# 为群众办实事调研报告8篇

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-02-14

*调研报告可以在不同行业和领域中用于不同的场合，调研报告应该在讨论部分讨论研究结果的意义和影响，小编今天就为您带来了为群众办实事调研报告8篇，相信一定会对你有所帮助。为群众办实事调研报告篇1xx县xxx街道积极落实《中共xx省委组织部关于围绕...*

调研报告可以在不同行业和领域中用于不同的场合，调研报告应该在讨论部分讨论研究结果的意义和影响，小编今天就为您带来了为群众办实事调研报告8篇，相信一定会对你有所帮助。

为群众办实事调研报告篇1

xx县xxx街道积极落实《中共xx省委组织部关于围绕我为群众办实事开展系列活动的通知》，以比学赶超争先进位——我为xx奉献什么学习实践活动为契机，围绕辖区居民群众的实际需求，整合辖区内优势资源，集中优势力量，通过党建引领，打造各类共享模式，开启我为群众办实事新路径，不断提升为民服务实效。

一、党建引领，区域资源与民共享

整合辖区内优势资源，推出形式多样的共享举措，不断满足人民群众对美好生活的向往。学习联盟，解锁共享新空间。在四季生态园党群服务点打造共享自习室，自习室内设置桌椅、书籍，并提供热水。居民可以通过预约进入自习室内享受静谧时光，学习打卡时长还可以兑换咖啡书籍电影券等。共享自习室推出后，成为周边楼宇白领、居民的打卡新地。互联共健，开启共享新模式。丰富居民文化生活，xxx六居党群服务站设置了共享瑜伽房，配备专业瑜伽老师，组建了愉悦伽人瑜伽班，周边楼宇白领、居民都可以来到共享瑜伽房一同享受瑜伽运动带来的乐趣。创新利民，发掘共享新途径。针对辖区内宝龙商圈客流量较大，群众反应逛街购物如厕不便这一问题。街道以党建为引领，激活多元社会力量共建共享。截止目前，先后推出社区事务受理服务中心党群服务点、xx、xx、xx和xx养车等五家共享厕所。

二、党群融合，多元平台与民共享

发挥商圈社区优势，以共享平台为突破点，以暖聚心、以文化人，提供多元化服务与民共享。暖心服务，共享微家。在街面党群微家设置休憩区、流动图书角、党史学习角，此外还提供热水、微波炉、冰箱等为辖区老人、环卫工人、快递员等户外出行人员提供了临时休息的场所，帮助解决户外劳动者休息难、饮水难等问题。文娱休闲，共享驿站。国顺路生活驿站党群服务点和天鹅湾生活驿站党群服务点以文化为驿站特色，着力提升服务效能，陆续整合新时代文明实践站、退役军人服务站、阳光康复站等服务阵地特色服务，通过党群融合、一体推进，逐步形成椿熙课堂特色服务项目，涵盖手工课程、体能锻炼、趣味游戏等，深受居民群众欢迎，逐步构建起了家门口的15分钟幸福生活圈。全民阅读，共享书屋。在各级党群服务阵地职工书屋推出以书会友、乐享阅读读书会，聚集阅读爱好者分享自己读过的一本好书，交换自己的藏书，丰富居民群众精神家园，也让每本书籍的价值化发挥。

三、党群接力，服务信息与民共享

联通各单位、各部门同步发布民生服务信息，党群接力、靠前一步，打破信息壁垒，解决由于信息差导致的来回跑问题。信息多元集成。由街道社区党群服务中心集成推出的贤韵小红书，内容包括xxx街道各居民区的区域划分、各党群服务站点信息一览、街道各窗口单位联系电话、各类服务性二维码，如xx发布随身办xx税务等，各类信息服务一览无遗。信息多方互通。统筹xx党群服务中心管理平台xx志愿云社区通平台贤韵xxx公众号等各类信息发布平台，进行服务信息多方联通、多方共享、多方发布，推动一项目、多平台、全覆盖。信息多点发布。依托党群阵地各类宣传阵地优势，通过电子屏、宣传牌、公示栏等，将各类服务信息广而告之，如：电子屏滚动播放宣传视频，服务项目在宣传牌上集中展示，活动预告张贴发布在公示栏，使服务信息多点呈现、触眼可及、与民共享。

