# 物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结(五篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-09-12

*物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结一一、物流费用物流费用控制是一项重要的工作，要用合理的物流成本去实现高效、高质量、高附加值的物流业务是一件很难的管理工作。而我司的物流结构模型是“总部集中制”，因此控制物流费用，总部必须有一套完...*

**物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结一**

一、物流费用

物流费用控制是一项重要的工作，要用合理的物流成本去实现高效、高质量、高附加值的物流业务是一件很难的管理工作。而我司的物流结构模型是“总部集中制”，因此控制物流费用，总部必须有一套完善的物流规章制度。通过它来控制各分公司的物流指令下达、物流配送作业，从而控制物流费用。第八年的物流费用相对往年来说比较合理，整体费用有所上升降。表现在以下：

1、配送费用：随着公司销售量的增长，物流费用的绝对值有所增长，但是物流费用与销售比整体有所下降。

2、仓储费用：销售量的增加，仓库费用也在增加。随着生产规模的不断扩大，公司对原材料的需求也越来越告，进而对仓储的需求也越来越高，因此今年的仓储费用增加，但是与销售额的比值十下降的。

二、物流配送

1、物流配送是销售物流中的关键环节之一，配送时间的及时性，货物的安全性是物流配送作业质量的直接表现。在第八年，我部门狠抓到货及时性的考核，严格按照物流流程的有关规定做到及时、准确、高质量的配送。在这种严格的要求下，我部门从上到下都紧张起来，全力做好公司的物流配送，加强配送市场的管理，实施每票货物的跟踪，并把跟踪信息及时反馈到物流经理。每月及时召开回顾会议，对上月出现的问题及时总结。20\_\_年我部门的配送准时到达率99.37%，运输数据回传及时率99.62%、回单完备率99.74%，货物损失率为0。退货时间的及时性也比2\_\_年有提高，大部分退货商品都能在一周内返回。

2、在货物配送中也遇到一些问题：

a、客户单据的签收盖章;

b、配送严重超时导致客户销售损失的弥补问题;

三、仓库管理

1、20\_\_年各仓库库存大量增加。因为公司生产规模扩大，发展速度很快，因而仓库平均库存大大增加。出入库数量也增加，如此大的业务量势必给仓库管理带来很大的不便。

2、第八年仓库管理从两方面着手，即仓库日常维护管理和仓库数据信息管理。在仓库日常维护管理方面，要求保管员每日打扫库内卫生，调整仓库货物的堆码，使仓库货物整洁干净，提高仓库面积的使用率。在有条件的情况下，对部分物品，如维修物料、小礼品、宣传单等推广使用货架管理，现在仓库已在使用货架管理，使用后反映比较好。同时，部门不定时到仓库进行检查，督促保管员加强日常的维护。在数据信息管理方面，要求仓库与统计每日核对库存帐，统计与我司指令下单人员核对每日的指令，仓库每周实物盘点。为了加强库存数据的管理，从\_月份开始，每月宝供必须做库存分析。

四、信息系统管理

信息起到连接各物流环节的桥梁作用，如运输信息、配送信息、库存信息、物流市场信息等。运输信息，仅指干线运输，20\_\_年，经常与总部及\_\_物流公司电话联系货源信息，并把信息反馈到分公司，让分公司掌握货物在途情况，提前安排货物的销售，更有利于销售业务。配送信息，\_物流公司每日跟踪货物的配送在途情况，及时把真实的信息反馈到经营部和我这里，这样加强配送在途的跟踪，更能掌握货物配送情况，出现问题后能加快处理速度。库存信息，保证库存的准确性是根本，因此要求\_物流公司每日核对库存，使库存实物与电脑帐、手工帐务必一致。准时给分公司发送库存日报表。物流市场信息，这是了解物流市场动态的信息之一，经常搜集有关物流信息，如运输价格、货站经营状况、物流公司状况、国家物流方面的政策法规等。有了这些信息更能使我们调整物流策略，制定物流工作计划。

五、20\_\_年目标

新的一年，我部门的工作目标如下：

目标1：出入库准确率达到99.5%，控制积压库存，加快资金周转。

目标2：采购货物做到质优价廉，满足客户需要，降低采购成本。

目标3：缩短进货周期，避免航空货运，控制物流成本。

目标4：不断学习物流采购专业知识、加强产品培训、参加相关技术培训。

认真负责是每一个库管员的基本职责，合理控制库存数量，特殊货物采购到货后，及时督促订货人员将货物出库是库管员责无旁贷的工作内容。良好地控制库存的保持水平，使库存既不发生匮乏，也不会发生停工待料以及无法交货的情况，避免存货数量过多而导致资金积压、周转困难和增加利息、进而造成持有成本的负担。

采购成本关系到公司销售利润的增长点，采购质量的好坏直接关系到工程验收的进度、客户满意度。我部门的工作重点是明确采购的工作内容：一是适时适量保证供应;二是保证货物质量;三是费用最省;四是管理协调供应商、管理供应链。我们将会从供应商管理入手，合理评估供应商，产品质量、账期、准时到货、售后服务都是考评的要项，不断推陈出新。

物流成本是大家不太注意的一个隐形成本，往往被忽略不计，其实物流成本占据了货物成本较重份额，利润在此又损失了一部份。提前做出采购计划，合理规划采购项目。《请购单》的填写势在必行，请公司各部门给予配合，型号、规格、需要到货日期、有无特殊要求都需详细填写。避免到货后在库内存放时间过长，影响售后服务。

**物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结二**

总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，那么下面小编给大家带来物流公司方面的月度工作总结范文，希望大家喜欢!

从事物流工作已经有三个月的时间了，通过这几个月的不断学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入到了河北快运物流这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说自毕业到现在付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟了。这一段时间的工作虽然可以看到些成绩，但是还远远不够，远远没有达到自己所希望的程度，综合分析。现在就毕业以来的工作情况总结

1、无工作经验，缺乏综合知识和技能。

我是一名学市场营销的应届大学毕业生，当初公司为了运作涉及业务扩展物流中心，招聘我们，作为市场部人才储备。但是，由于中心资质没得以正常运转，物流业务未开展，所学的专业无法应用，加之刚毕业没有相关工作经验，没有需要的社会关系网络，没有综合的物流运作经验，一切都从零开始，所有工作都是边学边干，所以业务进展效果不是很理想。解决方法是不断加强学习和自身修养，不断培养自己在各个方面的知识和技能，尽快成为早日为公司创造效益的业务能手。通过这段时间对衡水市场的接触和走访，我已练就了了一定的客户沟通技巧，对于日常的业务联络及市场拜访工作，完全可以独立完成。

2、由于公司业务方向定位的不确定，导致了很多时间和精力上的浪费。

前期由于同事们的意见和思想不统一，业务还不能正常进行，我认为先得加强员工的思想教育，使员工思想一致，有一个共同的目标。在以后这段时间以来，我想开展专业第三方物流业务，我打算花将近两个月的时间调研和市场走访，调查结果形成后，在介绍给大家讨论，如我的讨论通过大家的认可。那使我这段时间来做好的收获和最终的乞求。在此之前，干自己所能干，专心本公司擅长业务。

