# 供电公司电力职工个人年终总结

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-01-13

*供电公司电力职工个人年终总结5篇岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，在经过一年的努力后，我们终于可以说自己在不断的成长中得到了更多的进步，这也意味着，又要准备开始写总结了。很多人都十分头疼怎么写一份精彩的年终总结，以下是...*

供电公司电力职工个人年终总结5篇

岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，在经过一年的努力后，我们终于可以说自己在不断的成长中得到了更多的进步，这也意味着，又要准备开始写总结了。很多人都十分头疼怎么写一份精彩的年终总结，以下是小编整理的供电公司电力职工个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**供电公司电力职工个人年终总结（精选篇1）**

一、营销指标完成情况

1、供电量：供电量完成103580.47万kwh，售电量完成103239.12万kwh。

2、线损率：配网综合线损完成9.53%，其中10千伏5.02%，0.4千伏7.89%。

3、售电均价：0.\_\_元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成99.9%。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训。

不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理。

确保电网安全运行 以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、提高抄表的及时和准确率实现线损核算精准，更换远程集抄式电能表11112598块。

2、清理高低压线路树障1万余棵合计181923.6公里。

3、合理配置变压器，调整变台变压器容量与实际负荷相匹配，年内完成1781个台区。

4、按时按要求完成营业普查工作，为理论减损提供依据。

5、加大用电电检查力度，更换不合格表计268725块。

四、重抓电费回收。

不断提高电费回收率电力行业的`特殊性是先用电后交款的经营方式，我局电子表数量很大，也是这种情况。使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、依据《电力法》和《电力供应与使用条例》催费。不能按时缴纳电费，自逾期之日‘按规定’采取停电措施。累计发送欠费通知单4千多份，累计停电次数48963012360余次。

2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费。在日常的收费和催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条理》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

五、落实服务承诺，提高服务质量

在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。加强服务理念教育，有计划定期对班组成员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。设身处地为用户着想，为用户办事实。经过全体的共同努力，服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

六、存在的主要问题

1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。

2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。

3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费不到位。

4、水田灌溉期间线损、供电质量存在隐患和瑕疵。

5、商业用户的用电管理工作还需加强。

6、班组管理工作还存在一定的不足。

七、下年度工作重点

1、加强配网线损管理，分析线损不稳定的因素，针对这些因素制定有效措施；

2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。

3、针对今年电费回收中出现的问题，修改、完善电费回收考核制度，并采取有效措施，不断提高电费回率；

4、加强大、中客户的用电管理工作，以切实保证供用双方的合法利益；加大用电检查工作力度，堵绝跑冒、滴、漏现象，坚决制止违章用电及窃电行为，维护正常的供用电秩序；

5、开展低压、商业用户的专项营业普查；

6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

**供电公司电力职工个人年终总结（精选篇2）**

\_\_年，在公司经营班子的正确领导下，在各位班子成员的信任和支持下，我紧紧围绕公司年初工作会议部署，认真履行岗位职责，不断加强自身建设，积极主动地抓好分管的电网规划、建设工作及多经工作，圆满完成了\_\_年的各项工作任务。根据曲靖供电局干部管理的有关要求，现就\_\_年1月—12月的学习情况、履职情况及廉洁自律情况总结汇报如下：

一、加强学习，为提高工作效率打基础。

\_\_年，我积极参加了公司党委中心组组织的学习，学习了企业管理、安全生产管理、工程建设管理等多种与业务相关的法律法规以及行业规程、规定的知识。

在自我学习的同时，还参加南网方略与企业文化电子课件学习、安全工作规程考试、县级供电企业基础管理达标优秀企业标准宣贯培训、中国南方电网员工手册培训、特种作业操作证复训、安全生产风险管理系统培训、管理能力提升培训、交通安全学习培训等。

学有所得，认真做好学习心得笔记，撰写了个人学习心得体会，结合分管工作，实践并运用。进一步创新工作思路，调动起各部门员工各方面的工作积极性，提高了工作效率和执行力。

