# 汽车美容工作总结8篇

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-02-14

*写工作总结让我们发现工作中的问题和不足，从而及时进行改进和提升，提高工作质量，工作总结可以帮助我们发现自己在工作中的创新和改进点，从而提高工作效率和质量，以下是小编精心为您推荐的汽车美容工作总结8篇，供大家参考。汽车美容工作总结篇1一、实习...*

写工作总结让我们发现工作中的问题和不足，从而及时进行改进和提升，提高工作质量，工作总结可以帮助我们发现自己在工作中的创新和改进点，从而提高工作效率和质量，以下是小编精心为您推荐的汽车美容工作总结8篇，供大家参考。

汽车美容工作总结篇1

一、实习目的与要求

（一） 实习目的

综合实习是在理论与实践性教学完毕之后，使学生系统掌握汽车洗车作业、汽车贴膜流程。

其目的是：

1、掌握汽车洗车流程。

2、掌握汽车贴膜流程。

（二） 应达到的.基本要求

1、掌握洗车步骤

2、注意洗车事项

3、掌握汽车贴膜步骤

4、注意汽车贴膜事项

二、 实习时间安排

实习1个班分1周，实习分组按下表安排轮换进行不同内容的实习星期二 理论训练

星期三 洗车流程

星期四 贴膜流程

星期五 考核

三、实习内容：

（一）洗车流程

洗车流程以及注意事项

（二）贴膜流程

贴膜流程以及注意事项

四、 指导教师

赵建军 张玉素

五、 实习考核和要求

1、 实习期间，指导教师应对学生考勤登记，按学校的考勤制度执行。

2、 每组内容实习结束后，指导教师应对学生的实习表现评定成绩

3、每日应对学生的掌握进行考核。

4、对学生进行实验室规章制度学习。

5、注意实习中的各项安全。

汽车美容工作总结篇2

时间飞逝，时光如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘着待行的是对未来工作开拓和进展，汽车美容年度工作总结。20xx年即将过去，20xx年即将来临，新的一年意味着新的起点，新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，努力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。

一转眼我已经来到公司三年了，这三年中，我有喜也有悲，喜是我刚来到公司时，新像一个刚出生的小孩一样，什么都不会，都是公司领导和同事给我的帮助和鼓励，才让我成长的这么快；悲是公司对我抱了很大的希望，但是我始终没有把自己的工作没有做好。

记得刚过完春节到公司时，我们外面就发生了很大的变化，我带的徒弟xx在我回家过春节期间辞职不做了，一月份我们几个人坐着一起聊天时，他就跟我们讲了，说过完年就不会回来上班，他家里人叫他回家读书，我当时没有把这件事放在心上，在回家期间他就这样辞职了，等我过完春节回到公司上班时，后场已经调了一个人出来开机，在我在家的几天期间，我的同事xx已经教会xx一些简单的操作和冲车已经教给他了。三月份福州每一家店大调整，我们店xx、xx被调到工业店，xx、xx、xx被调到我们xx店,当时我们都感到很惊讶，王xx为什么会被调走了，他这一调走了，我们美容组不是要变成一团散沙，但是让我们意想不到的是自从马哥担任我们美容保洁部部长时，我们组越来越团结，做事越来越有激情，美容的业绩也直接上升，从以前25万都做不到，在马哥的带领下，美容组的业绩直接上升，有时我们外面挖沙时，马哥就放下他手头上的工作，来带领我们一起挖沙，他从来都不在我们面前摆着领导的架子，在我们面前扮演的大哥哥的角色，无微不至的关心我们，鼓励我们。

