# 公司副总个人工作总结精选10篇

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-01-16

*公司副总个人工作总结（精选10篇）一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，制定一份工作总结吧。下面是小编整理的关于公司副总个人工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！公司副总个人工作总结【篇1】各位领导、各位同...*

公司副总个人工作总结（精选10篇）

一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，制定一份工作总结吧。下面是小编整理的关于公司副总个人工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！

**公司副总个人工作总结【篇1】**

各位领导、各位同志:

20\_\_年本人在6月份由省企业关于干部任免的安排，从纪委书记兼工会主席岗位调整到副总经理岗位，虽说岗位变化，但全年工作、学习等指导思想没有变化，紧密结合企业“1369”工作思路，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。主要情况表现在以下几个方面：

一、重点指标完成情况

上半年工作岗位调整之前：

1、组织落实党风廉政责任制和“五个一”工作，企业范围内未发生违纪违法事项。

2、组织开展职工住宅楼及调试综合楼建设安全管理效能监察项目，稳步推进。

3、组织启动、落实了标准化班组建设工作，“争创工人先锋号---让业主满意”劳动竞赛活动，促进了工作，得到业主好评。

4、组织完成工会职工之家建设细则、职代会工作办法等相关5个制度的制定工作，开展了多项职工喜闻乐见的文体活动，职工维权到位，队伍稳定、积极向上。

上半年工作岗位调整之后：

1、协助完成全年安全生产目标，截至目前未发生安全生产事故。

2、主要管理的项目质量、进度可控、在控，业主满意度较高。

3、组织完成国网企业境外安全检查工作，所查两个项目均得到好评。

4、协助完成省企业安排的各项安全生产活动，效果良好。

二、主要工作成绩及经验

(一)在纪检监察方面，按照以党风廉政建设责任制为龙头，以惩防体系建设为主线，以作风建设为着力点，组织开展了大量工作，取得了一定成效。

1、积极宣传贯彻上级会议、文件精神，及时通过中心组学习、廉政教育会议、专题民主生活会等渠道，将有关规定传达到企业领导层、中层干部层以及党员干部层面。

2、开展了形式多样的廉洁文化建设活动。组织开展了“学制度、保廉洁、促发展”宣传教育月活动，进行了“古今廉政故事”征集活动、更新了廉洁文化景观墙、观看专题片等活动，组织参观警示教育基地---渭南监狱，通过听、看、讲、写四个环节，使广大中层干部受到了良好的警示教育。

3、企业“五个一”建设稳步推进。使用手册管理，简明直观并便于日常考核;扩大党风廉政责任制责任范围，在对二级单位、职能部门均签订了廉政责任书。

4、效能监察两项工作稳步推进，成效初显。组织推进了基建工程安全效能检查工作。

(二)在工会方面，按照服从服务于大局，确实维护职工合法权益为主线，以积极组织开展标准化班组建设活动和劳动竞赛为着力点，以丰富职工文化生活为手段，开展了细致工作。

1、加强基层工会组织机构建设。根据企业目前项目部较多，点多面广比较分散的特点，积极落实项目部工会小组建设工作，并划拨经费，使项目部职工切实感受到组织的温暖。

2、认真组织开展劳动竞赛、班组建设活动。量化劳动竞赛的内容170余项，共3次带队进行现场检查督导，赢得了项目部的普遍认可。按照班组建设活动整体安排，通过宣传、推动、分解指标进入责任书，量化了考核。

3、组织开展了知识学习以及系列文体活动。为加强工会基层干部理论知识的掌握，安排了企业工会工作条例、民主管理工作、劳动合同法实施细则等方面的知识培训，并组织开展了多项职工文体活动，受到上级单位和职工的好评。

(三)在安全生产方面，主要协助完成了全年安全指标管理工作和生产协调工作。

1、转岗后，积极掌握企业安全生产情况，对主营业务中的各个项目进行了了解，并选择性的查看了现场工作。

2、组织完成了国网企业境外工程安全大检查迎检工作，所检查的两个项目均得到好评。

3、协助完成了关于“抓基础、控风险、防事故”安全主题活动，各项工作进展良好。

4、根据企业安排，主要管理境外首个大型承包项目越南汪秘项目安全生产工作，先后四次赴项目部开展工作，目前项目克服种种困难，正有序向前推进，计划于年底发电。

三、自身建设情况

(一)加强学习，努力提高自身理论素养和业务知识水平

1、认真参加企业党委中心组学习以及各项培训，用科学的理论指导实践。

2、认真学习了有关法律法规知识，包括：中国共产党领导干部廉洁从政若干准则、国有企业领导人员廉洁从业若干规定、合同法、劳动法以及劳动合同法等之事。把学习融入到具体的工作实践中去。

3、为拓宽知识面，加强对国家宏观经济政策的了解和分析，着重阅读了：国家“十二五”规划、政府工作、镜鉴、特高压知识以及听讲当前国内外形式等。

(二)严以律己，自觉加强党性修养

严格执行和维护党纪国法和上级关于廉洁从业的有关规定，自觉、主动接受党组织、党员和群众的监督。在工作生活中，注重提高自身修养，做到生活正派、情趣健康。认真履行党风廉政建设责任制，秉公用权、廉洁从政，在管好自己的同时，注意管好亲属和身边工作人员，做到清清白白做人，公公正正做事。坚持民主集中制原则，正确处理个人同组织的关系、全局与局部的关系，注意

维护班子团结，团结同志，顾全大局;在参加党委会、党政联席会或班子会时积极发表自己的意见，形成决议后不折不扣地坚决执行;在主持主管业务会议时，能够认真听取其他领导同志和部门的意见建议，集思广益，以利于科学决策;与其他领导成员之间，注意相互尊重、相互配合，不搞自由主义，不搞一言堂;坚决执行党委的决定，顾全大局，令行禁止。注重解放思想、更新观念，坚持走群众路线，深入基层、深入群众开展调查研究，倾听群众呼声，为群众排忧解难。

四、存在的主要问题、不足

在学习方面，尤其是转岗后，需要补充的专业知识很多，并且还要增加解决问题的能力。计划在今后安排好专业知识的学习计划，多请教专业人事，多下一线开展工作，以补充专业知识的不足。

