# 2024总结工作总结报告精选7篇

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-02-18

*在记录总结报告的时候，既要肯定工作中的成绩，也要找出工作中存在的问题，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，是时候写份总结报告了，小编今天就为您带来了2024总结工作总结报告精选7篇，相信一定会对你有所帮助。2024总结工作总结...*

在记录总结报告的时候，既要肯定工作中的成绩，也要找出工作中存在的问题，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，是时候写份总结报告了，小编今天就为您带来了2024总结工作总结报告精选7篇，相信一定会对你有所帮助。

2024总结工作总结报告篇1

一、实习情况简介：

1.单位的基本情况：

周营小学位于鄢陵县马栏镇周营村，是一所实力很强小学，校长周少杰是一个慈祥的伯伯，他带领老师们把学校管理的井井有条，小朋友们都快乐的在这里学习，在这里成长，在这里度过自己的愉快的时光。学校在马栏镇里各小学成绩一直名列前茅，尤其是语文次次都拿桂冠。

2.实习目的和要求：

很小的时候就有一个梦想，就是能作为一名老师，站在讲台上挥洒汗水。实习是大学教育最后一个极为重要的实践性教学环节。通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。古人曰：“教然后知困，学然后知不足”，为了丰富自身专业知识，更好地教书育人，配当合格的人民教师，本人在参加05级中文本科电大学习其间，一方面，刻苦努力、认真学习，不断提高业务素质;另一方面，将理论运用在实际教学中，以人为本，努力提高教学质量，以达学以致用的目的。此次实习的要求就是了解作为教师的基本素质和要做的工作，为以后真正的职业生涯的到来做好充足的准备。也为大二的暑假画上一个圆满的句号，为大三的奋战吹响号角。

二、实习报告正文

1、实习期间所从事的具体工作：

我在实习期间主要是帮老师们代课，我教孩子学写作文，数学，英语。三科都带。

2.实习的感受和收获：

这个暑假，教会我了我很多。在小学里教学的这段日子我很累，真的很累。一天下来五六节课，上午两个小时的数学和语文，下午还要上英语。刚开始确实有点力不从心。觉得很累。当时深深体会到了当老师的辛苦，小孩子们都很小，都是七八岁，十来岁。正是调皮捣蛋的时候。有的小男孩很调皮，喜欢和小朋友们打架，吵架，特别难管。本来上课就很累了，还要操心这些，我真的有点后悔来到这个学校，他让我恐惧，厌烦，无奈。可是慢慢地我掌握了孩子们的脾气，知道了他们的可爱，虽然他们有的时候很淘气，可是有的时候真的很乖，乖乖的跟你说话，乖乖得听从老师的吩咐。这时候我觉得很欣慰。有几个小女孩特别乖，特别懂事，在我不高兴的时候他们会哄老师开心，给我唱童谣，和我一起玩游戏，唱歌，说话。人小心不小。有的小孩子很有思想，能说出很多大人的话，嘿嘿，还特别有哲理哦，我真的很开心，看到他们无忧无虑的成长。

韩绍康是最淘气的一个孩子，我当时上课的时候看见他就头疼，因为他不但自己不学习，还一直打扰其他小朋友，上课不是玩就是大声说话，我很生气，每次都把他说一顿，可他一直屡教不改。所以我就有点小讨厌他。索性不管他了。可是在我快要走的时候。发现这孩子也有乖的一面，他很乐于助人，小朋友们有啥要帮助的他就会去帮，我有一次没吃早餐上课了，下课后饿得不也行，他就领着我去找买早餐的地方，当时我很感动。小孩子也是有爱心的。他们淘气是这个年龄段的主打。我想我们不应该责怪他们淘气，太乖的孩子反而以后会没了个性，一味的随波逐流。没有了自己的想法，干不成大事。最后被社会淘汰，残酷的现实逼着我们接受种种不公平的现象。我们也要学着去突破常规，接受新的想法。班里的孩子们都是很可怜的孩子，我以为自己的童年就够悲惨了，可是没想到他们有的更惨，爸爸妈妈忙于工作，几乎没有时间照顾他们，有的孩子小小年纪就替妈妈搬运东西，而且妈妈忙得没时间做饭，他还的自己做饭给自己还有哥哥吃，他很爱自己的哥哥，我已经发现好几次了，他帮哥哥做了好多事，我有时候很惊讶于这么点的孩子都懂得了亲情的可贵。他教会了我一定要相信亲情。我有一次让孩子们写作文，题目是我的爸爸或者我的妈妈，他们竟然说不知道你爸爸妈妈长什么样子，我知道他们在开玩笑在夸张了事实，可是有的小孩子说我每次都见不到爸爸妈妈，他们总是在忙着工作，都没有时间陪着我玩，教我写作业，辅导我学习，小朋友是无辜的，是可怜的，爸爸妈妈为了养家糊口，不得不工作。爷爷奶又不识字，或者也因为老了不想操那么多心了，就放任孩子们爱怎么办怎么办，导致学习成绩的下降。性格的缺失。这是现在社会的一个通病。没有办法解决。也无力诉说它的对与错。唉，现在想想现在的小孩子真是幸福，物质上的幸福，我那时候哪有什么学习机啊，连手机都没见过，可是现在孩子上课有的都带着读书郎，才七八岁的小孩，他知道个啥，给他一个学习机他也不知道利用，只是家长单方面的关心，孩子根本就不学，时代不一样了。家庭条件也不一样了。生活在变。

