# 自来水公司营销部门个人年终总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-13

*自来水公司营销部门个人年终总结大全7篇总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨让我们认真地完成总结吧。那么总结应该包括什么内容呢？以下是小编整理的自来水公司...*

自来水公司营销部门个人年终总结大全7篇

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨让我们认真地完成总结吧。那么总结应该包括什么内容呢？以下是小编整理的自来水公司营销部门个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇1）**

在20\_\_年，自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。20\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，20\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。为活跃职工的文化生活，20\_\_年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

五、真抓实干，家庭经济有了长足发展。自来水公司自20\_\_年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职能;三抓基础研究，完善家庭经济的管理;一落实即落实家庭经济组织领导体系;通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

六、抓好女工工作，半边天作用成果显著。自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护 法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇2）**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1.854.000.00元，截止11月末，已完成水费收入100万元，完成年度计划的42%，预计12月份水费收入110万元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前4个月，实现供水89万吨，预计全年可实现供水250万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，\_\_年前9个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

\_\_年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业。二抓典型、引导创业。三抓服务、帮助创业。落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49%，年产值100万元，纯收入56万元，比上年度增加收入23万元，同比增长15%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平。

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性―强化组织领导、突出安全管理的关键性―强化措施落实、突出安全管理的针对性―强化班组建设、突出安全管理的长期性―强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高。在接待用户、服务用户的`质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距。在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

明年工作设想：

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇3）**

半年来，在市委、市政府的指导下，在市水务局的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，充分发挥共产党员先锋模范带头作用，继续坚持“献身、负责、求实”的水务精神，精诚团结、努力拼搏，确保了我市十几万人的用水安全。

一、任务指标完成情况

（略）

二、取得的主要成绩

⒈措施得力，确保了城区供水安全

上半年，供水总量万吨，售水总量万吨。在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的供水压力点；继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

x月份，我们派一名水质化验员到郑州学习水质化验知识，并到安阳购置了滤器、玻璃器皿等多种化验器材，增加了耗氧量化验指标，大大地提高了我们的化验水平，使城市供水水质更加优良。

⒉立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设南二环东段管米，管米；槐树池—管米；行政中心球墨铸铁管米；以上零量户接水多米，满足了---局、药检局、力源热力公司、保洁公司、槐树池、清华苑等用户的用水需求，新接总表块，发展用户户。

⒊强化管理，增收节支取得新成效

一是在降水损上，我们提升了水损分析例会质量，建立了水损分析例会专用记录本，对每月水损分析例会都详细记录，打印成册，以便及时对比分析；提高了测漏治漏工作的时效性，上半年共测出暗漏点个，抢修以上突发性爆漏事故起，急时更换丢失阀门余套，上门服务用户余次，大大减少了管网漏失；加大了供水市场巡查力度，上半年共查处私接用户户，盗水户户，不规范用水户，滥用消防栓用水处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

二是规范了收费管理。上半年我们加大力度，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准征收水费；对管网杂乱的用水户进行规范，对贸易结算表在院内的，统一移到了院外，不仅降低了管网的漏失，而且减少了不良用水事件发生；加大了三抄表督查力度，及时发现了跑、冒、滴、漏现象。

三是压缩开支，降低办公费用。在实行材料统一采购和财务审批一支笔制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，比如对公文用纸，能油印的决不复印，能两面复印的决不一面复印，有效地降低了办公用品的消耗。

同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，降低了供水成本。

⒋狠抓落实，规范管理再上新台阶

上半年，我们规范管理工作着重在“深”字和“真”字上下功夫，在“落实”上求效益，针对年初制定的任务目标，各科室、每个人都能够严格按制度办事，严格按各项标准操作，呈现出了一派只干不说，默默奉献的工作新局面。上半年规范城区内不符合标准井表坑个，规范不同性质用水户余户，无一起工程事故和不安全事故发生。

