# 保安年度个人工作总结(大全13篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-07-30

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!保安年度个人工作总结篇一时光在不经意中从指间划过，转瞬间又是...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**保安年度个人工作总结篇一**

时光在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，个性是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有必须程度的提高，现就20xx年的工作状况总结如下:。

一、严格要求自我，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打儿先得自身硬”的要求，在工作中以自我的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，透过不懈努力，自我所写的文章陆续在《xx资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为“兵头将尾”在工作中有着至关重要的作用，透过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的潜力，每月对全体队员(个性是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"20xx年我们要把服务做得更好\"及x总监倡导的\"十米职责制\"、\"首问职责制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信七封(其中xx居四封，xx三封)，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，个性是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件9起(其中x居3起，xx6起)，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，透过大力整顿，截止目前为止，未发现1倒违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭一居1期8-301火灾，救出被困住户两名，减少了住户的经济损失，避免了一齐重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每一天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达20xx元左右，在xx华庭短短四个多月时光里(9-12月)，累计收费金额达14561元，取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员李xx拾得3期18-302业主手机，杨超拾得5期20-602业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，用心推荐管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入20xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员群众荣誉感和力争的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、用心配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了必须的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改善工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20xx年度，我们将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自我，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的张家庄小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体此刻以下几个方面。

一、提高思想认识。

端正工作态度学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自我肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了职责感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自我的职责，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了职责书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止礼貌、自觉树立保安人员的良好形象。

2、小学在前半年间，由于中学的修建，中小学合并到了一齐，在后半年间，矿区的学校又合并到了那里，这些状况都为校园的保安工作增加了工作量，接送车辆的人员的增加，学校学生容量增大等等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每一天留校值班，开展巡逻和防范工作。保安队长年终工作总结4、在完成本职工作的同时，用心主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自我在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自我的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**保安年度个人工作总结篇二**

上半年，护卫部在公司的正确领导下，在各个部门的支持和配合下，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和管理质量，使经济效益和社会效益得到明显提高。

公司保安从业人员在今年上半年从1900余人，发展到余人，人防派驻服务客户达190个单位，充分发挥了为全市机关企事业单位和民营企业“保一方平安”的作用。半年来，我部认真贯彻执行公司有关规定和决策，坚持拓宽保安市场，紧紧围绕“安全、可靠、守信、满意”的服务宗旨。上半年，共招收新队员人，辞退162人，增员100余人，劳务费回收1350余万元，进行安全检查300余次，上报安全隐患80余起，整改80余起，好人好事60多件，协助公安机关擒获各类违法犯罪分子20余名，制止违法活动、平息斗殴事件200余起，为公安机关提供破案线索40多条，为客户发现和消除各类不安全隐患50多处，挽回客户单位经济损失150余万元，拾金不昧30次，收到客户表扬信300份，承担各类临时社会安全治安防范保卫任务12次，共出动人数达200人次。通过全体保安从业人员的共同努力，队伍发展不断壮大，实现了社会效益和经济效益双丰收，为我市的经济发展和社会稳定作出了贡献。现将上半年护卫部工作总结如下：

围绕为我市经济建设服务的出发点，公司大力拓展业务，新组建2个大队（夜巡大队、娱乐大队）：

2、新增加娱乐保安大队，人员100余人，涉及乐巢酒吧、英伦公馆、天街娱乐城、歌库ktv、世佳动漫城等35个岗点。

目前，保安业务市场基本上占领了全市较大型各个单位，岗点遍布学校、金融、机关、企事业单位及民营企业，为加强全市企事业单位内部治安防范、安全管理，协助公安机关维护社会治安稳定起着积极的作用。

绍等方面，全面的进行着招聘事项，让更多想从事保安服务行业的人员能找到我们公司。严把“进人关”，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度，护卫部在短短六个月内，共招保安队员350多人，通过严格目测、面试、政审、体检合格后，录用了一批素质较佳队员，成功组织安排了多期培训班，训出合格保安员300余人，满足了保安业务发展需要。

