# 自来水公司支部年终总结

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-01-14

*自来水公司支部年终总结通用5篇在生活中，我们使用报告的情况越来越多，我们在写报告的时候要避免篇幅过长。写起报告来就毫无头绪？以下是小编整理的自来水公司运营部年终总结，欢迎大家借鉴与参考!自来水公司支部年终总结精选篇120\_\_年毫无声息的流逝...*

自来水公司支部年终总结通用5篇

在生活中，我们使用报告的情况越来越多，我们在写报告的时候要避免篇幅过长。写起报告来就毫无头绪？以下是小编整理的自来水公司运营部年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水公司支部年终总结精选篇1**

20\_\_年毫无声息的流逝了，需要总结之际才猛然间意识到时间的匆匆。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。为了在20\_\_年能更好地完成工作，扬长避短，现将总结如下 :

一、工作方面

这半年来自己一直严于律己，刻苦谨慎，认真负责。在公司领导和全体同事的共同指导帮助下,通过自身的学习和工作,取得了一定的成效,很好地履行了岗位职责.现在就将自己的工作情况作下总结:

1、 上机前的准备工作(领片、数片、核对随工单、小条标识等)

我们的上道工序是厚度检测，对于轻磨或研磨再或磁场片来说，每天工作的第一件事就是先要领到厚度检测所测好的硅片，核对好小条与随工单后，就到数片的环节了，等核实无误就开始工作，这样每天在这个环节所用的时间一般来说是一个小时左右。

然后分类自己的所有硅片，把同一个厚度的合盒到一起，二级品分类放好，这样在测片的时候会减少混片的几率。(还可以和其它同事调换一下二级品或者厚度不同的硅片，这样就使得大家的类别都少两样，测起来比较方便，也可以预防一些小错误的发生。)

2、 上机操作(包括到岗后的开机、维护、测片、抽检等)

在分好片后，接下来就是换掉平台上面的纸、调整好系数、对好样片、填好校准记录。这时候仪器大概也就该预热够30分钟可以开始测量了。

测片时一定要以仔细认真的态度去对待，不可以有似乎的疏忽大意。这样才可以保证测量结果的准确性。而且现在的硅片经常有电阻率不稳定情况出现，经常要重测，甚至反复测量。为了减少测量的次数首先就要保证看准测量数字，以保证不放错任何一片。因为大家都认识高低点甚至混档的重要性。

现在分档一般情况下低档的比较稳定，但高档点的像轻磨片40-45的与磁场研磨55-60的就经常会出现高低点，免磨的就更加的不稳定。这样就造成了像混档一样的问题。所以测这两个档的时候，经常要反复测量，甚至这样还是不能保证归档的准确性。所以测量这两个档的时候就更加要仔细，经常与同事对片，对机子等，以这样的方式尽量减少误差的出现。

在把硅片的电阻率与径向全部过完并准确的写好小条标识后，就要把所有片的电阻率过一道，我们统称为“过二遍”。过二遍为的是防止混档或者大批量的高低点的出现，相对来说会比较快一些。但后面抽出的高档的高低点就要反复的测量并与同事之间相互对照，这样才能保证准确归档

3、 下机收尾(数片、核对数量、厚度字条标识等)

在测完后，就可以数片、核实种类、厚度、数量然后开票了，这几个环节也是一点都马虎不得，因为任何一个小小的差错都可能会造成后面一连串的错误发生。比如说数少了一片，这样就要重新来数，运气不好的话，可能要全部数上一遍。或者小条标识上面少填一样，那么到中转库就会对不上数。所以说一定要在确保准确了的时候才可以合盒交片。

在上面这整个操作流程中，都始终要严格要求自己，有条不紊的完成好各项工作，以保证不只自己还要有其它各道工序的顺利运行。当然，在这整个流程中，我还存在着很多不足，有待进一步提高，在工作过程中，缺乏大胆提出可行性建议，缺乏创新意识。今后应加强学习不断总结经验以提高自己的专业知识。