在工作方面，安全生产是各项工作的重中之重，涉及的部门、单位较多，目前自身的组织协调能力还需进一步加强。

在领导作风方面。在解决和处理问题时，有时统筹兼顾不足，容易犯简单决策的问题，需要多方听取意见，同各方交心，以提高决策水平。

**公司副总个人工作总结【篇2】**

各位领导、职工代表同志们：

首先，感谢总经理、党委书记及班子成员一年来对我工作的关心指导，感谢各位领导及职工同志们对我工作的支持帮助。20\_\_年，根据项目领导班子分工，我主要负责地铁二队、疏散平台工程的施工生产管理以及全标段安全监管工作。一年来，我紧密团结在项目部党政周围，动员和带领干部职工，团结一心，积极进取，在所负责区域的各位部长和职工同志们的共同努力下，共完成大小工程多项。工期管理方面，加班加点、精心组织、克服各种施工困难、严格兑现业主工期节点要求。安全管理方面，经常深入一线、查处安全隐患，施工生产事故及交通、火灾事故均在公司下达的控制指标之内。增收节支方面，加强内外协调、主动出击、努力争取，效益最大化是企业的最终目标，为公司节省成本增加利润百万余元。对外协调方面，积极主动协调地方政府职能部门，为项目顺利开展扫清外围障碍。

20\_\_年，做为地铁副经理兼安全总监，我负责项目安全管理和部分工程生产管理工作，为进一步履行好职责，现就20\_\_年履行职责的情况作述职报告，请各位领导和同志进行审议。

一、加强学习，提高思想认识

一年来，我始终把项目部“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”精神作为贯穿全年工作的行动指南，结合公司党委开展的“争先创优”，积极参与创先争优活动。采取项目党委中心组集中学、业余时间自己学的方式，并撰写了心得体会。

在中铁二局这座大熔炉里，我的思想在经历幼稚和成长锻炼之后有了新的提高。我觉得一个人独善其身并不够，还应该积极的用自己的言行去影响他人。一个优秀的人懂得要最大程度的发挥自身的潜力，不仅在自己的岗位上兢兢业业、对周围的人关心爱护，还要切实、灵活的去带动大家都来关心国家、集体和他人的利益。而一个共产党员所负的责任正是这样，既要乐于为他人服务又要领导人们都来关心大家。我想，如果成为了一名党员我就有机会向更多的优秀分子学习，取他人之长补己之短，在维护集体利益、坚持原则的同时做到与周围的人融洽相处；我就会时时处处对自己要更加严格要求，更深刻的增强自己的社会责任意识和克服困难的决心。

时代在变、环境在变，工程局的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，作为一名副经理兼安全总监，我们需要跟着形势的步伐前进，不断提高自己的理论水平和思想觉悟，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的员工，争当业务骨干，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，更加严格要求自己，将优质服务工作落到实处。积极主动向党组织靠拢，争取早日加入党组织，以党员“不怕困难、勇挑重担，爱岗敬业、无私奉献、争做模范、勇当先锋”的精神，认真履行岗位职责，吃苦在前，享乐在后，主动承担急、难、险、重施工任务，勇于攻克高、新、精、尖技术难题，自觉提高工程质量、加快施工进度、确保安全生产。

二、20\_\_年主要工作完成情况

1、明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产。

20\_\_年对我们地铁来说是极不平凡的一年，新中标疏散平台项目，工期非常紧、任务相当重、困难非常多，项目同时经历工程施工大干、项目收尾、面临竣工验收、竣工结算等阶段。

强化生产组织的严密性。针对地铁今年工程施工任务量巨大，始终坚持生产周例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各个部门各节点的生产组织重点环节。多次组织召开现场协调会和安全办公会，合理地安排安全施工顺序，协同总工研究和确定了施工方案和施工计划，以确保地铁今年生产任务的顺利完成。

2、以人为本，安全第一，预防为主，综合治理。

20\_\_年，为了全面贯彻落实集团公司“安全生产年”活动，根据北京市建委、中铁二局集团“安全生产年”活动方案的要求，我们紧密围绕公司安全环保与生产管理工作要点，按照“谁主管谁负责”的原则，认真贯彻落实北京市建委和中铁二局集团有关安全工作的指示精神，以“强三基、反三违、除隐患”为手段，以整治不安全隐患为突破口，以安全文明施工体系实施为载体，以正规化管理为基础，以加大各级领导干部责任追究和风险责任意识为保证，不断强化和夯实各项安全环保基础工作，同时，以“冬防”、“春防”、“安全生产月”、定期安全隐患排查、安全生产大检查、定期安全生产分析总结等专项活动为契机，扎实有效地开展各项安全环保工作，为项目的稳步、健康发展，创造良好的安全生产环境提供了坚实有力的工作保障。截止目前为止，项目未发生一起大小责任事故。

在开展全员安全宣传教育和职工安全培训上形式多样，内容丰富为有效的搞好项目安全宣传教育工作，项目以各种活动为载体，突出宣传重点，力求实效。在20\_\_年开展的“冬防”、“春防”、“安全生产月”、“安全优胜杯”竞赛、定期安全隐患排查、安全生产大检查、定期安全生产分析总结等专项活动中，项目利用简报、板报、标语、宣传单、张贴画等宣传工具，向职工广泛宣传党和国家的安全生产方针、政策、法规。20\_\_年共牵头开展安全隐患排查60余次，查处安全隐患600余起。累计安全教育培训员工20\_\_余人次；累计安全技术交底400余份；开展防汛应急演练1次，受教育面200余人次；累计向业主争取安全资金1600余万元；累计迎接各种检查40余次；累计编制应急预案25份，专项安全方案16份。

3、强化施工管理文明的有序性，文明施工树形象。

在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求从地铁进场开始，都努力要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板引路一抓到底。实践证明：抓而不紧等于没抓，抓而不实等于白抓。通过对现场管理的常抓不懈，各部位的施工现场均达到了文明施工标准，积极组织申报了北京市绿色施工文明安全标准工地，树立了地铁的良好形象，受到了业主的普遍好评。靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握地铁生产的第一手材料，每天早上6点多起来我都要到钢筋加工厂，施工竖井等转上一圈，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强对安全生产的监督和检查的力度。

项目先后获北京市安监局、北京市建委及北京市轨道公司20\_\_年度安全质量先进管理单位、北京市建委20\_\_年度安全质量先进管理单位，本人荣获北京市轨道公司年度综合履约管理先进个人。

4、加强领导，精细管理。

结合项目部开展的增收节支工作，按照项目领导班子的部署，我会同项目财务部及相关部门负责人深入基层单位，和项目机关部门及基层单位负责人共同分析生产经营过程中的漏洞和薄弱环节，落实增收节支指标，确保增收节支工作落到实处。并从自身做起，落实增收节支工作；顶着压力，规范理顺装修项目的管理。同时针对施工组织设计多为形式少实用的情况，多次与基层负责人及技术人员探讨并组织实施，经过大家的努力，这一情况有了一定的改善。这一工作还有待于我们大家在以后的工作中进一步的细化，以保证我们的每一项工作计划都能有的放矢，不打无准备之仗，无计划之仗，做到言必行、行必果，保证施工工期，树立我们的良好信誉形象。

