# 敬业的工作总结通用6篇

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-02-23

*所谓工作总结是我们实现自我成长的一种最简单的方式，工作总结写好之后是有很多优点的，可以让自己的工作能力提升，以下是小编精心为您推荐的敬业的工作总结通用6篇，供大家参考。敬业的工作总结篇1时间总是转瞬即逝，在前台工作的一年，我的收获和感触都很...*

所谓工作总结是我们实现自我成长的一种最简单的方式，工作总结写好之后是有很多优点的，可以让自己的工作能力提升，以下是小编精心为您推荐的敬业的工作总结通用6篇，供大家参考。

敬业的工作总结篇1

时间总是转瞬即逝，在前台工作的一年，我的收获和感触都很多，任职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行自己的工作职责，完成各项工作任务。从来公司的第一天起，我就把自己融入到我们的这个团队中。现将这一年的工作情况总结如下：

一、日常工作内容

1、转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。

2、来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。

3、通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息。

4、签收邮件，送邮件至各级领导。

5、每天早来、晚走10分钟，配合各部门的工作。

6、领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。

7、公司文件的分发，及时将文件分发给各部门，将公司的各项政策措施快速传达下去。

8、下班时检查前台电脑的电源是否关闭。

在实践中学习，努力适应工作，刚加入公司对公司的一些事情都不了解，通过领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内学到了很多知识。

二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

三、对自己的建议

1、作为一名前台人员，除了脚踏实地、认认真真做事外，还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答来访者的问题，准确地转接来电者的电话。

2、按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

3、做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡事都要先想到后果。

4、工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

5、加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作!

敬业的工作总结篇2

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。

在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从\_\_年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“主管”荣誉称号、两次在分行评为“核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

敬业的工作总结篇3

20\_\_年，本人在公司领导和部门的领导的大力关怀和正确指导下，围绕着本职岗位工作职责，立足岗位，兢兢业业，踏实工作，较好的完成各项任务，现将个人工作情况具体汇报总结如下：

一、工作总体情况

(一)思想进步，态度端正

参加工作以来，本人在思想上严格要求自我，利用业余时间，不断加强自我的思想理论学习，关注时政，认真学习了党的十九大精神，通过加强学习，努力提高自我的思想觉悟，提升自我的素养，拓展视野，让自己更好的与时俱进，适应社会和岗位发展需求。

(二)严于律己，真诚待人

本年度，个人能够认真学习热力公司的各项规章制度，认真领会公司各项决议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

(三)立足本职，做好工作

目前，我的工作部门客户服务部，主要工作内容为做电子版巡检记录、统计水电周、月报表，整理档案、库房账目、内务管理等，工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

1、认真做好电子版巡检记录：全年共对\_\_块电子版进行巡检，记录各类问题\_\_次。

2、统计水电周、月报表：对水电数据进行认真核查，按时安质做好水电周、月报表工作，确保每张报表数据准确无误。

3、做好档案管理工作。针对负责的档案多且杂等特点，一方面个人认真学习档案管理业务知识，参加相关专业知识培训，不断提高自我的业务理论水平;另一方面，结合档案管理的实际情况，完善档案管理台帐，定期更新档案，严格遵守档案管理制度，努力确保档案不出差错。此外，积极强化自我运用电子档案管理的能力，充分发挥电子档案的作用。

4、完成库房账目及各项内务工作。在库房账目方面，坚持财务管理制度，做到账库相符，账库相实;在内务方面，按时按质完成领导交办的各项工作任务，尤其是每日定时定期的做好办公环境的保洁工作，努力营造一个环境卫生，氛围良好的工作环境。

二、存在问题

(一)学习力度还需要不断提高

在工作中，常常由于工作忙等各种原因，造成自我对于学习存在放松的现象，在学习上存在着一定的松懈、侥幸等思想意识，尤其是对热力行业的相关专业知识学习的力度还不够，了解还不深，此外，对于一些政策性的理论学习存在着重视度不足等现象，因此，在未来的工作实际中，在这些方面自己仍需不断加强和提高。

(二)专业技术能力仍需提高

在实践业务操作过程中，个人的业务能力仍需不断提升，在档案管理等相关业务实践过程中，自我还存在着业务素质和能力不强的现实状况，与公司的要求尚有一段差距。

(三)工作的统筹计划性需加强

在工作中，个人对工作的安排和计划性仍需不断提升，常常会因为工作安排不合理，而造成手忙脚乱的局面，极大的影响了工作的效率，这是本人需要不断改进的地方。

三、下步工作安排

(一)抓学习，提。在未来的工作中，注重抓学习，重点学习党的各项理论知识、公司的规章制度及热力行业专业知识，努力促进自我的全面发展。

(二)重统筹，提效率。不断注重对于工作的科学安排和计划性，积极提高工作的效率;同时，努力增强对于工作的独立思考性，提升发现、分析和解决实际问题的能力。

(三)积极完成好各项工作任务。在未来工作中，个人将围绕着年度工作计划，科学安排，合理统筹，立足本职，认真遵守公司的各项规章制度，按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成，积极为公司的发展做出自己应尽的职责。