二、思想方面

“您想做精英吗?请从基层做起”，公司不会提拔一个没有基层经验的人做管理者。进入这个公司以后，无论您是本科生、大专生还是高中生，您的一切业绩将凭实际能力与责任心定位，对您个人的评价及应得到的回报主要取决于您对公司的贡献。在晶龙，晋升的途径只有两个：一、努力奋斗;二、做出杰出的贡献。”它们深深触动着我的内心，在自己正值盲目是从心路摇摆不定的\'时候，正在为自己的一事无成而懊恼的时候，正在为自己的未来选择目标的时候，刚好看到了这几句话，使我好像看到了自己在公司所要经历的每个阶段，看到了自己以后的发展之路。

我相信“机遇是偏爱有准备的、踏踏实实的工作的人的。”所以说我以后一定会脚踏实地的投入到工作中去，为把工作做好，也为自己能够争取到每个机会而努力。

三、明年计划

人是在不断改正错误中提高的。我对未来充满了希望，所以对于下半年来说，我会更加严格要求自己，努力做到下面几点：

1、责任感。字就三个但意义却很深远，做起来也不难，关键是思想观念转变问题。我会把公司当作象自己的家一样去关爱，去对待，维护好它的形象，保护好它的财产，作个有心人，有责任感的人。

2、更加积极主动。每天主动完成属于自己的每项任务，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作时加班加点，保证按时完成工作。积极学习“5S”，做好整理、整顿、清扫、清洁、素养等工作

3、加强学习，力求精益求精。多加学习一些专业知识，尤其是对我们检测室的检验标准要有问必答，做到99%以上的准确性。还要经常与其他同事学习，学习她们的长处，以弥补自己的不足。除了在工作中学习、掌握一些知识外，还要在工作之余，如培训，下班后、休班时等加强专业知识的积累以便早日成为技术骨干。

4、团队精神。俗话说，“兄弟齐心，齐力断金”“众人拾柴火焰高”“团结就是力量”……集体的力量是巨大的，一个人不能完成的事情，团队可以完成;一个人能完成的事情，团队可以完成的更好!只有将自己融入到团队里，才会将工作做的至善至美。

通过总结前面的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，没有创新性的工作思路，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好与工作有关的各项参核标准及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素

**自来水公司支部年终总结精选篇2**

光阴荏苒，转眼一年即将过去，回首20\_\_年来的工作，我在厂领导和各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习和与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，做好各项工作

办公室的工作千头万绪有文书处理、报表核算、文件申报、会议安排、文体活动组织、培训计划制定和车辆管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注重加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

(一)认真做好各种文书工作。

1、编写20\_\_年、20\_\_年度工作总结，年初做好20\_\_年度各级评先工作。对我厂上半年经营目标情况进行分析，为各项目标达标出谋划策，确保了我厂各项工作的顺利完成。

2、征求、收集、编写、上报“劳保用品发放标准”、《集体合同》、《工资集体协议书》、《水务管理制度》、《绩效管理制度》等反馈意见。

3、每月上报全厂工作小结、内部用水情况、车辆行驶情况，以及下月资金计划、工作安排等。内部用水全年共1399桶(截止11月)。

4、全年会同办公室其他同事编写各类请示、报告67份。由本人主抓的新闻报道工作今年也呈现良好态势，截至十一月份全厂有16名员工在《水务》上发表反映厂里生产动态、好人好事的文章33篇，图片12幅;本人也发表各类文章10篇，图片7幅。

5、从今年五月开始，参与对部门绩效和员工绩效考核，制定绩效考核二级表单，编写综合绩效季度工作报告。

6、编写《x市城市供水三年发展规划及20\_\_年远景目标》、20\_\_年资金计划等。

(二)做好日常行政事务管理工作

1、全年接待各级领导视察、检查、慰问、访谈及来访单位参观学习40余次。

2、定期联系清运厂区垃圾，全年共清运垃圾41奔马车，支出清运费1170元。

3、组织员工填写《水务》读者问卷调查表50份。

4、向x灾区捐款80元，特殊党费50元，衣物16件。

5、积极开展“水厂开放日”活动，编写水厂解说词，接待市育才小学学生参观。

6、参加冲洗清水池工作，并做好后勤保障。

7、公司工会每月为员工过生日，负责填写全厂员工生日贺卡，在员工生日当天送到员工手中，并送去祝福。

8、探望员工及家属15人，参加员工及家属红白事13次。

(三)加强车辆管理，确保行驶安全。

全年大车行驶7059公里，小车行驶9716公里(截止11月份)。仅办公室开出的派车单就近400张。这离不开司机的辛苦和任劳任怨，其中小车司机不仅负责本厂车辆的保养、检验和故障上报等工作，还要负责公司大客车的验车、行驶。而大车司机不仅要保证车辆的行驶安全，而且一同参与维修工作。由于管理到位，全年未发生一起车辆安全事故。