3、功能和服务内容单一，所供和所需的错位。我们现在能进行的业务只有货物运输和市内接送服务，而且，我们的省际运费由于班线车是中转车辆所以导致时间上和运费上不太适应市场行情，从而多数有需求的客户就这么失掉了。加之我们的功能和服务内同单一而独立，没有用一个整体的服务链的形式开展业务，仓储、市域配送、省际配送分各公司和部门在职能上没有对接成线，资源不整合，操作散乱。例如：河北快石家庄分公司和河北快运北京分公司思想不一致，两公司相互扯皮，必然影响各公司之间的业务，还有河北快运运送不到的地方就和其他物流公司合作走外包、从而影响陪送的及时性和货物的服务质量，更能突出公司在业务经营上没有形成服务职能的统一理顺，各自相对独立，功能分散，又无统一的公司内部价格操控。分散了我公司物流操作的优势资源，无法实现综合物流服务的资源集约化。反而出现一种现象：同属快运，但各自却相对独立。需要整体物流服务的我们做不到。比如，运输服务，我们快运的车辆要比其他家车辆高出两三倍的价格，即缺乏公司间的内部价格调控，无法实现服务资源有效整合，无形之中加大了综合物流工作协调的难度，同时痛失很多商机。解决的办法是，总公司尽快实现各个分公司的资源整合，形成独具快运特色的服务链;在供需错位的问题上，努力进一步提高整体操作水平，培养高端技能，利用自己高端的设施服务高端客户。

今年是我们公司发展史上非常重要，非常关键的一年，面对国内国际运输、航运业日趋激烈的竞争态势，我们一个小小的二类码头，在竞争大潮中，如何生存，如何发展，这是我们势必首先面临的严峻的课题。回顾过去的一年，我们根据总公司的工作计划和要求，从改变思想观念入手，与时俱进，积极主动地开展工作，特别是\_\_-\_\_物流现场会以后，公司管理层精神振奋，重新客观地、认真地、多角度、深层次地分析研究了我们货运公司的现状，进一步更新了思想观念，看到了存在的问题，找到了差距，明确了目标，坚定了搞好企业管理的信心和决心，扎扎实实地抓好每一项工作，做到一步一个脚印，从而取得了较好的经济效益和社会效益。同时企业的管理水平、服务质量、竞争能力都有了较大的提高。现将基本情况总结如下：

一、进出口货物情况

今年的货物进出口量到十二月底预计可达到82万吨，与去年同期的78万吨相比增长104%。其中散杂货预计可达18万吨，比去年同期的15万吨增长120%进口散货14.7万吨,比去年同期的10.7万吨增长137%;出口散货3.12万吨,为去年同期的4.31万吨的72.3%;集装箱货物预计可达64万吨，与去年同期的63.5万吨基本持平。进出口吉重标柜预计可达10.56万个,比去年同期的9.6万个增长110%。

二、各项工作开展情况

㈠下大力抓好资源整合和港区改造工作，打造一个全新的\_\_\_\_\_港。

随着我国经济的飞速发展，特别是我国正式加入wto以后，我港口进出口货物吞吐量都呈现出较大幅度的增长，原先的港口货运码头已经越来越不适应新的经济形势和要求。为了做大做强\_\_\_\_\_港，使港口真正适应新的经济形势的要求，真正具有与各方面的对手进行竞争的雄厚实力，我公司密切配合广州海关发展“大口岸、大通关、大物流”的战略，在各有关部门的关怀和支持下，对\_\_\_\_\_港港区全部重新统一规划，使\_\_\_\_\_港与原华南码头、监管仓库整合连成一片，对码头、堆尝道路、仓库、查验平台、监控系统等进行九大项目的改造，大面积扩大了港口的规模，充分地利用港区现有码头泊位、场地资源、建筑群体、机械设备等，把\_\_\_港货运码头改造成为体系较为完整、港区上规模、管理上档次、服务达优质的货运码头，以适应形势发展的要求，增强企业的竞争力。

年初伊始，我们便紧紧抓住十六大胜利召开的大好形势和机遇，投入巨资精心设计和实施了码头的资源整合和改造工程。整合改造后的\_\_\_\_\_港占地面积从原来的4万多平方米扩大到8万多平方米;码头泊岸线从240米发展到500米;泊位由原来的5个增加到8个;可同时靠泊8艘以上千吨级货轮;同时拥有5万多平方米的堆场和5千多平方的监管仓库;各类吊机13台，各类叉车11台，集装箱正面吊3台，货柜拖车35台，并配置码头的电子监控系统和可与各联检部门进行数据交换的信息系统等等。再配合海关的大型集装箱\_光检测设备，将使改造后的\_\_\_\_\_港具备快速高效、严谨有序的口岸监管功能的同时，全面提升货运港的通关速度和进出口货物吞吐量。

㈡把稳定和拓展港口业务量作为港口的根本工作，一抓到底。

今年来，我们采取各种措施，稳定老客户，同时积极拓展新业务，发展新客户，挖掘一切潜力，努力使港口的业务量始终保持稳定增长的态势。主要做好如下几项工作：

①以建立和发展同老客户长期稳定的业务关系作为业务工作的重点。对进出口货物量排前四十名的主要客户每月的进出口货物量进行统计，如发现其货物量明显减少，及时对其跟踪调查分析，上门了解情况，力争第一时间掌握到第一手资料，并根据发生变化的各种情况采取有效的措施，努力稳定每一个主要客户的货运量。

②加强与主要客户的联系与沟通，及时了解客户的要求和进出口计划，并对客户的需要作出快速反应。如我们与珠江钢管有限公司，正是平时加强了联络与沟通，所以建立起了比较密切的联系。通过这种关系，我们及时了解到该公司全年的订货计划，从而有针对性地制定港口作业安排。

据了解，珠江钢管有限公司20\_\_年全年的订货、供货比20\_\_年增加50%，而出货任务主要发生在下半年。其中一项春晓工程，计划今年9月份开始经\_\_\_港出口钢管6万多吨，平均每月1万多吨。了解到这一情况以后，我们及早从各方面做好准备工作，为顺利完成该项工作打好了基础。

③充分利用我港的各项优势，密切关注市场的变化，采用灵活多变的价格策略，把拓展新客户作为有效提高港口业务量的突破口。

1、与联检部门保持密切的联系，及时了解有关政策方面的信息，引导新客户的货源流向\_\_\_\_\_港。如\_\_\_海关大型集装箱\_光检测机投入使用后，我们及时向做废纸的客户介绍宣传\_光检测机在查验废纸货柜简便、快捷、节约成本等优点，使\_\_\_威达高有限公司原在广州内四码头进口的废纸货柜，转从我司码头进口;清远连州市纸品有限公司原在黄埔进口的货柜也转到\_\_\_\_\_港进口。这二大客户的增加为公司今年稳定货源打下了坚实的基矗

