# 管理工作心得通用7篇

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-02-20

*在当前的社会环境下，大家都开始重视心得体会的写作了，通过深刻领悟了某些事情，大家一定都要养成写心得的习惯，以下是小编精心为您推荐的管理工作心得通用7篇，供大家参考。管理工作心得篇1时间过的真快，转眼又过了一个月。现结合\_\_月份实际工作开展过...*

在当前的社会环境下，大家都开始重视心得体会的写作了，通过深刻领悟了某些事情，大家一定都要养成写心得的习惯，以下是小编精心为您推荐的管理工作心得通用7篇，供大家参考。

管理工作心得篇1

时间过的真快，转眼又过了一个月。现结合\_\_月份实际工作开展过程中取得的成果经验教训以及x月以来工作进展情况两大方面对本月的工作进行总结如下：

一、7月份实际工作开展中取得的成果、经验、教训

一 人员管理方面

1. 爱店思想的树立

提出开展在本店人人都要树立“以店为家，爱店视家，建店胜家”的爱店思想教育活动至今，每位店员都能通过自己的行动来证明已经树立了我们这种爱店的思想。不论从每位店员平时工作的积极踊跃性、维护集体荣誉感的表现都能让我感觉到大家已经有了：‘店就是自己的家，所做工作就是自己的事业’的思想认识。

8月份以来工作任务量比较大，要完成秋冬产品和春夏产品进行换季上下架工作。一连七八天大家经常加班加点围绕着新货品数量的审核清点、秋冬产品上架的陈列布置、春夏产品退货数量的清点三个主要任务进行攻克，所有几乎员工都有牺牲自己的休息时间来店里加班帮忙而且没有一个人有过怨言。这种对待工作的态度也刚刚验证了大家的凝聚力表现和我们‘以店为家，爱店视家，建店胜家’的爱店思想。我相信只要有了好的精神思想作为动力，店里所有同事就会拥有更多的工作激情来完成好公司交给的各项任务。

2.导购专业技能的掌握

8月份进行的《\_\_》的专题学习，在提升我们导购技巧能力方面取得了很好的效果，通过利用每日晨会和经营空闲时间统一组织讨论学习营销理论，并运用实践到现时接待顾客中去，在晚会上交流自己总结出的导购‘小技巧，小心得’共大家一起分享，从而使我们整体的导购技巧能力提升很大。

坚持利用每周一、三店堂经营较空闲的时间组织复习在培训时掌握的面料理论知识，并且组织一些〈识别面料认识其特性，争做“面料知识小能手”的小评比〉小竞赛活动，也取得了很好的成效。店里所有员工都能够熟练的掌握现有产品的面料、特性。

人员管理方面的不足：

①在组织店员执行一项细小的任务中，有时只做了些安排但没有具体的监管整个实施过程。

②处理店员违反规章制度问题时，没能严格按照条令条例规定惩罚，让有违反规定的.员工可能会出现放松麻痹的思想，不能认识到违反规章制度的严重性。

二货品管理方面

1.在严把进货关方面成立验收小组的方法很成功效果显著。

店里现有货品的数量、颜色、尺码都已登记造册，并建立《货品销售库存流水台帐》能够随时根据本店实际销售数据来制定订货计划。

2.店内盘点工作实行初盘和复盘的制度，效果也很明显。

盘点中我们成立的三个小组(清点组、记录组、审核组)以“一对一帮带制度”中两人为一组，并明确提出出现盘点误差的严重性和惩罚力度。现在盘点工作的效率、准确性都有很大的提升

3.强调在收银服务的态度和质量上很抓管理，得到了很多新老顾客的好评和认可。在提升收银员操作的速度和准确度上也有很大进步。

货品管理的不足：

① 在清点货品数量的准确度上还不够更精确。

②监督收银结算工作时，仔细程度不够高导致出现不应该的错误。

二、x月份工作的进展情况

本月工作量较大，围绕春夏季产品退货、秋冬新品上市进行换季上下架工作。现将本月重点工作进展情况做简单总结：

一 货品管理方面

1. 春夏季产品的退货工作

春夏季产退货工作“采取点面”结合的方法，以秋冬新品的到店的种类、数量情况为参考，组织人员对相应的春夏季产品及位置进行下架调整。在不影响店堂整体陈列效果的基础上对秋冬新品进行陈列上架销售。至此春夏季产品退货工作已经完成结束。