(四)组织员工参加各种岗位培训和技术比武

1、为了提高员工整体素质，先后组织了调度、加药工、净水工等工种进行岗位培训和技术比武。

2、组织员工参加x市机泵运行工技术比武。

自来水厂个人总结4篇自来水厂个人总结4篇3、对泵站运行人员进行模拟倒闸操作竞赛，通过竞赛使运行人员掌握了倒闸程序的方法步骤，增强了在实际工作中的应变能力。

4、为了使员工了解掌握绩效考核的目的和意义，制订了绩效管理培训方案，并为员工进行培训讲解。培训内容包括：本岗位绩效考评的内容及标准;绩效考核评分细则和说明。

二、水源管理，常抓不懈

因工作需要本人从8月份主抓水源地工作，我厂外线三个班组线长、面广、工作地点分散、人员不易集中，给管理带来一些难度。本人根据实际情况从员工人身安全、设备安全、水质安全等方面着手，迎难而上，解决了一些问题。同时在赔青、内外协商方面积累了经验。

1、积极参与水源地赔青、协商工作，参与了井道路调整占地、养兔场附近管道漏水和一村民田地下管道渗水的协商谈判。

2、每周一到两次来到水源地班组，了解设备运行情况和掌握员工思想动态。

3、每周对截渗井和七里营井群报警器测试一次，及时发现和维护故障报警器，确保供水设备设施安全运行。

4、冬季来临前对截渗井管道、闸门用草绳缠裹，防止设备被冻。

5、七里营查井组在夜间查井时马路上车辆较多，并且车速快，对员工人身安全造成威胁。我们购买了反光衣服，查井时穿在身上，保证了员工人身安全。

6、坚持报到制度，每天各值班人员按规定接班时向厂调度汇报到岗情况。

三、创卫工作，落到实处

在创建国家卫生城市活动中，制定了各种卫生管理制度，张贴健康教育知识，在每个班组醒目位置悬挂禁烟标志，编写开展卫生活动计划、总结。收集整理各种创卫资料，并分门别类放置在19个档案盒中，仅打印创卫资料就1000余张。由于地表水源地是必检单位，每天都呆在，将任务分解，责任到人，要求高标准高质量地对待创卫工作，不放过每个细节。比如：员工宿舍统一了被罩床单，并由当过军人的员工指导各班人员整理被褥，要求叠放的像部队中一样整齐规范。另外派专人每天巡视大堤，拾捡杂物，劝阻外来人员进入水源区域。同大家一起清理堤坡上的杂草，打捞清运水面漂浮物、水草约60汽车。经过大家的努力顺利通过了创卫验收，受到了领导的好评。

四、参加各种文体活动

1、组织员工排练舞蹈“感恩的心”、“电话情缘”，参加公司迎新春文艺汇演。为了选出高质量的节目参加迎新春文艺汇演，将家中的dv、vcd和麦克风拿到厂里用于排练，指出不足，寻找差距。

2、参加公司工会举办的“书法、摄影、收藏”艺术展览。

3、参加公司周年司庆各种活动，向企业文化部选送近百张图片，9篇征文，160条企业格言。我厂获得征文暨企业文化格言组织奖，本人家属积极参与获得了征文二等奖。本人拍摄各类图片近1000张，多次被公司采用于演讲赛、图片展、创卫宣传页、首席员工宣传等方面。

