# 公司职工的年终总结汇报10篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-01-13

*最新公司职工的年终总结汇报10篇工作中要有“螺丝钉精神”，要培养工作兴趣，学会享受工作过程，学会积累知识，学会把握创新，提高自身技能。下面小编给大家带来关于公司职工的年终总结汇报，希望会对大家的工作与学习有所帮助。公司职工的年终总结汇报篇1...*

最新公司职工的年终总结汇报10篇

工作中要有“螺丝钉精神”，要培养工作兴趣，学会享受工作过程，学会积累知识，学会把握创新，提高自身技能。下面小编给大家带来关于公司职工的年终总结汇报，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**公司职工的年终总结汇报篇1**

20\_\_年即将过去，在公司领导的悉心关怀下和同事们的帮助指导下，结合我自身的努力，在工作、学习等各方面都取得了长足的进步，尤其是在保险理赔专业知识和技能培养方面的成熟，使我成为一名合格的车险查勘定损员。随着工作岗位的调整，我已经成长为为一名能够独立工作、业务熟练的前台工作人员。现将一年来的工作情况向公司领导总结汇报如下：

一、加强理论学习，注重个人素质提高

加强自身业务学习，争做理赔标兵。在日常的工作学习中，我坚持学习更多的保险知识和业务技能，在老同志的“传帮带”下，不断加强个人自学，弥补个人在保险专业知识和理赔技能上的不足，始终保持着学无止境的学习精神，力争以优质、快速、合规的专业素质做好理赔客户服务工作，报效公司培养，并抱以乐观、积极的态度，以争做理赔标兵为目标。

二、严格管理制度，恪守保险人员职业道德

时时学习掌握公司的各项规章制度、严守理赔员工准则。我清醒的认识到，理赔线作为公司经营的出口关，责任重大，同时又面对保户、汽车修理企业等方方面面的利益诱惑，对此我始终保持清醒的头脑，时刻牢记《中国人保财险理赔纪律八条禁令》、《中国人保财险甘肃省分公司理赔人员工作纪律“十要”“十不准”“十严禁”》、《中国人保财险甘肃省分公司车险查勘、定损三字经》等理赔纪律，坚决杜绝“吃、拿、卡、要”现象发生，确保自身做到克己奉公、清廉从业。

三、工作的主要做法及成效

1.坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的保险理赔原则。在正常工作时间及节假日值班期间，只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。

2.加强案情沟通，力保客户满意。在案件处理过程中，我确保每案做到上下环节交流沟通，一次性收集齐全案件赔付所需资料，方便后续环节处理，不断提高案件的结案时效，对客户咨询，我做到每问必答，耐心细致，在坚持公司赔付原则的基础上，做到以制度来做人、做事，做到按章办事。避免了人情、感情关，增加了遵纪的自觉性，尽己所能提高客户满意度。

3.注重资料的完成、准确、规范，做好数据质量整理工作。数据质量建设是公司提高市场竞争力的基础工程，数据质量的高低直接影响公司经营管理水平，是重大决策的关键依据。对业务数据规范性、完整性、准确性等进行了多次检查，使公司业务数据质量得到进一步的改善。

4.注重仪容仪表，展现公司良好形象。严格按照制度要求，做好仪容、仪表、行为、语言、礼节，体现人保理赔员工的精神风貌。

5．注重与各岗位之间积极配合，相互支持，督促形成合力，确保理赔流程的畅通有序。在自己工作职责范围内，充分发挥积极性、主动性和创造性，提高预见性、超前性和计划性。

四、工作中存在不足

回顾一年的工作和学习，在取得上述成绩的同时，还有一些在今后的工作中亟待提升的方面：一是要继续加强车险理赔管控，有效降低赔付成本。二是要增强防范保险欺诈意识，要进一步与交警、经侦等部门做好打假防骗工作。

五、下一阶段工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

1.在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2.在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，确保完成自己本职工作任务。

