# 外包保安公司月工作总结(热门27篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2023-12-22

*外包保安公司月工作总结1时间一晃而过，弹指之间，20xx年已过一半，过去的半年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的半年，现将工作总结总结如下：一、我们首先加大了对监控...*

**外包保安公司月工作总结1**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已过一半，过去的半年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的半年，现将工作总结总结如下：

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的半年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

**外包保安公司月工作总结2**

一年来我一直以刘总的五服务要求严格要求自己!微笑服务.双手服务.弯腰服务.整洁服务.问候服务!

我虽是一名普通的物业\_\_，但在我心中，\_\_小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要摔队员一起要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在高部长的带领下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，有时会有高空抛物，为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，我们做了大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施!

在工作之余，在黄队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，擒敌等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时叫苦叫累的现像，但我通过做思想：作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以大家不怕苦不怕累，一直坚持。同时在高部长安排下我对整个队伍进行了岗位操作知识培训!效果明显。

同时作为一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训，并学\_时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录,掌握消防知识,结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

**外包保安公司月工作总结3**

20\_\_年已结束，仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，在行政部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作，在公司的安全和各班自身管理方面做出大量工作，确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20\_\_年工作予以总结。

一、日常工作

1、作为保安队长，我严格按照部门的工作计划来完成队伍管理。每天上班前10分钟开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正，总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当天工作，不指定路线对公司内外巡视和各岗位工作情况，发现问题及时上报当面纠正，让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识，以更好的完成在岗工作。

不断给员工输导安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解，当面点化，把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流，为更好的管理好安保队伍，以打下坚实的基础，按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务，及时传达到下一个班来完成，领班就是安保主板的一个副手，要以身作则的负责，所以我要把工作做好，做到前面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年工作中不断提高自己的工作水平。

当然在工作当中也有不足的地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步学习提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

二。、加大值班和巡查力度

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员的在岗情况，发现问题及时解决，遇到重大事件及时向上级汇报。

7、作为人事领班，首相严格按照考勤制度，公正记录和管理每天的人员考勤。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

20\_\_年即将过去，我们将满怀热情的迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战，“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”我坚信公司领导英明决策下，公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明天的工作中我将一如既往全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**外包保安公司月工作总结4**

光阴如梭，时光荏苒。20xx年就要成为历史了，内心不禁感慨万千！转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。进公司半年以来，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结。

>一、进公司半年来的工作表现

1、正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

2、半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

20xx新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

感谢你们对我的关怀，感谢你们对我的帮助，感谢你们为我做的一切的一切，祝愿你们：合家欢乐、平安幸福，恭祝你们的事业蒸蒸日上！

**外包保安公司月工作总结5**

20xx年即将进入尾声，保安公司在市公司的正确领导下，以及县公安局治安大队的正确指导下，严格按照相关保安的制度条例，紧紧围绕公司的发展方向和年度目标，在为服务单位提供优质服务的同时，以提高企业效益和社会效益为核心，突出重点，

狠抓落实，不断完善保安培训、管理等方面的工作，取得了良好的效果。现将今年的工作情况作如下总结：

>一、加强业务学习，狠抓队伍建设

(一)、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《\_关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

(二)、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

>二、不断完善各项规章制度，规范日常管理工作

俗话说，没有规矩，不成方园。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20xx年12月20日，共流失保安人员80余名(含辞退、辞职、开除人员)，针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

>三、积极进取、开拓新业务

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家(其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家)，分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

>四、积极协助公安机关，维护社会稳定

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

>五、工作中存在的问题

今年以来，保安公司通过吸收新思想，不断改进工作方式方法，也取得了不错的成绩。但还是存在一些问题：一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏低，导致人员流动性大。二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

>六、明年的工作计划

总结过去，是为了来年更好地开展工作。今后，我们公司将继续贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，带领员工开展各项保安工作，为社会稳定作贡献。主要会从以下三个方面开展工作：

(一)、增强服务意识，提高客户满意度

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识;二是自立自强意识;三是全心全意服务意识。

(二)、明确部门负责人职责

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

(三)增强协作能力，提高工作效率

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水平。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

**外包保安公司月工作总结6**

>一、区域安全保卫状况

我部认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕＂抓队伍建设，树公司形象＂的服务理念，以确保＂项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障＂为宗旨。通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

>二、坚持预防为主，狠抓安全防范

坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的＇安全工作，严格落实来访客登记制度。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改。定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

>三、狠抓保安服务质量，树立企业形象＂窗口＂

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面＂多层次、多形式＂的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务。抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象＂窗口＂。

>四、工作中存在不足

由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生xx电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

>五、明年工作计划

为了确保管理处各项安保工作高效、有序的开展，为项目顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙。完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求。

**外包保安公司月工作总结7**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为\_\_大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

20\_\_年是\_\_大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

一、各项考核指标全面完成

20\_\_年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在\_\_举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

**外包保安公司月工作总结8**

尊敬的公司领导：

您们好!

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们女保安队在\_aa银行\_\_支行一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现就对我接管负责的女保安队工作总结如下：

由于我们是在\_\_aa银行这样一个大型的金融机构里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，一年来我重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持\"两手抓\"：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们新招5名队员，我们团队的人数从当初的12人，增加到现在的\_\_人。在队伍建设上，我强调敬业和服从相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每月4天的月度轮训，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质及值勤能力不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，\"不以规矩，不成方圆\"。自我任职后，我对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。;队员参加集体活动时行进途中都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。把公司的形象和品牌对外加以提升!