2.秋冬产品的验收和陈列

秋冬产品的种类、系列、数量多，在进货验收时再三强调清点数量的准确度和重要性，发现误差问题及时和仓库人员沟通处理。秋冬新品的陈列出样按：运动家居休闲区、婴幼童装区、男女精品系列内衣区、男女基础内衣区进行明确划分，在不同区域采取不同陈列方法，运用“两个统一”(统一店堂陈列服装的叠放方法，统一店堂挂衣架的间距)，来给顾客一种整体的整洁、层次感，最终寻求整体店堂的陈列出样效果。店内现有秋冬产品陈列工作基本完成。

二 掌握秋冬产品知识方面

1.熟悉掌握秋冬产品的价格、面料、特性、工艺方法。

结合所学面料知识及产品简介牌对今年秋冬新品的价格、面料、特性优点进行共同交流学习。并讨论出最能明确介绍每款秋冬新品优点的语言模块，把我们的产品的优势清清楚楚的介绍给我们的顾客。

2.掌握秋冬产品搭配推荐给顾客的导购技巧。

利用经营空闲时间组织店员讨论店堂现有秋冬产品的搭配效果，在接待顾客时不仅能真正满足顾客的需求同时还得提升单票业绩，从而提升店堂整体业绩。

总结吸取八月份工作中的经验教训，时刻提醒自己需要注意的几点，在下步工作中及时纠正。九月份重点工作任务已经基本完成，接下来的工作重点围绕进一步熟悉秋冬产品、提升导购技能提升店堂业绩、整顿人员作风纪律三大工作。

综上所述从x月份实际工作开展过程中取得的成果经验教训及x月份工作进展情况两大方面对本月的工作进行简单的总结并明确出下步主抓的工作重点。

管理工作心得篇2

回顾这一年来的工作，有许多的收获和体会。客房部的全体员工克服了重重困难，发扬不怕苦、不怕累的精神，完成了饭店下达的营业指标。接待了世博论坛、等重要客人。作为领班每天认真地完成上级布置的各项工作要求，做好客房卫生检查和员工工作督导，确保客房的及时出租，为饭店增加收入做出了尽自己的一份努力。

一、改变工作方法：部门新进的员工做房速度较慢，且卫生质量差错较多，要求自己尽可能少一点抱怨，每个问题都有落实。尽量做到事事落实到人，件件有反馈，我不是采取简单的责令其整改，而是详细记录在其工作单上，新员工帮助员工分析发生问题的原因，找出解决问题的方法，演示操作方法，如套枕套的技巧、铺床技巧等避免类似问题的重复出现。也是我今年工作较以前的一个改变。

二、切实履实职责，完成上级交办的各项工作：在工作中，我虽然只是充当一名普通领班的角色，但我的工作绝不是查查房那么简单，如果将一间清洁的客房比作一件产品的话，其实我就好比是一个产品质量检查员。查房时严把质量关，加强细节方面检查力度，如地毯污迹、床下、柜下卫生等容易疏忽的地方，坚持当班空房“一天一过”制度，及时发现存在问题并及时解决，力争将疏漏降到最低。

三、做好服务工作的同时关心员工，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。在日常工作中了解员工的个性，讲话方式，身体状况。避免因工作忙碌、身体状况欠佳等情况产生厌烦的情绪从而影响工作，有时遇见员工感冒时主动帮助她们铺床等，使员工从思想放下包袱，从而认真的投入到工作中。

四、协助主管提高员工对客服务质量，强化服务意识;对员工服务质量做好现场辅导工作，协同班组做好员工培训工作。督导落实情况，确保新员工掌握技能的同时，并且增强对客服务技能技巧。

20\_\_年即将过去，我将会调整好心态迎接新的挑战，我将一如继往，为饭店的发展尽自己的一份绵薄之力。

管理工作心得篇3

首先感谢公司给我们提供了这么好的学习机会。通过对6s管理的学习，使我深刻认识到6s管理是一种实用性极强的现场管理模式，将6s理念渗入进员工工作的每一个环节后，能够明显提高一个企业的整体形象和员工的整体工作效率，推进企业进入一个良性循环，在为企业创造更大利润的同时，也为员工提供了一个整洁、舒适的工作环境。

