# 供水公司物业工作总结(必备11篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-01-19

*供水公司物业工作总结120xx年，草堂水厂在集团、城乡水务公司的坚强领导下，全厂干部职工攻坚克难，扎实开展各项工作，通过细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、...*

**供水公司物业工作总结1**

20xx年，草堂水厂在集团、城乡水务公司的坚强领导下，全厂干部职工攻坚克难，扎实开展各项工作，通过细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，为三星等重点企业及西安市区做好供水保障。现将草堂水厂20xx年度工作总结汇报如下：

>一、生产情况

草堂水厂20xx年供水量万m3，平均日供水万m3，最高日供水在6月11日为万m3，最低日供水在12月27日为万m3，原水利用率，水质合格率100%。20xx年按照设备维护保养计划共完成设备保养维护189项(计划118项)，其中71项为临时保养任务，主要生产设备使用率，主要生产设备完好率。安全生产指标全面完成,未发生任何水质、生产、设备、人身安全事故。

>二、各项重点工作完成情况

(一)明确目标，落实责任

一是将公司全年各项指标任务分解落实到部门、班组和个人，结合实际明确生产、安全、行政、资金等各项目标责任;二是宣贯、落实公司重点工作，制定修编各项制度、工作方案，确定重点工作思路、目的，明确工作要求、职责。

(二)加强管理，保障供水

1.生产工艺管理工作。一是制定高峰供水等工作方案，针对原水耗氧高的情况，采取高锰配钾溶液预氧化处理，完善工艺技术提升、生产调度组织;二是做好生产工艺环节管控，面对三星、比亚迪、强生等重点用户水质特殊要求，草堂水厂实行三级水质管理体系，按照国家《生活饮用水卫生标准》进行水质日检、周检、月检、年检工作。全年出厂水浊度最高，最低，供水水质综合合格率达到了100%，坚守了水质这条生命线。

2.安全管理工作。一是提升应急处置能力，制定了草堂水厂各类专项应急预案14项，截止目前，组织厂级专项应急演练共3次，班组级演练共计50余次，覆盖全部工作领域并按班组建设标准化工作要求，各班组按周期开展应急预案演练及各项事故桌面演练，做好演练工作常态化，提升职工应急处置能力，同时组织职工对应急预案进行再学习，强化安全法规和事故演练，提高了安全运行的针对性和时效性。

3.草堂水厂严把水质关，每天关注化验室水质检测结果。高峰供水期间由于雨水较多原水水质波动较大，导致原水浊度及有机物含量不断升高，原水浊度在8月17日达到最高值106NTU，8月19日原水耗氧量突然上涨至，草堂水厂及时调整了各药剂投加量并立即启用高锰酸钾溶液预氧化处理系统，有效的降低了沉后水耗氧量，沉后水耗氧量从降低到了2mg/L，进一步保障了高峰供水及汛期期间生产工作有条不紊进行，做到了安全生产零事故，全面保障了高峰供水期间生产工作平稳进行，并在保证水质的前提下降低运行成本，提高企业效益。9月12日原水耗氧量降至草堂水厂随即停止投加高锰酸钾。当原水水质波动变化较大时第一时间向生产安全科上报水质情况，并和兄弟单位沟通原水水质变化情况。

年根据培训计划对生产班组员工进行了《安全生产法》《水处理工艺》《设备日常维护》《水质管理》等9次培训工作，培训完成后立即组织考核，通过试卷分析参培人员基本都掌握了培训相关内容，并将培训内容转换为自己的知识储备，极大的.提升了生产班组的业务能力。

5.根据实际情况每季度安排生产班组对构筑物进行清洗工作，全年对20格滤池及4个沉池共计清洗4次，清洗清水库1次，保证水质安全，为安全稳定生产提供有力保障。

6.为提高职工应对突发事件的反应速度和事故处置能力，根据草堂水厂实际及往年供水工作特点，制定《高峰供水工作方案》、《水质突发应急预案》、《停电应急预案》，同时组织全厂员工对预案进行应急演练，演练期间邀请了集团、公司、派出所、消防队及街道应急办等相关领导进行现场观摩指导，受到了各位领导的一致好评。

7.为保证草堂水厂设备正常运行，对设备班组进行了定岗定责，完善相关岗位职责。严格要求生产班组和设备班组进行设备现场二维码定点巡检，并要求生产班组2小时进行一次扫码巡检，将设备运行状态及水质情况拍照上传，保证设备出现故障及时发现及时解决。在高峰供水期间，我厂严格按照设备维护保养计划执行，并制定设备维护保养三级制度，将一级维护保养落实到生产班组，设备班组进行二级维护保养，三级则由厂部及设备厂家进行指导。在维护保养过程中，重点对浊度仪、PH仪、余氯分析仪等在线检测仪表进行比对维护校准工作，确保其稳定性与准确性，为生产提供了可靠的数据，确保水质稳定。

