# 内科护士长个人述职报告8篇

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-02-22

*通过述职报告，我们可以向领导和同事展示自己的组织能力和时间管理能力，展现自己的工作效率，通过述职报告，我们能够向领导展示我们在工作中所展现出的人力资源管理和员工发展能力，以下是小编精心为您推荐的内科护士长个人述职报告8篇，供大家参考。内科护...*

通过述职报告，我们可以向领导和同事展示自己的组织能力和时间管理能力，展现自己的工作效率，通过述职报告，我们能够向领导展示我们在工作中所展现出的人力资源管理和员工发展能力，以下是小编精心为您推荐的内科护士长个人述职报告8篇，供大家参考。

内科护士长个人述职报告篇1

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习理论

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用党的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

内科护士长个人述职报告篇2

按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。 科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的\'定期检查考核

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。 病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

内科护士长个人述职报告篇3

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。以下为我今年的工作总结。

一、思想道德、政治品质方面

用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作潜力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮忙。

五、今后的目标

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

内科护士长个人述职报告篇4

在这岁末迎新的时刻，我就今年担任呼吸内科护士长这两年的工作，做如下总结：

1、在科主任及护理部的领导下，全面负责呼吸科护理部的行政管理和护理质量管理工作。

2、按护理部质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

3、根据医院的工作任务和呼吸内科护士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

4、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

5、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行手术室房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

6、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

7、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

8、做好院部房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

9、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

10、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

内科护士长个人述职报告篇5

医护人员本着以病人为中心的服务理念，加强医疗服务质量管理，以优质医护服务为契机，精诚团结努力工作，使科室的医护工作健康、快速、协调的发展，取得了比去年更好的经济效益和社会效益。现详细总结如下：

一、加强精神文明建设，增强集体凝聚力

在医疗服务的全过程中，以开展创先争优活动为契机，进一步深化“以病人为中心”的服务理念，优化服务流程，提高服务质量和服务水平，不断加强医德医风建设，树立弘扬正气、爱岗敬业、廉洁行医的行业风尚。以创建和谐科室为目标，促进科室发展。医护人员团结协作，齐心协力，工作上遇到疑难问题相互探讨，在抢救危重病人及介入手术中，全科工作人员能齐心协力，共同完成任务，在工作生活上遇到挫折相互帮忙关心，增强科室荣誉感，凝聚力。全科医护人员自觉树立全心全意为人民服务的意识，弘扬白求恩精神，为开展“优质服务示范科室”的活动奠定了坚实的基础，同时使整个科室形成一种团结进取的气氛。

全科人员均能自觉遵守医院的各项规章制度，克服种种困难，强化服务意识，改善服务态度，注重服务细节及服务质量，切实为病人着想，帮助病人解决问题。全科医护人员能爱岗敬业、恪尽职守、遵守医德规范，具有良好的医德、医风及职业道德。

二、主要任务指标完成情况

在全体医护人员的辛勤努力工作下，20xx年度，总共收治住院病人1815人次，较上年度增加314人次，床位使用率113.83%，较上年度增长10.35个百分点，床位周转次数35.59，较上年增长6.16次，年总收入9689564元，较上年增长了28.8%，其中床位费574436元，治疗费2761424元。药占比44%，比上年减少了3个百分点。

三、确保医疗安全，提高医护质量

由于心内科工作的.特殊性，它是一个风险高和纠纷多发的科室，病人病情变化多端，来势凶猛，病情变化快，科内抢救病人频率高，病人需求千变万化，工作量大，工作琐碎而繁杂。全科人员均能自觉遵守医院的各项规章制度，特别是落实各项核心制度，各级人员职责、各种技术操作规程的学习，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化。能够团结协作，齐心协力，克服种种困难，强化服务意识，改善服务态度，注重服务细节及服务质量，切实为病人着想，帮助病人解决问题，确保了我科医疗质量再上一个新台阶，针对存在的医疗质量和安全方面的问题，医护人员能认真讨论分析，总结经验，提出了相应整改措施。在危重病人的抢救中，医护配合默契，执行医嘱准确、及时，各项护理措施落实到位，及时向医生汇报病情，使病人得到及时有效地救治。同时担负着全院繁重的专科会诊任务，不管白天夜里做到随叫随到，每日平均会诊3-5次，有时多达10人次以上。

