# 物业保安工作心得体会6篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-02-15

*只有在深刻回顾了自己培训情况后，我们才能写出一篇有价值的体会，通过写心得体会，可以反思自己的职业发展规划，制定更明确的目标，下面是小编为您分享的物业保安工作心得体会6篇，感谢您的参阅。物业保安工作心得体会篇1后面为你推荐更多物业保安工作心得...*

只有在深刻回顾了自己培训情况后，我们才能写出一篇有价值的体会，通过写心得体会，可以反思自己的职业发展规划，制定更明确的目标，下面是小编为您分享的物业保安工作心得体会6篇，感谢您的参阅。

物业保安工作心得体会篇1

后面为你推荐更多物业保安工作心得体会！

本周二（11月20日），社区民警警官给我们保安部队员讲授了一堂物业小区安全防范的相关培训课。在认真学习听讲中感触颇丰，从中得到点拨和启发。

首先颜警官就今年辖区内物业小区发生的一些警情进行通报，使大家认识到当前治安情况的严峻性。年关将至违法活动将会有所起伏，现要求各保安员时刻提高警惕，加强责任心把各项工作落到实处。针对目前存在及应该注意的问题，颜警官提出几点意见。

物业保安员对在物业小区管理中所处的位置认识不足：

物管公司的保安员始终处在一线前沿，直接面对业主，是物管公司的窗口，保安员每时每刻的言行举止、服务水平都直接体现了物管公司的整体形象、管理水平和服务意识。对无理业主的刁难要不卑不亢耐心劝解，不可莽撞行事。为此加强保安员的服务意识、业务知识、服务沟通技巧等各方面的培训是十分重要的。在工作中要有主动性和创造性。做好物业保安员应具备的素质及存在不愿管、不想管、不敢管的思想。

1、物业保安员应具备的素质是保安员上岗必须穿制服，佩戴装备（对讲机），严整仪容，纠正违章时先敬礼，必须做到以礼待人。作风正派，遵纪守法，坚守岗位，提高警惕，发现违法人员要及时汇报领班及部门领导。值班保安员要认真做好放火、防盗工作。认真检查设备设施，发现安全隐患立即查明情况，排除险情，确保管区的安全。

2、有礼貌的查询进入小区的访客，并尽可能登记身份证，如有怀疑应知会有关住户以排除可疑。执勤过程中要勤巡查，要有敏锐的目光，注意发现可疑的人、事、物，预防案件、事故的\'发生，力争做到万无一失。

3、严格遵守上下班时间及值班纪律，对在岗位发生的各种情况要认真处理，并且做好详细的书面记载。对小区的住户做好公司的规章制度及安全防范的宣传工作。

4、严守秘密未经批准。不得向外传播或提供公司的内部资料。

5、作为物业保安员不仅岗位职责，服务流程应知应会。还要熟练掌握一些擒拿格斗术以应急时之需。遇到警情临危不惧。

6、积极主动地做好小区内的安全保卫工作，坚决制止小区内打架斗殴、酗酒闹事者，小区内发现可疑人物应跟踪调查，确保住户人身、财产不受损失，处事敢管多想。遇到有困难不方便的业主应主动提供帮助，为给业主创造一个安全舒适、文明和谐的生活环境。在日常值勤工作中要做到眼勤、嘴勤、脑勤。

保安员在站岗或巡逻时，经常会碰到一些可疑情况，要多看、多问、多想并采取相应的措施，多留意警情通报的嫌疑人物。如有在小区游荡（借找人却说不出被访者的单元位置及姓名）或上门推销的人员。密切观察其举动，必要时要求其写下承诺书，不得再次进入小区并劝其离开。但要留意其体貌特征以便日后其再来时能够及时辩认，预防意外事件发生。突发事件的现场控制及维护处理。

从近期的警情来看入室盗窃作案时间大致为中午11时、14时及傍晚17时、21时左右。巡查队员或监控中心发现违法人员时应在第一时间内通知当值领班和应急队员，迅速赶赴现场，经确认情况后通知上级领导和公安机关。

