，就算是看上去很简单的word文件也是有很多小技巧的。而且excel在电信公司用得很多，平时没有怎么用，回来自己学习又是事倍功半。若诚心、虚心请教，同事都是很乐意教的。

第四:讲究方法，务必踏实。因为综合部成员在大学时是学理工的，进电信也是先从技术做起，技术管理经验都足了才进综合部这个中层管理部门的，所以在技术的学习和对人的管理上是有方法和心得的。踏实就是他们身上我最需要学习的品质。我刚开始开展工作时很急躁，抱怨自己领悟能力观察能力太差。指导老师总是让我先放下工作到一边静下来，然后看他做一遍我再做一遍。他再和我解释一遍。回去后再自己想一遍。第二天把前一天学习的东西再做一遍。他说每天进步一点点就是很伟大的功绩。所以我实习的内容和难度都是在前一天的基础上慢慢增加的，44天实习结束时我是收获颇丰的。

今次的实习带给我不仅仅是一种社会经验，更是我人生的一笔财富。更可喜的是我在实习期间还结识了一些好朋友，他们给予我不少的帮助。俗语说:纸上得来终觉浅。没有把理论用于实践是学得不深刻的。当今大学教育是以理论为主，能有机会走进电信公司去实习，对我来说是受益匪浅的。我就快毕业走向社会了，相信这次实习对我日后参加工作也是有帮助的。感谢在这期间所有帮助过我的人!

在实习的整个过程里，明显能够比较实际的感受到公司与学校氛围的不一样，包括工作精神、态度以及人际间的交往等等。作为一个国企，与私营企业不同，他们会很准点准时，可能不会没日没夜的加班加点，但是也存在着一种无形的机制，职员都很自觉，譬如说中午可以休息一个小时，公司职员可能会吃完饭就回自己的职位而没有要钻时间的空子。或者说，虽然在企业里没有一种明显的条文规定职员该怎么样去工作去守时，但能发现一个好的企业给你的印象绝对不是懒散的，而是紧凑的、有条不紊的、还有就是一种无形的竞争，大家都在努力，都在上进，因为大家都明白“适者生存”的道理。黔南电信是一个蓬勃向上的团体。

我们还是学生，对于企业来说，是没有任何工作经验的生手。我们即将面临毕业，即将投身到工作中去。在学校里有老师会指导我们，有学校会保护我们。我们需要做的只是按照别人规划好的去做，而在工作中我们必须自己知道要做什么，要自己管好自己，做好自己事情的同时还要不断进步才能适应竞争的社会。所以在余下不多的学校学习时间里我们应该珍惜时候查漏补缺好好提升自己的水平，为我们即将开始的职业生涯之路奠定坚实的基础。

**关于电信公司年度工作总结怎么写五**

甲方：

地址：

乙方：

地址：

本协议适用于中国电信集团上海市电信有限公司提供的本地/国内长途ddn、fr/atm电路、2m数字电路租用业务、mpls/vpn电路。

本协议项目下的sla服务是指：乙方为甲方指定的电路提供在电路可用率、电路误码率、故障受理时间、电路开通时限等指标方面的承诺;为甲方提供高品质的电路及服务，并以协议的形式规范双方的权利和义务。

甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经协商达成本协议。

一、内容

1、甲方同意租用乙方的ddn、atm、2m数字电路、mpls/vpn等电路，组建内部传输多媒体数据网络，并要求乙方对以下电路提供sla服务。

(详见附件二：提供sla服务的电路清单)。

2、乙方同意按照本协议约定的条款和条件向甲方提供ddn、atm、2m数字电路mpls/vpn等电路的服务水平协议。

(以下简称sla)。

3、乙方提供甲方sla服务的通信线路和设备范围为由乙方产权所有的通信线路和设备。

二、sla服务条款、收费标准及赔付标准

详见附件一：sla服务条款、收费标准、赔付标准。

三、费用及付费方式

乙方对甲方租用的电路收费按国家规定的资费标准收取，收费如下：

1.月租费(含sla收费)等详细电路收费情况见附件一。

2.在协议执行期间，如遇资费标准进行调整，自调整之月起，3.1项目的“资费标准”按照新的资费标准收取月租费。

3.根据本协议附件一第7条“赔付的款额”?，经过双方确认后，乙方将在双方协商的时间和方式下支付给甲方。

4.乙方按照本协议生效之日起，开始计收电路月租费;电路月租费按自然月计算;不足一个月的部分，每天按租费的三十分之一收取，不足24小时的按一天计算。

5.甲方租用乙方电路，乙方将依照协议，按期向甲方依时收费。

甲方指定付款的银行帐号支付月租费，由银行根据委托收费协议进行托收。

6.甲方在乙方提供服务当月25日前将本月租用电路的费用付清。

甲方有责任在租用电路期满前，付清全部租用费用，甲方未付清所欠甲方费用前，乙方无责任继续向甲方提供服务。

7.在协议有效期内，甲方如果产生新的需要提供sla服务的电路需求时，乙方将根据本协议的条款和条件向甲方收取电路月租费(含sla收费)，并向甲方提供盖有乙方单位公章的付款通知单,该付款通知单视为本协议的附件，受本协议的条款和条件约束。

四、双方的权利和义务

甲方的权利和义务：

1.甲方不得以任何理由将租用乙方的数据电路转让、转租、转卖给第三方使用;或未经乙方同意，擅自改变使用用途。

否则，乙方有权终止合约，甲方承担因被终止合约引起的电路中断等后果。

2.甲方依照本协议规定的付款方式付费。

3.甲方保证其连接到租用电路的有关通信设备符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求。

乙方的权利和义务：

1.乙方必须达到sla条款的承诺指标的各项要求。

如乙方不能按照附件一的租用电路标准提供给甲方，依协议规定赔付。

2.全天候服务响应。

乙方7\*24小时响应甲方故障申告，指定a、b角作为专业维护服务经理。

名单为：

五、违约及赔偿条款

1.任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。

任何一方在收到对方的具体说明违约情况的书面通知后，如确认违约行为实际存在，则应在二十日内对违约行为予以纠正并书面通知对方;如认为违约行为不存在，则应在二十日内向对方提出书面异议或说明，在此情形下，甲乙双方可就此问题进行协商，协商不成的，按本协议争议条款解决。

违约方应承担因自己的违约行为而造成的法律责任。

2.在协议期内甲方终止提前租用电路，并未增加租用乙方其他电路，必须照常支付剩余租期电路租费的40%，直到协议期满。

以上费用，甲方必须在终止本协议后一个月内一次性支付给乙方。

3.在协议期内甲方终止提前租用电路，并未增加租用乙方其他电路，甲方需要赔偿乙方为实现sla承诺所付出的工程费等成本费用支出(相关工程费用在施工前须经双方签名盖章确认)。

4.甲方按本协议书商定的付款方式，如期向乙方支付租用数据电路的费用。

如不按时支付，每延迟1天，甲方按迟付金额的0.3%支付滞纳金，直到乙方收到款项为止并继续履行合约。

超过2个月甲方仍未支付，乙方有权终止合约，甲方承担因被终止合约引起的一切后果。

5.由于乙方原因造成本协议项目全部或部分不能执行时，乙方须赔偿甲方的直接经济损失，付款方式由双方另行商议。

六、保密

未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露与本协议内容有关的资料和信息。

七、协议期限

1.本协议有效期为年，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后之日起开始生效。

协议期届满后，若协议任何一方无提前二个月以书面形式提出解除本协议，则本协议期限顺延壹年，顺延次数不受限制。

2.在协议期限内，甲方若提出终止，必须按照5.1的规定向乙方支付最低租赁期限的未到期部分的租费。

甲方违反本协议规定或不按时交纳租金，在乙方提出20天内仍未能予以纠正的，可由乙方提出即刻终止。

乙方违反本协议规定，或未能继续提供通信服务，在甲方提出20天内仍未能予以纠正的，可由甲方提出即刻终止。

八、争议解决

1.对于因本协议履行而发生的争议，双方友好协商解决。

如从协商开始28天内仍不能解决，则应提请仲裁。

协商不成的，任何一方可将争议提请仲裁。

仲裁应由签约地仲裁委员会依其仲裁规则仲裁。

仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

2.在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本协议的其他部分应继续执行。

九、不可抗力

1.不可抗力：指由于火灾、辐射、地震、台风、水灾、恶劣天气等自然灾害以及战争、政策变迁、罢工、政变、暴乱、贸易禁止等超出业务提供者自身控制范围和能力的无法预见、不可避免的事件。