一个十岁的小女孩曾经说过一句话让我很震撼，小姑娘上课和她的同桌打架，我上课劝不开，下课问她为什么上课不听老师话还要和同桌打，因为平时她是一个很乖的好孩子，这次打架很反常的，她说，老师，我是一个有恩必报，有仇也必报得人，他先惹我的，我就对她不客气。我当时着实吓了一跳。这么点的孩子竟然说出这种有深度的话不简单。呵呵。真是后生可畏啊。我这个老师该退休了。这份短暂的老师经历还告诉我合作的力量，要和同事们相处好这样会更有利于工作的展开。很感谢资深的老师对我循循善诱的指导，对我的鼓励，有其实在我将要放弃的时候，他们及时地拉了我一把。是我顺利的完成了实习。我很感激他们。他们教会我：教师要有预见能力，你必须在课堂开始以前对学生的身心发展状况，教育内容的适合性，各种影响因素的干扰可能性以及教育效果的估计能力。教师还必须将处理过的信息传输给学生，使其作用于学生身心的本领，教师还必须要具备掌控课堂的能力。教师在课堂上始终是占主导地位的，在学生面前要始终处于良好的心理状态，以饱满的热情、愉快乐观、奋发向上的精神状态去感染学生，在遭遇到各式各样挫折情况下，仍能善于控制自己，保持良好的心理状态在学生面前。经过这两个周的实习，说实话，我越来越喜欢教师这个职业。虽说，有些学生顽皮、捣蛋和老师作对，但他们都有一颗追求知识，探求真、善、美的心，教师应该多关注他们。每当我耳边响起“老师您好”的时候，我就更加明确自己的目标是什么了——桃李满天下。我知道当教师不是一件容易的事，既然我选择了这个专业，我就必须要成为一名教师，一名出色的教师，一名桃李满天下的教师。为了这个目标，努力、奋斗、拼搏。相信自己!加油!这段教学我总结了几点关于我教课的技巧：第一，从事教学工作需要“钻心”，我为了上好每一节课，更重要的是把实习工作做好。我投入了大量的精力，虽然对于小学的知识不在话下但我还是找来了教材和教参等专心准备，力求做到在知识上准确无误;除了在教什么上下功夫，我还在怎么样教上也不敢有丝毫的马虎。第二，要有耐心:面对不同的小朋友，在教学中，要有不同的教法，不能从自身的主观愿望出发想当然之。对他们所提出的问题要耐心地讲解，一遍不行就两遍，两遍不行就三遍，同时也应该反省自己的教学方式是否对路，切忌简单粗暴。第三：要有与人交心的良好品德，在教学中不能闭门造车，要与外界交流，掌握更多的信息，丰富自己的背景。我注意了与仅有的几个家长的交流，及时将教学进展反馈给家长，有利于家长的配合与支持。同时。我还向多位老师请教他们的经验给了莫大的帮助。

三、问题或建议

1、 实习中所存在的问题：

我觉得我在实习中有很大的不足，尤其是教学方面。比如我的语言不够优美不够吸引小朋友;评价性的语言过少，太宽泛，不丰富，不具有针对性;由于对每个学生不太了解因而没有做到因材施教;对于意外和突发事件，不能迅速灵活的处理。我认为我最大的问题是我的脾气太过火爆，老是对孩子们大吼大叫，而且我很没有耐心，总是给他们讲一遍题，从来不想给他们讲第二遍，真的，我真的很为自己感到惭愧。没有足够的耐心和细心来完成实习没有尽到老师应该做的。做好一个教师，人格以及德育工作是摆在第一位的。其次，良好的师生关系，加强沟通管理能力是一个 成功老师必要的技能，再次，掌握先进的教学设备，教学理念也是非常重要的;第四，教学过程中，更加应该强调学生的主动性，从老师教到学生主动学习转化;第五，多听课，多交流，多思考，多询问，多学习;最后，安例的积累，比如突法事件的处理等等地方的知识。奖品确实能激发起学生对学习的兴趣，可是在他们达到了你的要求时而你没有给予他们任何的奖励，势必会给他们带来伤害，使他们的积极性受挫。有时候他们甚至不再相信你，这都是有可能的。怎样才能发挥奖品的最大作用那?所以就要思考一下了，针对孩子的不同情况，适当鼓励，根据他们的个性和年龄特点，非常注重鼓励他们。毕竟是学生，还是会对礼物有一定的兴趣。这便是“澳美加”的另一特色。每次上课后，教师都会给每个学生本堂课的表现一个积分。每四次积分中取最高分，以换取相应的积分礼物。学生们还是比较喜欢有礼物拿的感觉。孩子毕竟是孩子，还是喜欢老师表扬的和奖励的。