2、及时了解周边港口建设的情况和国际航运市场的变化，与一程船公司、二程船公司建立合作伙伴关系，并根据周边港口的情况变化及国际航运市场的情况变化，共同拓展客户。例如我们了解到\_\_\_纸厂遇到经\_\_\_港进口货物较困难的情况，由于香港码头费昂贵，大船公司为降低成本采取了先将船舶靠泊蛇口港，将\_\_\_纸厂的货柜卸到驳船上，然后又转运香港再从香港运到\_\_\_港的迂回策略。

这样运输方式既费时、费事，又增加了客户的运输成本。现在珠江三角洲已有多个港口采用国际转运直达的方式，即驳船收到货柜后，不再转运香港而直接运送到珠江三角洲各港口，这样将为客户降低大量的运输成本。目前我们正与蛇口港、\_\_\_海关以及船公司商讨，计划在蛇口至\_\_\_开展国际中转业务，这样，包括\_\_\_纸厂在内的很多客户将因有利可图而增加或把原从其它港口进口的货柜改从\_\_\_港进口。

3、根据本公司的特点，采用灵活的价格策略拓展客户。我公司现有二艘定期班散货船，逢星期一、三、五货源较充足，载货率达八成以上;而逢星期二、四、六的船舶载货率仅有二、三成左右，定期班船的经营处于亏本的边缘。我们通过华威钢结构有限公司的业务人员了解到，该公司在中食码头出口货物时，货物报关及配载等方面比较繁琐，但到\_\_\_港出口按现行的价格又会增加客户的运输成本。

了解到这一情况后，我们及时与该客户取得联系，说服该客户尽可能在星期二、四、六的时候出货，我公司在价格方面尽可能给予优惠，以达到互惠、互利。该公司经过权衡利弊终于将从中食码头出口的货物转到\_\_\_港出口，这样我公司又多了一个年出口散货达3万多立方米的大客户。

今年以来主要拓展的业务有：

a、与广州进道集装箱有限公司加强联系沟通，争取到一部分原来从拆船公司出口的新吉箱在我码头出口，8月份到年底累计共1740个标箱。

b、利用灵活的拖车价格把建滔\_\_\_南沙石化有限公司和广州威达高实业有限公司部分的进口货柜争取到从我码头进口。

c、把原从南沙进出口的\_\_\_区共同企业发展有限公司的每月上千吨铝锭争取到从我码头散货进口，货柜出口。

d、积极联系并争取到珠江钢管有限公司的“中海油春晓气田28”工程的部分钢管材在我码头出口。

e、争取到广州华凯有限公司三、四千立方的结构件沿海货在我码头卸货。

f、争取到广州港口机械实业总公司的港机设备在我港口装货运往沿海港口。

㈢认真总结经验教训，采取各项有力的措施，切切实实地抓好安全生产，以保证港口正常、高效、优质的运转。 安全生产，重中之重。总结本港开港十几年来的经验，有成功的经验，也有血的教训。特别是近两年来可以说是事故不断。什么原因?最大的隐患在于思想的麻痹和安全措施不够落实。因此，我们主要抓了以下几项工作：

1、加强安全生产的思想教育，使每一个职工的头脑中，时刻绷紧安全生产这一根弦。这方面的工作主要是定期召开安全生产会议，组织职工学习安全生产的重要性，安全生产常识等等。如公司每天半小时的调度生产会和各部门每月一次的安全生产检查分析会。运输部的安全员经常到路面、路口巡视，如发现本公司车辆有违章违纪苗头的，及时进行警告和记录，有效地遏止了交通事故的发生，使今年未发生过一起交通伤亡事故。

2、健全各项安全生产的规章制度，并认真按规章制度执行，真正把制度落到实处，做到有章必循，违章必究。同时把安全生产与其应负的责任与工资直接挂钩。这主要是根据《安全操作规章》、《安全生产规定》等规章制度要求每一个职工，如果有违反了有关安全规定出了事故或苗头，公司除给予批评教育外，还要根据事故的大小给予经济处罚。

3、及时维修车辆和各种机械，定期检查保养。由于客观原因，我们港口的机械都比较陈旧老化，有的已是长期超期服役。因此，及时维修机械、车辆故然重要，对重点机械定期的检查保养也是非常关键的一环。我们始终坚持做好车辆、机械的维修和定期保养工作，使车辆、机械常处于良好的状态。

4、狠抓事故苗头的分析处理，不因事小而不以为然，把事故消灭在萌芽状态，杜绝重大事故，减少小事故。

5、认真做好安全防火工作。这方面主要做了如下工作：一是根据人员、情况的变化及时修订防火方案;二是加强港区用电安全检查督促。公司每月对港区安全用电进行一次检查;三是加强安全巡查，特别是每天一次夜10时的安全防火巡查;四是完善防火器材，坚持每月二次的定期消防设备器材检查，今年来已增购灭火器等消防器材上万元。

6、在防台防洪和防盗安全方面我们始终坚持做深做细，力争万无一失。在台风季节，我们从制定和落实防台抢险具体方案，到具体实施过程，一直从上到下，全力以赴，从而有效地抗击台风的袭击。特别是台风“杜鹃”、“依保都”两次正面袭来之时，李泽-民副总经理和所有部门经理及有关人员全部通夜留港坚守岗位，做了大量的防范工作，使港口在强大的台风正面袭击之下，依然安然无恙。

在防盗安全方面，由于今年港口施工单位多，人员繁杂，我们从各个方面尽力做好防范工作，保证了港口的安全。 ㈣转变思想观念，加快改革的步伐，加大改革的力度，以改革创新促使企业的全面战略升级。

随着形势的发展，\_\_\_公司这个创建于上世纪八十年代的合资企业，在经营方式和管理模式以及企业其它方面的软硬件都处于相对比较落后的状态，要在当今飞速发展的国内外经济大潮中求生存，求发展，唯有改革创新才能杀开一条血路，改革创新，势在必行。我们主要做了如下的工作：

1、学金仓物流，搞好思想建设，提高服务水平和质量，努力打造一个崭新的、开拓型的高素质团队。

金仓物流现场会以后，我们根据本公司的具体情况全面审视了我们的工作。我们觉得，我们与金仓物流公司的差距，首先就差在思想观念上，因此，我们决心采取各种方法和措施，包括组织学习、参观、上课、培训、开研讨会等等活动，使企业全体员工，特别企业管理层，在思想上彻底清除那些早已被历史抛弃的陈旧过时的观念，确立适应新时期、新形势、新特点、新发展的全新的思想观念和思想方法。

这样，我们就有了管理企业的新目标，新思路，新办法，这就为企业注进一支强有力的强心剂，最大限度地激活企业的活力。由于我们决心大，动作快，扎扎实实地开展工作，目前已初见成效。我们将继续努力，下大力把思想建设搞好，把\_\_\_公司真正打造成一个凝聚、诚信、创新、高效的一流企业、一流团队。

