# 市联社上半年工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-01-17

*上半年，市联社在上级主管部门的正确领导和大力支持下，紧扣发展要务，突出支农主题和效益中心，抢抓发展机遇，强化基础管理，赢得了全年工作的主动，实现了全市信用社又好又快发展。一、主要工作业绩㈠资金实力明显增强。截止6月末，各项存款余额达xxx万...*

上半年，市联社在上级主管部门的正确领导和大力支持下，紧扣发展要务，突出支农主题和效益中心，抢抓发展机遇，强化基础管理，赢得了全年工作的主动，实现了全市信用社又好又快发展。

一、主要工作业绩

㈠资金实力明显增强。截止6月末，各项存款余额达xxx万元，较年初净增长xxx万元，增幅达31.5%，完成市办事处下达全年任务的99.2%。其中，活期储蓄存款为xxx万元，集体活期存款为xxx万元，低成本资金占比达67.3%。

㈡支农力度不断加大。截止6月末，各项贷款余额xxx万元（不含贴现xxx万元），比年初净增xxx万元。各项贷款累放xxx万元（不含贴现xxx万元），其中：农业贷款累放xxx万元，占累放额的61.2%。

㈢不良贷款有所下降。按照五级分类标准统计，不良贷款余额为xxx万元，比年初净压xxx万元，不良贷款占比为xxx%，比年初下降xxx个百分点。

㈣经营效益再创新高。截止6月末，实现各项收入xxx万元；其中利息收入xxx万元，比去年同期增加xxx万元。各项支出xxx万元，收支扎差盈余xxx万元，较去年同期增盈xxx万元。

㈤专项票据成功兑付。在上级部门的正确领导下，我市联社在争取优惠政策、保持股金稳定及清收不良贷款方面做了大量卓有成效的工作，各项经济指标均达到了兑付相关要求，并于6月份通过人总行的验收，xxx万元资金已划拨到位。

㈥各项管理全面规范。今年以来，大冶市联社全面规范了信贷、财务、人本等基础性管理，坚持按章操作、合规经营，实现了安全无事故，营造了平安稳定环境。

二、主要工作措施

㈠大力组织资金，狠抓市场拓展，增强发展后劲

1.立足营销抓扩面。一是春节期间，全市信用社员工冒雪在各乡镇显眼位置悬挂了存款宣传横幅83条，向临街工商户及农户发放宣传单35000多份，发放《告农民工朋友的一封信》40000余份，向客户赠送纸杯23000个、纪念品4100余份，在车站码头设立便民服务点17处，在大冶电视台黄金时段插播广告达50多次，进一步提高了我社的影响力和吸引力；二是抓住冠名举行欢歌热舞“1+8”文艺活动的机会，利用网站、电台、张贴宣传画、分发宣传单等方式扩大我社的影响力，同时向报名参赛的人员发放一元营销折卡，共发放福卡xxx张，吸引储蓄存款xxx万元；三是开展“春天百日存款”专项活动，以全年存款任务的80%作为此次活动的目标，在各信用社之间、各网点之间开展“一对一”的竞赛活动，并按照比例将竞赛指标分解落实到各个信用社，对完成“百日攻坚”前三名的信用社，市联社分别奖给10000元、8000元、6000元。仅前三个月，我社存款较上年净增长xxx万元，完成全年任务的101.8%。

2.立足主动抓服务。一是规范柜面服务，我们制定了《\*\*市农村信用社优质文明服务细则》，要求所有员工必须坚持统一着装、统一挂牌上岗，规范服务礼仪、服务流程和服务时限，要求有条件的信用社要在营业室增设休息椅、饮水机等“便民设施”，同时在全辖提出“相同的业务，不同的服务，我们会做得更好”的口号，开展服务质量评比活动；二是推行上门服务，在开学期间，我社组织员工深入大冶五中、北门小学等8所学校代收报名费1200多万元，约占全市报名费总额的65%；三是实行差别服务，我们对客户进行细分，凡贵宾客户、优质客户、待挖掘大户实行差别化管理，细致化服务。如上门服务、资金到帐提示、电话银行服务和手机短信服务等。通过我们特别化、人性化的服务，共吸收存款xxx余万元。

