# 2024年水务公司员工工作总结报告(五篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-09-12

*水务公司员工工作总结报告一一、立足本职，做好各项工作办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处...*

**水务公司员工工作总结报告一**

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写年、年度工作总结，年初做好年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《新乡市城市供水三年发展规划及20\_年远景目标》、年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作。

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《水务》读者问卷调查表50份。

4、向四川灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武。

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加新乡市机泵运行工技术比武。

3、对泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训方案，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了井道路调整占地、养兔场附近管道漏水和一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于地表水源地是必检单位，每天都呆在，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

**水务公司员工工作总结报告二**

在重要繁忙中20\_\_年已颠末去，新的一年已经开始，站在岁末年初，心中感触颇多。回首全年来工程维修科在公司领导的正确指导下，在其他科室的积极共同和鼎力支持下，通过科室全体维修人员的配合尽力，圆满完成了公司的各项工作和领导交办的各项临时任务，确保了公司优质供水的正常地运行，包管了各管网的正常供给，同时在节能降耗工作中做出了必然的造诣。为总结经验，查找不够，推动来岁工作再上新台阶，借此机会向列位领导及同仁一下工程维修科20\_\_年工作总结和20\_\_年工作思路，请给予赞助和指导。

第一部分工作总结：

一、本科室治理工作

依据利民水务有限责任公司的规章和工程维修科的岗位职责为导向，增强对部门维修人员的治理、监督、培训、稽核。认真组织工程维修人员学习公司下发的文件和办公例会会议纪要，让员工充分理解其精神。带头遵守公司的各项规章制度，要求员工做到的必须本身先做到。在日常行为中，按公司的规章制度、员工日常行为规范约束每一位员工。在日常工作中，落实岗位职责，要求治理人员多作现场巡查，抓工作的落实，如反省计划工作筹备环境，反省平安操作环境，督导计划维修工作的实施;抓工作进度、工作质量和任务完成环境。在制度管人的模式下，增强了人员的责任心，科室的工作效率、劳动规律、文明施工环境都有了较大的改进和进步。

二、完成的主要任务

河道清淤期间抢修是工程科主要工作的焦点地点。直接影群众与公司之间的融洽关系，是维护公司基础利益的重中之重。进入清淤期以来，工程维修科加班加点、风雨无阻对南部七个乡镇的供水管线共抢修大小管线100余处，为公司的优质供水提供了紧张保障。

20\_\_年工程维修科完成主要工作项目：

1、改造升级供水管线(魏集古村、姜楼南张王庄村子)共3500米。

2、共同各乡镇水利站完成新启齿企业、商户36户。

3、共同各乡镇水利站在清淤期间抢修大小管网40余处。

4、依据公司要求完成安装管网标识牌100余处。有效低落了各乡镇清淤施工期间的管网毁坏。

三、材料管理

通过全年来的节约工作，基本上将管材、管件消耗降低到最低的数值，但更需要将节约工作常抓不懈。结合公司的具体情况，工程维修科把进一步加强节约管理工作作为一件大事来抓，把节约贯穿于全年的管理之中，如将替换下来的管件进行维护，在符合使用标准的情况下，资源综合利用可以减少日常采购和维修成本。

四、安全管理

由于科室工作的特殊性，本科室员工经常要接触用电器具，下井、下水等作业。为了确保操作者的人身安全，安排工作前会对员工时常进行安全教育，加强部门员工的安全操作意识。在动电、下井、下水等危险作业时，确保有人在场监护，全年部门人员无安全事故发生。车辆安全：定期对车辆专项安全检查，每逢雨雪雾天气都要强调，注意行车安全。坚决杜绝酒后开车。

五、存在的问题

1、科室内部协调不够，存在维修不够及时。管理人员对员工的沟通较少，不利于发挥员工工作的积极性。科室维修人员的文化及专业技术水平有待提高。科室员工的礼貌礼节意识有待加强。

2、安全生产意识淡薄，存在安全隐患。在勘察现场、清除地面及场地上的障碍物，摸清工程地段实地情况。摸清地下电缆线路、煤气管道、输油管道等情况时，针对性采取安全措施不足。开挖基坑时，如对邻近建(构)筑物或临时设施有影响时，采取安全防护措施不足。

3、大型管网开口工作有待提高，带水作业不精。

第二部分主要工作计划：

在新的一年里，工程维修科将更进一步大挖潜力，提高员工的积极性，把工程维修科的工作做细、流程化;让科室的每一个员工工作有条不紊，我们会从以下几个方面着手规划：

一、建立设施、管材、管件出入库资料，主抓车辆、设备保养，增加使用寿命。

二、持续提倡节能降耗，加强维修人员管理培训，根据各大型开口、维修作业时，提出合理的节约方案，经与分管经理商讨后实施。

三、加强维修人员服务、技能、操作、安全等方面的培训，促进员工素质、技能的提高。督促维修人员的日常维修和计划维修情况，确保安排的每一件工作都落实到位。

四、加强与各科室之间的配合，分清各科室之间的工作范围，合理地提高本科室的工作效率。

五、围绕“调整、完善、规范、落实”等几个方面来开展。

(1)调整：主要是规范服务流程，调整目前的管理方式，修改完善相关管理制度。

(2)完善：根据公司领导提出的“高标准、严要求”的方针，对本部工作进行细化，将管理制度深入到日常工作的所有阶段和环节，形成一套完整的从工程维修单到工作考评的管理流程。

(3)规范：结合标准要求，对上述工作管理流程的各环节进行规范，细化和落实到个人，做到各环节有计划、有制度、有实施、有检查、有改进，并形成相关记录。

(4)落实：加大检查监督力度，结合绩效考核制度和检查考评制度，加强执行力，强化奖罚的及时性和有效性，提高本部员工的责任心，使各项规章制度落到实处。

**水务公司员工工作总结报告三**

现将我公司20\_\_年度工作总结报告如下，请审查。

一、基本情况

公司是由重庆市水利工程质量监督站和重庆市水电设计院联合于20\_\_年2月19日注册成立，于同年4月1日开始正式运行的。主要从事水利工程质量检测及技术咨询业务，是水利部实行强制性检测的两个试点单位之一。注册资金为200万元(其中重庆市水利工程质量监督站102万，重庆市水电设计院98万元)。

20\_\_年4月至20\_\_年4月，我公司在市局及水电设计院的大力支持和配合下，紧紧围绕“全面提高公司检测业务水平、通过计量认证、拓宽业务市场”的宗旨，经过公司领导和全体职工的共同努力，成功的取得了国家安全评价资质、国家计量认证资质,开拓了广大的工程检测市场，大幅度提高了公司的业务水平。

二、业务开展情况

我公司从20\_\_年4月1日开始营业，公司董事会确立了立足本行，拓展其它行业的经营思路;公司董事会确定了5、3、1的年度考核目标即签订合同500万元，完成产值300万元、实现利润10万元。