5、加强安全管理工作，做到生产无事故。

抓好安全生产工作，夯实基础是关键，宣传教育是安全生产基础工作的重要内容。项目针对人员流动性较大，生产任务重的实际情况，组织管理人员进行安全培训。培训首先组织观看了集团公司系列安全宣传资料片，宣传片中血淋淋的施工事故现实给在场的人员很大的震撼，一次又一次的警示着我们在施工中要随时注意安全生产的重要性，要牢记“安全第一，预防为主”的方针。接着进行地铁的《安全管理体系》宣贯，主要以加强员工自身的安全意识，提高安全警惕性为主要手段，要求安质部门要在危险地段设立安全警示牌，并派专门的安全人员随时进行检查，查到有违章施工和存在生产安全隐患的必须要立刻指出，要求整改，必要的时候可以责令停工。随后，在场的管理人员都参加了安全培训考试，到会人员都认真的答写并提交了试卷。

三、加强自身廉政建设，牢固树立服务意识

做为一名领导干部，我深刻认识到廉洁奉公、勤政为民的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该去的地方不去，不该做的事情不做，保持一名领导干部清正廉洁的本色。一年以来，认真学习各级党组织关于党风廉政建设的有关规定，严格执行领导干部党风廉政建设责任制的各项规定，自觉抵制不正之风，坚持讲真话、办实事、求实效，不断提高拒腐防变的能力。

四、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

为了适应新形势、新任务、新工作的要求，主动加强业务知识和理论的学习，不断丰富提高自身的知识储备和层次。并以党争先创优活动为契机，进一步理解了新时期争当先进的基本要求，在政治、思想、作风等方面有了较大收获。同时，我还能够从其他领导同志身长吸取优点和长处，弥补自身不足，努力做地铁合格的管理者。

五、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和职工的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

1、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高；政治理论水平不高、处理问题不够成熟等。希望党组织从严要求，以使我更快进步。我将用党员的标准严格要求自己，自觉地接受党员和群众的帮助与监督，努力克服自己的缺点，弥补不足，争取早日在思想上，进而在组织上入党。

2、由于是第一次进入项目领导班子，在心理上总是想把工作干得出色，把地铁的安全生产组织得更好。特别是今年地铁生产任务繁重，感觉压力大、担子重，尤其是工期紧，造成工作中比较急躁，工作方法有待进一步改进，领导水平和领导艺术还需加强。

3、在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和工作水平上下功夫，早日成为一名合格的生产管理者。

以上是我在20\_\_年的主要工作。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在今后的工作中，我将正视困难，团结同志，改进不足，使地铁的生产管理及安全生产工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

**公司副总个人工作总结【篇3】**

20\_\_年，公司业务快速发展，多元化业态营运而生，在公司领导的指导下，管理团队自上而下以饱满的激情，铆足了冲劲，围绕公司经营目标，履职尽责，物业工作稳扎稳打、持续进步；生产、安全两手抓，未发生任何管理责任的安全事故，现述职如下。

一、个人思想政治状况

作为公司副总，我明确入党动机，积极努力向党组织靠拢，自觉加强政治理论学习，提高政治思想觉悟，提升思想政治素质。在工作生活中，时刻按照党员的标准严格要求自己。

二、履行岗位职责情况

（一）明确目标，把握努力方向

20\_\_年，主要负责物业管理部、安全生产工作，任务重、责任大，以日常物业管理为抓手，提升物业品质为目标，最终实现公司经营管理目标，树立公司物业管理品牌。

（二）全力以赴，生产、安全两手抓

20\_\_年，主要从管理团队建设入手，加强管理人员专业知识培训，提高管理团队的服务水平；带领物业管理部对各项目日常管理指导、监督，包括退出项目的移交，新项目的接管，较完满的完成任务；常态化坚持安全生产工作，以检查促整改促提升的方式，加强安全防范，保障全年“0”安全事故。在新的工作岗位上，以公司利益为根本，从大局出发，切实履行职责，完成各项指标。

三、重点工作完成情况

（一）加强公司团队建设，满足公司发展需求

1、梳理、整合管理团队，发挥团队效率

20\_\_年，通过对项目、部门管理人员服务意识、业务水平进行评估、考核，按“因材适岗”的原则，对项目、部门管理人员调岗33人次，优化管理团队。

2、开展业务培训，以提升专业素养

20\_\_年，组织内部专项业务培训8次，培训内容涉及物业承接查验、绿化养护知识、垃圾分类、电梯困人实操培训等，培训人次158人；组织2次对外交流学习。

（二）坚持不懈抓好基础物业管理，保障日常业务稳定发展

1、环境管理方面

采取有效方法，做好市容市貌考评工作。在保障做好内部绿化、保洁基础管理的前提下，为适应市容考评由明察逐步转为暗访的考核方式，增加错峰保洁员延长市政道路的保洁时间，提升保洁质量。

严格落实保洁外包考核机制，确保保洁服务质量。目前保洁外包共10项目，保洁员110人。采取三级考核制度，第一级为市容考评、文明城市检查、物协专家实地考查，第二级为公司品质部的月度质量考核，第三级为项目日常保洁考核，全年考核164场次，累计考核扣款20万元，这种严格的、实事求是的考核力度，有效杜绝外包单位偷人、少人，偷工减料的现象。

2、工程管理方面

总结上年工程零星修缮管理经验，优化运行模式。20\_\_年剔除上一年度3家不合格供应商，引进1家新的供应商，结合上年零星修缮外包管理存在小单没人做的问题，改变运行模式，采取按片区定点供应商维修机制，每月进行考核，修订工程维修管理办法，进一步规范流程，工程零星修缮包含设备零配件等均通过第三方审核结算，以合理、有效控制维修成本。

3、维序方面

以ISO9001质量体系作业规程为标准，开展业务培训，尤其是消防、电梯、冒水、防盗应急突发事件的培训，注重保安员业务培训，提高保安员业务能力。

采取部门、项目双重夜查制度，保障人员在职在岗。各项目每月至少2次对保安工作进行夜查，物业部每月两次全覆盖进行夜查，累计完成项目夜查480次，共查处违纪保安员146次，不定期抽查消防火灾报警，考查应急反应能力，均能达标。