今年，按照国家政策的指示，我公司积极响应，换发新式保安服装，截止6月份，分别发放于学校、水电中心、设备公司、各大银行岗点等50多个单位共计420余人，为宜昌城市面貌提供了新的亮点，为我公司“与时俱进、创一流保安”奠定了良好基础。

训内容和培训方法，从端正队员认识入手，加强政治思想教育，引导队员树立正确的人生观、从业观，培养学员“学保安、干保安、爱保安”的热情，加强保安理论与保安实践的结合，强化技能训练，努力提高学员的综合素质，为人防增添新鲜血液。例如，全市校园安全、重大活动已经都离不开保安，在去年承担多次重大活动保卫工作任务中，派出大批保安人员动作迅速、敬业爱岗、恪尽职守、不怕困难辛苦，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，赢得了社会各界和广大人民群众的广泛赞誉，逐步深化“宜昌保安”品牌。

高素质的保安队伍对于保安业务发展具有决定性意义。遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，护卫部认真贯彻落实好公司重新修订《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》、《查岗制度》等四项日常管理制度，要求各个大队始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的.保安队伍。

1、开展队伍思想整顿，规范队员思想行为，提高为客户服务的质量，增加顾客满意度。

龄偏高，缺乏保安工作实际经验，客户的要求又越来越高，护卫部及时采取一些措施。特别要求大队长深入基层，抓紧队员的思想教育，从行动上关心、爱护他们，使保安员从打工者的心态转变成主人翁的角色，增强他们的职业荣誉感，回报社会，为客户提供优质服务。如各个大队长经常召集休息队员，通过多层次的说话，端正有些保安员的思想认识，工作态度和服务意识，经过一段时间的教育，保安队员的综合素质得到了较大的提高，客户无投诉。

2、严格督察，落实各项规章制度。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司督察队不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况，上半年，共出动督查42次，岗点603个，被检查人员974人，当场纠正不规范的保安执勤行为31人次，发放各类宣传资料及通知600多份，同时，对41名保安人员违纪行为较严重的，上报公司作出严肃处理，确保了保安员在岗执勤良好的精神风貌。这样，减少了违法违纪问题发生，受到客户领导好评，不断加强了保安队伍正规化建设，努力提高保安队伍整体战斗力。

3、重视企业文化发展，增强团队凝聚力。

**保安年度个人工作总结篇三**

安保是一项特殊的\'、并具有很大危险性而且非常荣耀的工作，作为一名安保人员有责任保护酒店的财产安全，旅客和酒店人员的生命财产安全。安保员的责任重大，我们不是在为家人工作，更不是为了老板工作，我们是为了我们自己工作。所以我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。做好自己的本职工作，完好的完成领导交给我每项任务，做到让领导放心。

20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名安保人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在以后的工作中做得更好，现就本人20xx年在公司工作总结如下：

作为公司的一名安保人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对安保从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为安保员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好安保工作，必须了解掌握安保工作的职责、要求和工作内容。对于上岗不久的我来说，在这些方面还比较欠缺，为了做好安保工作，我一是通过书籍学习安保工作应有的工作内容和要求；二是向有工作经验和知晓安保工作的同志们学习，力争将工作做得更好；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员岗位职责，消防安全专业知识的培训与掌握，做到熟练的运用到工作中去，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。在应对突发事件的处理方面，做到把事态大化小，不给酒店带来负面影响。

在工作之余，部门还给我们进行了安保员的体能训练，队列的训练。各岗位职责，消防安全专业知识的培训。酒店也组织了几次的消防演练，让我们在实践中掌握灭火器的使用方法、疏散逃生自救的方法，怎么报火警和报火警时应注意的事项。本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

