# 自来水公司总经理年终总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-01-14

*自来水公司总经理年终总结【精选5篇】岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，回望过去一年的工作，收获的不仅岁月，还有成长，是时候捋一捋这一年来的工作，好好做份总结了。很多人都十分头疼怎么写一份精彩的年终总结，以下是小编整理的...*

自来水公司总经理年终总结【精选5篇】

岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。又到一年一度的年末时刻，回望过去一年的工作，收获的不仅岁月，还有成长，是时候捋一捋这一年来的工作，好好做份总结了。很多人都十分头疼怎么写一份精彩的年终总结，以下是小编整理的自来水公司总经理年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司总经理年终总结篇1**

20\_\_年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、节能降耗方面

从抓设备管理来看，设备高能耗是我们公司的一项重大问题，原来我们也是采取过一些像变压器节能、高压电机节能、无功功率补偿节能、水泵改型或调速节能和供水经济运行节能等措施，同时还投入大量资金选用外国品牌的节能设备，取得了一定效果，但是我们并未满足。经过考察论证，公司决定选用易扬磁悬浮潜水电泵进行设备改造，同工况下与原用进口知名品牌水泵相比，供水单耗由0.32降到0.23，节能效果达到27%，一台水泵每年可节电7.5万度，年节电费5.2万余元。整体改造完后，年可节省电费近300万元，节能降耗取得了前所未有的突破。

**自来水公司总经理年终总结篇2**

时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，20\_\_年就这样快接近尾声，虽然我来公司时间还不太长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间的工作，有很多所感所悟，现总结如下：

对于工作这个词，是潜移默化的接受的，作为一名从高校毕业时间很短的学生来说，社会经验、工作经验都很缺乏，所以在平时我要多学多问，付出比别人更多的努力。在公司里面我深切的感受到的是领导们无微不至的关怀，同事们团结奋发、互帮互助的干劲，工作中认真务实的作风，这对走上工作岗位时间短的我来说是受益匪浅的，为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。

没有太多宏伟的高瞻远瞩，也没有过于细腻的深切体会，只是在工作的当中的一些琐碎的想法和话语，分为几方面总结：

一、学习业务知识，作好本职工作

学习是一辈子的事情，我学的是电子商务专业，对工程资料方面几乎是零的开始，所以初期就很盲目，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍，后来经过领导和同事的及时引导，加上自我深入的感性认识和学习，逐渐的对工作性质和工作内容有了良好的适应，万事开头难，有了一个好的开始，我相信以后的工作会进行的很顺利，自己的进步会很明显。

二、理论联系实际，在实践中成长

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

在以前谈到理论联系实际，就会潜意识的理解为把书面的理论知识转化为被动的动作行为。在参加工作之后才发现，以前的想法都是片面的或形而上学的，因为以前思考问题都是基于完全的理论之上，没有真正触碰到实践的东西，才会导致理解结果显得单薄和脆弱。直到慢慢的接触到实际的工作，并在工作中去处理以一些问题，才发现理论和实 际其实是相辅相成的，理论联系实际本事是应该具备主观能动性的，理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程。我们的实践需要以理论作为基石，然后在理论基础上去探索和实施；而我们在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。理论和实践又是一个长时间的互相转化的过程，

冰冻三尺，非一日之寒。经过实践的积累，自己在工作的各方面都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

三、加强思想文化建设，提升综合素质

我作为公司的一名新人，也将是未来的新生力量，深感肩上的责任重大。公司的领导也时常教导我们要多学习各种知识，多参加各种活动，锻炼自己多方面的能力，以提高自身的素质层次。

我平时也保持着读书的习惯，读中国古典的名著和现当代的一些励志的书籍，书籍是人类进步的阶梯，我从书中得到了太多太多的东西，自身的进步和充实有书籍的很大功劳。

经过了这一阶段的工作和学习，感触很多，收获也很多，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献，也为个人的提高创造更多的空间。

四、自身不足之处，及今后工作计划

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，与客户沟通还在基本格式上徘徊，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

**自来水公司总经理年终总结篇3**

我于20\_\_年12月10日通过招聘到公司项目管理部上班。从工程施工单位到工程建设单位，虽然我的工作岗位和角色发生了很大变化，而且对《浙江省建筑工程预算定额》也是初次接触，但在领导的关心和同事的帮助下，凭着自己的专业基础和工作经验，加上刻苦钻研和学习，很快适应了工作环境，并取得了较好成绩。现将工作总结如下：

一、个人简历

1996年9月—1999年7月，在湖南城建高等专科学校房地系就读工程造价专业； 1999年7月—\_\_年7月，在中铁十九局集团第四工程有限公司从事概预算编审、合同管理、投标经营等工作； \_\_年10月，参加并通过了全国造价工程师执业资格考试。

二、主要工作表现及成绩

1、严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了《维科纲要》、《房产板块员工日常行为规范》、《基本管理制度》、《岗位职能说明书》等各项规章制度，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司形象。如坚持每天上班提早到公司，打扫办公室卫生，为同事创造一个干净的工作环境。

2、维科精华集团股份有限公司敦煌分公司卷绕车间及临时工程决算审核工作进展顺利。卷绕车间及临时工程虽然完工已久，但是有关竣工资料却很不完整，这给决算审核工作带来了很大的困难。我接手这项工作后，一方面积极要求施工单位完善竣工资料，另一方面利用手中现有的资料计算工程数量，核对各项数据。为准确掌握工程情况，保证计算的准确性，我还特意到现场仔细查看。经过我的努力，目前这项工作已取得了较快的进展，工程决算审核所需的大部分资料已收集齐全，卷绕车间的预算已同施工单位核对完毕。

3、积极着手华严街8号地块商住楼土建审核工作。从领导安排我负责该工程土建预算审核工作之后，我抓紧时间熟悉施工图纸及相关资料，并多次到施工现场了解情况。

4、其他方面：

①积极向领导提出合理化建议，如成本控制、资料管理方面；

②与同事积极探讨造价控制、合同管理、资料管理等内容。通过讨论既增进了同事间的友情，又提高了自身的业务能力；

③主动与同事交流，热情帮助他人；

④积极参加公司组织的各项活动，如参加党员学习、新春联欢演出。

**自来水公司总经理年终总结篇4**

20\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报状况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就20\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司20\_\_年工作要点》、《市自来水公司20\_\_年经营承包考核办法》、《市自来水公司20\_\_年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理职责书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

20\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设职责制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设职责制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设职责制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20\_\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的`监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的\'“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议通过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带给了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、建立水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了必须成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

**自来水公司总经理年终总结篇5**

一、以人为本，狠抓队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_年学习培训计划》与《市自来水公司20\_\_年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践---，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践---活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！