# 大学生在公司实习工作总结

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-01-11

*今年暑假，我有幸成为中国移动橙人行动的一名橙人，到中国移动通信集团云南有限公司楚雄市分公司进行实习活动。实习，作为大学生即将步入社会的一个跳板，他的重要性是显而易见的，只有做好了实习工作，在以后的求职就业道路上才能适应社会的需求。　　...*

　　 今年暑假，我有幸成为中国移动橙人行动的一名橙人，到中国移动通信集团云南有限公司楚雄市分公司进行实习活动。实习，作为大学生即将步入社会的一个跳板，他的重要性是显而易见的，只有做好了实习工作，在以后的求职就业道路上才能适应社会的需求。

　　不知不觉间，来移动公司实习已经半个月有余了，现在我对自己作为一名橙人进行的工作做一个总结，具体总结情况如下：

　　第一阶段：培训阶段。进入橙人行动的团体以后，公司对我们进行了一个为期三天的培训，并对培训情况进行了一次测试考核。培训的内容分为两个部分，一部分是移动卡品牌和一些新业务的培训，在此期间，我掌握了一些移动卡品牌的各种相关情况，比如新推出全球通奥运88套餐、新全球通商旅服务计划等。另一部分，是学习了一些日常礼仪，通过这次学习，我们规范了坐、立、走、蹲等一些姿势以及一些日常交际的行为

。为后来我们进行的工作打下了坚实的基础。

     第二阶段：实地考察阶段。在这个阶段中，我们收集了符合公司规定的集团并绘制成地图，为后面进行的调查摸底做好准备。公司规定人数在10人以上15人以下的为潜在集团客户，15人以上的为在网集团客户，我们的任务就是收集这些集团的地址并绘制成地图。这个阶段的任务比较辛苦，因为划分给我们的区域比较特殊，属于一个商业区域，门面多而且繁杂，我们必须挨家挨户的去询问情况，到整理出来的时候，我们差不多都累坏了，但我们还是圆满完成了任务。

     第三阶段：调查摸底阶段。这个阶段是比较困难的阶段，我们必须完成调查摸底参考模板的填写并收集噶集团的通讯录。在此期间，我们什么类型的都会遇到，向我们跑的第一家，我们找到了负责人，跟他们讲明目的并帮他们处理了一些业务后，很愉快的把通讯录给了我们。但也有的集团客户不愿意给我们通讯录，对我们的上门服务也不是很热心，我们就跟他们认真讲述公司的一些优惠政策，并不辞辛劳的多跑几次这些集团，最终已基本完成人人任务。

     第四阶段：新业务推广阶段。在这个阶段中，我们通过外呼，上门发资料的形式，向客户推荐公司推出的新业务。比如向一些月消费在100元以上的客户推荐使用全球通奥运88套餐和新全球通商旅服务计划等。按公司要求，我们还发展了10个以上的朋友、同学开通了飞信。还有一项任务就是为客户做保险，这个任务虽然简单，但比较繁琐，我们也已经完成了任务。

     在这半个月的橙人生活中，虽然很累，很困难，而且也付出了很多，但我们也尝到了成功的喜悦，也学到了许多做人、处事的方法，这段时间将是我以后一段宝贵的经历和财富。在此期间，我们基本完成了公司交给我们的任务。

     当然，由于工作经验不足，有些很容易完成的工作我们花了很大的精力去完成，还有些业务方面的知识也不能马上对客户进行解答。在以后的橙人生活中，我将吸取经验教训，并虚心学习，使工作做得更好。

     衷心的感谢中国移动通信集团云南有限公司楚雄市分公司，给了我这次实习的机会。还有感谢带我们的客户经理李亚玲，教会了我很多东西

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！