4、开展“八一建军节”活动，组织复转军人参加钓鱼比赛。

5、承办第二届“杯”篮球赛水厂赛区比赛和首届员工运动会乒乓球、拔河比赛及闭幕式，担任比赛总裁判，代表组委会宣读比赛成绩。积极参加各项活动，分别获得“杯”篮球赛邀请赛冠军和联赛冠军，并且在运动会上获得羽毛球比赛个人第二名的好成绩。

6、公司成立水务篮球俱乐部，本人担任队长，并编写俱乐部章程和管理规定。

五、加强学习，提高自身素质

1、为了提高自身素质，今年以来先后参加公司企业文化部组织的.文宣员培训和企业文化建设讲座。作为《企业文化手册》项目组成员多次观看学习余世维博士的《企业文化建设》和《赢在执行力》讲座，并会同项目组成员进行讨论。

2、多次参加绩效管理、岗位设置和生产流程等方面访谈。

3、参加厂调度、净水工和加药工培训，熟知厂区阀门的分布和作用、加药间电子秤的使用方法，以及生产工艺流程、水处理概括和生产主要工艺参数等方面内容。

4、今年11月份初参加了全国经济专业技术资格考试—中级人力资源管理专业的考试，11月份中旬考取了汽车驾驶证，12月份申报了工程系列助理工程师。

六、不足之处

1、自身的学习抓的还不够紧，业务技术素质有待于进一步提高。

2、随着工作重点的变化，需进一步协调水源区域的工农关系。

3、管理力度不够，有害怕得罪人的思想。

七、下步工作打算

1、增强创新意识、团队意识，使我厂双文明建设再掀高潮。

2、学习各种专业技术知识，提高综合素质。

3、积极增进同引黄部门关系，提高原水利用率。

4、协调水源地工农关系，确保原水安全正常供应。

5、将加大水源地员工技术培训，包括对外线人员和厂维修人员进行供水管线和供电线路的分布、位置培训;不停电倒闸操作培训等等。

20\_\_年，经过努力取得了一些成绩，但这离不开公司和厂领导为本人提供展现才能的舞台，离不开同事们的大力支持，更离不开水厂团结、和谐的良好氛围。我为拥有这样一个团队而自豪，我将继续努力，与水务同甘苦共患难，全心全意维护公司利益，勇于承担责任，将自己的才能淋漓尽致地展现在工作中。

**自来水公司支部年终总结精选篇3**

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。现将工作情况总结如下：

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划185400000元，截止11月末，已完成水费收入\_\_元，完成年度计划的\_\_%，预计12月份水费收入\_\_元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前\_\_个月，实现供水\_\_万吨，预计全年可实现供水\_\_万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，20\_\_年前\_\_个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局\_\_号批复，对混合用水户的`性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20\_\_年，我们通过“三抓两落实”，即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮助创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”，极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%，年产值\_\_万元，纯收入\_\_万元，比上年度增加收入\_\_万元，同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”，即“突出安全管理的重要性——强化组织领导”、“突出安全管理的关键性——强化措施落实”、“突出安全管理的针对性——强化班组建设”、“突出安全管理的长期性——强化宣传教育”，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距；在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

四、明年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**自来水公司支部年终总结精选篇4**

按照20\_\_年公司整体工作部署，并结合公司下达的20\_\_年各项工作指标，首先依据20\_\_年度指标完成基数及整体经营工作的实际，进行了年度指标盘点核算，按公司年度指标提升幅度进行了站域分解，并合理配置各站工作人员，所内全岗位实行指标、岗位职责双向包保挂钩制，实行维修工作材料、工时年度预算制，维修人员区域实行年度独立核算。同时与各岗位人员签定了年度、经济指标及责任指标责任书。通过各项经营工作的实际运行，现就20\_\_年度供水经营管理工作做如下总结：

一、年度售水量及收费指标完成情况

1、年度以内各项查抄工作全部实行周期化管理，水表实行装换前隔离管理机制，企业户及特业户实行月固定周期查抄。普通营业区及居民用水户实行月周期查抄，进一步强化了水表管理，达到运行水表三封一档制，通过实际运行，截止20\_\_年6月，累计售水量水量为：1,838,648吨，其中企业售水量为506,979吨，居民售水量为1,159,872吨，特种行业售水量为20,417吨，