四月份我外面开机的另一个同事xx，也是我带得徒弟，他当时要辞职我都还不知道，到他那天辞职我才知道，这都是我的工作没有做好，最基本的不了解下面人的心里是怎样的想法，晚上没有找他们聊天和鼓励他们，只知道责备他们，才导致他们一个个辞职不做的，这都是我的原因。在今后的工作中，我一定会经常找下面的人聊天和经常鼓励他们，让他在外面开机感觉到能学到很多的东西。将近过了十几天，马哥又从后场调了两个人出来开机，当时我就教他们简单的操作和怎样冲车，吸取上几次的教训，晚上我会组织他们开一个小会议，主要讲的是一天工作下来发生的问题，如何去解决这些问题，有些车是怎样洗法和操作和客户在意的部位，洗车机的认识和如何保养洗车机，如何做一个合格的开机员，天天晚会就困绕这几个话题讲，希望把我所会的东西教给他们，让他们尽快的成长起来，四月份底吴杰被调到三楼学技术，外面就我、段进龙、许强三个人开机，当时我一个人又要教他们怎样冲车，怎样开机，晚上还要总结他们一天工作下来学到了什么东西，有什么不会的，该怎样教他们，晚上关完门时，我们四个人坐在一起，讨论一天工作下来发生了那些问题，然后我一个个的帮他们讲解和解决，还有告诉他们一些客户的兴趣爱好，最在意那些地方，最后我就总结一下一天工作下的问题。

六月份是外面出事率最高的一个月，洗车机顶刷会把一些车的雨刮臂刷洗断掉，这都是我没有维护和保养好洗车机，才造成这么多车在洗车机里面把雨刮器洗断了，洗断了雨刷臂我还没有意志的危险性，天天还照常这样洗车，没有做出解决方案，怎样该避免这些车不会被顶刷刷断掉，这个案例发生在6月23日，是辆闽acl213白色蒙迪欧，当时车在里面洗时，预刷把这辆车的雨刮臂刷弯了，我当时就到后场去叫机修师傅帮客户调好了，自从那次以后，客户每天过来洗车都会投诉我们，雨刮器会刮的响，我当时就到后场在叫机修组的帮我调了一下，调好了，我就叫客户出来看一下，还会不会响，客户一试还是会响，我们就始终调雨刮臂，还是会响，我们就跟客户讲，大哥不好意思，我们帮你换一个新的雨刮臂，看还会不会响，客户当时就同意了，我就把车架号抄下来，报给机修组，机修组师傅说货没有这么快，我就跑出去跟客户讲，我们货没有这么快，你看能不能等我们货到了，在打电话给你，你在过来装，客户就这样开走了，第二天我就打电话叫客户过来把雨刮臂装了上面，将近过了几天，客户又过来洗车时又投诉我们说雨刮器还是会响，我当时又跑到后场在叫机修师傅再帮我看一下，我们将近调了一个多小时，雨刷器还是会响，我就叫用品组换了一个雨刮器，当时就不会响了，客户就这样开车走了，又过了几天，客户双过来洗车时，又投诉雨刮器会响，我又跑到后场叫机修师傅在帮我处理一下，还是不行，我们又换了一个雨刮器，当时就不会响了，客户就这样开车走了，到始终这种问题还没有解决，客户经常投诉我们，这个案例写到这里就结束了，这个案例告诉我了，一个问题发生了，没有及时的处理掉，客户就一直就会投诉我们，导致这个客户流失掉，年度工作总结《汽车美容年度工作总结》。