⒌与时俱进，信息化管理成效显著

年初，我们加大了公司微机管理力度，在各科室都配备了专业的微机管理人员，并由微机组对他们进行了业务知识培训。公司网站的成立，使公司各科室及时掌握了供水方面的相关数据，开通一条便捷的通道，大大提高了工作效率。林水风采、新闻报道、供水服务等栏目，使每个职工及时了解了公司供水动态，学习了许多新的供水知识。同时，国际互联网的开通，大大开阔了职工的视野，提高了职工的整体素质水平，为公司的发展注入了新的生机和活力。

⒍再接再厉，三产发展步伐稳健

上半年三产发展步伐稳健，形式喜人，对稳定职工情绪，加快公司发展起到了举足轻重的作用。一是宏业公司承揽各种社会工程万元；制定了一系列井盖销售措施，改进了井盖制造工艺，增加了两个花色品种，向外销售井盖套。二是离子水厂改进了制水工艺，加大了宣传力度，特别是利用“情系万民”活动，在广场设置了宣传点，使用户对离子水有了进一步的认识，上半年向外销售离子水桶，发展离子水用户户，免费为用户清洗饮水机台，维修饮水机\_\_余台。

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇4）**

在20\_\_年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线,以提供优质服务为抓手，加强管理,精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口（基层站所队）”服务群众先进窗口称号；被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号；被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量1244.44万吨，比去年同期1066.84万吨增加了177.6万吨，产量增长16.64%。实现水费收入1772.22万元，比去年同期1523.33万元增加 248.89万元,水费收入增长16.33%。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案,采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

（１）主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

（２）东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前（四、五月份），聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行），并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》（试行）正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备,环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20\_\_年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20\_\_年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动；结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动；开展“3.15消费者权益日”用水宣传咨询活动；组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇5）**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增值税90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、000。00元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、000。00元（含销售税金9，400。00元），到11月末已发生各类费用1、876、267。51元（其中：工资654，688。40元；提取福利费91、656。37元；材料费126、390。55元；折旧212、483。58元；电费196、132。36元；药品289、425。00元；水资源费80、000。00元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、282。66元；办公、差旅、印刷费73、479。08元；招待费、法律咨询等费用10、926。80元；提取城建税及教育费附加6、755。81元；财务费用、营业外支出3、0469。94元），完成年度计划的95。5%，预计12月份还将发生各类费用160、718。00万元（其中：工资72、000。00元；提取福利费10、800。00元；材料费10、000。00元；折旧19、218。00元；电费20、000。00元；药品20、000。00元；印刷费8、000。00元；提取城建税及教育费附加700。00元；）超出计划费用162、000。00元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、000。00元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度—110，000。00利润指标的顺利完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20\_\_年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，\_\_年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局【20\_\_】19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。\_\_年，我们通过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的.创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49。5%，年产值220。9万元，纯收入124。3万元，比上年度增加收入16。5万元，同比增长15。2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想。

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

20\_\_年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇6）**

在20\_\_年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三---精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力　　一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20--年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高 干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高 干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月。

2、完成工程产值：134万元。

3、维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立---，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为\_\_县城的发展做出自己的贡献!

**自来水公司营销部门个人年终总结（篇7）**

20\_\_年，\_\_自来水公司在主管局的坚强领导下，坚持“迎难而上、逆势上扬，稳中求进、进中求好”工作总基调，持之以恒做好本职工作，精准施策助力脱贫，高质高效履行企业责任，统筹推进稳主业、强党建、抓工程、惠民生等各项工作，保持了公司长远稳健发展的良好态势。

一、主要工作成效

1、全年完成供水量\_\_X万吨，超出年初既定目标任务27%；

2、完成销售收入\_\_X万元，超出年初既定目标任务12%；

3、发展新用户\_\_户，超出年初既定目标任务92%；

4、完成供水智能化改造\_\_户，超出年初既定目标任务X%；

5、推行远传及IC卡智能水表\_\_户，超出年初既定目标任务X%；

6、完成校验水表\_\_多支，超出年初既定目标任务91%；

7、设备完好利用率达99%，修漏及时率100%，水质合格率100%，各项供水设施、设备运行良好。

二、主要工作举措

（一）坚持稳定与提效同步，把供水主业的“基石”打得更牢。

1、立足根本，供水面积再度拓宽

我们紧跟城市发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。今年新铺设朝阳路西段、建设路及水源井联络管共计\_\_多米；改造及安装了公路管理段家属楼、杜家漕搬迁移民小区、大西关安置楼、恒基新城二期等用户的用水需求，新接总表\_\_块，发展用户\_\_多户。

