# 供暖公司推进工作总结(必备40篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-01-22

*供暖公司推进工作总结1xx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部...*

**供暖公司推进工作总结1**

xx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将xx年度冬季供热工作情况总结如下：

>一、供热经营基本情况：

xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热万吨，结算供热量万吨，占年计划的，较去年同期减少万吨，减少比例为。其中，工业用汽为万吨，办公经营用汽万吨，居民采暖用汽万吨；供热收入为万元，较去年同期。

进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80％的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>二、供热工作存在的主要问题

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次\*清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

**供暖公司推进工作总结2**

一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。

另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。

1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万\*方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。

5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万\*方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水\*的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

**供暖公司推进工作总结3**

XX年上的进行，。这半年来不断的加强员工的教育、提高员工的意识、培养员工的素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营、制度健全等方面作一总结。（1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和，认真六条禁令和十二条强力。再生产中司炉人员根据天气及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉运行。

XX年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理现场的空间和场所，并对提出的问题进行。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《人民共和国消防法》《\*尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《^v^消防法---释义》。通过学习消防法并针对现场进行消防制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的保护能力。一。每天的班前会，交代当天的工作任务，告知作业的，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。二。安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

水发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是XX年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水\*，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**供暖公司推进工作总结4**

现已3月15日供暖期即将结束，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

为了更好的推动20xx年的工作进展、总结经验、找准问题，实施无人值守热力站运行模式，现将20xx年度冬季供热的工作情况总结如下：

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过去xx电通自动化设备承建商处，对其设计的自动化系统、自控设备编程、调试的了解学习，及调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。

与此同时学习其他企业自建站的电气控制中好的地方，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，为以后热力站实现无人值守、公司自己设计安装热力站、做到热力行业水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间去南区污水处理厂、金岛、文昇、市政大厦、中恒科技、新水岸等和各企业自建热力站进行了细致的统计摸底工作，将现有自控及电气情况与预定的自控方案做了比对，查看了相关的电器控制原理图纸与自控思路。为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过亲自对自动化设备的调试与维护，排除了一些设备故障，对容易出现的问题、设计不合理及不便操作的地方，做了详细的记录并整理出整改意见，上交给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。在仪表的监督检查工作中，做到了定期巡检、每月对各个热力站的站内仪表都检查、校对四次以上，确保了仪表的准确、可靠连续运行，保证了公司站内值班人员对供热运行参数的统计与检测操作。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的.任务，胜任自己的工作。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

**供暖公司推进工作总结5**

20XX年，公司安全生产工作在集团的正确领导下，在电力板块的直接指导下，认真学习贯彻集团、板块、供热安全公司生产工作会议，坚持“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，部门干部职工上下一心，积极履行安全生产工作职责，深入排查隐患，切实加大隐患整改力度，为公司健康发展、供热稳定打下了坚实的基础，并取得显著的成绩，一年来未发生过一件安全生产事故。现将一年来工作总结如下：

>一、提高认识，加强领导

一年来，公司安全工作紧紧围绕冬季供热和供热停运消缺全面开展工作，坚持安全生产“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，实行“一岗双责”制度，强化安全生产目标管理，落实安全生产责任，特别是狠抓责任主体，明确安全责任，强化责任落实，建立企业自我约束的长效机制。以各部门所辖区域为责任主体，配备安全工程师，主要负责安全生产工作。

>二、层层分解，落实责任

年初，板块与公司负责人签订了安全目标责任书。公司实行逐级目标管理，公司与下属6个科室签订了安全生产责任书，单位第一把手对安全生产工作负总责。科室与班组、班组与职工也签订安全生产责任书，使安全生产工作层层分解，落实到人。建立奖罚制度，安全生产做得好的，不出现安全生产事故的给予表扬、奖励，出现问题的，通报批评，直至追究当事人的责任。

>三、加强日常安全生产监督检查力度，防患未然

公司切实加强对安全工作的监督检查，实行各单位安全工程师周检查制和安全生产科定期复查制，节假日重点突击检查。一年来，公司认真对照年初与板块签订的责任书，结合集团住建局安检站相关工作的部署，积极履行监管职责，加大安全检查力度。

一是20XX年春节的安全生产大检查中，对各公司区域进行全方位的安全生产检查，不留死角，对发现的隐患责成科室马上整改，确保干部职工过上一个欢乐祥和的春节。

二是根据季节定期做建筑物防雷测试，电气设备、安全工器具春季预防性试验两项工作全部结束，试验结果全部合格。

三是四月份组织安全工程师学\*开展危险源（点）辨识及预控措施文件精神，讨论辨识方法，结合自己工作实际辨识出各部门的危险源点并制定出预控措施。

五是认真开展不安全因素和隐患排查，结合“冬季、春季安全大检查活动”“百日安全活动”在全公司范围内开展以“反违章、治隐患、控风险、防事故”为主题的春季安全生产检查整治活动，全员、全面、全方位、全过程进行一次全面安全隐患排查，共计查出安全隐患二十处，其中，老厂行政楼住户用电炉做饭现象，存在较大火灾安全隐患，经过检查收缴三台电炉及时及时要求用户整改。杜绝各类安全生产事故的发生，确保春季安全生产稳定。

六是加强车辆管理，要求车辆严格按照车位停放。加强对门卫的管理力度，外来车辆一律停在公司门口，对重点部位实行人防和技防相结合，从源头上堵塞了漏洞，从而杜绝了各类事故，上一年无治安案件的发生。

七是认真开展“安全生产月”活动，公司专门成立领导小组，经理负总责，生产安环科精心组织，出安全板报两期、参加安全生产知识竞赛，挂安全横幅四条，组织职工进行安全知识培训，观看消防、电气误操作警示片40人次。为了进一步增强员工的防火、防汛意识，提高应对紧急突发事件的能力，发挥安全保障机制的作用，组织防火防汛应急演练各一次。另外公司领导带队对所辖区域进行全面隐患检查、拍照。重点隔压站、老厂生活区等进行排查，发现不合格50多项及时下发整改通知单，限时按质进行整改。

这一年，公司共组织安全检查20余次，排查各种隐患102起，及时进行了整改，投入防汛资金万元左右，有力地维护了全公司安定和谐的良好局面，上一年没有发生安全责任事故。

