# 2024年公交卡充值员工作总结 公交公司卡部工作职责(五篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-05-21

*公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责一成立了城区公交春运领导小组，组长由市运管处副处长程旺少担任，成员由担任各公交公司经理组成的机构，领导小组下设办公室负责日常协调组织工作，办公室设在市运管处直属所，并实行了24小时值班制度。各公交公司...*

**公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责一**

成立了城区公交春运领导小组，组长由市运管处副处长程旺少担任，成员由担任各公交公司经理组成的机构，领导小组下设办公室负责日常协调组织工作，办公室设在市运管处直属所，并实行了24小时值班制度。各公交公司也成立了春运工作领导小组，由领导亲自抓春运工作，并指派专人负责具体工作，建立春运工作责任制，责任到人，确保了春运工作的顺利进行。

为认真贯彻落实国务院、省委、省政府对安全生产工作的\'一系列重要指示精神，切实提高安全意识，落实“安全第一，预防为主”的要求和各项安全措施，做好20xx年春运工作，确保车辆安全运行和旅客安全回家。我们重点组织好火车站、汽车站等乘客较为集中场所的调度和集散工作。圆满完成了春运40天的公交客运工作，使旅客过上一个祥和、平安、幸福年。春运期间，我们共投放公交运力216辆，共运送旅客375.5万人次，其中发往火车站的旅客共65.5万人次，发往汽车站的旅客共40万人次，运送旅客总量同比去年上升6%，完成营运公里120万。

春运期间，我们大力加强了安全管理工作，确保了人、车进站有序发车，春运结束未发生一起旅客伤亡事故。我们一是对所有参加春运的车辆进行了一次安全、技术方面的全面排查，发现隐患及时消除，杜绝事故的发生;二是对所有公交车的安全设施、设备进行了一次全面排查，确保安全设施、设备的齐全、有效;三是健全安全管理的各项制度，根据实际情况，制定行之有效的春运安全保障措施，加强监督检查，使之落实到实处;四是加强了驾驶员的安全教育，使广大司乘人员牢固树立“安全第一”的思想，自觉遵守安全规章制度，做到按站停靠、规范经营;五是集中力量对易燃、易爆、危险品的查堵工作，严禁乘客携带“三品”上车.，防止乘客受伤事故的发生。

春运前，为提高城市公共交通服务能力和水平，各公司组织召开了全体管理人员和司乘人员的动员大会，并以多种形式在城市公交系统中广泛开展以客为主的职业道德教育活动，使他们牢固树立“乘客至上，热情服务”的思想，进一步提高了服务质量和服务水平。做到行车有序、站风良好、服务规范、礼貌待客。为百姓出行提高了优质的公交运输服务平台。

春运期间，我所共受理了市长热线交办函16起，已按时回复16起，未接到一起旅客投诉案件。同时我所加大了公交客运市场的执法力度，依法对客运市场实施监督，维护了市场秩序，共查处违章车辆26辆次(其中非法客运车辆23辆，不按规定的站点停靠3起)。对未经许可擅自从事旅客运输的车辆，我们根据国家有关规定进行了处罚，严厉打击了非法营运车辆的嚣张气焰。

20xx年春运工作已结束，但我们的公交客运工作仍在不断为市民服务，我们将致力于我市公交事业的稳定和发展，总结经验，取长补短，吸收先进的公交管理水平，做出积极努力。

**公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责二**

一、潜心学习，自觉锤炼。

工作中，我能够认真学习政治理论和法律知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐，加深了对党在现阶段的方针政策的正确熟悉，从思想上，行动上，与党中心保持一致。严格规范自己的言行，坚持廉洁自律、秉公办事，坚持党的原则，时刻以科学的理论、高尚的精神去武装、引导和塑造自己，坚持党的优良传统和作风。非凡是在今年的先进性教育中，对保持共产党员先进性教育活动领导小组和党支部安排的各项主题实践活动能做到主动参与。通过学习和讨论，加深了对保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性的熟悉，政治信仰更加坚定、自己的政治理论水平得到一定提高。坚持订阅并认真研读《汽车之友》等杂志，或阅览有关网站，熟识汽车的各种性能熟，把握汽车故障排除技巧，努力提高自己的业务技能。