在以后的工作中，我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安年度个人工作总结篇四**

20xx年假期后，护卫队精神面貌较差，思想懒散，通过一个月的大力整顿与培训之后，使护卫队员工军事素质大大提高，法律意识增强，纪律性、工作作风都得到质的改善。员工也深刻认识到公司的组织架构和经营理念，令领导管理起来得心应手，整支队伍焕然一新。护卫队三个班长的责任心强，员工的工作积极性高。

1、上一年车管中心业绩不高，员工素质良莠不齐，车主投诉较多，如：车辆指挥手势、礼节礼貌、着装、场地卫生等方面存在的问题。通过整顿和培训，在短时间内车管中心的整体面貌就有明显的改观，业绩明显提高。

2、车管中心在xx年总共发生突发事件xx起（多为车辆擦挂、车主醉酒闹事、车主之间的矛盾），在员工的灵活斡旋下，以及派出所和交警队的通力协助下，事件均得到圆满处理。

3、xx这三个商家员工人数众多，非机动车较多，起初由于管理不善，停放混乱，在经理的策划与亲自指挥下，通过更换停车牌、划车位线等措施，使之有序化，合理化，减轻了车管的压力。总体来讲，车管中心这一年的工作得到了领导的肯定。

公司在20xx年x月份组织消防控制室员工参加专业知识技能的培训，增强其业务能力的同时，提高其消防法律法规意识、安全责任意识；公司与维保单位签约，协同维保公司对设施设备进行维护。回顾这一年繁忙的工作，我们在“创品牌企业，做三门峡一流”的号召下，不断完善企业规章制度，提高员工综合素质；树立服务意识，转变传统观念；精简流程，提高效率；节能降耗，浓缩开支。

展望未来，我将查漏补缺，完善自我；我将让公司的经营理念融入到每个员工的血液里，带出一支工作能力强、责任意识强、综合素质高的队伍；我将以更饱满的热情投入到新一年的工作当中；我将向领导交出一份更优秀的答卷！xx物业必将会有更辉煌的成绩！说句题外话，本人“长于带兵，拙于文笔”，此总结不免有言不尽意之失。

在此，我恳请xx物业各位领导和各位员工对我工作中的不足和失误提出批评，让我在新的一年里能更好地为商家服务，也让我个人的管理水平得到提高。值此春节到来之际，每位领导及员工身体安康，吉祥如意！

**保安年度个人工作总结篇五**

时间在不经意中从指间划过,转瞬间又是一年,回顾20x。

年的工作,在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展,特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象,礼节礼貌等都有一定程度的提高,现就20x。

一、严格要求自己,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求,在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和写作水平,通过不懈努力,为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设,班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用,通过多次业务知识培训和工作指导,培养了领班的模范带头作用,提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力,每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训,合他们全面了解公司企业文化理念,紧紧围绕董事领导提倡的\"20x。

年我们要把服务做得更好,\"首问责任制\"等,诸多细节文化,由于培训到位,不仅减少了保安队的投诉率,还取得良好的效果,全年共收到业主感谢信x。

封,树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范,加强对外来人员,出租房的管理,特别是对租住在小区内的无业人员,能够掌握其动态及配合派出所不定期清查,杜绝了治安隐患,在全体队员的精诚协作和共同努力下,去年成功抓获和预防盗窃案件x。

起,针对x。

华庭装修高峰期,严格加强对装修工管理,凭证出入,制止超时作业和装修工在小区留宿,通过大力整顿,截止目前为止,未发现1例违规现象,和业主的相关投诉。

四、重视消防工作,始终坚持\"预防为主,防消结合\"的原则,每月定期对消防设备设施进行检查,确保其良性运作,同进培养队员\"养兵千日,用兵一时\"的指导思想,成功扑灭了x火情，减少了住户的经济损失,避免了一起重大事故的发生,收到住户感谢信一封,锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作,制定完善的收费管理制度,每天对收费工作进行检查和监督,在x居工作期间,每月收费份额达x。