2、 对实习工作的建议：

针对出现的问题，我想出了解决的办法：

1、认真备课对教学十分重要。教学中，备课是一个必不可少，十分重要的环节。备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好。开始备新课时，我最苦恼的就是如何寻找备课的思路。可讲的知识点很多，而且似乎都很重要，但都讲的话一方面课时不允许，另一方面突显不出文章的重点。面对这么多的知识点，我应该如何取舍，这是我备课中遇到的最大问题。新教材注重培养学生的实际操作能力，和生活更加贴近这就要求老师在备课讲课时加入生活元素。课堂教与学的效率是关键。在课堂上要合理组织好内容，优化教学手段，发挥学生的主动性，关注全体学生，注意信息反馈。创造良好的课堂气氛。但同时要注意对学生做到收放自如。不能让学生过于活跃，否则不利于控制课堂纪律，进而影响学习的效果。部分学生缺乏自控能力，常不能一工作贯彻到对学生的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，要有耐心，要落实到位。

2、听课是提高自身教学能力的一个好方法。新老师只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜。听课的主要对象是外教jack。我听了很多节课，我的收获很大，逐步掌握老外上课的要领。要抓好学生的思想教育，并使用一些驾驭课堂的技巧。听他的课，我次次都有不同的领悟，都能收获到很多东西，经常有“听君一节课，胜思一整天”之感。听完课之后，把上课时讲到的记在听课记录上，然后对我自己的备课教案进行修改，将很多优点和长处应用到我的课堂教学当中去。有时候外教课的内容能融入到我的新概念课去，我就会搬照jack上课流程。从中，我深深意识到，老外开放性思维能充分调动学生学习的积极性。

3、孩子兴趣是关键。兴趣对于一个学生来说是至关重要的。兴趣是学习入门的阶梯兴趣孕育着愿望，兴趣溢生动力。都说实践才能出真知，本以为自己已经掌握教育学原理，在实际应用中才发现以前都只是纸上谈兵，而老师们对素质教育深刻的独到的理解都让我们受益非浅。校长一直向我们强调，无所谓什么样的教学手段，什么样的教学内容，最重要的是要提起学生的学习兴趣;我认为是必须把学生的学习兴趣调动起来，使他们在快乐中主动学习。无论是上英语还是数学，我都是以学生讲为主，充分调动了他们学习的主动性和积极性，由“要我学”转化为“我要学”的教学方式。激发了学生浓厚的学习兴趣。

4、批改作业，纠正学生的错误是非常重要的。我在纠正学生每个错误的时候，写上激励的评语，并在评语中强调订正的重要性，并根据各个学生的情况加以勉励之，开导之。

5.对那些在我要求订正之后依然不订正的学生，我在作业上写明。我的指导思想是不断给学生纠正错误的机会，直至认识了错误并改正为止。对于个别情况的学生，我会辅导他们，直到他们主动改正错误。身为一位教育工作者，就是要有这样的耐心，才能把学生的缺点纠正过来。

6、积分礼物鼓励制。根据他们的个性和年龄特点，非常注重鼓励他们。毕竟是学生，还是会对礼物有一定的兴趣。这便是“澳美加”的另一特色。每次上课后，教师都会给每个学生本堂课的表现一个积分。每四次积分中取最高分，以换取相应的积分礼物。学生们还是比较喜欢有礼物拿的感觉。7、是老师亦是朋友。每每下课后，学生们碰到我，都亲切地喊一声：“老师好!”或者“miss shi”，然后和我聊很多关于生活而不是单单学习的话题时，我就会带着按捺不住的羞涩和欢喜应着。常常也会关心学生的近况。是老师又是朋友，远远比只作老师来的深得学生心。我发现了快乐竟如此简单，只因被一群天真的孩子们认可并充满亲切地问候一句，却被他们的天真可爱所感染，一切烦恼都没有了，乐此不疲。现在真真切切得出现在我的生活中，不禁嘴角扬起一丝微笑。

三.班主任工作

我是我们小组第一个班主任的。主要负责每周一次的班会和“下两操、督早修”：监督眼保健操、课间操，监督早自修学生学习。由于第一周的见习，给了我很多时间熟悉班级的学生，也提前了解了班级的状况。在当班主任的那一周，也许很新鲜，很兴奋，我时时都会跑到班级去看看学生的状况，和学生聊一聊，在某种程度上说，我更是以一种朋友的身份和学生聊天，可是，有时候这种师生之间的距离就很难控制了，上课有老师的范，下课做朋友，这是我追求的。一段时间的相处和观察，我也发现了一些问题。比如说班级早自修的声音很小，学生很多都是没睡醒的状态;平时不是很爱问老师问题;晚自修的效率比较低???面对这些问题，有时候，我真的很冲动的想在全班学生面前说一说，可是又有点不敢。后来就和班主任陈老师说了情况，陈老师也召开了班委会，在班委会上，陈老师不是自己说班级问题，而是由班委来说班级有什么做的不够好的地方，我觉得这样很好，自己发现问题，找方法解决，比老师在那里不断强调问题更有效果。班委找出问题，再说说解决措施，最后由老师发表相关的看法想法，这样管理班级，就显得比较民主，也有利于班级的发展。