:

为群众办实事调研报告篇2

根据《xx镇党史学习教育活动实施方案》和《xx镇我为群众办实事大调研活动方案》，结合我村实际情况，我以开展党史教育学习活动为契机，与支部书记、驻村工作队的同志积极行动，对村内xx户常住户深入开展调查研究，围绕问题、形成项目清单，立足岗位、着力为民服务，把本次我为群众办实事大调研活动同总结前期经验、推动镇村振兴工作结合起来，以解决实际问题为目的，想群众所想，急群众所急，切实为群众办实事、解难题。

一、本次调研基本情况

为深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话精神，自x月下旬起，我根据大调研活动方案相关要求，我明确了扎实开展调查研究、切实解决民生问题的任务要求，我们围绕分管领域、城镇基层，聚焦就业、收入分配、教育、社保、医疗、住房、养老、土地纠纷、邻里矛盾等民生各领域突出问题，做到三必访，即群众代表、村两委成员、两代表一委员必访；矛盾多、问题多群众意见大的必访；大病、生活困难等重点人群、两类户等重点户必访。通过召开座谈会、实地入户走访、田间地头访谈、电话沟通等多种方式，开展形式多样的调查研究，广泛征集群众意见建议，及时发现问题，并及时解决疑难问题。

本次大调研活动共发现涉及民生保障、便民服务、环境卫生、土地纠纷等各类短、小问题xx，目前已解决问题x个，正在解决x个，预计剩余问题x月中旬前全部解决。

二、发现问题及解决措施

我村在本次调研活动中发现，村内常住户不存在涉及两不愁、三保障方面的重大突出问题，其中涉及民生和医疗方面的x个问题，土地方面x个问题，也均是村民经常遇到的短期可解决的问题。

（一）社会保障类问题x个

村民xxx因年老、长年腰疼想申请低保，经讲解政策后，因其没有医疗机构鉴定的患有大病的证明，不具备办理低保资格。建议他去医院检查身体，若符合相关条件，再帮助其申请。

（二）便民服务类问题x个

村民xx父亲去世，母亲改嫁，本人去年考入xx学校，帮助xx办理雨露计划教育补贴；

村民xxx年老体弱，申请救助；

xxx年老体弱，劳力不足，需求白面大米慰问，村里为其设置公益岗位补贴家用；

xxx照顾患有精神残疾的弟弟，自己收入低下，想在村里打工赚钱，建议多组织其参加村内劳务工作，增加收入；

xxx种的地多，农资购买压力较大，需求资金补贴，本户不是贫困户，为其申请临时救助给予补贴；

xxx患者有冠心病，平时靠吃药维持，医药开支较大，本户不是贫困户，为其申请临时救助给予补贴；

xxx经常失眠，已帮助其联系xx院神经内科，并告知其前去就诊；

村民xxx因圈舍养殖用地不足，需扩大养殖场所，建议就近选取闲置土地租赁，收取租金，计入村集体收益。

（三）土地纠纷类问题1个

村民xxx去世，女儿xxx、儿子xxx要求对其名下土地确权证进行重新分割，建议自家人商量妥当后，由村委出具证明，到相关部门办理。

调研中我村还发现一个群众普遍反映且长期存在比较棘手的疑难问题：

环境卫生问题：xxx村位于xx县道旁，且xx村大风天多，环境整治任务重、难度大。村民普遍反映，每天都在打扫，刚打扫干净，一刮风又白打扫了，或者经常过路车辆随意丢弃垃圾，打扫起来很是费劲。目前村里只能是让保洁员加大打扫力度，还需寻求一个长远有效的法子解决。另有陈旧垃圾堆xx吨需清运清理。上述问题已上报镇分管部门，等待统一解决。