敬业的工作总结篇4

信访局认真加强职工思想政治教育和爱岗敬业”教育活动，加强职工职业道德、行风行纪的教育，规范工作行为，整顿工作纪律，切实增强广大职工的遵章守纪的自觉性，打造一支了“敬业爱岗、服务诚信、业务熟悉、奋发向上”的一流信访队伍，现总结如下：

一、高度重视，加强领导

为加强活动的组织领导，局机关成立活动领导小组，由分管

领导任组长，各股室负责人为成员，活动开展的日常管理机构设在政法委办公室。

二、明确了实施步骤

(一)动员学习阶段。学习为主要形式，实行集中学习与自学相结合，组织集中专题学习讨论不少于3次，并邀请相关领导参加班组学习，亲自组织并参加每次的班组集中学习和讨论，参

加学习人员应认真做好记录，每次是学习讨论情况应予记录备查。组织专题讨论。全员在广泛发动、深入学习的基础上，各班组安排1次专题讨论。

(二)查找了工作中的不足。此次学习教育活动要求，全面

总结近年来工作中思想认识、业务技能、工作作风、遵章守纪等 1

方面的情况，重点检查在政法工作中遵章守纪方面存在的突出问题，特别是从遵守各项规章制度、做好本职工作的思想认识方面进行一次深刻剖析，并撰写自我剖析材料。要认真回顾近年来的工作情况，全面梳理工作的各个环节，深入查找管理工作存在的薄弱环节和漏洞，并形成书面的学习讨论记录。、广泛征求合理化建议。在局范围内开展合理化建议征集活动，广泛征求改进工作方法、强化队伍建设、提高工作水平的各项意见和建议，统一汇总后上报办公室。开展谈心活动。领导要与每名工作人员开展一次谈心活动，诚恳听取意见、沟通思想、了解动态，及时掌握职工的思想状况和工作生活中存在的困难和问题。

三、认真进行了整改

对照在工作自查自纠中发现的薄弱环节和漏洞，制定切实可行的整改方案，整改方案要确立整改目标，突出整改重点，确定整改时限，明确整改责任。对存在的问题逐项进行解决和落实。要对照查找出的个人存在的问题认真进行反思，确立整改目标，明确整改方向，制定出了切实可行的整改措施。

敬业的工作总结篇5

自进入单位近一年来，在领导的关心、指导和同事们的帮忙下，我迅速的融入群众，进入工作主角，基本掌握了各项工作要领，较好的完成了各项工作任务。工作之余透过自学，丰富了理论学识，并在工作过程中将所学理论付诸实践，透过理论知识与实践经验相结合，进一步提高了解决实际问题的潜力。现将一年来的工作、学习状况简要总结如下：

一、思想上严于律己。工作中坚持以党的各项重要思想为指导，认真贯彻执行党的路线、方针和政策。透过对十八大精神的学习，进一步夯实了理论基础，提高了思想认识水平。

二、业务上勤学好问。平常主动向领导、同事请教，用心参加各种形式的学习，个性是参加了\_\_\_\_培训，切实提高了业务知识和技能，并在实际工作中不断总结经验，进一步提高办事效率。

三、工作上保质保量。日常具体担任报表统计、证照办理和资料整理等工作，在工作中，勤勤恳恳，严格要求：一是认真校对数据，确保汇总报表数据的真实有效性；二是高效办理证照，确保100%在承诺时限内办结，且无因疏忽返工；三是仔细整理办公室资料，合理归档，提高办公效率。

回顾一年来的工作，我虽然在各方面都取得了务必的进步，但同时也深刻认识到自身还存在诸多不足，主要是思想认识较浅，业务理论深度不够，实践经验不足，今后务必加强学习，努力提高思想认识水平和业务知识，注意总结实践经验，全面提高工作潜力，力争更好的为人民服务。

敬业的工作总结篇6

本人自20\_\_年12月任中学二级教师以来，在张家口市涿鹿县涿鹿中学一直从事高中语文教学及班主任工作，同时担任语文教研组长。五年来，我尽职尽责完成本职工作，成绩虽小，感慨良多。下面我就对自己这五年来的工作做一番简单的回顾与总结。

一、做一个信仰型教师

自从参加工作以来，我首先在师德上严格要求自己，要做一个合格的人民教师!认真学习和领会三个代表重要思想和八荣八耻，与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊重学生，争取让每个学生都能享受到的教育，都能有不同程度的发展。教师的从教之日，正是重新学习之时。新时代要求教师具备的不只是操作技巧，还要有直面新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。在学校领导的指引下，我积极投身于学校教科研，被学校聘为教科组长。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎，备好每一节课，上好每一堂课，批好每一份作业，教育好每一个学生，努力去做一个深受学生尊重和信赖的老师。