七月份外面开机的王xx请假回家，中旬xx调人，我们外面开机许x被调到xx，7月20日王xx回到公司上班，外面就天天出来，这都是我的责任，没有把人带好，才会造成洗车机天天出事，最严重的几辆车，一辆xxx宝马在洗车机里面挂挡位，踩油门，把车撞到风机上面，把叶子板撞凹了，当时看洗车机的人没有发现客户挂挡位踩油门，车撞上面了还不知道，这都是我原因，没有教好一个徒弟，才会造成这辆宝马车撞在风机上，再就是7月23日，一辆xx，当时客户过来洗车，客户还问轮胎组测气压的人，这行李架要不要拆下来，我当时看了一下，就跟客户说没事，等车洗完了，行李架撞在风机上面，把行李架撞断了，等车擦完了开到外场，客户过管拿车，投诉我们行李架被洗断了，最后马哥才处理好这个投诉，这个案例告诉我，当没有把握的事，一定不要轻易说没有问题，等事情发生了都已经晚了，造成了不必要的麻烦，在今后的工作中，我一定要吸取这几次的教训，认真认真再认真，细心细心再细心的把外面的工作做好，避免以后在出现这类似的投诉，7月24日一个客户投诉我，一辆xx，当时我安排他们上去吃饭，我一个人冲车和看机器，等我在冲右后轮时，客户不听指挥，车往前开，我当时就敲客户的后侧挡玻璃，客户当时就把车停下来了，我把所有的轮涡冲完了，再把车指挥进洗车机时，客户当时在打电话，没有听到我指挥，我再次敲打客户的玻璃，客户就对我发火，敲什么敲，我当时马上就火了就对客户说，你不听我指挥，车撞了谁赔，客户就什么话都没有说了，就把玻璃升起来了，车进了洗车机，这个案例告诉我，一定要有耐性的服务好每一个客户，不要轻易的去敲客户的玻璃，我们在外面敲时没有感觉，但客户在车里面就听起来很响，在今后的工作中我一要改旧这种坏习惯，服务好每个人进场客户，让客户感受新奇特是一个专业的爱车保姆，满足好每一个客户需求点，才能把工作做好，我还要多和客户沟通，了解我们存在哪些不足的地方，好让我们服务做得更加到位。

八月份马哥又从后场调了一个人出来开机，他只在外面做了十几天就一声不吭的走了，当时我也不知道他要辞职不做了，等马哥知道赵桦不做了，第二天就把我叫到一旁，对我说：“给你人带，你一个一个的没有带好，连他们要辞职你都不知道，你怎样当他们师傅的，以后我还敢不敢在调人出来开机，给你带。”我当时听了心里真的很不是滋味，为什么我没有带好外面每一个人，让他一个一个辞职不做，我哪里没有做到位，才一个一个的辞职不做的，八月份第一天洗车机就出事，一辆闽xx思城的车挂挡位，车撞到风机上面把前挡撞破了，最后客户要求我们赔了一个前挡给他，还有一辆xxx，宝马x5，我们摸泡沫时，把客户的雨刷器弄坏了，都是我没严格要求他们认真，用心耐心的工作，才会造成这么多的投诉，都是我的工作没有做到位，才造成很多客户对我们的工作不满，在今后的工作中，我一定要严格要求他们认真做好每件事，耐心服务好每一个客户。

九月份，也有几辆车的雨刮臂被我们顶刷洗断掉了，当外面发生事情，我当时都没有总结这件事为什么会发生，以后要怎样避免这件事不会再同时发生，才会出现同样的错误，多次发生，在今后的工作中，当发生什么事情，晚上总结一下，这件事怎样才能避免掉，下次在不发生同一样事情，九月十几号，何总帮全体人员培训，我很荣幸的xx现场听何总讲课，培训我们怎样跟客户讲话怎样做营销，这几天的培训让我学到了很多东西，感谢何总给我们的培训，希望我们更快的成长起来。

十月份是品质服务月，何总下达不做业绩，做品质服务，那一个月让我们深深地感到一个企业品质、服务多么重要，当时这个月我们外面也增添了一个工作，就是洗车之前，帮客户把发动机吹一下，当时先开始做时，客户对我们增加的工作很满意，对我们工作很认 可，我记得一辆奔驰车，我帮他把发动机吹了一下，他车洗完了，从我们门口走时，还向我招手我当时很高兴，我们增加的工作让客户认可了，我一定要把这个增加的工作做下来，服务好每一个客户，让客户感受到我们新奇特是一个专职的保姆，让客户很放心的把车放在我们这边做。

十一月份，xx调人，十一月十一号，我的师傅xx，还有我们组很多兄弟被调到xx店，当时xx一调走，我心里很不是滋味和很害怕，他调走了，我以后外面洗车机坏了该找谁去请教和帮助，再让我仔细想想人始终要分离的，当他不在鼓山店时，洗车机出现了问题，同样可以向他请教和帮助，总检调走这不是给我了一次很大的机会，让自己煅炼，究竟关于洗车机维修我学到了什么程度，自己再也不能指望别人了，一定可以把洗车机维护起来，希望让国通更加放心把这份工作交给我，一定不能让他失望，一定要把这份责任担起来，把外面的工作做得更好，不要指望别人，相信自己一定可以做好这份工作。