>四、加强学习，不断提高干部职工的安全生产意识

公司十分重视安全培训宣传工作，年初就制定了培训计划，根据具体情况采取集中培训和以会代训相结合的学习方法。

一是今年5月，召开了各科室安全工程师会议，明确各自职责，配备各种记录本，学习公司下发的各种安全文件，指导开展基础工作。二是对新进学员进行岗前培训。三是组织全体职工进行20XX年上一年度的安规考试。学\*对电力公司的事故通报。6月中旬供热公司开展职工参加的消防、防汛演练。通过培训，大大广大干部职工的安全生产意识，增强了安全责任感。

>五、认真做好防汛及值班工作

入夏以来，公司切实加强防汛轮流值班制度，特别是加强夜间值班。公司在汛期前，共清理老厂生活排水沟1000余米，配备防汛编制袋1000余条，修建隔压站排水沟一条，清理隔压站排水口三处，开展防火、防汛演练各一次，增强了职工的防火、防汛意识。同时，根据县委、县\*、住建局、集团的安排，认真做好当前防汛工作的紧急通知精神，认真做好防汛、度汛工作，确保公司安全度汛万无一失。

**供暖公司推进工作总结6**

20xx年上半年我公司认真贯彻落实市\*、\*\*公司20xx年工作会议精神，认真安排布置公司20xx年的各项工作。在公司各级领导的关心与指导下，在全体员工共同努力下，各项工作稳步推进。

>一、重点工作完成情况

1、积极努力、齐心协力，顺利完成供暖期供暖任务

围绕打造\*\*“暖心”品牌，每日对换热站设备运行情况、运行参数进行全面检查，并在次日晨会通报检查情况，确保换热站设备运行正常、参数调整科学合理。热煤是公司正常生产供热的重要资源，是确保民生的根本保障。我公司根据各供热中心的燃煤库存、实际耗用量以及锅炉特性，统筹安排资金、合理调配原煤的拉运，确保供暖用煤储备充足，为安全供热奠定牢固基础。践行了\*\*国企所肩负的经济、政治、社会三大责任，树立了良好的社会形象，赢得了“一市两县”居民和\*的信任。

2、精细管理，切实做好节能降耗工作

供暖期每日对各中心热源点及所有换热站的生产指标进行统计，并在第二天的晨会上对异常指标进行通报，分析并查找原因，对发现的问题及时采取措施进行处理；每月定期召开节能运行分析会，对各中心热源点及换热站指标进行细致全面的分析讨论，并制定整改措施降低各项指标。在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。20xx—20xx采暖年度累计掺烧炉渣6000吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本。

3、不断完善安全管理机制，严格落实安全生产责任制

4、认真开展停暖后检修工作，为下一供暖期打下坚实基础

为做好年度检修工作，我公司提前准备、周密部署，组织编写了锅炉房、换热站检修文件包，下发了检修全过程任务管理书以及检修计划，对检修前、修中及修后的工作进行了全过程的筹划。

**供暖公司推进工作总结7**

>一、工程概况

深圳市人民警察学校位于深圳市福田区锦绣街2号，由深圳市人民警察学校建设，钢筋混凝土框架结构分三栋主体楼，综合楼建筑面积为㎡，高，地下一层地面十层；宿舍楼建筑面积为㎡，高，地下一层地面十三层；食堂建筑面积为656\*0㎡，高，地下一层地面四层；总建筑面积为㎡。建筑类别为多层公共建筑，耐火等级为一级，建筑设计使用年限50年。

建设单位：深圳市xxx学校

设计单位：\*xxx研究设计院深圳分院

监理单位：深圳市xxx有限公司

总承包单位：xxx公司

施工单位：xxx消防技术工程公司。

>二、消防系统：

本工程消防系统分为火灾自动报警及联动系统；消火栓系统；自动喷淋系统；防排烟系统；七氟丙烷气体灭火系统。其中：

1、火灾自动报警系统：

本系统采用泛海三江电子火灾报警控制器，感烟探测器1267个，感温探测器216个，手动报警按钮135个，警铃45个，联动部份包括水泵、风机、风阀、消火栓按钮、信号阀、水流指示器、报警阀压力开关、防火卷帘、气体信号、电梯迫降等均按规范要求进行控制，各楼层均设置消防广播，采用滚层设置，手报按钮带插孔电话，电梯机房、水泵房等重要位置设固定对讲电话。

2、消防栓系统：

设一主一备两台水泵，功率为30KW，设计流量为125L/秒，设有9套水泵接合器，共有消火双栓263套，系统分为一个区，消火栓均设紧急启动按钮，天面设有试验栓。

3、自动喷淋系统：

设一主一备两台水泵，功率为55KW设计流量为150L/秒，设有9套水泵接合器，6台湿式报警阀，喷头2700个。

4、防排烟系统：

地下室设有机械防排烟系统，共有排烟机4台，送风机4台，70度防火阀54个，280度防火阀20个。

5、气体灭火系统：

在综合楼-1层发电机房、电房及2层设备房设有七氟丙烷气体灭火系统，两路报警经延时后放气，其中“报警”、“放气”、“故障”信号接至消防控制中心。

6、其它：

每栋楼设有客梯及消防梯各一台；全建筑设置紧急疏散指示及应急照明系统；消防车道为环状设置，综合楼地下一层设有消防用水池，水池的容量为800立方米保证消防用水。

该工程经我公司自验合格后，请监理公司.质检站验收合格现特申请消防大队领导进行消防验收。

**供暖公司推进工作总结8**

回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，感谢公司领导对我的支持与关爱，在此我向公司的领导表示最衷心的感谢!有你们的协助和理解才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能使我更好的完成各项工作任务。现将第一季度工作总结如下：

>一、人事行政及管理工作

1、员工考勤管理

主要是严格员工日常请休假制度，每月保证在规定时间内统计出考勤数据，做好考勤的日常管理工作，为公司管理提供准确数据。考勤管理也是公司核算员工报酬的一个重要依据，做好正常出勤、请休假、加班及公出等管理，基本保障了考勤有效的管理，做到全年考勤统计及核算无差错。顺利的完成考勤的统计工作。

2、员工入职、离职管理

按照公司规定时间及流程为新员工和离职员工办理入职、离职相关事宜。及时建立新员工档案资料，按公司分类存放，以便查找。

3、办理社保及公积金。

及时为新员工缴纳社保及公积金，保证公司员工权益，为公司降低用工之风险。及时停办离职员工社保、公积金，为公司减少损失。为员工申报报销医疗保险、生育险、工伤保险等相关事宜，保证员工自身利益。