二、履职情况

我具体分管计划发展部和工程建设部，联系多经工作。回忆一年来，具体工作如下：

（一）电网规划有了新突破。组织、督促计划发展部完成了《\_\_县\_\_节能减排规划》、《\_\_县农村电网升级改造规划》，编制了《\_\_县\_\_电网发展规划》并上报曲靖供电局评审。完成35千伏马路变电站新建和35千伏驾车变电站改造工程选址，编制上报了可研报告。对未办理土地使用证、房屋产权证的35千伏变电站“两证”进行清理，并逐步完善和办理“两证”。完成110千伏马武变电站及35千伏马路、驾车变电站共19条10千伏负荷转移线的勘测设计，完成总投资7000万元的10千伏及以下农网升级改造储备项目勘测设计任务。完成35千伏龙潭—五星输电线路大修工程（冰灾加固段）可行性研究报告。圆满完成\_\_年无电地区电力建设项目、\_\_年中西部农网完善项目、\_\_年农网升级改造项目设计及上报审查工作。

（二）电网建设快速推进。

认真开展“工程投资管理年”活动，积极协助总经理及时召开\_\_年电网建设工作会，做好调研、协调工作，取得各级、各部门的极大支持。指导成立工程项目部及五个专业组，明确了相应的工作职责。与公司各相关部门、各供电所签订了10千伏及以下农网工程建设目标责任书。落实施工计划和管理责任，进一步优化和完善管理流程。

\_\_年，我县10kv及以下电网工程，分别为：\_\_年无电地区电力建设项目（投资3852万元）、\_\_年中西部农网完善项目（投资819万元）、\_\_年农网升级改造项目（投资1998万元）。

以上三批项目总投资累计投资6669万元，工程共涉及全县20个乡镇、119个行政村、222个自然村，共计307个工程项目，工程计划建设10kv线路274.45km，400v/220v线路329.69km，变压器274台，容量27785kva，“一户一表”6892户。

在工程实施前期，为创造良好的施工环境和氛围，奔赴金钟、大海、矿山、雨碌、鲁纳、驾车等乡镇各乡镇调研、协调。工程实施中，组织召开了农网改造现场安全工作会，着力抓好工程安全管理，成立农网工程安全督导工作组进行现场督导，确保按时、按质、按量完成了电网建设改造任务。

经过三个月的连续奋战，于\_\_年11月29日提前完成了\_\_县\_\_年无电地区电力建设工程，新建10千伏线路177.29千米，400伏/220伏线路245.28千米，安装变压器162台，改造“一户一表”5081户，全面实现了全县“户户通电”的目标，也宣告了曲靖市无电地区电力建设工程项目全部结束。截止\_\_年12月15日，完成了\_\_县\_\_年中西部农网完善工程的36%。

加快电网建设改造步伐。严格落实工程建设计划，完善工程建设机构、制度和管理流程，着力提升电网建设管理水平，强化工程安全、进度与质量管控。大力推进农网改造升级，加强工程项目全过程管理，争取在今年3月底，完成\_\_县\_\_年农网升级改造（增补）工程、\_\_县\_\_年中西部农网完善工程；在今年6月前，按期完成35千伏马路变电站新建及35千伏驾车变电站改造工程。

以上是一年来的工作总结，虽然在公司领班班子的坚强领导下，各部门、单位的大力支持配合下圆满完成了各项任务，但与上级领导和分管工作的要求还有很大的差距，在工作中没有形成全面统筹和完善的思路、科学的方法。以后自己将更加注重加强业务知识的学习，努力提高自身素质和工作能力，尽责尽力做好分管工作，更好地适应公司发展的要求。

**供电公司电力职工个人年终总结（精选篇3）**

20\_\_年，供电所在兴达农电公司党总支和行政的正确领导关心下，在镇地方党委政府的支持下，在公司相关职能部门的指导和帮助下，以党的---和十七届四中、五---精神为指导，认真贯彻落实---，按照兴达公司年初提出的“打基础、利长远”的发展定位，坚持以人为本的发展理念，紧紧围绕“全面找差规范执行、凝心聚力共谋发展”的主线，以“标准化”管理为模式，狠抓安全生产、营销管理、职工队伍稳定，不断提升优质服务管理水平。通过全体员工的共同努力，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将我所20\_\_年工作总结和明年工作打算汇报如下：