3.在本职工作上，严以律己，遵守各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。

顾旧盼新，提升理赔服务质量仍然是20\_\_年工作重心，理赔服务的好坏将直接关系到公司形象，影响到公司业务发展，车险理赔是需要管控的业务，如何缩短理赔周期，节约理赔成本，挤干理赔水分一直是我致力追求的奋斗目标。为此，在新的一年里我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高自身的综合素质和工作技能，以崭新的精神状态投入到工作当中，为公司发展做出力所能及的应有贡献。

**公司职工的年终总结汇报篇2**

今年元月份，我调动了工作。到了新的工作岗位，后作为一名新员工，我迅速调整自己的状态，在领导和同事的指导帮助下，积极融入新的工作环境，为今后干好工作打下了良好的基础。现将一年以来的工作、学习作以下总结：

一、转变角色，尽快适应工作环境

到新的公司对于我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名工程技术人员的角度出发，努力尽快适应工程项目的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、技术水平、协调能力等方面都有了一定程度的提高。

二、加强学习，努力提高技术水平和业务素质

到\_后，我积极地参加各种技术交流活动，仔细听、认真记、用心琢磨，努力了解各种新技术、新设备。其中，通过去生产厂家现场考察，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，为日后工作打下了坚实的基础。

三、踏实肯干，端正态度

始终保持谦虚学习的态度，切实增强责任感、危机感和协调能力，使自身能力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的工作关系到总厂日后的发展，不能有丝毫马虎。按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了\_任务。

四、协同工作

作为\_的一员，我始终努力配合领导和同事的工作，在配合好\_工作的基础上，一直以来，办公室的电脑有问题，只要我空闲，从来没有拒绝过维修;大家遇到电脑技术方面的问题，只要是我知道的，均给于了耐心答复和解决。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

1.夯实基本功。积极参加继续教育和技能培训以及各类厂家技术交流，努力提高自己的技术水平。

2.努力做一个复合型的技术人才。工业自动化涉及的专业很多，在工作中要积极熟悉其他专业特点，使自己在最短时间内成长为一名合格的技术人才。

**公司职工的年终总结汇报篇3**

一年的时间过得可真快呀，转眼间就已经到了年末的阶段，回首这一年的工作经历，自己有着很多的感受，不管是从自己的工作效率还是自身的能力看，较去年都有一定程度的改善，同时在今年的工作中也收获了不少，现在针对20\_\_年工作作如下总结。

一、工作上的调整

20\_\_年对于我来说是不平凡的一年，在这一年中我的工作内容有所变化，这也是我在进入公司后，完成的第一次调整，与我而言这在一定程度上是存在着不小的挑战的。内容的变化也让我对于自己的日常工作计划做出相应的调整，那么具体变化的部分有以下几个部分：

(一)数据的调整，这一部分的变化让自己必须熟悉新数据的统计流程，对于差别较大的地方，要做出重点标记，较于以往的工作，现在的工作更要求精细程度。

(二)今年的工作中去除了资料的整合，此部分替换成每周一项指定任务，根据相关要求，完成特定的内容。

二、主要学习到的内容

由于在整体上发生了变化，所以在今年的工作中主要对新内容进行学习，在这一方面并没有太大的难度，因为在之前的阶段有过短暂的接触，那么比较有挑战性的就是数据的重组分析，在之前的工作中，这部分所占的比重比较小，但是在本年度中这是比较重点的地方，所以对一每一个细节的部分也做了全新的处理，确保在之后的任务对接上不会出现较大的失误。

三、个人感受

今年对于我来说是飞速成长的一年，跟随项目部完成的\_\_等项目，让我的能力得到了很大的提升，因此，也要感谢领导和同事对我的信任，能够有这样的机会与众多优秀的人士共事，我认为是自己的荣幸。公司积极向上的工作氛围，也让我每天的状态都达到，这对于员工来说无疑是的激励。同事间的互相帮助，更加让我感受到了公司的温暖，促使我意识到，这是一个多么有爱的大家庭。

四、20\_\_年工作计划

在全新一年的工作计划上，我主要针对20\_\_年这一年的整体状况，做出重新的规划，重点在出现不足的地方，要特别关注，那么在20\_\_年的工作中更重要的就是效率的提高，所以在这一方面自己在日常的工作中也会不断地积攒经验，使自身不断地得到提高。