实习是一次用自己的眼和耳去感受环境的机会，通过这七周的实习，我受益匪浅，对教师这个角色有了更为详尽而深刻的了解，认识到了许多在学校学不到的东西，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。从而更深的了解的了自己的不足，该往哪个方向而努力，这些都是以前所不了解的

范文二 中学教育实习个人工作总结报告

在清远市第一中学为期两个月的教育实习已接近尾声，拿起手中的笔，想要记录这段日子里发生的点点滴滴，只是此刻感觉到脑海中塞满了东西，是我实习的收获?或许吧。如果用一个词来形容这次的教育实习，我想说：受益匪浅。

教育实习包括教学实习、班主任工作以及调研。班主任工作是一来到就开展，而且只要还在一天，就得做班主任工作。我在清中负责管理6班。教学实习分阶段进行，先是见习阶段，主要是听课;然后再上课;调研就穿插在其中。三方面的工作，最有机会锻炼的就是教学工作，而通过听课和上课、课后反思，我收获了很多。下面分三个方面来谈谈我的个人经历以及个人感受。

教学实习就是要学会如何当一名合格的科任老师。科任老师的常规工作是：备课，上课，批改作业以及课后辅导。看似很简单的一个过程，要做好却不是一件易事。而且，常言道：要给学生一杯水，自己得先有一桶水;台上一分钟，台下十年功。就是这个道理。

第一，备课。如何备好课?备什么?事实告诉我，备课主要有三项工作：钻研教材，了解学生，选择教法。如何钻研教材?钻研教材包括钻研学科课程标准、教科书和阅读相关参考书。首先，钻研学科课程标准是指教师要清楚本学科的教学目的、教材体系、结构、基本内容和教学法的基本要求;其次，钻研教科书是指教师要熟练掌握教科书的内容，包括教科书的编写意图、组织结构、重点章节等;再次，教师应在钻研教科书的基础上广泛阅读有关参考书，精选材料来充实教学内容。了解学生?了解什么?首先要考虑学生的年龄特征，熟悉学生身心发展特点;其次，要了解班级情况，如班风等;再次，要了解每一个学生，掌握他们的思想状况、知识基础、学习态度和学习习惯等。选择教法，在钻研教材、了解学生的基础上，要考虑用什么方法使学生掌握这些知识以促进他们能力、品德等方面的发展，要根据教学目的、内容、学生特点等来选择最佳的教学方法。在清中上了两个星期的课，最煎熬的莫过于做课件，备课的时候，第一件事就是跟指导老师沟通，搞清教学进度，确定上课的章节，然后开始：第一，看课本，大概了解要讲解的内容;第二，看教师用书、优秀教案和课件，形成大体的教学设计，并写出教案;第三，做课件，把自己脑海中形成的设计通过课件表达出来。我的备课过程缺少了最关键的一步：钻研学科课程标准。这是我本次实习最大的遗憾，没培养到钻研学科标准这项能力。每次上课，尽管课件做得再好，课讲得再完美，但一想到课程标准，就怀疑自己重难点不够突出，但鉴于时间以及对课表的陌生，怀疑过后仍然没有办法做到钻研学科课程标准，这或许是实习生的通病吧。另外，整个过程下来，没说到备学生，其实这已经穿插在四个环节当中了。首先，听了不少课，对学生的情况还是有一定的了解的了;其次，写教案的时候就得考虑学生的实际的情况;最后，给学生上过课以后，对他们的基础也有充分的了解。做课件虽然辛苦，但用着安心，上课特别有感觉。

第二，上课。如何高效的利用课堂上的4分钟?备好课是上好课的前提条件。内容备多了，讲不完，课堂就显得不够完整;备少了，剩下的时间就白白浪费掉了。而衡量课堂有效的标准：是否促进了学生的发展。如何实现?首先，建立全新的师生关系：相互信任、民族平等、相互尊重。当前的课堂上，一些老师剥夺了学生的话语的权利，是对学生的极不尊重。如果不尊重学生，那就不是培养人，而是扼杀人。当学生受到信任，在民主平等中正常交流，获得教师充分尊重，那么学生的潜在能力可以得到发挥。其次，激发主体活力。课堂的发展主体是学生，教师要活化主体，让课堂焕发生命力，教师的主导地位就显得非常重要。