**供水公司物业工作总结2**

体育中心，在杨主任及各个领导的正确领导，顺利和较好的完成了全年的工作任务，和领导布置的其它工作，回顾全年的工作简单总结如下：

1、加强和水厂和供电部门的合作关系，工作中互相通气，互相支持。

2、尽心尽职的完成了领导交待的关于LED公布信息和更改定时器时间和折、包电杆线路。

3、保障了体育中心利益不被损耗，水、电该收则收，按时完成水电公布信息情况。

4、保障了每次各界领导的检查，亮化工程和中心的路灯能及时的开起。

5、保障了卢局女儿结婚二个星期左右的路灯开直起。

6、根据上述所写的本着尽心尽责的心态，去完成好了中心领导交待的各项任务。

>存在的问题：

1、宿舍楼水表长年安置在地底下，有多处用户水表已生锈，时间长了就会容易发生暴管和漏水。

2、电表放置在楼梯口下面没有灯光很容易抄错，（小套）而且楼道间不知道是谁存放的玻璃、废自行车和一些不该存在的东西，给每次抄表的时候带来了不便。

3、因为这次接处到定时器而发现了多外电杆底部位有多处生锈。

4、水管多处支口有些不用、闲致着（体育馆旁边、看台靠着国旗那个房间）。

5、每次下后去楼道口贴水、电表都会发现上一个月的表，不是被撕毁就是不在了。看能不能考虑换一种方式公布。

6、每次二次供水的那个鳔坏掉都会造成严重的漏水，是不是考虑把这一项加进值班任务中。

中心班子成员成立接尽快3个年头了，我上班也快5年了。从07年上班开始每天闲着没事做，到最后每天定点定时查总水表会不会比昨天和前天多开始一直到今天，所认识到的电和水的算法怎么才能节约、怎么防不被他人盗用。

根据这次夏市来中心打球的情况来说，发现中心二个主任之间的问题，如果游泳馆能建起来想这样的集体。是无法能跟的上中心日益发展的需要。到时候更大的问题就不是夏市长来了没有安排好的问题。如果能跟仙桃一样责任人上墙，不讲任何理由，违反制度者则应该罚。人性化管理也需要制度来完善。

>20xx年的工作打算：

1、认真做好水、电节能工作，以适应中心日益发展的需要。

2、认真及时的抄表和公布信息，及不折不扣的完成领导交待的任务。

3、认真做好明线暗线的防护工作和配电机房安全隐患。

4、认真做好音响室、办公室配电房的卫生和安全隐患工作。

**供水公司物业工作总结3**

自从事本职工作以来，我一直在不断地加强自身修养，努力地提高思想道德水平，认真地进行各项文化和专业知识的深化学习，不断地探求新知，锐意进取，积极地开展智能范围内的各项工作，完整履行好一个技师的工作职责，起好模范带头作用。积极参与技术交流和科技创新活动，做好了传、帮、带的作用，并全面完成了上级下达的各项任务及指标，在公司的生产和发展中发挥了应有的作用。现将本人任职以来的专业技术工作总结如下：

>一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

>二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的水电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知水电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作水电管理的面前是一种考验和责任。因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。

我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我努力做好每件事，要以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢取了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经？

我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

>三、加强业务学习，提高技术水平

活长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，使我受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

**供水公司物业工作总结4**

一年来，我们公司领导班子，认真按照县委、县政府的部署和主管局的安排，紧紧围绕供水服务这个中心工作真抓实干、不断创新，把廉政建设与实际工作有机的结合起来，赢得了广大职工和相关部门的大力支持，促进了公司物质文明，政治文明，精神文明全面建设。在具体工作中，我们着重抓了以下几个方面。

一、加强组织领导，统一思想，认真履行职责，建设系统中层干部工作岗位进行了大的调整，自来水公司重新组建了新的领导班子。我们班子本着对上级负责，对企业负责，对职工负责的责任意识，加强自身建设。做到统一思想，认真学\_\_\_党和国家的路线、方针、政策，紧紧围绕学\_\_\_、团结、勤政、廉洁四好标准，坚持团结、协作、分工明确，严格执行集体领导和个人分工负责制;坚持定期召开经理会议和适时召开中层干部会议;实行公司领导、部门负责人问责制。在工作中，班子成员严格要求自己，做到以身作则，凡是要求职工做到的我们首先做到。在用人问题上，做到知人善任，用其之长。充分发扬民主，将各项政务和事务置于阳光下操作运行，提高职工的参与度和知情度，从而密切了干群关系、党群关系，增强了领导班子的凝聚力和号召力，有效的调动了广大干部职工的工作积极性。