二、无私奉献，热情服务。

自己是一名受党沐浴多年的老党员，工作中坚持时时处处讲风格，做表率，以一名优秀党员的标准严格要求自己，宽厚待人，爱岗敬业，做到利益面前不伸手，困难面前不低头，工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。曾两次在年终评优中将荣誉让给别人。在每次赴外测绘中，把同志们安全送抵目的地后，便不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，拿器械，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

三、爱岗敬业，尽职尽责。

多年在局机关工作，目睹了我市××工作蒸蒸日上，布满活力，空前繁荣的局面，更加坚定了我为××搞好服务，为××的有序治理做贡献的信心。做司机非常辛劳，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦;当看到领导信任和同志们的赞许，看到我市××工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，节假日处车从不计补助和报酬。始终做到出车时随叫随到，不管是领导还是同志用车，上车有迎言，下车有送语。即使在今年的两次生病输液中，也坚持轻伤不下火线，一听说有出车任务，便顾不得休息，立即全身心投入到工作中。

四、勤于修检，保障安全。

作为一名司机，时刻牢记自己肩负的重任，以确保领导和同志们乘车安全为己任，在驾驶中保持高度集中，并严格按照操作规程和道路交通规则，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练把握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

在xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。我希望在xx这新的一年，新的开始，新的气象，好好工作，努力工作，不断工作为公司做贡献。

**公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责三**

时间调整（该时间20\_年3月13日周三开始执行，请各同事相互转告）

２、新恒业厂区充卡时间：周三、五下午

１３:3０至１５:３０结束（夏季：１4:0０至１６：００）

3、压缩机厂区充卡时间：周二、四、六下午

１３:3０至１５:３０结束（夏季：１4:0０至１６：００）

20\_年3月11日 集团·服务中心

**公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责四**

一、运营情况与事故通报

公司在全年中日投入运营车辆总数共16辆，1路和2路城区公交各4辆，3路城郊公交8辆。日行驶总里程为2万多公里。日从业人员为60几人，公司各科室人员、驾驶员及乘务员等。已结案事故。公交公司考核上报登记事故总6次。因我公司驾驶员操作不当，承担全责有2起。其中一起是20xx年5月22日，由于公司贵cu0421在行车途中。违反了《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第四十四条第二款：“车道路同方向划有2条以上机动国道的，变更车道的机动车不得影响相关车道内行驶的机动车的正常行驶”规定。此事是我公司驾驶员一方过错造成，由我公司当事人承担事故全部责任。

通过几次分析，我们清楚在认识到安全形势依然严峻。尤其我公司驾驶员的操作不当引起的几次交通事故，再次给我们敲响了警钟，切不可盲目乐观和掉以轻心，必须随时注意安全生产例会的宣传。切实采取有效措施，针对存在问题制定整改方案，确保压降事故发生次数减少，努力做到保持安全生产总体平稳的良好态势，为企业持续发展和谐作出新的贡献。

二、具体做法

1、各级领导重视、求真务实抓落实。

在年初安全管理工作中，特别是对春运及国家法定假日期间，公司各级领导都十分重视安全工作。针对公司安全管理工作的特点、难点、点多面广、流动性强的具体实际现状。为了更好的做好春运的整个安全管理工作。为此公司领导组织全体干部认真学习县交警队、道路运输管理局等部门对春运、国家法定假日对安全工作的要求和文件精神，并制定工作计划，落实每一个细节，明确责任人，特别是在强化抓好三个意识(一是安全发展造福百性的意识，二是责任重于泰山的意识，三是细节决定成败的意识)的落实方面，做了大量的工作。多次组织召开安全例会议，探讨可能出现的问题，做好紧急预案落实工作，对症下药。坚持预防事故超前防范的意识，对安全工作全面布置、早安排、早行动、早落实等每月召开安全生产例会。