根据董事会的决策，经营层根据市场情况确定开展检测工作的基本思路为主城区范围内尽量只建简易现场检测站，以公司本部为依托，在主城区范围外以现场检测站为主体，技术性强，设备投入大的检测项目送入公司本部检测。本行业以外的检测工作采取与其它检测站联合的方式进行。

根据董事会的决策，公司经营班子在摸清市场的情况下从以下几方面入手开展公司业务。

(一)把握堤防工程建设潮流，开展检测业务争取短期效益。

20\_\_年重庆市堤防工程主要集中在丰都、南岸、巴南、武隆、北碚、江津、六个地方。公司经营层认真分析认为：堤防工程施工工期短、设备投入小、技术要求相对较低、检测效益好。因此公司经营层想尽办法承接堤防工程检测业务。目前正在建设中相对上规模的堤防工程均有我公司参与检测。我公司承担的堤防工程检测业务有：

1、丰都堤防(包括南岸、北岸)：丰都堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。丰都北岸合同已签订e1标金额6万元，e2标和c标合同正在洽谈中;丰都南岸合同于20\_\_年签订，采用单价合同，预计总金额70万元。

2、北碚堤防：北碚堤防我公司承担的是施工自检。采用的总承包合同。合同总金额13万元。

3、巴南堤防：巴南堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检和验收检测。同业主单位的合同已签订，采用总承包合同，合同总金额48万元(本合同于20\_\_年4月26日签订)。施工自检测合同预计30万元。

4、江津堤防：江津堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用总承包合同，合同总金额27万元。

5、南岸堤防：

(1)我公司分别于不同标段承担施工自检、监理抽检和验收检测，采取总承包方式，合同总价99万元。

(2)昌隆段堤防我公司承担的是施工自检，采用总承包方式，合同总价75万元。

(3)美心段堤防我公司承担的是c、d、e三标段的监理抽检和验收检测，采用总承包方式，合同总价36万元。

(4)鹅公岩段我公司承担的是施工自检和监理的抽检和验收检测，合同还在洽谈之中，预计60万元。

6、武隆堤防我公司承担的是施工自检和监理抽检验收检测。

(二)抓住泽渝工程建设上马的机遇，承接检测业务为公司的中期发展奠基。

泽渝工程是我市水利建设的重头戏，开展泽渝工程建设的检测业务是落实董事会确定的立足本行的重点。公司经营层闻“风”而动，根据泽渝工程特点，确定公司要参与的项目目标，然后全力以赴实现既定的目标。

我公司目前承担的水利枢纽工程有：

1、迎龙湖水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用单价合同。合同总金额155万。

2、鱼栏咀水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。施工自检测合同已签订，合同总金额63万元。与业主的材料检测及抽检合同正在洽谈之中。

(三)开拓其它行业的检测业务，为公司发展成为综合型检测公司探路。

目前我公司开展的其它行业的检测业务主要集中在茶园新区。

(四)其它检测业务。

其它检测业务主要包括送式和其它单位的联合检测。

三、公司从业资格及人员培训情况

(一)单位从业资格。

公司的前身虽是水电设计院的试验室，但是该试验仅有检测资质，尚无从业资格，为了公司的生存，董事会确定了本年度一定要拿下计量认证，获得从业资格的目标，公司经营层以此目标为公司的头等大事，全力以赴，最终实现了这个目标。为了实现公司的长远发展目标，同时在目前水利主管部门尚未颁发证书的情况下，也需要建委的资质作护身符。公司经营层率全体职工一道顺利通过建委现场审核组对我公司的审核，完成建委的资质就位工作，保住了建委的检测资质，为公司立足本行拓展业务打下了基础。公司董事会高瞻远瞩，为公司的业务发展开辟道路，确定公司今后要开展安全评价业务。为实现这个目标，公司经营层抽选部分人员，进行安全评价资质申请工作，经过两个月的努力，终于获得了国家安全总局颁发的国家安全评价资质。

在获取国家安全评价资质、计量认证、建委资质就位的过程中，全体员工在总经理的统一安排下，除了完成自己的本质工作之外，都全力以赴为公司的取证做准备，加班加点，任劳任怨，牺牲了许多休息时间。公司在股东单位的大力支持下，投入了大量的人力物力之后，终于圆满达到了预期目标，为公司生存、发展打下了坚实的基础。

(二)人员培训情况。

公司成立初期，只有设计院实验室原来的8名检测人员，远远无法完成公司大量的检测任务，为了公司今后的发展，公司领导在扩大人员队伍的同时也非常重视员工的专业知识和专业技能的培训，先后参加了市建委、市水利局、国家安检局组织的上岗证培训，取得了相应的上岗证。我公司还特地派出骨干人员到南京专门学习了核子密度仪的使用方法，也取的了证书。同时公司为了提高检测人员的技能和水平，公司聘请重庆市知名专家来公司讲课，公司选派部分人员在其它检测机构学习，为公司开展工作提供了人力保障。现我公司共有员工44人，其中博士1名，兼我公司的技术顾问，工程师7人，本科5人，取得检测上岗证的29人，保证了公司检测业务的开展。

四、公司财务情况

公司财务人员两名，会计由监督站派人兼任。公司成立时注册资金为200万，监督站出资102万，设计院出资98万(其中35万为检测设备)。截止20\_\_年3月31日，公司共签定检测合同537.8万。以完成产值355.6万。

20\_\_年3月31，公司固定资产(原值)为1602703元(其中设计院经评估的设备35万，监督站借入55万)，以收帐款208万，业务成本为1393161.01元，税金及附加为119681.89元，毛利润564152.01元，减管理费用706841.51，财务费用-7708.86等，净利润为-135765.55元。(会计提供)

由于我公司完成产值与以收帐款之间存在较大差距，故此数据不作为目标考核依据。(由合同部提供资料及说明)。

五、公司环境建设

公司在发展业务和提高员工的专业素质的同时，也不忘通过其他渠道为公司员工的福利以及公司自身的长远发展做准备。

我公司合同开发部经过大量的市场调查，对多家房地产公司进行比较后，多次谈判协商，最终经公司董事会决定，以绝对低于市场价的价格，订购了鑫信房地产公司开发的位于新溉路的巴蜀丽景楼盘1000多平方米的办公用房，公司员工也根据自己的购买能力选购了合适的住房，为公司今后的发展以及员工的生活解决了后顾之忧。

六、公司后勤保障

在这一年中，后勤及管理人员积极配合生产一线人员，及时为他们提供后勤保障，规范了设备管理，制定了一些相应的的管理制度，为公司的正常运转奠定了基础。财务人员坚持财务管理制度，认真学习税法，依法纳税，依据国家对新办技术型企业的支持，收集各种资料，积极向税务申请，免除了20\_\_年的企业所得税。

七、总结过去，展望未来

过去的这一年，在股东单位的大力支持、公司董事会的正确指导下，通过公司领导及全体员工的不懈努力，公司各项工作都取得了相当不错的成绩。但由于是新办企业，很多事情还处于摸索的过程中，还存在着很多不尽如人意的地方。