二、抓学\_\_\_，抓培训，加强职工队伍素质建设

企业要发展，提高职工队伍的素质很重要。我们在搞好领导班子自身建设的同时，狠抓了职工队伍综合素质建设。通过平时对职工的思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，逐步把党的方针、政策变为职工的自觉行动。在建设系统开展的干部职工作风整顿建设活动中，认真组织干部职工学\_\_\_\_\_\_在中纪委第七次全会上的重要讲话精神，按照干部职工始终保持振奋精神和良好作风的要求，结合自身实际情况，加强了思想作风、学风、工作作风的整顿建设，增强了干部职工工作创新、为构建和谐社会多做贡献的责任意识，具体表现在了解掌握供水行业先进技术和动态的人多了，为公司发展建言献策的人多了。为建立科学的建设行业人才评价和使用机制，提高供水排水技术管理人员素质，我们对已取得职工资格证书的重要岗位人员，择重安排再度学\_\_\_提高。同时，结合生产工艺和工作中遇到的实际问题，请师进厂对职工进行普遍性的技术培训。通过课堂讲解，现场练兵，技术传授和经验交流，解决了以前工作中未能解决的技术难题，收到了很好的效果。全年采取请进来送出去的方法，先后安排参加水质化验、供水营销、浄水、司泵取水、管网安装等技术培训，共计32人次。通过抓学\_\_\_，抓培训，提高了职工队伍的整体素质。培养造就了一批年富力强，政治思想好，专业技术性强，乐于奉献的骨干力量。

三、加强城市供水基础设施建设，不断扩大供水覆盖面

积极做好城市供水管网新建、扩建、改建的规划、设计、实施工作。，为切实解决城市供水能力与日益增长的用水需求不相适应的问题，新建了一座1000m3的清水池和一口直径为8m、取水量1000-1200m3/天的大口井;委托四川九0九工程勘察设计院完成了秀水河水源地取水工程补充勘察工作。同时，我们组织力量编制了《罗江县水源地调查及城市供水实施方案》，并向上级主管部门呈报了《罗江县保护秀水河水源地的建议方案》。为罗江县城市远期供水能力和发展规模以及水源地保护工作，提供了比较科学的依据。我们不但计划长远，而且更加注重完善目前的管网和配套设施建设。据初步统计，今年在完成大量的城市供水工程建设的同时，还实施了水务局人畜饮水工程和万安镇、柏云村、凯江村、南塔村、斑竹村、白龙村、长虹村、余家庵等10余处大的供水管道安装工程，总长36829m，比上年增加了3272m，另外还安装户表607户，维修管网216次，抢修暴管21次;积极协助政府解决村民人畜饮水困难，不断向城区周边农村发展供水管网，扩大城市供水覆盖面，为全面实现小康社会做出了新贡献。

四、抓安全、保生产、促效益

安全是做好一切工作的前提。一年来，我们把安全工作放在一切工作的首位。通过经理亲自抓安全，副经理协助抓安全，部门负责人具体抓安全，上下一起抓安全，取得较好的成效。

管网安装做到安全施工，合理调配人力，把关质量，无返工现象，从而增创了产值，降低了成本，提高了经济效益，全年收入为105万元比上年增收35万元，取得了可喜的成绩。

营业收费、抄表计量，克服了路远、覆盖面宽、工作量大的困难，做到及时抄表，不估抄、座抄、避免了漏抄现象。同时，检验水表896支，更换到期水表138支，大大减少了水费纠纷，出现水表计量纠纷时能根据实际情况，分清责任，酌情处理，使用户明明白白用水，清清楚楚交费，保证了水费回收率达到98%以上，较好地完成了目标任务。

为改变以前因一处暴管或某处出现问题就导致全城停水的现象，对县城内所有主管的阀门进行检查和维修(明年还将加大这方面的工作力度)。另外，

为保证停电时能及时供水，我们将已严重锈蚀、损坏的柴油发电机进行了维修，对机房进行了改造，既做到了节能降耗，又为今后安全供水提供了保证。

坚持水质为核心的质量管理体系，严格取样、检测和化验制度，按国家有关标准和操作规程检测供水水质，并完善检测数据的统计分析和报表制度，认真对相关化验数据分析研究，了解水质变化情况，及时在工艺流程上采取积极措施，确保水质安全。近年来使用的液氯消毒制水，虽然在保障水质方面起到了积极有效的作用，但是，液氯本身潜伏着不安全隐患，一旦发生泄漏会使人中毒，甚至致人死亡，且渗透快，造成的后果不堪设想。加之长期饮用含液氯消毒的水将对人体造成较大的危害。为彻底消除这些不安全隐患，我们投资10万余元引进了川大金钟生产的二氧化氯发生器，对制水消毒设备进行了改造。以二氧化氯正式取代液氯，用于自来水消毒杀菌，实践证明这是目前选择。为确保安全供水，我们除平时加强安全防患工作外，在重大节日前，特别要对供水管网设施、取水井、自来水管道施工等安全隐患进行逐一排查，及时消除隐患。因为抓住了安全，保证了生产，从而提高了效益。全年日供水量达到8000吨，供水生产总量约300万吨，售水量258万吨，销售收入万元，各项指标分别比上年增长14%、18%、16%和9%。

