# 2024护士长工作计划通用范文3篇

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-02-19

*护士是白衣天使，天使是生命和爱的象征。护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。你知道护士长的工作计划怎么写吗？以下是小编和大家分享的2024护士长工作计划通用范文3篇，以供参考，希望对您有帮助。护士长...*

护士是白衣天使，天使是生命和爱的象征。护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。你知道护士长的工作计划怎么写吗？以下是小编和大家分享的2024护士长工作计划通用范文3篇，以供参考，希望对您有帮助。

护士长工作计划1

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。

担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在xxx年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。

在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将xxx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将xxxx年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。

互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。

对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在XX年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在XX年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

护士长工作计划2

20xx年是深入医疗体质改革重要的一年，是我院加入公共卫生事业单位的第一年，也是十二规划实施的第一年机遇与挑战并存，我科将抓住这一契机继续坚持以人为本的服务理念，狠抓质量，安全，教育。是我科护理工作质量又上一个新的台阶。根据护理部工作计划制定了我科具体工作计划并组织实施。

一制度建设继续加强核心制度贯彻落实执行情况的检查，重点是护理值班交班制度，查对制度，安全管理制度，危重病人抢救制度，分级护理制度，特别加强对低年资招聘护士及工作责任心不强护理人员的再培训及检查考核，考核结果与绩效工资挂钩，达到人人自觉遵守，加强劳动组织纪律检查，特别是中班，吊班等薄弱关口，以保证护理工作安全加强岗位职责完成情况检查，特别是加强专业组长工作完成的检查考核，实行层层管理责任制，以确保工作质量。对部分高年资招聘护理人员进行合理分工，让大家能够各司其职，人尽其能，责任明确，确保护理工作的顺利展开。

二加强护理质量过程控制，确保护理工作安全有效

(一)继续实行护士长带领下的科室护理质量管理小组负责制，定期不定期对科室环节护理质量进行指导，监督检查，考核。发现问题及时采取行之有效的解决方案并进行评价，要发挥科室质控小组的管理作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)今年环节质量检查的重点仍然是①基础护理工作：继续贯彻执行卫生部相关文件精神，彻底转变服务理念及管理模式，基础护理工作达到“三化一体”②精神科急危状态护理：特别将强年轻招聘护士的培训及检查指导，切实提高危机状态是的应急处理工作，保证病人安全③安全管理：加强新入病员探视人员危险品检查急晨晚间护理安全检查，特别加强火源急吸倒床烟管理，做好病员及家属的宣传教育工作。加强设施的常规检查异世，平时加强对性能及安全行的检查，几十发现问题几十维修，保证设备的完好。

三加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)安护士规范化培训及在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能与考核工作。

1重点加强对新聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2加强专科技能的培训：加强专科理论与技能的培训与考核，每年组织考试，理论考试进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内规定基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。

4更新专业理论知识，提高专科护理水平。组织学习专科知识，如开展新技术项目及特殊疑难病种，空调通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学识水平。

四深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语及提高护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护士长加强与病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出整改措施，同时对护士工作给与激励，调动她们的工作积极性。

五继续加强病人健康教育及康复指导工作加强护理人员健康教育及康复知识培训，根据我科收治病人的特点采取切实可行康复训练措施，加强个别心里治疗，使病人心里得到康复，尽快回归社会，重建美好生活，减轻社会负担，发挥工作卫生事业单位的公共职能。

六做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实行生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及带教水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)做好实行生的岗前培训工作，不定期检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

七加强院感和传染病管理定期对科室护理人员进行院感和传染病知识的培训，加强对科室各类医疗废物管理，对病区各种物品、物表、空气严格执行消毒灭菌制度，重视对工作人员及病员的手消毒，在每月院感监测中必须达标。加强一次性医疗物品管理。发现传染病必须按照要求几十进行上报，力争无医院感染发生。

护士长工作计划3

为提升门诊护士的服务意识，规范护士的行为，提高门诊护理队伍的整体素质，制定护理工作计划如下：

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是口腔护理基础知识的培训

不断提高门诊护理人员的`专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、规范诊室管理

制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

四、加强护理安全管理工作

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端（如美白仪、根测仪、光固化灯等）包好防污膜。

2、建立停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

七、做好新护士带教工作。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核（理论试卷与实操）决定是否录用。

八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

十、和睦相处，营造良好工作氛围

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！