在课堂上如何主导?教学环节的设计，教师要把握课堂走向;教学内容的重点，教师要善于引导，不在无谓的地方探究;教学的难点，教师要精于点拨，巧妙突破。在问题设计中要切中要害，在追问中获取知识，在交流中产生新问题。总之，教师在引导中唤醒学生求知欲望，点燃学生智慧的火花，引领学生走进知识的原野。让学生在课堂的做、学与对话、交流、展示中，体验到自己的价值，收获进步之乐。最后，倡导自主合作探究学习。课堂教学改革的前提是学习观的转变，其核心乃是实现学生学习方式的根本变革。让学生成为课堂的主人。学生必须会学、善学，尤其是要学会小组学习。开展小组合作学习方式，要训练学生合作学习的意识，让他们知道，课堂上不仅是向老师学习，还要向同学学习。要培养学生合作学习的能力，要善于倾听，认真听取别人的发言，抓住重点，及时补充或更正自己的认识;要善于表达，清晰的读与说，与他人共享自己的收获;要专注，排除干扰，积极参与。当学生通过自学、交流、争论、倾听、展示获取知识的时候，也就拥有了自信，锻炼了口才，提高了能力，最关键的是得到了成长。我带的6班学生在课堂上是非常的活跃，喜欢讨论，爱回答问题，积极配合老师的工作安排，给他们上课永远不会觉得闷，但这也成为一个担忧，个别老师担心他们会一发不可收拾，所以干脆就不理会他们的发言，或者说直接制止他们发言，久而久之，他们的惰性大为受挫，演变成非常可怕的想法：这老师不让我们在课堂上发言的，以后都不说话了。有了这种想法，还想学生认真听课，可能吗?当初学生向我反映这个问题的时候，我很是吃惊，很不能理解这为老师的做法。对于这种情况，个人觉得，积极引导是最恰当的处理方式，如果有个别学生纠着某个问题不放，可以跟他协商说课后继续。另外，其实学生之所以会发言，很大可能是因为有某个问题没有搞清楚，既然这样，说明我们授课存在不足，我们更应该考虑学生的发言，及时稍稍调整自己的课堂。

2024总结工作总结报告篇2

在过去的一年中，在车间领导的帮助带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作为职工的我顺利的完成了自己的工作。在岁末之际，我应该就一年以来的工作做一下认真的总结。总结自己在过去一年的得与失，总结一年以来的酸甜苦辣，总结自己明年该如何去做的更好。以下便是我对自己今年的工作总结。

一、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要球自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，在领导的关心培养和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持理想，坚定信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术!

二、设备操作，工作领悟

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，也能使公司获得做大的效益，这样我的做的和收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务!我会履行我的义务，锻炼培养自己的交际能力。

三、回顾过去，展望未来

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在成为一名合格的职工道路上不断前进，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的社会能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位臵，让我能为社会做出自己该有的贡献。

一年来，我做的已经是了，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还是有所瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的，所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

2024总结工作总结报告篇3

随着我国广电事业的快速发展，广电工作发生了巨大的变化。作为一名基层广电站网络维护管理人员，我牢记服务宗旨，围绕本职工作，突出重点，狠抓落实，用自己的实际行动践行科学发展观，圆满完成了领导交付的各项任务。同时，我有幸参加了分公司组织的第二期中青年骨干培训班。在培训期间，主要聆听了市科联韦主席给我们全面讲解的《市十二五规划推荐和规划纲要》、省公司林博士具体阐述了《广电网络技术走向及云媒体业务》、科技大学邓教授生动给我们上了《管理与沟通》、个性是公司吴总最后的总结让我进一步全面系统地了解相关业务知识，工作视野得到拓展，业务水平也有了质的飞跃。透过本次培训，使我受到了极大的启发，受益匪浅。

1.本次培训的好处

有线电视是广大人民群众最喜爱的娱乐形式。它在我国社会主义文化与精神礼貌建设中起着十分用心的促进作用。随着近年来，有线电视网络的迅猛发展，对有线电视网络工作提出了很多新要求。比如，有线电视网络维护、安装、抢修、双向网改造、高清互动升级、付费节目营销等业务工作的进一步发展，要求我们网络管理人员务必具备扎实的通用潜力与专业潜力。这样，才能做好本职工作，促进广电事业发展。

我是一名乡镇广电站网络管理人员，深感自己目前的通用潜力和专业潜力与迅速发展的有线电视网络业务相比，存在务必的不足。因此，务必加强学习，不断提升自己的综合业务素质。此次领导安排我参加培训班学习，我感到十分荣幸。也倍加珍惜这次难得的学习机会，深知此次培训学习的重要好处。我务必要努力提高自己的通用潜力和专业潜力，以便更好地管理有线电视网络，取得优良成绩，促进有线电视事业发展。

2.认真储备理论知识，不断提高自身理论修养

俗话说，“德若水之源，才若水之波。”理论学习，提高个人修养是我们工作人员的立身之本和成事之基。我们广电系统工作人员肩负的使命就是要做好广电工作，为广大人民群众服好务，将优秀的广播电视节目送到千家万户中去。经过这次培训，我深刻意识到时代发展的步伐日益加快，社会形势也复杂多变。作为中青年骨干务必不断加强政治理论知识和业务知识的学习，更好的适应社会的发展。只有作终身学习型员工，才能与时俱进、掌握扎实的专业技能，更好地开展本职工作。