3.立足考核抓机制。一是完善竞争机制。在机关与基层之间、科室之间、社与社之间、岗位之间、员工之间全面开展业余揽储竞赛。资金组织部每周公布一次进度，每月进行一次排名，形成了齐追共赶、争先创优的优良工作作风。上半年，全市职工业余揽储xxx余万元；二是完善督办机制。实行联社班子成员包片、机关挂点人员包社、基层主任包员工的增存工作督办责任制，重点抓各项工作举措的落实；三是完善考核机制。联社每月从职工的绩效工资中提取20%与存款工作挂钩考核，同时实行“万元含量工资”制度，对按时完成存款计划的主任和员工进行奖励，同时对4月上旬存款余额进行锁定，要求各社存款必须保持稳定增长，不得出现异常大幅波动，否则除足额退还含量工资和奖励工资外，还要追究有关人员的相关责任。截止6月末，全市共有8个信用社提前完成了全年存款计划。

4.立足公关抓高端。一是加大对水电、教育、卫生、等系统垄断行业以及医保、房改、社保、低保、扶贫和基本建设等专项资金的公关力度，联社班子和资金组织部成员，逐户上门拜访了相关行业的负责人，寻求资金。半年来，共新增系统大户xxx户，吸引大户资金xxx万元；二是在客户回访方面，我社实行了三级负责制，即200万、50万、10万以上的存款客户，分别由联社班子成员、信用社主任、外勤人员负责定期回访，巩固感情，稳定存款。各信用社分别落实了客户回访责任人，建立了大额客户回访登记簿，同时由资金组织部定期进行考核，若发现少一次，将给予50元的处罚。半年来，全社员工利用休息时间按月回访，累计开展客户回访近81530人次，准确地掌握客户的资金动向，客户的资金归社率和存款到期转存率均到达了90%以上。

㈡稳健信贷投入，着力结构调整，夯实发展基础

1.等级评定，培植信贷支农载体。一是做好企业评级授信及年审。组织信贷人员对辖内企业进行了逐户调查摸底，统一建立档案，从中挖掘出一批有发展前景的企业。截止6月末，已对近xxx户中小企业进行了信用等级评定，发放贷款xxx亿元，进一步建立了信用社可持续发展的长效机制；二是做好小额农贷年检。对年检合格、信用状况进一步好转、并达到较高等级标准的农户，及时调整信用等级，重新核定贷款限额；对年检不合格的农户，则降低其信用等级、削减授信额度直至收回贷款证，从而增强农户信用观念。目前，全市信用乡镇总数达到了xxx个，信用村总数到达了xxx个，信用农户约xxx万户。

2.积极支持，提高农民经济收入。一是积极做好农户春耕备耕资金投放。年初，我们组织信贷员对全辖春耕资金需求情况进行了一次摸底，资金投放上坚持做到“三个优先”：即对购买化肥、农药、种子、农机具等生产资金优先发放，对农业产业项目资金优先安排，对科技兴农项目资金优先满足，仅202\_年就发放春耕备耕生产资金xxx万元；二是全力做好救灾小额贴息贷款投放。为了支持农户灾后重建、恢复生产，我们坚持做到“三个及时”：及时协调，第一时间联系农业局等有关部门，全面部署救灾小额贴息贷款工作；及时认定，在最短的时间内，对全市16个乡镇（场）进行了现场联合认定工作；及时发放，对已经联合认定的84户受灾户，在最短的时间内投放贴息贷款xxx万元；三是继续抓好小额农贷发放。新年伊始，市联社就要求各信用社认真做好小额农贷的扩面、增量和延伸工作，充分发挥小额农贷品牌效应。截止6月末，累计发放小额农贷xxx万元，余额达到xxx万元，支持农户xxx户。