五、把廉政建设融入到实际工作中

城市供水属服务行业，为民服务是我们的宗旨，为提高广大职工干事创业的热忱和激情，更好的为民服务，我们严格遵守《廉政准则》，把廉政建设与实际工作有机结合起来。一是为民解忧，为民办实事。发放以收费、计量、抄表、安装维修为内容的便民服务卡。规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，促进了服务质量的进一步提高。

二是收集撰写并上报各类信息资料，为领导和相关部门决策参考、顺利开展工作起到了积极作用。

三是把廉政文化与财经管理结合起来，认真做好单位财务核算和管理工作，严格财务审批制度，确保资金运作安全。

四是认真开展平安单位创建活动，按照活动的实施方案，狠抓单位内部管理，扎实推进公司平安创建工作。

五是加大群众工作力度，及时回复群众来信来访，解决用户关心的问题，起到了维护稳定、促进社会和谐的作用。

六是巩固文明建设成果，做好继续创建市级文明单位和争创市级文明单位工作，并卓有成效。

我们完成了既定工作目标，取得较好成绩，但这些成绩是与上级领导和主管局的关心、帮助、支持分不开的，是与广大职工的共同奋斗密切相连的，在此，我们向他们表示衷心的感谢。

六、存在的问题

1、偏重业务管理，放松政治学\_\_\_。

2、服务质量与用户的要求存在一些差距。

3、进一步完善供水基础设施建设，解决自来水供需矛盾的所需建设资金严重不足，感到工作压力大。

七、今后努力方向

一是坚持基本\_\_\_，基本政策的学\_\_\_，认真学\_\_\_和领会\_\_\_大的精神，不断提高政治素养;二是加强对企业管理所需知识学\_\_\_，提高城市供水管理水平和创新工作能力。三是加强廉洁自律意识、防微杜渐，按照党风廉政建设责任制要求规范，把班子建设成特别能战斗的领导集体，认真带领广大职工全面落实\_\_\_，以真抓实干、高效廉洁的精神争取赢得各级领导和相关部门的大力支持，把城市供水工作推向新的台阶。

**供水公司物业工作总结5**

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

20\_\_我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参\_、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金元的基础上，又自筹资金元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制\_的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**供水公司物业工作总结6**

20\_\_年上年，公司在局x组的正确领导下，全体干部职工凝聚合力，坚决贯彻局x组的工作部署，立足全县经济发展大局，加快供水管网建设和改造步伐，夯实安全生产管理基础，提升优质服务水平，以开展“五城同创”活动为契机，创新工作机制，提出新的工作要求，稳步推动各项工作的深入开展，确保了县城供水工作的顺利开展。截止目前我们主要完成了以下几方面工作：

一、措施得力，确保了城区供水安全

确保县城供水安全稳定运行，是公司的首要职责。20\_\_年上半年在内部管理上，我们继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点;继续坚持了测压点定时汇报压力制度，对供水管网进行动态监测，确保了城区供水平稳有序。

为完善水质检测机构，提高水处理工艺水平，县政x出资\_\_余万元成立\_\_县供水水质化验室。截止目前现水质化验设备已安装、调试完毕;今年x月中旬公司并委派4名专业人员前往石家庄水质监测中心进行实地学习、实践水质化验流程。水质化验室投入使用后将严格按照国家饮用水执行标准，加强对水源水、出厂水、管网水的时时检测，按规定进行检测项目及频率和标准，现水质化验室能够实现检测指标\_\_余项，确保供水合格率\_\_%。并且加大了水源地保护力度和升级改造工作，保证生活饮用水的卫生、安全，确保让人们喝上放心水。

为加强供水设施建设，改善工作环境，确保安全供水。我们将有序开展周边环境清整等工作，用最合理的投入建设最优质的环境。在给水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的供水安全氛围。全年确保生产、生活供水\_\_万方。

二、延伸供水管网，拓展供水范围

我们紧跟县城发展步伐，克服重重困难，不断拓宽供水领域。上半年新铺设主管道\_\_余米。主要完成了x个新接单位、小区接水工程;另外积极推行一户一表制，安装水表\_\_余块;上半年圆满完成了城区部分管网的改造，抢修任务，抢修主管道\_\_余处。有效地扩大供水范围和供水面积，为逐步形成规模供水、实现规模效益，奠定了坚实的基础。

三、紧紧围绕民生需求，切实提高文明服务质量

供水企业作为服务社会窗口单位，服务工作性质事关国计民生，提供优质服务是永恒的主题，而了解用户需求，改进服务方式，做用户的贴心人是我们供水企业必须摸索和探讨的问题。多年来，我公司以优质供水为己任，以用户满意为落脚点，紧紧围绕“供足水、供好水、服务优”的企业宗旨，以“诚信、高效、热情、快捷”的企业理念，为实现优质服务做出了不少新的探索。公司要求抢修、安装人员工作做到\_\_小时随叫随到;抄表收费人员做到业务规范、态度和蔼、践行承诺;售后服务人员做到与用户面对面沟通、解释耐心，落实清楚后给予用户做出准确答复。我们对这些服务窗口制订的服务承诺制度和措施，将严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