新的时代、新的形势对我们提出了新的、更高的要求。一方面要给自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用。另一方面要从大局出发，根据基层广电站的实际状况，开阔视野、拓宽思路。这就要求我们的思维、知识要贴合时代的要求，要贴合广大有线电视用户的需要。要做到上述两点，要求我们务必要不断提升自己，采用自学或培训等多种方法提高自己的业务水平，才能更好、更快地完成本职工作，推动我站广电业务的快速发展。

3.注重业务积累，提高服务水平

扎实的专业知识，过硬的业务水平是做好乡镇有线电视网络管理工作的前提，客户服务、市场营销和行业技术等专业潜力是每个乡镇广电站网络管理人员所务必具备的。要发展乡镇有线电视，扩大业务经营范围，创造良好经济效益，除了掌握好行业技术外，关键要有市场营销技能技巧，具有全心全意为客户服务的意识。

本次培训活动中，我侧重于对市场营销与客户服务两方面的学习。我想，只有掌握正确有效的市场营销方式，再辅之优质高效的服务，才能抓住客户，留住客户，继而抓住市场。因此，遇到问题，我会向老师、向学员请教，共同探讨，以求得正确的答案，也切实提高了自己的市场营销和客户服务的潜力。为扩大市场营销，增加有线电视用户和相关业务，我特地向分公司各部门的同事及其他乡镇广电站网络管理人员取经，把他们的好经验、好做法运用到自己今后的工作中，进一步增加有线电视用户和相关业务，创造更好的经济效益。在客户服务中，我重点学习品牌服务，深刻明白品牌服务的重要性，只有为用户带给真正的品牌服务，才能获得用户的满意，促进乡镇广电业务发展，取得良好经营业绩。我要透过优质服务，体现自己服务的特色，树立自己的服务品牌，真正让用户满意。还要透过品牌服务解决好用户的投诉问题，做到减少用户的投诉，用户来投诉如何解决，确保让用户带怨气而来，能够高兴、满意离去。

4.本次培训的收获

虽然短短的几天培训结束了，但这几天的所见所闻，使我的思想得到了极大的触动。两位老总讲述的做人道理以及“三个体系”与“七大转变”，给我留下了深刻的印象。这也有助于我今后工作的开展。我觉得自己主要有以下几方面的收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

作为一名乡镇广电站网络管理人员，要学好通用知识和专业知识，提高自己的通用潜力和专业潜力，增强工作业务技能，以便自己能够全面做好工作，完成工作任务，取得良好工作成绩。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。做到不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。务必要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，争当学习型员工，要透过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，在今后的工作中多一点踏实少一点虚假、多一点担当少一点推诿、多一点奉献少一点索取，尽潜力做好本职工作。

(二)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

我们务必具备强烈的服务意识，想客户之所想，急客户之所急，做到“三声”与“四心”服务，才能切实提高广大用户对我站工作的满意度。在平时工作中要加强与用户或协助单位的沟通与联系，遇到问题时要多向长辈或工作经验丰富的老同志请教，把他们的宝贵意见有机地融入到实践工作中。注意掌握沟通要领，提高沟通潜力。还要克服畏惧与他人沟通的心理，以不动变主动，做到不管与谁沟通时，都要持续良好的心态和高度注意力，做一个好的聆听者，尽量站在别人的立场上思考问题，让自己更好地理解他人的想法，同时，也把自己的想法和意见及时与对方沟通，达成统一意见，这样就能把无法完成的一件事情及时有效的处理好。

(三)只有突出重点，多措并举，才能进一步推动广电业务的发展。

作为一名乡镇广电站网络管理人员，我要把工作精力着重放到市场营销上，促进业务发展，取得良好经营效益。

1)用心稳妥地抓好以基本收视费发展安装等为主的传统业务，壮大收入总量。

2)把付费节目营销等增值业务的开发作为今后一个时期的重要工作来抓，把高清互动电视的推广作为当前和今后经营工作的重中之重来抓。

3)限度地挖掘网络资源，把资源优势转化为经济优势，完成资源变资产，资产变资金的三资转换，限度地挖掘网络资源。

4)用心应对三网融合，在经营工作上多条腿走路，走多种经营的路子。

5)加强有线电视网络维护、安装、抢修等工作，个性要维护保养好网络，确保网络性能良好、运转稳定，提高有线电视传输质量。

6)要树立服务意识，全面为用户做好服务工作，解决好用户投诉问题，确保用户满意，提高有线电视的社会声誉。

(四)明确目标，增强创新意识。

创新是企业的灵魂，是提高市场竞争力的有效途径。我们要明确工作目标任务，并强化创新意识，用心思索更好的工作方式方法，不断改善和完善自己的工作水平，确保以的工作效率和饱满的热情解决每个问题。要努力掌握“信息管理体系、知识管理体系、营销管理体系”三个体系，切实做到七大转变：用人机制的转变、经营项目的转变、技术行政岗位向服务岗位转变、客户服务向营销一体化转变、绩效工资为主导的营销转变、员工思想向职业化转变;要有创新思维，做到创新管理，加强团队协作与执行力。同时，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，用心完成乡镇广电站网络管理工作。这样，用切实的行动赢得客户的满意与信任，进一步推动我省乡镇广电事业的发展。

