# 自来水公司经理个人年终总结

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-01-11

*有关自来水公司经理个人年终总结5篇年终总结有助于检验个人或团队工作的价值和重要性，评估其对企业或组织产生的影响，进一步提高员工的自我肯定感和自豪感。以下是小编整理的自来水公司经理个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!自来水公司经理个人年终总结（...*

有关自来水公司经理个人年终总结5篇

年终总结有助于检验个人或团队工作的价值和重要性，评估其对企业或组织产生的影响，进一步提高员工的自我肯定感和自豪感。以下是小编整理的自来水公司经理个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司经理个人年终总结（篇1）**

20\_\_年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、节能降耗方面

从抓设备管理来看，设备高能耗是我们公司的一项重大问题，原来我们也是采取过一些像变压器节能、高压电机节能、无功功率补偿节能、水泵改型或调速节能和供水经济运行节能等措施，同时还投入大量资金选用外国品牌的节能设备，取得了一定效果，但是我们并未满足。经过考察论证，公司决定选用易扬磁悬浮潜水电泵进行设备改造，同工况下与原用进口知名品牌水泵相比，供水单耗由0.32降到0.23，节能效果达到27%，一台水泵每年可节电7.5万度，年节电费5.2万余元。整体改造完后，年可节省电费近300万元，节能降耗取得了前所未有的突破。

**自来水公司经理个人年终总结（篇2）**

20\_\_年，在县委、县政府及主管局的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的新局面。现就20\_\_年以来的工作回顾如下：

一、主要经济指标完成情况

全年公司售水总量万吨。公司经济总收入\_\_万元，其中水费收入\_\_万元，完成工程产值\_\_万元。

二、主要工作完成情况

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、提高了供水能力

完成了至的供水管网建设，新铺设管道米，完成了该路段以及道路横穿，总长米。处理大型维修起，小型维修余起。新增用水户户。

2、加大了供水力度

加强了对供水井的日常巡查，完善了供水观测记录，合理调整了供水水压和各井开启时间，及时掌握各井用电情况。针对各井存在的不同问题，采取了增加泵管、更换开头柜、更换新泵及电缆等措施，保证了供水机电设备的正常运转。

针对水泵抽空、产沙产气等现象，对各供水井进行全面检修，对被沙子淤堵的管道进行了及时冲洗。并按时将各井水样送检，且水质达到百分百合格，保证了城区人民的饮用水质量，使城区人民喝上放心水、优质水。

3、提升了水费收缴工作水平

按照年初制定的经济指标，切实抓好抄表到户工作，积极提高水费回收率，加强收费员的业务管理，改善收费员的服务态度，提高了工作效率和服务水平。为促进供水事业更好更快发展，今年入夏以来，为收费员订做了工作服，要求统一着装，对内强管理，对外树形象，做到文明服务、微笑服务、耐心服务、真诚服务、高效服务，使水费收缴工作跨上了新的台阶。

4、改善了公司办公环境

上半年，对公司大院进行了整改，使公司面貌焕然一新，努力为广大干部职工营造舒适的工作环境，并添了办公设备，优化了工作流程，节省了工作时间，提高了工作效率。

5、完善了公司规章制度

今年年初，制定了新的岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。一年来，每位干部职工都自觉遵守岗位目标责任制度，严于律己，踏踏实实，为我公司各项工作的完成提供了强有力的制度保证。同时加强了制度落实，对违反制度的职工进行坚决处罚，保证了公司令行禁止。

三、存在的问题和困难

审视20\_\_年，虽然有所收获和提高，但是我们工作中还存在一些问题和困难，主要表现在：

1、经济现状

目前，电费涨、工资涨，自来水公司水价与成本长期倒挂导致资金严重短缺。

城区水位的快速下降使各供水井面临枯竭，自备井未能关停致使公司售水量出现负增长。

2、管道老化

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管道就延伸到哪里，受建设资金不足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时需要。近年来，随着县城大规模开发建设，高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，跑、冒、滴、漏现象大量存在，这不仅影响了我公司经济效益，而且造成了水资源的浪费。

四、明年工作重点

明年，我们更要继续努力，力争超额完成既定的工作目标和创收任务。

1、继续抓好营业管理，确保明年完成售水任务。

2、继续加强管网改造和供水设施建设。

3、继续抓好收费管理工作，提高服务质量。

4、确保安全优质供水，保证水压水质合格、达标。

5、强化对职工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高职工的自身修养。

6、细化公司内部管理，形成制度化、规范化的管理体系。在今后的工作中，我们会更加精诚团结，扎实工作，精益求精，争取圆满完成各项经济指标，为确保我县城区的正常供水而努力奋斗。

**自来水公司经理个人年终总结（篇3）**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。

2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户；投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、---提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、---无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括20\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米；对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网20\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

（二）加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的`服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“3.15”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“3.15消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末20\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

（三）强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室（队）任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”（抄表率、准确率、回收率）考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

（四）、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备；在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份；在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查；在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

二、存在问题

一年来，通过公司全体职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在一些不足：

1、个别同志工作的主动性、创造性还不强，还需进一步加强思想政治教育。

2、由于在供水管网建设上投资较大，公司资金缺额太大。

三、下步打算

针对工作中存在的问题和不足，结合全年工作目标任务，制定明年工作计划：

1、完成全年提水360万立方米，力争实现经济收入万元。

2、继续加大城市基础设施建设投资力度，发展供水事业，在新建、改造供水管网的同时，发展新用户户，水表改造出户户。

3、加大对供水管网、阀门及泵站设备的保养维护工作，确保安全供水。

4、根据工作实际，开展3次供水大普查活动，发现供水工作中存在的问题，及时改进，更好的服务用户。

5、对广大职工继续开展业务知识、职业道德、政策法规的学习培训工作，全面提高职工整体素质。

6、做好水厂建设工作。

7、实现---无违纪，安全生产无事故发生。

8、完成局党委交办的各项临时性任务。

**自来水公司经理个人年终总结（篇4）**

20\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报状况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就20\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司20\_\_年工作要点》、《市自来水公司20\_\_年经营承包考核办法》、《市自来水公司20\_\_年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理职责书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

20\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设职责制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设职责制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设职责制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20\_\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的`监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的\'“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议通过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带给了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、建立水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了必须成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

**自来水公司经理个人年终总结（篇5）**

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践---，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践---活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！