# 202\_供热公司个人工作总结

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-01-16

*20\_供热公司个人工作总结5篇其实工作总结的目的，是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，那么在供热公司工作的你，知道怎么写工作总结吗?下面是小编给大家带来的20\_供热公司个人工作总结5篇，以供大家参考，我们一起来看看吧!>↓↓更多关于“...*

20\_供热公司个人工作总结5篇

其实工作总结的目的，是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，那么在供热公司工作的你，知道怎么写工作总结吗?下面是小编给大家带来的20\_供热公司个人工作总结5篇，以供大家参考，我们一起来看看吧!

>↓↓更多关于“>年终工作总结”内容推荐>↓↓

★个人年终总结及感想★

★年终工作总结范文★

★年终总结开头及结尾★

★个人年终工作总结开头★

★员工年终工作总结★

**供热公司个人工作总结(一)**

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、\_工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\_\_集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、

二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20\_年经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破1.5万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20\_年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营，实现产供销一条龙

年初，鉴于\_\_锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20\_年1月20日，\_\_集团公司将原\_\_锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\_\_集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

(三)抓制度落实，实现热网稳定运行

为确保供热系统安全稳定运行，我们加大工作力度，制定了七项管理制度：

一是供热系统运行汇报制度。各供热站、换热站定时向公司调度室汇报系统运行情况，做到及时发现问题及时解决。二是事故排查、检修制度。为确保冬季正常供热，公司出台了应急预案，各分公司成立了事故抢修小组，每周定时对所辖区域供热管网进行巡线检查，及早地排除不安全隐患，避免了供热事故的发生。三是检修工作专工负责制。为了更好地保证检修质量，确保供热系统安全稳定运行，公司抽调专业技术人员，设立了专责工程师，负责检修质量的检定，解决技术难题，并制定了相应的负责制度，收到了明显的效果。四是首问负责制、半小时回音制。为快速处理解决用户反映的问题，公司去年推出了“首问负责制”和“半小时回音制”。谁接待，就由谁处理，半小时内必须给用户一个满意的答复。五是竞赛评比制度。为强化成本管

理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂勾，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。六是经营考核制度。今年年初，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现

效益工资。七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

**供热公司个人工作总结(二)**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20\_年度供热工作情况总结如下：

一、 高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全|、保质、保量，我所于20\_年4月中旬即开始安排夏季检修工作，力求早部署，早落实。抽调业务骨干组成检修队，检修保养各站内外供暖设备及管网，重点对上季度供暖期间发生故障的设备进行检查维修，对每台设备做到心中有数，力求不留隐患，为今冬高效优质的供暖打下良好的基础。

二、 制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最

短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

三、 加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

四、 强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

五、 积极推进节能降耗

本年度结合分公司提出的节能降耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

**供热公司个人工作总结(三)**

风风火火的20\_年己经过去，充满希望的20\_年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20\_年的工作进展，现把20\_年的工作作一总结。

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20\_\_年\_月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热度与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会主动地参加。

进入\_\_月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的\'。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3、努力干好本职工作，主动完成上级交给 的各项任务。

**供热公司个人工作总结(四)**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。现将20\_年度供热工作情况总结如下：

一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全|、保质、保量，我所于20\_\_年\_月中旬即开始安排夏季检修工作，力求早部署，早落实。抽调业务骨干组成检修队，检修保养各站内外供暖设备及管网，重点对上季度供暖期间发生故障的设备进行检查维修，对每台设备做到心中有数，力求不留隐患，为今冬高效优质的供暖打下良好的基础。

二、制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。

根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

五、积极推进节能降耗

本年度结合分公司提出的节能降耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

**供热公司个人工作总结(五)**

转眼20\_年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的一年，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

20\_年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

一、供热工作存在的主要问题

(一)开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

二、关于下一年的工作计划和目标

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20\_年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！