3.信贷倾斜，扶持优势产业做强。一是粮油种植业方面，已投放xxx万元，重点支持了金牛、还地桥、茗山、刘仁

八、保安等优质粮油生产；二是养殖业方面，已投放贷款xxx万元，重点支持了黄金湖和保安湖鱼类加工、保安和灵乡生猪养殖加工等项目及配套项目；三是农村个体工商业方面，已投放xxx亿元，重点支持了金牛和保安等乡镇商铺、殷祖针织内衣、汪仁纸花等优势行业，帮助他们改进技术，拓展市场；四是农业产业化龙头企业方面，已发放贷款xxx万元，重点支持了宏风饲料有限公司等企业扩大生产规模、提高经济效益。

㈢落实堵清结合，加大盘活力度，提升发展质量

1.完善“三项机制”，防范新增风险。一是完善贷款投放约束机制。我社坚持以发放抵（质）押和担保类贷款为主，信用贷款为辅，对国家明令禁止的项目、高污染、高耗能的行业一律实行市场推出，同时在贷款管理上严格执行“四包一挂”责任制。截止6月末，我社共发放各类贷款xxx万元，一般性贷款到期收回率达xxx%；二是完善信贷问责机制。严格落实贷款责任人，加强当年到期贷款收回率的管理，并与绩效工资挂钩考核，对当年到期贷款收回率未达到100%的责任人，扣除相应的绩效工资；同时加强了对收息面的考核，对万元以上新增贷款要求月收息面达到90%，万元以下贷款收息面要求达到80%，对未完成任务的信贷员处以200元以上的罚款，连续三个月收息不达标的处以500元以上罚款并调离工作岗位；三是完善监督检查机制。市联社加大了贷款检查频度，每季度对50%以上网点的新增贷款情况进行检查，查看基层社是否违规放贷，评估信贷资产质量；此外市联社还加大了违规发放贷款的处罚力度，对那些不尽职尽责、不执行制度，违规发放贷款的，是领导的先免职，是员工的先下岗，再根据清收情况进行处理。半年来，我社共查处违规人员xxx人次，罚款xxx万元。

2.突出“四个重点”，化解存量风险。一是突出专项清收，主动出击迎战。四月份开始，联社将工作重心转移到清非工作上来，确定了清收不良贷款xxx万元（五级分类）的目标，将任务分解落实到社到人，并按基层员工每月600元、机关人员每月300元的标准纳入清非专项考核，按完成任务比例按月兑现到位。4月份以来，共计收回不良贷款xxx万元；二是突出责任清收，奖惩公正明确。对XX年以后发放的一般性贷款，如因工作失职造成债权丧失的，联社在6月份逐笔落实了责任领导和责任人，由责任人员全额赔偿本息。新增贷款出现逾期的，从逾期次月起，对主责任人只发基本生活费，其余工资性收入全额扣收抵偿贷款。同时对收回的不良贷款按超额任务实行奖励，即完成任务100%（含100%）以上的，超额部分按收回贷款本金每万元奖励1000元计算；三是突出依法清收，尽力保全债权。我社在贷款清收过程中，发现借款人有明显的逃废债倾向的，及时向法院提起诉讼，同时对历年胜诉未执行的案件逐笔进行清理，按照还款能力采取了不同的执行措施收回贷款；四是突出重点清收，逐户逐笔落实。继续实行领导班子成员包户清收，对有偿还能力的大户，实行重点突破。半年来，共收回东风车架公司、建材机械厂等重点100户贷款xxx万元。

㈣着力推进改革，强化增收节支，增强发展动力

1.严监测及申报保兑付。票据兑付是一项长期而又艰巨的工作，自XX年认购xxx万元票据以来，我社高度重视该项工作，成立票据杜兑付工作专班，狠抓资本充足率、不良贷款占比等门槛指标的监测，积极组织申报材料，及时向人行、银监部门汇报票据兑付工作中存在的困难和问题，并结合问题及时整改，由于工作措施得力，目前我社票据兑付已成功通过人总行的审查，改革获得了阶段性成功。