20\_\_年，在新任董事长及董事会的领导下，公司在扩大业务的同时，更要抓紧各项制度的建立和完善，使各项工作都能做到有据可依。全体员工将继续发扬吃苦耐劳的精神，不断提高自己的专业水平，在检测工作中，继续坚持公正、科学、规范、准确的指导方针，为重庆市的水利事业尽一份微薄之力。在新的一年里，希望股东单位及董事会一如既往地支持公司的工作，我司全体员工将齐心协力，争取公司各项工作都能上一个新的台阶。

**水务公司员工工作总结报告四**

一、20\_\_年度经营目标完成情况

(一)主要财务指标完成情况。20\_\_年1至12月，公司完成主营业务收入2133万元;实现税后净利润746.8万元，超出预定计划600万元的24.7%;经营性现金流量1226万元，比原定计划1100万元多126万元;水费回收率为94%，比集团公司下达的水费回收90%的指标高出4个百分点。

公司按照年初与集团公司签订的全年经济目标责任书，结合实际，认真进行研究分析，层层分解指标，并与各部门签订了费用控制目标责任书，变领导理财为人人当家理财，确保了全年经营业务指标和费用控制目标的完成。本年1至12月，通过全面实施部门费用财务管理分析，尤其是对可控成本实行核定包干，有效地降低了费用，使主营业务成本控制为1099万元，比预定计划的1230万元降低了11.91%;营业费用为65.38万元;管理费用为228万元，比预定计划的299万元节余了71万元。各项费用合计为293.38万元，较预定计划减少68.62万元。

(二)售水量和主营业务情况。今年以来，公司通过全力扩大用户，努力推动封井接水进程，开发培育重点用户增长区域，全年新增用户289个，创下了自来水公司成立以来的历史最高记录。通过一系列行之有效的举措，今年完成售水量1806万吨，较上年增加了345万吨，增长了23.61%。

(三)本年来，公司继续推进完善水表检定站的资质，积极创新工程分公司的经营机制和拓宽服务领域，全年实现其它业务净收入(水表销售、校验、工程安装)47万元，成为公司新的经济增长点。

(四)20\_\_年公司继续推进完善城市供水基础设施建设，全面致力于提高管网覆盖率和用水普及率，全年累计完成了总计长达19740米的供水管线铺设及改扩建，使城市供水基础设施紧跟城市发展规划，不断满足全市的社会经济发展要求。

二、20\_\_年度生产经营情况

(一)相继完成了对塔什店区域的接水调查和排摸;组织开展了对全市用水状况的拉网式普查;重新界定了部分单位的用水类别;同时，重点开发了经济技术开发区、团结南路、218国道沿线和个体私营经济试验区等用户增长区域。

(二)通过寻求州、市政府的支持，进而发布通告形成舆论铺奠，以全市创建国家环保模范城市为契机，在环保、建设和水务行政管理部门的积极配合下，采取拔泵封井和吊销取水许可证等强力措施，克服重重困难和阻力，全面启动了新一轮的封井接水工作。经过努力，全年完成自备水源关闭18个单位，使封井接水工作取得了积极而明显的成效。

(三)全年新增用户接水工程施工在塔什店、主城区、新城区和城市周边同时展开，共计完成289个新增用水单位的接水工程施工，铺设安装新增用户管道达11274余米。

(四)高效快捷完成了塔什店314国道、开发区经七路、纬一路的供水主管线建设，按期完成了人民西路、天山西路、广场路等路段造价136。16万元、共计3939米供水管网改扩建施工。使总投资近3000万元的城市管网改扩建一期工程全部竣工并投入使用，极大地提高了管网覆盖率，进一步完善了城市供水基础设施。

(五)通过与市人民政府和城建集团的积极协调，按建管统一的原则，无偿接收了城建集团20\_\_年铺设的外环路、团结南路和英下路共计7734米长的供水管线，保障了新建道路春季绿化工作的正常开展，并及时组织了在管线周边区域的用户扩大工作。

(六)按照库尔勒市城市建设的总体规划和新城区的建设思路，公司自筹资金，完成了团结南路延伸段、延安路、石化大道过路管、纵一路共计4477米的供水管网新建、改造和石化大道、孔雀河过河管加固工程建设，不但进一步完善了城市配水体系，而且为公司新增固定资产约175。84余万元。

(七)组织完成了对水源地管理站电力输变线路的清扫、消缺和维护;进一步加强了水质监测和水压调度;处理解决了供水工程运行中的一系列的设备和技术难题;完成了通讯五总站自控设备的`安装运行;加大了对供水设施的巡查和维护力度;着力提高了公司的服务质量;各项安全供水保障和用户服务优化工作扎实推进，确保了全年城市的安全正常供水。

三、公司20\_\_年度管理目标完成情况

(一)提高执行力，加强规范化管理。通过加大督查频率和深度，建立健全例会、阶段性、专项及总经理督办四位一体的督察制度，不断拓宽和增强督察工作的内涵和实效性，保证了公司总体目标任务在各个环节的顺利推进和有效落实。与此同时，进一步完善了各项行政和内部财务制度，积极加强工作衔接和流程再造，初步形成了与集团管理思维相融和适应企业发展需要的制度体系，公司步入了规范化运营轨道。

(二)按照“精减、效能、得体”的原则，为将工作重心向塔什店转移，逐步在该区域形成健全独立的生产营销服务体系，顺应塔什店建设高耗能工业区的要求，公司在年初完成了塔什店加压站和开发区配水厂的合并设置，成立了加压配水合一的加压配水厂，使公司组织机构设置更加科学化。

(三)稳步推进一户一表工作。公司在继3月份成功组织召开了智能水表应用技术研讨会，随后完成了《一户一表实施意见》的起草，并配合市建设局完成了招标工作。调查了扬帆金鹭、佳鑫花园、华誉房产等6个初步具备抄表到户条件的物业小区，对一栋住宅40户实施了抄表到户，为今后实施物业小区水表改造积累了经验。

(四)积极协调理顺与政府及各部门的关系，尽管股东之间在出资欠款和经营回报上存在纠纷，通过公司的努力，在巨大压力下仍维持了较为正常的关系，使公司经营管理工作取得了一定的成绩，并得到了政府和相关职能部门的认可和大力支持。

(五)落实了塔什店加压供水价格的审批。经公司与市人民政府和州、市物价部门的积极协调，在今年6月份召开水价听证会后，9月份州计委正式审批了塔什店加压水价，保证和助推了公司在该区域的扩大用户工作。目前，公司已向塔什店地区的31个单位正常供水，随着农二师系统和一批重点工业单位内部管网的铺设完成，该区域的用水量必将稳定增长。

(六)积极争取贷款融资。为解决公司的资金缺口，减缓集团公司的压力，今年以来，公司在协助集团公司完成股权质押事宜办理的同时，与兵团农行、工行、城市信用社等多家银行进行了接洽并完成了信用评定，努力尝试了多种融资途径，但由于受宏观金融政策和原银泉债务的影响，均未取得实质性进展。