三、取得的工作实效及今后努力方向

今后努力方向

习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调，我们党来自于人民，党的根基和血脉在人民。为人民而生，因人民而兴，始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。而开展我为群众办实事实践活动是党一以贯之坚持以人民为中心的发展思想，坚定不移走群众路线，坚持全心全意为人民服务宗旨的生动体现。

我在本次调研活动发现只有切实走进百姓身边，才能看到真实的问题与困难，在今后的工作中，要将调研活动作为常态。通过本次大调研活动，对于发现的问题得到及时有效的处理，拉近了干群关系，群众对政府、镇村干部认可度得到进一步提高。

下一步，我村包村干部、村两委将以本次党史学习教育活动为契机，认真贯彻各级部署要求，继续按照我为群众办实事实践活动的相关要求，同时把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿党史学习教育全过程，强化宗旨意识、增强履职能力，以实际行动践行初心、担当使命。

为群众办实事调研报告篇3

根据《高家会乡“我为群众办实事”大调研活动实施方案》相关要求，我以本次党史的学习教育实践活动为契机，围绕学党史、悟思想、办实事、开新局新要求，从实际出发、精准聚焦群众，解决群众的“急难愁盼”,在工作细微处下功夫、在为民服务上守初心，切实推动党史的学习教育成果的转化，积极彰显新时代包村干部担当作为。

01、团龙沟村的基本情况

高家会乡团龙沟村，属于贫困村，位于高家会乡东北面距乡政府10公里，距县城18公里。作为团龙沟村的包村干部，来到团龙沟村包村，发现村内老年化严重，年轻劳动力常年外出打工，触动了我内心深底的那根弦；要以群众为中心，切切实事的为群众服务，为群众办实事、办好事；以这次党史的学习教育为契机，我与驻村工作队、村主任为了及时掌握村内民情民意，发现潜在问题并及时解决，一同入户走访调研，与群众拉家常、交心声，详细了解每一户基本情况、现阶段存在困难，耐心的为群众讲政策、解难题，并广泛收集群众对当前乡党委政府、包村干部、村“两委”的意见建议，改进自身工作的不足。公号“老秘带你写材料”整理通过深入开展调查研究，精准精细找问题、找差距、找路径、找方法，并着力破解群众身边的难题、问题，创新工作方式方法，推动村内各项工作得到创新发展。

此次村内“四类”干部调研共发现涉及医疗保障、民生保障、农田路修缮、土地纠纷、耕作方式优化等各类短、小问题共14个。

02、发现的问题及解决措施

本次调研活动经过整理汇总发现的问题主要有：

1.苗平小户门前水渠冲刷严重，村两委派人员处理。

2.五保户李仝罗愿意集中供养，包村干部积极联系，疫情彻底稳定后可以实现。

3.因此次村内高标准农田建设项目涉及土地纠纷问题12起：

（1）贾四胖高标农田分地存在短缺；

（2）李金宝高标农田道路厚度不够；

（3）李来生高标农田土地整合；

（4）李德生高标农田土地整合；

（5）党胖女因与李四小地界纠纷，发生矛盾；

（6）苗润希高标农田产地占用场面；

（7）白宏亮高标农田地里有石头；

（8）国建林高标农田产地项目没有满足个人诉求；

（9）李二荣高标农田道路厚度不够；

（10）李文忠高标农田整治项目没有达到耕种要求；

（11）贾埃虎高标农田地里有石头；

（12）郭双罗高标农田地里有石头等问题，乡村干部及时联系施工单位进行了整改。

在此次调研中存在的疑难问题主要是高标准农田建设问题：村民普遍反映高标准农田建设没有达到耕种要求。对此县乡领导、乡村干部与施工单位多次沟通，施工单位也在积极整改中，至今一直协商期望得到全面解决。