6s管理内容包括整理、整顿、清扫、清洁、素养和安全六个方面的内容，通过对6s现场管理的学习，在这里谈谈我个人对6s管理的认识和感受。

我所在的部门为质技部化验室，平时的工作中，做试验用的瓶瓶罐罐较多，使用的化学药品品种也繁多，那么在日常的工作中怎样去保证试验用的药瓶和药品不会混乱，不会出错呢?这就需要我们在日常的工作中及时进行有效的整理和整顿。员工在工作时，将不常用的药品放入药品柜中，这样就腾出了尽可能多的化验室工作台面的空间，使员工工作台面整体保持清爽。同时合理有序的将台面上的试验药品进行固定摆放，例如将烧杯全部将挂在墙体挂钩上，药品在药品架上摆放时按照日常工作中岗位员工使用化学药品的频次按规定进行由近到远的摆放，同时对各种化学药品进行有效的标识，这样既方便了员工的工作，提高了工作效率，同时也避免员工在日常工作中出现药品使用错误的局面。

化验室在日常的工作中应该时刻保持工作场所的清洁，这不只是因为化验室是一个公司的窗口形象，而是一个工作场所的环境严重影响着人员工作的心情和效率。在日常工作中，员工在一项工作结束后必须对工作环境进行清扫，这样就能保证作业场所的干净。如何将工作化境的清洁保持下去呢?这就需要我们将日常的清扫、清洁进行规范化与制度化，将干净整洁的工作环境场所保持下去。

化验室是一个团队，在这个团队里每个人有着自己的工作，但是这些工作又存在着一定的关联，这些工作相互的关联又影响了工作效率。要保证这个团队良性有效的运行，这就需要员工养成良好的职业习惯，遵守工作要求。在日常的工作中，基层管理人员应该去调动员工的工作积极性，员工的积极性被调动后，工作效率明显就会提高，团队的协作能力与运作能力也会有效提高。

通过对6s现场管理的学习，使我深刻认识到将6s管理运用到日常工作中的每一个环节中后，能有有效推动日常工作良好有序的进行，同时能够调动员工的工作积极性，提高员工的工作效率，帮助员工养成良好的职业习惯，进一步为员工创造出个人发展空间，无形中就会为公司创造出更多利润。

管理工作心得篇4

在当前建筑市场蓬勃发展、各项建筑施工安全管理制度不断细化、完善，施工企业不断加强安全管理，施工现场各类安全施工管理手段不段加强的情况下，施工一线作业人员安全施工意识有了很大地提高。

一、应继续努力提高作业人员安全施工素质

我们建筑行业总体来说一线作业人员素质低下，这些人员主要为来自五湖四海的农民工，他们的安全防护意识和专业操作技能较低，由于他们的作业固定性差，经常换工种，换岗位，换专业，所以职业技能培训跟不上。能否由行业专业管理协会组建作业人员库，分专业、分岗位、分等级地将本行政区内的各类专业操作人员及特殊工种作业人员（如：架子工、抹灰工、钢筋工、砼工、电工等等）予以统计和掌握，一方面加强了施工队伍的专业化、技能化，另一方面增强了本行政区域内的专业人员管理，也增大了专业技术操作人员的就业空间，缩短了他们的寻职历程。在本层面达到管理系统化、资源共享化、岗位规范化，还可以进一步考虑将全省乃至全国的各地专业作业人员库连接起来，达到化的人力资源共享。

目前行业管理人员普遍偏少，由于国家的大力投资，各地建设量大幅增长，所需的各类专业管理人员越来越缺，项目部的一个专业技术管理人员身兼两职两岗，甚至多职多岗的现象比较常见，根据目前

周围各企业项目部的实际调查，各类专业技术管理人员只占到整个项目部总人数的6。8%—11。8%，专职的项目部安全管理人员更少，且由于专业管理人员平时工作量大、管理面广而无暇顾及专业知识的继续学习和提高，渐渐远离了建设工程新的安全管理的要求。

二、各项安全施工管理制度应具体化，安全施工管理目标应数字化：

（一）在一线安全施工管理中，各企业项目部都建立有安全管理制度、安全施工管理岗位责任制，但对现场实际项目工作而言，常常缺乏针对性，特别是针对正在施工的项目工程安全管理制度、岗位责任制的制定，不能依据具体项目工程的实际结构特点、建筑特点、施工场地特点、周围施工环境及施工作业区域特点等等，制定出切实、合理、可行的安全施工管理办法及各类规章制度。