四、促进业务发展，提高学科建设

全科人员不断提高自身素质，加强岗位技术练兵，科室有浓厚的学习氛围，大家利用工作之余认真学习专科理论知识，尽可能抽时间参加各项专业学术活动，关注本专业国内外新知识及新动态，及时及尽可能将新的理念、知识应用于临床，使病人受益，得到更规范的治疗护理。同时组织科室人员参加院内外学术活动及理论、技能考核并取得优秀成绩。逐步形成合理的人才梯队。

五、存在的问题与下年计划

虽然在本年度我科工作取得了一定的成绩，但和周边地区同级医院比较仍有差距。例如在心血管介入治疗方面由于各方面的原因，我科现在业务开展情况尚不足，仅能够进行较简单的介入治疗，较省内同级医院存在较大的差距。

20xx年我们将以三甲医院复审、导管室的建立为契机，抢抓机遇，落实核心制度的学习，同时做好软硬件两方面的准备。在人才培养方面，借着心血管专科医师资格认定和介入医师资格认定考试的这个机会，我们将动员我科全体医生加强心血管基础理论及专科知识的学习，力争使我科全体医师的专业水平在来年上一个新的台阶，为我们以后开展新技术打下坚实的基础。同时，来年我们将选派科室年轻骨干医护人员赴国内心脏中心进修学习，全面提升科室综合实力。

20xx年，我们将一如既往、脚踏实地、无怨无悔地做好本职工作，加强危重病人管理及安全管理，继续开展优质服务、微笑服务，转变服务理念，强化服务意识，认清形势，统一思想，从自身做起，高标准、严要求，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争再迈上一个新台阶，使患者满意，让领导放心。以上汇报不妥之处敬请各位领导批评指正。谢谢大家。

内科护士长个人述职报告篇6

我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！自20xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的，20xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

内科护士长个人述职报告篇7

1、科室以“病毒性心肌炎、冠心病、高血压”

为研究重点，按照上述疾病的辨证分型，拟定了自配的中草药处方，对一些“心悸”“气虚血瘀证”“气阴两虚证”及“心肾阳虚”探讨了中医治疗方法，活血化瘀方法在治疗心血管疾病及冠心病的研究中，已成为使用最多最广、收获较大的治疗法则，事实证明，中医药是能够进入心内科急重症领域，另外中医在配合西医治疗高血压、具有降压、改善心脑肾血供，促进了患者的症状改善，病毒性心肌炎辨证分型也多种多样，常以气阴两虚、风热犯肺、热毒侵心型较为多见，临床常给予黄芪、人参、丹参、桂枝、金银花等煎服，可直接改善患者的恶疫机制，有单味西药无法实现的独特疗效。

2、在日常繁杂的医疗工作中

重视人才的培养，促进学习的氛围，努力培养一批基础知识扎实，实际能力强，具有综合分析处理问题的中西医结合人才梯队，使广大患者接受到先进、合理、及时而正确的中西医结合治疗。

3、继续强化本科的医疗质量安全管理

医疗安全是医院的生命线，在工作中强调严格执行核心制度，遵守医疗的法律法规，杜绝医疗隐患的发生，抓好医疗质量的.管理，抓好各种诊疗规范的落实。

“基础理论，基础知识，基本技能”和“严谨态度，严肃作风，严格要求”是对科室人员基本素质和行为规则的要求，在实践工作中考核临床医生“三基”“三严”，也配合医务科的布置，进行科室人员的“三基”考核，在处方病历等检查中，针对病历书写中存在的问题组织科会，要求每位医师认真学习病历书写规范，严格按照要求书写病史，强化专业的同时，提高各级医师逻辑思维及文字表述能力，病历质量也较前提高，处方质量也较前好转。

4、加强医患沟通，提高服务质量

认真热忱服务于每个患者，认真开展医患沟通，优化沟通方式，主动与患者交心，交朋友，维护病人的权利，尊重病人的知情权、选择权，不乱开大处方和进行不必要的检查，不误导和哄骗患者，构建和谐的医患关系，在社会上有良好的口碑。

5、护理措施到位

心血管内科患者多，为重病人多，年龄大，病情变化快，护理工作在诊疗过程中发挥了巨大的作用，护理人员在护士长的带领下，仪表举止文雅，执行制度严格，护理操作规范，护理技术过硬，护理服务温馨，护理关系和谐，严格执行“三查七对”制度，深受广大患者的依赖和尊重。

6、存在问题

①青年医师对自己要求还需进一步加大，要努力学习先进的新理论、新技术、新方法，使自己早日脱颖而出。

②中医药优势还要继续加大，更好地开展饮片等治疗方法，更好地传承中华五千年灿烂中医文化，服务于民。

内科护士长个人述职报告篇8

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：心内科的xx名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的`护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！