2.全方位多渠道抓增收。一是狠抓各项收息管理。年初，联社按照“突出利润、成本控制、绩效挂钩、动态考核”的原则，制订出利润目标，明确各社收息任务，并严格执行贷款收息制度，禁止随意拖欠和减免利息。截止6月末，我社利息收入达xxx万元；二是大力拓展中间业务市场。我们充分利用点多面广的优势，在全辖16个网点开办了电话费代收，代理生命安贷险、交强险等险种，地方税款代收及其他代收代付业务。同时依托综合网络，大力发行福卡，积极拓展特约商户和特惠商户，提高手续费收入。截止6月末，中间业务收入达xxx万元；三是抢抓票据贴现市场。票据贴现具有风险低、收益高的特点，为了抢抓票据贴现这一市场，今年联社打破由营业部一家办理票据贴现的格局，允许金融超市开办贴现业务，截止6月末，先后为20多家企业办理票据贴现xxx万元。

3.高标准严要求控支出。一是强化费用管理，严格控制费用支出。联社财务部门制定了财务管理规定，对基层信用社的费用实行捆绑包干，同时联社按照上级文件精神，严肃各项财务纪律，明确了财务科、联社主任、财务审批委员会的审批权限，加强机关费用管理，严格控制各项支出。元至6月，全市各项费用列支xxx万元，控制在指标之内；二是强化资金核算，提高资金运用率。联社明确限定了各信用社的库存资金，要求各社及时上介资金，对库存超标未上介的，给予严厉的经济处罚；三是加强了固定资产购建的管理。联社严格控制各项固定资产购置，严禁杜绝了先斩后奏，斩而不奏的违规现象发生；四是优化存款结构，降低存款成本。联社认真执行国家标准利率，提高活期存款和对公存款的比重，目前我社低成本存款xxx万元，占存款总额67.3%。

㈤坚持合规经营，加强安全管理，提供发展保证

1.坚持标本兼治，强化合规经营。一是明确责任，筑起严密的组织防线。联社分别与基层社签订了安全保卫责任状、联保责任书和经济担保书，从而进一步落实各自的责任，降低了潜在的风险；二是强化教育，筑起牢固的思想防线。今年我们开展了 “五五”普法、党风廉政建设等教育活动，组织员工学习内控法规，提高合规操作意识；三是专项检查，筑起坚实的制度防线。按照“制度落实年”相关要求，完成了全市信用社员工风险排查、案件综合治理专项检查和现金库存检查工作。元至6月来，共开展常规稽核xxx次，专项稽核xxx次，确保了各项规章制度的落实。

2.营造安全环境，提供发展保障。一是抓网点建设，提高防御防范能力。按照省联社网点安全达标建设的要求，对位置偏僻、业务规模小、安全未达标的五星储蓄所予以撤销，对5个网点进行了安全装修改造，极大地提高了安全系数；二是抓检查督促，提高安全防范意识。配合省联社检查组对全市网点和金库进行了全面摸底检查，对存在问题的罗桥信用社进行了整改，安装了监控设施；对违反安全保卫规定的进行了严肃处理，起到了较好的警示作用；三是抓队伍建设，提高保卫队伍战斗力。3月份，配合办事处在全市信用社开展一次犯抢劫演练，组织全体保卫队员进行了体能、枪支拆装及押运守库反抢反盗等训练，5月份，开展了安全培训月活动，对全体保卫人员进行了四次安全培训，极大地提高保卫队员的综合素质。

㈥强化人本管理，弘扬企业文化，激活发展潜力

1.优化员工队伍，提升战斗力。今年来，我社把优化员工队伍作为促进各项业务又好又快发展和深入开展“优质文明服务”年活动的根本，一方面从社会引进新员工，充实了队伍、优化了结构；另一方面我社加大了对员工的教育培训力度，共组织开展了服务礼仪、信贷知识、会计知识等各类培训班7期，对680人次进行了轮训，同时积极组织职工参加银行业从业人员资格认证考试，提高了员工的业务理论水平。