(七)经多方努力协调和全力争取，年初自治区国税局正式作出批复，使公司享受到了三年企业所得税全免的西部大开发税收优惠政策，估算此项可为公司节省费用近500万元。

(八)中心化验室通过计量认证。一年来，通过坚持不懈的整改、盘查和完善，中心化验室先后顺利通过了自治区质量技术监督局组织的预审、终审，使公司化验室取得了计量认证证书，具备了按国家标准开展水质检测服务的能力，为增强水质化验的权威性、公正性和逐步走向市场、扩大公司的经济收益和加入全国水质监测网奠定了基础。

(九)妥善处理了物业小区水费抄收问题。为推迟和延缓一户一表和抄表到户政策的实施，公司积极向市政府和建设行政主管部门阐明原因，陈述厉害关系，使现行水费抄收方式得以顺利延续，从而避免了新一轮纠纷的再次产生。

(十)为明确公司固定资产的产权和归属关系，本年通过置换改制安置补偿国有资产的方式，着手进行了开发区材料库房原科纺棉业归还土地产权手续的办理事宜。

(十一)催办落实了原银泉公司解除劳动合同和退休职工的安置事宜，使企业改制基本结束;按照有关政策，完成了员工参加工伤保险的申报;企业文化建设扎实推进，全年编发《供水简报》6期和动态信息36篇;配合政府部门认真完成了城市“天山杯”竞赛和创模验收，承担了众多的社区责任和社会义务，树立了良好的企业形象。

四、20\_\_年度工作目标、重点及措施

(一)全年计划完成售水量20\_万吨，实现主营业务收入2468万元，经营性现金净流量1273万元，利润810万元，水费回收率达90%以上。

(二)通过客观总结公司20\_\_年度的工作，找出不足，分析原因，提出加强和改进方案，努力确保完成全年目标任务。

(三)继续关注塔石化化肥生产、美克一揽子精细化工、冠农果蔬投产等重大工业用水和尉犁县供水工程项目的进展动态，作好决策，主动服务，扩大用水。

(四)继续推动封井接水进程，力争取得新的进展，将重点置于今年未能完成的铁路和驻库部队上，加强协调，及时跟踪，努力提高公司的售水量。

(五)积极稳妥地推动一户一表和抄表到户工作，通过争取优惠政策和督促政府出台资金筹措、分摊和渐进改造方案，积极组织试点改造和前期调研。

(六)全面推进细化管理和执行力提升管理工程，将督办督查制度、问责及责任追究制度引向深入，确保管理目标和经营目标的有效落实。

(七)继续贯彻执行开源节流的方针，从严控制各项费用，加大对费用控制计划的执行力度，确保各种费用控制在可控制范围内。

(八)加强对水源地和输配水管线的巡查力度，加快水源保护的立法进程;杜绝管网漏失和水费流失，逐步要求推广使用b级水表，以维护公司利益。

(九)在做好新增用户接水工程施工的同时，按照城市建设的总体规划，继续完善新城区的供水管网建设。

(十)充分发挥供水调度功能，根据压力水量合理调配生产井泵和电力需求，努力降低生产成本并保证高峰用水。

(十一)将融资事项作为公司全年工作重点，列入重要议事日程，尽最大努力加以解决，使之取得实质性进展。

(十二)认真协调综合水价不到位问题，协调州市物价部门对现行水价进行调整，推动建立合理科学和市场化的水价形成机制。

(十三)加强员工业务技能和市场理念的培训学习，提高精神状态和工作效能，完善激励约束机制，建设较高素质的员工队伍，为保障城市供水和公司的持续发展提供人力资源保证。

五、存在和需要解决的问题

(一)关于物业小区推行一户一表、抄表到户工作实施问题。今年经公司协调，水务与物业双方达成了就水费抄收纠纷的过渡期的解决办法，同时，市建设局以文件形式明确我公司从20\_\_年元月1日起在全市物业小区中推行抄表到户工作。随后在公司的积极努力协调下，建设行政主管部门同意推迟一户一表，抄表到户的实施。但抄表到户改造工作依旧是明年的工作重点，政府仍未出台相应政策，小区内部管网和水表改造及ic卡水表(每只400元，含表前阀)的费用承担问题无法解决，而且智能水表的研发仍处在摸索阶段，卡表的性能及技术要求有待进一步提高，暂不宜大面积推广，加之抄表到户工作是关系到千家万户的社会性工程，工程量大，改造费用较高，其涉及面已超出水务公司的职权范围，需要政府制定相关政策和具体实施方案。综上，望集团公司协调政府，使此项工作得以尽快落实和解决。

(二)按照美克集团的投资规划和市人民政府与之达成的协议，明年该公司将在市经济技术开发区建设石化工业项目，为接通该项目的基建和工业用水，需从石化大道或218国道铺设dn1200管道20\_米、dn500管道1700米、dn300管道2200米，预计投资731万元;同时，为适应塔石化项目上马的需要，20\_\_年需在石化路铺设dn1000的大口径管道3220米，预算投资608万元。目前上述两项重点工程的资金来源尚不明晰，需要董事会研究和解决。

**水务公司员工工作总结报告五**

忙碌而又充实的工作已经告一段落了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，想必我们需要写好工作总结了。下面小编给大家带来水务公司员工工作总结，希望大家喜欢!

岁月如梭，光阴任苒，转眼间到\_\_水务公司已有三年，在这宝贵的三年里，在公司领导的关心指导下，在同事们的帮助下，个人茁壮成长，思想素质和业务能力均得到了提高。为此，首先感谢领导给我提供这个学习和工作的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热。下面将个人的工作总结如下：

一、发挥能动铺设管网

在工作中，个人能够积极主动的发挥出个人的能动性，努力让工作做的更加完美;20\_\_年6月至20\_\_年4月，本人在\_\_水务公司安装部门从事供水管网的铺设工作，在部门领导的关心和指导下，我很快熟悉了管道施工工艺规程及施工规范。在对发\_\_小区、\_\_小区、\_\_小区等几个小区的供水网进行改造时，由于各别小区地形复杂，给现场测量和画平面图带来了难度，为了\_这一难题，本人最后提出以小区大门为中心，采用地毯式当标准画平面图及测量小区每栋楼的标准位置和尺寸，功夫不负有心人，终于在规定时间内完成了领导布置的任务。

二、严格履职规范项目

立足本职，扎实做好各项本职工作是我长期以来在工作上始终追求的，在给工作上，我能够严格履职，不断规范项目管理。20\_\_年4月至5月，本人在\_\_区域供水建设项目施工科，从事项目的开工通知，施工规范、进度，统计施工安装材料，管网测压，竣工验收，现场监督施工规范等工作，此项目以\_\_为中心，向周围各镇泵站铺水网对接。在工作中我严格要求自己，尽职尽责，对施工现场做好监督和管理，积极帮助同事解决工作上的难题，安全、有序、规范地推进项目的工程进度。