2、年度内各项收缴工作全部实行月单收单结（即月初发生票据，月末结帐），楼房居民户及企业现金户全部实行水量预存、购置管理办法，截止20\_\_年6月30日，应发行水费为6,284,066.76元整，截止6月30日，水费收缴额为4,758,545.27元整，其中企业收费额为2,423,441.21元，平房居民水费369,360.85元，楼房收费额为1,417,893.06元，小区水费额为262,936.80元，小型基建水费额为9,337.30元整，待收水费有63.8万元），其它待收单位正在催缴，年度结帐全部到位。

二、污水处理费代收情况汇报

按市政府及相关部门要求，在规定时限内完成各项建帐，立卡业务综合工作，并大力进行了污水处理费征收、征缴的法律、法规的宣传工作，通过实际运行，截止到20\_\_年6月30日，累计征收污水处理费为285,454.45元，其中企业户征收污水处理费为206,936.51元，楼房居民污水处理费为78,514.94元，尚未同财政兑帐污水处理费为155,011.60元。

三、受理及维修工作汇报

1、截止20\_\_年6月30日，累计受理工作完成3680件，其中水量核对1,846件，增减人口变更107件，用水性质变更360件，过户手续变更50件，维修受理1,317件（其中楼房维修1,030件，平房维修287件）。

2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的.认同，维修人员能够克服各种维修工作的困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

四、20\_\_年二次供水外网及水表出户改造工作汇报

年初按照公司20\_\_年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止20\_\_年6月30日，累计完成10个小区35栋楼2902户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网400延米口径为2寸的综合改造工作。

五、20\_\_年二次供水接管情况工作汇报

经协调，截止20\_\_年6月30日，累计接收、接管10个二次供水单位，整体接管工作基本结束，先后对建筑公司、啤酒厂家属楼、经贸公司家属楼、土地局家属楼、建行家属楼分别进行了水表出户改造，12月5日前，全部纳入公司正常经营管理体系，一并实行购置管理，并对公安局家属楼、粮食局家属楼均实行了现场办公，直接建帐、设卡，实行购置管理，工农小区、方圆小区分别以通知形式发放到各住户，接管工作正在有序进行。

六、20\_\_年工作不足

1、维修技术条件、检测条件不够，技术水平有待提高，协调工作需进一步加强。

2、楼道内表箱、管道井设备设施管理力度不够，需大幅度提升。

3、需增强岗位人员责任意识，整体提高管理水平。

4、平房区域内流动人口水费收缴力度不够，漏收率大。

七、20\_\_年工作建议、设想

1、年度内达到经营管理工作零投诉，达到无停水条件下收费达标，建立受理业务责任人反馈制度。

2、通过连续近三年经营市场定位，夯实基础，整体经营工作应由管理型向服务型转变。

3、各经营区域内需建立供水情况联络网，选聘经营工作义务督导员，提高整体业务水平。

4、实行水量、水费年度指标一标到底，争取突破经营指标600万元。

**自来水公司支部年终总结精选篇5**

20\_\_年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实---，以党的---精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一）、20\_\_年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量\_\_万吨，回收水量\_\_万吨，水费总收入\_\_万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入\_\_万元;铺设供水管网\_\_公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。\_\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(\_\_路―\_\_路)、\_\_路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了\_\_、\_\_、\_\_、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_\_万元，铺设供水管网\_\_公里，供水规模4万m3/d。20\_\_年，先后铺设了\_\_，人民路南侧(建设路―骆家)、\_\_路等供水管网，完成了\_\_、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、\_\_的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在\_\_、\_\_等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了\_\_县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对\_\_、\_\_等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和\_\_镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，\_\_镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了\_\_镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了\_\_镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了\_\_镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以---统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的`先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。\_\_年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，\_\_供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二）、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三）、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是城中村用水难题，完成\_\_村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、\_\_路西延、\_\_路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《\_\_县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化\_\_县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善\_\_镇供水服务体系和工作机制，提升\_\_镇水厂供水能力，确保\_\_镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好\_\_镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为\_\_镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接\_\_市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请\_\_大学专家对\_\_供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为\_\_经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！