2、坚持强化管理，各项工作稳中提质。一是深入贯彻落实相关文件的精神,全年召开安全会议6次，组织安全检查和隐患排查12次，加强对生产安全、消防安全、人身安全、财务安全、文化安全的宣传和教育力度，与各部门签订了安全生产责任书，较好的营造了人人重视安全，人人参与隐患排查治理的工作局面，为全年安全生产打下牢固的基础；二是随时监测水质及余氯状况，及时掌握水源水、出厂水、管网水、末梢水水质情况，并规范危险物品的存放，三是组织开展消防安全应急救援演练，还原火灾事故现场，敲响火患警钟。四是针对“反恐”“扫黑”工作要求，成立专项小组，杜绝“吃、拿、卡、要”，并严格外来人员的登记制，非值班人员不得进入生产戒区，实现了主要生产岗位及各个水源井24小时不间断监控。

3.坚持增收节支，节能降耗稳中向好。20--年里我司重点对管网漏失进行了有效止损，一是启动居民户表及供水支管的改造，对管网杂乱、超龄水表进行更换。全年共计更换超龄水表300多支，改造供水支管道约1000余米，最大限度降低跑、冒、滴、漏现象的发生，进一步提高自来水水质和水表计量的准确率；二是加大了供水市场巡查力度，共查出私接用户8户，盗用水户3户，不规范用水10户，滥用消防栓用水4处，对每一起事故，都做了严肃处理，杜绝此类事件的重复发生；三是利用夏季三个月的时间，对全城近50万公里供水管道、5000多个阀门、20\_0多支水表进行地毯式检测，共查出大小漏点26处、不符合标准井表坑\_\_个，及时都进行了维修查补，预计节约水资源10万吨，达到了节能降耗、降低水损的目的。

（二）坚持履职与惠民并行，把供水责任的“担子”扛得更实。

1、突出一个“实”字，聚力党的建设。一是认真按照县委、县政府和局党组要求，积极开展作风教育及廉政警示教育，出台实施方案，制定活动制度，确保主题教育人员到位、学时到位、取得实效；二是充分利用“主题党日+”活动和供水维修的技能，组织成立“党员先锋队”，为群众义务清理、维修表坑30多个，维修更换水表、阀门、水龙头70多处，无偿更换丢失的井盖13套；三是组织全体党员进行党员再教育活动，激发了全体党员干部为共产主义事业奋斗终身的决心和勇气。并利用下雨天组织开展职业道德、业务技能、安全生产等知识培训教育，引导全体职工以诚待人，以信立身，热情服务，奉献社会，使公司上下呈现出讲奉献、讲担当、讲责任的大好局面。

2、做到一个“优”字，诚信服务全面升级。遵循“始于客户需要，终于客户满意”的服务理念，建立和完善优质服务规范，增强服务意识，树立全心全意为客户服务的意识，变被动服务为主动服务，变申请用水服务为促销用水服务，切实解决客户用水实际问题；规范窗口行为，推行挂牌服务、上门服务、文明服务。继续在城区各用水密集区安装用水便民服务卡，开通线上线下双服务模式，实现“零跑腿”让客户感受到品质、高效、快捷、真诚、规范的服务，打响城固水司服务品牌。

3、聚焦一个“惠”字，高效推进民生工程。一是排除疫情困扰，完成“三供一业”307和邮政局家属楼供水改造施工，受惠居民达1300多户；二是倾全力实施\_\_县城供水水源地项目。在时间紧、任务重的情况下，从单位抽调13名精兵强将组成“先锋队”，加班加点，凭借肩抗手拉，创造了建厂以来安装管道最好记录。目前已完成项目立项及前期审批准备工作和环评、完成联络管DN600PE管的安装202\_多米、完成约290亩土地流转手续及安装围栏3000多米、现已建成水源井9眼；三是全体总动员，参与旧楼改造工程。目前已对公安局、财政局家属楼、太古石小区，教师小区、利民小区实施了供水智能化改造，受益用户达1300多户，使该区域用户彻底摆脱了水费扯皮及水费过高的困扰。四是积极推进\_\_县城（江南区）供水项目。在取得了县发改局可行性研究报告的批复的基础上，经过与县自然资源局、县农业局、县生态环境局、县文旅局、县农业局和县水利局的请示、汇报，目前正在对该项目的用地手续进行报批。