4、员工劳动合同的签订及管理

人事行政部按照劳动法要求，根据公司实际情况及时签订劳动合同，新入职员工在入职后一个月内均签订劳动合同，劳动合同的签订率达到100%.每月定期查看各个分公司劳动合同是否有人员到期，并提前拟定合同续签意见表发至相关人员审核，严格按照公司规定在审核之后再拟定合同，及时为到期员工签订合同。第一季度系统共签订劳动合同170份(包含新老员工及各个岗位的劳动合同)。将各个公司的劳动合同分别存放并录入电脑及T3内做好合同登记存档。

5、采购事宜

**供暖公司推进工作总结9**

当有时间时要利用时间，因为时间稍纵即逝。转眼间自己在这个地方待了三年多了，我深刻的爱着我工作的地方，最重要的原因是有关切我的领导们还有热心助人的同事们。在这三年我一直努力的工作，最重要的目的就是希望自己能利用好在工作上的每一刻。然而，我也深刻的知道这工作之中还有相当一部分的不足，为了在来年的工作中避免犯同样的错误和重蹈覆辙，就要做好总结来应对来年的工作。现将我的工作总结如下：

>一、日常工作中，工程部全体员工严格遵守公司的各项规章制度，严格按照“五常法”的要求去做。

能够认真传达、贯彻公司的各项指示精神，完成各项工作任务。认真对待公司、项目检查中提出的问题和整改意见，结合实际，认真整改和执行。在各级领导的`帮助下，我们规范了各种表格、记录的填写，为日常安排工作和用电数据分析提供了有效、准确的依据。并将各种制度张贴上墙，以便每位员工及时学习、检查和要求自己。

>二、配电值班工作

看似轻松，但实际上，要求配电值班人员具有较高的责任心和配电值班经验，才能保证发现隐患后，及时有效的做出处理，保证系统正常运行，为设备运转、业主办公提供电力保障。因此，工程部每位配电工都能遵守配电制度，认真巡视设备，按时抄录各种表计，认真核算每日用电情况，为园区用电分析和管理提供了可靠依据。同时，配电室又是休息日、节假日和夜间等时间继续为业主服务及对外联系协调的主要部门，负责这些时间内的设备巡视工作、业主报修处理、业主和外单位的各种施工跟进服务以及紧急情况处理协调等工作。如：每班2次的中水站巡视；每日夜间路灯、水泵房设备巡视和电梯维护保养跟进监督工作等，使业主得到全天的、不间断的维修服务，保证了电气设备的安全运行，为业主创造一个良好的办公环境。

>三、工作中，我们负责园区内所有电气设备设施的维修工作，保证它们能够正常运转。

我们克服了人员少，工作量大的困难，合理安排人员，本着“应修的必修，修必修好；定期保养”的原则，认真对待每项工作。为及时处理业主报修，每天安排专人负责业主报修处理和巡查工作。做到接报及时、处理及时，减少回收率。当报修工作较多时，及时调配其他员工支持。今年夏天a栋402室完美时空公司，有一个配电箱的总空开频繁掉闸，严重影响业主的正常办公。我们及时组织人员进行彻底、仔细的排查，最终发现掉闸原因是由于业主用电过于集中，三相用电负荷严重不\*衡，造成单相超负荷掉闸，需进行负荷调整。但由于业主办公期间不允许时长时间停电，因此，我们在其用电高峰时测量、记录各分路负荷后，于当日下班和次日中午，分两次对其负荷重新分配、调整，使其三相负荷趋于\*衡，消除了安全隐患，提高了业主用电的安全性和可靠性。

工程部在没有进行交接和资料不全的情况下，接管园区中水站后，为保证中水站的正常使用，设备正常运转，全体电工包括配电工都积极参与中水站的维修、调试和巡查工作。由于缺乏中水站设备资料，我们只能在现场逐一查设备、查线路，了解设备的工作过程和控制方式。在污水池中打捞水泵、更换电机、连接线路，全体员工都不怕脏、不怕累，克服种种困难，积极协助水工完成中水站设备的更换、维修工作。在电气调试问题上，为不影响业主使用中水，我们尽量将时间安排在晚上或周六日进行，摸索回用水泵的自控管理、查找故障原因，经过多日的努力终于将系统调整到状态，保证了中水设备的正常使用。

设备巡查工作是保障电气设备安全运转和使用的重要措施，也是人员安全的保障。因此，每天都会安排专人按时巡视园区公共电气设备、设施，以便及时发现设备缺陷和异常情况，及时进行处理，如不能及时处理的，也会在采取相应的措施后，及时上报并列入维修计划。在日常工作中，员工根据检修计划、电气设备维护周期以及设备运行状况对电气设备进行定期检修保养，发现并去除潜在的设备隐患，减少设备故障率。在换季检修工作中，因维修工作量大，人员不足，从配电室抽调4人参与检修工作，致使抽出人员和值班人员的工作量都随之增大，但每个员工都没有抱怨、没有偷懒，都任劳任怨、积极投入检修工作，认真完成各项工作任务，认真填写各种记录，使得每次换季检修工作都能够顺利完成。

>四、在技术培训方面。

每个员工都非常主动、互相交流、互相学习、取长补短，不断增强自身业务知识和技术水\*。为保证员工有时间进行技术交流和学习，每周五我们都抽2－3小时作为“技术学习”时间，鼓励大家互相交流、互相讨论、互相提问、多方面解答问题，介绍自身的工作经验。很大程度上提高了员工的技术水\*和自信心，进一步提高了员工的工作积极性。

>五、在能源管理、降低消耗方面。

我们对园区内的公共电气设备、设施进行摸底排查，找出节能降耗的方法，对需要且能够改进的设备、设施作出节电改造方案或建议，逐步进行改造：

1、将楼内通道照明、大厅照明、电梯厅照明及步梯间照明等分出白天和夜间照明；在保证整体照明需求和造型完整有序的前提下，尽量减少灯具使用数量，如将三管或双管灯改为单管照明，改连排灯照明为隔灯照明方式等。