同时今年x月初，受局机关委派我公司安排洒水车，在每天早晨7时环卫工人清扫街道后，以及下午的不同时段，分x车次对县城主要街道进行洒水防尘，既改善了县城空气质量，又让城区全天保持湿润，环境清新，从而深受县城人们的一致赞扬。

四、加快地表水厂项目建设，夯实县城供水基础设施建设发展

为改变县城人口长期饮用地下高氟水现状，进一步提高县城人民生活质量，促进经济快速健康发展，经\_\_发改委核准建设地表水厂一座。此项目于20\_\_年\_\_月份经\_\_市发改委核准，项目计划总投资\_\_万元，设计规模x万立方米/日。目前完成投资\_\_万元，其中地表水厂土建工程已基本完工，现完成总工程量的\_\_%;设备安装工程正在抓紧安装、调试中，现已完成总工程量的\_\_%。我们将本着精心组织、强化监督、积极有效、保质保量的原则,扎实推进该项工程有序开展，地表水厂项目计划于20\_\_年x月底峻工。

五、全面推进城区保障性住房配套供水管网工程

20\_\_年公司积极向省、市发改委争取县城廉租房配套供水管网项目资金\_\_万元，该项目总投资\_\_万元，建设时限自20\_\_年x月至20\_\_年x月，总计铺设供水管网\_\_公里。20\_\_计划投资\_\_万元，完成县城\_\_道等五条主干线的管网改造铺设任务。目前此项目正在项目招投标公示阶段，将于x月底完成项目招投标工作及施工许可证办理工作，计划x月份进行供水管网铺设任务。按照县政x总体工作部署，公司按照县委、政x制订的20\_\_年县城总体规划及其工作部署，要求供水管网工程与县城道路升级改造工程规划进行施工。泰山道管网铺设工程于20\_\_年x月进行施工，力争年内完成五条主干线管网铺设任务。

六、继续深入效能建设，提高工作效率

继续深入开展以“提高工作效率、提高服务质量、节能降耗”为主要内容的机关效能建设主题活动，深化管理体制和工作机制改革，进一步提高办事效率，转变工作作风，提高服务质量，全面推进学习型、服务型、效能型、创新型机关建设。20\_\_年初，公司首先进一步健全完善制度，规范内部管理。加强对制度执行情况的监督检查，并与奖惩挂钩，全面实行绩效考核，做到同岗不同酬，充分发挥个人能动性，从而确保各项制度真正落到实处，工程质量、进度得到进一步提高，日常管理也上了一个新台阶;其次提高后勤管理效率，提高优良服务。进一步整合科室职能，优化办事流程，缩短办理时限，提高办事效率;三是信息建设，提高工作效率，加大信息化在各个环节的应用，完善办公系统，拓展供水服务项目，成立了综合管理和服务平台。通过以上工作的落实，大大提高了职工们的整体素质，营造了一个和谐、务实、团结、向上的工作氛围。

昨日的辉煌，开启明日的征程，我公司在战略的转折中蕴积着腾飞的力量。20\_\_年我们清楚地认识到，要紧抓机遇，乘势而上，切实增强机遇意识和忧患意识，始终保持不快不行的紧迫感、非快不可的危机感、能快则快的责任感，好中求快的.坚定感，不等待，不观望，不争论，不犹疑;咬定发展不放松，加快发展不停步。我们必须始终把对用户负责让政x放心作为供水工作的第一准则，努力塑造负责任、敢担当、干实事、有作为的供水企业形象。我们坚信，只要全体干部职工紧紧围绕在局x组周围，脚踏实地、艰苦奋斗，努力奉献，就没有克服不了的困难，就能够完成20\_\_年全年工作计划和经营指标，就一定能够创出新的成绩，它必将展开一幅新的画卷，写下更精彩的篇章。

**供水公司物业工作总结7**

20\_\_年上半年，市自来水公司在主管局的正确领导下，以保障城市供水为主线，以提供优质服务为抓手，加强管理，精心部署，各项工作有序开展，确保全年工作如期完成，确保城市安全供水。上半年，公司各部门同心协力，齐抓共管，取得了一定的成绩，供水工作再上新台阶。公司获得20\_\_年“社会评窗口(基层站所队)”服务群众先进窗口称号;被市委、市政府授予第七届“\_\_市文明单位”称号;被市政府授予“20\_\_年度市安全生产目标管理先进单位”称号。

一、深入开展党的群众路线教育实践活动，高标准、严要求，认真抓好各项工作的落实

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

二、加强管理，供水效益稳步有增长

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加 万元，水费收入增长。

上半年，工程公司主要完成了解放路供水主管道的安装铺设任务，签订管网施工合同金额3411万元。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