03、取得的工作实效及今后努力方向

在这次调研时村“四类”干部了解到群众现阶段的主要问题是因为高标准农田建设项目造成的纠纷与矛盾，村“两委”主干王海林、李丕杰积极寻求解决方法，合理规划，与村民协调，学习先进的方式方法，与涌盈公司协商，帮助有意愿的村民进行土地流转；以这次党史的学习教育的契机，我们基层干部应该长效性提升工作和学习的能力，团龙沟村包村干部和村两委都将把入户调研作为今后工作的新常态。通过本次大调研活动，对于发现的问题得到及时有效的处理，于民有利、于村有力，进一步拉近了干群关系，群众对政府、乡村干部认可度得到提高。

进一步，我村包村干部、驻村工作队、村“两委”将以党史的学习教育活动为契机，继续按照“我为群众办实事”实践活动的相关要求，实事求是，一切为了村民、一切服务村民，要与群众心连心，让干部和群众连在一起，一起发力，拧成一股劲把乡村建设的越来越好，要秉持群众利益无小事，从群众身边的小事做起，不断探索解决问题新路径，想方设法为群众解难题、办实事。

为群众办实事调研报告篇4

公司党委以党史学习教育为连接线，以办实事为落脚点，聚焦特色载体强实效，让党史学起来、党徽亮起来、党员动起来，让实事办实，让群众切实有感。做实我为群众办实事取得了显著的成效。现将有关工作汇报如下。

一、提高政治站位，高度重视

为深入学习贯彻党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，按照集团公司党史学习教育领导小组《关于印发〈xx集团公司学史力行践初心、我为群众办实事实践活动工作方案〉的通知》、《x有限公司党委关于开展党史学习教育的实施方案》精神，制定了《xx直属库有限公司我为群众办实事实践活动工作方案》，成立领导小组，党委书记为组长，其他领导班子成员为副组长，中层科长为成员，结合当地居民实际需要，积极开展调研，制定我为群众办实事措施x条，全面安排部署我为群众办实事工作，确保公司我为群众办实事工作落实到位。

二、办到群众心坎上，全面铺开

开展我为群众办实事实践活动，是对党全心全意为人民服务宗旨的彰显，是对党史学习教育核心要义的有力展现，公司把开展我为群众办实事实践活动作为重要内容，结合实际，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，强化公仆意识、为民情怀，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，从为种粮农民办实事、为帮扶地区注动力、为职工群众排忧解难等三个方面开展我为群众办实事实践活动，正在推进落实之中，切实把党史学习教育成果转化为听党话、感党恩、跟党走，做优秀xx人的具体行动。

（一）发挥绿色科技储粮技术优势，储粮技术进万家。xx公司依托直属企业和专业化粮油管理人才队伍，认真贯彻落实集团公司《农户储粮节粮减损技术服务工作方案》。自2024年x月x日起持续开展走村串户开展我为群众办实事，储粮技术进万家活动活动。仓储监管科化验员现场讲解科技储粮、害虫防治、防治药品使用等技术，现场发放《农户科学储粮节粮减损技术宣传手册》、实例照片图示宣传等资料，通过开展宣传、培训和技术服务，帮助农户提高科学储粮意识和技术水平，减少农户储粮损失，提高农户收入；同时进一步加大宣传和推广力度一卡通收购系统和惠三农app。

（二）走访慰问生活困难留守儿童，践行学史力行。x月x日，组织开展践行学史力行，关爱留守儿童为主题活动，前往xx镇中心小学给留守儿童、家庭生活困难的孩子们送去了美好的祝福及精美的学习大礼包，送去了党组织的关怀和温暖，祝愿孩子们健康快乐、学习进步。关爱留守儿童不只是温暖孩子们的心，更重要的是让更多的社会力量来关心帮助留守儿童，为留守儿童营造健康、快乐、和谐的学习生活环境，促进他们的健康成长，帮助他们解决在学习和生活中遇到的困难和问题，让他们真切地感受到党的关心和爱护。