往往施工的各类制度、规章等的制牌上墙，都是一些对现有法律、法规、规章、制度“移植”后的泛泛而谈，毫无实际操作性而言。

（二）在绝大多数项目工程（不论是建筑工程还是市政公用工程）施工过程中，尖钉伤人等一般性安全事故时有发生，而往往绝大多数项目部在安全施工管理制度及安全施工岗位责任制上定出的目标是“无安全事故发生”、“安全事故发生率为零”等等，这样的目标和数字的出现是令人可笑的，固然制定这样的安全施工管理目标和安全事故发生率控制数据的愿望、初衷是好的，但这也会给实际安全管理工作带来片面性、单一性等，导致许多安全施工管理问题处理中挂一漏万，最终造成许多安全施工管理漏洞。

三、安全施工管理应细致化、安全检查纪录和资料应正规化、应加强安全施工作业条件

（一）现在有些项目部的现场安全管理，常常是依现场安全施工制度和安全管理岗位责任制，分为定期和不定期地巡查、检查，在实际执行中常为“走访”和“讨论”的形式。

1、“走访”：先探问项目部目前施工安全状况，发现施工安全问题，多以口头强调和催促改正为主，欠缺正规的书面安全检查记录和详尽且能反映项目工程实际安全施工管理状况的安全资料。

2、“讨论”：对于存在安全施工管理不到位的工程项目，大家坐在一起讨论安全施工管理应注意事项，安全施工管理上缺乏管理力度和强度，形成安全施工管理“大家言”、“众口不一”无法形成很一致的安全施工管理办法，给实际安全管理工作带来许多不便。

（二）安全施工管理检查记录不该笼统，应按施工阶段、施工部位、检查对象、检查工程等等几个专项分别检查详细分类记录，要能切实反映出施工现场安全实际状况。日常项目部的安全施工检查记录要形成专项管理资料，做为项目工程安全档案来保存备查。

（三）将施工现场的办公、生活区域与施工作业区域分开布置，并要相互保持安全间隔距离。在不同的施工区域入口处要设立明显标志或标牌。进入施工作业区域必须戴安全帽，要培养全体施工作业人员把进入施工作业区域戴安全帽做为一个良好习惯，在出入通道口、楼梯口、电梯井口、脚手架、临时用电、塔吊、基坑周围等都要设置明确的安全警示标志或标牌。高空作业都必须在安全防护设备配备穿戴齐全的情况下方可进行施工作业。

四、应强化工程项目部安全施工管理层安全管理思想

通过企业与工程项目部安全管理层长期以来不断的努力和强化教育、培训，从企业到现场一线施工作业人员中形成了企业、项目部、班组三方面组成的一整套稳固安全施工管理体系。但我们在日常安全施工管理中不能只把希望寄托予一线作业班组或中间的安全施工管理层，而是应该把企业、项目部、班组三方面的安全施工管理层相互连通，上下贯穿起来，形成一个虽然是三方面但又是一个整体的安全施工管理模式。不能把安全施工管理视为只是一线施工现场才有的工作内容。从各个安全施工管理层上要对安全施工管理完全重视，有着长远且可行的日常安全施工管理规程，对整个项目工程安全施工管理达到实效化管理。

五、应强化施工作业人员安全思想、增强施工作业人员安全意识

?建设工程质量和安全生产管理条例》体现了“以人为本，关爱生命”的思想，随着我省社会化大生产的不断发展，施工一线作业人员在项目工程施工中的地位不断提高，工人们的生命价值也越来越受到重视，在现阶段“与时俱进、持续发展”的建设方针指导下，安全施工生产符合安全施工管理的根本要求。

所有从业人员要对国家、省、市颁布的法律、法规及规章制度、施工安全要求及施工安全技术标准进行全面学习，并要在日常施工中依法依规管理和施工作业，不断提高自身安全意识，提高从业人员的自身安全素质，只有这样，才能把施工中的不安全因素、事故、隐患降至最低限度，从而做到预防为先、减少伤亡。

确保施工一线作业人员的安全作业环境，给一线作业人员以足够的尊重，客观地实事求是地去解决施工过程中有可能出现的安全问题，从而以激发作业人员的安全施工自觉性和提高施工质量的主动性。

管理工作心得篇5

各位领导、各位同仁：

大家好！

前不久，在房县供电公司的一次安全知识竞赛中，选手在答风险题时，只是说错了一个很关键的字，而其他的都和标准答案完全一致，大家都以为可以算是\"基本正确\"，而只是因为这个字的差别，评委的评判却是该代表队一分未得，还扣去相应的风险题分数。评委在竞赛后的评论中说，尽管选手只是一字之差，然而我们企业的安全工作没有及格，只有满分。虽然大家都为选手的失分而感到惋惜，但还是给评委的评判报以了热烈的掌声，因为大家都有切身的体会，安全工作对一个电力企业何等重要。安全，是我们电力工作者的生命，所谓\"差之毫厘，谬以千里\"，一个简单的操作可能关系到多少人的生命。