2、对大功率机电设备加强巡查，确保电机处于良好的运行状态，提高效率。加大控制设备的维护，减少大功率设备的超停次数，降低功耗。

3、对e栋空调机组加装计量表，增大电量核算的准确度，减少公用电量的分摊。

4、做好修旧利废工作，对更换出的文件、灯具、镇流器等进行维修，通过更换零件或重新拼装等方式修理旧件，减少新件的使用。

>六、弱电设备维修工作：

1、更换物业办公用电话交换机，重新调整号码分配和布线工作

2、对楼内弱点竖井进行了全面清洁、整理工作

3、配合电信公司进行设备的安装维修和保养工作

>七、环境卫生和设备卫生方面。

将园区内的公共设备设施分为公共责任区和个人责任区，每个责任区都有专人负责。每日都要清洁公共区域内的卫生和设备的卫生。定期清洁个人管辖范围卫生并定期检查，保证配电室内和设备间的设备干干净净，设备无油渍、卫生无死角、保证设备正常运行。

一年来，工程部的全体员工尽心尽力地为园区做了大量的工作，不论是分内还是分外的工作都能积极主动的去做，但是有些工作还是存在不足，与公司的要求存在差距。我们将在今后的工作中，认真的去弥补不足，进一步提高每位员工的思想素质及个人的技能，为公司的发展做出的贡献。

**供暖公司推进工作总结10**

20xx年，在公司的统一领导下，国电电力酒泉发电有限公司热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

>细化管理，责任上墙

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

>严格落实外包标准化

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

>节能减排，保质保效

>排除隐患，夯实安全

截止8月底，圆满完成清洗和保养计划，校验安全阀89个，热流量计校验40台，新装润和园、农行换热站2台热流量计。

进行DCS系统UPS充放电实验和10kV直流电蓄电池放电实验

调试金水湾、联片、百信苑、和胜地下换热站排污泵自动启停装置，可实现自动排水，保证了地下换热站设备的安全可靠。

**供暖公司推进工作总结11**

一、一年来的工作

(一)Ⅱ锅炉及附属设备的安装

近年来我公司供暖面积逐步增多，原有两台29MW锅炉无法满足供暖需要，在20xx年新建Ⅱ锅炉已经列入了的工作计划，年末至年初与公司领导及相关人员初步确定新增锅炉容量为90MW,由于辽西地区没有安装90MW锅炉的.先例，为更好的完成90MW锅炉的安装工作。在确定锅炉容量后与公司领导先后考察了设计院、锅炉厂及辅机厂，并就锅炉本体、辅机及其它配套设施的不明确问题与各个单位进行了探讨研究。

供暖期结束后，根据90MW锅炉的占地范围拆除了此范围内的原有锅炉的上煤除渣系统及其它设施，至此90MW锅炉的安装准备工作已经完成。大连热电工程设计有限公司承担本项目的设计工作，在设计院初步设计图纸(建筑、结构图纸)交付至我公司后，辽宁绥四建设工程集团有限公司第二

十九项目部进入施工现场，我作为公司技术人员每天在现场与施工项目部人员对临时出现的各种问题进行研究探讨。由于我的专业是暖通，与土建专业上的不对口，很多问题都无法理解明白，只能在工艺设备需要上给予建议，在出现无法解决的问题时只能第一时间向设计院、集团总公司以及现场施工技术员咨询，整合各部门的意见，向领导汇报并得到具体批示后实施。

在土建部分施工主体框架完成同时锅炉本体安装队伍锦州鑫泰锅炉安装有限责任公司、炉排安装队伍大连永宁机械厂、烟囱施工队伍丹东市第二建筑工程有限公司、锅炉房附属系统安装队\*\*\*施工队、上煤除渣厂家营口环保锅炉辅机有限责任公司、除尘器厂家锦州市三联环境净化设备厂等陆续进入施工现场。此时的时间已经是8月中旬，最直接的问题就是工期紧、各工种施工中交叉点多。公司现场管理人员少，我的工作已经不仅仅是一名技术人员还是一名现场管理人员，由于我们的工程项目工序比较复杂，繁琐，需要随时处理施工中临时出现的各种问题，我与所有现场施工人员一样顶着酷暑，没有休息日，坚守工作每天工作十多个小时，处理着施工中遇到的问题，以保证施工的正常进行。除了处理施工现场临时出现需要现场解决的问题外，最多的是施工图纸的修改，而作为施工中必不可少的施工图纸在与现场实际情况不符、不合理时，现场施工无法进行，由于各工种施工交叉严重，一个施工队伍停工，可能意味着几个或者所有的施工队伍全部停工。例如(1)土建队伍在斜煤廊的施工前，根据场地及以后运行需要，施工图不合理，如按图施工不便于后续的生产运行，施工图需要重新设计，此情况向公司领导汇报后，根据公司领导意见与土建施工队伍、集团相关人员根据现场及运行需要制定了初步变更方案，由于设计院设计工期较长，为保证正常施工，上煤斜皮带厂家设计工艺图纸、集团公司土建人员设计土建部分图纸，现在斜煤廊施工已全部完成，运行情况良好。(2)

锅炉的配套管路及泵房整个系统因与原设计时考虑的参数不一致，主循环泵由原设计的250KW变为355KW,整个系统及设备布局全都需要二次设计，由于施工工期紧，考虑到设计院的设计费用及设计工期无法满足施工现场的实际需要，在领导的支持下，加班加点将锅炉的配套管路及泵房整个系统不合理的图纸全部修改完成，没有因为图纸影响工程进度。

在这四个多月中我努力的让自身价值能够最大化，把自已所学的专业知识和经验投入到工作中，以保证在自己职责范围内不影响正常的施工进度，现在90MW锅炉本体及所有的配套设备已全部安装完毕，调试后效果良好，等待运行。