20\_\_年继续推动保安服务外包，减少招聘压力及用工分险；目前保安外包共12个项目，外包保安员127人。严格落实考核机制，对保安员形象、持证、工作规范等进行考核，20\_\_年累计考核扣款29万元，约谈保安服务外包单位12次，保安外包服务质量在严格的管理、考核态势下逐步提升服务质量。

4、客服服务

设置专职客服，及时处理客户诉求。6月起，物业管理部设置客服投诉专线，增加公司层级的客户投诉途径，减少12345等投诉；每月统计分析客户投求，有针对性的采取整改措施，逐步降低投诉率。

抓物业收费、保效益指标。物业费是公司生存的基础，以公司利益为重，加强各项目费用的回收工作，确保年度目标的实现。客服岗每月跟踪、落实各项目收费情况，分析欠费原因，采取电话、微信、上门、发函等多种手段催收物业服务费，提高收费率。

（三）安全生产工作

1、常态化的安全教育，树立生命至上、安全第一的理念。利用项目主任例会、员工大会、微信工作群不停的强调安全生产、灌输红线理念；通过搜集、组织学习各类事故案例，激发管理员的危机意识，达到思想上高度重视。

2、层层分解，强化责任落实。按管业务必须管安全；谁主管、谁负责的要求，制定安全生产责任状，物业部成员挂钩项目安全生产工作，各项目主任作为项目安全生产第一责任人，项目管理员对其分管业务安全负责，落实安全责任。

3、注重安全警示及防范宣传，提高客户安全意识。组织管理人员对小区商铺、业主进行用电用火入户安全宣传，悬挂宣传横幅13条，张贴各类宣传画102张，发放安全宣传单达1200余份，以提高客户的安全防范意识，共同做好安全生产工作。在消防通道、地下车库、天台、小区围栏等部位制作安全警示提示牌。

4、常态化的安全检查，做好安全防范。物业部牵头品质部、各项目每季度开展常态化安全大检查，20\_\_年度，共排查62个项目，排查范围涉公共部位、公共设施、设备、防汛物资及客户空调外机、阳台物品等，共发现安全问题25项，排除问题21项。

5、疏堵结合，集中整治安全隐患。物业部牵头项目清理公共部位、楼道堆杂，处理“飞线”，保持消防通道畅通，及时处理消防隐患；设置电动车集中停放点，引进电动车充电设施，解决“飞线”问题。

6、开展各类应急预案演练，提高应急置能力。各项目严格落实每月开展一次消防安全培训；6月26日，与建设局、集团等单位联合开展消防疏散演练及灭火器材使用的培训；9月2日，由区公安分局治安大队，物业公司协办的“警保联动”保安员集训活动在园区举行，该培训进一步提升保安员正确高效履行岗位职责水平及妥善处理各类突发事件的综合素质。

7、加强安全生产档案管理，保留管理痕迹，规避管理责任。物业部、项目建立、健全安全生产管理制度，按PDCA模式，从计划、实施、整改、完成，形成完整闭环，记录等纸制资料、照片等电子资料及时存档，保留安全生产管理过程的管理痕迹。

四、廉洁自律情况。

（一）加强廉政学习，保持廉洁信念。作为公司中层干部，积极参加党风廉政教育，通过学习、了解贪腐反面案例，起到良好的警示作用，始终保持敬畏心理，在日常工作中，保持廉洁信念。

（二）强化责任意识，树立正确的权力观，认真履好职责。以廉洁从业规定严格要求自己，恪守职业道德，做到有章可循，有制度可依，实事求是，切实做到明责、履责、担责、尽责。

（三）加强分管领域防腐管控，提高团队的廉洁自律。在日常工作中，加强对分管物业部及项目的廉政建设，提高各级管理人员的防腐意识，与，尤其在采购、外包服务供应商签属廉洁协议，杜绝一切利益输送，提高管理团队的廉洁意识。

五、主要存在问题

（一）工作方面：

1、20\_\_年，公司快速发展及多元化业务增加，专业管理人才匮乏无法满足公司业务发展需求。

2、信息化管理工具欠缺，影响工作效率。

（二）个人方面

1、学习积极性不足，在日常工作中，思想上经常以工作繁忙没时间为理由，有意无意的放松自己，没有建立抓紧时间积极学习的习惯。

2、由于个人性格比较急躁，在工作中缺乏耐心，与下属员工沟通方式过于直接、严肃，容易打激下属员工的积极性。

六、改进措施。

（一）工作方面

1、加强对社会招聘有工作经验丰富的专业管理人才，补充，提高管理团队的专业能力。

2、聘请物业行业专家，开展专项业务培训，引进先进的管理理念，弥补公司内部培训欠缺，提升管理团队的业务水平。

3、阶段性增加信息化建设，提高工作效率，监管有效性。

（二）个人方面

1、积极主动加强学习，加强自身修养，提升工作业务水平，工作能力。

2、开展自我批评，纠正急躁的工作作风，深入一线，充分考虑下属的需求与感受，切实做好“传、帮、带”。

**公司副总个人工作总结【篇4】**

尊敬的各位领导、各位同事：

20\_\_年以来，我作为\_\_公司副总经理兼电厂筹建处主任，按照\_\_公司统一布臵与责任分工，围绕公司年度工作目标努力工作，加强学习，廉洁自律，认真履职，较好地完成了各项任务，现将一年来本人德、能、勤、绩、廉等方面的情况汇报如下，请予评议。

一、加强学习，不断提高自己的思想素质与业务水平

不断提高个人政治理论素养，坚定理想信念与政治立场，在政治上与党中央与上级组织保持高度一致，坚决服从与执行上级组织的决定与安排，遵守组织纪律；坚持民主集中制与维护领导班子团结，敢于开展自我批评与互相批评；以科学的世界观、方x处理与解决工作中的各种问题；加强理论业务学习，多渠道参加技术业务培训，努力提高自身工作能力与领导管理水平，为搞好项目开发与基本建设管理创造条件。

二、认真履职，勤勉工作

始终坚定岗位就是责任的思想意识，创新思维，开阔思路，按照\_\_统一布臵与责任分工抓好各项工作，积极做好电厂项目建设，推动\_\_公司可持续发展。20\_\_年主要开展了以下几个方面的工作：

1、确定电厂三大工作任务;

一是安全高质建成一期\_\_机组项目；二是需同时抓紧办理二期\_\_机组项目立项审批手续与同步建设；三是投产运营的接产前管理人员及生产岗位人员培训。

做好建设项目实施＂安全、质量、工期、投资＂四大控制。落实设计单位、监理单位、施工单位、电厂筹建处及质量监督项目站、物资供应商及设备监造单位的主体责任。

2、提前做好项目总体规划;