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是她们年龄分歧很大，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。而中年人却也存在少数老油条，往往自觉性和主观能动性与其年龄极不相符。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在月度会议上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了;做好人好事的多，违纪背法的变少了。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一、思想上依赖组织性较强，关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格，显得不够自信与畏怯;

二、有时候办事不够机动圆练，太过墨守陈规;

三、洞悉问题，解决问题能力还是不够，对问题的预见性不够，离老总的要求还有一定的距离;

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实;

五、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;

六、工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的\'工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲\_\_年的我部门的工作计划，首先：

1、重点加强保安部人员的培训。 针对保安部工作岗位点多面广，人员分散，无法集中管理，给管理工作带来很大难度的实际情况。按照公司即将安排对我部的工作分工进行调整，我部将针对保安人员素质普遍下降这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对马上即将新聘的保安人员按要求先培训在上岗。 通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉，大大提高了管理人员的综合管理水平，提高了队员的自觉意识，能更加安心的工作。同时杜绝了管理中的盲目现象。

2、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。四个月来，我部召开月度会议，遵求不同的意见，研究制定管理制度逐步规范了《关于进一步加强女保安言行的通知》、《奖惩制度》、等规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的\"全面军事管理教育\"和落实令行禁止。要求每一名管理人员作到制度面前人人平等。使每名队员加强了制度观念，极大的提高管理效益。

3、细抓日常管理，提高工作效益。 针对保安部工作岗位点多面广，人员分散，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到处理，因此我会克服一切对各网点加大查岗力度， 处处以军人的要求严格要求每名队员。让保安的形象保持高的水准。同时也能一如既往的得到各网点负责人的好评。

4、加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

5、协助公司各部门做好各项管理工作

以上是我们女保安队20\_\_年年终的工作总结及\_\_年工作计划，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**外包保安公司月工作总结9**

回顾我们保安队在\*cc银行支行一年来的工作,可以说是成绩多多,受益多多,体会多多,但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作,根据领导的要求,现就对我接管负责的保安队工作总结如下:

由于我们是在cc银行这样一个大型的金融机构里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,一年来我重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持\"两手抓\":一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们新招5名队员,我们团队的人数从当初的12人,增加到现在的XX人。在队伍建设上,我强调敬业和服从相结合。在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。传授相关方面的知识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,达到上岗的要求。队员上岗后,我们还坚持每月4天的月度轮训,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质及值勤能力不断提高。一年来,我们保安队已逐渐成为一支拉得出,打得响,有组织有纪律,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,\"不以规矩,不成方圆\"。自我任职后,我对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。;队员参加集体活动时行进途中都必须列队行进,充分展示军人的素质和风彩。把公司的形象和品牌对外加以提升!

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是她们年龄分歧很大,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大,但是可变性也很大。而中年人却也存在少数老油条,往往自觉性和主观能动性与其年龄极不相符.因此,我们在队伍建设工作中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。在工作方法上,我根椐不同队员,不同情况,灵活机动地在月度会议上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,等多种形式,灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错,我要求:不得隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强化精神,改进工作。

形式多样的教育和制度的落实,收到了实实在在的效果。工作上,我们的队伍得到了很大的改观。即:工作积极主动的变多了,消极应付的变少了;干事情吃苦在前的多了,讨价还价的变少了;做好人好事的多,违纪背法的变少了.

回顾一年来的工作,在取得成绩的同时,我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:

一、思想上依赖组织性较强,关键时刻缺少敢拍板决断的大将风格,显得不够自信与畏怯;

二、有时候办事不够机动圆练,太过墨守陈规;

三、洞悉问题,解决问题能力还是不够,对问题的预见性不够,离老总的要求还有一定的距离;

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实;

五、我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;

六、工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。具体讲XX年的我部门的工作计划,首先:

1、重点加强保安部人员的培训. 针对保安部工作岗位点多面广,人员分散,无法集中管理,给管理工作带来很大难度的实际情况。按照公司即将安排对我部的工作分工进行调整,我部将针对保安人员素质普遍下降这一突出问题,重点从保安人员的思想入手抓培训,对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训,对马上即将新聘的保安人员按要求先培训在上岗. 通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况,对存在思想问题的队员及时进行谈心交流,对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉,大大提高了管理人员的综合管理水平,提高了队员的自觉意识,能更加安心的工作。同时杜绝了管理中的盲目现象。

2、不断规范和落实各项管理制度,规范队伍建设.四个月来,我部召开月度会议,遵求不同的意见,研究制定管理制度逐步规范了《关于进一步加强女保安言行的通知》、《奖惩制度》、等规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习,使每名队员都能了解制度,遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员,重点抓人员的\"全面军事管理教育\"和落实令行禁止。要求每一名管理人员作到制度面前人人平等。使每名队员加强了制度观念,极大的提高管理效益。

3、细抓日常管理,提高工作效益. 针对保安部工作岗位点多面广,人员分散,存在查岗不便的局限性,使存在的一些问题不能及时得到处理,因此我会克服一切对各网点加大查岗力度, 处处以军人的要求严格要求每名队员。让保安的形象保持高的水准。同时也能一如既往的得到各网点负责人的好评。