三、努力学习提升技艺

在三年的工作中，个人深深的认识到学习的重要性，因此，在工作中，个人通过各种途径不断强化学习的力度，通过学习，努力提升自己的记艺水平，让自己更好更快的融入到本职岗位，服务好本职岗位。20\_\_年5月至11月在\_\_水务全德水厂工作，进入到新的工作岗位要学习的东西很多，在水厂净化站在师傅们的指导下，学习了净化站处理水的工艺流程及设备操作，拓宽了业务领域，提高了专业技能。两个月后调到二泵房工作，继续学习如何控制水压的设备操作，通过不断的学习，在较短的时间里，熟悉和撑握了水厂的净化流程工艺及相关的操作规范。

四、立足岗位扎实开展监理工作

20\_\_年11月至今，本人在\_\_水务监理部工作，在部门领导的指导下，个人较好的完成了各项水务监理工作，认真的履行好了本职职责，具体如下：一是认真学习各项业务知识，夯实监理本职基础，如：学习了城市管网安装工程和改造工程的施工规范及工程竣工验收;二是立足本职，认真履职;在工作实践过程中，按时做好的开工通知、对于施工过程中存在的问题，及时指出并督促整改，确保工程规范有序，同时，结合时间节点，做好施工进度的督促，确保各项工程能够按时有序的进行开展;三是严格竣工核算验收。严格按照规章制度，对工程进行核算，扎实做好各项竣工验收工作，在验收过程中严格要求自我，无任何违纪现象发生，确保了核算验收的公平公正和清廉，此外，还认真做好了水表安装、小区监控水表、消防水表、商户水表、住户水表等相关工作。

三年的水务工作，对我来说不仅是锻炼，更是磨练，个人不仅在工作得到了业务能力的锻炼，更在工作实践中促进了个人综合素质的提升，在未来的水务工作中，本人将持之以恒，发扬团结拼博的精神，珍惜岗位，珍惜工作，全力完成各项工作任务，为\_\_水务事业发展贡献自己更多更大的力量。

光阴荏苒，转眼年即将过去,展望回首年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写年、年度工作总结，年初做好年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《新乡市城市供水三年发展规划及20\_年远景目标》、年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作。

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《水务》读者问卷调查表50份。

4、向四川灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武。

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加新乡市机泵运行工技术比武。

3、对泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训方案，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了井道路调整占地、养兔场附近管道漏水和一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于地表水源地是必检单位，每天都呆在，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

一、20\_\_年度经营目标完成情况

(一)主要财务指标完成情况。20\_\_年1至12月，公司完成主营业务收入2133万元;实现税后净利润746.8万元，超出预定计划600万元的24.7%;经营性现金流量1226万元，比原定计划1100万元多126万元;水费回收率为94%，比集团公司下达的水费回收90%的指标高出4个百分点。

公司按照年初与集团公司签订的全年经济目标责任书，结合实际，认真进行研究分析，层层分解指标，并与各部门签订了费用控制目标责任书，变领导理财为人人当家理财，确保了全年经营业务指标和费用控制目标的完成。本年1至12月，通过全面实施部门费用财务管理分析，尤其是对可控成本实行核定包干，有效地降低了费用，使主营业务成本控制为1099万元，比预定计划的1230万元降低了11.91%;营业费用为65.38万元;管理费用为228万元，比预定计划的299万元节余了71万元。各项费用合计为293.38万元，较预定计划减少68.62万元。

(二)售水量和主营业务情况。今年以来，公司通过全力扩大用户，努力推动封井接水进程，开发培育重点用户增长区域，全年新增用户289个，创下了自来水公司成立以来的历史最高记录。通过一系列行之有效的举措，今年完成售水量1806万吨，较上年增加了345万吨，增长了23.61%。

(三)本年来，公司继续推进完善水表检定站的资质，积极创新工程分公司的经营机制和拓宽服务领域，全年实现其它业务净收入(水表销售、校验、工程安装)47万元，成为公司新的经济增长点。

(四)20\_\_年公司继续推进完善城市供水基础设施建设，全面致力于提高管网覆盖率和用水普及率，全年累计完成了总计长达19740米的供水管线铺设及改扩建，使城市供水基础设施紧跟城市发展规划，不断满足全市的社会经济发展要求。

二、20\_\_年度生产经营情况

(一)相继完成了对塔什店区域的接水调查和排摸;组织开展了对全市用水状况的拉网式普查;重新界定了部分单位的用水类别;同时，重点开发了经济技术开发区、团结南路、218国道沿线和个体私营经济试验区等用户增长区域。

(二)通过寻求州、市政府的支持，进而发布通告形成舆论铺奠，以全市创建国家环保模范城市为契机，在环保、建设和水务行政管理部门的积极配合下，采取拔泵封井和吊销取水许可证等强力措施，克服重重困难和阻力，全面启动了新一轮的封井接水工作。经过努力，全年完成自备水源关闭18个单位，使封井接水工作取得了积极而明显的成效。

(三)全年新增用户接水工程施工在塔什店、主城区、新城区和城市周边同时展开，共计完成289个新增用水单位的接水工程施工，铺设安装新增用户管道达11274余米。

(四)高效快捷完成了塔什店314国道、开发区经七路、纬一路的供水主管线建设，按期完成了人民西路、天山西路、广场路等路段造价136。16万元、共计3939米供水管网改扩建施工。使总投资近3000万元的城市管网改扩建一期工程全部竣工并投入使用，极大地提高了管网覆盖率，进一步完善了城市供水基础设施。

(五)通过与市人民政府和城建集团的积极协调，按建管统一的原则，无偿接收了城建集团20\_\_年铺设的外环路、团结南路和英下路共计7734米长的供水管线，保障了新建道路春季绿化工作的正常开展，并及时组织了在管线周边区域的用户扩大工作。

(六)按照库尔勒市城市建设的总体规划和新城区的建设思路，公司自筹资金，完成了团结南路延伸段、延安路、石化大道过路管、纵一路共计4477米的供水管网新建、改造和石化大道、孔雀河过河管加固工程建设，不但进一步完善了城市配水体系，而且为公司新增固定资产约175。84余万元。

(七)组织完成了对水源地管理站电力输变线路的清扫、消缺和维护;进一步加强了水质监测和水压调度;处理解决了供水工程运行中的一系列的设备和技术难题;完成了通讯五总站自控设备的`安装运行;加大了对供水设施的巡查和维护力度;着力提高了公司的服务质量;各项安全供水保障和用户服务优化工作扎实推进，确保了全年城市的安全正常供水。

三、公司20\_\_年度管理目标完成情况

(一)提高执行力，加强规范化管理。通过加大督查频率和深度，建立健全例会、阶段性、专项及总经理督办四位一体的督察制度，不断拓宽和增强督察工作的内涵和实效性，保证了公司总体目标任务在各个环节的顺利推进和有效落实。与此同时，进一步完善了各项行政和内部财务制度，积极加强工作衔接和流程再造，初步形成了与集团管理思维相融和适应企业发展需要的制度体系，公司步入了规范化运营轨道。