近年国家对农网升级改造工程的大力投入已经持续了一年多，回顾这一年多，有甜蜜、有辉煌，也有不少的伤痛：那就是一次次的安全生产事故。\"前事不忘，后事之师\"。当我们回望一起起安全事例，每一份都是血淋淋的教训，多么触目惊心。在这些事故原因中，一次次映如我眼帘的不外乎以下一些内容：某某安全意识淡漠，严重违反《电业安全工作规程》；某某安全责任心不强，麻痹大意习惯性违章；某某现场设备不熟悉，安全措施不完善等等。从我们每一个从业人员自踏入电力行业的大门，就开始接受安全教育。\"安全第一，预防为主\"，我们牢记在心，我们是时时讲、周周学，月月喊，安全工作规程翻破了一本又一本，安全学习记录是厚厚一大叠，那为什么一出事故进行分析，结果就是\"违章\"。我想不会有人对安全工作规程、技术操作规程、企业纪律章程有任何怀疑，这些都是鲜血教训的经验凝结，每个人都对这些耳熟能详，它是每一个从业人员的三件法宝，但为什么最终却不能落实到行动上？从业人员无所适从，究其原因就是抱着及格就行的思想，怀着侥幸心理，心里头少了安全生产这根弦。一点小小的病痛或许会对我们的健康带来致命的危害，同样一点小小的故障或许会对电力生产带来巨大的损失。安全生产人人有责，安全生产没有及格，只有满分。

当一件重大事故发生后，我们在处理事故本身的同时，还要及时对同类问题的“事故征兆”和“事故苗头”进行排查处理，以此防止类似问题的重复发生，及时解决再次发生重大事故的隐患，把问题解决在萌芽状态。

首先，我们要在思想上要高度重视安全，认真善待和用心做好每一件事情。毛主席曾经说过：“世界上最怕是认真二字”，只要认真了，天下就没有干不好的事情，就不会有这样或那样的事故发生，只要大家对每件事都切实地负起责任，端正好自己的态度，处处从严要求自己，在日常工作中时刻警惕自己，不存在丝毫麻痹大意的思想，相信什么事情都能够做好。

其次，作为我们电力生产工作，安全是摆在一切工作中的重中之重。因此，我们必须严格遵守规章制度和操作规程，不能因为自己熟，以前干什么都没有出过事，就去违反操作规程，我们一定会把血的教训作为我们今后工作的前车之鉴，认真分析他们出现事故的直接和间接的原因。加强本单位的安全管理，杜绝管理违章和行为违章的事故发生。

上周我公司赢得了农网升级改造工程的流动红旗，这面流动红旗不仅仅是一份荣誉，更是一份责任、一种鞭策。它将激励我单位在今后的工作中再接再厉，以更高的标准来要求自己，化压力为动力，为农网改造工程做出更大贡献。

xx有限公司

20xx4.25

管理工作心得篇6

虽然担任班主任时间不长，但回想起来，体会还是满多的，心得还是满多的，现将它总结出来，与大家共享。

班集体是学生学习、成长的一个\"小社会\"，她是学生成长的摇蓝，是学生学会做人、学会合作、形成自我教育意识和能力的强有力阵地。实践证明，环境能够影响、改变一个人的行为、思想和信念。同样的，良好的班集体始终激励着学生不断进取，主动、健康地成长，使得学生心情愉快，更加积极、轻松，充满激情地投入学习、生活与工作当中去。班主任又是班集体的建设者、组织者、领导者，是班级的中心与灵魂，在班级管理中起着主导作用。要把班级管好、教好、培养好，要组织好、引导好、协调好同学们的学习、工作、生活，要把一个班级搞活，心往一处想，劲往一处使，建立一个具有很强向心力的集体，班主任必须作出相当的努力。

大家都知道，教师的工作是及其琐碎的：像迟到早退、打架骂人这样的事件，像这个学生得满分、那个学生不及格这样的事件，像这个学生感冒、那个学生发烧等等，这样的事件每一件事单独看来都是微乎其微的，可是每一件事都可能成为学生思想变化的十字路口：处理得好，一件琐碎的工作都可能成为支撑学生成功的基石，学生脚踏这一块基石一步步向前，在自己人生的某一时刻蹬上自已事业的顶峰；处理不好，一件小事可能成为下滑的斜坡，学生可能由此而跌入人生的深渊。而在教师这支队伍中，班主任是排头兵，他不仅要教书而且要育人，不仅要培育学生成才，而且要培养学生成人。