（三）助力农户初春春耕及抗旱，为民排忧解难。助力乡村振兴，帮助农民群众排忧解难，助人为乐、雪中送炭。2024年x月x日起，为xx镇周边种地农民提供水源，利用库内水房，抽水便捷、水源充足的条件为粮库周边种地农民需要浇灌的田地无偿提供种地用水、免费抽水，助力初春春耕及抗旱；利用消防水车为xx镇发生火灾的群众，出消防水池解发生火灾群众之难。

（四）为民聚力收购便民服务，提升服务水平。xx公司为广大农民群众更好地享受到xx的服务，增设便民服务，长期坚持在卖粮结算窗口增设座椅、饮水设施、售粮期间提供免费三餐优质服务、提供雨雪天售粮车辆停放处、充电设备、急救包等设施，扩大为农服务水平和成效。并时刻紧盯侵害群众利益的腐败和作风问题，坚决杜绝政策性粮食收储过程中抬级抬价、压级压价、吃拿卡要、打白条等问题。

三、工作启示

随着我为群众办实事工作的不断深入，公司将继续围绕中心工作提高效能，进一步完善制度、加强管理、推动党的建设各项工作再上新台阶。

一是党建工作抓基础探索创新。广大党员干部队伍建设凝聚力、党性修养进一步增强，政治觉悟在服务中再提升，工作效能显著。

二是为民服务意识进一步加强。

三是我为群众办实事是开展党史学习教育的重要载体。是进一步联系和服务群众的重要手段，有利于改善党群干群关系，有利于凝聚更多更大的人民伟力，有利于筑牢广大党员坚持以人民为中心的发展思想。党史学习教育，不仅要学懂弄通，更要做细做实，要围绕不断满足人民群众对美好生活的向往而不懈奋斗。广大党员必须清醒意识到，中国共产党根基在人民、血脉在人民，只有坚持全心全意为人民服务的宗旨意识，才能帮助群众解决实际困难问题，才能不断提高群众的幸福感、获得感、安全感，进而才能凝聚起更加强大的奋进力量。

四是扎实开展我为群众办实事实践活动，是践行初心使命的责任担当。广大党员要积极行动起来，主动作为、善作善成。要结合疫情影响，着力找准人民群众的操心事、烦心事、揪心事，以坐不住的责任感和等不得的紧迫感一件一件抓落实。要经常深入基层、深入群众，带着问题、带着感情、带着责任，通过与群众交心谈心，摸清基层工作情况，掌握群众所想所急所盼，提高实践活动的针对性和实效性。

四、下一步打算

进一步推进我为群众办实事工作任务清单x条落实措施，创新工作方法，进一步拓展服务平台，加大宣传力度将阵地推进到一线职工身边，切实为群众解决实际问题。

一是坚持把我为群众办实事实践活动贯穿党史学习教育全过程，与落实全年各项目标任务结合起来，整体推进。把察民情访民意作为工作的第一步，深入工作一线、工作服务对象听取意见、了解民生需求，精准对接发展所需、职工所盼、民心所向。

二是要坚持从实际出发，坚持具体问题具体分析，要取得实效。围绕保障群众利益，为职工群众排忧解难，完善激励保障机制。落实好员工福利待遇，统筹做好员工待遇保障、食堂、健康体检、带薪休假等工作，充分调动广大党员干部员工干事创业积极性。

三是进一步增强群众观念、责任意识，真正提高自己的思想觉悟。加强政治理论学习，站在讲政治、讲正气的高度要求自己。把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、事业心，勤勤恳恳、扎扎实实地做好各项工作。

四是加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，以高度工作责任感和踏实工作作风，真正做到全心全意为人民服务；以高度的政治责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳地扎实工作作风完成党和人民交办的各项工作任务，提高工作效率。