2、不断完善工资制度改革 起于去年7月份的工资制度改革，经过一年多的实践检验，有其成功的经验，也难免存在有不足之处。我们正是在不断实践中，一步一个脚印地不断给予完善，使职工工资真正体现了每个职工的劳动价值，真正起到了最大限度地发挥职工的劳动积极性的作用，力求使我们的工资制度能充分适应新形势和企业发展的要求，对外产生强大的吸引力，对内能激励员工创造高质量的绩效。

为此，我们从4月份开始对原工资改革方案作了较大的补充修改，加大了岗位工资及激励工资的份量，收到了初步的效果，而最终的效果如何，我们正在实践。我们也必将继续完善改革方案，坚持不懈地把工资改革工作做好。

3、进一步落实各项规章制度，使企业管理走上规范化、系统化。

去年，我们已经制订和执行企业管理方面各种规章制度，包括各部门、各工种的岗位职责、安全条例、操作规范、考勤制度、奖惩制度等等。但是执行起来不够坚决有力。因此，或多或少地出现了松懈的现象。金仓物流会议以后，我们充分地认识到健全和落实各项规章制度的重要性。

因此，我们下大力气进一步健全了各项规章制度，并在管理过程中认真执行。我们的做法是：

①加强对全体员工，尤其是管理人员的思想教育工作，提高按章管理的认识和全体职工遵守规章制度的自觉性;

②积极配合总公司开展对管理人员的各种学习培训，尽快提高管理水平;

③把有关的规章制度如：岗位职责、操作规范、管理规定等等制成字牌悬挂在相对应的办公室及工作场所，以便于职工随时学习和对照检查;

④分明奖罚，对模范遵守规章制度的职工给予表彰奖励，而对于违反公司规章制度又屡教不改的要给予书面的批评教育，处罚甚至除名。通过表彰先进，处罚违章，在公司树立起自觉遵章守纪的良好风气。

4、加强信息化建设，加大信息化投入，做好电脑升级工作。

在这信息化的年代，任何一项工作都离不开信息，尤其一个企业。如果没有现代化的信息网络，要把一个企业搞好，要使企业在激烈的竞争中立于不败之地，那是根本不可能的。由于各种原因，我们公司的信息化建设落后了，这使我们的工作常常处于比较被动状态之中。

实践已使我们深刻地认识到，再不把信息化搞好我们将会很快被时代淘汰。因此，我们在总公司的统一安排、指导下，大力抓这项工作：一是抓紧适合于本港的电脑软件的制作;二是抓紧对部门经理、经理助理及所有与电脑操作有关的人员的电脑知识培训;三是加大这方面的经济投入，力争尽快地在本公司建立起信息化的网络系统，以适应新的\'形势的要求。

㈤进一步搞好港口及办公室环境，树立企业良好的形象。主要做了如下几项工作：

①认真搞好办公室、港区的清洁卫生，消灭卫生死角，使办公室干净整洁，港区清洁卫生;

②进一步搞好港区绿化，配合新大门、新海关大楼及\_光检测室，我们在港区新增加绿化面一千多平方米，大大的改善了港区的环境;③在港区制作部分宣传标语，加强安全生产，努力提高服务质量等方面的宣传。

㈥积极组织职工开展文娱活动，搞好企业文化。九月份我们全力以赴排练好参加总公司文艺汇演的节目。副总经理李泽-民和部门经理全部都坚持参加排练和演出，尽我们最大的努力提高节目的质量;同时创作了《\_\_\_港之歌》参加汇演。通过大家一个多月的努力，我们参加汇演的两个节目都分别获得了一、二等奖。在金口岸第一届运动会上，我们员工从二十几岁到五十几岁都以饱满的热情积极参与，并取得乒乓球、羽毛球等多个项目的冠亚军骄人成绩。

所有这些都大大地激发了全体员工的工作热情和对企业的归属感、自豪感，增强了企业的凝聚力。同时我们坚持上班穿工作服、带安全帽、工作牌，这既有利于安全生产，又有效地提高了企业的形象。 ㈦搞好职工福利，抓好职工食堂改造。我们在努力想办法改善伙食的同时，下力气改造餐厅，让职工在辛苦工作之后吃饭有个较好的环境。

目前已改造好装有空调设备和餐桌的餐厅两个共140多平方，可容一百多人就餐，大大地改善了职工的就餐环境。

㈧财务部门会同业务部积极追讨欠款。今年已追回被欠款十几万元。

同时，财务部采取有力措施，有效地降低了维修仓库的库存资金。据统计，到目前为止库存资金已比原来下降了35%。

以上几个方面的工作我们虽然取得了一定的成绩，但还远远没有达到我们的目标和上级的要求，还有不少问题要认真地研究解决，还有很多工作要做。 主要是：

1、业务部门仍需下大力巩固和拓展新业务。在目前如此激烈的竞争环境下，丝毫的松懈都可能引致竞争的失败。因此，业务部门工作的好坏，直接关系到港口的业务量。今年虽有一定的增幅，但就如何较大幅度地增加货运量以满足我们扩大了的港口的需要仍需下翻苦功。

2、安全生产方面仍有不少工作要做。特别是经常性的开展安全生产教育及安全生产规章制度的贯彻落实，力争杜绝重大事故，减少小事故。

3、在提高服务质量方面仍要下大力气，目前尚有不少不尽人意之处。

4、电脑升级后跟进工作滞后，如何利用和发挥这一优势，是我们明年工作的一个重点课题。

5、机械比较陈旧，故障较多，隐患多，容易发生事故。

6、尚有部分欠款未追回。 明年，我们将根据总公司的工作要求和我们的工作计划，努力拼搏，力争再上一个台阶。

20\_\_年即将过去，经过又一年的物流管理工作，公司的物流工作已进入了稳步发展阶段，同时自己在物流管理方面的能力也得到了锻炼与提高。

一、物流费用

物流费用控制是一项重要的工作，要用合理的物流成本去实现高效、高质量、高附加值的物流业务是一件很难的管理工作。而我司的物流结构模型是“总部集中制”，因此控制物流费用，总部必须有一套完善的物流规章制度。通过它来控制各分公司的物流指令下达、物流配送作业，从而控制物流费用。第八年的物流费用相对往年来说比较合理，整体费用有所上升降。表现在以下：

1、配送费用：随着公司销售量的增长，物流费用的绝对值有所增长，但是物流费用与销售比整体有所下降。

2、仓储费用：销售量的增加，仓库费用也在增加。随着生产规模的不断扩大，公司对原材料的需求也越来越告，进而对仓储的需求也越来越高，因此今年的仓储费用增加，但是与销售额的比值十下降的。

二、物流配送

1、物流配送是销售物流中的关键环节之一，配送时间的及时性，货物的安全性是物流配送作业质量的直接表现。在第八年，我部门狠抓到货及时性的考核，严格按照物流流程的有关规定做到及时、准确、高质量的配送。在这种严格的要求下，我部门从上到下都紧张起来，全力做好公司的物流配送，加强配送市场的管理，实施每票货物的跟踪，并把跟踪信息及时反馈到物流经理。每月及时召开回顾会议，对上月出现的问题及时总结。20\_\_年我部门的配送准时到达率99.37%，运输数据回传及时率99.62%、回单完备率99.74%，货物损失率为0。退货时间的及时性也比2\_\_年有提高，大部分退货商品都能在一周内返回。