在一期工程的建设期间将二号机组范围内的主厂房区域桩基础及部分循环水主管道与一期工程同步施工。通盘考虑施工期间临时用电，在厂区内建设\_\_临时开关站一座，作为施工期间电源接口，施工单位根据本单位施工期间用电负荷，采用自备箱式变压器的方式进行接电，从而节约了施工用地与施工期间临时用电设施的一次性投资。项目建设过程中不断优化完善各单位工程的施工组织设计方案。

3、严格审查施工技术方案;

每个标段的单项工程按照总施工组织设计、专业组织设计、施工安全质量环境控制措施、施工作业指导书等进行编制审批，对施工单位编制的施工组织设计、施工方案、专项施工措施等进行认真审核，做到技术可行，经济合理。

4、物资采购采取市场调研与公开招标方式;

对项目建设需采购的主要物资，采用公开招标与竞争性谈判等多种方式进行比价、择优选择。对施工单位采购的物资采用建设、施工、监理单位共同调研的方法采购，做到价格透明、公道，购买的物资优质、适用。

5、强化内部管理，严格节约建设;

牢固树立节约意识，制定下发了《\_\_办法》、《合同管理办法》、《计划管理办法》、《员工劳动纪律与考勤管理办法》、《可控费用管理办法》，以强化内部管理，节约开资。

6、开展安全技术培训，强化自主学习与自我提高;

为提高员工的安全技术素质，为接产作生产准备。分别选派大学毕业生与新调入工人至\_\_电厂与\_\_热电厂进行了实习培训，通过仿真机培训，取得了《\_\_全能值班员资格证》。组织完成了生产工人与见习大学生的地面安全资格证的培训、考试工作，组织特殊工种与安全管理人员培训。

7、快速推进二期工程立项工作;

组织编制的《菏泽市低热值煤综合利用发电项目规划》已报省发改委，二期工程可行性研究、环评、水资源正在修订，争取二期工程在一期工程投运之前完成批复手续。

三、加强修养，严以律己，严格遵守领导干部廉洁自律的规定

学习与贯彻上级关于反腐倡廉的一系列精神，严格遵守领导干部廉洁自律的规定、＂七个不准＂的要求，以身作则，发扬艰苦奋斗，勤俭节约优良传统，自觉抵制各种不正之风，不超越规定搞特殊，认真履行党员的权利与义务，在工作生活作风等方面坚持按党性原则办事，实事求是，谦虚谨慎，做到自重、自省、自警、自励，规范自己的言行，自觉抵制各种不正之风，真正做到了踏踏实实干事，清清白白做人。

在日常工作中，坚持求真务实，把做好分管工作与实现公司整体工作目标进行有机结合，发扬民主作风，坚持深入基层，不断增强群众观念，密贴联系群众，悉心听取各方意见，理论联系实际，不断改进工作方法，提高管理能力与决策水平；生活朴实，不讲排场，作风正派。

四、存在的不足与改进措施

一年以来，本人虽然政治思想理论水平、管理水平与业务能力有了一定的提高，取得了一些工作成绩，但距离上级组织的要求与职工群众的期望还有一定的差距。一是在学习方面需进一步加强，领导艺术还有待于进一步提高。二是需要进一步解放思想，结合实际情况大胆处理项目推动中的一些事情，主动承担责任，正确对待个人得失，勤勤恳恳，兢兢业业。

20\_\_年是电厂建设关键的一年，我决心进一步加强政治理论与业务管理知识的学习，切实提高自身素质与领导艺术，全心全意依靠职工群众，廉洁奉公，按照集团公司关于建设新项目的要求与基本建设管理规定努力工作，开创\_\_筹建工作的新局面，为完成公司年度经济奋斗目标、推动集团公司\_\_基地建设作出应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

**公司副总个人工作总结【篇5】**

充满着激情和挑战、承载着忙碌和收获、载负着欢乐和梦想的\_\_年，在时光的轨道上渐行渐远，充满希翼的\_\_年，踏着春的气息，澎湃激情的走来。\_\_年，是我担任2爆破工程有限公司总工、生产副总的第一年，主要协助分管公司的生产、技术和安全工作等工作。这一年对于我而言，是接受挑战、学习并收获经验的一年。在此，感谢公司领导和全体员工给予了我这样一个表现自我的机会和展示自我能力的平台，我感慨，我庆幸，我自豪，我喜悦。

一、加强学习，不断提高自身理论修养

过去的\_\_年，通过深刻领会公司“激情创业、创新发展”的企业精神，学习公司经理\_\_年初工作会报告，不断提升了自身的政治思想素质。通过学习培训，和业余时间对生产、技术和安全等管理知识的学习，提升了自身业务水平。将所学知识与日常工作的点点滴滴相结合，增强了自己的大局观念、团队协作意识，强化了自己“求真、务实、勤勤恳恳、任劳任怨”的工作作风，并从中感悟到了在繁忙、简单、平凡的工作中应具备的基本品格---那就是责任。

二、在行动上以身作则，始终如一严自律

一年来，我自觉加强素质修养，时常提醒自己要按照优秀总工的标准严格要求自己，时刻绷紧廉洁自律这根弦，坚持“低调做人、高调做事;本色做人，出色做事”，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结，尊敬领导，团结同志，树立了一名优秀总工的形象。

三、狠抓工作落实，争创一流业绩

一年来，我积极参与了公司各职能部门组建和各项规章制度的制定，理顺了爆炸物品申购、配送、爆破技术服务的各项流程和收费标准;做好了贞丰县内危石爆破处理;完成了兴义、麻江、大龙工地爆破工程的施工管理和项目的成本控制管理，取得了很好的经济效益，完成了总公司下达的任务指标;对所有员工进行了爆破方面基本技能培训和安全技术教育;深入开展“全国安全生产月”活动，紧扣“安全发展、预防为主”活动主题，全面贯彻落实“三项行动”和“三项建设”部署，认真践行“全员参与、全过程控制、全方位展开”的“三全”管理理念，努力构建安全生产工作的长效机制，卓有成效地完成了\_\_年年安全生产工作，实现了安全生产“零事故”的工作目标;我十分重视人才的培养，为满足公司运行和工程施工的需要，对公司内部库管员爆破员、安全员、工程管理人员进行培养和锻炼，同时在外引进了2个应验较丰富的爆破施工管理人员，取得了很好的效果。

\_\_年即将过去，再多的成绩也属于过去。如何解决在过去的一年里发现的问题和不足，是新的一年里亟待解决的。“天行健，君子以自强不息”，让我以坚韧不拔的意志和百折不挠的信心去迎接挑战;“地势坤，君子以厚德载物”，让我以良好的道德修养，在自己的岗位上发挥出光和热!