2.弘扬企业文化，增强凝聚力。一是开展“优质文明服务年”活动，通过美化环境、优化服务和强化纪律，增强了员工的纪律意识和服务意识；二是开展了“三年话改革”征文、绘画、书法、摄影等各项文艺活动，讴歌了省联社成立三年来所取得的辉煌成绩，增强了员工的集体荣誉感和归属感；三是通过冠名“欢歌热舞1+8”文艺比赛和摄制专题宣传片，极大的提升了我社的社会形象，增强了员工的自豪感和责任感。

3.加强组织建设，增强号召力。一是对全市困难党员和职工进行了摸底调查，建立困难党员台帐，累计向困难职工党员发放给类经济补助2.3万元；二是充分发扬党内民主，通过召开全体党员会议，吸纳了两名中共预备党员，推选了年度优秀党员、优秀党务工作者及优秀基层党组织；三是组织开展了“向四川灾区献爱心”活动，全市员工纷纷响应，共捐献爱心款3.44万元，先后两次缴纳“特殊党费”36550元。

三、存在的主要问题

回顾半年来的工作，全市信用社工作取得了较好的成绩。但工作中存在的一些不足和问题更要引起高度重视，主要表现在：

1.存款波动幅度大。主要原因为：一是基础管理不扎实。部分信用社偏好于发展存款大户，对基础客户重视不够，导致存款出现不稳定的现象，5月份存款较上月下降xxx万元，其中仅城关、四棵、罗桥三家信用社就下降了xxx万元；二是考核落实不到位。基层信用社对存款考核不规范，普遍存在搞平均主义的现象，或者只是象征性的拉开几十元的收入差距，抑制了先进员工的积极性。

2.清非工作进度慢。主要原因为：一是清非工作客观上存在较大难度。目前，我社不良贷款大部分形成于1996年以前，主要由借款人失踪、死亡及村组企业倒闭等因素造成，清收难度极大；二是依法清收执行难。如山泰公司一案，我社虽赢得了官司，却受社会信用环境不佳等多种因素影响，一直未能挽回损失。据统计，我社历年来胜诉却没有执行的案件多达xxx起，涉及金额xxx万元。

3.中间业务占比低。截止6月末，我社的中间业务收入仅为xxx万元，占总收入的xxx%，仅完成全年计划的xxx%。目前，我社的中间业务收入主要来自保险费、电话费的代收和工资的代发等代理性收入，与其他商业银行的结算、银行卡业务、理财、委托收付等主中间业务相比，我社的中间业务发展呈现出层次底、规模小、后劲不足等特点。

四、下半年工作计划

1.进一步做好资金组织工作。一是进一步加大“优质文明服务年”活动的开展，规范服务行为、提高服务质量、改善服务环境，以优质服务促进资金组织工作的开展；二是加强对地税税款入笼工作的管理，同时大力拓展银企合作范围，计划与地税局合作，开办社保代收业务；三是加快在城区大型超市、宾馆等地pos机的安装速度，同时积极拓展特约商户和特惠商户，力争全年刷卡消费xxx万元。

2.进一步强化信贷管理。一是积极开展企业信用登记评定工作，加强与担保中介公司的合作，最大程度弱化新的信贷管理办法对我社的负面影响；二是认真抓好贷款的后续管理，做好贷后检查，确保按期回笼；三是强化信贷制度的落实力度，加强对信贷业务的监控和检查，确保信贷风险得到有效控制。

3.加大清非盘活工作力度。一是继续深入推进“夏季百日清非攻坚”活动，严格落实各项奖惩制度，加快清非进度；二是继续加大对前100名的清收力度，严格执行班子成员包户清收，逐户落实，逐户突破；三是加强与司法等部门的协调，确保已胜诉案件能够执行到位。

4.进一步加强内控管理。一是继续深入开展“保安全、迎奥运”防险控案专项治理活动，认真督促各项规章制度的落实，切实防范各类案件的发生；二是继续抓好案防设施的改造和完善，力争在今年9月份完成所有网点的安全改造工程。

5.继续抓好员工队伍建设。一是密切关注新招录员工的思想动态，抓好新员工的业务学习培训，尽快发挥新员工的年龄优势和知识优势；二是加大廉政建设力度，改进干部职工的工作作风，提高工作效率

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！