元左右,在x。

短短x。

多月时间里,累计收费金额达x。

元,取得了有史以来的成绩。

六、培养队员廉洁奉公,不谋私利的职业道德思想,如队员x。

拾得x业主手机,x。

拾得x业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品,都能主动上交,维护了公司良好形象和声誉,在业主心目中留下了良好口碑。

七、合理利用资源,减少公司的支出,为公司创造经济效益出谋划策,积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理,仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x。

元,目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练,提高队员的军事素质,强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想,在公司组织十周年庆典活动中,荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作,圆满完成公司领导赋予的各项任务。

。

**保安年度个人工作总结篇六**

时间如白驹过隙，转眼间就即将成为过去，我们幼儿园的保安也即将在这所幼儿园里迎来新一年的工作！回首这一年，我们成功的保卫了师生们的安全，在这一年间，幼儿园内未有任何的伤害、失窃、无关人员进入的情况，在家长们接送幼儿的时候，我们也都尽职的守在门口，防止意外情况的发生。

对这一年，对我个人来说还有很多可以提升的地方，我自己也明白，我们不能仅仅只是停留在过去的成就。而且，在过去的一年里，我同样也发现了很多需要改进的地方，针对自己，针对自己的工作，我现在将这一年来的情况做一个总结如下：

作为幼儿园的保安，我一直秉持着在工作中认真负责的态度，严谨的在工作中把守好每一道关卡，要保证学校每一个角落的安全。作为幼儿园的保安，我相信其他的同事也是带着着这样的心态在工作岗位上认真负责。

在门卫的站岗任务上，我总是早早的来到学校前门，迎接孩子们的到来，在校车来临前，我一定会严格的检查路面情况，确认没有阻碍和过多的行人，如有问题，我会及时的和校车上的老师联系。同时，在工作中我秉持我们幼儿园的校训，面带微笑，迎接孩子和家长，对家长保持礼貌态度，同事，严格的`戒守校门，防止无关人员的进入。

在站岗时间，我也会注意校门口卫生的打理情况，校门边常备有劳动工具，我们都会主动的将校门口的落叶和垃圾及时的打扫，维持好岗位的卫生。

在今年的巡逻中，我在自己巡逻的区域发现需要维护的地区，并及时的上报修理，防止了幼儿们发生意外伤害。

一年来，守卫校门是我主要的职责，但是作为幼儿园的保安，我应该在工作中做得更加的细致。在工作的空闲时间，我加强了自己的学习，提升自己的思想、工作能力。

其次，在日常的检查巡逻中，我也认真的学习了作为一名幼儿园的保安，该真正的注意哪些地方。在学习后，我更加了解了如何去检查校园内各式器材的安全。对电路的安全检查也有了一定的了解，更好的加强了幼儿园的安全。

工作中既然有提升，那么自然是发现了自己的不足。虽然有不少的长进，但是在工作中我或者说我们保安的工作依旧还有很多可以改进的地方。

最严重的一点，幼儿园前门的周围常有行人，这导致本就不算宽阔的道路变得更加拥挤，而且更严重的是！还经常有人为了抄近道，骑车经过！尤其是放学期间，家长们骑摩托、电动车的情况更是严重，直接开向校门口的行为更是危险！尤其是在雨天的时候！在这一点上，我们应该好好的管理和提醒。

一年的工作又过去了，在一年中有所收获，有所改进，并能发现不足我认为这一年的时间还是很有意义的。但是为了能更好的完成工作，我们还是要在今后更加的努力！

**保安年度个人工作总结篇七**

光阴似箭，回顾过去的一年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

一、内部管理方面。

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们\_\_物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们\_\_物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。

在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练、突发事件紧急应对预案演练等，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了以往长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作，确保小区的安全防卫。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。