2.因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。

但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后15日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。

在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行协议。

十、附则

1.如果本协议的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不根本上影响本协议的效力时，本协议的其它条款应不受影响。

2.未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本协议。

3.经甲乙双方确认的补充协议具有同等的法律效力。

4.本协议一式陆份，甲乙双方各执叁份。

本协议由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后起开始生效。

甲方： 乙方：

法定代表人: 法定代表人:

或授权代表(签字)： 或授权代表(签字)：

开户行： 帐户名称：

银行帐号： 银行帐号：

签字日期：\_\_年\_\_月\_\_日 签字日期：\_\_年\_\_月\_\_日

**关于电信公司年度工作总结怎么写六**

时光如水，岁月如梭。从一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，转眼间在电信工作已经有两年半的时间了，在这期间所经历的所成长的岂是一纸便能道明。在这即将过去的一年里，在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导，认真学习，扎实工作”为准则，始终高标准，严要求，较好的完成了自己的本职工作。在这一年里成长与不足同在，且以这总结来定位今昔展望未来。

一、加强思想政治学习，不断提高自身素养

认真学习科学发展观，把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。从党的xx大以来，电信深入贯彻党的xx大的中心思想，扎实推进党的群众路线教育实践活动，在公司内部召开党的群众路线教育实践活动。在xx届三中全会召开之际，我们严格按照大会思想，必须毫不动摇巩固和发展公有制经济，坚持公有制主体地位，发挥国有经济主导作用，不断增强国有经济活力、控制力、影响力。

二、学习与工作并存

古人云：活到老学到老。在工作中，我们必须贯彻这个思想，在工作中学习，在学习中成长。20xx年1月开始，我服从领导安排到网络监控维护中心数据部学习，在此次学习中，领导给予我很大的支持，在工作中此类的脱产学习是很难得的机会，领导给予我如此大的厚爱，我必须好好学习。在此期间我建立起数据网络的“全程”的概念，为用户配置数据熟练，以达到回到监控部后能够熟练处理故障的能力。20xx年3月底回到监控部，立即担任数据专业的值班工作。在值班期间未发生生产事故，未被用户投诉，能够独立较好的完成数据值班工作。

在20xx年11月得到机会能够到外地进行有关atm的培训，此次培训使我更好的了解北电设备从硬件到软件的各种性能，了解到北电设备在处理故障时常用的命令，以及常规的故障处理思路。以可以更好的担任数据值班的工作。

三、工作感想与自我批评

经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

在此一年的工作中我发现了我自己的不足，因为一些个人原因使用假期较多，以致给部门值班在排班上带来一定的困扰，庆幸领导谅解没有对我做出责备。不过，此种情况，以后一定尽全力避免，毕竟刚打入职场不久的我，人生的重心在事业上，我定会努力工作、积极上进的去面对新的一年。作为一名入党积极分子，发展对象的我要时刻谨记党的教诲，时刻以党员的行为准则来约束自己，要不断的鞭策自己，不断地完善自己，在班组中起先锋模范带头作用。积极向党组织靠拢，争取在新的一年里成为党组织中的一员。

**关于电信公司年度工作总结怎么写七**

我热爱我的工作。我能在职场这条路上找到自己心仪的工作，跟我从工作历程中找到自己的特质，有着很大的关系。在此之前我是做传媒的，在报社和杂志社做过记者和编辑，之后，经朋友介绍我正式进入职场，就在湖南电信郴州分公司做营业员。我挺喜欢这个工作，它让我发现自己的特质：很有亲和力，不怕与人接触，抗压性高。我在工作中，彷佛在做一份不同的工作，秘诀在于我保持对公司与工作的兴趣。

作为一名刚进电信公司的新员工，对所有的一切都感到新鲜和好奇，以往是走进电信公司接受服务，感受电信公司上帝般的感觉，而现在我要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，这对我可以说是一个很大的人生挑战。