4、加强保安人员的专业技能培训,针对部门人员变动大,素质不齐的实际情况,制定详细的培训计划。

5、协助公司各部门做好各项管理工作

以上是我们女保安队20xx年年终的工作总结及20xx年工作计划,不到、不妥、不对之外,恳请领导批评指正。

**外包保安公司月工作总结10**

20xx年上半年，我公司在上级综治部门的领导下，坚持以人为本，以提高人的素质为前提，以人防工程建设为突破口，以硬件设施投入为手段，以制度建设为保证；坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过齐抓共管，营造全体员工关心和支持公司保卫工作的局面，从而切实保障全体员工安全和财产不受损失，维护公司正常运转秩序。

>一、领导重视，措施有力

本公司属特殊行业，是我县重点保卫单位之一，公司领导十分重视治安安全工作，把公司安全工作列入了重要议事日程，成立了以总经理为组长的安全领导小组，并由保卫科等12名同志为成员的“创安达标”工作领导小组。

>二、制度保证，措施到位

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。在创建“治安安全单位”活动中，组织有关人员认真学习省综治委、省公安厅、财产保险公司联合布置的有关创建内容和考核指标，公司总经理主持召开了公司“创安达标”领导小组会议，结合综治会议精神，经常性地开展创建“治安安全单位”活动重要性的宣传教育，并由责任部门带头，层层落实了《目标管理责任书》，在组织机制上贯彻“谁主管、谁负责“的原则，进一步明确了公司总经理是本单位治安工作责任人、公司分管领导等负责日常保卫工作管理，保卫科负责检查、督促并协助总经理抓好经常性安全保卫工作，部门负责人负责部门的安全保卫工作，落实安全管理网络制度，形成了一级抓一级、层层落实，完善了管理机制。并将治安保卫工作内容纳入了公司干部、员工岗位责任制，同经济责任制挂钩，每月进行考核。

2、不断完善公司安全保卫工作规章制度。编制了综合治理网络图，明确重点要害部位责任人，完善了《保卫科长职责》、《保卫人员机械使用规定》、《消防安全管理标准》、《门卫安全管理标准》、《现金、票证安全管理标准》、《要害部位管理标准》等七项安全管理制度，健全了治保工作和综合治理、安全防范等制度。

3、建立公司安全意外事故处置预案制度。公司建立事故处置领导小组，指定了意外事故处置预案制度。

>三、齐抓共管，群防群治

1、自觉接受公安机关业务指导，主动联系沟通，及时汇报工作情况。自来水公司安全保卫工作是一项社会性的系统工程，需要社会各界和我们公司密切配合。我们积极与公安、卫生、安检、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作。年度工作计划及年终总结都按时上报\_门。出现了保卫工作方面的问题都及时汇报，主动与主管部门联系沟通，对公安机关组织的各种会议、活动都按时参加，积极完成公安机关交办的工作任务。

2、严格把好安全关，树好形象。公司领导十分重视安全保卫工作，主持召开了以部门责任制为机制的专题会议，开展门卫“文明窗口”活动，加强巡逻，防患于未然。做到了服装整洁，挂牌上岗，维护秩序，严格检查，保障安全的岗位行动规范；并要求每个干部都要积极投入到创建活动中去，使保卫干部和保安员的工作质量得到进一步提高，对来往人员进行严格登记，了解情况。有力地维护厂纪厂规，确保厂区的安全和文明生产，把好第一道防线。

3、坚持人防和技防相组合，落实“三铁一报警”的安全防范措施。近年来，下岗及流动人员猛增，尤其今年公司二水厂扩建工程民工达200余人，对公司的安全带来了极大的隐患，给公司安全保卫工作增加了一定的难度，为了使保卫值班人员加强警戒，不断提高保卫值班人员的政治素质、业务素质、作风纪律，以适应时代的要求，我公司由保安公司加强对保安员上岗前的培训工作，认真学习《治安保卫工作条例》的内容，取得了良好成绩。在安全防范措施上，单靠人防是解决不好治安的，公司领导在重视提高保安员素质的同时，还十分重视配置各种安全设施。在财务室配备了110报警器，在加氯间配备了液氯报警器，110报警器与县指挥中心联网，给财务室安装了三铁，达到了\_门要求标准，促进了公司安全管理上台阶。对于二水厂扩建工程存在的安全隐患，公司领导和工程部全体人员积极与施工单位、监理公司联系、协商、要求施工方遵守公司的安全管理制度，对民工在厂区工地区域范围做出规定，不准民工随意进入生产车间，做好对民工的规范管理。同时为了提高公司的安全保卫管理水平，确保供水安全，在二水厂扩建工程中投入巨额资金，建设闭路电视监视系统，确保重点岗位部门厂区的安全。

4、加强检查，及时整改，做好信息反馈工作。在日常保卫工作中主动收集各种情报信息，认真研判，及时准确保送公安机关。为了及时了解和掌握有关治安保卫方面的预防工作，公司在原有人员的基础上，再增加中层干部加入行政值班，做到厂区发生突发事件有人及时处理解决。部门负责人全面了解和掌握各部门安全情况，由生产部门组织，生产、制水、安装、保卫等部门对厂区重点部位每月一次的安全生产检查，发现安全隐患及时向领导汇报，限时解决。公司领导根据每月综合分析会以及网络信息反馈的治安、消防等信息情况，多次在公司班组长和中层以上干部会议上对治保工作提出要求，督促各部门落实安全防范措施。今年我县前后出现几次台风，公司在防台工作上贯彻“以防为主，防重于抢”的要求，做好指挥决策，组织人力物资配备，应急预案等方面的工作，细致安排，周密部署，做到有备无患，减少灾害损失，确保了公司安全生产正常运行。