（三）自觉提高政治站位，严格完成规定动作。

“聚全力，促脱贫”，我司在帮扶包抓的深度贫困村\_\_村、贫困村\_\_村及非贫困村\_\_村的扶贫工作中，及时下派第一书记及驻村干部、攻坚队长，辅助村两委配齐“四支队伍”建设，很好的开展党建及扶贫相关工作。“双节搭平台，消费唱主角”，我公司分别在三个包扶村“大卖场主动消费，购买小河村土特产、熊家山扶贫互助合作社农产品，共计消费扶贫13万元。今年在各个驻村工作队及全体帮扶干部的共同努力下，顺利通过了国、省、市的检查验收，受到小河镇政府、龙头镇政府和莲花办事处的高度称赞，驻熊家山村工作队还被评为“县级优秀驻村工作队”。

三、20\_\_年工作思路

（一）经济指标：继续坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，秉承“优质供水、诚信服务”的企业宗旨，保证20\_\_年无非正常情况停水，水质、水压和水量全面合格。全年完成供水量\_\_万吨；全年完成销售收入\_\_万元；全年水质、水压合格率100%。

（二）大力推进工程建设：

1、结合市政道路建设进展情况，完成西环五路、文化路西段、友谊路西段及四路至六路区间路的供水主管网铺设；

2、积极完善水源地建设收尾及试运行工作；

3、加大力度对\_\_县城（江南区）供水项目的实施推进工作；

4、加强生产设备管理，积极争取项目资金，推进“县城供水智能化系统及管网巩固提升项目”的建设实施工作。加快实施智慧供水的软硬件配套工作。提高设备利用率，节能降耗，按计划对供水设备和加氯设施进行养护检修，并保持设备的正常运转和干净卫生，落实各水源井设备一年一小修、两年一大修的计划要求；

5、继续配合主管局做好“\_\_城市应急备用供水工程项目”的初设及后续工作；

6、加快推进农村饮水安全水质监测中心42项认证建设工程；

7、对全城供水管网至少一次彻底查漏；至少2次对闸阀、消防栓进行全面仔细的检修、养护，确保正常开启，无漏水现象，继续更换陈旧失灵的阀门。在此基础上，完成铺设DN63mm以上主管网2500米，发展新用户150户，完成安装收入35万元。

（三）继续贯彻落实党的理论学习教育：一是结合公司实际，加强作风建设，深化软环境建设，强化干部队伍教育管理监督，切实解决本单位内影响经济发展的突出问题，使干部职工能力素质有新的提高，工作效能明显提升，工作作风显著改善；二是进一步加强党风廉政建设。坚持围绕中心，服务大局，紧密结合企业实际，认真落实党风廉政建设责任制，推进反腐倡廉制度建设，增强纪律意识，以高度的政治敏锐性，“懂规矩、知底线、守红线”，把好廉洁关，形成风清气正的良好局面。

（四）加强管理，提升服务水平：一是加强职工尤其是“窗口”工作人员的教育和培训，提高服务意识;二是进一步拓宽缴费渠道，方便用户;三是充分利用已建成的报装系统和表务系统，进一步简化流程，提高工作效率;四是擦亮对外服务窗口，培育和打造供水服务品牌。

(五)夯实安全基础，抓好安全生产：一是强化责任落实，推进安全生产工作从集中开展安全生产专项整治向规范化、经常化、制度化管理转变，抓好各级安全责任的落实;二是推进安全基础建设，强化班组建设、安全风险预控管理、应急救援体系建设、职业安全健康等基础工作;三是完善安全管控体系。深入开展现场作业管理和各类安全管理专项行动，确保安全生产。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！