# 自来水公司年度工作总结

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-09-13

*自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人一一、20\_\_年各项指标完成情况20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户...*

**自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人一**

一、20\_\_年各项指标完成情况

20\_\_年共完成送水总量\_\_万立方，共收水费\_\_万元，上交税金\_\_万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程\_\_万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

二、抓管理、力争创收

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20\_\_年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了\_\_、\_\_、\_\_路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

三、抓收费、提高回收率

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。

通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

为了便于管理和今后的收费工作能够顺利进行，我们克服资金和技术上的困难，在年初投资近3万元购买了电脑设备，实行了电脑开票，使用水户情况一目了然，这样从根本上杜绝了人情水、关系水。加大了管理力度。对67户水表进行了整改。新增用户358户，对跑冒滴漏及时进行维修。收费人员代表公司的形象，他们走千家万户，不论严寒酷暑，不管春夏秋冬，日复一日年复一年，别人下班时间就是他们的上班时间，每当收费紧张时，顾不上生病的孩子和需要照顾的老人，顾不上自己吃饭，全身心的投入到工作中，以自己的热情和真诚感动着每一位用户，保证收费任务按时完成，为公司增加了经济效益，使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

四、抓运行、确保供水

一是运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。

二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。

三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，20\_\_年共完成送水总量130万立方。

五、加强后勤管理，搞好各项服务

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此\_\_年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

六、抓三产、促发展

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20\_\_年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

七、克服困难，确保供水

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

八、明年的工作安排

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20\_\_年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人二**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

20\_\_我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人三**

20\_\_年自来水公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

一、经济指标完成情况：

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%；销售水量647万吨；水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%；完成各项税金47.85万元；比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强生产管理。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

三是加强营业收费管理，提高水费回收率。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

四是着力对第三产业的管理。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

五是着力对人的管理。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

六是充分发挥公司党群部门职能作用。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

七是抓好安全生产管理。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生20\_\_年。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

总结一年来的工作，主要有四个特点：

一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。

二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪,开工在即。

三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20\_\_—20\_\_年度“省级文明单位”称号。

四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

**自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人四**

20\_\_年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。

坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立市自来水公司市民素质教育学校。

成立了相应的工作领导小组，制定了《\_\_学习培训计划》与《\_\_》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料x多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水督查大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

加强教育，增强安全意识。公司对安全生产的宣传教育，常抓不懈，定期或不定期组织学习安全生产的有关政策规定，岗位操作规程、安全生产事故教训和季节性宣传教育等，帮助广大员工牢固树立“安全第一”的观念。

四、生产经营情况

1.安装工程：x月新增管网x米，新增用水户x户。

2.供水：x月供水总量为：抄表量x万吨，售水量x万吨，售水收入x万元，水费回收率达x%，水质综合合格率达x%。

3.城区给水工程配水管网已完成安装。

五、积极响应号召，配合市委、政府工作

1.派出下乡指导员x人；

2.在植树节活动中捐款x元；

3.在抗旱救灾活动中捐款x元。

**自来水公司度工作总结 自来水公司年度工作总结 个人五**

20\_\_年上年，公司在局x组的正确领导下，全体干部职工凝聚合力，坚决贯彻局x组的工作部署，立足全县经济发展大局，加快供水管网建设和改造步伐，夯实安全生产管理基础，提升优质服务水平，以开展“五城同创”活动为契机，创新工作机制，提出新的工作要求，稳步推动各项工作的深入开展，确保了县城供水工作的顺利开展。截止目前我们主要完成了以下几方面工作：

一、措施得力，确保了城区供水安全

确保县城供水安全稳定运行，是公司的首要职责。20\_\_年上半年在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点;继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

为完善水质检测机构，提高水处理工艺水平，县政x出资\_\_余万元成立\_\_县供水水质化验室。截止目前现水质化验设备已安装、调试完毕;今年x月中旬公司并委派4名专业人员前往石家庄水质监测中心进行实地学习、实践水质化验流程。水质化验室投入使用后将严格按照国家饮用水执行标准，加强对水源水、出厂水、管网水的时时检测，按规定进行检测项目及频率和标准，现水质化验室能够实现检测指标\_\_余项，确保供水合格率\_\_%。并且加大了水源地保护力度和升级改造工作，保证生活饮用水的卫生、安全，确保让人们喝上放心水。

为加强供水设施建设，改善工作环境，确保安全供水。我们将有序开展周边环境清整等工作，用最合理的投入建设最优质的环境。在给水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的供水安全氛围。全年确保生产、生活供水\_\_万方。

二、延伸供水管网，拓展供水范围

我们紧跟县城发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设主管道\_\_余米。主要完成了x个新接单位、小区接水工程;另外积极推行一户一表制，安装水表\_\_余块;上半年圆满完成了城区部分管网的改造，抢修任务，抢修主管道\_\_余处。有效地扩大供水范围和供水面积，为逐步形成规模供水、实现规模效益，奠定了坚实的基础。