2、在货物配送中也遇到一些问题：

a、客户单据的签收盖章;

b、配送严重超时导致客户销售损失的弥补问题;

三、仓库管理

1、20\_\_年各仓库库存大量增加。因为公司生产规模扩大，发展速度很快，因而仓库平均库存大大增加。出入库数量也增加，如此大的业务量势必给仓库管理带来很大的不便。

2、第八年仓库管理从两方面着手，即仓库日常维护管理和仓库数据信息管理。在仓库日常维护管理方面，要求保管员每日打扫库内卫生，调整仓库货物的堆码，使仓库货物整洁干净，提高仓库面积的使用率。在有条件的情况下，对部分物品，如维修物料、小礼品、宣传单等推广使用货架管理，现在仓库已在使用货架管理，使用后反映比较好。同时，部门不定时到仓库进行检查，督促保管员加强日常的维护。在数据信息管理方面，要求仓库与统计每日核对库存帐，统计与我司指令下单人员核对每日的指令，仓库每周实物盘点。为了加强库存数据的管理，从\_月份开始，每月宝供必须做库存分析。

四、信息系统管理

信息起到连接各物流环节的桥梁作用，如运输信息、配送信息、库存信息、物流市场信息等。运输信息，仅指干线运输，20\_\_年，经常与总部及\_\_物流公司电话联系货源信息，并把信息反馈到分公司，让分公司掌握货物在途情况，提前安排货物的销售，更有利于销售业务。配送信息，\_物流公司每日跟踪货物的配送在途情况，及时把真实的信息反馈到经营部和我这里，这样加强配送在途的跟踪，更能掌握货物配送情况，出现问题后能加快处理速度。库存信息，保证库存的准确性是根本，因此要求\_物流公司每日核对库存，使库存实物与电脑帐、手工帐务必一致。准时给分公司发送库存日报表。物流市场信息，这是了解物流市场动态的信息之一，经常搜集有关物流信息，如运输价格、货站经营状况、物流公司状况、国家物流方面的政策法规等。有了这些信息更能使我们调整物流策略，制定物流工作计划。

五、20\_\_年目标

新的一年，我部门的工作目标如下：

目标1：出入库准确率达到99.5%，控制积压库存，加快资金周转。

目标2：采购货物做到质优价廉，满足客户需要，降低采购成本。

目标3：缩短进货周期，避免航空货运，控制物流成本。

目标4：不断学习物流采购专业知识、加强产品培训、参加相关技术培训。

认真负责是每一个库管员的基本职责，合理控制库存数量，特殊货物采购到货后，及时督促订货人员将货物出库是库管员责无旁贷的工作内容。良好地控制库存的保持水平，使库存既不发生匮乏，也不会发生停工待料以及无法交货的情况，避免存货数量过多而导致资金积压、周转困难和增加利息、进而造成持有成本的负担。

采购成本关系到公司销售利润的增长点，采购质量的好坏直接关系到工程验收的进度、客户满意度。我部门的工作重点是明确采购的工作内容：一是适时适量保证供应;二是保证货物质量;三是费用最省;四是管理协调供应商、管理供应链。我们将会从供应商管理入手，合理评估供应商，产品质量、账期、准时到货、售后服务都是考评的要项，不断推陈出新。

物流成本是大家不太注意的一个隐形成本，往往被忽略不计，其实物流成本占据了货物成本较重份额，利润在此又损失了一部份。提前做出采购计划，合理规划采购项目。《请购单》的填写势在必行，请公司各部门给予配合，型号、规格、需要到货日期、有无特殊要求都需详细填写。避免到货后在库内存放时间过长，影响售后服务。

20\_\_年，\_\_物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水品，紧密关注市场动态;用心扩大业务规模;精心寻求新产业突破;有效执行项目绩效奖励制度;切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20\_\_年度工作总结以及工作打算报告如下：

一、主要业绩指标完成状况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入1214535、28元，同比增长50、99%，完成总进度的51、68%，实现利润2、1万元，完成利润目标的52、5%;圆满完成了\_公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

二、主要工作开展状况

1、稳步发展现营业务

\_\_项目完成收入432076、9元，占总收入的35、58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时用心拓展相应市场，目前分公司已和昭通市\_公司\_物流中心就\_至\_配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，\_零售点布局，配送线路设计等前期工作。

2、改变营销策略

\_\_收入777837、38元，占总收入的64、04%;\_营业部收入2896元;\_营业部收入1725元。度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户;动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，由公司领导带领并成功攻克的有\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等大客户。由公司内部员工发展的有\_、\_等客户。认真执行公司领导下达的奖励政策，动员广大员工的用心性，使公司的发展更上一个新的台阶。

3、用心发展新型物流业务

公司领导带领相关部门职员奔赴市场，亲力亲为，用心发展供应链金融业务，涉及钢材市场、矿产品市场、烟酒类市场等，目前已和\_钢材市场用心联系，客户有明确贷款意向，期望得到\_公司在业务上指导。

4、国际物流业务发展

公司领导经过多方努力在\_地区寻找发展到国外的的客户。目前公司领导正研讨，透过\_地理优势(接壤\_，\_，\_)，发展省外国外的双向运输中转专线，已发展的目标客户目前仅\_对外贸易。

三、下一步工作打算

认真贯彻\_公司“转型增效”的总体路线，明确发展思路，从传统物流向现代物流发展，精细化管理人员和设备，节约成本，用心营销。

针对这一发展思路，物流营运中心对今后发展有以下几点思考：

1、结合物流信息综合管理平台，精细化管理，节约成本扩大效益。

2、维护目前合作客户，提升部门各员工职业素质和职业道德，提倡“服务优质化、严惩不良化”。

3、继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。

4、继续贯彻施行公司领导提出的“三管齐下”的营销策略，开拓市场、勇闯高峰。

20\_\_年×月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧潜力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。此刻我将这三个月来的工作状况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面潜力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，用心锻炼自己的工作潜力，力求尽快完成自身主角的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。应对繁杂琐碎的超多事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮忙和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也用心主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表此刻：

1、初到公司，无论从业务潜力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每一天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮忙，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

2、缺乏创新精神。不能用心主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到必须高度。

3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，务必时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改善工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员带给满意的服务。再次，提高工作潜力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作潜力，以用心的心态应对每一天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变潜力、协调潜力、组织潜力以及创造潜力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

★ 运输公司工作总结优秀范文5篇</span

★ 物业个人月末工作总结范文范文5篇</span

★ 物业七月月度工作总结5篇</span

★ 月度安全工作总结20\_最新范文5篇</span

★ 公司会议总结报告优秀范文5篇</span

★ 办公室个人工作总结优秀范文5篇</span

★ 公司培训工作总结优秀范文5篇</span

★ 公司企业工作总结五篇</span

★ 普通员工月个人总结简短5篇</span

★ 销售客服月工作总结范文5篇</span[\_TAG\_h2]物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结三

