# 工作报告心得通用5篇

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-02-16

*工作报告是对以往工作情况的具体分析，在写作的时候一定要足够认真，我们一定要认真将工作报告写好，这样才可以找到工作中的不足，然后改正，以下是小编精心为您推荐的工作报告心得通用5篇，供大家参考。工作报告心得篇120xx年伊始，我有幸加入xx建设...*

工作报告是对以往工作情况的具体分析，在写作的时候一定要足够认真，我们一定要认真将工作报告写好，这样才可以找到工作中的不足，然后改正，以下是小编精心为您推荐的工作报告心得通用5篇，供大家参考。

工作报告心得篇1

20xx年伊始，我有幸加入xx建设工程有限公司，理解为期一周的岗前培训，培训资料丰富实用，系统全面，使我收获颇多。下头结合公司的岗前培训，谈谈自我的收获与感想。

在企业文化方面：我了解到xx企业的架构：鼎为建设有限公司，xx脚手架设计安装公司，宝莱建筑劳务有限公司，品鑫建筑设备租赁有限公司等构成。并且学到了整个公司的优秀礼仪和企业发展理念，业务规划，企业文化等方面有了初步的认识，这诗的精神和灵魂。

在营销知识方面：有了好的营销，才有好的收益，企业才有动力。经过这段时间的岗前学习，我深深地了解到企业的经营理念，同时也明白了公司的发展概况这是企业资源的动力。

在业务知识方面让我学到了建设工程全过程承包，报价分析以及报价单位的确定等多方面的知识，也对脚手架专业知识，影响脚手架整体租赁价格因素及搭设技术安全规范等，有了多方面的理解，这些业务经验是企业发展的根基，也是促进个人发展的优秀资源。

在企业管理方面，从企业管理制度入手，我深入了解了脚手架整体租赁及材料仓储管理：这也是日后工作所关注的资料。此外，对公司的其他管理制度，我也会认真学习，深刻领会果断执行，这是企业铁的纪律。

总之，经过岗前的系统培训，我对公司业务发展和经营理念有了必须的认识，对我今后的工作有必须的理解。也看到了公司未来发展的前景，我将以实际行动来践行公司的经营理念和业务发展，期望能够尽快融入xx这个大家庭，与公司一同发展!

工作报告心得篇2

一、 实习时间

二、 实习地点

三、 实习内容

四、 实习总结

一、钳工实习

第一天，我们怀着激动的心情和对知识的渴求踏入了实习车间。老师首先把实习期间的安全问题以及操作注意事项给我们进行了详细讲解，接着把钳工实习所涉及的所有理论知识告诉了我们。实践是检验真理的唯一标准，接下来我们就开始亲自动手熟悉工具和操作步骤。我们进行了简单的工具使用练习，在以后的四天里，我们主要任务就是自己动手操作完成老师布置的作业。

钳工实习最后所要完成的任务是做出一个钢锯上固定锯条的一个螺栓，误差范围为0.1mm，所要用的工具有：大锉刀、中锉刀、小锉刀、手锯、钢尺、游标卡尺、垂直度测量仪。由于在理论知识讲解过程中老师就详细的给我们讲了锉刀如何使用，手如何放置，身体如何站立，包括与工作台的距离、角度等，还有手锯的如何使用，左右手放在什么位置，如何用力等知识，所以我们操作起来就觉得很省力、很自在。

第二天我们就开始了工件的制作。首先，我们每两个人一个大铁块，为了保证准确度我们选择用锯条锯一个宽、高均约8mm长60mm的小长方体铁块。用笔打上线后，我们开始用手锯按老师教的站姿和握锯方式锯铁块。之前我们认为这是一项很轻松的活，可不实际操作真无法体会那种感受，锯100个来回也看不出有什么进度，真的给我们一种铁杵磨成针的感觉，所以这就需要我们功夫必须下到，功夫就是勤快、坚持、有耐心啊。考虑时间和进度，而且要求我们最后一人一个，照这种速度锯一个得两个下午，所以我不得不加快速度。终于在与搭档的配合下，周三下午结束之前我们将小铁块锯了下来，而且还进行了一小段时间的锉平工作。