20xx年虽然已经过去了，20xx年马上来临，改变20xx年的不好习惯，带好外面开机的每一个，不让在像六七月份那样洗车机天天出事，负责开机这份工作做一个有责任的人，减少客户对我们的投诉，维护好洗车机，不让洗车机再出现毛病，能正常一天的工作，晚上认真检查维护好洗

汽车美容工作总结篇3

时光如梭!转眼间我从事汽车维修工作已经有一年时间，在这一年多的时间里，我学到了很多关于汽车维修的知识，为了对工作有更深入的了解，总结经验，扬长避短，提高维修技能水平，现对工作总结如下：

一、工作汇报

自工作以来，在投入新的工作环境后，我有了新的工作汽车维修工，我认真的完成工作，积极的思考问题，向车间同事及车间领导的学习，工作能力有了逐步的提高，从普通的维修到疑难杂症的排除，对汽车有了大深层次的认识和了解，汽车是一个很复杂的机械，有各种大小不同上千个零部件组成，想做好一名出色的维修工，必须了解汽车的构造和原理，才能做好维修，我努力学习维修方面的知识，使我能够在新的环境中能够胜任新的工作，此外由于刚到新的工作环境，无论从维修能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我觉得工作态度是最重要的，因为态度决定一切。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。

三、工作目标

在今后的`工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的维修技能，为将来的工作打好坚实的基础。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练维修能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

汽车美容工作总结篇4

时间过的真快，转瞬间，在浙江正道车业服务有限公司的实习立刻要濒临序幕了，在这半年多的时光，我学到了很多货色，不仅有工作方面的，更学到了许多做人的情理，对我来说受益匪浅。做为一个刚踏入社会的年青人来说，什么都不懂，不任何社会教训。不外，在友人跟共事的辅助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是十分有利的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈说自己的观点，如何压服别人认同本人的观点。信任这些可贵的经验会成为我今后胜利的最主要的基石。实习是每一个大学毕业生必需领有的一段阅历，它使我们在实际中懂得社会，让咱们学到了良多在课堂上基本就学不到的常识，也翻开了视线，增加了见识，为我们当前更好地服务社会打下了坚实的基本。

浙江正道车业服务有限公司成立于xx年4月，是一家以产业投资为背景、以整合工业链资源和再造业务流程为运作手腕、以供给汽车后市场品牌服务为目的的企业，公司以“车走正道，想到做到”为诉求，为宽大汽车用户提供最高水准的服务。

我在公司先是辞职于汽车美容组重要，从事汽车漆面颐养工作，如抛光、封铀、镀膜等，刚开始的\'时候因为对抛光机的使用不纯熟，工作中好多问题都不会处置，后来在同时的赞助下缓缓的提高理解了其中的应用技能。工作中就显得轻松多了。实在汽车美容是一项比拟简略的工作，技术含量并不高，最主要的就两个字“仔细”。我们公司对汽车美容工还有以下几点准则：

1、耐烦过细：汽车美容是精致工作，相似工艺品的加工制造，必须有耐心，要不断改进。粗枝大叶轻易犯错，稍有忽视就会留下边边角角的污点。假如工作干得不细、不清，就会失去顾客。

2、求稳避灾：车漆美容时，一旦研磨或抛光适度，会造成原有漆面的损坏、很难补救。因而，当呈现困难时要停下来，计划好后再持续操作。

3、取轻避重：进行美容功课时，应依据部位及资料选用产品，并作好试验、试用工作。优先选用柔和型、稀释型或微切型的产品。尽量由低速档位、小力气开端实验操作，直至速度、使劲大小满意请求为止。