今年是中国共产党成立100周年，也是十四五开局之年、全面开启建设现代化国家新征程的第一年，站在两个一百年奋斗目标交汇点，我为群众办实事实践活动具有非常重要的现实意义，不仅是锤炼广大党员为民服务本领的磨刀石，也是检验广大党员初心使命的试金石，要把群众的事办到群众心坎上，特别是涉及群众切身利益的问题，要作为重中之重来解决落实，要把群众满不满意、答不答应作为衡量实践活动成效的重要标准，在实践实干中赢得民心民意。

:

为群众办实事调研报告篇5

践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强问题意识，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。

与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

为群众办实事调研报告篇6

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到四真。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：诚以待人、无物不格。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

为群众办实事调研报告篇7

一、基本情况

xx县行政审批服务管理局有党支部1个，党员23名，确定项目1件，截止目前，已完成1件，正有序推动落实1件；党组织班子共领办实事5件，已完成4件，正有序推动落实1件；23名党员共领办实事2件，已完成2件，正有序推动落实2件。

二、主要做法

（一）持续深化“一枚印章管审批”改革

1.积极推进“一窗受理”。为进一步落实“一窗受理”，更好地服务办事群众，县政务大厅已设置6个“一窗受理”综合窗口，探索梳理“一窗受理”工作流程和相关事项，重新划分工作单元，承担“告知、受理、出件”职责，推行“无差别受理，同标准办理”。目前，我局已向县政府申请购买社会化服务，用于充实“一窗受理”人员。县便民服务大厅和行政审批大厅均已配备政务服务一体机、排队叫号机、政务服务“好差评”评价器等设施设备并正常运行。

2.规范开展现场勘验和专家评审。对重要的审批事项，我局均向有关部门发函，组织开展联合勘验，在现场勘验时严格执行行业规定，规范填写勘验表单，并要求勘验人员签字确认，对不符合行业规定的，要求申请人限期整改，整改到位后再进行现场勘验。

3.实现审管信息及时推送。按照“谁审批谁负责、谁主管谁监管”的原则，我局在审批完成后，通过办件系统或书面方式及时向监管部门推送审批信息，做到审管无缝衔接。目前，部分审批事项可通过业务办理专（如投资项目在线审批监管平台）向监管部门推送审批信息，注册登记人员和监管人员可分别通过自己的账号登录，实现审管信息推送。对于部分无法通过络平台推送信息的事项（如建筑工程许可），我们通过书面通知单，将审批信息在审批完成当日送达监管单位，实现审管及时有效衔接。

（二）持续优化县域营商环境

1.“五减”“五统一”专项行动进展情况。我局深入开展减事项、减要件、减时限、减环节、减证明专项行动，制定了《xx县行政审批服务管理局开展“五减”专项行动工作方案》。将划转至审批局的257项行政审批及关联事项减并为227项，减少19项，压减率%。通过开展“五减”专项行动，进一步提高了行政审批服务效能。

2.“一件事一次办”“跨省通办”“全省通办”落实情况。我局以政府办文件出台了《xx县推进“一件事”集成服务改革实施方案》，目前已梳理公布了“我要办企业”“我要开商场超市”“我要开酒店”等46项“一件事”事项，正将“一件事”涉及的多个表格、多套材料，整合集成为“一份表单、一套材料”，推动“一件事”无差别受理，同标准办理。为推进“跨省通办”“全省通办”工作，我局正在规划开设“跨省通办”“全省通办”窗口，调整相关工作人员岗位设置，为“跨省通办”“全省通办”打好基础。

3.政务服务“好差评”工作开展情况。县政务大厅安装了8台双屏互动评价器，实现了与省级“好差评”系统对接，确保了窗口pad评价、大厅二维码评价、大厅触摸屏评价全畅通。20xx年12月初评价系统正式启用以来，共收到评价409次，好评率100%。同时，我们建立政务服务“好差评”回访和“差评”整改落实机制，积极开展办件电话回访，回访率100%，接听办事群众咨询、查询90余次。