三、多措并举，城市供水安全有保障

加强水厂运行管理，确保水质水压达标。按照年初工作计划，在供水高峰来临之前，二水厂制定详细的供水应急预案，采取多种措施，贯彻落实“安全生产为第一要务”的总体思路，确保夏季高峰供水运行安全。公司中心化验室按照国家《生活饮用水卫生标准》，着力做好水质检测工作。20\_\_年上半年二水厂出厂水水质综合合格率99%，压力合格率99%，较好地保障了城区供水。

为保证今年夏季高温供水，制定以下供水方案：

1、从周边水厂向主城区调水，弥补主城区供水不足

对主城常压区，继续执行从\_\_区城北供水站调水方案，补充二水厂供水的水压和水量不足。对东城开发区，实施从三十铺水厂调水方案，补充东城开发区供水的水压和水量不足。

2、开展内部挖潜，提高供水能力

(1)主城高压区由二水厂高压供水，通过加大水泵流量和扬程，提高供水能力。

(2)东城水厂进一步挖潜改造，提高供水能力。

通过多措并举，有效保障了端午节、中高考期间及城区安全正常供水。

安全生产常抓不懈，警钟长鸣。积极开展“安全生产宣传月”各项活动，上半年在公司领导重视及全体职工努力下，无一例安全生产事故发生。

四、加强管理，努力降低产销差

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律;依法办事，按章查询，履行停水程序;积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

2、开展管网检测工作，减小管网漏损。公司已多年未对供水管网进行检测，针对目前管网情况及产销差居高不下的现状，通过多方调研和借鉴外地经验，公司决定开展一次管网检测，通过招标挑选专业测漏机构，签订合同，在高温供水来临前(四、五月份)，聘请专业测漏队对公司主供水管网及部分小区管网进行了检测。

3、实施《工程管理办法》，规范工程建设管理。为进一步做好工程建设管理工作，规范工程建设程序，确保管网施工质量，通过多次调研和征求意见，公司制定了《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)，并召开《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)实施启动会。会议宣布《\_\_市自来水公司管道工程建设管理办法》(试行)正式实施，要求公司管道工程建设管理严格按照该办法执行，并明确了各相关部门在管道工程建设中的工作职责。《管道工程建设管理办法》的实施，为规范管道安装，保证施工质量，减少管网漏损提供了依据和保障。

4、配合节水型城市创建工作，加强环卫、绿化、消防用水管理，拟在城区设置指定取水点并安装计量设备，环卫、绿化等部门只允许在定点的消防栓上取水，改变公用事业用水的无序状态。

五、齐心协力，供水工作再上新台阶

制定完善20\_\_年度经济责任制考核办法并实施。为全面完成20\_\_年公司工作的总体目标任务，通过多次调研和论证，制定了公司各部门《20\_\_年度经济责任制考核办法》。2月18日，在公司六届九次职工代表大会上，张支农经理分别与公司各二级部门签订了20\_\_年度《经济责任制考核办法》。

为加大效能建设力度，进一步增强服务意识，规范供水服务工作，制定效能建设实施方案及考核细则，扎实开展“规范化服务先进窗口”评比活动，加强窗口作风建设，提升供水服务水平，为广大市民提供更多、更好的服务。开展道德讲堂活动，学先进，树典型，用楷模的力量感召人，教育广大职工从身边的小事做起，从一点一滴做起，践行职业道德，为发展社会主义和谐人际关系、形成文明进步的良好社会风尚贡献一份自己的力量。积极开展“政风行风广播上线”活动，拉近供水企业与广大市民的距离，搭建服务平台，为他们解决用水困难和问题。

共青团工作有声有色，公司团委按照团市委工作部署，结合公司实际，扎实开展各项志愿服务活动，成效显著。设立宣传台，开展 “学雷锋活动月”志愿服务活动;结合“三线三边一点一地”城乡环境综合整治工作，开展“绿色行动·青年先行” 五四清洁行动;开展“消费者权益日”用水宣传咨询活动;组织团员、青年志愿者参观“安徽好人馆”，向好人学习，传递正能量。

依据国家《计量授权管理办法》、《法定计量检定机构考核规范》的相关规定和要求，省质监局、计量院联合专家组对我司水表计量检测中心开展了专项计量授权复查考核。各位专家一致认为，检测中心建立有完备的质量管理体系，覆盖了计量授权考核所包含的各项要素，并能够做到持续改进;管理、技术人员业务娴熟;硬件设施在全省同类供水企业中处于领先地位。考核组最终认定，检测中心顺利通过此次计量授权复查考核。

**供水公司物业工作总结8**

今年以来，在市局、县局党组的正确领导下，稽查队围绕县局下达的年度目标任务和其他工作要求，深入贯彻落实科学发展观，认真履行岗位责任制，解放思想，积极进取，不断开拓工作新领域，加大执法力度，共立案24起，结案24起，受理投诉5起，树立起了质监部门严格执法、热情服务的良好形象。现将工作情况总结如下：

>一、加强政治业务学习，努力提高理论水平和工作能力

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的理念，并做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为做好各项工作奠定了坚实的基础。