20\_\_年的工作已经顺利结束了，对于新一年的工作我也进行了展望，期待在20\_年中取得更大的进步。

**公司职工的年终总结汇报篇4**

20\_\_年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20\_\_年。展望充满希望的2\_年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年有一个新的起点，我不断的总结和学习!过去的一年作为工长，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了!对这一年里取得成功和失败说声：谢谢!感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作。

20\_\_年即将远去，面对20\_年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意;在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等!首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强!人和人交往的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作!

我在20\_\_年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天!

**公司职工的年终总结汇报篇5**

自1994年7月参加工作以来一直在雪野旅游区上游中学从事教育教学工作。十五年来，一直奋斗在教学第一线，爱岗敬业，无私奉献，勤勤恳恳，任劳任怨，脚踏实地的做好一个教师的本职工作，认真完成学校领导交给自己的各项任务，虚心向各位老教师和优秀教师学习先进的教学经验，并注意不断阅读有关教育教学理念和实践的书籍，充实自我。多年来我一直向教科研要质量，向教科研要素质，努力推行素质教育，坚持教改代教研，先后荣获莱城区“教学能手”、莱芜市思想品德课“学科带头人”荣誉称号。深受同行的好评，领导的肯定，学生及家长的欢迎。现将五年来我在教育教学方面的工作简要总结如下：

一、为人师表，率先垂范。

欲给学生一滴水，老师先要有一桶水，尤其是在当今知识更新迅速的年代。从事思品教学和班主任工作以来，我潜心钻研青少年的有关教育理论，苦练基本功;为更好地适应工作，订阅了大量的相关书籍资料;从网上认真学习、吸纳别人的有效经验;还积极参加省市区的各种培训活动：20\_\_年7月参加莱芜市骨干教师培训，20\_\_年8月参加山东省骨干教师培训，每年暑假参加莱城区的专题培训。因为我明白：今天的学习就是为了明天更好的工作。干到老，学到老，才会永远站在教育领域的前端。要想让学生学到多的知识，首先要提高教师自己的教学本领;要想提高学生素质，首先就要提高教师自身的素质。在教育工作中，做到为人师表，率先垂范。20\_\_年荣获雪野旅游区雪野镇授予的“十佳优秀班主任”荣誉称号，连续多年获雪野镇授予的“优秀教师”荣誉称号。

二、精益求精，追求卓越。

“学高为师，身正为范”，教师职业须永远保持“学高”这一范畴，“逆水行舟不进则退”。多年来，我从教育教学刊物中汲取了丰富的知识和宝贵的经验。目前，新一轮的基础教育改革已经在全国全面推开，我在认真学习新课程理念的基础上，结合自己所教的学科，积极探索有效的教学方法，在多次执教省、市公开课、示范课、录像课中，又进一步的探索和实践，逐步形成“激情、务实、求活、高效”的思想品德课教学风格。“激情、务实、求活、高效”情感型教学风格表现在教师善于用丰富激越的感情和绘声绘色的不同载体来感染学生，促使学生入情入境明理知味，同时着眼夯实能力的训练，致力于学生思想素养的全面发展，提升课堂效率，达到教学的境界。

三、扎实工作，实在收获。

通过十多年的实践，我的教育科研工作取得了明显的成效。

首先，教师的教育理念进一步得到提升。通过自我学习、自我反思、合作交流和专业引领，我的理论水平有了明显的提高，课堂教学变得有思想、有个性，教学工作不再是重复昨天的故事。能从理论的高度分析研究教育教学实践中的困难和问题，从而找到解决问题的突破口，使自己逐步向学者型、专家型转化。

其二，课堂教学焕发了活力。通过学习，在课堂上，教师角色发生了根本性的变化，师生互动、合作探究明显增加。学生成了课堂的主人，师生关系和谐，课堂气氛活跃，教师和学生的积极性、创造性得到充分发挥。