为此，我在教育教学工作中就以下几点做了尝试。

一、热爱学生，严格要求

热爱学生是教师道德要求中的重要规范，是教育活动有效展开的前提。教育过程是师生间的认识、情感等心理交流过程。

在教育过程中要实现师生间的情感共鸣、建立良好的师生关系，教师就应当自觉树立高度的工作责任心和社会责任感，对学生怀有高度的爱，以平等、公正、真诚的态度对待学生。实际上，热爱学生本身就是教师的一种教育手段。教师爱学生，学生体会到这种温暖之情，内心必然受到鼓舞，其上进心必然更强烈，就会自觉按老师的要求去做，同时产生良好的心理效应，从而形成一种求学上进的热情。过去，班里有位学生小王，是学校篮球队员，常常因练球而影响学习。

为此，教育他既要打好球，又要学好文化。利用休息时间给他补课，使小王一直保持好的学习成绩，毕业后考上了重点大学。一般说来，当一位热爱体贴学生而又被学生爱慕和尊敬的老师走进教室时，学生乐意接受他的情感传递，学习该课程的兴趣便油燃而生。教师的思想感情灌注在教学内容中，更激发了学生的学习情感，这样，学生就能更好的接受教师讲授的知识。

当然，教师对学生的爱并非仅仅停留在单纯感情上，更不是一种偏私的溺爱，而是以党的教育方针为指导，将对学生的感情灌注和对学生提出严格、合理的要求相统一。严格要求学生正是热爱学生的具体表现，真正热爱学生的教师总是能把爱与严结合起来，做到从爱出发，从严出发，去教育学生。爱学生，不等于纵容放任学生，只爱不严，不是真爱；相反，只严不爱也无法真严。要真正达到教育的目的，教师必须坚持爱严结合。况且，学生处于成长之中，还不能完全做到自立、自律，看问题往往肤浅或片面，在日常学习、生活中难免犯错误，教师如果对学生不管不顾，放任自流，只会害了他们。所以根据成长中学生的年龄和心理发展特点，对他们必须严格要求。一个教师越是热爱学生，对学生的要求就越严格。

严格要求学生也是一门学问。随心所欲、严格无边不仅不会对学生的成长、进步起到有利的作用，弄不好还会使学生逆反心理膨胀，产生对教师的抵触情绪，激化师生间的矛盾，使教育效果适得其反。严格要求也要讲求科学性。有这样几点体会：

一是严而有理。严格要求是符合学生身心发展规律、符合教育规律的，是由教育过程的需要及教学教育任务决定的。只有当这种严格要求能促进人的智能、道德、体力、综合技术和美育上的发展时，才是正确的。

二是严而有度。教师对学生的实际水平、理解能力和可接受性有了全面正确的了解，才能对学生提出符合他们的实际，能为他们的思想水平、认识程度所接受的要求。

三是严而有方。教师对学生提出的要求，要能使学生心悦诚服地接受，切切实实地执行。单纯地命令、禁止不一定有显著的效果，采取疏导的方式，寓教育教学要求于学生的各项活动中，效果就比较理想。

四是严而有恒。一种要求一经提出就要使它相对稳定，不能时严时松。教师应该对要求的落实作经常性的检查，而逐步培养学生良好的学习和行为习惯。

二、尊重学生，平等信任

希望得到别人的尊重是每个人的普遍需要。青少年学生由于生理、心理的发展，知识的增多，交往面的扩大，自我意识的增强，特别希望家长、老师以及周围的人能够信任他们、尊重他们，这种自尊心往往是学生进步的内在动力。因此，教师要尊重学生，保护和发展学生的自尊心。

尊重学生是符合教育规律的。教育活动只有在既发挥老师的主导作用、积极性，又发挥学生主体作用、积极性的时候，才能取得最好的教育效果。尊重学生则是调动学生积极性的关键。同时，尊重学生也符合学生的心理状态。学生都有模仿教师的心态，但他们又有一种强烈的独立愿望，要求别人尊重他们的人格和意见，当这种要求得到满足时，他们就会表现出因衷的喜悦。反之，就会感到失望，埋怨教师，产生对抗心理。由此可见，尊重学生何等重要！

管理工作心得篇7

本学期我担任二年级的语文教学工作。经过半年的努力，学生取得一些进步，同时，我也收获颇多。在这一学期的工作中，有成绩，也有失误；有经验，也有教训。现就本学期的具体教学情况总结如下：