5、明确企业总体目标，确保供水安全。近几年由于城关的经济快速发展，安全供水矛盾日益突出，公司领导克服种种困难，协同县政府多方筹措资金扩大再生产，满足城关工业、生活用水需要。为了保证宁海的经济发展，我公司投入五千多万的资金，扩建供水能力达10万吨每天的制水厂，计划在年底完工，有力保障供水的安全，并对城关的低压供水管道陈旧存在安全隐患的管网进行彻底改造，同时加强城区管网压力的监控，在城区管网上安装了十个测压点，随时掌握城区各点的压力情况，做到了管道破裂能及时发现解决，确保全年无安全事故。

6、重视消防管理，落实防火安全。为了搞好消防安全工作，确保机组正常安全运行，增强防火能力，做到了防患于未然，公司在建厂伊始即成立了义务消防队，由公司副经理负责、保卫科科长为主要责任人，公司共有义务消防队员8人，在消防制度建设上我们完善了各级人员的安全防火职责，《安全防火制度》、《消防设备定期试验保养制度》、《动火工作票制度》等企业标准，同时制定了《灭火器材分配定位》、《防火档案》与《消防生活系统》的统计材料。对消防器材情况进行登记造册，将消防工作列入经济责任制考核，对加氯间进行重点防范。公司每年都拿出一定的资金配备消防硬件设备，到目前为止，已配备室外消防栓14只，室内消防栓12只，配置IS100-65-250消防泵1台，干粉灭火器2Kg8只，4Kg8只，加氯间室内配备有消防水池1座，消防设施满足了工作需要，公司明文规定重点防火部位及危险品仓库要有明显标志，责任到人。

>四、加强教育，促进自护

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范能力，抓好安全教育工作。公司坚持以人为本，抓好两个文明建设。我们着重加强了每月对保安人员的思想教育和组织学习工作，总结每个月的工作得失，要坚持好的改正错的，为保安人员落实工作奋斗目标，我公司要求保卫干部和保安人员认真学习“三个代表”重要思想，抓好保安员的思想建设。针对保安员值勤责任心欠强、工作欠认真、执行制度欠严的问题，我们保卫科组织保安员认真学习《保安员守则》、《员工行力准则》等规章制度，并根据员工《奖惩细则》进行考核，逐步使得保安员明确职责，端正工作态度，在行动上和执行制度上取得较大的改观，促进保安工作的顺利开展。

20xx年上半年我公司在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，公司安全保卫工作的形势仍然比较严峻。今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作发现的新问题，在上级政法综治部门的领导下，通过各职能部门的工作指导，依靠我们在今后实践中不断努力，不断总结，不断探索，不断提高我公司安全保卫工作水平。

**外包保安公司月工作总结11**

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮忙支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。首先，我保安队伍全体人员能端正态度、统一思想、以实事求是的战略方针决策坚决执行和完成公司领导交予的各项工作、任务。

一、全年主要工作：

1、从思想入手，建设一支高素质的安保队伍。

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、陪训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自我正确的人生观、价值观和事业观;在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够进取主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个进取向上安全良好的生活环境和施工环境。

为了建设一支高素质的安保队伍。更好的完成上级下达的各项任务，我部制定了严格的警卫员工作职责和警卫制度。对所有组员进行了军事训练，并专门组织学习了一些交通常用手势经过对仪容仪表，礼貌用语，行为规范的学习，使组员们从外表上改变，树立形象，再经过每周一次的工作汇报，改变同志们不良的工作势头，树立了正确的工作态度，组员们的素质和修养得到了必须的提高。

2、从细节入手，深化改革将工作的细节渗透进去。

一年来我部不仅仅把楼内的安全问题作为工作中的主要资料，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也进行了多次召会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使队员们更近一层的深化了安全的重要性和必要性，在日常工作中能够进取主动的联防连战的密切协作，为营造良好的工作环境和公司日常秩序共同努力和进取奋斗。并且时常做一些搬运工作，如：搬运哈密瓜，卸载秋装冬装，卸载公司物品等，偶尔参加上级组织的具有必须强度的劳动劳动，如铲地，挖沟，拉电线等工作。中间一段时间参加上级领导要求的军训和为迎接自治区领导所做的一系列训练和准备工作。每个小组组长要参加对各个岗位各人员值班情景的巡检工作，每周四要参加例会，讨论一周以来的工作情景，存在的问题以及解决的方案。从最开始的不熟悉不适应到此刻的了解和掌握工作，从最开始不了解组员难以开展工作到此刻同事之间已经十分熟悉，能用的方法妥善安排工作，经历了一个成熟的过程。其中：

九月份，天气比较热，但我部工作人员除当班和大夜人员外都能够进取主动参加每周的军训，在九月份领导安排了一些临时性的工作，我部工作人员都能够按时认真完成。

十月份，为了迎接公司集团董事和\_书记的到来，做了一些准备性工作，除次每周我部组织人员去认真学习各项规章制度，继续参加各项指标的军事训训。在这段时间我保安部人员思想上不是很稳定，但经过一段时间的自我教育和自我批评教育之后，我部安保人员思想基本稳定。