通过努力，我本人也取得了一点可喜的成绩：

(1)坚持主持并参与教育课题的研究工作，效果优秀。

20\_\_年6月，主持研究的《利用信息技术实践初中思想品德课新型教学模式的研究》被山东省电教馆立项为“十一五”教育技术研究课题的子课题。20\_\_年6月在课题中期评估中被评价为二等奖。

(2)注重研究，不断地总结经验并撰写成文;积极参加各种活动，并且获得各级奖励。

①有20余篇论文在国家、省、市、区级比赛中获奖和发表。其中20\_\_年2月在《莱芜教育园地》发表“新课改下的思想品德课学习方式探索”。20\_\_年6月在《现代教育》发表“浅谈思想品德课逆向课堂教学模式”。撰写的《张扬个性，走自己的路》一文获“山东省教育科学研究所教研成果”论文评选一等奖，《活动课，真正“活动”起来》一文获“中国教育教学研究会”论文评选二等奖。《因势利导，提高活动课教学质量》一文获“中国教育学会”论文评选二等奖。

②在技能比赛方面：单元试题、教学案例、教学设计、网络课件多次获区、市、省级的奖励。其中20\_\_年4月我自己撰写的教学设计《调节和控制好自己的情绪》获省教研室评比一等奖并入选《山东省优秀教学设计》一书;20\_\_年9月我制作的网络课件《行为不同，结果不同》获省电教馆二等奖。多件课件获市、区电教馆、教研室组织的评比中获一、二等奖。

③多次在省、市、区优质课评比中获奖，并多次执教过市、区公开课。其中20\_\_年12月执教莱城区公开课一节，20\_\_年18月执教莱芜市公开课一节，其中20\_\_年11月执教《行为不同，结果不同》获山东省第\_\_届优质课三等奖;20\_\_年2月执教《大自然的不和谐之音》获省教科所第\_\_届优质课三等奖。20\_\_年8月执教《面对生活中的不良诱惑》获市电教优质课一等奖。20\_\_年7月执教《面对生活中的不良诱惑》获省电教优质课二等奖。

(3)兢兢业业，努力工作，教学工作一步一个台阶。

加里宁说：教育不仅是科学，而且更是一门艺术，只有在教学实践中，在教学甘苦中去寻找，自我参加教学工作以来能依纲扣本，吃透教材，备学生，备教材，以学生的发展、学生的需要来实施教学，做到“晓之以理，动之以情”，针对学生智力层次，知识能力的分布，设计不同的教案，采用不同的教法，上课时尊重每一位学生，真正做到了“以人为本”。在课堂上，巧设情景，创造适合学生发展的氛围，力争使全体学生动口、动手、动眼、动脑，积极参与到教学活动中去，学生的思维能力，想象能力，良好的心理品质都得到了发展。我的付出也得到了丰硕的回报：20\_\_年5月获莱城区教育局“教学能手”荣誉称号。20\_\_年10月获旅游区“教学工作先进个人”荣誉称号。20\_\_年10月获莱芜市思想品德课“学科带头人”荣誉称号。

今后，我将进一步加强理论学习，提高思想认识，转变教学观念，认真贯彻各种教育科研制度。充分挖掘自身的教育教学资源，不断探索教育科研的新途径，进一步拓展丰富多彩的教育科研活动，增强教育科研的实效性，使教育科研成为课程改革实践中的一道靓丽风景线。

**公司职工的年终总结汇报篇6**

时间一晃而过，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首这一年，虽没有很好的业绩，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺，我是今年\_\_月底来到公司的，虽在公司工作时间不长，但是也有一定收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做到更好，自己也有信心，有决心把明年的工作做的更好，下面对我的工作进行总结：