所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

三、提高自身素质，以实际行动感动业主。

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们\_\_保安将会更加完善，更加成熟。

**保安年度个人工作总结篇八**

假期后，护卫队精神面貌较差，思想懒散，通过一个月的大力整顿与培训之后，使护卫队员工军事素质大大提高，法律意识增强，纪律性、工作作风都得到质的改善。员工也深刻认识到公司的组织架构和经营理念，令领导管理起来得心应手，整支队伍焕然一新。护卫队三个班长的责任心强，员工的工作积极性高。

1、上一年车管中心业绩不高，员工素质良莠不齐，车主投诉较多，如：车辆指挥手势、礼节礼貌、着装、场地卫生等方面存在的问题。通过整顿和培训，在短时间内车管中心的整体面貌就有明显的改观，业绩明显提高。

2、车管中心在xx年总共发生突发事件xx起（多为车辆擦挂、车主醉酒闹事、车主之间的矛盾），在员工的灵活斡旋下，以及派出所和交警队的通力协助下，事件均得到圆满处理。

3、xx这三个商家员工人数众多，非机动车较多，起初由于管理不善，停放混乱，在经理的策划与亲自指挥下，通过更换停车牌、划车位线等措施，使之有序化，合理化，减轻了车管的压力。总体来讲，车管中心这一年的工作得到了领导的肯定。

公司在xx月份组织消防控制室员工参加专业知识技能的培训，增强其业务能力的同时，提高其消防法律法规意识、安全责任意识；公司与维保单位签约，协同维保公司对设施设备进行维护。回顾这一年繁忙的工作，我们在“创品牌企业，做三门峡一流”的号召下，不断完善企业规章制度，提高员工综合素质；树立服务意识，转变传统观念；精简流程，提高效率；节能降耗，浓缩开支。

展望未来，我将查漏补缺，完善自我；我将让公司的`经营理念融入到每个员工的血液里，带出一支工作能力强、责任意识强、综合素质高的队伍；我将以更饱满的热情投入到新一年的工作当中；我将向领导交出一份更优秀的答卷！xx物业必将会有更辉煌的成绩！说句题外话，本人“长于带兵，拙于文笔”，此总结不免有言不尽意之失。

在此，我恳请xx物业各位领导和各位员工对我工作中的不足和失误提出批评，让我在新的一年里能更好地为商家服务，也让我个人的管理水平得到提高。值此春节到来之际，每位领导及员工身体安康，吉祥如意！

**保安年度个人工作总结篇九**

。

一年来的工作，让身为商场保安人员的我取得了很多的成绩，也得到了许多锻炼和提高。

1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。

首先，\_\_主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，x主任、x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，x主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

2、是得益于工作上的创新。

我们是在\_\_商场从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。\_\_商场是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在商场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

3、是思想观念上的创新。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

4、是在工作方法上创新。

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更积极。

5、是得益于全体队员的共同努力。

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

一年下来我们之所以能在商场大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没，这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下一年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定要正视现实，承认困难，但又不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

**保安年度个人工作总结篇十**

担任幼儿园保安，守护幼小的花朵，我感到满足，在一年里我一直坚守岗位，守护他们，同从领导安排，下面我对这一年工作做个简单的总结。

成为保安，守护着小朋友，我知道自己的肩膀上扛着重担，不能有丝毫的松懈，每天我都会待在自己的岗位上，从不私自脱离岗位，也不会在岗位上睡觉，对于幼儿园领导的安排我都会事实做好工作，保证顺利完成，每天上下班我都会及时赶到幼儿园，绝不会迟到，从不旷工也不逃避，我喜欢看见幼儿园里面的小朋友自由自在的成长，能够守护他们是我内心的梦想。我会做他们的保护伞，做他们的大树，为他们守护一片合适他们生长的土壤，勤勤恳恳做事，踏踏实实工作。