4、先试后用：为了保障作业要求，应在全面作业之前，在隐藏处小范畴内进行试验，以便控制情形准确使用产品和优化操作方式。

当初我已经申请调到汽车维修区去了，不过刚从前做了多少天好多仍是很生疏，我想在回公司的时候必定会好好尽力做好工作，当真向那些经验丰盛的师傅学习，以学到更多的专业技巧知识，等待来日的到来。

汽车美容工作总结篇5

对于有需求的朋友来说，一方面他们手上的贴膜种类并不全，很多都是用刻刀裁出来的;另一方面，他们的要价也不便宜，多少会让人觉得不值。所以，最后想想还是自己贴比较划算，可很多用户都觉得这是个技术活，每次贴都会失败。其实，贴膜并不是很难，只要掌握几个关键步骤，每个人都能学会。

俗话说得好：“工欲善其事，必先利其器。”在开工之前，我们首先要准备好一些工具，贴膜、清洁布、清洁液是必不可少的。至于硬卡片和宽胶布的作用，稍后会跟大家介绍，在这里先卖个关子。

擦屏幕是准备工作中的重要环节，清洁液并不需要喷太多，多了反而会影响擦拭的效率，有时还会因为上过于湿润而沾染灰尘。

除了清洁液外，擦拭的\'手法也需要注意，如果来回拖动的话，很难将屏幕彻底清理干净，而且还容易留下清洁液的痕迹。

现在的贴膜大多都采用三层结构，相比之前两层的产品，三层贴膜大大降低了操作难度，更为适合没有任何经验的普通消费者。

除了操作方便外，我们还可以先将a面撕下贴上，借此来将灰尘粘掉，这也算是一个小技巧。

在进行这一步骤时，最需要的就是细心和耐心，即使是老手，也会出现位置的偏差。无论选择从哪个方向开始，都要仔细比对后再下手。

如果是在贴上后才发现错位的话也不要紧，只需将b面再次揭起来，然后重新比对贴上去就行。在这个过程中，注意不要让灰尘进入到屏幕和贴膜之间。

由于a面与b面是粘在一起的，揭的时候最好从边角处开始，先撬起一个边，然后用手指按住b面再将整张a面揭掉。

基本每次贴膜都需要赶气泡，而硬卡片的作用就在于此。相比用手指处理气泡，平整的硬卡片会让贴膜受力更加均匀，处理时也会更彻底。

赶气泡的步骤是“先大后小”，先照顾面积比较大的，剩下的小气泡可以慢慢处理。操作过程中，尽量朝着距离最近的边缘赶，这样也能缩短“路程”，提高成功率。

这些“屡禁不止”的气泡靠用卡片赶是解决不了的，原因就在于里面沾染了一些灰尘，这多数都是由于操作疏忽造成的。这时，就需要用到另外一个辅助工具--宽胶布。

一般灰尘多会集中在边角处，这时就可以用硬卡片将b面微微撬起，注意面积不要太大，以免造成更多的灰尘进入。

在拽胶布的时候，不能在水平方向用力，需要沿着胶布和b面的黏贴处顺势脱离，否则就会把整张贴膜拽走。

总结下来，贴膜的步骤主要就是以下几大点：1、清理;2、摆正贴膜的位置;3、矫正、赶气泡、清灰。其实，同做其他事情一样，贴膜也是个熟练活儿，讲究熟能生巧，刚开始贴废几张膜都是很正常的事儿。抓住几个要点之后，剩下的就是细心和耐心了，而上文中提到的细节也需要在操作中多加注意。对于新手来说，最后一步基本就是在赶气泡和清灰之间徘徊，反复操作几次之后，就可以达到图中的效果了。最后还要说一句，贴膜并不难，只不过很多人不愿意尝试，或者潜意识里就认为自己会贴不好。?