十一月份，在集团董事和\_书记即将到来之际，我部安保人员都能够将公司安排的各项任务认真完成，例如：插彩旗，收彩旗，等各项工作，保证了接待工作的正常进行和圆满。

十二月份，主要工作重心放在了对宿舍楼的安全工作安排，有效地遏制了偷盗、火灾、触电等事故的发生，加强了各方面的安全管理并学习了相关的消防知识。

3、从工作得失入手，查缺补漏、搞成份作业。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和自我，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团，谁有困难互相帮忙，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发时间都能够迅速集合到场，上班时间能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和供给第一手资料。按公司的规定值班室24小时在岗，我部工作人员都能执行各自的倒班程序，值班人员在值班的时间没有擅自离岗等现象，上班进取主动，值班组其他人员负责每一天安排的各项工作，做到了各尽其职，力所能及。值班人员能够认真填写外来人员进出登记表和车辆进出登记表，打扫划定区域的卫生，并坚持清洁。

工作有这些优点的同时也存在一些不足，如，部分人员值班期间不够严肃，对自我的仪态没有足够的重视，部分人员值班期间接打电话，使用手机，看与专业无关的书籍，吃东西等。部分人员还从在这必须的工作情绪，如有人对上级安排的军训计划怨声载道，直接放弃工作，之后做思想工作再次调配回来。还有的人员来人员存在畏惧心理，有时候对部分外来人员不理不问，对广汇内部人员的一些不好的举动行为不加以制止，存在怕得罪人的心理。还有对公物得爱护不到位，每个值班室及值班点的公物已有不一样程度的损坏，异常是值班室卫生不能得到很好的坚持，由于每个值班室周围沙石满地，导致值班室地面经常性的沙土存在。个别同志心理素质可是硬，上班不认真，经常存在侥幸心理，集合速度相对较慢

由于每个人都不一样，不可能要求每个人都能够自觉的把工作做到尽善尽美、尽职尽责。如果想改善和提高工作，还需在上级领导的带领下，经过我部全体成员的共同努力不断完善和不断升化。

二、对明年的工作的展望和计划：

新的一年意味着新的起点，新的挑战，必须努力打造一个工作新局面。20\_年圆满的画上了句号，在外面即将踏上20\_年新的征程时，做了一下工作设想：

在这一年里，我安保部全体同志能够保质保量的完成工作，在工作中能够说有得有失。在新的一年里，我安保部全体同志都诚心表决把工作干上一层楼。将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

首先，在原有的基础上提高各小组组员的各人素质和修养。丰富工作经验，提升工作本事，让安保部变成在公司内部具有必须标榜形象的示范部，做到工作合理化，值班进取化，考勤严格化，小组组长权力化和管理化。

其次，让我安保部成员能够把这段时间的值勤工作堪称通向今后人生岗位伟大而坚实的一脚，保证岗上值勤理念化，保证人员素质和形象的焕然一新，保证安保部内部领导及小组内部与被的协调统一，默契化。促成全面正规军和应急兵的现实性问题的实现化。让全安保部同志都能做到认真、务实、团、奋斗的进取向上主义。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，取掉原有的本本和呆板教条，争取把我安保部建设成新能源公司一支强有力安全保卫骨干力量。

**外包保安公司月工作总结12**

XX年即将过去，我们满怀信心地迎来XX年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、 礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

**外包保安公司月工作总结13**

20xx物管办公室在管理处的正领导及帮助下、在业主方金泰公司的大力支持下，发展稳健、管理服务质量得到强化、在本项目的美誉稳步提升。现就20xx年xx大厦的工作情况总结及来年的工作计划如下:

一、按照实际情况，对现有的规章制度及作业流程作出了修改

xx大厦作为公司一个大的外接项目楼盘，以前无固定管理模板及工作经验，xx大厦全体员工根据现有的实际情况，及时对存在问题进行调整，现就几件典型事件总结如下:

1、保安部对外来办事人员的核实及控制上访人员方面:以前保安部对外来办事及上访人员据不登记的，采用小区一直沿用的巡逻岗跟随，反复盘问等软性措施。经过两次突发事件的经历，在听取了管委会相关部门领导的建议下，办公室对保安部外来人员身份核实作出了相应调整，首先加强了保安部门对人员及车辆的识别能力，其次对拒不登记及无理取闹的人员坚决不予以放行，并通知治安警卫室处理。

2、会务组方面:因天气温度逐渐升高，x大厦会议室人员开会时饮水的频率逐渐上升，要求的搀水间隔时间15分钟/每次已不能符合开会人员的饮水要求，物管办公室针对以上问题，作出缩短搀水间隔时间的要求，调整为10分钟/每次。经过近段时间的观察，开会人员打电话来要求搀水的要求逐渐减少，取得了较好的效果。