4.领办、帮办、代办工作落实情况。为进一步优化我县营商环境，提高办事效率，我局以政府文件出台了《xx县项目审批服务“领办、代办、专办、一通办”实施方案》，结合“我为群众办实事”“我是办事人”换位体验活动，已服务企业和群众465人次，办理各类事项298个，办理时限平均压减25%左右。同时，自20xx年8月至今，我局持续开展企业和群众办事难问题专项整治活动，积极开展入企服务活动，深入威盛达通消防器材公司、鑫达固废综合利用有限公司、欣象养殖有限公司等企业，解决注册登记、立项备案、水土保持、取水许可等问题102个。

5.创建法治化营商环境工作开展情况。我们充分发挥法治引领和保障作用，围绕优化营商环境加强制度保障，先后出台了《xx县优化营商环境行动方案》《xx县招商引资优惠奖励办法（试行）》《关于支持民营经济发展的实施办法》，制定了13条有针对性和可操作性的措施，从金融支持、租金减免、税费减免延缴等方面对企业予以帮助扶持。同时，结合我县实际，进一步优化政务环境，积极简政放权、优化审批流程、提升服务水平。20xx年11月13日，我县向省委依法治省委员会申报了“山西省（全面优化营商环境）示范县”法治政府建设单项示范项目。目前，已通过项目初审、实地评估和现场答辩，近期有望被授予山西省法治政府建设“全面优化营商环境示范县”。

（三）持续推进“证照分离”改革

我局积极落实《临汾市人民政府关于印发临汾市开展“证照分离”改革全覆盖工作实施方案的通知》（临政发〔2024〕6号），通过组织专题学习，让业务人员熟悉具体操作流程。目前，已结合实际草拟出《xx县开展“证照分离”改革全覆盖工作实施方案》，梳理出xx县“证照分离”改革全覆盖事项清单，涉及县级改革事项68项，直接取消审批2项、审批改为备案1项、实行告知承诺14项、优化审批服务51项。今年以来，我局按实行告知承诺改革方式办理涉企经营许可事项16件，按优化审批服务改革方式办理涉企经营许可事项9件，惠及企业25家。

（四）持续推动政务服务向基层延伸

为进一步整合乡镇机构、优化职能，这次人口小县机构改革我县由原来的9个乡镇，精简为7个乡镇。目前7个乡镇综合便民服务中心均已挂牌成立，配备了中心主任，配齐了工作人员和相关办公设施，东街居委会、西街居委会便民服务中心也挂牌运行，政务服务加快向乡镇和社区延伸，乡镇综合便民服务机构占比达到100%。加快梳理权责清单，印发了《xx县乡镇权责清单》和《xx县乡镇权责清单外事项准入制度》，并在县政府门户站公布了123项乡镇权责清单。为落实好政务服务事项“就近办、马上办、上办、一次办”，我们梳理出37个最高频次办理事项，制作了《高频事项办理一次性告知清单》，为每个事项清单制作了二维码，方便群众查询。同时，结合“数字xx”项目建设，在“xx福地”app上开设政务服务专栏，目前已实现《办事指南》查询及部分事项的全程办。下一步，我县将出台相关制度措施，支持和指导乡镇便民服务中心规范有序运行，并配备政务服务一体机等设备，设置24小时自助服务区，使乡镇便民服务工作更加规范、高效、便捷。

三、典型案例

开通便民服务“绿色通道”

（一）“绿色通道”聚焦适老化政务服务

针对不会操作电脑和智能手机的老年人群体，我局推出“适老化”政务服务举措，更好地服务老年办事群体。通过电话预约服务，合理调配工作人员，为行动不便不能亲自来大厅办理业务的老年人提供上门服务，为前来大厅办理业务的老年人提供优先接待、全程“帮办、代办”服务。同时，提供老花镜、医药箱、老年人专座等便民服务，进一步优化老年人群体办事环境。

（二）“绿色通道”聚焦重点项目前期手续办理

我局根据制作的《xx县企业投资项目承诺制改革操作流程图》《xx县政府投资项目并联审批流程图》，围绕今年县级审批的重点项目和惠民实事制作了24个单项前期手续办理流程清单，为项目实施单位加快前期手续办理提供了精准指导和跟踪服务，项目审批时限较之前平均压减20%以上，企业和群众办事的体验感、获得感明显提升。