一、20\_\_年工作完成情况

(一)抓好安全管理，提高安全生产水平

20\_\_年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准;开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制;积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水平。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达99.87%。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

(二)抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成。20\_\_年完成供电量1.6462亿万KWH、售电量1.6590亿万KWH;10KV线损3.17%、400V线损6%;平均单价762.8元/KKWH。与上年同期相比，供电量增长了24.8%，售电量增长了25.3%;10KV线损比上年下降0.44个百分点，400V线损率比上年下降0.01个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费1.265亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kW，非居民用户850户kW(其中正式动力用户52户，259KW、临时用电228户,1336KW)，其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司20\_\_年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条;另一方面，组织营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

(三)抓好电网建设，提高供电质量

全面年公司共下达我镇电网建设(改造)项目计23个总预算513.1万。其中新建(改造)10千伏线路4.816千米，新增配变12台计2750kVA,更换配变1台200kVA，增加低压无功补偿560千伏。新建(改造)3个台片低压线路15.87千米，新建改造接户线8.9千米。改造表箱568只。所有工程材料全部到位的项目现已全面竣工，并经自检合格。同时，积极配合地方政府做好杆线迁移，不断满足各类客户的需求，完成辖区内业扩报装任务56个,为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

(四)加强设备运行管理，提高供电可靠性

设备运行状况是衡量农村电网的一项重要指标，它的好坏直接关系着千家万户的可靠用电，因此加强农村电网的运行管理尤其重要。我所在农村电网的运行中着重做了以下几点：一是重视设备的巡视和安全检查。每次施工结束后，均对高低压线路电杆进行了夯实检查，同时，定期组织开展设备周期性巡视、夜巡和特巡，做到应巡必巡，共巡出一、二类缺陷(隐患)66条，整改66条，整改达100%;二是加强了负荷监测管理工作。一方面，在今年春季高峰负荷到来之前，根据去年冬季高峰用电中暴露出的问题，进行了具体分析，有针对性的提前采取了预防措施。根据公司迎峰度夏计划，尽早安排，提前落实改造计划。另一方面，抓好对负荷较大的农村综合变压器合理配置负载工作和三相负荷的平衡工作，并保质、保量的完成了设备的大修、小修、检修工作。三是抓好设备的日常管理工作。特别是加强剩余电流动作保护器管理，确保“三率”100%，为预防人身触电事故和检测线路运行状况提供了保障。

(五)抓好党风、行风建设，提高优质服务水平

我所始终把党风廉政建设和行风评议工作抓在手上、放在心上，年初分别与党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，并按时整改到位，从源头上杜绝了各类腐败行为和行风问题的发生。一是大力加强党风廉政建设。我们以“反腐败警示日”活动为契机，积极组织全体员工，通过看录像、听案例等形式，开展党风廉政教育和警示教育。通过学习、排查，坚决纠正和制止行业不正之风，杜绝了吃、拿、卡、要刁难用户的现象，筑牢了思想道德防线，增强了遵纪守法意识，提高了拒腐防变能力。通过树立典型，大力弘扬先进事迹，通过对违纪、违规行为进行通报、批评教育，转化后进员工的思想，并从工作上、生活上关心，从政治上关爱每一个同志，打造了一支勤政、廉政、高效、服务优良的供电队伍。二是切实加强行风建设。我所根据去年优质服务的经验，大胆创新服务形式，从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会和中小学开学的机会，向来往的农民用户和学生宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料4000余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌、规范，全年共受理各类故障报修业务1090次，均符合服务承诺的标准要求，并要求用电客户在报修服务意见书上签名。为了充分发挥老同志的作用，所领导积极与他们座谈交流，让他们担当卫生区的负责人，今年，还将成立老同志义务巡查队，让他们好的经验在农电事业上不断发扬光大。