教育教学方面

一、课堂教学中，努力体现教育新理念，提高课堂教学效率。

每一节课，我课前认真钻研教材，吃透教材，并结合本班学生的实际，采用生动活泼的教学形式，激发学生的学习兴趣，课堂上努力贯彻当前一些新的教育理念，创设轻松民主的教学氛围，鼓励学生踊跃发言，形成群言堂，以学生为主体，构建探究式课堂模式，挖掘教材与学生的尝试因素，引导学生主动探究，自主获取知识，提高学生的能力。此外，注重鼓励后进生，提供更多的机会给他们，使他们也能取得进步，产生浓厚的学习兴趣。

二、通过多途径培养学生各种能力与习惯，促进学生的全面发展。

（一）运用多种途径，培养学生良好的学习习惯。二年级也是学生养成良好习惯的关键所在。由于孩子年龄小，自觉性较差，刚开学时早上来得早，很少有人自觉读书、学习，总需要老师督促、提醒。针对这一情况，我在班内选出一名责任心较强，在同学中威信较高的学生来组织早到学生的纪律，并且一到校就组织同学们考生字，一学期下来，学生已形成了一种规律，每天早晨一到校就能按部就班的听写生字。

（二）通过多种方法，培养学生爱读书的良好习惯，提高学生的写作能力。二年级是学生写作的开始阶段。首先为激发学生的写作兴趣，我从作文的选题入手，以写童话、想象文为主，适合二年级学生的思维特点。另外，积累大量的词汇是写好作文的关键，我充分利用课前三分钟、借助讲故事、背诵作文片断，让学生边听边记好词好句，每天轮流。经过一学期的尝试，学生的词汇量大大增加，对写作能力的提高有一定的促进作用。

（三）加强写字指导，提高学生的写字能力。二年级的写字教学往往被老师忽视。本学期，我重视了学生的写字习惯的培养，课堂中注意提醒学生的写字姿势和坐姿，课外也严格要求学生认真书写。因此，在家长会时家长们对自己孩子生字的书写表示满意。

三、加强培优辅差工作，促进全体学生得以发展。

本班学生存在着很大的差异，为促使每位学生能在原有的基础上有所发展，我抓两头、扶中间，注重培养优生的特长。同时，在班中成立互助小组，利用结对子形式，以优生带动差生，课外加强辅导工作，课堂中创设机会，给予鼓励，树立后进生的信心，培养学生的学习兴趣，促使每一位学生都有提高。

四、积极参加学校组织的各级各类的教研活动，促进自身水平的提高。

为提高自身的业务水平，本学期我积极参加各教研活动。 总之，本学期以来，我尽心尽力做好自己的工作，不断严格要求自己，努力汲取他人的长处，不断更新自己的教学理念。并运用到自己的教学实践中，使每一节课都能取得良好的教学效果，使每一位学生都能真正提高自己的语文素养。

班级管理方面

对我而言，班主任工作的经验犹如沧海一粟，但同时又觉得自己收获颇丰。不管是处理得当又或有失偏颇的地方，都让我累积了宝贵的经验以备后用。下面就本学期的班主任工作做以下回顾总结：

一、以身作则，为人师表。

班主任不仅仅是一个班级的组织者和管理者，更是一个班级的教育者。和其他任课老师相比，班主任所担负的对学生的教育责任更重。平时与学生相处的时间比其他老师要多得多，因此班主任的一举一动，都将对学生产生较大的影响。俗话说：“身教重于言教。”老师的外在行为表现对学生具有一种榜样和示范的作用，会对学生产生潜移默化的影响，尤其是对辨别能力、自控能力较差的低年级孩子，影响尤为突出。因此，在平时与学生相处的时时刻刻，我都严格要求自己，做到“要学生做到的，老师先要做到”。比如，要求学生做到随时捡，在平时，我看到地上有纸屑时，总是弯下腰去捡起来，我发现，那些近旁的学生看到我这样做之后，也在地上搜索是否有纸屑了。教育学生讲文明懂礼貌，那么我也会主动跟学生问好，说谢谢你之类的礼貌用语，孩子也会自然地用礼貌用语来回答我。这样的一种正面影响一定能有益学生的发展。