(二)按照“精减、效能、得体”的原则，为将工作重心向塔什店转移，逐步在该区域形成健全独立的生产营销服务体系，顺应塔什店建设高耗能工业区的要求，公司在年初完成了塔什店加压站和开发区配水厂的合并设置，成立了加压配水合一的加压配水厂，使公司组织机构设置更加科学化。

(三)稳步推进一户一表工作。公司在继3月份成功组织召开了智能水表应用技术研讨会，随后完成了《一户一表实施意见》的起草，并配合市建设局完成了招标工作。调查了扬帆金鹭、佳鑫花园、华誉房产等6个初步具备抄表到户条件的物业小区，对一栋住宅40户实施了抄表到户，为今后实施物业小区水表改造积累了经验。

(四)积极协调理顺与政府及各部门的关系，尽管股东之间在出资欠款和经营回报上存在纠纷，通过公司的努力，在巨大压力下仍维持了较为正常的关系，使公司经营管理工作取得了一定的成绩，并得到了政府和相关职能部门的认可和大力支持。

(五)落实了塔什店加压供水价格的审批。经公司与市人民政府和州、市物价部门的积极协调，在今年6月份召开水价听证会后，9月份州计委正式审批了塔什店加压水价，保证和助推了公司在该区域的扩大用户工作。目前，公司已向塔什店地区的31个单位正常供水，随着农二师系统和一批重点工业单位内部管网的铺设完成，该区域的用水量必将稳定增长。

(六)积极争取贷款融资。为解决公司的资金缺口，减缓集团公司的压力，今年以来，公司在协助集团公司完成股权质押事宜办理的同时，与兵团农行、工行、城市信用社等多家银行进行了接洽并完成了信用评定，努力尝试了多种融资途径，但由于受宏观金融政策和原银泉债务的影响，均未取得实质性进展。

(七)经多方努力协调和全力争取，年初自治区国税局正式作出批复，使公司享受到了三年企业所得税全免的西部大开发税收优惠政策，估算此项可为公司节省费用近500万元。

(八)中心化验室通过计量认证。一年来，通过坚持不懈的整改、盘查和完善，中心化验室先后顺利通过了自治区质量技术监督局组织的预审、终审，使公司化验室取得了计量认证证书，具备了按国家标准开展水质检测服务的能力，为增强水质化验的权威性、公正性和逐步走向市场、扩大公司的经济收益和加入全国水质监测网奠定了基础。

(九)妥善处理了物业小区水费抄收问题。为推迟和延缓一户一表和抄表到户政策的实施，公司积极向市政府和建设行政主管部门阐明原因，陈述厉害关系，使现行水费抄收方式得以顺利延续，从而避免了新一轮纠纷的再次产生。

(十)为明确公司固定资产的产权和归属关系，本年通过置换改制安置补偿国有资产的方式，着手进行了开发区材料库房原科纺棉业归还土地产权手续的办理事宜。

(十一)催办落实了原银泉公司解除劳动合同和退休职工的安置事宜，使企业改制基本结束;按照有关政策，完成了员工参加工伤保险的申报;企业文化建设扎实推进，全年编发《供水简报》6期和动态信息36篇;配合政府部门认真完成了城市“天山杯”竞赛和创模验收，承担了众多的社区责任和社会义务，树立了良好的企业形象。

四、20\_\_年度工作目标、重点及措施

(一)全年计划完成售水量20\_万吨，实现主营业务收入2468万元，经营性现金净流量1273万元，利润810万元，水费回收率达90%以上。

(二)通过客观总结公司20\_\_年度的工作，找出不足，分析原因，提出加强和改进方案，努力确保完成全年目标任务。

(三)继续关注塔石化化肥生产、美克一揽子精细化工、冠农果蔬投产等重大工业用水和尉犁县供水工程项目的进展动态，作好决策，主动服务，扩大用水。

(四)继续推动封井接水进程，力争取得新的进展，将重点置于今年未能完成的铁路和驻库部队上，加强协调，及时跟踪，努力提高公司的售水量。

(五)积极稳妥地推动一户一表和抄表到户工作，通过争取优惠政策和督促政府出台资金筹措、分摊和渐进改造方案，积极组织试点改造和前期调研。

(六)全面推进细化管理和执行力提升管理工程，将督办督查制度、问责及责任追究制度引向深入，确保管理目标和经营目标的有效落实。

(七)继续贯彻执行开源节流的方针，从严控制各项费用，加大对费用控制计划的执行力度，确保各种费用控制在可控制范围内。

(八)加强对水源地和输配水管线的巡查力度，加快水源保护的立法进程;杜绝管网漏失和水费流失，逐步要求推广使用b级水表，以维护公司利益。

(九)在做好新增用户接水工程施工的同时，按照城市建设的总体规划，继续完善新城区的供水管网建设。

(十)充分发挥供水调度功能，根据压力水量合理调配生产井泵和电力需求，努力降低生产成本并保证高峰用水。

(十一)将融资事项作为公司全年工作重点，列入重要议事日程，尽最大努力加以解决，使之取得实质性进展。

(十二)认真协调综合水价不到位问题，协调州市物价部门对现行水价进行调整，推动建立合理科学和市场化的水价形成机制。

(十三)加强员工业务技能和市场理念的培训学习，提高精神状态和工作效能，完善激励约束机制，建设较高素质的员工队伍，为保障城市供水和公司的持续发展提供人力资源保证。

五、存在和需要解决的问题

(一)关于物业小区推行一户一表、抄表到户工作实施问题。今年经公司协调，水务与物业双方达成了就水费抄收纠纷的过渡期的解决办法，同时，市建设局以文件形式明确我公司从20\_\_年元月1日起在全市物业小区中推行抄表到户工作。随后在公司的积极努力协调下，建设行政主管部门同意推迟一户一表，抄表到户的实施。但抄表到户改造工作依旧是明年的工作重点，政府仍未出台相应政策，小区内部管网和水表改造及ic卡水表(每只400元，含表前阀)的费用承担问题无法解决，而且智能水表的研发仍处在摸索阶段，卡表的性能及技术要求有待进一步提高，暂不宜大面积推广，加之抄表到户工作是关系到千家万户的社会性工程，工程量大，改造费用较高，其涉及面已超出水务公司的职权范围，需要政府制定相关政策和具体实施方案。综上，望集团公司协调政府，使此项工作得以尽快落实和解决。

(二)按照美克集团的投资规划和市人民政府与之达成的协议，明年该公司将在市经济技术开发区建设石化工业项目，为接通该项目的基建和工业用水，需从石化大道或218国道铺设dn1200管道20\_米、dn500管道1700米、dn300管道2200米，预计投资731万元;同时，为适应塔石化项目上马的需要，20\_\_年需在石化路铺设dn1000的大口径管道3220米，预算投资608万元。目前上述两项重点工程的资金来源尚不明晰，需要董事会研究和解决。