汽车美容工作总结篇6

车之秀汽车美容装饰中心是一家以汽车装潢、美容业务为主的汽车专业服务中心，服务范围主要包括：汽车装饰服务，销售汽车美容配套用品，还包括汽车清洗、贴太阳膜等专业的汽车美容服务。目前，有员工20余人。因为地理位优越，所经营的汽车装饰用品品种繁多，种类齐全，加上服务口碑良好，经过不懈的努力，逐渐在晋城业界打响了“车之秀”品牌，赢得了广大车友的一致好评。一年来，我们的工作主要有以下几方面：

一、诚信服务车友满意。“客户至上，服务为本，诚信经营，开拓市场”是我们孜孜以求的工作目标，并融入到了为客户提供服务的每一个环节当中。

我中心汽车配套用品琳琅满目物美价廉。为了保证货源质量，我中心经常组织专人到全国各地参加有影响力的汽车装饰用品展览会，为客户精挑细选产品。并严格进货渠道、降低销售价格，使客户感到既价格公道，又放心质量。特别是需求量大的\'如座垫、太阳膜、卫星导航、车载音响等，我们的产品质量要明显高于其它服务企业。客户对我中心的信任指数、满意指数居高不下，从而使我们的销售渠道进一步扩宽，无论是供货商还是客户都能得到较为满意的回报。

二、洗车服务方便快捷。作为一家专业性汽车美容中心，我们自开店之日就一直秉持“客户第一，服务至上”的理念，以客户满意为唯一宗旨，为此，我们始终将服务作为立足之本、发展之根、赢利之源。由于我店所处地理位优越，所以就以洗车服务为突破口，延伸服务链。再有比较完善、快捷的洗车服务方式，很快就占领了周边甚至更远区域内的洗车市场。每天等待洗车的车辆经常排起长队。也就是通过客户间的口碑相传，大家才知道了车之秀。也就是以洗车为开端，使很多顾客开始进一步接触车之秀，为进一步提供更多的配套服务打下了基础。

三、爱车服务赢得市场。我们的服务人员在满足你汽车美容服务的同时，还会对每一名客户讲解一些汽车轮胎气压、车辆漆面护理等日常护车小常识，贴心到位的附加在平时的服务点滴当中，让客户在服务人员的感染下，也逐渐树立了“汽车美容护理、细心呵护爱车”的理念。在此基础上，我们的服务人员还会根据客户车辆的详细状况，提供有针对性汽车美容保养建议，比如贴太阳膜、补充防冻液、车体抛光等服务，促进顾客进一步消费，挖掘更大的潜在市场。通过这些有效手段，真正达到了与客户互动交流、合作共赢的有利局面。同时，我们在日常工作中还特别注意节约用水用电、减少服务过程中给附近居民造成的噪声污染等，与周围店铺和居民共建和谐文明的服务环境。

在今后的工作中，我们将继续保持一贯的服务理念和工作作风，完善服务种类，强化经营管理，提升服务品质，力求得到广大车友的更多满意，也将以更高的服务质量和追求回报客户、回报社会。

汽车美容工作总结篇7

忙繁忙碌的过了一年，但在店我学到了很多，也晓得了很多，下面把自己工作、学习情况在一个总结，不当的地方请批评指正。\*\*\*x年xx月我进新乡店，在汽车售后任职，在各位领导关怀指导、在四周同道关心帮助下，思想、工作获得较大进步。回顾进职来的工作情况，主要有以下几方面的收获和体会：

一、从严要求的环境下，熟悉工作，进一步熟悉自己。

我进职以后才发现，我对售后服务的理解还只是皮毛上的东西，有很多东西是我从前没有想到的，因此，我的第一步就是对自己的定位及熟悉自己的工作。我感到，一个人思想熟悉如何、工作态度好坏、工作标准高低，常常受其所在的工作环境影响。我从一开始的懵懂到现在的熟习，与上级领导和部分同事的帮助是分不开的。假如让我概括这一段时间来我部分的工作状态，就是六个字，即：严格、紧张、繁忙。严格的工作要求、紧张的学习氛围和繁忙的.工作节奏。

从模糊到清楚，我充分熟悉到自己工作的重要性。工作中，面对领导的高标准、严要求，面对四周同事积极向上的工作热忱和积极进取的学习态度，面对紧张高效的工作节奏，使我深受感染，充分熟悉到，作为这个集体中的一员，我首先不能给这个集体抹黑，拖这个集体后腿，在此基础上，要尽快融进到大家共同创造的勤奋学习、努力工作的浓厚氛围当中。在这类环境影响下，我