3、保洁方面：xx大厦作为经济开发区的行政办公大楼，各阶层的到访人员多，也给保洁工作造成一定程度上的影响。20xx年x月，连绵的雨天使得办事人员的脚上沾满的泥土，四楼及五楼的会议室使用频率又高，但我们对保洁工作警觉性不高，还是按照以往每一个小时对卫生间保洁的频率来执行，导致了引起业主方人员的投诉卫生间清洁情况较差的事。办公室及保洁部针对出现的问题也作出了分析，分析主要原因是管理者思想麻痹，没充分意识到天气原因导致的不可控性。办公室也针对这种情况作出了调整，在下雨天楼层与会人员多的情况下，卫生间作为清洁重点不定时保洁，在卫生间设置保洁签到表等。

4、工程方面:20xx年x月左右，管委会对外招商进入一个新的高峰期，其间到访的各国代表团及大型外企人员也较多，x大厦电梯因采用并联运行，在人员上下电梯时每次只能乘从一台电梯，大大影响了上楼开会人员的时间。鉴于此种原因，办公室及时要求工程部对电梯并联装置进行了处理。通过以后的几次实际使用，发现使用效果明显，管委会领导反映良好，于是办公室把大型会议在楼层上召开时取消电梯并联装置的流程纳入《大型会议准备预案》。

二、协调管委会、金泰公司及施工方对遗留问题进行整改

因我司是一个物业代管单位，在要求施工方整改及返修时也需要讲究方式、方法。物业公司只能谈及工程问题的表面现像，尽量回避其中出现问题的原因，出现问题后，如不能由我方协调解决的，可以寻求业主方及相关部门的资源，由他们一起去协调处理。如前期工程设计及工作界面等关系遗留下来的问题，施工单位相互推诿，工程返修进度缓慢，协调管委会、金泰公司及施工方就逐渐成为客户中心的一项工作重点。经过客户中心的不懈努力及协调，20xx年上半年5件典型的整改问题得到了解决，2件未解决的也明确了责任人，得出了整改意见。

1、档案馆墙面反潮的整改:档案作为经开区的机要文件存放中心，对房间温、湿度要求较高，因各方面原因，档案馆负一楼房间内普遍存在反潮、发霉的现像。20xx年上半年，档案馆准备正式入住，但因为设计单位与施工方在工作介面上产生分歧，都不予整改。经客户

中心与管委会及业主方相关领导反映后，在管委会的支持下，协调施工方对档案馆反潮的问题进行了整改，现档案馆墙面反潮问题已得到了解决。

2、北楼玻璃天棚漏水的整改:xx大厦北楼玻璃天棚在20xx年上半年漏水情况特别严重，土建施工方与灯饰施工方都不予以处理，导致北楼三楼会议室停止使用三天时间，经过我方协调，组织各施工单位到现场查看及分析原因，最后确定了责任方，并及时予已了解决。

3、配电房双电源的整改:xx大厦信息中心因在当初施工设计时未考虑配置双电源转换装置，导致在停电期间信息中心机房计算机中心不能正常工作，极大的影响了开发区的正常办公秩序。办公室也在前期介入遗留问题中提出，也得到了相关领导的批示，要求解决。经过办公室与各方面协调，现双电源问题已得到了解决。

4、外环死亡植物的整改确定:外环植物因前期施工方养护原因，部份热带乔木一直长势不好，施工方质保期过后，我方也委托专业养护公司进行委外养护，经过20xx年寒冬，外环广场部份乔木死亡，严重影响了xx大厦景观。办公室通过给管委会相关领导打报告说明情况外，还与外环植物供货方就植物死亡的原因进行了分析。在管委会领导的牵头下，金泰公司、物管办公室及施工方达成了一致意见，并根据植物本身存活的特性，采取适当的时机由管委会予已更换。

5、坚持原则、对档案馆空调除湿效果进行严格把关，就施工方的不合格项目上报建设局督促施工方整改。(此问题正在整改中)

三、明年工作计划

完善各项制度、流程——努力完善各部门考核标准并结合实际情况进行考核。完善各部门作业文件，使工作更规范化、专业化。

打造两个和谐——即打造和谐团队，和谐楼宇。

推进一大整合——推进xx大厦现有资源的整合。

(一)进一步优化“为客户提供高效优质的服务并影响他们的行为”的企业目标

通过严格要求各部门班组长的服务考核，进一步发动xx大厦各部门为业户满意而提供精细服务。提高业户满意度是20xx年下半年的首要目标，考核标准将从研究业主的需求着手，以ISO9000相关标准为量化目标，提高xx大厦各部门例会安排事项执行质量等为手段，确保各部门实现物管合同约定的品质目标、成本目标和时间目标，尽最大努力提高管理服务水准。

(二)进一步建设“善待你一生”的企业文化，打造两个和谐，即打造和谐团队，和谐楼宇。

由于行业的原因物管行业从业人员素质参差不齐，员工构成复杂，并且困难的多、身体差的多，文化水平低的多，客观上存在一部分“弱势群体”，这就使得我们的思想工作和员工凝聚力犹为重要和艰巨。正如我们员工所言，员工对企业的满意是客户对企业满意的保证，员工以企业为荣，为之自豪则是企业兴旺发达的象征。目前，xx大厦的发展比较好，它靠的是什么?