1、发展供热面积摸底调察

**供暖公司推进工作总结12**

热力公司供热工作实施方案

一、实施目的为落实公司四精理念，提高供热服务满意度，明确各岗位员工职责，规范员工的工作行为，结合公司管理制度，特制定此方案。

二、各供热站岗位设置及人员安排

1、本年度供热岗位人员继续实行定员定岗和岗位人员招聘制。2、本年度采暖期继续实行管理人员驻站值班制和各级管理层层考核制。3、本年度采暖期东方电工配合相关工作。

4、本年度采暖期各岗位操作人员实行统一调整配备，供热站长提议管理小组综合考虑分

（一）20\_20\_ 年度供热期共运行各类锅炉1、文化街供热站：两台2、\*\* 供热站：两台3、清和南街供热站：链条热水锅炉（备用）

8 台套，（不含蒸汽炉）。

10T 热水锅炉，一台链条炉，另一台往复炉（一用一备）。

10T

6T 链条热水锅炉（一用一备）有两台热水锅炉，一台为，20T链条热水锅炉

（主用），另一台为，蒸汽炉代部分地暖。

6T 往复热水锅炉，4T 立式茶浴炉，4、东门口供热站：一台5、上前城供热站一台

（二）各供热站维修工、司炉工岗位人员安排1、各供热站共计划安排维修岗位人员①供热站长

2 名（南站：高玉伟

6 人，供热站长

11 人。;文化街：王占海）1 名，维修人员

5 名。（盛 \*\*、马红彦、王学增、马孝

②清和南街供热站林、杨峰）。

③文化街供热站2、司炉工

17 人

5 人，供热站长 1 名，维修人员

4 名。（刘正东、谭建云、马军、马 \*\*）。

吉广生、宋林、（外聘 7 人）

3、设置维修电工、徐小军、王振江、陈学兵、王杰、邓学武、2 人（李伏贵、王随柱）。。

白友祝、张学祥、张永生。

4、设置水处理化验员2 名（田辉亚、何瑞红）

5、各站夜间维修值班人员由维修人员轮流担任。三、供热各岗位人员劳动时间及待遇标准。（一）司炉、推煤人员工作时间安排：1、清和南街、东门口、文化街、2、清和南街供热站每班每班安排

\*\* 供热站工作时间实行三班两倒轮休制。

蒸汽炉司炉工为本班次带班长、文化街、\*\*供热站

2 个司炉工，1 个司炉工，两个推煤工；东门口供热站每班安排1 名司炉工，一名推煤工，每班

次司炉工为带班长。

3、上前城锅炉房实行包干责任制。司炉（二）维修人员（2 人（马虎夫妇）。

维修电工）原则上实行正常工作时间制，保证供热设备的正常运行。

抢修任务时随叫随到，维修人员必须保证24 小时联络畅通。

（三）外聘供热岗位操作人员工资及劳保待遇发放标准。1、外聘供热岗位操作人员实行岗位工资制。冬季招聘司炉工

2300 元，推煤工

2100 元。

2、劳保用品发放执行公司标准

供热岗位操作人员，每人工作服一套。中途离岗和辞退人员由当月工资扣除。每人手套一副／月，洗衣粉一包／月，毛巾一条

/ 采暖期。

四、填写各类记录的检查和分工，由供热站长，经理助理、副经理负责检查监督考核，由部门经理、主管领导抽查考核。

1、锅炉运行记录，巡回检查记录，交接班记录由司炉工和维修电工共同填写。2、热用户投诉处理单和热用户回访单由站长和维修工填写。

**供暖公司推进工作总结13**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20xx20xx年度供热工作情况总结如下：

一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全

二、制定突发事件应急处理预案

三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗最新20xx年热力公司工作总结最新20xx年热力公司工作总结。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的`掌握了各小区的供暖情况最新。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

五、积极推进节能降耗

尊敬的领导、各位同仁：

大家好，我是仁兴供热所南北区站站长xx，20xx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了南北区站站长的岗位

最新20xx年热力公司工作总结工作总结。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年!20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教;感谢你们敬业、忠诚的精神;感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

**供暖公司推进工作总结14**

供热应急预案

------------------

一、指导思想：

为应对因各种原因造成的城区突发性停暖、供暖设施损坏、与供暖有关的人员伤亡等事件发生，建立健全快速、有效的事件抢险和救援应急处理机制，保证社会稳定和人民生命财产的安全，制定本预案。

二、编制依据：

依据《^v^安全生产法》、《突发事件应对法》、《生产安全事故应急预案管理办法》，结天津市供热安全生产管理有关规定等法规和规范性文件。

三、事故类型和危险程度分析：

四、组织机构及职责：

（一）建立供热应急指挥部 总 指 挥：赵栋杰

副总指挥：^v^（一号站站长）

杨玉武（二号站站长）

成员科室：办公室、工程运行部、物资科。

**供暖公司推进工作总结15**

>1、抓好安全教育和培训，提高全员安全意识。

对于我们一线的生产员工，安全教育应该作为一项长期的基础工作来做，必须花大力气抓好。一是加强全员职工的安全教育。提高员工对安全生产工作的认识，保证将主要精力放在抓安全生产上。重点学习安全生产的技术规程、办法、做到掌握政策、熟习规程，在日常的安全生产管理工作中，正确的组织、监督和贯彻落实；二是开展以培训班为主的丰富多彩的安全活动。重点从如何加强“两票”的管理、如何开展安全性评价、做好危险点分析预控措施，心肺复苏现场培训，学习国家电力公司《中国国电集团公司重大事故预防措施》。

1）、通过学习、培训、考试，提高了班组管理层人员的管理水

平和安全监督人员的监督能力，为安全生产奠定基础；对春检、基建施工、大修技改等现场进行督查.

2）、利用每周三下午的安全活动认真学习公司下发的安全通报，，班组人员通过讨论事故原因、防范措施，吸取经验，总结教训，避免同类型事故在我公司内发生。

3）、加强员工和劳务用工的安全管理，通过安全教育培训，一方面培养职工的良好习惯，另一方面使职工的安全作业、安全操作的水平有明显提高，形成人人讲安全、懂安全、重视安全的良好氛围，筑起牢固的安全思想防线。

>2、全力以赴抓好春检、秋检工作

今年的春检和秋检工作历时近半年的时间，在各级领导的关怀下，经相关专业的密切配合与炉控班全体员工的共同努力，已经圆满完成，为全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，健全以单位主要负责人为核心的安全生产负责制，切实抓好各级人员安全生产责任制落实，全面排查设备设施安全隐患，彻底消除基建期遗留的人身、设备安全隐患，持续提升设备健康水平，不断完善安全生产长效机制，牢固树立安全发展理念，推进公司本质安全型、资源节约型、环境友好型企业建设迈上新台阶，保持公司长周期稳定的安全生产局面，全面完成20xx年全国“安全生产年”及东北公司“创新管理年”的各项工作目标。现将检查工作情况总结如下：

(1)加强对电气、安全工器具的检查试验、管理和使用。要严格执行省公司《电力安全工器具的管理和使用规定》，对安全工器具进行

了全面检查，防止装置性违章、人员违章、行为违章造成的人身伤害事故的发生2)防止人身事故是安全工作的重中之重。重点从防高空坠落、触电、物体打击、交通事故等四个方面入手.