四、存在问题及下步打算

（一）加快业务专与一体化平台对接

“一枚印章管审批”改革前，多个部门都有各自的业务办理专，有的部门还有多个办理系统（如市场监管局有企业注册平台、特设平台、小作坊登记等多个系统），目前仍有一些业务（小作坊登记、社会组织登记、护士、医师资格认定等）需要在专和政务服务一体化平台两个系统录入，很大程度上增加了工作量。建议市局与省局沟通，尽快整合各业务专，与政务服务一体化平台完全对接融合，实现一次录入、数据共享。

（二）完善审管信息实时推送功能

我局审批信息向监管部门的推送方式主要是通过业务办理专或书面通知单，虽然审批信息在审批完成当日可送达监管单位，但由于业务专的差异性和书面通知的时效性不强，审管衔接不能做到高效便捷。建议市局尽快完善一体化在线政务服务平台的审批信息实时推送功能，为审管无缝衔接提供技术支撑。

下一步，我局将以这次邢局长一行调研指导工作为契机，深入贯彻落实领导讲话精神和工作要求，以深化“放管服效”改革为抓手，以优化营商环境为目标，把“我为群众办实事”作为重要内容贯穿党史的学习教育始终，持续深化“一枚印章管审批”改革，开展政务服务事项“五减”“五统一”和“一件事”集成套餐服务，大力推行“领办、代办、专办、一通办”，全力做好政务服务“好差评”工作，不断提升审批效率和服务质量，切实增强企业和群众办事创业的满意度和获得感，推进我县营商环境不断优化。

为群众办实事调研报告篇8

公司党委把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从三个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率

公司党委结合实际研究制定实施方案，修订《职工诉求回复落实办法》，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求全体党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。公司党委班子成员带头，形成“头雁”示范，各支部、各部门分批次、分时间深入基层一线，将深入开展“两项精简”专项行动、提升科技创新服务水平、推进安全环保稳定、完成各项重点工作任务、加快重点项目建设、提升企业发展质量和服务水平、落实职工民主权利等举措作为公司“我为群众办实事”的重点。活动开展以来，公司上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，彰显出全体干部职工的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

将“我为群众办实事”分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，通过座谈交流，听取党员群众对生产经营、工程建设、公司治理、后勤保障、职工生活等方面的意见建议，解决机关党建工作“灯下黑”“两张皮”难题，力求调研深入、扎实、接地气。二是建立问题清单，组织各职能部门确定落实措施，每周上报问题解决进展，进行提醒督办，做到周有进度、月有成果。三是针对发现问题，能答复、解决的，当场给予答复，需要相关部门协同处置的疑难问题，召开现场会或专题研究会，商讨推进举措。四是将“我为群众办实事”实践活动贯穿全年，动态更新，不断丰富内容、提升实际成效。

三、抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

公司党委以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。目前累计征集问题x项，已解决x项，其中解决制约企业高质量发展突出问题x项，解决员工关心盼望问题22项。股东增资方面，通过司法途径进行了股权调整，解决了多年注册资本金认缴不到位问题。市场开发方面，组织调研小组对境内加气站进行了全面摸排调研，扩大市场营销网络，推进企业转型升级。维修技改方面，解决了长期制约生产的空氮站冷干机仪表风露点长期不合格问题。员工关爱方面，为x项目职工解决后顾之忧，争取到x到x新城高速免费政策。通过一系列有力措施，解决职工最关心的问题，广大干部职工传承红色基因、坚定发展信心、激励担当作为的氛围更加浓厚。

下一步，公司党委将紧紧按照集团党委的工作部署，以群众满不满意、高不高兴作为检验工作成效的唯一标准，以助力企业高质量发展为最终目标，继续深化“我为群众办实事”的工作深度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！