第四天的主要工作就是用锉将小铁块锉成符合要求的长宽并套上螺纹，3mm在平时的感觉太小了或用砂轮机打磨太容易了，可现在是用手用锉一层一层磨，那真叫个慢啊，尤其在接近8mm时，用小锉刀稍锉几下就得用卡尺测一下，还得用垂直度测量仪测其垂直度，有一点稍不留意就有可能不垂直，长宽高某边长度小于8mm也就意味着工件不符合要求，另外还要求表面光滑度，所以在最后的制作过程中就要求我们特别小心、细心。经过一个上午不停的不间断的锉、测、卡、再锉、再测、再卡，终于整出个基本样貌了，最后那个累啊，晚上吃完饭回到宿舍很早就睡了。

第五天，也就是钳工实习的最后一天，今天必须把工件完工交上去了，最后几道工序是钻孔铆钉和锉倒角，所以，到工厂没敢歇息就接着昨天的活--锉磨平面、测尺寸、测垂直度开始工作了。工件基本磨平接着就赶紧排队钻孔，然后卯铆钉，最后就又是用锉将钻孔的表面锉平、锉光、锉亮，比较符合图纸的要求后将其交给老师。

钳工实习阶段除钻孔用机器外，其他所有的工作都是手工的，真的可谓累。不过在付出的背后总能使我们收获很多。理论方面自不必多说，就实践方面。首先，提高了我们动手操作能力。动手操作就是实际，实践是检验真理的唯一标准。实践是提高一个人适应社会能力的最基本活动。所以，这一点对我们很重要。我想也是这次实习的重要目的。其次，锻炼了我们的意志，劳其筋骨。在做正方体的时候，每一个环节都需要我们有耐心有毅力，认真仔细。劳其筋骨，真正使我们的意志得到了锻炼。这种机会对我们来说是很少的，我们应该珍惜。再次，就是提高我们独立完成任务的能力。在操作过程中，因为女生力气小，一些男生照顾女生被老师看到了批评了一番。老师要求每个人独立完成。确实，这次任务并不困难，也没超过每个人的能力限度。所以，老师的话是正确的，每个人都应该独立完成。

工作报告心得篇3

一年来，在主管院长的带领指导下，在其他科室的支持帮助下，全心全意为休病员服务。认真履行行风建设服务，团结一致，共同奋进，较好地完成了本科的各项工作任务。

一、注重政治学习，不断提高政治理论水平。

教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为休病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养。每星期四下午按时开展政治学习，认真召开生活会，会上大家能够畅所欲言，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、认真抓好行风建设服务的落实，促进办公室整体工作水平的提高。

今年是全国各个行业行风建设年，端正行风，转变工作作风，全面提高工作质量，也是我院全年的中心工作。这个活动期间，办公室作为对内对外服务的主要科室，紧密配合医院中心工作，周密布置，精心安排，首先是组织科室人员认真学习了院行风评议活动有关文件，具体实施方案和院服务具体内容，不断深化服务意识，并且针对科内各项业务工作制定了服务的十项具体内容，并张贴上墙，增强了大家的责任意识和大局意识，特别是在行风评议第二阶段，全科的工作人员都能认真查找工作中的不足和服务不到位的地方，做到真抓实干，在抓落实上下功夫。第二阶段也是整个活动的核心，在这个阶段中，大家都能够顾全大局，克服人员少，任务重的困难，正确处理各种矛盾，使办公室的各项工作都落到了实处。在第三阶段行风评议阶段中，院行风领导小组对全院19个科室进行了检查评比，办公室各项工作在这次检查中取得了较好成绩，受到院领导好评。

三、加强团结，增强凝聚力、战斗力，努力完成各项工作任务。

全科人员能够自觉遵守各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，具有较强的凝聚力和战斗力。

在主管领导的帮助指导下，我科工作人员各司其职，各负其责，团结务实，以高度的敬业精神较好地全院工作计划、总结以及各种请示、报告等文件材料的起草工作;认真做好医院印章的管理与使用工作，做到严格管理，正确使用;全年高质量完成了各类文件、表格等打印任务，共打印文件、表格17458张;机要文件收发、传递能够按规定的传阅范围、时间等要求，及时传阅收存，全年无发生文件丢失和泄秘现象，并按时整理归档和密级文件如数上交，全年共收发传阅各类文件300余份。三月份认真完成了去年所有文件的整理、立卷、归档工作;加强机动车辆管理，修定并下发了机动车管理和使用有关规定，严格派车手续，合理调配车辆，能合并使用的车辆，不单独派车，对司机人员经常进行安全行驶教育，严格遵守行车安全规定，全年共行驶7.9万公里，较好地完成了全院医疗、办公等用车保障任务，无发生任何差错事故;完成了全院各科室以及个人20\_\_\_年和20\_\_\_年全年报刊、杂志、各类图书资料、信件的发放和征订工作。20\_\_\_年完成了8名新住院休养员的接待安置工作，在接收安置工作中能按照科室，做到热情、周到、及时，安置不过夜。顺利完成了休养员搬迁两幢小楼的电话移机工作，在规定时间内让休养员通上了电话，受到了休养员的好评。对来信来访工作能够做到来信答复及时，来访热情接待，应办的事尽快办，不能办的讲明政策，互相理解，树立院办室良好形象。