每天放学后我都会检查学校的说有设施，比如教师门有没有关好，窗户是否关严实了，我都会去一一检查，保证每一处教师都关好，避免窗户或们因为晚上的风把他们吹坏了，会巡逻好校园，查看校园情况，并且禁止有人随意进出幼儿园，对于幼儿园的\'所有公共财产我都有责任守护好他们的安全。保证他们能够为所有小朋友学习提供方便。我一直牢记自己的使命我是一个保安，保护幼儿园的财产安全是我分内的事情，责无旁贷。

老师和幼儿小朋友的安全我都有责任守护，因此在放学的时候，我会协助老师带领学生过马路。当然离学校比较远的小朋友上车时，我也会扶着他们上去，避免他们在这其中磕着碰着，守护安全保护他们，让他们健康成长，我也会时刻查看幼儿园的监控，查看各个方向的情况，保证幼儿园的安全，让老师和小朋友能够快乐自由的学习。

在幼儿园工作时老师如果需要我的帮助我会主动伸出援手帮助老师，比如需要做游戏的时候我会守护在一旁，如果看到有小朋友用为活动受伤时，一定会第一时间赶到，当然更多的是保证小朋友在游戏中不受伤，对于校园的一切安全卫生我也会做好把关。让小朋友可以在幼儿园内自由自在，让各位家长能够安心的把小朋友交给我们幼儿园。

我担任幼儿园保安工作不够长，经验相对缺乏，在工作中容易出现纰漏，对于一些进入校园的陌生人，不知道是否需要盘问或者其他，工作的时候也会感到迷茫不知道要做些什么，不能够照顾好小朋友，导致在工作的时候小朋友因为害怕而哭泣，配合工作做的不够出色，进程做错，这都是不足，但以后我会在工作中弥补。

**保安年度个人工作总结篇十一**

今年马上过去，我们满怀信念地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、效劳品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进展回忆，总结阅历、查找缺乏，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

公司通过强化治理准则，加强保安条例及消防器材使用学问，标准要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不连续巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质效劳水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信任，帮助公司精彩完成的屡次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质效劳的赞誉。

在公司领导的关怀指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的协作下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特殊区域实行重点监控。

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进展了不断的完善。制定各小区消防设施设备修理保养规划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进展补装和更换。同时对消防器材实行分区治理、检查、维护并落实到人。根据公司要求，组织各小区员工进展消防演习，消防演习的胜利演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

1、根据工程年初制定的安全培训规划，保安部参照行业标准对保安员进展专题培训，重点讲解治理素养、效劳意识、礼貌待客、专业技能、消防学问、突发大事分析等，通过讲解、点评、沟通使保安员在思想熟悉和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全治理部根据各月规划对保安员进展岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素养，效劳态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际状况，引导保安员与时俱进、提升素养、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培育精气神、物业的治理效劳不是高科技，没有什么浅显的`学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对治理与效劳内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成工程给的治理工作和效劳工作的过程中表达自身价值，并感受人生乐趣。

1、严格根据车辆进出治理规定执行，掌握小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品根据出入登记制度，严格标准，要求必需有物业办开具出的门证，查验前方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车大事。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，准时办理出入证件，对留守工地人员严格根据安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发觉问题准时处理解决。

总结过去、展望将来，整改缺乏之处并制定个人新一年的提升效劳目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面绽开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、听从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案详细实施还不尽完善的状况下，保安部将连续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业学问和治理力量、个人素养等参差不齐，有优有劣，物业保安部工程制定的治理标准尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、效劳质量的提高：保安部各个岗位保安员的效劳质量，保安部将强化治理到达白天与夜晚、平常与周末、领导在与不在的一个样的效劳标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，帮助各职能部门工作，协作治理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员效劳质量考核方法，来保障制度落实。

4、反复消失的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，效劳不周到，处理问题应变不敏捷，这些问题严峻影响了整体效劳质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

**保安年度个人工作总结篇十二**

大家好!即将过去的一年是充实忙碌而又快乐的一年，在这岁末之月，我回首过去、展望未来，感触良多。我是从今年7月份才来到x集团x药业公司的，到今天也有4个多月的时间了，我的感受很多也很深刻，也学到了很多。