我的工作主要是与电信客户直接面对面沟通。也就是要帮助客户可以顺利使用电信公司的服务。电信的客户分布甚广，各行各业的都有，甚至还有国家机关，像国税局、工商局等。我因此交了很多朋友，跟不同产业的人分享着不同的经验，这也成为我工作上另一项乐趣。

营业员的工作内容重复性较高。很多人都觉得它很隐性，看不到有形的成绩，我却觉得这项工作很有意思，它的喜悦与痛苦都来自于客户。看电视、电影，念书时，好象所有的对错都很清楚，非白即黑，但面对客户的反应，很多时候有理说不清，我得冷静面对他们情绪性的抱怨，甚至是谩骂的字眼。

刚开始我也常想，电信公司又不是我家开的，客户不顺，干嘛不分青红皂白地骂我，我也常被客户无理的反应搞得郁闷不已。但同时我也拥有笔墨难以形容的喜悦。记得我在做营业员的第二个星期，有位客户不太会使用自己的小灵通，连存电话号码都不知道，我很有耐心地教他操作，花了近半个小时的时间，终于把他教会了，听到客户的感谢声音，我差点兴奋地跃起来了。

之后，他每次到营业台办理业务，都会再三地向我表达谢意，听到他的称赞，我特别高兴，并表示这是我份内该做的事。后来他甚至向旁边的人宣传，说他非常满意我们的服务。

营业员终究是要解决问题的，除了亲切之外，还得要学会冷静面对客户的情绪，不要被他们的情绪牵着走。有时候客户会说不清楚问题在哪里，营业员也得冷静地帮助客户发现问题，以便顺利解决。

由于营业员的工作很琐碎，往往挫折感大于成就感，但一有成就感又会乐上好几天。所以做营业员就要有点鸡婆个性，如果你是个比较自我的人，很难乐在其中。有人问我，你一个大男人什么不好干，偏要跑到电信做营业员，公司到底给我什么?我觉得公司给我一个工作的舞台，一个继续深造的机会。如果一味抱怨工作辛苦，太斤斤计较，那就太辜负任用你的公司，也辜负了这个机会。

我自己平时在个人形象上没有太多的要求，什么自然啊、亲切啊、微笑啊，感觉不是那么重要。进入电信公司以后，看似简单的事情原来也不是那么简单，就拿每天早上8点半前的迎宾岗说，站要直、衣要整、语要勤，所有的一切都代表电信公司的形象，通过自己的工作，让自己真正融入到电信公司，享受客户对我们满意的目光与赞许，同时也让我明白了一件是事：做好一件事不难，难的是要如何坚持!

说话是我们天天都离不了的，但如何说、怎么说又是一门艺术，如何让客户感受到上帝的感觉也不是一时半会能达到的。“您好!欢迎光临!”、“您好!交费是吗?您请坐，请报号码………”，一句句多么简单的语言，多么朴素的话语，却代表了电信公司对客户的真诚与关爱!这也教会我要如何为人处事，如何做一个真诚的人!

通过工作的这些日子，让我在各方面的技能都得到提高，也让我感受到电信公司不光光是一个服务型的企业，他更多的是培养人才的摇篮，让进入公司的员工都能够更快的进入角色。我的打字水平一直以来是我的弱项，也没有太多的重视，进入公司后，发现自己已经很落后了，于是就天天练习、摸索，虽然现在的速度还不尽人意，但相比以前，不知快了多少，我相信通过努力，我一定会达到公司要求，这对我以后的学习生活也一定大有帮助的。

工作中比较让我担心的是我有什么会让客户觉得不满意，我要怎么为客户提供贴心服务，不知自己的能力如何。首先，我以“用户快乐所以我快乐”当作我的工作理念，为自己的工作积蓄了充足的后劲。同时，我向公司的业务能手学习很重要，它能帮助我不断地提高自己。另外，我会经常阅读一些励志书籍，盘点一下自己的工作能力是否符合工作需求。我觉得这个检视自我能力的方法还不错。对我来讲，我的人生不会比进金融业、高科技产业的同学差，而且比他们丰富，因为在营业员这个工作岗位上，可以学到很多东西。

人的一生，总是离不开工作的。现在的我虽忙碌，却很快乐，很满足。尽管现在，我还是一名新员工，但是我希望自己在公司能够发挥自己的光和热，真正发挥自己的潜能，不断学习，不断进步，能与电信共成长，见证电信公司走向新的辉煌，能够做好客户的贴心服务将是我最大的心愿!