**公司副总个人工作总结【篇6】**

各位领导、各位同事：

你们好！

首先我要感谢公司董事长、总经理和公司领导班子成员对我的信任和对我工作上的支持，也感谢各部门领导和全体员工对我工作上的支持和配合。

充满机遇与挑战的20\_\_年已经过去，随着《19大》春风,新的一年即将到来。回顾过去的一年，在公司董事会的领导下,在公司各部门领导和全体员工的艰苦奋斗下，在汗水和智慧的投入中，各方面工作取得了新的进展。公司总工办的副总工程师，我的职责是协助总工程师制定公司技术管理规划、管理制度、实施计划及实施方案。参与编制审核公司工程项目施工组织设计及专项方案，协助工程部及技术中心对创优项目进行检查并跟踪。在公司领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，结合公司的实际情况，有计划、有步骤的开展项目相关的安装方面前期策划与项目管理工作，现将受聘公司副总工程师以来的`的主要工作情况述职报告如下：

一、注重学习，不断提高自身素质和综合能力

认真阅读和熟悉各种建筑工程管理的技术规程文件,及集团公司党委和绿地集团建设的相关文件，通过对集团公司建设纲领性文件的深入理解和对公司总体发展的思路各项工作的部署，从技术层面不断理解和对建设的发展提出分析意见、改进措施和解决对策，为公司更好的发展前行明确了自己的工作目标和方向。

二、一年以来的工作回顾我自受聘以来，通过较系统的学习和调研，按照公司总体建设发展的思路，重点完成了以下工作：

1、泸州兴泸居泰花园安装工程收尾事宜。

2、重庆璧山法院项目收尾事宜。

3、配合消防支队及亚太中心物管对公司所在楼层进行装修后的消防验收，目前已经验收合格。

4、处理贵州金宇房地产开发有限责任公司未支付我司尾款等事宜。

5、协调处理贵州望谟民族中学、六中安装维修事宜。

6、协助工程三部对贵阳经典天成项目安装方面的工程进度造价评估及现场安装工作。

7、协助处理晴隆安置房项目安装收尾工作。

8、协助配合财务对原建安处“宏明大厦”、“小河江南苑”进行重新梳理。

协助工程部及技术中心对公司在建项目特别是评优项目在安装方面进行检查，并提出整改意见：

1、“花溪大学轻工学院图书馆项目”，

2、“贵高速花溪26°项目”，

3、三都农业银行大楼项目；

4、云岩区公安局大楼项目；

5、协助评估广东东菀帝森电梯公司厂房安装工程；

三、20\_\_年工作不足

通过对20\_\_年工作回顾，我自身认识到我还有一下不足：

1、工作计划不够精密，疏漏点较多

2、对项目的了解不够深，不全面；

3、对项目安装分部精细化管理深度不够，还需加强；

4、安装专业的创新能力不足。

四、20\_\_年工作计划

新的20\_\_年已然到来，也是公司的建设大发展的一年，各项建设都将按照公司整体发展的计划有步骤的稳步推进，作为公司副总工程师，我深知自己的担子和责任重大，因此，明年的工作重点将从以下方面展开：

一是加快公司技术团队中安装团队的组织与建立，打造一支安装技术管理实力较强的技术队伍。

二是建立一套行之有效、完整有序的安装技术管理工作制度，使安装技术管理工作为公司的建设管理同步发展、确保公司技术体系各板块内容能齐头并进；

三是全力抓好拟开工建设项目中的安装分部策划与实施,重点是:

1、项目建筑安装施工方案设计及其设计方案评审、定稿,在方案通过报批后,组织好项目方案交底工作；

2、安装各个分部工作内容流程的梳理；

3、安装专业的管理人员培训;

4、安装分部验收的重点难点的分析总结；

五、工作感语

作为近耆年之人，在工作余年之时得到公司领导的知遇并委重任，再次万分感激。与各位同仁的并肩工作与学习，感到了团队的和谐与力量，看到了公司领导对公司建设与发展的坚强信念，看到了公司全员忘我的工作激情。我坚信在公司领导和全体员工的共同协作和努力下，我们公司按照既定的发展目标和方向，最终会顺利到达成功的彼岸。

**公司副总个人工作总结【篇7】**

各位领导，同志们：

20\_\_年岁末将至，本年度工作即将落下帷幕，今年我继续担任总公司副总经理，在集团和总公司的正确领导和同事们的支持与帮助下，我全身心的投入到各项工作中，带领本部门全体干部职工，团结拼搏，真抓实干，较好的完成了各项任务目标，现将一年来的情况向大会述职，请领导和同志们予以审议。

一、认真履行工作职责，全力迎接新的挑战，深入贯彻落实总公司以人为本，安全生产的工作理念

今年在集团和总公司的正确领导下，经过全体员工的共同努力，我们在等方面取得了一定的成绩。

第一，全力以赴做好工作，确保了该工作的顺利进行。今年对于公司和我来说是不同寻常的一年，因为我们签订的业务的业务量之大，工作之繁杂是过去几年无法比拟的，因此，在做好正常的同时，今年将主要工作和精力都放在了上。

从去年年底，我们就开始做准备工作，平整场地、准备用户的住宿房间、协调相关部门关系等。在签订进库合同时，反复和用户周旋，以争取公司收益最大化。尽管去年年底到今年年初做了扎实的准备工作，制定了自认为很详尽的应对到达的预案，但从3月14日开始，困难与问题就无处不在。装卸作业不符合甲方的标准、仓储场地捉襟见肘、装卸力量明显不足、作业人员超疲劳作战、安全隐患苗头若隐若现等一系列问题和困难，伴随着密集到达的而来，给我们的工作提出了空前的挑战。而由于钢管密集到达使得车皮积压、车站方面又不断施压催促等则使原本困难重重的工作更是雪上加霜，一股脑地冲击着我的身心。由于作业量与日俱增，多少个日日夜夜，当漫天繁星的时候，当别人已然进入梦乡的时候，我部门全体干部职工却依然奋战在作业现场。