三、紧紧围绕民生需求，切实提高文明服务质量

供水企业作为服务社会窗口单位，服务工作性质事关国计民生，提供优质服务是永恒的主题，而了解用户需求，改进服务方式，做用户的贴心人是我们供水企业必须摸索和探讨的问题。多年来，我公司以优质供水为己任，以用户满意为落脚点，紧紧围绕“供足水、供好水、服务优”的企业宗旨，以“诚信、高效、热情、快捷”的企业理念，为实现优质服务做出了不少新的探索。公司要求抢修、安装人员工作做到\_\_小时随叫随到;抄表收费人员做到业务规范、态度和蔼、践行承诺;售后服务人员做到与用户面对面沟通、解释耐心，落实清楚后给予用户做出准确答复。我们对这些服务窗口制订的服务承诺制度和措施，将严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

同时今年x月初，受局机关委派我公司安排洒水车，在每天早晨7时环卫工人清扫街道后，以及下午的不同时段，分x车次对县城主要街道进行洒水防尘，既改善了县城空气质量，又让城区全天保持湿润，环境清新，从而深受县城人们的一致赞扬。

四、加快地表水厂项目建设，夯实县城供水基础设施建设发展

为改变县城人口长期饮用地下高氟水现状，进一步提高县城人民生活质量，促进经济快速健康发展，经\_\_发改委核准建设地表水厂一座。此项目于20\_\_年\_\_月份经\_\_市发改委核准，项目计划总投资\_\_万元，设计规模x万立方米/日。目前完成投资\_\_万元，其中地表水厂土建工程已基本完工，现完成总工程量的\_\_%;设备安装工程正在抓紧安装、调试中，现已完成总工程量的\_\_%。我们将本着精心组织、强化监督、积极有效、保质保量的原则,扎实推进该项工程有序开展，地表水厂项目计划于20\_\_年x月底峻工。

五、全面推进城区保障性住房配套供水管网工程

20\_\_年公司积极向省、市发改委争取县城廉租房配套供水管网项目资金\_\_万元，该项目总投资\_\_万元，建设时限自20\_\_年x月至20\_\_年x月，总计铺设供水管网\_\_公里。20\_\_计划投资\_\_万元，完成县城\_\_道等五条主干线的管网改造铺设任务。目前此项目正在项目招投标公示阶段，将于x月底完成项目招投标工作及施工许可证办理工作，计划x月份进行供水管网铺设任务。按照县政x总体工作部署，公司按照县委、政x制订的20\_\_年县城总体规划及其工作部署，要求供水管网工程与县城道路升级改造工程规划进行施工。泰山道管网铺设工程于20\_\_年x月进行施工，力争年内完成五条主干线管网铺设任务。

六、继续深入效能建设，提高工作效率

继续深入开展以“提高工作效率、提高服务质量、节能降耗”为主要内容的机关效能建设主题活动，深化管理体制和工作机制改革，进一步提高办事效率，转变工作作风，提高服务质量，全面推进学习型、服务型、效能型、创新型机关建设。20\_\_年初，公司首先进一步健全完善制度，规范内部管理。加强对制度执行情况的监督检查，并与奖惩挂钩，全面实行绩效考核，做到同岗不同酬，充分发挥个人能动性，从而确保各项制度真正落到实处，工程质量、进度得到进一步提高，日常管理也上了一个新台阶;其次提高后勤管理效率，提高优良服务。进一步整合科室职能，优化办事流程，缩短办理时限，提高办事效率;三是信息建设，提高工作效率，加大信息化在各个环节的应用，完善办公系统，拓展供水服务项目，成立了综合管理和服务平台。通过以上工作的落实，大大提高了职工们的整体素质，营造了一个和谐、务实、团结、向上的工作氛围。

昨日的辉煌，开启明日的征程，我公司在战略的转折中蕴积着腾飞的力量。20\_\_年我们清楚地认识到，要紧抓机遇，乘势而上，切实增强机遇意识和忧患意识，始终保持不快不行的紧迫感、非快不可的危机感、能快则快的责任感，好中求快的.坚定感，不等待，不观望，不争论，不犹疑;咬定发展不放松，加快发展不停步。我们必须始终把对用户负责让政x放心作为供水工作的第一准则，努力塑造负责任、敢担当、干实事、有作为的供水企业形象。我们坚信，只要全体干部职工紧紧围绕在局x组周围，脚踏实地、艰苦奋斗，努力奉献，就没有克服不了的困难，就能够完成20\_\_年全年工作计划和经营指标，就一定能够创出新的成绩，它必将展开一幅新的画卷，写下更精彩的篇章。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！