四、较好地完成了领导交办的各项临时工作任务。

1、积极参加省厅组织的知识竞赛，取得好成绩。在省厅、省直组队参加的党规党纪知识竞赛中，我科岳书静同志作为主力队员，克服种种困难，认真背题，比赛中发挥出色，均取得了第一名的好成绩，为医院、为省厅争得了荣誉，受到省厅党组的通报表扬。

2、完成参加知识竞赛人员驻训期间的接待工作。为给参赛队员创造一个良好的驻训环境和条件，我科在招待所管理方面做到及时保障，勤洗勤换。

3、按院办公会要求，以院办室为主组织重新修订了医院工作人员职责和工作制度，经过几个月的认真细致工作，加班加点，查阅大量参考资料，结合我院实际情况，对我院原有工作人员职责和工作制度进行了增补和修订，现初稿已打印完毕，待院办公会通过后正式成册印刷。

总之，一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了院办室的各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成院办室的工作任务和领导交办的临时任务。

工作报告心得篇4

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

作为x银行x中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这一年以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的在于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性;

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

1、效完成外呼任务。在进行每天的x，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行x地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于x的客户我们要多进行预约回拨;再例如x行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

2、加强自身学习，提高业务水平。熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出;加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库;不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题;

3、增强主动服务意识，保持良好心态;

4、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

工作报告心得篇5

来到七色光幼儿园一个星期了，甜苦辣样样都有品尝到，可品来品去，觉得酸也甜,苦也甜,辣也甜!这并非是在作诗.这是我的切身体会，不是吗?那些祖国的花朵，在我们的培育下,有了自己的花期和芬芳，那些被扭曲的灵魂重新得以塑造，这难道不是一种美和甜蜜吗?通过自己的努力，使我在半年的见习生活里进步很大。

随着中国加入wto组织，我们的国家将会面临科技上的新挑战。科技是第一生产力，谁在教育上领先一步，谁就拥有辉煌的明天。作为二十一世纪的教师，我由此感受到自己肩上的担子之重。特别是随着经济的发展，人民生活水平的提高，下一代的生活方式、思想也逐渐发生了变化。我知道孩子是祖国明天的希望，少年儿童在观念和习惯上接受健康向上的教育、培养高尚的情操、树立完美的人格，无论对今后的发展还是对国家和民族的未来，都具有奠基性的意识。

一、给学生创造一个快乐学习的学习氛围

好动爱闹是幼儿的天性。俗话说得好，有了好的土壤才能长出好的小苗。小二班的班主任白佳利老师、潘五妹老师和保育员郑丽平老师，她们始终恪守给家长和社会的承诺：对待幼儿关心尊重，一视同仁。小二班共有40个小朋友，最小的才有两岁半，但是在幼儿园里，小二班的全体小朋友共享着几位老师给她们的爱，快乐的游戏，快乐的探索，快乐的学习，快乐的度过在幼儿园的每一天。她们认真负责、科学教育，让小二班的小朋友沐浴在她们共筑的爱河里面。

二、在实践中积累经验

1、在教学中，渗透专业的教育理论知识

在这两个月的实习期间，我注意将所学的理论运用到教育教学实践中去，平时学到的各年龄班身心发展特点和规律、教育教学的原则与方法、游戏活动的组织和指导、课程设计与实施以及各种基本技能等，在这次实习中得到实践与运用。第一次深入课堂时，我就遇到了许多在学校没有学过，没想过的难题，明白上好一节课，不但要让小朋友学到知识，还要提高他们的学习兴趣，做学习中的可乐儿。我还明白课堂常规的技巧、情感的共鸣、知识的拓展等让我深知细节决定成败的真理。

因此，平时我注意跟同学一起交流教学心得，总结教学的经验和做法，遇到问题能用学过的理论进行解决，对于新的教育理念怎么运用与实践，大家经常一起学习探讨。与同学们一起认真研究教材，深入了解每个幼儿的实际情况，认真备课，写出高质量的教案，每节课前都在小组认真试讲，在教学过程中用生动流畅的语言，娴熟的专业技能让课堂气氛非常活跃，让教育教学活动顺利的进行。观摩课后，我们都注意跟指导老师交流和总结经验，正如同学们说的：每上一节课感觉都不一样，自己驾驶课堂的能力也有所提高。