按照公司安排，我们先进行了一星期的岗前安全培训以及企业文化方面的内容，大家都受益匪浅。培训结束后，有的进了机关部门有的进了车间，而我来到了保安部门，我看到的是公司各个门口都有保安员工的辛勤劳动，还有有条不紊的接待外来人员和车辆进出厂区的登记和检查流程，包括人员出入证、车辆出入证、货物出入证、入厂区进办公楼及车间的注意事项等，而对此我所知甚少，但是对工作的浓厚兴趣和热爱让我产生可很强的好奇心，保安部领导和同事也对我们进行了详细的讲解。

自从8月1日开始正式上岗以后，我的人生坐标又有了一个新的追求。我所学的专业是预备役，从事与部队有关的工作，可以说还算吻合，我以为工作中不会有太大的困难。但真正进入保安部后，我才发现自己把事情想得太简单了，工作中的内部细节和繁琐的工作流程让我望洋兴叹。可是，我并不会停止前进的脚步，路虽远，行则将至，事虽难，做则必成。在部长、班组长以及同事的帮助下，我渐渐摸索到了门路，也渐渐融入了工作。

在过去的几个月的时间里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步，总的来说我在部门还算顺利、平稳。20xx年对我来说，是有意义、有收获的一年。

在进入保安部门后，我学到了很多保安方面的知识。所以，我会更加努力的去学习。我从站哨与接待来客最基本的内容学起，不断充实自己，虽然我懂得的知识与保安职业要求还相差很多，但我会在平时的工作中积累经验，一步一个脚印，俗话说，“不积跬步，无以至千里;不积细流，无以成江海。”相信我在以后的工作中一定会做得更好。

另外，在工作中我充分体会到了态度的重要性。在我看来，态度决定一切，个人的工作态度比工作能力更加重要，工作态度作为工作的内在心理动力，能影响对工作的知觉与判断，并可以促进学习、提高工作的忍耐力等。其实，个人工作能力的大小，需要经过长时间的接触才能发觉，但工作态度的好坏，一眼就能可得出来，在部门中有很多因为态度的问题与公司发生分歧，也使我看到了态度的重要性。

总结这4个多月的工作学习，我发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，争取在以后的工作中取长补短。下面我主要谈一下自身的不足以及在工作中出现的问题。

1、理论与实际的差距。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，对于学过的知识，运用能力还有待提高。在这几个月的工作中我发现，很多地方的知识我都曾经学过，但在实践时却大多都忘却了，或者即使没有忘记，也很难运用到实际工作中。这就需要在平时的工作中多注意总结，争取缩短理论与实际的差距。

2、个人比较懒散。

我是一个比较懒的人，在平时的工作中，我也会犯懒散的毛病，做事情喜欢拖拉，只要不是当天必须完成的任务，一般就会拖到明天。其实这些工作还是要自己去做的，没有人会替你去做，拖来拖去积累的事情多了，最终还是累了自己。道理很简单，但要付之于行动的时候，就会变得复杂起来，希望在以后的工作中，我能克服自己的这一缺点。

3、沟通能力欠佳。

与人打交道是一门学问，但我却不善于沟通，但是，大家在同一片蓝天下，互相的帮助与沟通是不可缺少的，没有完美的个人，只有完美的团队，有时候光靠自己的努力是不够的，要依靠大家共同的关注。为了能将工作做的更好，我也会注意平时的一言一行，为他人提供力所能及的帮助，大家共同创造威奇达保安部美好的明天。

4、工作不仔细、马虎。

我平时就不太细心，做事情丢三落四的，在工作期间，我一直努力克制自己的这一缺点，在完成一项工作后都要再检查一遍，以防止出现错误。但有时候还是会出现漏洞，认真只能把事情做对，用心才能把事情做好，我想，只要自己用心去工作，就一定不会再犯马虎的毛病了。