在全年安全管理工作中，公司着重在规范安全管理方面做了大量的工作。制定对驾驶员安全管理规定，补充了新的内容，加强了对重大事故处理的指导。明确了以人为本首先要以人的生命为本，科学发展首先要安全发展，和谐社会首先要关爱生命为主题的新思路和工作目标。加强了各部门的安全基础台帐的建立和完善。同时公司与各部门负责人鉴定了安全责任书，安全科与驾驶员鉴定了安全责任书。层层签订、层层落实、层层追究，为全年度公司安全管理目标的实现提供重要支撑和保障。

2、加强多方位的安全教育、全员安全素质有所提高。

在全年安全管理工作中，公司上下开展了一系列安全视频教育。在安全教育方面公司管理人员积极组织驾驶员、乘务员、车辆维护人员等多次安全视频教育学习。各部门坚持每月一次的事故分析会，坚持每月一次的车辆安全部件检查。通过视频学习，提高了公司全员的安全素质，增强了安全意识，营造了浓烈的安全宣传环境，在安全管理上起到了积极推动作用。

3、坚持线路稽查、整改隐患、严查纠正违章。

在线路稽查工作中，认真坚持预防为主的原则。安全管理人员上路抽查的内容有“路检路查、消防检查、普查、月度检查、三危品检查、三防工具检查、专项行动检查”等一系列安全工作。并及时提醒驾驶员注意安全行车和对有违章违纪行为的驾驶员及时现场教育，指导发现问题及时处理，把事故发生控制在萌芽状态之中，做到了把事故发生后变为控制事故在发生前的措施落在实处。

公司坚持每月一次安全例会。组织各科室的安管人员学习。总结有关安全工作，查找存在问题并及时传达上级文件精神和工作要求。学习相关的法律法规，及时传达公司总经理室对安全工作的要求及指示精神。在自查工作中始终坚持四个严，即：从严检查不留死角;从严教育不留人情;从严处理决不手软;从严整改速战速决。加强了公司车辆检测和自查台帐及时编排计划、安排人力、财力确保车辆安全技术可靠性能为营运线路车辆提供了可靠的保障。为全年车辆安全消除隐患提供了硬件保障。

三、存在问题

1、我县公交车辆较少，城区车辆密度不够。

2、大部分公交站台被私家车占用，公交车靠不进站，存在很大的安 全隐患。

3、通过发生的几次事故，遵章守纪教育还有待加强。

4、安全基础管理工作还不够牢固，安全管理存在着上面热、中间急、 下面冷的情况还有不同程度存在。

四、今后安全工作安排

1、继续发扬今年的工作精神，紧紧围绕安全管理工作目标。认真学 习安监局、交警队、道路运输管理局等传达文件精神。

2、吸取已发生的事故教训，今后遏制一般事故的发生，确保安全管 理目标的实现，做好尽岗尽责。

3、做好安全检查工作中的记录。

安全管理工作是一项长期管理工作，安全工作无时无处不在，安全工作无小事，安全工作意义重大，责任重大，使命光荣，生产安全在各行各业中发挥愈来愈重要的作用。对城市来说：安全就是投资环境和综合竞争力;对企业来说：安全就是经济效益;对家庭来说：安全就是平安幸福。安全第一、预防为主、综合治理是基本方针，尤其是对于交通安全风险系数较高的行业，务必坚持这个基本方针不动摇、不畏艰难、团结奋进、扎实工作、为圆满地完成全年度的各项安全任务取得新的业绩而努力奋斗。

**公交卡充值员工作总结公交公司卡部工作职责五**

xx年在局党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为烟草事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

一立足本职干好工作

回顾xx年的工作，自已能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自已做为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自已的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在xx年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们三门峡烟草企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己做为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局xx年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想xx年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的一年里，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为烟草事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，为三门峡两烟振兴加油出力，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

以上是我对xx年工作的述职，汇报中如果有不当的地方，敬请各位领导、各位同仁批评指正。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！