在最困难的4月中旬，我以及仓储公司其他三位经理身心疲惫到了极点，几乎陷于崩溃。面对和我一样心力交瘁的他们，我们相互鼓励，相互安慰，相互加油，相互支持。不断告诫自己，一定要顶住，千万不能倒下。心中只有一个信念，那就是将公司的这份工作一定要圆满完成。为了自己承担的这份责任，为了总公司对客户的这份承诺，我们一定要拼全力将工作拿下来。面对着体力完全透支的每位员工，处于安全及各方面的考虑，我一方面精心安排好作业班组进行钢管装卸，另一方面想尽办法给自己、给同事减压。上至部门经理，下至司索工，递一个馍、拿一瓶水，说一句暖心的话、一声注意安全的叮咛......也是在最困难地时候，总公司领导亲临一线，坐镇指挥；兄弟部门齐心协力伸出援手，这一切给了仓储公司每一个人莫大的鼓舞。加上我们的拼搏努力，终于打赢了四五两个月的攻坚战。考验了队伍，锤炼了意志，提升了仓储的服务能力，更使我个人经受了一次心灵的洗礼。从内心讲，那段日子，确实很难，但我坚持了过来；确实很累，但我调整了过来；确实很苦，但苦中有乐。

第二，坚持以人为本的企业宗旨，抓好员工思想动员工作，充分调动他们的工作积极性。

前半年几个月的攻坚战，是我更清醒的认识到人的重要性。温家宝总理在做20\_\_年的政府工作报告时，曾响亮的提出“让人民活得更有尊严”的目标。现在我越来越觉得人渴求被尊重被理解的要求将会更加迫切。尤其是最基层的司索工，他们最期望得到尊重，得到认可。哪怕是平时最普通的一声问候，受伤后的一次探望，不经意间的一句关心。这些都将化作无形的精神力量，激励并支撑着他们为公司而努力工作。

坚持与人为善和“先做人后做事”的原则不放松，跟员工交朋友，多沟通、多交流，这是我一贯坚持的管理原则，始终做到，无论是班子成员还是上下级之间沟通永不关机。对自己主管的中层干部和职工，在原则问题上毫不含糊，该批评的批评，该教育的教育，注重做好思想教育工作。这不仅是对职工的负责，更是作为领导的义务所在。

仓储公司员工大多数文化程度较低，但他们却常年从事着公司最繁重最辛苦的工作。工作之余，我一次次找他们谈心，化解工作压力，协调同事之间因工作产生的误会。无微不至的关怀和耐心细致的思想工作，使得职工精神面貌有了进一步的提高。只有落后的领导，没有落后的职工。通过自己的言传身教，让职工理解自己的管理意图，引导职工敬业爱岗，这是我义不容辞的责任。

第三、坚持安全发展理念，为建设平安万达而努力。由于钢管作业量非常大，加上正常的钢材仓储，使得今年对安全生产工作提出了更大的考验。我们坚决杜绝“安全讲起来重要，干起来次要，忙起来不要”的现象。思想上行动上力求高度统一，始终绷紧安全生产的这根神经，坚决贯彻“安全为了生产，生产必须安全”的安全质量方针，不厌其烦的给大家说，随时随地给大家讲，始终将提升安全意识放在最高位，将安全操作摆在一切工作的最前面。

第四，做好客户服务调查，提升公司的外在形象和内在服务能力。

在工作之余，我经常深入到用户中间，了解用户需求，及时征求用户对我们服务工作的意见和建议，能解决的立马解决，不能解决的，给用户做好耐心细致的解释，然后将问题带回来研究，尽最大的努力使用户满意。

二、在忙碌的工作之余，坚持政治理论和专业知识的学习，提高自身综合素质

思想道德领域，我严守职业道德底线，淡泊名利，从容面对一切；工作上要对得起领导、对得起员工，尽心尽力为企业发展做好本职工作。工作和生活中，注重小节，严于律己，洁身自好。在做好本职工作的同时，特别注重廉政方面各项规定。加强党性修养，牢固树立宗旨意识。算好“人生大账”，走廉洁之路。自觉接受监督，保持艰苦奋斗本色。费用支出方面，坚持能省则省，实在要花的，精打细算，从不多花单位一分钱。同时增强法纪意识，做遵纪守法的模范。自觉做到条件变了艰苦奋斗的作风不丢，环境变了吃苦耐劳的精神不减，时代变了甘于奉献的传统不变。

理论学习方面，我积极参加公司党委安排的各种政治理论学习。我认为只有通过不断的政治理论学习，才能提高人的思想境界，提高政治素养。如果不学习，不用知识来武装自己的头脑，便会逐渐丧失警惕性，工作也容易失去方向。对我来说，本身文化水平不高，经营管理知识欠缺。因此，工作之余抽空学习现代企业管理、仓储物流、安全生产等相关的专业知识，以便更好地指导自己的工作。结合多年来的工作经历，从实践中一点点积累摸索出一些经验，运用到实践中来。结合工作中不断出现的新问题，不断摸索不断更新。“干中学、学中干”就成了我多年来不断学习的常态，现在看来，这不仅需要，而且必要。

参加了集团组织的安全生产培训，使我对安全生产有了更清晰的认识。无论是安全生产的重要性方面，还是安全生产的规范性、加强安全生产必要性等方面，都有了一个更加明确的认识。学无止境，我以为，保持一种积极的学习心态则是做好任何工作的前提。

三、在工作中存在的不足和改进措施

由于自身文化水平所限，对于理论的学习和理解难免存在许多不足之处，工作中也是更多地依赖老经验，以经验替代学习，以吃苦弥补创新，以拼搏确保顺利完成工作任务。尽管在工作创新方面取得了一些成绩，但还远远不够。随着年龄的增大加上身体不是很好，工作中有时显得力不从心，精力不够集中。今后我会不断地弥补思想和工作中的不足，恪尽职守，与时俱进，与其他同志一起，一如继往地支持配合党政一把手的工作，以饱满的工作热情投入到企业的发展建设当中。

以上是我的述职报告，难免片面，我诚恳地请求大家对我多提意见和建议，促进企业发展和我个人进步，20\_\_年，我有信心和公司全体干部职工一道，采纳大家的建议，以更高的目标，更严格的要求，更饱满的工作热情和更加勤奋的工作精神，求真务实，积极进取，为我们万达在20\_\_年夺取新的成绩而努力奋斗。

**公司副总个人工作总结【篇8】**

今年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场经营策略，组织制定切实可行的市场经营计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

今年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来,为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对\_\_年咨询公司对\_\_客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，\_\_区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月-8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81.79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是\_\_区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份\_\_中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标,扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是\_\_工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了待办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有待办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基础。按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下功夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对\_\_公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

**公司副总个人工作总结【篇9】**

20\_\_年1月1日我就任公司副总经理到今天已经三个多月了，这三个是公司极为重要的三个月，我作为公司副总经理，积极配合\_\_二位总经理工作，现就三个月来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应市场新环境工程管理的需要；