二、做一个科研型教师

教学工作上，我担任二个教学班，学生人120余人，每周学时14节，年总学时560节，并受学校领导任命跨年级授课，曾经参加涿鹿县高一语文会课比赛并获得第一名，20\_\_年参加张家口市教学设计大赛获得全市第二名，20\_\_年参加张家口市高中语文说课评比活动中，荣获二等奖。任职以来，我对教学一丝不苟，对备课、上课、批改作业等教学环节勇于钻研、精心设计，因而很快成为我校骨干教师，并历任高三毕业班教学，在20\_\_—20\_\_学年第一学期张家口市期末统考中，成绩突出，获得学校奖励，并评为涿鹿中学优秀教师。

作为高一语文教研组长，我不仅带领本组教师积极开展教研活动，我自己还不断对教育教学进行总结提高，并写成论文。任现职以来，我共有四篇论文发表，其中三篇，一篇县级。20\_\_年4月，我的论文《现代文阅读使用技巧总结》在刊物《考试报》专版第40期发表。20\_\_年8月，我的教学论文《从高中语文看古代文人的坎坷仕途》在创新教育理论与实践研究征文中，获得二等奖并结集出版。20\_\_年10月，我的论文《现代文阅读实用技巧、古诗十步阅读法》在第九届全国语文阅读研究论文评选中，获得二等奖。20\_\_年1月，我的教学设计《子路、曾西、冉有、公西华侍坐》在涿鹿县教育局主办的《课改实验通讯》第32期发表。20\_\_年10月，我的教学论文《激情语文教学模式探析》在刊物《中国教育研究论坛》发表，并经中国教育学术研究委员会组织专家评审，获得一等奖。20\_\_年11月，在张家口市教育科学研究所主办的全市教学论文评比中，我的《琵琶行〈并序〉》获得优秀教学案例三等奖。在发表论文的同时，我还注重培养学生的各种能力，20\_\_年我所教的学生在涿鹿县文联主办的作文大赛中获奖，20\_\_年指导学生在全国中学生语文能力竞赛中，获高二年级二等奖。五年中，我积极参加学校和县市教育局主办的各项活动，20\_\_年参加县教育局主办的立足岗位，发挥党员先锋模范作用演讲比赛，获三等奖。20\_\_年9月参加张家口市教育局主办的青春的足迹征文活动，获二等奖。

三、做一个爱心型教师

班主任工作，自毕业至今，一直担任班主任工作，工作认真，管理有效，善待学生，讲求工作方法，转变传统教育观，及时有效地解决学生在学习和生活中存在的困难。几年来，我对学校布置的各项工作都能认真按时地完成，协调好班主任与其他部门之间的关系。同时，教育管理也有一定的成效，特别是在教育学生方面，我善于用赏识的眼光去看待学生，并注意以情动人。学生犯错误时，我常像魏书生那样让学生写说明书，而非检讨书，我的班级先后多次评为校、县级优秀班集体，20\_\_年5月，本人获得张家口市优秀班主任荣誉称号，同时我加强自己的理论知识学习，我撰写的论文《情到深处自成歌》被评为涿鹿中学德育工作研究会首届年会暨20\_\_年班主任工作论坛优秀奖，并在大会上交流，2024年我的论文《让学生感受阳光》获得第二届年会班主任工作论坛优秀论文。

四、做一个学者型教师

教研工作上，20\_\_年我担任教研组长，2024年是河北省开展新课标的一年，20\_\_年6月，我参加市教科所组织的语文新课标培训，通过培训我丰富了教学经验，新课标对教学提出了更高的要求，在语文教学中，教师要善于引导学生提高思想认识、道德修养、文化品位和审美能力。要重视发展学生的思维能力，尤其是创造性思维能力，重视提高学生的思维品质。

重视语文知识与能力的整合，重视积累、感悟、熏陶和语感的培养，以有利于学生语文素养的整体提高。要大力倡导自主、合作、探究的学习方式。应重视学生的实践活动，尊重学生的个体差异，引导他们选择适合自己的学习策略。要重视师生之间的平等对话和心灵沟通。教师要善于激发学生的学习兴趣，创造性地开展多种形式的教学活动，努力形成教学个性。

要密切联系社会生活，加强课内外的沟通，注意开发现实生活中的语文教学资源，在生活中学语文、用语文。开展多种教学评价手段，为学生提供更广阔的思考空间，同时担任涿鹿中学新课程改革领导机构成员，负责为高中新课程实施的决策、执行、监控提供咨询服务和专业支持，组织相关教师对实施过程中的问题进行研究，负责学科教师的培训，组织相关学科的实施。

总之，任现职以来，自己认真履行教师职责，廉洁从教，自觉拒绝社会不良风气影响，从未利用职务之便谋私利，模范地带动新教师，通过言传身教，帮助新教师成长。遵守社会公德，爱岗敬业，教书育人，尽职尽责。出勤好，从不迟到、早退，五年来无事假，身体健康。在工作中，深化教育改革，全面推进素质教育，我不断努力学习文化知识、钻研业务，努力探索教育教学方法，竭尽全力，满腔热忱地投入本职工作。学无止境，教无定法，无将尽自身的微薄之力，为祖国为家乡的教育事业作出更大的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！