现将我公司20\_\_年度工作总结报告如下，请审查。

一、基本情况

公司是由重庆市水利工程质量监督站和重庆市水电设计院联合于20\_\_年2月19日注册成立，于同年4月1日开始正式运行的。主要从事水利工程质量检测及技术咨询业务，是水利部实行强制性检测的两个试点单位之一。注册资金为200万元(其中重庆市水利工程质量监督站102万，重庆市水电设计院98万元)。

20\_\_年4月至20\_\_年4月，我公司在市局及水电设计院的大力支持和配合下，紧紧围绕“全面提高公司检测业务水平、通过计量认证、拓宽业务市场”的宗旨，经过公司领导和全体职工的共同努力，成功的取得了国家安全评价资质、国家计量认证资质,开拓了广大的工程检测市场，大幅度提高了公司的业务水平。

二、业务开展情况

我公司从20\_\_年4月1日开始营业，公司董事会确立了立足本行，拓展其它行业的经营思路;公司董事会确定了5、3、1的年度考核目标即签订合同500万元，完成产值300万元、实现利润10万元。

根据董事会的决策，经营层根据市场情况确定开展检测工作的基本思路为主城区范围内尽量只建简易现场检测站，以公司本部为依托，在主城区范围外以现场检测站为主体，技术性强，设备投入大的检测项目送入公司本部检测。本行业以外的检测工作采取与其它检测站联合的方式进行。

根据董事会的决策，公司经营班子在摸清市场的情况下从以下几方面入手开展公司业务。

(一)把握堤防工程建设潮流，开展检测业务争取短期效益。

20\_\_年重庆市堤防工程主要集中在丰都、南岸、巴南、武隆、北碚、江津、六个地方。公司经营层认真分析认为：堤防工程施工工期短、设备投入小、技术要求相对较低、检测效益好。因此公司经营层想尽办法承接堤防工程检测业务。目前正在建设中相对上规模的堤防工程均有我公司参与检测。我公司承担的堤防工程检测业务有：

1、丰都堤防(包括南岸、北岸)：丰都堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。丰都北岸合同已签订e1标金额6万元，e2标和c标合同正在洽谈中;丰都南岸合同于20\_\_年签订，采用单价合同，预计总金额70万元。

2、北碚堤防：北碚堤防我公司承担的是施工自检。采用的总承包合同。合同总金额13万元。

3、巴南堤防：巴南堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检和验收检测。同业主单位的合同已签订，采用总承包合同，合同总金额48万元(本合同于20\_\_年4月26日签订)。施工自检测合同预计30万元。

4、江津堤防：江津堤防我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用总承包合同，合同总金额27万元。

5、南岸堤防：

(1)我公司分别于不同标段承担施工自检、监理抽检和验收检测，采取总承包方式，合同总价99万元。

(2)昌隆段堤防我公司承担的是施工自检，采用总承包方式，合同总价75万元。

(3)美心段堤防我公司承担的是c、d、e三标段的监理抽检和验收检测，采用总承包方式，合同总价36万元。

(4)鹅公岩段我公司承担的是施工自检和监理的抽检和验收检测，合同还在洽谈之中，预计60万元。

6、武隆堤防我公司承担的是施工自检和监理抽检验收检测。

(二)抓住泽渝工程建设上马的机遇，承接检测业务为公司的中期发展奠基。

泽渝工程是我市水利建设的重头戏，开展泽渝工程建设的检测业务是落实董事会确定的立足本行的重点。公司经营层闻“风”而动，根据泽渝工程特点，确定公司要参与的项目目标，然后全力以赴实现既定的目标。

我公司目前承担的水利枢纽工程有：

1、迎龙湖水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检，采用单价合同。合同总金额155万。

2、鱼栏咀水利枢纽工程。我公司承担的是施工自检和监理、业主的抽检。施工自检测合同已签订，合同总金额63万元。与业主的材料检测及抽检合同正在洽谈之中。

(三)开拓其它行业的检测业务，为公司发展成为综合型检测公司探路。

目前我公司开展的其它行业的检测业务主要集中在茶园新区。

(四)其它检测业务。

其它检测业务主要包括送式和其它单位的联合检测。

三、公司从业资格及人员培训情况

(一)单位从业资格。

公司的前身虽是水电设计院的试验室，但是该试验仅有检测资质，尚无从业资格，为了公司的生存，董事会确定了本年度一定要拿下计量认证，获得从业资格的目标，公司经营层以此目标为公司的头等大事，全力以赴，最终实现了这个目标。为了实现公司的长远发展目标，同时在目前水利主管部门尚未颁发证书的情况下，也需要建委的资质作护身符。公司经营层率全体职工一道顺利通过建委现场审核组对我公司的审核，完成建委的资质就位工作，保住了建委的检测资质，为公司立足本行拓展业务打下了基础。公司董事会高瞻远瞩，为公司的业务发展开辟道路，确定公司今后要开展安全评价业务。为实现这个目标，公司经营层抽选部分人员，进行安全评价资质申请工作，经过两个月的努力，终于获得了国家安全总局颁发的国家安全评价资质。

在获取国家安全评价资质、计量认证、建委资质就位的过程中，全体员工在总经理的统一安排下，除了完成自己的本质工作之外，都全力以赴为公司的取证做准备，加班加点，任劳任怨，牺牲了许多休息时间。公司在股东单位的大力支持下，投入了大量的人力物力之后，终于圆满达到了预期目标，为公司生存、发展打下了坚实的基础。

(二)人员培训情况。

公司成立初期，只有设计院实验室原来的8名检测人员，远远无法完成公司大量的检测任务，为了公司今后的发展，公司领导在扩大人员队伍的同时也非常重视员工的专业知识和专业技能的培训，先后参加了市建委、市水利局、国家安检局组织的上岗证培训，取得了相应的上岗证。我公司还特地派出骨干人员到南京专门学习了核子密度仪的使用方法，也取的了证书。同时公司为了提高检测人员的技能和水平，公司聘请重庆市知名专家来公司讲课，公司选派部分人员在其它检测机构学习，为公司开展工作提供了人力保障。现我公司共有员工44人，其中博士1名，兼我公司的技术顾问，工程师7人，本科5人，取得检测上岗证的29人，保证了公司检测业务的开展。

四、公司财务情况

公司财务人员两名，会计由监督站派人兼任。公司成立时注册资金为200万，监督站出资102万，设计院出资98万(其中35万为检测设备)。截止20\_\_年3月31日，公司共签定检测合同537.8万。以完成产值355.6万。

20\_\_年3月31，公司固定资产(原值)为1602703元(其中设计院经评估的设备35万，监督站借入55万)，以收帐款208万，业务成本为1393161.01元，税金及附加为119681.89元，毛利润564152.01元，减管理费用706841.51，财务费用-7708.86等，净利润为-135765.55元。(会计提供)

