# 供热公司数据年终总结

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-01-15

*供热公司数据年终总结【5篇】伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的一年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的新的一年。以下是小编整理的供热公司收费年终总结，欢迎大家借鉴与参考!供热公司数据年终总结篇1各位领导：大家好!首先我代表全...*

供热公司数据年终总结【5篇】

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的一年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的新的一年。以下是小编整理的供热公司收费年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**供热公司数据年终总结篇1**

各位领导：

大家好!

首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20\_\_年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

一、加强基层文化建设，积淀团队文化底蕴，为不断超越发展积蓄精神力量

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入CIS企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警语中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球塞、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

二、勇于探索，持续开拓创新，为实现超越发展提供源动力

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“BRM”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“BRM”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中B(base)基础模块是根本，R(run)运行模块是关键，M(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入CIS企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培训、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“HSE”管理体系，导入“5S”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了HSE管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将ISO9001系统管理方法及控制重点与HSE体系有机融合，着手建立“QHSE”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5S”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5S活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5S管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5S要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用FCS计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作中，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动,有效提高了企业管理水平和企业竞争力。～年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，９月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润８分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50～100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

三、构筑领导联盟系统，搭建学习型团队平台，为超越发展奠定坚实基础

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者角色的转换。为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有６个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性,激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

四、提高全员技术素质，练就竞争内功，为超越发展提供根本保障

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业,充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年的工作积极性和工作热情，营造了人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化建设和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。

最后，欢迎各位领导经常来我队检查指导工作并多提宝贵意见。

谢谢大家。

**供热公司数据年终总结篇2**

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

一、前期工作

1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的`证明；司炉、维修人员定位

（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557。33㎡，北区118888。90㎡。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（04、05、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000 m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°C。根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

三、明年计划

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收20\_\_年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9、10月x日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

**供热公司数据年终总结篇3**

20\_\_年是\_\_热力公司在完善中创新、前进中开拓，取得新的进步的一年。一年来，在集团公司的正确领导下，认真学习贯彻落实党的---精神，坚持以---为指导，以保障供热质量为宗旨，以总站建设项目为重点，以安全生产为抓手，以用户满意为目标;公司上下合力，努力拼搏，园满地完成了全年各项目标任务，机关自身建设迈上了一个新的台阶。

一、经济效益稳步提高

1、20\_\_年度供热面积为\_\_万㎡，其中新增面积\_\_

2、20\_\_年度经营收入\_\_万元。

3、20\_\_年度单位面积供热成本为\_\_元/㎡。

4、20\_\_年度应收热费\_\_万元，收回热费\_\_万元，热费收费率为98%。

二、基本建设有序推进

1、热水制备总站工程按计划于20\_\_年x月x日完成了招投标工作，工程建设按步实施，站房主体工程土建部分于x月x日前完成，其它各标段的合同签订完毕，完成工程投资\_\_万元，工程合格率为x%。

2、今年供热设备和管网检修、改造投资\_\_万元，于x月x日前完成了计划检修和改造的全部内容。我们在各项工程建设和检修、改造过程中，始终坚持把安全放在第一位，杜绝了事故的发生。

三、安全生产保障有力

公司在工程建设、设备检修以及供热运行等工作中，严格执行国家《安全生产法》等法律、法规及相关制度和操作规程，强化安全意识，落实安全责任，与各部门签订责任书，给热用户印发安全用热小常识宣传资料x份，确保了安全生产零事故，供热质量零投诉。

四、环保节能成效显著

1、公司注重环保节能工作，在基本建设和供热运行过程中产生的粉尘、烟尘和噪音全部达标，无重大环境污染及事故发生;通过改造设备，节能工作取得了显著的效果。

2、公司大力改善办公区和生产区的环境条件，制定了严格的卫生标准和落实措施，室外绿化面积达到30%，职工在清洁优美的环境中愉快的工作。

五、今年工作中的几大特点

1、工程建设-进度快，质量高。随着城市建设飞速发展，广大市民对集中供热的需求越来越迫切，然而，由于供热能力的不足，冬季采暖期供热矛盾突出，使得本来就处于超负荷状态的供热效果难以保证。公司领导审时度势，多方论证，果断决定在长春大街新建一座设计供热能力为\_\_万㎡的热水制备总站，这样就能减少蒸气在管网中的大量损耗，节约供热成本，扩大供热面积。

为了组织好工程项目建设实施工作，公司成立了工程建设领导小组，明确了各自的责任和任务。在公司的领导和检察院、纪检委、发改委等部门的监督下，x月底完成了工程招投标工作后，科学组织施工，合理安排进度，不断加大与各有关单位的协调力度，积极解决施工中遇到的各种矛盾和问题，加快工程建设步伐，现已完成了站房主体工程土建部分建设和配套设备购买合同签订工作，工程合格率为x%。

