# 总值班工作总结6篇

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-02-14

*工作总结是自己对工作中的沟通能力的反思，帮助提升协作效能，优秀的工作总结能够更好地认识到自己在工作中的创新能力和创造力，为工作的改进提供更多的思路，下面是小编为您分享的总值班工作总结6篇，感谢您的参阅。总值班工作总结篇1南京地铁南北线一期工...*

工作总结是自己对工作中的沟通能力的反思，帮助提升协作效能，优秀的工作总结能够更好地认识到自己在工作中的创新能力和创造力，为工作的改进提供更多的思路，下面是小编为您分享的总值班工作总结6篇，感谢您的参阅。

总值班工作总结篇1

南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进，进展顺利，开局良好，受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标，解放思想、振奋精神，扎实工作，锐意创新，较好地完成了各项既定任务。

（一）前期工作扎实有效，为工程连续推进打下了基础

与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较，南京地铁虽然起步晚，但基础工作比较扎实，进展相对较快。自1999年12月30日拿到南北线一期工程开工报告后，我们并没有急于上马，而是借鉴了其他城市的经验教训，严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实，认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组；市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责，我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关，以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时，积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查，施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案，指挥部是几经与有关部门反复协商，取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行，市政府专门下发了文件，制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止，全线共拆迁房屋约28万平方米，拆迁居（农）民1557户，拆除居民房屋面积13.72万平方米，拆除企业近200家、拆迁个体户约460户，基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了20xx年全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

（二）招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则；两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀；三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等；二是明确招标程序，做到规范有序；三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的`队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、7.3万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控（bas）系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票（fas）等系统的资格预审工作也在进行之中。11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

（三）土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

20xx年地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成；饮马巷～三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进；张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70％以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井；珠～鼓、鼓～玄矿山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工；珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工；小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在进行运输准备工作。为确保20xx年洞通以及全线总工期目标的实现奠定了基础。

（四）文明施工、安全生产，树立了地铁良好形象

各施工队伍在现场管理，文明施工、安全生产等方面表现出较好的工作状态和精神面貌，地铁建设进一步得到了市民的理解和支持。运土车辆出工地前的冲洗，干净醒目的红色标志蓝色围挡，建设地铁、造福人民的广告标语，都在社会上留下了较好的印象。各标段与周边单位和居民的关系协调较为融洽，甚至有老百姓自发在端午节给工地上（张府园站）的建设者送来粽子。开工一年来全线有5个标段通过了市级文明工地评比，1个标段被评为省级文明工地。虽然地铁施工对市民的出行造成了一定的影响，但由于我们平时十分注意公众形象与社会舆论，市民给予了充分的理解，对我们的总体评价也不错。在省委宣传部对南京市的民意调查中，有三件事是南京老百姓最为关心的，地铁建设是其中之一。回顾一年来的工作，所取得的成绩令人满意。在充分肯定成绩，认真总结经验的的同时，我们在工作中还存在不足和差距。有的标段管理人员经验不足，导致工序转换较慢；有的施工单位不能主动与周边单位协调，迟滞了工程进展；有的项目经理部管理力度、协调能力都还存在一些问题，对现场控制不力；我们在交通组织、杆管线迁移、拆迁等外部条件的协调、沟通方面还显得有点迟缓，导致某些工点的开工受到制约。

总值班工作总结篇2

大家下午好!

2024年过去了,回首郡琳酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和郡琳酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让郡琳酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得2024年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸!很心疼!我知道在郡琳酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们!你们辛苦了!拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪!”

作为一名郡琳人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作?怎么可能把工作做得好?只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧!咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我想要求我们每一个郡琳人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一!目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦;我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力!这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢?我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解决军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

2024年的成绩已经成为历史，2024年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家!并祝大家新年愉快!身体健康!家庭幸福!万事如意!。

总值班工作总结篇3

20xx年是酒店不平凡的一年，从酒店改制以来前厅部积极配合营销部接待了各种不同类型和规模的会议，最为显著的如荆河街道的会议接待，会议的成功接待得到了荆河街道领导的一致认可，付出总有回报员工的辛勤汗水终究换来了成功的结果，然而从会议接待中我们虽然取得了一定的接待经验，但是还存有一定的不足，服务的被动性，一切的工作没有想在客人之前去完成，也看出了我们的不足。鉴于此情况在今后的工作接待中我们将总结过去丰富的经验，取长补短，将今后的接待工作做的更好更规范，并打造出自己的品牌。