1、应急队员接到当值主管指令后在最短时间内赶到现场。

2、在主管指挥下，迅速封锁外围及内线出口，除警察和有关人员外，所有车辆、人员未经允许不得出入。

3、应急队员赶到现场后，马上进行各项相关工作，同时划定现场保护范围，外围设岗无关人员不得进入，保护现场，同时不得乱动现场的任何物品。

4、嫌疑人出入的通道、爬越的窗户、抽屉为保护的重点。

5、嫌疑人留在现场的痕迹要保持原状，以免留下新的痕迹，对散落在地上的物品一律不准接触和移动。注意周围有犯罪分子在徘徊、扣留、坐卧的地方或其它工具痕迹，应予以保护。

6、做好保密工作，未经许可严禁传媒入内采访。

7、劝阻住户及访客暂停出入，尽量配合，防止嫌疑人乘机逃逸。

通过此次培训让我们保安队伍提高了认识，理清思路，坚持在公安部门和公司领导下增强管理理念，认真扎实的做好小区各项安全防范工作，维护小区治安秩序稳定。为构建文明和谐小区努力。以良好的精神面貌更好的为业主和公司服务。

物业保安工作心得体会篇2

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员\"守卫小区、守卫我家\"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过\"我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。\"因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并 助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥\"养兵千日、用在一时\"没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢 所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全

物业保安工作心得体会篇3

一、思想上高度重视

强安全防范意识并不是一句挂在嘴边的空话，思想上必须高度重视，风险防范是银行每时每刻都存在的话题，每位员工都应深刻的认识银行存在的风险，都应积极掌握防范风险发生的方法。

二、操作上必须规范

每年相当一大部分案件都是因为我们员工的小疏忽酿成了大损失，有章不循，违规操作，检查不细，无数案件、事故、教训都反应出不执行规章制度才导致一不法分子有机会钻空子，从而给自身生命安全和企业资金安全带来不可挽回的损失。各项规章制度的建立不是凭空想象出来的，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自已权益和维护广大客户权益的能力。

三、要使安全保卫学习常态化

“隐患猛于虎”，学习不是一时的应急，素质的提升也不是一蹴而就的。从实战出发，不断提高心里素质训练，提高防范应变能力，做到遇到突发事件心不慌，手不乱，沉着、冷静、果新、勇敢开展安全保卫。对自查中发现的问题一定做到三个不放过.即：原因不清不放过、责任不追究不放过、漏洞不堵塞不放过，把事故消灭在萌芽状态。

在以后的工作中一定时刻提醒自己勤学习、多实践，提高自身综合素质，更好的履行岗位职责。

物业保安工作心得体会篇4

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员＂守卫小区、守卫我家＂的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过＂我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。＂因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥＂养兵千日、用在一时＂没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持＂预防为主、防消结合＂的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的`一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

物业保安工作心得体会篇5

我于20xx年x月x日从事物业工作至今，在这x年时间内，我深刻体会到物业工作是一项特殊的服务性工作。在工作中我严格要求自己，以身作则，对人对事情一律公正、公平对待，工作上认真细心，态度一丝不苟，尽量做到让公司、服务单位和业主满意及认可。

为了总结经验，取长补短，更进一步做好物业工作，在这x年多我对物业工作做如下总结：

一、应做到有“责任心、爱心、耐心、虚心”的“四有心人”

1、责任心：首先要严格落实、认清自己岗位职责。就我们的工作而言，一切从单位、业主利益出发，一切为单位、业主服务就是我们的责任。我想我们每一个人都不想自己成为一个“不负责任，没有责任感的人”。认清自己的岗位职责就会知道自己该做什么不该做什么了。这样就会认真去做好本职工作，对自己工作责任内的任何事情主动认真去做，不要等着领导去安排。

2、爱心：一个好的员工要有足够的工作经验，有认真、有热情的工作态度外，我认为还要有爱心，爱心也是我们做好工作的一大“法宝”，一定要把自己那份“爱心”融入到环境中，融入到工作中去。