2024总结工作总结报告篇4

计算机系元旦晚会于20\_\_年12月23日晚六点在北教学楼六楼隆重举行。本次晚会规模宏大，创造性强，观众之多。由计算机系主办，本次晚会在计算机系相关领导的正确领导和关心支持下，在系干的精心组织下，经过全体演员和主持人充分准备和共同努力，成功举办了晚会。同时，也存在一些问题，现将本次晚会工作总结如下：

由于时间比较紧张，没能组织将所有的游戏试玩一遍，所以在做策划时关于本次活动的活动时长没能准确估计，导致预计时长比计划时长多了25分钟左右，与此同时，因为活动时间的改变，本人也未接受老师关于活动时长定在一个半小时的建议;

一、值得肯定和成绩：

(一)领导重视，组织健全

晚会开始，毛校长在晚会开始前发表了热情洋溢的新年祝词，并代表学校向全体师生和现场嘉宾致以诚挚的新年祝福。

(二)准备充分、组织有序

晚会前期准备工作事项繁多、内容繁杂，工作组贯彻“早安排、早布置、早落实”的精神，对筹备工作有充分的估计和计划，制订了详细的活动方案，特别是为每个工作组规定了详细的工作任务、职责，并一一规定完成期限，同时随时对新出现的问题进行协调解决，从而使各项筹备工作有一个较系统与严密的组织体系。各小组各司其职、分头落实，根据工作要求开展了大量工作。同时，晚会工作组牢固树立细节决定成败理念，无论是晚会流程安排还是场地的布置，无论是节目表演的编排，无论是后勤保障还是宣传报道，从每个细节入手，严格把关，精心安排，组织有序，做到了事前有计划、有预案，事中有落实，事后有检查。将每一项具体工作落实到人，夯实责任，明确目标，确保晚会圆圆满满。

(三)协调配合、组织严密

经过一个月的准备，公司的文艺汇演顺利结束，大家欢聚一堂，无论在跳舞、表演上都让所有人耳目一新，看到了另一面的同事，的确和工作中有很大的不同，完全展现了另一个自我。通过公司的这次汇演，的确让我感触很多，也有很多值得总结的地方。

教师节当天，幼儿园工会组长采访了园内最年轻、最年长和退休教师代表，聆听她们的故事与心愿，为他们送去节日的祝福。

晚会组织工作是一项庞大、系统、复杂的工作，之所以能取得圆满成功，关键在于领导重视，精心策划，组织有序，工作落实，各方支持及协调配合到位。节目审查及彩排的组织工作是晚会前工作的一个检验，更是晚会最重要的一个环节，所有工作相互联系、互相协调、缺一不可。各工作组互相之间协调、沟通联系，既分工又协作，每位组长与成员及时沟通，从而保证了各项工作的顺利进行。

(四)内容丰富、规模宏大

晚会在朱迎春等同学的舞蹈《dream come true》中拉开帷幕。整台晚会紧凑有序，形式新颖，编排精湛，既是视觉的盛宴，也是听觉的享受。歌声动人，舞姿优美，小品、相声异彩纷呈，场上场下气氛热烈火爆，充满了浓郁的文化气息与青春气息，充分展现了我校学生的文化素养与精神风貌。

总之，此次晚会节目构思巧妙、编排精心，舞台简约大气，展现了我系学生的青春活力和蓬勃朝气，以及求新求变、热爱生活的精神风貌，是一场精彩的高品质的文化盛宴。从节目的编排、道具、服装、现场环境以及节目表演，形成了一个完美的整体，创造出了令人耳目一新的艺术效果。另外，晚会工作气势宏大、组织严密、作风严谨、服务热情，为晚会顺利举办提供强有力的保障。可以说，本次晚会工作组准备充分，每一个细节都很到位，处处体现了精细化管理，为晚会创造了良好的基础。

由各年级组长自行决定具体时间，以班级组织报名进行初选，并于12月16日将参演元旦晚会的名单上交校文艺队，不得迟交，如有超过表演比例则再进行删选。

二、存在问题和不足：

然而，公司举办文艺汇演最能反应员工的精神面貌。文艺汇演是公司团队文化活动的最高形式。可以说，没有团队活动，就不会有团队。时光飞逝，公司一年的经营活动告一段落，员工一年的劳苦辛酸，公司一年的艰难曲折，都在欢歌笑语中得到了释放与诠释。百感盈腔，幸福可洒。一张张灿烂的笑容，是员工从心底里流露出的对工作与公司的写意。

在晚会期间，没有充分协调好各小组之间的合作，使得各小组形成了单一的个体，没能正常发挥出团体的力量，这样就使各小组工作量大，而且完成工作耗时长，没达到事半功倍的效果。比如说，在晚会工作中，有部分的组员空闲，有的忙得累死累活。所以说，如果下次举办这种活动时，我们应事先协调好各小组的关系，团结起来，共同完成工作，使工作高质量、高效率。