(3)结合《中国国电集团公司重大事故预防措施》和《安全性评价发现问题及整改措施计划》，逐条逐项地大力开展整改工作，重点放在问题的落实上，严禁整改工作的形式主义，做到整改措施落实、整改资金落实、整改时间落实、整改责任人落实。在抓好设备整治的同时，要抓好劳动安全与作业环境的整治。

20xx年虽然马上就要过去了，但安全工作应常抓不懈，没有终点，在以后的工作中我们要继续坚定不移的贯彻“安全第一、预防为主”的方针，继续学习和贯彻《安全生产法》、各项安全生产管理制度，坚持抓生产必须抓安全的原则，逐步健立、完善各项安全生产管理制度，加大安全生产检查力度，加强职工安全教育培训，不断提高职工安全素质。争取达到炉控班全体人员全年不发生异常和未遂，不发生习惯性违章，实现安全年。

**供暖公司推进工作总结16**

今年以来，市金融办在市委、市\*的正确领导下，在省金融办的大力支持和指导下，开拓思路、积极进取，在人手少、工作量大的情况下，积极履行自身职责，全力推进小额贷款公司发展，合理引导社会资金投入“三农”XX县域中小企业发展，小贷工作取得了明显成效。现将小贷公司相关工作总结如下：

>一、监管服务并重，全市小额贷款公司进入发展快车道

小贷公司工作在我市起步较早，但机构总数在全省和苏北处于相对滞后状态。为此，我办一年来在开展好其他各项工作的同时，集中精力，一手抓总量扩张，一手抓监管服务，初步形成了全市小额贷款公司健康快速发展的良好格局。

一是发展速度不断加快。年初我办对各县区下达了筹建小贷公司任务指标，四月份在盱眙召开了全市小贷公司现场推进会，下半年在全省小贷公司停批情况下，积极对上争取，获得省金融办对淮安特殊政策和工作支持。截至20\_年末，我市正式开业的小额贷款公司达15家（其中包括1家科技小贷公司），分支机构1家，覆盖范围涵盖7个县区和淮安经济技术开发区、工业园区。15家小贷公司注册资本和实际到位资金分别达到亿元、亿元。截至目前，全市另有7家小贷公司获批筹建，注册资本金达\*亿元，2家小贷公司上报筹建申请，4家小贷公司已确定发起人即将上报筹建申请。已开业的小贷公司能够积极将信贷业务向周边乡镇延伸，服务半径和覆盖范围不断扩大。20\_年，我市小贷公司面向“三农”发放的贷款比例达94%，XX县今世缘等农贷公司涉农贷款占比更是达到了100%。小贷公司以其“小、快、灵”的经营风格，在一定程度上激活了农村金融市场，缓解了农村金融经营主体少、资金供给不足、竞争不充分的矛盾，有力地支持了全市“三农”经济的发展。

>二、是运行质态不断改善。

从风险控制上来看，截至20xx年12月末，全市小额贷款公司贷款余额亿元，累计投放贷款亿元，\*均每家小贷公司管理客户近255户，累计支持客户3822户，\*均单笔贷款金额在万元左右。损失类贷款仅有万，全市小贷公司不良贷款率仅为，信贷资产质量较好。在贷款结构上，全部贷款中小额贷款占比达80%，3个月以上期限贷款占比达96%，贷款集中度普遍较低；从制度执行上来看，绝大多数小贷公司都能遵纪守法、合规经营，未有一家出现吸纳公众存款、账外经营、暴力催款和抽逃资本等违规问题，利率执行较为合理，全市年\*均贷款利率为，对借贷者具有较大的吸引力和优惠性；从经济效益上看，我市小贷公司在加快自身发展的同时，其经济效益和社会效应也得到明显提升，全市小贷公司各项收入达亿元，共缴纳税金万元，其中营业税及附加万元，所得税万元，实现净利6875万元。

>三、是监管体系不断健全。

目前，市\*及大多数县（区）\*均成立了相应的监管机构或指定了专职人员，全市上下形成了分级管理，分层负责的监管架构。各级金融办或金融工作部门均能严格按照省市监管要求，对小贷公司严格准入管理，规范经营行为，强化检查监督，促进了小贷公司规范运行和健康发展。一年来，我办还先后出台了《XX市农村小额贷款公司评标管理办法》、《关于进一步明确农村小额贷款公司小额贷款标准的通知》等文件，进一步细化了监督管理。上半年，我办严格按照省\*、省金融办以及我市的一系列文件精神对全市15家小额贷款公司进行了2次全面现场检查，对小贷公司是否存在帐外经营，是否吸收公众存款，是否高息放款和暴力催贷等问题进行了全面盘查。针对出现问题的小贷公司，及时向省金融办通报并责令其整改。下半年，根据全省统一部署我办还督促全市小贷公司进行自查、互查和抽查，这些强有力的监管措施保证了我市小贷公司的合法、合规运行和健康、有序地发展。有效地促进了中小企业与“三农”经济的快速发展，对当前高息借贷和非法集资现象也起到一定遏制作用。

>四、是服务意识不断提高。

在强化监管的同时，全市各级金融工作部门能够积极主动地协调处理小贷公司发展出现的各种问题，在招投服务、特色办公场地、招聘人员、注册登记等方方面面帮助小贷公司出主意想办法。在下半年全省机构停批的情况下，市金融办主要负责同志还亲自赴宁与省金融办领导就放宽我市科技小贷公司设立门槛和农贷公司指标问题进行沟通，针对当前各地小贷公司优惠政策没有完全落实到位的情况，我办多次与市地税部门协商，为小贷公司落实税收优惠。在对外融资服务上，我办始终与国家开发银行、民生银行等市外银行保持良好的合作关系，积极推荐符合标准的小贷公司对外融资，全年帮助小贷公司仅从国开行江苏省分行融资就达到亿元，一定程度上缓解了小贷公司资金紧缺的矛盾。

**供暖公司推进工作总结17**

今年，我工程公司全体员工反思过去、统一思想认识、明确责任目标、强化现场管理，在各项工作的开展上取得了明显的改变，在工程质量上查找和讨论问题，并在领导的进一步指导下得到了提高，较好地完成了本年度工作目标和领导布置的各项任务。现从以下几方面对工程公司项目工作做如下总结：