1、树立好角色意识，当好总经理配角。作为公司的副总经理，严格按照公司的授权与管理范围，工作人员队伍围绕公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为根本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销施工策略与发展，协助总经理建立健全项目管理规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务。

2、加强自身建设，贯彻“以身作则”的人本管理理念。做好施工管好项目。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。三个月来，本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以管理为中心、向公司负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司我所要管的事务，我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有能力的人为公司所用，为公司奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队：

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高工作人员素质。

“人是企业发展的第一要素，工作人员素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建中国梦的社会要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动工作人员愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标竿。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待工作人员时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，工作人员们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁工作人员队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

3、作为公司分管领导，经常亲临施工现场巡查、指导。\_\_年4月我公司除了\_\_酒店，和成世际在等待施工之外，还分别有华日轻金，恒丰海悦国际酒店，\_\_艺展中心，苏荷酒吧，等等项目正在施工。我经常亲临上面工地巡查工程进度、施工质量以及施工安全等情况，并提出指导意见。由于\_\_艺展中心施工时间紧，任务重我配合\_\_总指挥协调完善施工工作，加之我司又是第一次直接承接这样的空调整改项目，\_\_艺展中心空调改造项目初期，更是常去工地现场，协调各方关系，指挥前期工作。协助\_\_总经理保证了建设方下达的三天完成旧空调改造和安装任务。

三、目前存在的问题和今后努力的方向

1、协助\_\_总进一步理顺企业内外关系，努力营造满足企业经营发展需要的良好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、协助\_\_总科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，三个月来，总结过去，在\_\_二位总经理的坚强领导下，经全体工作人员的辛勤工作，顺利地完成了一季度各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下三个季度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹在新的9个月里，我将加强各项工作的学习，与总经办成员一起，带领公司全体工作人员们积极深化企业改革，以促进兴隆建安二公司健康长远的发展，尽职尽责的工作，力争做到工作让\_\_总，\_\_总放心，让全公司工作人员放心。

最后感谢；\_\_总，\_\_总对我的信任和支持！

**公司副总个人工作总结【篇10】**

本人\_\_，\_\_年\_\_月，经分公司总经理同志提名并经省公司批准，荣幸的被聘为副总经理，在此，对省公司对我的关心和厚爱表示衷心的感谢。

一年来，作为分管技术开发工作的副总经理，本人积极领导所分管的部门开展工作，现将一年来的工作作如下汇报：

一、狠抓了自我学习和对分管部门员工的学习

现代科学技术发展一日千里，广播电视行业正面临着由电到光的重大技术变革，特别是技术开发部担负的数据业务，对于习惯于传统的模拟电视安装维修的广电人来说，是一个以前没有涉及过的全新领域。对我本人来说，虽然在校时自学了计算机和网络方面的知识，但对广播电视网络传输这一领域还是知之甚少，深感受技术发展的迅速和自身专业知识的不足。

一年来，通过上网、翻阅广播电视专业期刊、订购有关技术书籍等方式加强了对网络技术、通信技术方面知识的学习，并做好读书笔记和归纳整理，对现代广播技术有了一个更深的了解和认识。同时，积极加强管理知识的学习，对现代企业的制度规则、运营管理、市场开拓及相关经济知识有了一定的涉猎。此外，加强了对分管理部门员工的培训学习，安排技术开发部的三位人员分别参加了省市举办的技术培训班。并利用会开的机会组织学习了市场经济、计算机网络、网络等相关技术知识。现在，上网了解信息和技术资料成了大家的日常工作之一，部门员工的学习紧迫感和积极性有了较大提高。

二、狠抓了前端机房的管理和设备维护，确保了节目的正常播出

⒈由于年上了可寻址加解扰收费系统，机房设备有了较大增加，出故障的机会也相应加大。通过完善电源净化系统、安装备用空调、加强设备信号监控等手段，对出问题的设备进行了及时的更换维护。

⒉按照上级有关要求，增加了中央新闻频道等六套节目，为收视费元每月政策的执行提供了技术保证。

⒊积极配合局播出部开展工作，确保无人为破坏、非法信号插播等安全事故的发生。

⒋去年年底亚洲二号卫星事故发生后，及时在网上查阅了最新的信号节目参数，在第一时间恢复了江西台等卫星节目的信号，并通过局稽查队人员将新的信号参数传达到了各镇、村广电站及合法个人地面卫星接收设施用户。

三、狠抓了增值业务的开发

⒈开通了县分公司的互联网端口，使广电人用上了自己的互联网，并设立了分公司的简易网站。

⒉开发了县政府大楼的互联网小区。发展了县长办、政府办、外经局、发改局、文化局等大楼内办公的单位互联网用户户，取得了一定的经济效益和宣传效果。

⒊通过广泛的宣传，为今后开展业务营造了良好的社会氛围，并树立了江西广电网络作为一个茁壮成为的高科技企业的良好形象。

⒋开通了数字电视业务并积极进行了宣传推广，使数字电视引起了广大用户的强烈关注和浓厚兴趣，为数字电视业务在我县的顺利推广打下了扎实的基础，数字电视年月开展以来，不到两个月的时间里已发展用户多户。

⒌配合省公司工程人员做好了电视电话会议室的装修工作，加强了管理人员的技术学习培训，保证了此项业务的顺利开展，树立了江西广电网络的新形象。

⒍加快公司信息化建设，加强对相关电脑操作人员的技术学习。公司目前拥有电脑台，有线电视用户资料管理可寻址系统、数字电视用户管理系统等业务软件操作规范，员工的电脑操作应用水平有了初步提高，自动化网络办公粗具稚形。

⒎加强了与省公司的联系沟通协调，及时了解省公司有关政策、信息，咨询解决工作中出现的各种技术问题，使员工的水平得到了进一步增强和提高。

四、当好了总经理的参谋助手，做好了相关协调工作

积极为公司的经营管理、业务发展出谋划策，较好的完成了领导交办的各项工作任务。由于身兼广电局分管安全播出的副局长，积极参与协调与广电局的相关关系，确保了工作的正常有序开展。

五、不足之处

⒈技术、管理知识有待进一步强化，市场开拓渠道还需进一步拓宽。

⒉技术部技术力量薄弱，专业人员较少，不利于今后数据业务的深入开展。

⒊市场开拓意识、竞争意识淡薄，服务意识不强，离现代企业对员工的基本要求有一定差距。

以上是本人一年来所做工作的简要汇报，不足之处，请省公司各位领导批评指正，以求今后的工作有更大进步。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！