今年是我们公司发展史上非常重要，非常关键的一年，面对国内国际运输、航运业日趋激烈的竞争态势，我们一个小小的二类码头，在竞争大潮中，如何生存，如何发展，这是我们势必首先面临的严峻的课题。回顾过去的一年，我们根据总公司的工作计划和要求，从改变思想观念入手，与时俱进，积极主动地开展工作，特别是\_\_-\_\_物流现场会以后，公司管理层精神振奋，重新客观地、认真地、多角度、深层次地分析研究了我们货运公司的现状，进一步更新了思想观念，看到了存在的问题，找到了差距，明确了目标，坚定了搞好企业管理的信心和决心，扎扎实实地抓好每一项工作，做到一步一个脚印，从而取得了较好的经济效益和社会效益。同时企业的管理水平、服务质量、竞争能力都有了较大的提高。现将基本情况总结如下：

一、进出口货物情况

今年的货物进出口量到十二月底预计可达到82万吨，与去年同期的78万吨相比增长104%。其中散杂货预计可达18万吨，比去年同期的15万吨增长120%进口散货14.7万吨,比去年同期的10.7万吨增长137%;出口散货3.12万吨,为去年同期的4.31万吨的72.3%;集装箱货物预计可达64万吨，与去年同期的63.5万吨基本持平。进出口吉重标柜预计可达10.56万个,比去年同期的9.6万个增长110%。

二、各项工作开展情况

㈠下大力抓好资源整合和港区改造工作，打造一个全新的\_\_\_\_\_港。

随着我国经济的飞速发展，特别是我国正式加入wto以后，我港口进出口货物吞吐量都呈现出较大幅度的增长，原先的港口货运码头已经越来越不适应新的经济形势和要求。为了做大做强\_\_\_\_\_港，使港口真正适应新的经济形势的要求，真正具有与各方面的对手进行竞争的雄厚实力，我公司密切配合广州海关发展“大口岸、大通关、大物流”的战略，在各有关部门的关怀和支持下，对\_\_\_\_\_港港区全部重新统一规划，使\_\_\_\_\_港与原华南码头、监管仓库整合连成一片，对码头、堆尝道路、仓库、查验平台、监控系统等进行九大项目的改造，大面积扩大了港口的规模，充分地利用港区现有码头泊位、场地资源、建筑群体、机械设备等，把\_\_\_港货运码头改造成为体系较为完整、港区上规模、管理上档次、服务达优质的货运码头，以适应形势发展的要求，增强企业的竞争力。

年初伊始，我们便紧紧抓住十六大胜利召开的大好形势和机遇，投入巨资精心设计和实施了码头的资源整合和改造工程。整合改造后的\_\_\_\_\_港占地面积从原来的4万多平方米扩大到8万多平方米;码头泊岸线从240米发展到500米;泊位由原来的5个增加到8个;可同时靠泊8艘以上千吨级货轮;同时拥有5万多平方米的堆场和5千多平方的监管仓库;各类吊机13台，各类叉车11台，集装箱正面吊3台，货柜拖车35台，并配置码头的电子监控系统和可与各联检部门进行数据交换的信息系统等等。再配合海关的大型集装箱\_光检测设备，将使改造后的\_\_\_\_\_港具备快速高效、严谨有序的口岸监管功能的同时，全面提升货运港的通关速度和进出口货物吞吐量。

㈡把稳定和拓展港口业务量作为港口的根本工作，一抓到底。

今年来，我们采取各种措施，稳定老客户，同时积极拓展新业务，发展新客户，挖掘一切潜力，努力使港口的业务量始终保持稳定增长的态势。主要做好如下几项工作：

①以建立和发展同老客户长期稳定的业务关系作为业务工作的重点。对进出口货物量排前四十名的主要客户每月的进出口货物量进行统计，如发现其货物量明显减少，及时对其跟踪调查分析，上门了解情况，力争第一时间掌握到第一手资料，并根据发生变化的各种情况采取有效的措施，努力稳定每一个主要客户的货运量。

②加强与主要客户的联系与沟通，及时了解客户的要求和进出口计划，并对客户的需要作出快速反应。如我们与珠江钢管有限公司，正是平时加强了联络与沟通，所以建立起了比较密切的联系。通过这种关系，我们及时了解到该公司全年的订货计划，从而有针对性地制定港口作业安排。

据了解，珠江钢管有限公司20\_\_年全年的订货、供货比20\_\_年增加50%，而出货任务主要发生在下半年。其中一项春晓工程，计划今年9月份开始经\_\_\_港出口钢管6万多吨，平均每月1万多吨。了解到这一情况以后，我们及早从各方面做好准备工作，为顺利完成该项工作打好了基础。

③充分利用我港的各项优势，密切关注市场的变化，采用灵活多变的价格策略，把拓展新客户作为有效提高港口业务量的突破口。

1、与联检部门保持密切的联系，及时了解有关政策方面的信息，引导新客户的货源流向\_\_\_\_\_港。如\_\_\_海关大型集装箱\_光检测机投入使用后，我们及时向做废纸的客户介绍宣传\_光检测机在查验废纸货柜简便、快捷、节约成本等优点，使\_\_\_威达高有限公司原在广州内四码头进口的废纸货柜，转从我司码头进口;清远连州市纸品有限公司原在黄埔进口的货柜也转到\_\_\_\_\_港进口。这二大客户的增加为公司今年稳定货源打下了坚实的基矗

2、及时了解周边港口建设的情况和国际航运市场的变化，与一程船公司、二程船公司建立合作伙伴关系，并根据周边港口的情况变化及国际航运市场的情况变化，共同拓展客户。例如我们了解到\_\_\_纸厂遇到经\_\_\_港进口货物较困难的情况，由于香港码头费昂贵，大船公司为降低成本采取了先将船舶靠泊蛇口港，将\_\_\_纸厂的货柜卸到驳船上，然后又转运香港再从香港运到\_\_\_港的迂回策略。

这样运输方式既费时、费事，又增加了客户的运输成本。现在珠江三角洲已有多个港口采用国际转运直达的方式，即驳船收到货柜后，不再转运香港而直接运送到珠江三角洲各港口，这样将为客户降低大量的运输成本。目前我们正与蛇口港、\_\_\_海关以及船公司商讨，计划在蛇口至\_\_\_开展国际中转业务，这样，包括\_\_\_纸厂在内的很多客户将因有利可图而增加或把原从其它港口进口的货柜改从\_\_\_港进口。

3、根据本公司的特点，采用灵活的价格策略拓展客户。我公司现有二艘定期班散货船，逢星期一、三、五货源较充足，载货率达八成以上;而逢星期二、四、六的船舶载货率仅有二、三成左右，定期班船的经营处于亏本的边缘。我们通过华威钢结构有限公司的业务人员了解到，该公司在中食码头出口货物时，货物报关及配载等方面比较繁琐，但到\_\_\_港出口按现行的价格又会增加客户的运输成本。