2、设备检修动手早，无死角。一日之至在于晨，一年之至在于春。今年的供热设备和管网检修工作准备早，动手快。我们根据运行中发现的问题，逐站逐段，造册登记，制定出详细的检修计划和工作进度，并提前准备了各种所需配件。年初供热停止就开展检修工作，经过半年的辛勤工作，共清洗板式换热器\_\_台，波纹式换热器\_\_台，检修电机\_\_台，更换阀门\_\_个，更换压力表\_\_块，大修管网\_\_处，探月大街的\_\_台供热锅炉进行了系统的检修。对发现有关小区供热系统中出现的问题通知并指导小区检修。确保了冬季正常供热。

3、收费工作-出新招，见实效。热费是热力公司的命脉，收费工作的好与坏直接关系着企业的生存和发展。为了加大收费工作力度，今年采取了一些行之有效的办法;一是充实力量，停止供热后，运行化验人员全部投入收费工作，定时间、定任务，分组包片，责任落实到人，任务与工资挂钩，实行奖惩并举等措施，极大地调动了员工的积极性。二是调整上下班时间，有效地利用热用户下班时间上门催收。三是对欠费不交者给小区张贴催费通知，一月贴一次，直至交清热费为至，今年共张贴催费通知\_\_余份。四是对经常拒交热费的用户送达律师函催收，全年发送\_\_件。五是给个别欠费大户的小区供热接口处安装关断阀门，收到了良好的效果，收费率达到了98%。

4、企业建党转作风、促发展。

一年来，市热力公司坚持贯彻落实“八项规定”，积极开展党的群众路线教育实践活动，创造性地走出了一条坚持“与事跟进、融入中心、理性务实、卓有成效”工作理念的内涵式党建之路。以正在做的和需要做的事情为中心，找准党建工作的着眼点和着力点，强化党组织推动企业发展的职能，挖掘党员干部的内生动力，外延党员干部的职责，增强服务意识，拓宽服务渠道，变围绕中心为融入中心抓党建。通过开展“内涵式”党建，有力地使党建融入公司各项工作，调动了党员干部的积极性，充分发挥了党员干部的模范带头作用。

六、存在问题

1、热价低，供热价格自\_\_年之后再没有变动，而供热成本逐年上升，既不符合商品流通等价交换规律。又影响企业的正常经营。

2、青年大街的供热燃煤锅炉已经使用\_\_多年，虽然年年检修，却供热效果一年不如一年，无法保证供热。

4、供热期间要昼夜不间断运行，上夜班的职工住地分散，公司又没有职工宿舍，夜晚上下班的路途往返很不安全。

七、20\_\_年工作计划

1、完成新建供热站工程建设和设备安装任务。

2、加大安全生产工作力度。

3、力争得到政府的批准和资金支持，更换惠誉新街的锅炉。

4、进一步加大收费力度。

5、加强设备和管网维修工作，提高职工的操作技能和处理突发事件的应变能力，进一步提高服务水平。

6、提高热能利用，降低供热成本，提升经济效益。

**供热公司数据年终总结篇4**

首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20\_\_年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

一、加强基层文化建设，积淀团队文化底蕴，为不断超越发展积蓄精神力量

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。

我队导入CIS企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警语中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。

在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。

做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球塞、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

二、勇于探索，持续开拓创新，为实现超越发展提供源动力

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“BRM”管理模式，促进整体工作良性发展。

科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“BRM”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中B(base)基础模块是根本，R(run)运行模块是关键，M(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入CIS企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培训、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“HSE”管理体系，导入“5S”管理机制，提升管理运作水平。

市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了HSE管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将ISO9001系统管理方法及控制重点与HSE体系有机融合，着手建立“QHSE”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5S”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5S活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5S管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5S要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。

信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用FCS计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。

经营管理工作中，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的`规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动,有效提高了企业管理水平和企业竞争力。

20\_\_年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，９月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润８分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。

名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50～100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

三、构筑领导联盟系统，搭建学习型团队平台，为超越发展奠定坚实基础

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者角色的转换。

为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。

一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。

我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。

我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有６个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性,激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的`转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

四、提高全员技术素质，练就竞争内功，为超越发展提供根本保障

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。

供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。

为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业,充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年的工作积极性和工作热情，营造了人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化建设和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。

最后，欢迎各位领导经常来我队检查指导工作并多提宝贵意见。

**供热公司数据年终总结篇5**

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

一、前期工作

1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557。33㎡，北区118888。90㎡。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（04、05、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°C。根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

三、明年计划

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收20\_\_年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9、10月x日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！