这样的一次活动丰富了同学们的课余生活，让之前交流不多或者自我展示不够的同学通过这次活动有了更多交流的机会和展示自我的空间;

我认为晚会现场最大的问题是现场气氛不够热烈，工作安排的是所有学生会无工作人员领掌声，但是没有跟他们具体说怎么领，导致演员很卖力的表演但是现场效果不好，只能临时安排机动人员领掌声，无奈杯水车薪，效果并不明显。还有照相摄像的工作，和以前一样安排给了团秘的同学，以为不会出什么问题，但是dv当天出了问题，我们也是到晚会结束后才知道，这导致没有留下正式的视频资料，感觉特别遗憾。要是事先多问一句也许dv问题就解决了。

2/2活动产品到位数量的准确率为64%，套件有两款cb010706a0003和cb010706a0004产品比确认数量各多出10套，cb100302a0001夏凉被比实际要货数量多出40条，cb010702a0001到货数量比订货数量少21套。

20\_\_年12月25日晚上六点半，在\_\_幼儿成长中心我公司举行了“狂欢圣诞、喜迎元旦”的主题晚会。在这个辞旧迎新的日子里，这台晚会给公司所有领导和职工带来了新年的第一声祝福，也给忙碌紧张的工作生活带来了一缕轻松愉快。在此对本次晚会做出相关总结，主要目的是尽量做到查漏补缺，更好的总结经验，以便于以后的工作做得更好。

至此，本次晚会到此落下了帷幕，我们在吸取上年晚会的经验与教训的基础上改进了很多，工作组也付出了辛勤的劳动。在以后的工作中，我们会秉承这种精神，以更饱满、更扎实的工作作风，在系领导的正确领导下继续积极开展工作。当然，本次晚会的不足之处，也会成为我们不断改进的动力，在以后的工作中更加认真、努力。

2024总结工作总结报告篇5

20xx年即将悄然离去，20xx年走进了我们的视野，回顾20xx年工作历程。整体来说有酸甜苦辣。回忆起我20xx年6月24日进的公司一直到现在，已经工作有了1年多。今年整个的工作状态步入进了正轨，并且对于我所从事的这个行业有了更加全面的了解，成功合作的客户也是日积月累，同时每次成功合作一个客户都是对我工作上的认可，并且体现了我在职位上的工作价值。但是整体来说我自己还是有很多需要改进。以下是我今年总结工作不足之处：

第一：沟通技巧不具备。

每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。

第二：针对已经合作的客户的后续服务不到位。

看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有20个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。

第三：客户报表没有做很好的整理。

对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的`工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。

第四：开拓新客户量少。

今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的深思一下，有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部分的时间花在了联系电话销售客户上，而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。

第五：当遇到不懂的专业或者业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。

综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。

2024总结工作总结报告篇6

\_月份眨眼间就已经过去，经过这一个月的辛勤工作，我心中有了一点收获，为了在今后的时间里更好的开展工作，我感觉应该对自己最近的工作做一下总结，目的在于吸取失误教训，提高自身水平，我相信通过不断的总结，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。下面我对这一个月的工作进行简要的总结。

本月各店指目标按时下达到店，做好重点货品的陈列。每天对销售情况进行分析汇总，同比去年\_月本月下滑严重店铺：\_\_下降\_%，导致整个区域业绩下滑的情况主要有以下四点：

(1)超市合同到期撤场商铺较多;

(2)进店客流较少;

(3)连单率降低;

(4)畅销款\_\_货品到货未及时。

同比上升店铺\_\_%，\_\_%，\_\_%，本月本区域总计完成\_元，达标\_%。

2.跟进区域各店铺的促销活动“清仓五折起”，发现活动效果不是太好。虽然试穿率较高，但买单率却很低(主要部分顾客觉的价格还是高)。后期公司采取了更大的促销活动“全场三折起”，因为活动力度较大，明显带动了销售业绩的提高，起到了月底冲刺销售关键。

3.对各店铺各项例检进行抽查，发现区域内有个别店铺退仓有遗漏，已按照公司规定对相关店员做出处罚。同时对区域内所有店铺人员进行了相关教育，严格杜绝再次发生内似问题。

4.针对\_店出现的丢货问题，本月公司领导针对此次事件提出了相关赔款方案，对此店员们都深刻领会了领导的关怀，对出现这样的问题都感到羞愧，纷纷表示在今后的工作中一定提高自己的责任心。同时公司领导对店员们后期工作中货品问题也给予了相关的指导方案。

2024总结工作总结报告篇7

我于20xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天6个月试用期已满，作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的转变。

在轮岗实习期间，我先后在工程部、成本部、企发部和办公室等各个部门的学习工作了一段时间。这些部门的业务是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失，全国公务员共同天地误的提醒和指正。

经过这六个月，我现在已经能够独立处理公司的帐务，整理部门内部各种资料，进行各项税务申报，协助进行资金分析，从整体上把握公司的财务运作流程。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！