了解到这一情况后，我们及时与该客户取得联系，说服该客户尽可能在星期二、四、六的时候出货，我公司在价格方面尽可能给予优惠，以达到互惠、互利。该公司经过权衡利弊终于将从中食码头出口的货物转到\_\_\_港出口，这样我公司又多了一个年出口散货达3万多立方米的大客户。

今年以来主要拓展的业务有：

a、与广州进道集装箱有限公司加强联系沟通，争取到一部分原来从拆船公司出口的新吉箱在我码头出口，8月份到年底累计共1740个标箱。

b、利用灵活的拖车价格把建滔\_\_\_南沙石化有限公司和广州威达高实业有限公司部分的进口货柜争取到从我码头进口。

c、把原从南沙进出口的\_\_\_区共同企业发展有限公司的每月上千吨铝锭争取到从我码头散货进口，货柜出口。

d、积极联系并争取到珠江钢管有限公司的“中海油春晓气田28”工程的部分钢管材在我码头出口。

e、争取到广州华凯有限公司三、四千立方的结构件沿海货在我码头卸货。

f、争取到广州港口机械实业总公司的港机设备在我港口装货运往沿海港口。

㈢认真总结经验教训，采取各项有力的措施，切切实实地抓好安全生产，以保证港口正常、高效、优质的运转。 安全生产，重中之重。总结本港开港十几年来的经验，有成功的经验，也有血的教训。特别是近两年来可以说是事故不断。什么原因?最大的隐患在于思想的麻痹和安全措施不够落实。因此，我们主要抓了以下几项工作：

1、加强安全生产的思想教育，使每一个职工的头脑中，时刻绷紧安全生产这一根弦。这方面的工作主要是定期召开安全生产会议，组织职工学习安全生产的重要性，安全生产常识等等。如公司每天半小时的调度生产会和各部门每月一次的安全生产检查分析会。运输部的安全员经常到路面、路口巡视，如发现本公司车辆有违章违纪苗头的，及时进行警告和记录，有效地遏止了交通事故的发生，使今年未发生过一起交通伤亡事故。

2、健全各项安全生产的规章制度，并认真按规章制度执行，真正把制度落到实处，做到有章必循，违章必究。同时把安全生产与其应负的责任与工资直接挂钩。这主要是根据《安全操作规章》、《安全生产规定》等规章制度要求每一个职工，如果有违反了有关安全规定出了事故或苗头，公司除给予批评教育外，还要根据事故的大小给予经济处罚。

3、及时维修车辆和各种机械，定期检查保养。由于客观原因，我们港口的机械都比较陈旧老化，有的已是长期超期服役。因此，及时维修机械、车辆故然重要，对重点机械定期的检查保养也是非常关键的一环。我们始终坚持做好车辆、机械的维修和定期保养工作，使车辆、机械常处于良好的状态。

4、狠抓事故苗头的分析处理，不因事小而不以为然，把事故消灭在萌芽状态，杜绝重大事故，减少小事故。

5、认真做好安全防火工作。这方面主要做了如下工作：一是根据人员、情况的变化及时修订防火方案;二是加强港区用电安全检查督促。公司每月对港区安全用电进行一次检查;三是加强安全巡查，特别是每天一次夜10时的安全防火巡查;四是完善防火器材，坚持每月二次的定期消防设备器材检查，今年来已增购灭火器等消防器材上万元。

6、在防台防洪和防盗安全方面我们始终坚持做深做细，力争万无一失。在台风季节，我们从制定和落实防台抢险具体方案，到具体实施过程，一直从上到下，全力以赴，从而有效地抗击台风的袭击。特别是台风“杜鹃”、“依保都”两次正面袭来之时，李泽-民副总经理和所有部门经理及有关人员全部通夜留港坚守岗位，做了大量的防范工作，使港口在强大的台风正面袭击之下，依然安然无恙。

在防盗安全方面，由于今年港口施工单位多，人员繁杂，我们从各个方面尽力做好防范工作，保证了港口的安全。 ㈣转变思想观念，加快改革的步伐，加大改革的力度，以改革创新促使企业的全面战略升级。

随着形势的发展，\_\_\_公司这个创建于上世纪八十年代的合资企业，在经营方式和管理模式以及企业其它方面的软硬件都处于相对比较落后的状态，要在当今飞速发展的国内外经济大潮中求生存，求发展，唯有改革创新才能杀开一条血路，改革创新，势在必行。我们主要做了如下的工作：

1、学金仓物流，搞好思想建设，提高服务水平和质量，努力打造一个崭新的、开拓型的高素质团队。

金仓物流现场会以后，我们根据本公司的具体情况全面审视了我们的工作。我们觉得，我们与金仓物流公司的差距，首先就差在思想观念上，因此，我们决心采取各种方法和措施，包括组织学习、参观、上课、培训、开研讨会等等活动，使企业全体员工，特别企业管理层，在思想上彻底清除那些早已被历史抛弃的陈旧过时的观念，确立适应新时期、新形势、新特点、新发展的全新的思想观念和思想方法。

这样，我们就有了管理企业的新目标，新思路，新办法，这就为企业注进一支强有力的强心剂，最大限度地激活企业的活力。由于我们决心大，动作快，扎扎实实地开展工作，目前已初见成效。我们将继续努力，下大力把思想建设搞好，把\_\_\_公司真正打造成一个凝聚、诚信、创新、高效的一流企业、一流团队。

2、不断完善工资制度改革 起于去年7月份的工资制度改革，经过一年多的实践检验，有其成功的经验，也难免存在有不足之处。我们正是在不断实践中，一步一个脚印地不断给予完善，使职工工资真正体现了每个职工的劳动价值，真正起到了最大限度地发挥职工的劳动积极性的作用，力求使我们的工资制度能充分适应新形势和企业发展的要求，对外产生强大的吸引力，对内能激励员工创造高质量的绩效。

为此，我们从4月份开始对原工资改革方案作了较大的补充修改，加大了岗位工资及激励工资的份量，收到了初步的效果，而最终的效果如何，我们正在实践。我们也必将继续完善改革方案，坚持不懈地把工资改革工作做好。

3、进一步落实各项规章制度，使企业管理走上规范化、系统化。

去年，我们已经制订和执行企业管理方面各种规章制度，包括各部门、各工种的岗位职责、安全条例、操作规范、考勤制度、奖惩制度等等。但是执行起来不够坚决有力。因此，或多或少地出现了松懈的现象。金仓物流会议以后，我们充分地认识到健全和落实各项规章制度的重要性。

因此，我们下大力气进一步健全了各项规章制度，并在管理过程中认真执行。我们的做法是：

①加强对全体员工，尤其是管理人员的思想教育工作，提高按章管理的认识和全体职工遵守规章制度的自觉性;

②积极配合总公司开展对管理人员的各种学习培训，尽快提高管理水平;