>一、回顾一年来的主要工作成绩

1、自来水厂院内土方外运、场地\*整、管线沟土方开挖及外运，挡土墙砌筑，建筑物基础土方外运，通往自来水厂道路修筑的所以项目全部完成。

2、水源厂打围堰及围堰土方外运，给水管道沟、水源头、泵房土方开挖及外运，泵房土方回填，通往水源厂道路修筑，泵房南侧挡土墙砌筑项目已完成。

3、污水处理厂院内场地\*整、土方外运；挡土墙砌筑；院内东侧土方外运；建筑物基础土方外运项目已完成。

4、职工工资、福利全部兑现。

5、职工养老保险、医疗保险、工作保险、失业金按时上缴。其中还有少部分工程未竣工审计。

>二、加强工程施工安全、质量管理，确保双向达标

一年来公司把工程项目施工质量和安全管理列入企业管理的中心工作，在工程施工中实行项目负责制和项目分管责任制，上下联动，层层把关，全方位落实工程项目的安全，实现了年度安全质量管理目标。

>三、强化内部工作管理

今年我工程公司加强了内部管理工作，管理人员按职责明确分工和规范管理。不断完善各种管理办法，堵塞管理漏洞。要加强质量体系的运行管理，完善现场安全、质量、物资、设备监督检查制度，继续制定和完善公司增收节支计划。

>四、存在问题

1、员工执行公司管理制度、管理办法不够严谨，杜绝类似建设管理中的状况。

2、部门员工精细化管理水\*和执行力有待提高，对领导交办的工作，要切实认真执行，能协调解决的问题积极主动协调解决，不能协调解决的问题及时上报。

3、部门职员综合素质、业务水\*有待加强，部门内部之间的协作有待加强，同时加强部门之间信息反馈、传递并及时向领导汇报。

4、工程项目所涉及的工程资料、图纸、竣工资料繁杂，对工程资料及档案管理没有及时的归档和签收。

5、职工队伍老化，人才匮乏，整体素质和管理水不理想，有待进一步充实和提高。

>五、明年工作计划

（一）、工作思路1、工程公司内部还应加强对财务、合同履约、工程管理、印章使用及各类跨部门工作组的协调合作，进一步加强风险意识管理，增强风险预见和防范能力。

2、做好人力资源调配、增员、储备等工作，加强业务学习、研讨和管理力度，加强企业文化生活和培训工作，组织员工业务、管理、法律、科技等多方面知识的学习和培训，有效提高员工管理、服务技能和综合素质。

3、做好对工程项目及项目人员的考核，是否达到工程项目资料的完善、工程项目质量的达标和工程项目人员的考核标准。我们还应该继续加大业务工作力度，努力适应市场的变化发展需要，积极学习、积累和总结经验，更好的完成工程项目。

（二）、全年工作任务

1、天泉小镇停车场工程。

2、天泉小镇挡土墙护栏工程。

3、北区翡翠谷土方、\*整工程。

**供暖公司推进工作总结18**

一年来,在县委、县\*和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\*理论和“\*”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就XX年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从XX年开始，我站依据县\*批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日\*均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于XX年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万\*方米。XX年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

（二）、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年４月１日供热结束时，收费率已达90％，截止目前收费率达96％，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-XX年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

（三）、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合\*采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运XX0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（四）、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水\*，确保法律、法规和规章的有效实施。

（五）、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，

**供暖公司推进工作总结19**

忙碌的.采暖期虽已过去一个多月，但我们的工作并没有因采暖期过去而有任何松懈。“暖气不达标，是否退费”、“按照流量计费的，怎样退费”、“隐蔽管道漏水停热期间的费用怎么算”、“缴费后未及时开通的是否退费”、“供热开始连续几天冰凉，是否给退费”等等，现在用户来电咨询最多的就是退费问题，这也是我们是否能完成采暖期收尾工作的重中之重。在整理采暖期内一系列的退费明细中，对于分户计量的咨询格外多。

近两年，公司在保证供热质量、改革收费制度的同时下，怎样在原来的基础上实现节能降耗是我们工作的重点。越来越多的小区安装了流量表，实行流量计费。供暖分户计量的推广得到用户的大力肯定：一是用户可以根据需求调节室内温度，以达到室内供热温度的舒适性；二是计价对比科学，用户可自行经过调节温度节省费用，节约资源；三是节能环保，减轻对环境的危害。更有早已安装流量表的小区的用户，强烈要求按表计量，以达到节约能源的目的。但在这其中也存在以下几点：

①按流量计费用户反映流量表与管径不符，导致用户家中循环较慢暖气不热，建议按现场实际情况设计安装流量表，如：中房新街里10楼带阁楼用户，上下两层，面积在150M左右，只有一套锁闭阀，但是安装DN20的流量表。

②也有用户因安装流量表后导致家中暖气效果不理想，强烈要求拆除流量表，如：怡和嘉园、绿岛印象。③还有用户因不会使用流量2表温控器，导致用户流量表上安装的止回阀自行关闭，造成暖气不热。

——供热公司的个人工作总结3篇

**供暖公司推进工作总结20**

20\_年实习工作总结 尊敬的各位领导: 为期一年的实习生活弹指一挥间已经划上句号，在这期间我体会到了身为一名供热工作人员的酸甜苦辣，也让我体会到当一名供热工作人员的不容易与肩负的重任。回想起第一天来到供热公司，我的心中充满了热情、兴奋和期盼，同时激动不安之情也油然而升。一个个沉甸甸的问号，在我脑中盘旋。我不断自问：作为一个实习生，我能做好吗，我能给千家万户带来温暖吗？如今，一年的实习工作已结束，在各级领导的培养教育和同事的帮助关心下，我不断进步、不断成长，圆满完成了本年度的各项工作，得到了领导和同事的肯定，也得到了辖区内各供热用户的支持与赞誉，为我实习画上一个完美的感叹号！现将本年度工作总结如下：

一、爱岗敬业，忠于职守，为集中供热做贡献

二、加强学习，总结方法，为以后工作积累经验

在20\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点，争取为自己以后的工作积累经验，为供暖用户排忧解难，真正做到为千家万户送去温暖。

三、回顾过去，及时反思，总结经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、寻找不足，解决问题，提升工作效率

反思一年来的工作，我发现自己还有很多不足，也存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够，造成了工作的被动场面。针对工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，我以后要尽量做好以下几个方面：

（一）积极搞好与同事的协调，进一步理顺关系；

（二）加强供暖及其相关知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化工作的创新实践，促进服务水平的提升。

在今后的工作中，我要在各方面更加严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，与同事团结合作，圆满完成各项工作。我相信：在供热公司的正确领导下，我将取得长足的进步与发展！

20\_、1

【热】公司员工年度工作总结总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨坐下......