由于我公司完成产值与以收帐款之间存在较大差距，故此数据不作为目标考核依据。(由合同部提供资料及说明)。

五、公司环境建设

公司在发展业务和提高员工的专业素质的同时，也不忘通过其他渠道为公司员工的福利以及公司自身的长远发展做准备。

我公司合同开发部经过大量的市场调查，对多家房地产公司进行比较后，多次谈判协商，最终经公司董事会决定，以绝对低于市场价的价格，订购了鑫信房地产公司开发的位于新溉路的巴蜀丽景楼盘1000多平方米的办公用房，公司员工也根据自己的购买能力选购了合适的住房，为公司今后的发展以及员工的生活解决了后顾之忧。

六、公司后勤保障

在这一年中，后勤及管理人员积极配合生产一线人员，及时为他们提供后勤保障，规范了设备管理，制定了一些相应的的管理制度，为公司的正常运转奠定了基础。财务人员坚持财务管理制度，认真学习税法，依法纳税，依据国家对新办技术型企业的支持，收集各种资料，积极向税务申请，免除了20\_\_年的企业所得税。

七、总结过去，展望未来

过去的这一年，在股东单位的大力支持、公司董事会的正确指导下，通过公司领导及全体员工的不懈努力，公司各项工作都取得了相当不错的成绩。但由于是新办企业，很多事情还处于摸索的过程中，还存在着很多不尽如人意的地方。

20\_\_年，在新任董事长及董事会的领导下，公司在扩大业务的同时，更要抓紧各项制度的建立和完善，使各项工作都能做到有据可依。全体员工将继续发扬吃苦耐劳的精神，不断提高自己的专业水平，在检测工作中，继续坚持公正、科学、规范、准确的指导方针，为重庆市的水利事业尽一份微薄之力。在新的一年里，希望股东单位及董事会一如既往地支持公司的工作，我司全体员工将齐心协力，争取公司各项工作都能上一个新的台阶。

在重要繁忙中20\_\_年已颠末去，新的一年已经开始，站在岁末年初，心中感触颇多。回首全年来工程维修科在公司领导的正确指导下，在其他科室的积极共同和鼎力支持下，通过科室全体维修人员的配合尽力，圆满完成了公司的各项工作和领导交办的各项临时任务，确保了公司优质供水的正常地运行，包管了各管网的正常供给，同时在节能降耗工作中做出了必然的造诣。为总结经验，查找不够，推动来岁工作再上新台阶，借此机会向列位领导及同仁一下工程维修科20\_\_年工作总结和20\_\_年工作思路，请给予赞助和指导。

第一部分工作总结：

一、本科室治理工作

依据利民水务有限责任公司的规章和工程维修科的岗位职责为导向，增强对部门维修人员的治理、监督、培训、稽核。认真组织工程维修人员学习公司下发的文件和办公例会会议纪要，让员工充分理解其精神。带头遵守公司的各项规章制度，要求员工做到的必须本身先做到。在日常行为中，按公司的规章制度、员工日常行为规范约束每一位员工。在日常工作中，落实岗位职责，要求治理人员多作现场巡查，抓工作的落实，如反省计划工作筹备环境，反省平安操作环境，督导计划维修工作的实施;抓工作进度、工作质量和任务完成环境。在制度管人的模式下，增强了人员的责任心，科室的工作效率、劳动规律、文明施工环境都有了较大的改进和进步。

二、完成的主要任务

河道清淤期间抢修是工程科主要工作的焦点地点。直接影群众与公司之间的融洽关系，是维护公司基础利益的重中之重。进入清淤期以来，工程维修科加班加点、风雨无阻对南部七个乡镇的供水管线共抢修大小管线100余处，为公司的优质供水提供了紧张保障。

20\_\_年工程维修科完成主要工作项目：

1、改造升级供水管线(魏集古村、姜楼南张王庄村子)共3500米。

2、共同各乡镇水利站完成新启齿企业、商户36户。

3、共同各乡镇水利站在清淤期间抢修大小管网40余处。

4、依据公司要求完成安装管网标识牌100余处。有效低落了各乡镇清淤施工期间的管网毁坏。

三、材料管理

通过全年来的节约工作，基本上将管材、管件消耗降低到最低的数值，但更需要将节约工作常抓不懈。结合公司的具体情况，工程维修科把进一步加强节约管理工作作为一件大事来抓，把节约贯穿于全年的管理之中，如将替换下来的管件进行维护，在符合使用标准的情况下，资源综合利用可以减少日常采购和维修成本。

四、安全管理

由于科室工作的特殊性，本科室员工经常要接触用电器具，下井、下水等作业。为了确保操作者的人身安全，安排工作前会对员工时常进行安全教育，加强部门员工的安全操作意识。在动电、下井、下水等危险作业时，确保有人在场监护，全年部门人员无安全事故发生。车辆安全：定期对车辆专项安全检查，每逢雨雪雾天气都要强调，注意行车安全。坚决杜绝酒后开车。

五、存在的问题

1、科室内部协调不够，存在维修不够及时。管理人员对员工的沟通较少，不利于发挥员工工作的积极性。科室维修人员的文化及专业技术水平有待提高。科室员工的礼貌礼节意识有待加强。

2、安全生产意识淡薄，存在安全隐患。在勘察现场、清除地面及场地上的障碍物，摸清工程地段实地情况。摸清地下电缆线路、煤气管道、输油管道等情况时，针对性采取安全措施不足。开挖基坑时，如对邻近建(构)筑物或临时设施有影响时，采取安全防护措施不足。

3、大型管网开口工作有待提高，带水作业不精。

第二部分主要工作计划：

在新的一年里，工程维修科将更进一步大挖潜力，提高员工的积极性，把工程维修科的工作做细、流程化;让科室的每一个员工工作有条不紊，我们会从以下几个方面着手规划：

一、建立设施、管材、管件出入库资料，主抓车辆、设备保养，增加使用寿命。

二、持续提倡节能降耗，加强维修人员管理培训，根据各大型开口、维修作业时，提出合理的节约方案，经与分管经理商讨后实施。

三、加强维修人员服务、技能、操作、安全等方面的培训，促进员工素质、技能的提高。督促维修人员的日常维修和计划维修情况，确保安排的每一件工作都落实到位。

四、加强与各科室之间的配合，分清各科室之间的工作范围，合理地提高本科室的工作效率。

五、围绕“调整、完善、规范、落实”等几个方面来开展。

(1)调整：主要是规范服务流程，调整目前的管理方式，修改完善相关管理制度。

(2)完善：根据公司领导提出的“高标准、严要求”的方针，对本部工作进行细化，将管理制度深入到日常工作的所有阶段和环节，形成一套完整的从工程维修单到工作考评的管理流程。

(3)规范：结合标准要求，对上述工作管理流程的各环节进行规范，细化和落实到个人，做到各环节有计划、有制度、有实施、有检查、有改进，并形成相关记录。

(4)落实：加大检查监督力度，结合绩效考核制度和检查考评制度，加强执行力，强化奖罚的及时性和有效性，提高本部员工的责任心，使各项规章制度落到实处。

★ 20\_自来水公司优秀职工工作总结</span

★ 20\_疫情防控工作总结报告最新3篇</span

★ 地质年度个人工作总结5篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！