③把有关的规章制度如：岗位职责、操作规范、管理规定等等制成字牌悬挂在相对应的办公室及工作场所，以便于职工随时学习和对照检查;

④分明奖罚，对模范遵守规章制度的职工给予表彰奖励，而对于违反公司规章制度又屡教不改的要给予书面的批评教育，处罚甚至除名。通过表彰先进，处罚违章，在公司树立起自觉遵章守纪的良好风气。

4、加强信息化建设，加大信息化投入，做好电脑升级工作。

在这信息化的年代，任何一项工作都离不开信息，尤其一个企业。如果没有现代化的信息网络，要把一个企业搞好，要使企业在激烈的竞争中立于不败之地，那是根本不可能的。由于各种原因，我们公司的信息化建设落后了，这使我们的工作常常处于比较被动状态之中。

实践已使我们深刻地认识到，再不把信息化搞好我们将会很快被时代淘汰。因此，我们在总公司的统一安排、指导下，大力抓这项工作：一是抓紧适合于本港的电脑软件的制作;二是抓紧对部门经理、经理助理及所有与电脑操作有关的人员的电脑知识培训;三是加大这方面的经济投入，力争尽快地在本公司建立起信息化的网络系统，以适应新的\'形势的要求。

㈤进一步搞好港口及办公室环境，树立企业良好的形象。主要做了如下几项工作：

①认真搞好办公室、港区的清洁卫生，消灭卫生死角，使办公室干净整洁，港区清洁卫生;

②进一步搞好港区绿化，配合新大门、新海关大楼及\_光检测室，我们在港区新增加绿化面一千多平方米，大大的改善了港区的环境;③在港区制作部分宣传标语，加强安全生产，努力提高服务质量等方面的宣传。

㈥积极组织职工开展文娱活动，搞好企业文化。九月份我们全力以赴排练好参加总公司文艺汇演的节目。副总经理李泽-民和部门经理全部都坚持参加排练和演出，尽我们最大的努力提高节目的质量;同时创作了《\_\_\_港之歌》参加汇演。通过大家一个多月的努力，我们参加汇演的两个节目都分别获得了一、二等奖。在金口岸第一届运动会上，我们员工从二十几岁到五十几岁都以饱满的热情积极参与，并取得乒乓球、羽毛球等多个项目的冠亚军骄人成绩。

所有这些都大大地激发了全体员工的工作热情和对企业的归属感、自豪感，增强了企业的凝聚力。同时我们坚持上班穿工作服、带安全帽、工作牌，这既有利于安全生产，又有效地提高了企业的形象。 ㈦搞好职工福利，抓好职工食堂改造。我们在努力想办法改善伙食的同时，下力气改造餐厅，让职工在辛苦工作之后吃饭有个较好的环境。

目前已改造好装有空调设备和餐桌的餐厅两个共140多平方，可容一百多人就餐，大大地改善了职工的就餐环境。

㈧财务部门会同业务部积极追讨欠款。今年已追回被欠款十几万元。

同时，财务部采取有力措施，有效地降低了维修仓库的库存资金。据统计，到目前为止库存资金已比原来下降了35%。

以上几个方面的工作我们虽然取得了一定的成绩，但还远远没有达到我们的目标和上级的要求，还有不少问题要认真地研究解决，还有很多工作要做。 主要是：

1、业务部门仍需下大力巩固和拓展新业务。在目前如此激烈的竞争环境下，丝毫的松懈都可能引致竞争的失败。因此，业务部门工作的好坏，直接关系到港口的业务量。今年虽有一定的增幅，但就如何较大幅度地增加货运量以满足我们扩大了的港口的需要仍需下翻苦功。

2、安全生产方面仍有不少工作要做。特别是经常性的开展安全生产教育及安全生产规章制度的贯彻落实，力争杜绝重大事故，减少小事故。

3、在提高服务质量方面仍要下大力气，目前尚有不少不尽人意之处。

4、电脑升级后跟进工作滞后，如何利用和发挥这一优势，是我们明年工作的一个重点课题。

5、机械比较陈旧，故障较多，隐患多，容易发生事故。

6、尚有部分欠款未追回。 明年，我们将根据总公司的工作要求和我们的工作计划，努力拼搏，力争再上一个台阶。

**物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结四**

20\_\_年，\_\_物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水品，紧密关注市场动态;用心扩大业务规模;精心寻求新产业突破;有效执行项目绩效奖励制度;切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20\_\_年度工作总结以及工作打算报告如下：

一、主要业绩指标完成状况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入1214535、28元，同比增长50、99%，完成总进度的51、68%，实现利润2、1万元，完成利润目标的52、5%;圆满完成了\_公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

二、主要工作开展状况

1、稳步发展现营业务

\_\_项目完成收入432076、9元，占总收入的35、58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时用心拓展相应市场，目前分公司已和昭通市\_公司\_物流中心就\_至\_配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，\_零售点布局，配送线路设计等前期工作。

2、改变营销策略

\_\_收入777837、38元，占总收入的64、04%;\_营业部收入2896元;\_营业部收入1725元。度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户;动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，由公司领导带领并成功攻克的有\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等大客户。由公司内部员工发展的有\_、\_等客户。认真执行公司领导下达的奖励政策，动员广大员工的用心性，使公司的发展更上一个新的台阶。

3、用心发展新型物流业务

公司领导带领相关部门职员奔赴市场，亲力亲为，用心发展供应链金融业务，涉及钢材市场、矿产品市场、烟酒类市场等，目前已和\_钢材市场用心联系，客户有明确贷款意向，期望得到\_公司在业务上指导。

4、国际物流业务发展

公司领导经过多方努力在\_地区寻找发展到国外的的客户。目前公司领导正研讨，透过\_地理优势(接壤\_，\_，\_)，发展省外国外的双向运输中转专线，已发展的目标客户目前仅\_对外贸易。

三、下一步工作打算

认真贯彻\_公司“转型增效”的总体路线，明确发展思路，从传统物流向现代物流发展，精细化管理人员和设备，节约成本，用心营销。

针对这一发展思路，物流营运中心对今后发展有以下几点思考：

1、结合物流信息综合管理平台，精细化管理，节约成本扩大效益。

2、维护目前合作客户，提升部门各员工职业素质和职业道德，提倡“服务优质化、严惩不良化”。

3、继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。

4、继续贯彻施行公司领导提出的“三管齐下”的营销策略，开拓市场、勇闯高峰。

**物流公司方面的月度工作总结 物流公司的年度总结五**

20\_\_年×月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧潜力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。此刻我将这三个月来的工作状况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面潜力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，用心锻炼自己的工作潜力，力求尽快完成自身主角的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。应对繁杂琐碎的超多事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮忙和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也用心主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表此刻：

1、初到公司，无论从业务潜力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每一天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮忙，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

2、缺乏创新精神。不能用心主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到必须高度。

3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，务必时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改善工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员带给满意的服务。再次，提高工作潜力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作潜力，以用心的心态应对每一天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变潜力、协调潜力、组织潜力以及创造潜力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！