5、对某些事情缺乏长远的计划。

我在处理问题的时候，总觉得有什么就做什么，而不对可能发生的事情有什么提前的计划，所以常常使自己陷入被动的局面，影响事情的解决能力。所以在日常的工作和生活中，注意养成科学的思维方法，养成提前规划的习惯，用发展的眼观看问题，充分估计和分析事物发展的结果，使得自己能够从整体上把握事情的发展。

见贤思齐;不贤，改之。即已知道不好，朝着相反的方向就可以了。对于自身不足的认识工作，我已经完成了，也了解到了其带来的负面效果，接下来还有最重要的一步，就是做好实践工作，变主动为被动，自觉预防缺点的发生。对于自身的缺点和工作中的不足，我会给予足够的重视，并争取在下一年的工作中认真改正。我在讲述自身不足的同时，也阐明了下一步改善的方法，根据自身的情况，我讲述一下明年的工作计划。

1.加强自身修养。

认真学习理论，不断提高自我修养的自觉性。理论是行动的指南，思想是行动的先导，理论越彻底，认识越正确，进行修养的自觉性就越高，在修养实践中的盲目性就越少，就能及时地识别错误倾向，少走弯路，免遭挫折。修养要按照“有理想、有道德、有文化、有纪律”的方向努力，必须认真学习马列主义、毛泽东思想的基本原理，掌握辩证唯物主义、历史唯物主义的基本观点，深刻理解社会发展的客观规律，树立正确的人生观、世界观。必须认真学习党的文件，学习党的路线、方针、政策，特别是当前改革开放的总方针、总政策以及xx大会议精神。必须认真学好保安部门的业务知识及技能。还必须认真学习与业务相关的应急知识和自保互保的方法。只有理论上的坚定，才能有行动上的坚定，才不致于随波逐流，附和错误潮流。

2.牢固树立“安全第一”的思想，增强防患意识，树立做好安全保卫工作。

通过多形式、多渠道教育自己充分认清当前的严峻形势，维护当前公司安保大局，牢固树立“安全无小事的理念，加强责任心和使命感，确保在岗一分钟，警惕六十秒，真正做到居安思危，警钟常鸣。在强烈的安全责任意识规范下，精细化做好每一项工作。要把公司安全作为自己工作永恒的主题、置于保安工作的第一位，把规范化管理和各项安全工作做深、做细、做扎实，确保严格文明安全管理。从思想观念、精神状态、工作作风等方面进行深刻教育，用全新的理念和求真务实的精神，全面提高自己的素质。时刻保持清醒头脑;始终坚持防范在先，以良好的精神面貌扎实做好公司保安工作。

201x即将过去，在这一年中，我有太多的感慨，有毕业时的迷茫，离别时的伤感，也有工作时的欣慰，这些都深深印在了我的脑海中。新的一年就要来临了，如果不是世界末日的话，那么它将是我生命中的新起点，也注定是我为之努力、拼搏的一年。在201x年，我会在威奇达药业实现自身的价值。

作为一名新员工，我要感谢所有的领导和同事，我有今天的进步离不开大家的帮助和支持，是你们的帮助和支持使我进步。201x年我会不断学习，努力工作。我要用全部的激情和智慧创造成绩，让工作充满生机和活力!我们是一个整体，唱得是同一首歌，走得是同一条路，奔得是同一个目标!我会和大家一起齐心协力，从新的起点开始，迈向成功!

过去的20xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年工作体会总结如下：

1、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

2、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

3、迎接挑战、行职责。自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或。。。等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平。部门每日例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障;利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

**保安年度个人工作总结篇十三**

转眼间20xx年已一晃而过，在过去的一年里，在酒店领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己20xx年度工作作如下总结：

作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素，在今年年初，保安员的辞职率高达xx%以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一序列的措施：

一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；

二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；

其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。

通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自已，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻4380次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！