我是今年\_\_月底到本公司工作的，之前从事的是工装工作，因为对家装的热爱使我选择了\_\_，在没有来\_\_工作以前，我是没有家装装修经验的，仅凭对家装的热爱，而缺乏家装装修设计施工经验和行业知识，为了迅速融入到这个行业中来，到了公司以后，一切从零开始，一边学习沟通技巧，一边去工地现场看施工，遇到沟通上的问题，我经常请教\_\_主管和其他经验丰富的同事，在同事的帮助下，取得了良好的效果，也使我感到受益匪浅，这\_\_个月来，业绩虽不出色，但是这段时间我学习了解到了如何更好的与团队相处、合作并进，学到了如何开展业务，也相应的进行了实践，也对\_\_的文化、使命有了深刻的共鸣，对家装行业有了初步的认识。

通过不断地学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对家装市场有了一个初步的认识和了解，虽然我的成绩远不如其他同事那么卓越，但我有信心，有决心做好，现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的问题，准确的把握客户的信息，良好的与客户沟通，因此取得了一些客户的信任，这对以后成为设计师打下了扎实的基础。

这\_\_个月虽有进步，但是也有不足的地方需改进，对于家装市场了解的还不够深入，对公司产品的技术问题掌握过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释工艺要求，业务上，电话营销的技巧还不是很到位，针对市场上的工艺，做法，\_\_本公司的工艺、产品了解还远远不够，这些还需要继续学习。

总结下来，在公司工作的这段时间，接触到了许多事物，产生了许多新问题，也学习到了许多新知识，新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善，在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

展望新的工作年度，希望能够再接再厉，同时也需要加强锻炼自身的设计水平，在以后的工作中与同事多沟通、多探讨，进一步提高自己专业知识技能，积极吸收新的观念与设计理念，不断完善自己，当然在工作当中也存在着不足，争取早日改正以往的缺点，总结经验，吸取精华，分析失败原因和工作当中的不足，为明年的工作做好准备!

**公司职工的年终总结汇报篇7**

20\_\_年的时间已经结束了，在这个过程当中会发生很多事情，这一年的结束我也在成长，我相信自己能够把工作完善好，一年来的努力，在同事们的帮助下，在自己的努力下，我也做好了这些，当然这些也是一个开始，还有更多的事情在等着我，我一定会更加用心，20\_\_年注定是难忘的一定，作为\_\_的一员，我时刻准备着，当然我也在不断的努力着，我时刻都能够记住自己要做到哪些，也就这一年来工作总结一番。

我比较踏实，不管是在做什么事情的时候都倾向于稳定，对工作对学习有一个认真负责的态度，我认为这些才是我要去做好的事情，当然在这个过程当中还有很多事情在等着我，工作上面我也需要用心，需要专一，其实这些都是一个特非常必要的过程，我也希望能够把这些细节的东西完善好，在工作当中我脚踏实地的做好身边的每一件事情，现在我也能够清楚的认识到这一点，我总是希望自己能够把这些简单的东西完善好，踏实努力是我的一个方向，很多事情都应有一规划，这些都是应该努力去实现好的，只有踏踏实实做好了这些才能够更好的发挥自己，这一年来不管是在什么时候我都清楚的认识到了这些，事情虽然很简单，但是很多东西都是这么一个过程，往往好的东西都是在成长进步的，当然也有一些细节上面的东西还需要进步。

在工作当中，这一年来我完成了自己的业绩，公司的年度考核就是对我的一个认可，我觉得在这个过程当中还会有更多的东西会等着我，这些都是非常简单的一件事情，无论是做什么都应该知道这一点，作为\_\_的一员个人的业绩是废话重要的，很多时候这些也都是需要去做好的，在工作努力的挑战自己，实现这些细节的上面的事情至关重要，我现在也非常感激自己能够把这些简单的东西完善好，在工作当中我虚心请教同事，这一年来在工作方面我进步了很多，工作上面的一些问题我也在不断的完善好，当然很多事情都应该需要有一个态度，现在我也在落实好这些，我知道只有把这些细节的事情完善好了才能发挥自身的能力，学习是非常有必要的，学习业务知识，提高业务能力，专注在在一个领域组去完善好细节上面的东西，我感激\_\_我也感激这一年来的经历。