(六)抓好“创先争优”活动，提高党建工作水平

一是积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。为不断提升支部党建工作水平，增强支部的创造力、凝聚力和战斗力，我所支部按照上级要求，结合自身实际，制定计划，成立组织，明确责任，积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。党支部利用支部会、党课等形式组织全体党员认真学习了国网公司、省市公司开展支部“结对创先”和创建“四强、四优”活动的方案，使党员明确了活动意义、目标任务和要求，调动了党员主动参与活动的积极性。为促进活动开展，我所定期与结对配电运检支部就如何进一步做好“结对创先”和日常生产工作中的安全生产、工程建设、优质服务、队伍建设等方面进行交流学习，全面促进和提升各自党支部党建工作水平的提高。支部还不断创新活动方式，先后开展了“党员与员工结对”活动、成立党员先锋抢修队、党员迎“七一”比奉献等活动，充分展示了新时期党员的风范，涌现出一批先进典范，上半年所长徐忠被盐城供电公司评为优秀共产党员，吴荣仓同志被公司党委接受为中共预备党员，使全所上下“创先争优”浓厚氛围空前高涨，有力推动了我所安全管理、营销服务、队伍建设和标准化管理水平全面提升。

二是完善支部各项管理制度，加强员工思想教育。严格按照规范化考评细则要求，进一步加强和完善支部各项管理制度，建全党建台帐资料，夯实党建基础。进一步加强职工队伍的业务培训和政治思想素质教育，建立了一支政治素质高、业务技能强双过硬的农电队伍，搞好了优质服务，杜绝了投诉、上访等事件的发生，树立了良好的供电企业整体形象。

三是通讯报道工作取得了明显效果。为及时报道我所各项工作的开展情况、做法和取得的成绩，我所针对上年度在通讯报道方面的不足，积极采取措施，通过全员参与，各个班组每月在公司网页上至少有3篇报道，大力宣传供电工作中的先进经验、典型做法、工作动态，加强了用户对供电工作的了解，赢得了用户的信赖和支持，树立了我所良好的社会形象。

(七)抓好标准化创建以及5S定置管理，提高管理水平

今年来，我所按照省公司创建标准化供电所的标准，积极开展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照标准化方向全面推进;其次是抓软件整理工作,目前我所标准化供电所创建工作已初步通过验收，被省公司命名为“标准化示范供电所”。标准化班组创建及5S定置管理以来，班组内部管理流程进行一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。

二、存在的主要问题

回顾一年的工作，虽然取得一些成绩，但与公司领导的要求和同行业相比还仍有差距。主要表现在以下几个方面：

1、安全生产基础仍然比较薄弱。从春季安全大检查来看，还有部分线路设施仍不符合安全要求，有些地方仍然发生低电压的现象，有些台区一到吹大风，下大雨，因跳闸造成部分区域停电。个人员工的安全意识不强，缺乏忧患意识，自我保护意识差，工作中随意盲从，习惯性违章还时有发生。

2、职工安全教育和业务技能知识有待加强培训。在安全生产中，事故发生的直接原因往往是人的不安全行为，人为失误占较大的比例，因此，加强安全生产教育培训，提高员工安全意识和安全素质，是防止产生不安全行为，减少人为失误造成事故的重要途径。

3、标准化创建工作还需常态化。用电检查方面开展得少，而且不细致，缺乏执行力和创新精神。

4、在营销工作中，个别工作人员责任心不强，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，业务流程有时还存在着超期现象。

5、线路设备的运行维护工作存在巡视不认真，不能及时发现和消除隐患。PMS系统没有完成维护到位。

6、月度的业绩考核没有动真碰硬。

三、20\_\_年工作打算

20\_\_年是实施“十二五”规划的第一年，为了适应地方经济发展，更好的建设电网，我所按照上级“十二五”电网规划，结合实际，积极和地方政府沟通，提早做好配电网“十二五”规划编制工作，为打造坚强、稳定的输电线路网络提供了坚实的远景规划基础。结合“十二五”电网规划，20\_\_年，我们将认真做好以下工作：