申请人：

x年xx月xx日

**关于电信公司年度工作总结怎么写八**

电信营业厅：

兹介绍我公司女士\_\_\_\_(身份证：\_\_\_\_)联系电话：\_\_\_\_，前往营业厅办理宽带查询业务!

请给予帮助为谢!

此致

敬礼!

介绍人：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于电信公司年度工作总结怎么写九**

甲方：(以下简称“甲方”)

地址：

乙方： 电信 (以下简称“乙方”) 地址：

为保护乙方的通信权利，维护中国电信\*公司合法的通信经营权，依照《中华人民共和国电信条例》同时基于乙方确认的相关服务项目，双方本着自愿、平等的原则，达成协议如下：

一、合作内容

乙方负责为甲方安装并提供100m宽带接入服务项目，乙方提供的线路应满足甲方整个系统承建的技术要求，搭建办公室局域网络，实现办公室局域网的网络连通访问外网。

二、双方的义务

1、甲方的权利和义务如下：

权利

(1)、通信自有和通信秘密受国家保护;

(2)、在选择和使用通信服务业务时，享有知悉所有所选业务真实情况的权利;

(3)、有权对通信质量和服务质量进行监督和申诉;在甲方违反协议有权获得相应赔偿;

义务

(1)、申请办理宽带接入业务须提供真实、无误的资料、当资料变更时应在一周内办理资料变更手续。因资料不实发生的任何纠纷，自行负责;

(2)、因移机等原因，新址若无原接入设备而需变更原接入方式的，甲方需将原免费租用的终端设备归还乙方;需增加用户终端设备的，终端设备有乙方出租给甲方使用，产权属乙方所有;

(3)、按时到缴纳使用费，以免错过付费的最后期限，产生延迟履行违约金或造成被中止通信服务的后果;

2、乙方的权利和义务如下：

权利

(1) 按照国家规定的电信资费标准像乙方收取各项费用，并保留在国家规定的

(2) 保留为确保服务质量，对宽带接入业务的服务功能作出调整的权利;

(3) 因客户欠费等信用原因，有权拒绝其申请其他固定电信服务项目;

(4) 为建立与客户沟通渠道、改善服务工作，可以使用其所提供的客户资料;

义务

(1) 遵守国家和电信主管部门的有关法规、政策;

(2) 在营业场所公布宽带接入的服务项目、资费标准等，并以多种方式为乙方

(3) 甲方使用乙方免费租用的终端设备，产权属于乙方;

(4) 甲方申告宽带接入障碍的应当在接到申告之日起48小时修复调通，如不

三、结算方式

甲方应向乙方支付4800元宽带费用，以及200元光猫费用和108元安装费共5108元有效期从合同签订日起为期一年，

支付方式：现金或转账

四、违约责任

(一)自本合同签订之日起，因乙方原因造成业务开通时间超过1个月(预约装机超过30日)的，每逾期1日，按收取的安装调测费、手续费数额的百分之一的比例，向客户支付违约金。

(二)因乙方原因造成阻断通信，阻断时间连续3日及以上，但不足15日的，免收半个月的基本月租费;阻断时间连续15日及以上的，免收当月的基本月租费，但不赔偿客户因此而造成的其他损失，1个月以上以此类推。阻断时间的计算，以乙方接到客户申告或乙方查出阻断的时间起至恢复通信时止。

(三)客户逾期不缴纳通信使用费，乙方有权要求补缴，并按所欠费用每日加收3‰的迟延履行违约金。

五、争议解决方式

双方对本协议的规定发生争议时，本着互让互利的原则，通过协商解决。协商不成的，任何一方可请求有管辖权的人民法院依法对所争议的事项作出裁决。

六、其他

甲方与其他任何单位、部门或个人签订的凡涉及宽带接入业务租用权的协议，除乙方授权或追认的外，对乙方概不发生效力。

本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！