当然我也有一些不足，在个人能力上上面我还是欠缺了一些，我有的时候会把工作当中简单的东西做错，现在我非常清楚自己还是需要加强的，我一定会更加努力。

**公司职工的年终总结汇报篇8**

今年是\_\_保险股份制改革上市后的第x个年度。这一年，是我公司面临压力攻艰克难的一年，是面对新变化、落实新机制、执行新规定的一年。我公司在全体员工的奋力拼搏下，取得了一定的经营业绩。现对今年工作进行以下总结。

一、围绕目标，落实计划，紧抓业务工作

年初，我公司经理室就针对\_\_地区保险市场变化及全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我公司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全公司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。已失业务不放弃。

我们不仅对业务台账做到笔笔清晰，并要求业务内勤把展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。因为企业改制、转产、资金等因素对企业财产保险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。

二、提升服务，抓好质量，增加竞争优势

我公司面对外部竞争所带来的业务压力，保持沉着冷静，客观面对现实情况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我公司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我公司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是\_\_保险的优质服务的充分体现，使客户对我公司更加信任。要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

狠抓理赔和防灾防损质量的提高。公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。坚持双人查勘，双人定损，交叉做案，赔付，不断提高服务质量；加强考核、加大督查力度。对理赔过程中出现各种问题一经查实，轻者批评教育，重者严肃处理，决不姑息。

三、调整经营思路，强化创新意识，提高公司效益水平

我公司从效益出发，对该险种的承保范围、承保条件进行了严格的限制。在注重各险种效益发展的同时，我们改变以往的经营套路，\_\_车险业务属于我公司续保业务，但今年多家保险公司对此业务虎视眈眈，介入竞争，企图分羹，为保证万无一失，我公司果断提前续保，使其他保险公司措手不及，稳固了业务的发展。我公司这些工作是适应股份制改革后经营工作新形势的发展需要做出的大胆尝试，也是转变思想的实验性思路。

**公司职工的年终总结汇报篇9**

一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我们会继续不断的努力的，这是一直无法拒绝的问题，这是一直以来我们在年终时候的总结。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！相信大家在来年中一定会取得最圆满的成功的。

在20\_\_年的工作中，我会尽我的全力来参加工作的，毕竟现在还年轻，需要更好的奋斗，在年轻的时候多拼一拼，这才是一生中的奋斗时刻，过了这个年龄就是想拼也没有精力和能力了，我会趁着我年轻的时候努力拼搏的，打拼出属于自己的一片蔚蓝的天空！医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来。

20\_\_年的工作还是会更加的困难，越来越大的竞争压力有时候会给我们带来极大的压力，但是化压力为动力，这才是我们一直以来不断的进步的最根本。在不断的进步中，我们得到了很大的发展，在进步中我们也有阵痛，但是这些都是暂时的，长远的发展才是我们一直想要的结果。

相信在20\_\_年我们会做的更好！在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要要求的，我对自己的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己的努力！提起工作我就会想起曾经的我是多么的努力，不过现在的我已经没有当年的尽头了，我想我会在现有岗位上积极努力工作，来回报工厂对我的信任，我相信我能够做好的，我会为工厂的未来发展贡献出自己的努力！我相信在公司全体领导职工的集体努力下，我们公司的业绩一定会较去年去的长远的进步，公司的明天也会更加的美好、强大！我也会在不断的学习中进步，帮助公司实现梦想，也不辜负领导和同事对我的期望。

**公司职工的年终总结汇报篇10**

以创“一流服务质量、一流管理水平、一流人才队伍、一流工作业绩”为总体目标，以“树金融服务文明形象，展金融服务专业风采”为创建主题，我营业部积极开展东阳市级“青年文明号”创建活动。现将具体工作总结如下：

1、打造服务品牌，提供一流服务

20\_\_年度，我营业部以金翼金融服务终端、金翼“投资堂”版手机证、金翼求金等一系列金翼品牌服务产品为工具，以大型投资报告会、股民学校、理财沙龙等形式为载体，有效的树立了中信金通证券服务品牌，提高了投资者对公司的认知度、认可度以及忠诚度。