2、开展丰富多彩的集中教育活动，激发幼儿学习兴趣

小班的孩子刚进入幼儿园不久，我们跟指导老师们通过各种丰富多彩的活动，让幼儿喜欢上幼儿园，能适应幼儿园的集体生活。让小朋友能安静的听老师讲，跟同伴友好的说话，自己也会觉得很有成就感。因此，梁老师她们是很注重集中活动教育的。从她们的集中教育活动，让我们知道集中教育活动时间不仅要有好的备课教案，更重要的是懂得如何控制课堂纪律，否则就是老师喊破喉咙也无济于事。在第一个集中教育活动时，我既兴奋又紧张，也很累。之后的每个集中教育活动我都认真备课：熟悉教学内容、结合幼儿年龄特点、精心准备各式各样的教具，尽我最大的努力去激发幼儿学习的兴趣，帮助幼儿理解记忆。

在教学活动中我也穿插一些小游戏，以让达到幼儿在玩中学，学中做，并且愿意与老师和同伴交流，体验与他人进行语言交往的乐趣，鼓励学生用自己喜欢的方式简单的表达感知操作活动中的感受和发现，喜欢与伙伴说话，交流分享自己的喜悦，让她们能快乐的学习知识。而我们在指导老师的身上，学到很多课本上没有的知识，知道在课堂上，学习生活上，老师要注意给孩子营造爱的氛围，让幼儿喜爱老师，相信老师，喜欢跟老师还有同学一起游戏一起学习，沉浸在愉快的学习氛围之中。

三、认真做好家园工作

这两个月的实习让我们第一次置身于社会活动中，与不同的家长打交道。和每一个小朋友搞好关系，让他们对我们又爱又怕。所谓爱就是让小朋友都喜欢你，喜欢你组织的活动，怕呢，就是让小朋友听你的要求，和你一起活动一起游戏。这次实习我也掌握了一些与幼儿相处的方法，这也是一笔难得的财富。同时我还发现了自己的许多不足的地方，比如在语言方面，语言的表达能力不强，综合概括能力仍缺。语速、语调，语感掌握还不够好，语言不够童化，与孩子的交流不够煽情。在教学教育方面，专业知识的运用未能娴熟流畅的发挥，教学游戏活动不够新颖。因此，回学校后，我们要继续认真学习教育教学理论知识，加强专业知识的学习，认真探索幼儿课程教学新理念，为今后的教育工作打下扎实的基础。

第一次接触幼儿园的工作，我既新奇又繁忙。和小朋友在一起是开心的，他们的聪明可爱深深的感染了我，内心对这份工作的热爱越来越强烈，时也感到了沉沉的责任。在踏入解放军报社幼儿园之前，我的脑海里的幼儿园，就是老师带领着小朋友一起做游戏，学习简单的知识的场所。可当我真正踏入这工作当中实践时，我对它有了进一步的了解。

幼儿教育是基础教育的有机组成部分，是学校教育的基础阶段，也是人才成长的奠基阶段，幼儿园的工作是：实施保育与教育相结合的原则，对幼儿实施体、智、德、美诸方面的教育，促进其身心和-谐发展。这是国家对幼儿园教育工作的要求，也是幼儿园全部的出发点和归宿。通过这个任务在活动中制定不同的目标，大大丰富和满足了幼儿身心的需要，真正使幼儿在从中得到快乐，得到发展!

记得，有一次户外体育活动,有个小朋友想上厕所,我赶紧请他回教室卫生间,可他偏要固执地在一棵小树旁小便,我见他一点儿也不听我的话,便不由分说地批评他不讲卫生,行为很不文明。起初，他用疑惑的眼神望着我,而后振振有词地说:老师,这个树太小了,我给它施施肥,让他快快长大!看着他那天真无邪的脸蛋,我无言以答，内疚占据了我的心。

高尔基曾经说过，squo;爱孩子是母鸡都可以做到的，但要教育孩子就不是一件容易的事情了。我不断地揣磨着这句话，细细领会其中涵义。如今的我，脑海中还不时地记起高尔基的话语。一句话普普通通、简简单单话，却包涵着许多育儿的方法和教育的理念，让我受益无穷。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！