它靠的是有一种坚忍不拔的精神，有一个团结互助向上的团队。20xx年下半年我们要更好地加强团队建设，要进一步在增强员工的归属感上下功夫。一方面，要充分利用公司的发展，建立人才岗位合理调动机制，做到人尽其才;另一方面，做好培训工作，使员工能适应本岗位工作，使员工增强归属感，进而增强xx大厦的凝聚力。要发扬互帮互助、互敬互爱、互谦互谅的工作氛围，打造和谐团队。

(三)进一步推进现有资源的整合，提高班组长的管理能力、专业人员的工作能力、全体员工的学习和创新能力。

整合资源加快人才培养，人才培养分两个步踌：

一是现职班组长自身工作能力的培养和提高，要学管理、学成本控制、学习协调解决各方面的矛盾。按照自身情况要求公司要组织培训，个人加强自学。

二是管理和专业人员的培养和储备。要利用xx大厦现有人才资源，采用传、帮、带的方式，所谓“闻道有先后，术业有专攻”，对那些学有所长的员工，要采取“派任务、压指标、出人才”的形式，一对一地拜师傅、带徒弟，加快人才培养。改良业绩考核与激励机制，依据职责和计划客观评估员工的工作业绩，保证团队工作积极性。要强化班组长的管理能力，通过有效培训和交流，为公司构建一支有战斗力的核心团队。

**外包保安公司月工作总结14**

市保安服务公司工作总结一年来，在xx市公安局党委的统一领导关心和支持下，保安公司以\_理论和“三个代表”重要思想为指导遵守《内务条令》，紧紧围绕我局20xx年公安工作的总体目标，按照抓好队伍建设和深入开展非法保安组织的清理整顿工作，立足保安工作的具体任务，用科学发展观统领各项工作。

一是认真学习党的十九大精神和相关文件。

二是立足保安岗位，大力拓展人防、技防、物防、押运业务，积极推进保安多元化发展，取得经济效益、社会效益的显著增长。

三是以“安全第一、严格管理、优质服务”为原则，围绕“车辆、人员安全”，以保“金融安全”的总体目标来展开各项工作，在各职能部门的密切配合和全体押运队员的共同努力下，顺利地完成年度工作计划。截止1月份共有保安人员734名，服务单位210家;技防电脑联网报警网点400多个。出入境咨询、保安器材经营和旅游快证等多元化服务成效显著。公司营业额达到x万元，利润约x万元。

一、加强党建工作

认真学习党的十九大精神一年来，保安公司党支部坚持在局党委的统一领导下，深入学习贯彻党的十九大精神、“三个代表”重要思想为指引，按照“强化党建工作，促进队伍建设和业务发展”的工作思路，不断加强党组织自身建设，增强工作机能，增进队伍与时俱进、开拓创新的工作作风。严守“五条禁令”，加强内务条令学习，确保支部各项工作走在前头，增创“五好”支部。

二、加强队伍管理建设，确保队伍质量

1、加强队伍管理建设

公司以十九大精神为指导，以“抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全”为目标，在队伍内部开展一次“保平安创满意促和谐”争创人民满意保安单位、保安员为主题，以整改违规违纪问题，规范队伍管理工作和保安服务行为为目的的教育整顿活动。加强保安员的招收录用和在岗培训，规范保安员的着装，做好国家保安资格证的换证工作。2、完善规章制度。完善健全的制度是实行规范化管理的基本保证，是完成保安工作的基本前提。

一年来，公司完善各项规章制度的同时，指导各部门紧密结合自身实际，制定并完善了一系列符合基层派驻点工作的配套制度，有了规章制度贵在坚持执行、不走过场，对于违规违纪者，坚决处罚，绝不手软，确保了公司、客户单位的规定严格执行不动摇。公司规章制度的完善，规范了管理人员和基层保安员的行为，使之有章可循，有规必遵，守制必严的良好行为规范。严明了纪律，保障了客户单位的安全维护了保安形象。

三、加强队伍教育管理监督，树立良好工作作风

一年来，公司加强队伍教育管理监督，认真贯彻落实“五条禁令”和“内务条令”，开展队伍排查整治活动，切实加强内部管理，端正队伍工作作风，对队员进行针对性思想教育、体能训练和业务技能培训，提高队伍的整体素质和保安服务水平，塑造保安文明敬业形象。同时紧密联系保安工作实际情况，扎实推进内部管理机制的改革步伐，巩固壮大保安、押运业务规模。紧扣市场形势的变化，通过加强与保安行业间的信息交流，从自身实际情况出发，积极开展多元化服务。

四、加强队伍管理长效机制建设，强化队伍形象

保安公司作为特殊性质的企业组织，队伍管理好与否关系重大。在工作中坚持经济效益和社会效益并重，业务建设和队伍管理两手抓、两手都要硬的方针。做到统筹兼顾，相互协调。树立“打铁还须自身硬”的观念，深入认识队伍管理建设的重要性和长期性，积极推进队伍管理长效机制建设，重点加强基层班组组织、日常管理制度和业务培训机制三方面建设，确保队伍稳定发展，打造保安品牌形象。

1、公司管理层仍然采用绩效与工资补贴挂钩，实行多劳多得，并且作为年终评先评优的标准，充分调动管理人员的积极主动性，营造争先创优的浓厚氛围。

2、大力加强队伍仪容仪表整顿，从着装、站岗等方面入手，规范队员执勤作业。通过教育整改，促使队伍改进工作方式方法，提高文明执勤意识和责任意识，塑造保安工作新形象。

3、以提高保安队伍整体素质和树立良好形象为目标，以基本知识、基本技能和工作规范为内容，以建立完善队伍教育管理的制度体系为重点，不断提高队伍整体素质和服务水平，更好地协助公安机关维护社会治安安定稳定。