【热】公司员工个人工作总结总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，因此好好准备一份总结吧。那么如......

**供暖公司推进工作总结21**

>一、20xx年第一季度主要工作完成情况

（一）供暖保障工作情况

20xx年第一季度，我办采取了多项措施确保重点时段全区稳定供暖：一是监督全区供热单位的燃料储工作，尤其是燃气（LNG、CNG）锅炉供热单位。遇恶劣天气，提前向供热单位发出预警通知，督促供热单位及时补充燃料；二是定期检查全区供热单位的供暖设备设施运行情况。查找违规操作及设备设施存在的\'安全隐患。对检查出的隐患，要求供热单位立即整改。我办于元旦、春节及两会等重点时段对全区供暖单位开展了供暖工作综合检查，加强行业管理，确保全区供热系统安全稳定运行；三是要求供热单位在春节及两会期间根据天气情况适当提高供回水温度，积极处理用热户投诉，为居民提供更舒适的居住环境。

（二）处理用户诉求情况

第一季度中，我办实行24小时值班制度，开通供暖热线受理投诉电话，建立用户投诉台账，督促供热单位解决用户诉求。同时，我办监督各供热单位严格落实24小时值班制度，做到领导带班、值班人员到位，设立维修、投诉热线，及时受理热用户的报修及投诉。第一季度中，我办共督办供热服务平台投诉派单924条。

（三）重点时期供暖保障情况

第一季度是冬季供暖的重要时期，一是时值天气严寒期；二是有元旦、春节、两会等重点保障时段。在这三个月中，我办加强应急值守，制定春节、两会专项供暖保障方案。进一步强调了安全生产纪律，加强了应急管理工作的组织领导。根据各自情况，制定供暖事故应急预案，成立抢险组织，并与供热单位签订了多项安全责任书，确保不出现各类安全生产事故。

>二、下一步工作安排

（一）组织供热单位总结采暖季工作

（二）继续开展安全生产检查工作

我办将继续落实行业管理责任，通过开展月检查、专项检查以及联合区质监局、区安监局等部门开展联合检查，主动到全区xx家供热单位监督、检查、指导工作。针对供热单位在设施改造过程中可能发生的各类安全问题，增大检查力度，严查安全隐患，保障供热设施安全。

**供暖公司推进工作总结22**

一年来,在公司领导班子的领导和支持下，在服务大厅全体工作人员的团结努力下，我们认真贯彻落实公司的总体工作思路，以充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“维护公司利益和供热让群众满意双赢”为目标，紧紧围绕提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热收费工作中的诸多困难，较好地完成本年度服务大厅工作任务，服务大厅工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就20xx年度工作总结如下：

>一、建章立制，服务大厅前期准备工作规范到位。

今年5月份服务大厅成立，各项规章制度上墙。并进一步健全完善制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个服务大厅职工的行为。要求服务厅工作人员到有关单位参观学习、咨询服务细节，并与7月份参加单位统一进行的微机培训;对历年收费情况进行统一整理、归档，并与运城软件公司加班加点进行大量数据汇总录入工作，公司配备电脑、桌、椅及规范的营业窗口等硬件设施，软件、硬件、制度的完善与规范，为后期缴费工作提供强有力保障。

>二、做好本职工作，积极配合其他科室搞好供热进展工作。

今年以来，服务大厅全体人员本着“完成工作任务，让温暖走近千家”的宗旨，严格遵循工作程序，又不失以人为本的服务理念，推动大厅工作有序开展。9月份全服务厅人员进行rf卡、ic卡锁控阀用户信息录入工作，以及收费系统的业务培训工作，并对收费系统的业务工作进行模拟演练。10月份收费工作全面展开后，热用户集中在短期内踊跃缴费，服务大厅人潮汹涌，工作人员压力很大，但仍然尽职尽责，按照公司的要求，收缴热费，微笑面对每一位用户，对热用户的rf卡、ic刷新，打印票据，保证用户缴费和票据完全一致，保证供热的效率。

在缴费工程中出现诸多问题，全体工作人员团结一致，出主意、想办法，保证在不出差错，不损形象的条件下，以第一时间的高效率解决出现的临时问题或情况。使服务大厅工作良好有序开展。服务大厅在做好本职岗位工作的同时，根据公司领导的安排，积极配合计划经营科和收费科入户进行全城供热面积普查复核工作，同志们在工作中认真负责，兢兢业业，严格要求，一丝不苟，和计划经营科的员工一起加班加点、不辞辛苦，对每户供热面积进行测量、核查、登记，做到每进一户就要查清、登准，按时高效的完成了全城面积复核工作。对面积复核中有问题的用户，进行统一整理核实，微机录入。同时在供热宣传方面，服务大厅也做了大量细致的工作，针对供热缴费工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，服务大厅。

全体员工从内强素质，外树形象入手，向群众宣传供热方面的知识，并做好解答和解释工作。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，按时缴费”的意识有所提高。

>三、尽心尽力，圆满完成供热收费工作。

服务大厅始终坚持“宁可自己麻烦多次，不让用户麻烦一次”的服务理念。在服务大厅人员少，工作任务重的情况下，全体员工仍然紧绷一条线，群策群力，全力以赴收缴热费。在服务大厅，人人明确岗位职责，任务层层分解，形\*人有压力，人人有动力工作氛围，一致严格把好收费关，对于有欠费的用户追缴历年欠费，对于有问题的用户进行耐心的解答，为用户排忧解难，妥善解决用户缴费过程中遇到的各种问题，为公司对外树立了良好的形象，为完成收费工作夯实了基础。在这种任务重、压力大、问题多的情况下，服务大厅仍然保持积极向上、不怕苦、任劳任怨的工作作风，使供热服务大厅工作迈上新台阶，截至目前，服务大厅共回收热费940余万元。

服务大厅在公司领导的正确领导和大力支持下，以及全体人员的辛勤努力下，工作虽然取得了一定的成绩，但是还存在一些问题，在今后的工作中服务大厅进一步强化服务质量，提高员工业务能力，解决问题。珍惜工作成绩，但不骄不躁，克服各种困难，同心协力，开拓进取，谱写服务大厅新篇章，尽心尽力为公司贡献微薄力量。

——供热公司安全生产实施方案3篇

**供暖公司推进工作总结23**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！