>二、严格执法，各项业务工作稳步前进

（一）扎实开展各项整治活动，市场秩序得到进步整顿一是为加强电线电缆产品质量监督，提高电线电缆产品质量水平，维护广大人民群众生命财产安全，按照《全省电线电缆产品质量专项整治工作方案》要求，在全县范围内组织开展电线电缆产品质量1

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业2家，1家正在申请取证，6家未取得验配眼镜生产许可证。对6家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员50人次，检查各类获证企业14家，涉及认证证书21张和发证机构9家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

今年以来，我们相继开展了饮用纯净水、大米专项整治，特别是开展了饮用水整治进校园活动。通过整治活动，进一步净化了食品消费环境，确保人民群众生命健康安全。按照省市局严格落实食品企业主体责任的相关要求，我们组织全县食品生产企业集中宣贯学习了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》，并于6月份在垦利县黄河家酒厂召开了“全县食品生产企业落实质量安全主体责任现场会”。通过参观学习典型企业落实主体责任的经验和做法，加强企业社会责任感和危机感，引导、督促食品生产企业深入贯彻学习《食品安全法》及其实施条例，全面落实《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。对24家食品企业全部下达《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查通知书》，并进行了检查。

（三）继续加大对无证生产、使用无证产品和3C认证违法行为的打击力度，保护守法企业的合法权益。

今年以来，我们继续保持对打击无证生产和使用无证产品违法行为的高压态势，重点查处了无证生产抽油杆、溶解乙炔、眼镜等违法行为，以及在经营活动中使用无生产许可证的棉籽油、氢氧化钠等违法行为。针对3C市场上出现较多的无证销售、以假乱真、一证多用等违法现象，进行了认真全面的执法检查。截至目前，共查处未经认证和超出认证范围生产低压配电柜违法案件2起，震慑了违法企业的侥幸心理，很大程度上维护了合法企业的正当权益。

（四）严厉整顿农资市场秩序，确保广大农民的合法权益。

今年以来，我们继续开展了“农资执法打假”工作。针对我县复合（混）肥料使用量较大的情况，结合科室职能，在全县50余家农资经营业户中进行了监督抽查，共计抽检复合（混）肥料20个批次，抽查合格率90%，我们按照规定对销售有效成分含量不合格的肥料销售商进行了处罚。前期，在农业用药高峰期，我们对全县范围内的农资经营点进行了拉网式检查，重点查处销售无工业产品生产许可证农药的违法行为。

（五）注重法制宣传，增强公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念。

作为一线执法人员，我们在工作过程中，常遇到企业、个人，不懂法导致违反法律法规的事情。所以，平时对企业巡查时，我们就注意引导企业相关管理人员，学习研究相应法律法规。特别是在法制宣传日、国际消费者权益日以及《食品安全法》等新的.法律法规实施之际，我们都会组织人员走上街头，发放宣传资料，传播质量、计量、标准化等质监法律法规知识。今年法律宣传时，我们发放了《\_食品安全法》、《\_产品质量法》等明白纸200余份，解答过往群众疑问20余次。这些法律法规的宣传，有力地增强了公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念，为我们依法行政、公正执法，营造了良好的法治环境。

>三、加强自身廉政建设，筑牢廉政防线

今年来，我们注重加强自身廉政建设，认真学习有关廉洁从政的各项法律法规，严格规范自己的言行，保持清醒头脑，要求别人做到

的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，努力做到了身体力行，以身作则。一是认真遵守质检系统“五公开”、“十不准”等各项规章制度；二是在各项业务工作中，认真坚持公开、公正、透明的原则，严格办事程序，坚决杜绝各种不正之风；三是自觉接受广大干部群众和社会各届的监督，注重与同事之间谈心交流，征求对自己工作的意见和建议。

>四、下一步工作打算

今年来，稽查队在工作中取得了一定成绩，但是与局领导的要求和大家的期望还有较大差距。在今后的工作中，我们将继续努力做好各项业务工作，履行职责、强化服务，进一步解放思想、开拓创新，加大执法力度，努力开拓工作新领域。明年重点抓好以下几个方面的工作：

1、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行动，严厉打击制、售假冒伪劣商品的违法行为，切实保护好消费者的合法权益。

2、加大对产品质量监管力度，指导并督促企业依法生产和经营，维持公平竞争的有序市场。切实抓好重点产品、重点区域的打假工作，做到“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”等各项工作。

3、继续加大宣传报道力度，落实责任、明确目标，确保完成宣传报道任务。

二〇一〇年十一月二十九日

**供水公司物业工作总结9**

为了确保我所供电设备的安全,更好的为居民生活、农业生产和乡镇企事业单位供电,20xx年3月16日开始对我所辖区内35KV、6-10KV、线路及配电展开了20xx年春检工作，现将截止于20xx年4月30日的春检工作做如下总结：

共检查出线路及设备存在缺陷108处，其中35KV线路存在缺陷16处，6-10KV线路存在缺陷35处，线路及配变存在缺陷58处，35KV线路处理缺陷15处，6-10KV线路处理缺陷35处，线路及配变处理缺陷53处，35KV未处理缺陷1处，线路及配变未处理5处。测量变台接地电阻36处