4、公司为端正队伍工作作风、提高保安服务水平，塑造保安文明敬业形象，组织队伍开展保安培训教育活动，重点解决队员服务意识差，社会责任感不强，文明执勤不到位等问题，通过层层动员、责任到人等系列措施，确保活动收到良好成效，达到提高队员综合素质，规范保安服务行为，提高服务质量的目的。

五、加强押运队伍建设，促进押运工作

安全在押运分公司方面，随着金融体制的改革，押运工作的社会化，公司认识到市场的发展规律，将来解款员业务一定会走向社会化，押运分通过对金融市场的分析，对服务的延续性发展，如何使公司在经营上更上一台阶，这是押运部20xx年在经营上的一大难题。

押运分公司通过观念的转变，对市场的分析，坚持以市场为导向，大力拓展社会化押运服务，把20xx年定为“业务发展年”，把创造效益的任务摆在首要位置。按照“发展要有新思路、工作要有新举措、业务要有新突破”的总体要求，自加压力，通过各方的努力押运分公司将全市金融单位的解款员业务移交给公司，同时建设银行增加一部运钞车业务，使其押运真正社会化，为企业争取创造两个效益的双丰收打下坚实的基础。

为加强枪日常管理，分公司安排两名民警负责管理，同时公司要求督察组每月不少于三次的内部自查，对存在的问题如配件有受损的枪坚定不使用，对违反枪操作规程的队员坚定给予辞退。在车辆管理方面，制定了驾驶员安全防范教育学习计划、驾驶员大练兵活动的实施计划等方案。

六、存在的问题今年来，公司的工作虽然取得一定的成绩，但仍存在着一些不足

1、保安劳务服务还是无法完全占领整个市场。主要表现在：尚有很多的单位自立门户、自雇保安员的混散局面，整个保安市场的管理体系还不够完善，保安行业的经营管理需要进一步规范。

2、因人员紧缺，需求量大，新招保安员未能及时接受专业的技能培训，思想认识不足，队伍的培训力度不够，队员的素质参差不齐，年龄偏大，不能尽快适应工作。

3、部分队员防范意识差，责任心不强，“四防”安全大检查的工作力度不够，整改措施落实不坚决，隐患消除不彻底;

4、保安队伍管理机制需要进一步探索健全，保安工作综合职能作用有待进一步发挥。

5、业务发展还不够平衡。目前人防、技防、物防等业务发展不平衡，相互之间的协调配合不够，没有发挥整体显著优势。

6、押运枪、车辆、队伍管理有待于进一步提高。

七、明年工作计划

20xx年，保安公司将继续在上级公安机关的领导下，以党的十九大精神为指导，与时俱进，开拓进取，围绕xx市公安局公安工作的总体目标，以“抓队伍建设，促业务拓展，保押运安全”为工作重点。着重做好以下几个方面工作：

1、20xx年在保持现有业务的基础上，继续拓宽业务渠道。

2、队伍建设目标：加强安全管理，特别是枪、人员、车辆和押运的安全，公司一切工作围绕安全开展。

3、进一步完善各项考评制度，以激发队员工作积极性，确保公司各项工作顺利开展。

4、坚持以人防服务为主，以人为本，探索建立队伍管理发展的长效机制，增强队员的综合素质，确保队伍的稳定性，为人防业务的发展，提供有力的后备支援。

5、细化保安工作软环境，健全保安工作保障措施，关心、帮助队员解决实际困难，增强队伍集体凝聚力，确保保安“四防”工作顺利开展。

6、继续以热诚待人、优质服务的工作作风做好咨询服务。加强业务协调连接和信息交流，不断完善咨询服务体系，提高服务品质，增创咨询工作的社会效益和经济效益。

7、以安全信誉为保障，以安全押运、科技押运树品牌，进一步加强队伍管理和业务建设，做好“安全、准点、优质、高效”的服务宗旨。在原有业务的基础上，充分整合资源，加强市场信息调查，拓宽业务渠道，积极开展金库守护业务，构建金融守押服务网络，实现规模效益。

8、坚持经济

效益和社会效益两手抓，两手都要硬的方针，加强保安队伍的培训力度，进一步提升保安工作职能，突出辅警作用，积极发挥自身职业优势，更好地配合公安机关打击违法犯罪活动，维护社区治安。

**外包保安公司月工作总结15**

单位的防范工作，维护工厂的治安秩序，力争达到“让客人完全满...为了加强管理，增强保安员的意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水平，20\_年要在公司经理和周队的领导下，围绕公司的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好客服单位的安全防范工作，维护工厂的治安秩序，力争达到“让客人完全满意”的服务目标，为公司创造良好的经营管理环境。具体工作计划如下：1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和店如家的思想。各级班队长人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门和上级领导的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证客服单位的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助公司把好用人关，进一步净化客服单位的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保客服单位各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强保安员消防的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

**外包保安公司月工作总结16**

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店上半年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了上半年的各项任务，为我们xx大酒店再创了新的业绩。

上半年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的半年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作总结如下：

>一、各项考核指标全面完成

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成上半年的安全保卫任务。在半年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率上半年达到了xx%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx、xxx、xxx三名员工主动提出住在酒店，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在酒店值班，为酒店的顺利开张立下了汗马功劳。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！