一是明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，强化全员安全生产意识，进一步落实安全责任，确保全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司和所里的安全记录，确保“双零”目标。

二是理清工作思路，重抓安全生产现场管理。按照公司20\_\_年的工作思路、奋斗目标和下达的各项指标，理清工作思路，主抓安全工作，着重抓好安全生产现场管理，杜绝“三违”现象，确保“三不伤害”。认真落实“三防十要反六不”措施，实施标准化作业，确保农电生产安全。

三是坚持“以人为本”，抓好安全培训工作。加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，确保安全从人人做起。通过各种安全知识的培训、考试和考核，职业道德和安全责任心教育，安全活动日学习等方法，使员工正确认识和掌握安全生产规律，熟悉必要的安全技术知识，熟练掌握本岗位所需的安全操作技能，把安全生产的理念融入职工的思想，把“要我安全”变为“我要安全，我会安全”，将安全潜移默化为职工的自觉行动和良好习惯，使员工形成良好的安全意识。

四是加强供电所内部的各项管理工作，进一步巩固标准化供电所、标准化班组创建和5S管理的成果，不断提升管理水平。

五是认真做好节能降损工作。加大营业普查和计量整改力度，确保电价执行合理、电量不流失。

六是认真做好安全用电宣传工作。通过广播和张贴安全用电告示等办法，巡回开展安全用电宣传工作，提醒和告知广大用电客户在用电高峰注重安全用电，使依法用电、安全用电的观念在广大电力客户中家喻户晓，深入人心，减少用户安全事故的发生。

七是按照20\_\_年公司下达电网建设计划，认真组织好人力、物力，按时编制好农、配网建设项目计划，努力完成各项工作任务。

八是做好10kV线路代维护工作。做好迎峰度夏及节日期间的保供电工作。

九是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”。

十是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制。

**供电公司电力职工个人年终总结（精选篇4）**

供电的顺利与否直接关系到千家万户和工厂生产的进行，所以作为一名供电公司的经理，我要时刻的把为人民服务的理念记在心中，要时刻以人民的最高利益为准，做好自己的工作，将供电的安全和持续性一直保持好，这是我一直以来工作的理念!

20\_\_\_\_年，本人在区电网公司及网局的正确领导下，团结带领全体干部员工，积极落实区公司及网局的各项工作部署，解放思想，拼搏进取，开拓创新，恪尽职守，企业保持了良好的发展势头，两个文明建设效果显著提高，主管的各项工作取得了较好的成绩，现将一年来履行职责的工作、思想、学习情况总结汇报如下：

开拓进取，深化管理，各项工作得到创新发展。

1、多种产业实现快速发展。本着慎重投入、注重产出、任重发展的方针，进一步加强多产发展战略研究，完善对产运作的规章制度。以公司三产改制为龙头，成立某有限责任公司，积极开辟新的发展空间，抓住有利时机，转变企业经营机制，提高多产核心能力，确保多产走上可持续发展道路。

2、经营管理水平进一步提高。通过内抓管理，外拓市场，进一步加强财务控制，全面实行预算管理，开展了营业普查和反窃电工作等，实现了增供扩销、增收节支。全年完成供电量1.51亿千瓦时，同比增长20.27%;售电量1.44亿千瓦时，同比增长24.54%;综合线损率4.86%，同比下降3.26个百分点，其中高压线损率绝对值<7%，低压线损率绝对值<12%;本年度回收电费48.76万元，回收率达100%，陈欠电费回收率10.6%;公司资产保持增值率125%,资产负债率63%，利润18万元，实际效益工资22万元。

3、建设一流企业扎实推进。不断完善企业标准化管理体系和建设一流措施。及时完成整改项目及整理各项资料，按要求开展了各项经济、技术指标的分析工作，使各项指标实现了在线运行，达到了“可控、在控”，并及时总结，积极改进。在科技进步方面，建成用电营销系统，12个供电所实现了光纤宽带联网，所有班组均配置了微机，办公自动化系统投入使用，职工论坛架设完成并成为广大职工思想、业务技术交流的平台。