>一、35KV线路缺陷处理情况

紧固拉线螺栓13处共21只，砍伐影响线路走廊的树木2处共3棵，未处理的隐患有一处，在四月底前处理。

>二、6-10KV线路缺陷处理情况

紧固并沟线夹6处共19只，紧固拉线螺栓11处共21只，擦拭瓷瓶10处共23只，砍伐影响线路走廊树木7处共20棵。

>三、线路及配变缺陷处理情况

更换变台出线18处，将羊角保险更换为户外隔离刀闸23处共69只，砍伐影响线路走廊的树木6处共21棵，紧固

拉线螺栓1处共1只，修复计量箱接地线2处，更换变台空气开关2处，未处理的隐患有，变台对房安全距离不足3处，在四月底前处理。

>四、配合公司生产部门完成了对\*\*变、白塔变的春检预试消缺工作，\*\*变电容器安装投运，保证了\*\*变、白塔变的.安全正常运行。

>五、结合春检安装完成了宝家塬移民点、码头绿化配变2台

在本次春检期间全所人员依照公司要求结合本所实际开展了20xx年\*\*供电所的春检工作，各负其责的对待此次春检并做好了详细的工作记录。对发现的缺陷及时整改，保证了春检工作的顺利进行，对于自身无法处理的隐患上报后希望公司给予帮助，于四月底前进行解决。

在本次春检工作期间，对我所存在的安全隐患、习惯性违章进行了自纠自查、及时整改。保证了本次春检工作顺利进行的同时，安全管理工作没有丝毫的放松。在春检工作中，局领导对我所的春检工作进行了具体详细检查和指导，特别对工作票和现场作业指导卡的正确使用和现场的安全生产方面提出了宝贵的意见，增强了本次春检工作的实效性，大大提高了\*\*供电所安全生产工作水平。

本次春检工作对\*\*供电所辖区内的线路只检查了60%，在公司指定的时间内未能完成工作任务，我所将在四月底前完成对\*\*供电所辖区内全部的线路及配变的检修工作。

**供水公司物业工作总结10**

20xx年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，透过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20xx年的各项工作任务。

>一、任务指标完成状况

1、水费收入计划1、854、000、00元（其中含增zhíshuì90、000、00元），截止11月末，已完成水费收入1、754、251、12元，完成年度计划的94、62%，预计12月份水费收入100、元，可保证年度收费计划指标的全面完成；

2、销售成本计划1、964、元(含销售税金9，元)，到11月末已发生各类费用1、876、元(其中：工资654，元；提取福利费91、元；材料费126、元；折旧212、元；电费196、元；药品289、元；水资源费80、元；房屋大修、给水维修及皮卡宁波车大修费用131、元；办公、差旅、印刷费73、元；招待费、法律咨询等费用10、元；提取城建税及教育费附加6、元；财务费用、营业外支出3、元），完成年度计划的，预计12月份还将发生各类费用160、万元(其中：工资72、元；提取福利费10、元；材料费10、元；折旧19、元；电费20、元；药品20、元；印刷费8、元；提取城建税及教育费附加元；）超出计划费用162、元。超支的主要原因是普调工资，增加工资及福利费用162、元，扣出工资上涨因素，基本做到了费用不超，略有结余；确保了公司年度-110，利润指标的顺利完成。

>二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。20xx年前11个月，实现供水163万吨，预计全年可实现供水181万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在用心寻求既能满足用户需求，又不浪费水源结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测潜力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，x年前11个月，共发现暗漏点109个，抢修DN160mm管线泄漏26处、DN110mm管线泄漏13处、DN50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失；二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一齐案件，都进行了严肃处理。三是规范了收费管理。x年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局20x19号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生；四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。共铺设管线12042延长米，其中：DN400mm管线70延长米、DN315mm管线1500延长米、DN250mm管线410延长米、DN160mm管线1582延长米、DN110mm管线3120延长米、DN50mm管线5980延长米、DN25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。x年，我们透过“三抓两落实”即“一抓转变、宣传创业；二抓典型、引导创业；三抓服务、帮忙创业；落实创业组织领导、落实创业激励机制”极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的\'，年产值万元，纯收入万元，比上年度增加收入万元，同比增长。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”即突出安全管理的重要性—强化组织领导、突出安全管理的关键性—强化措施落实、突出安全管理的针对性—强化班组建设、突出安全管理的长期性—强化宣传教育，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。在x年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

>三、存在问题及下步工作设想。

一年来，透过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了必须成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高；在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有必须差距；在企业规范管理和制度建设上还存有必须的漏洞，还需不断规范和完善。

20xx年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核职责制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20xx年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在x年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。x年，我们做了一些工作，09年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。09年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在x年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

**供水公司物业工作总结11**

20xx年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

>二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、

审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提

供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成

抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发

送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！