的力争在最短的时间里熟习自己的工作，在这一想法的实现中，我的工作标准也不断进步，总是提示自己要时刻保持良好的精神状态，时刻建立较高的工作标准、时刻要维护好这个整体的利益来做好每项工作。这也是我能够较好完成这段时间工作任务的重要保证。

二、在勤奋努力的学习中，素质得到提升。

应当说，过往的一年，是勤奋学习的一年。由于自己进汽车行业时间比较短，要想在一样标准的工作中做好做出色，必须付出更多的努力。通过学习，使我不管汽车服务接待、还是自己本职位的业务知识学习，都有了一个奔腾式的进展。这也更加验证了只要付出，就一定有回报的深入道理。

三、在熟习中寻求突破、寻求创新，工作获得进展。

回顾过往一年繁忙的工作，从开始的不懂到现在的熟习，从刚迈出大学的青年到现在的准职业人，从部分同事的熟悉到相互之间的密切合作，每次工作上的较大举动都对自己是一种锻炼，也是一种考验。售后汽车服务流程等几项工作我都会要求自己做到认真、细致、精心完成。

总之，汽车售后还是一个不断成长的部分，是一个锻炼人的好地方，我有幸伴随它成长，它让我一个涉世未深的人深入的熟悉到自己，熟悉到工作的本质，思想汇报专题那就是相互之间的协作，一个人可以才华横溢，但是没有其它人的协助，仅凭一人之力是甚么都做不了的，我在工作中学到了很多工作上的事情，也学到了很多做人的道理。

虽然觉得很忙很累，但也体验到了苦中有乐、累中有得的收获感觉。我想这也势必为自己今后工作学习上获得新的进步奠定坚实的基础。我也深知，工作中自己还有一些不尽人意的地方。比如，在接待上，还没有到达精益求精的要求;工作有时操之过急，缺少深进细致的工作作风等等。我要在今后的工作中努力克服不足，改正缺点，加强锻炼，以出色的表现为公司整体工作上水平献计出力，做出贡献。

汽车美容工作总结篇8

浙江正道车业服务有限公司成立于20xx年4月，是一家以产业投资为背景、以整合产业链资源和再造业务流程为运作手段、以提供汽车后市场品牌服务为目标的企业。公司以“车走正道，想到做到”为诉求，为广大汽车用户提供最高水准的服务。

我在公司先是就职于汽车美容组主要，从事汽车漆面保养工作，如抛光、封铀、镀膜等，刚开始的时候由于对抛光机的使用不熟练，工作中好多问题都不会处理，后来在同时的帮助下慢慢的进步懂得了其中的使用技巧。工作中就显得轻松多了。其实汽车美容是一项比较简单的工作，技术含量并不高，最主要的就两个字“细心”。我们公司对汽车美容工还有以下几点原则：

1、耐心细致：汽车美容是精细工作，类似工艺品的加工制作，必须有耐心，要精益求精。粗心大意容易出错，稍有疏忽就会留下边边角角的污点。如果工作干得不细、不清，就会失去顾客。

2、求稳避灾：车漆美容时，一旦研磨或抛光过度，会造成原有漆面的破坏、很难补救。因此，当出现难题时要停下来，规划好后再继续操作。

3、取轻避重：进行美容作业时，应根据部位及材料选用产品，并作好试验、试用工作。优先选用柔和型、稀释型或微切型的产品。尽量由低速档位、小力量开始试验操作，直至速度、用力大小满足要求为止。

4、先试后用：为了保证作业要求，应在全面作业之前，在隐蔽处小范围内进行试验，以便掌握情况正确使用产品和优化操作方法。

现在我已经申请调到汽车维修区去了，不过刚过去做了几天好多还是很陌生，我想在回公司的时候一定会好好努力做好工作，认真向那些经验丰富的师傅学习，以学到更多的专业技术知识，期待明天的到来。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！