4、二期农网改造全面完成。今年全面完成了10kv及以下二期农网建设与改造工程项目的施工任务，新建配电台区545台，总容量25015kva;新建10kv线路245km、改造150km;新建400v及以下线路648km;安装表计39295个，完成总投资3320万元。同时设计完成了我县电网十五规划，并初步完成\_\_年城网建设(改造)工程的预算编制任务，城网改造工程即将全面铺开。

5、安全生产再创新高。通过多种形式不断加大安全教育与管理，共举办“两票培训”4次，参训人数达358人次;积极开展安全大检查、安全月活动;召开了安全用电专项整治工作会议，对部分企业安全用电进行了检查;积极做好迎峰度夏工作，开展了负荷预测，加强对用电需求侧的管理，制订应急预案。由于安全措施扎实有效，安全管理水平不断提高，年内实现了3个百日无事故安全记录。

6、精神文明建设呈现新气象。围绕经济建设抓党建，发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。公司党支部被某市委授予“市级先进基层党组织”荣誉称号。完善文化阵地建设，开展丰富多彩的文体活动。积极开展双拥共建活动，被区党委授予“自治区爱国拥军模范单位”称号。特别关心职工和离退休职工生活，邀请电力疗养院到公司给全体职工进行健康查体，开展“送温暖”活动，针对职工关心的问题，给予积极解决。同时，积极组织参加“春蕾计划”万人行、贫困帮扶、茅草房改造等活动，资助5名女童完成九年义务教育，向扶贫挂点某镇某村村部捐赠价值5000元的办公物资，向那村小学捐赠15000元用于学校硬件设施建设及学生书包、课本的购买，完成了5户特困少数民族群众茅草房改造，展现了良好的精神风貌，极大提高了公司形象。

7、农电管理实现规范化。对供电所的帐务进行统管，进一步规范了供电所财务管理;重新编制完善了供电所的营销报表，进一步加强对供用电合同签订的管理，并对此开展了2次培训及整改检查，重新纠正不规范合同154份。举办了第一届职工配电线路配电线路知识及技能竞赛活动，进一步提高了农电工素质。目前，12个供电所全部通过了“规范化管理供电所”验收。

8、优质服务水平不断提高。为给客户提供更加优质快捷的服务，又出台了一系列措施，深入开展作风建设年活动，把工作重点转向营销，把经营重点转向市场，把管理重点转向服务。一是开发、运行银电联网系统。同工商银行实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。二是开通了95598服务热线，电力抢修班24小时提供用电抢修服务。三是建设用电营销系统，实现了全县营销数据的共享和城乡服务一体化。

**供电公司电力职工个人年终总结（精选篇5）**

今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量27.67亿千瓦时，同比增长2.40%；城市综合电压合格率99.999%。同业对标年度综合业绩在市公司四县公司排名第一位。20\_\_年度荣获国家电网公司“三集五大体系建设先进集体”、荣获国家电网公司文明单位。

（一）扎实开展党的群众路线教育实践活动

全面贯彻---精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

（二）安全局面保持平稳

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将“精益安全管理”活动作为全年安全生产主线，严格落实“三坚持”、“三到位”、“三提升”工作要求。全面落实调度对电网负全责理念，加强“三种方式”、“三项分析”、“三个协同”安全风险管控，圆满完成沪昆高铁牵引变投产、丛淮和沙丛III线新建等特护期间保电保网任务。精心组织完成全年计划停电检修工作424项、带电作业69次、烤烟保电等重要保电任务85次。重点开展专项监督，在春、秋安全大检查的基础上，定期组织开展输、变、配运维质量稽查等一系列专项检查活动。公司安全管理实现“五无五不发生”安全目标。截至2月6日，顺利实现连续安全生产3964天。