2、提升经营意识，实现一流管理

有效的组织架构是创建活动的载体，健全的制度设计是创建成功的重要保证。为明确创建活动宗旨及工作职责，成立了营业部创建“青年文明号”活动领导小组，制定了《东阳中山路营业部争创“青年文明号”管理办法》。

以创建活动为契机，继续健全完善团支部的工作机制，团支部工作的基础得以有效夯实，团组织的凝聚力、战斗力也实现较好的提升。

3、注重素质教育，培养一流人才

以“民主生活会”形式，倾听员工的心声，了解员工的思想动向，以培训交流形式，并结合具有重要意义的日子，加强员工的思想政治教育，强化青年员工的思想作风建设。如我们在三月份开展了以关爱妇女儿童为主体的三八妇女节拓展活动、四月份以加强爱国教育，继承革命传统为主题，组织了清明扫墓活动。

20\_\_年度，营业部继续坚持以人为本的原则，重视人才培养，营造学习氛围。每天晨会、每周例会、每周培训等形式的学习与培训活动得以坚持与良性发展。以提高员工业务水平为重点的青年岗位业务能手竞赛活动也取得较好成果，各条业务线涌现出一批业务骨干与专业人才，较好的带动营业部专业知识的全面开花。

4.加强企业文化建设，营造一流文化

企业文化建设是20\_\_年营业部工作的重点。营业部通过丰富的文化活动，形式多样的拓展活动以及公益性、灵活性强的服务活动有效的提高员工对公司价值观的认同感，塑造公司的文化力。

首先，通过组织参与专业知识、合规知识竞赛、岗位练兵、“读一本好书，写一篇心得体会”的读书月、“积极思考，超越自我”演讲比赛等丰富多彩的文化活动，教育青年员工继承和发扬\_\_的优良传统和作风，活跃了青年员工的文化生活，营造了浓厚的文化氛围。

其次，积极开展形式多样的素质拓展活动。20\_\_年度，营业部先后安排员工分别至横店梦幻谷、舟山、奉化等地参加拓展活动，取得较好效果。员工普遍感受到营业部集体的温暖，员工之间的亲密度、团队之间的信任度以及对营业部的忠诚度都得到有效提高。强身健体的理念与行动在营业部得到很好的结合，每天清晨，营业部定时组织早操活动，并举办了广播操比赛。每周三下午营业部活动日，员工们驰骋于西岘峰、羽毛球馆、篮球场。西街社区的气排球比赛、职工运动会同样有我们员工的身影。

第三是开展了公益性强、灵活性强的服务活动。20\_\_年是多灾多难的年份，西南旱灾，玉树地震牵动着国人同样牵动着营业部员工们的心。我们以“水城无水”、“大爱无疆”、“关爱社会福利院儿童”等主题发动了青年员工捐献爱心与实物活动，前后筹集的金额总数达数万元。员工们的爱心得到各方的好评。

5.注重“三个阵地”(学习阵地、交流阵地、宣传阵地)建设

学习阵地建设：每周一的晨会、每周五的例会、每周四的培训让员工们受益匪浅，而在“读书月”活动的基础上，我们举办青年读书心得交流会及演讲比赛，初步实现员工综合素质的提升。

交流阵地建设：以各种学习活动、文体活动和公益活动为载体，有效的加强员工之间、营业部与员工之间以及营业部与兄弟单位之间的联系。如西街气排球赛、职工运动会等。

宣传阵地建设：“酒香也怕巷子深”，做得好也要宣传的好。20\_\_年度，我们基本做到每次活动有策划，每次活动有宣传，每次活动有总结。做到文字留痕，图片留痕。同时开通了qq群、青年文明号博客，营业部的宣传阵地得以初步建立。

总之20\_\_年度，在争创东阳市“青年文明号”过程中，我们收获了很多：职业道德得以弘扬、职业文明更加彰显;员工的综合素质以及营业部的凝聚力、战斗力都得到有效提升。但是一切还都只是开始，在今后工作中，我们将继续深入开展创建工作，不断提高青年职工的思想道德素质和业务素质，提升窗口单位形象，做到爱岗敬业、忠于职守，深化服务、奉献社会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！