3、耐心：增强工作观念和宗旨意识，一定要树立以人为本的思想，尽可能地为业主办实事、办好事。即要用耐心、真心、精心解决问题，细心做好工作。这样才能把工作做好、做细、做扎实，切实解决工作中遇到的\'实际问题。

4、虚心：在工作中一定要本着虚心学习、认真求教的宗旨，扎实的工作。虚心向物业前辈学习求教，总结教训积累经验，以诚恳的态度对待工作。

二、应以饱满乐观的心态去对待工作

社会对于物业这一行业认知欠缺，很多人看不起物业工作人员，但是我们自己一定要以很好的心态去面对。在工作中一定不要太多抱怨、太多牢骚，在思想上要积极进取，乐观向上，千万不能停滞不前。

三、工作中以身作则，端正自己的工作态度

工作期间严格遵守各项规章制度，严格要求自己，脚踏实地确保为客户提供优质的服务，在本职岗位上做实事、做好事。

四、提高专业水平，提高道德修养

要想真正提高自己的专业水平，为企业、个人多创造一些财富就必须严格要求自己，不能有丝毫的马虎和松懈，在自己所从事的工作中刻苦钻研，成为工作能手；加强道德修养，对自己的.不足有清醒的认识，并从点滴行为做起，在衣着打扮、言谈举止、尊老爱幼、公正诚实、社会公德等方面成为别的同事的表率。

在今后的工作中我还会不断地努力，不断地总结各方面的经验，做出我自己的贡献！

通过这次xx物业管理公司高层管理人员对我们的培训学习和李总的重要讲话，落实我们xx县人民政府下达的指令，对我们保安和保洁人员所存在的问题十分不满，对我们保安的印象较差，使我自己感到万分的惭愧和内疚，会后带领我们参观或暗访其他物业公司的保安和保洁形象（站姿、手礼、接待等），给我留下了深刻的印象，让我们值得反思，他们为什么那么优秀？那么吃苦？对公司那么忠心耿耿？对去来的客人那么热情，不厌其烦的进行讲解。真的值得我们好好学习和检讨。

自从我参加保安队伍近2月的时间里，我自己也没有做出好的成绩，自己也存在许多许多缺点，但忘不了xx物业给我这个好的平台，也忘不了领导以及同事对我的帮助和爱戴，但也看出了我们队伍中所存在的问题和不良作风，和不团结的负面影响。

同事们，朋友们，我们作为xx物业的工作人员，公司给予了我们的信任，造就了就业岗位平台，我们应该以正视和感恩的心态回馈公司。

试问，当没有这份工作的时候，我们会为了生活，为了家人的开销，起早贪黑寻找出路，找一份像样的工作。现在公司接纳了我们，我们应该兢兢业业的去完成自己的工作，用感恩的心以及端正心态去对待这份工作，做出成绩，表现出我们良好作风和职业道德的规范，树立一支受领导高度评价和爱而不弃的安保队伍，为了不失去工作，成就未来能长期有一份稳定、实在、体面的工作，必须依靠在座的每一位工作人员的大力支持和奋斗，创造一支有声有色的xx队伍，虽然以前存在一些不良的坏习惯，今天我们应该用端正的心态和自我改造，迎来xx物业美好的明天，团结一心，共同为xx物业发扬光大做出贡献。一定要团结一致，配合领导的安排，服从命令，听从指挥，做一个的合格的安保人员。从零做起，迎接新的开始，为以后的工作而奋斗。

物业保安工作心得体会篇6

去的20xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年工作体会总结如下:

1、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

2、迎接挑战、行职责。自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在各领班轮休时带班，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握领班工作职责、要求的同时，虚心向部门及各领班请教带班之道，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。

如要求车场管理员应及时检查发现车辆存在问题，及时通报车主或查看监控录像等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

3、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

4、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平。部门每周例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;7月报名参加了物业管理从业人员培训班学习，收获之一，进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障;利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！