二、加强思想品德的教育。

班主任的基本任务是对学生进行思想品德教育，使他们的身心得到全面健康的发展。对于二年级的孩子来说，正是接受各方面教育的最佳时机，除了学习，我想更为重要的是教会他们认识世界，明辨是非，学习怎样做人。因此我利用每周一的班会，结合国旗下讲话的内容，在班会课上做相应的安排。比如在三月份进行雷锋精神宣传的时候，我就请小朋友事先找找有关雷锋叔叔的资料或书籍，利用班会课来交流小故事，说说我们要学习雷锋叔叔的哪些精神；在进行环保教育宣传时，我会和孩子们讲一些地球环境的现状，引发孩子们环境危机感，再请小朋友来当“环保小卫士”，给环境保护支招；在进行安全宣传时，我就结合日常生活中的事例让学生来评一评，说一说，议一议？？此外，我还利用班会课，和小朋友们开展各种活动：比如植树节时让他们通过自制小标签的形式督促自己保护周围的一草一木；母亲节的时候，让孩子们给亲爱的妈妈或奶奶送份节日的祝福或帮他们做件好事；开展以“争做文明礼貌小标兵”为教育主题开展了活泼生动的主题班会；把班级分成七个互助小组，让学生在互助小组中通过多种形式的互助活动互相帮助，取长补短，共同进步。

三、加强班级管理，培养学生能力。

如何在日常的班级管理中让学生养成良好的习惯、培养学生能力呢？我尝试让班级管理成为大家的事，让学生成为班级管理的主人，也同时在这样的过程中培养他们的能力。因此尝试以下的做法：

1、由小组负责清洁卫生。

卫生由每个小组负责，采用轮流值日的方法，选好卫生小组长，由组长分派任务，按照值日工作的顺序进行打扫卫生，打扫完毕后，将卫生用具放回原位，然后在卫生值日本上作好相关的记录并由组长负责检查值日情况。

2、对于课间纪律稍差，在经过提醒之后仍旧不改的小朋友，我也会采取小小的惩罚。 比如在他跑得满头大汗的时候，我会请他回到自己的座位上休息，当然不忘对他说“可以预习下节课要上的内容”，有些喜欢打闹的孩子，我则会请他来帮我做事，比如整理本子，收发本子，拖拖地，抹抹桌子？？换个方式让他手不闲着，最后也不忘夸一句“你的手真会帮老师做事”这样做的目的是让孩子体会到有所作为的快乐，从而进行文明的课间活动。

3、让学生展示自我，树立自信。

二年级学生活泼好动，好表现自己，在多种多样的活动中，能够让他们更加迅速快乐地成长。在班级中，我努力搭建学生展示的舞台，利用学校网站这样一个良好的平台，将学生每周写话选取一些优秀的发到网上，让更多的孩子和家长能够看到，并且在作文课上朗读学生的作品，学生的反应热烈，写话的兴趣也更浓厚了。此外利用班会开展一些小活动，诸如：查字典比赛，成语接龙，童话故事比赛等来益智身心，鼓励孩子为大家表演，增强自信。

4、特殊学生的教育。

一个班中总是有一些学生的成绩稍差一些，长此以往，定会拖班级的后腿。因此，我会利用一些课间时间来帮助他们，在作业上有困难的，就一道一道题跟他一起做。当然课间的时间基本上是不够的，因为还要去注意其他小朋友的课间活动情况。因此大多数情况是在放学之后或午休时间，单独留下几个学习有困难的学生进行补习。主要是帮助他们完成当天的作业和订正，还会和他们明确回家作业的要求，此外再对课文或字词方面不理解的进行辅导讲解。班中还有几个学生的学习、生活习惯很不好，比如插嘴现象很严重，坐立姿势也不端正，针对这种情况，我主要将他们分散在班级中，有个别特别调皮的就安排他们坐在最前面，上课经常提醒提醒，也便于管理。

5、家校沟通，携手共进。

孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，因此，经常与家长取得联系是我们的责任，也是义务。孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。因此，在本学期中，我利用家访这一平台，主动与家长们保持联系，将一些孩子的表现通知家长，共同商量对策，也利用班级网站、或是平时放学时与多位家长进行交流。

当然我做的还很不够，有时是缺少了会发现的眼睛，而有时是做了半途而废的逃兵，因此才让班级管理出现了很多不尽人意的地方，可以说班主任工作是任重道远。

总之，本学期以来，我尽心尽力做好自己的工作，不断严格要求自己，努力汲取他人的长处，不断更新自己的教学理念。并运用到自己的教学实践中，使每一节课都能取得良好的教学效果，使每一位学生都能真正提高自己的素养。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！