（三）电网建设有力推进

主网新建220千伏星丛线、丛淮线、云冲线及220千伏冲口牵引变，启动新建220千伏医药园变、110千伏澄潭江变、35千伏太平桥变，改扩建110千伏洞阳变，总投资约35779万元。农网完成新建改造24条10千伏线路，改造93个行政村，县城布点13个，投资约4592.7万元。同时，启动20\_\_年农网增补项目建设（计划投资306万元,计划改造聂桥村等20个行政村）。一年来，公司通过全面深化规划管理，精益化推进规划工作，规划技术监督网得到有效发挥，县域规划工作在基础数据收集、项目入库准确性等方面获得省市公司高度认可，并作为典型经验在全省推广。12月3日，公司作为省公司电网规划建设唯一代表，参加国网公司电网规划发展专题调研座谈会并在会上作了专题发言。

（四）营销服务持续优化

深入开展营销服务“反违章”工作，坚持严抓严管严考核，全年共计查处严重违章78起，考核362人次。扎实开展营销稽查工作，组织反窃查违集中打击行动，共计追补电费、违约使用费167万元。高效开展用电信息采集系统建设工作及营配贯通数据采集工作，全面完成151条农网高压线路建模工作，营销基础管理进一步夯实。积极适应95598全业务集中管理模式，认真查找服务中的薄弱环节和危险点，实施“台区服务经理制”，收集11.7万户电话号码，进一步压缩服务链条。20\_\_年共受理电话业务32430次，在话务量同比上升15%的服务压力下，全年服务投诉量同比下降45%。积极拓宽缴费渠道，推广银行代扣、自助缴费终端，实现“村村有缴费网点”。全年累计新增银行代扣用户195166户，农村客户总签约率达58%，开通邮政代收网点18个、信用社代收点26个、自助缴费网点280个。成立配网抢修指挥班，抢修流程由“并联”转入“串联”，城区、农村抢修到达时间分别缩短至16和22分钟，服务品质进一步提高。

（五）农电同质化工作进展顺利

以标准化示范供电所创建为中心，全面推进乡镇供电所精简资料体系建设工作，大围山、大瑶供电所在省级标准化示范供电所验收检查中，得到上级高度评价。规范日常农网运行、维护、抢修工作流程，提升农网运维管理水平。完成农电与主业营销系统合并，开展农电低压集抄建设，搭建“同标准、同检查、同考核”的营销业务平台。全面取消走收模式，胜利完成农电营销“破难题”目标。加强供电服务突出问题整治，清理完善农电客户基础信息，有效提升农电服务质量。加强员工队伍管理，规范农电人资集约管控，制定《农电新聘员工下一线工作方案》，分专业落实青年员工培训工作，全面加强农电队伍建设。主动关心农电员工，为身患重症的永和所员工家属募得款项79050元。扎实开展农电同业对标工作，枨冲供电所荣获20\_\_年度国网公司同业对标生产类标杆供电所。

（六）企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20\_\_年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

（七）“三个建设”提升企业软实力

服务生产经营中心，夯实党建基础。紧紧围绕公司生产经营中心工作，持续推进“四强”党组织建设，加强党员队伍建设，突出支部战斗堡垒和党员先锋模范作用；胜利召开公司会议，选举产生了公司新一届党委和纪委；以“书记上党课”、“七一爱国主义教育”等形式，努力提升党员队伍素质；强化“四好”领导班子建设，执行党组织决定，规范党内生活，党建工作科学化和规范化水平不断提升。党风廉政建设不放松，作风建设常抓不懈。全面落实党委主体责任和纪委监督责任，认真落实廉政责任“一岗双责”，推进纪委转职能、转作风、转方式；务实开展反腐倡廉教育，纪委及时提醒、及时预防、重点督导。全年未发生违反“八项规定”的事件，全面完成年度党风廉政建设责任目标。发挥群团组织作用，促进企业和谐稳定。精心组织开展“中国梦·国网情”职工读书年活动，积极开展征文、职工书屋共建和“多读好书、多作贡献演讲大赛”等活动，激励职工岗位成才。大力开展培训竞赛，全年参加各级、各专业培训达2983人次。实施人才强企和科技创新，加大资金和技术扶持力度，QC、合理化建议成果丰硕，其中多个项目获得省、市公司奖项。关心关爱职工生产生活，严格落实离退休老同志“两项待遇”，企业保持和谐稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！