一年之季在于春，一日之计在于晨，根据酒店行业发展的变化，在住房的淡季配合房务部，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在价格150元以上的住客，其次满xx0元房价住8次以上的客人，在下次入住时将免费赠送一天，前提是同一个的证件，目的是拉更多的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

前厅部即是酒店的销售窗口，在房价的推销上尤其是让接待员掌握一定的销售技巧，怎么才能把我们的服务出品销售出去，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，但往往我们在此方面还很欠缺，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，在今后的工作中作为重点进行执行。

从一年来的工作观察来看，从行李生到前台接待岗位，服务均缺乏一种酒店从业人员具有的主动性与热情程度，客来没有迎声，客问没有答声，客走没有送声，这是最基本的。而是最不应该犯的错误，当然还是有些员工做的比较好。在今后的工作中。作为前厅部各岗位人员均要按照培训的标准做到微笑、礼貌、热情、周到以高度的责任心，来赢得更多的回头客。

酒店从业人员更换频繁，总不时有新鲜的血液补充进来，今年前台接待员新增人员较多，培训后的新员工业务知识和自身素质标准不一，在此情况下根据工作需要对前台接待，行李生等进行一次面的业务知识与技能操作的培训与大比武。其目的是牢固树立员工工作，深化业务知识，更好的开展工作。

酒店大堂副理是收集客人意见、处理客人投诉的中枢环节，是问题的协调者，为更好的了解和收集客人的有利信息。大堂副理每天不定时的对住客房进行拜访，形式以电话拜访和登门拜访为主，对客人反馈的一些意见和建议积极予以采纳和解决，为酒店以后的良好发展奠定了基础。

金钥匙服务学习归来后，由于自己对金钥匙专业知识的缺乏，在工作中没能充分的发挥金钥匙的个性化服务，在本酒店也没能很好的发展金钥匙队伍。在来年的工作中作为重点将其发挥到化。

总值班工作总结篇4

xx月各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创xx月的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在xx月xx日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了xx月度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来月的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况总结

一、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行\"重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控\"的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

二、狠抓保安服务质量，树立企业形象\"窗口\"。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面\"多层次、多形式\"的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象\"窗口\"。

三、工作中存在不足

在这一月里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

总值班工作总结篇5

春节将至，为了让大家过个欢乐、祥和、平安的新春佳节，将节日前的各项工作进行周密安排，认真做好各类防范工作，确保节日期间的安全。为此，特对春节期间的工作及假期安排如下：

一、放假事宜

1、春节期间，驾驶员、治安员、食堂工作人员、清洁员按平时作息时间正常上班，并做好值班记录；

2、窗口服务部门（财务部、市场部、成品库）放假时间为：2月2日—2月5日，共四天；

3、其他部门可根据本部门工作安排延迟一天，2月2日—2月6日，共五天。

二、清洁卫生及安全

1、2月1日下班前，各个部门做好本部门的清洁卫生大扫除，并关闭各种电源、锁好抽屉及门窗；

2、办公室人员协助人行部做好挂灯笼、贴对联等工作；

3、大年三十晚，治安员须在指定区域燃放鞭炮，其余时间禁止任何人在任何时间以任何形式在公司内部及周边燃放鞭炮及烟花；

4、所有人员需保持电话畅通，以便及时处理各项事务；

5、治安室全面负责春节期间公司安全，遇紧急情况，需及时向值班领导汇报。

三、其他事项

2月2日（大年三十）晚，在公司食堂就餐人员于2月1日前报名到人事行政部，就餐费用共同平摊。

总值班工作总结篇6

一、不断加强政治理论的学习，提高思想道德素质。

作为一名中层干部，要想作好本职工作，首先必须在思想上与党的方针路线保持高度一致，树立崇高的理想，培养坚强的意志和高尚的品格，才能够抵挡一切xx，排除一切干扰，战胜一切困难。一年来，我深入学习实践科学发展观，刻苦学习专业知识，不断提高自身素质。牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，树立新形象、勇创新业绩，在安全生产、电力调度、迎峰度夏及防风防汛工作中进一步解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，为电力事业的发展做出自己应有的贡献。

二、积极践行南网方略，按照生产管理“体系化、规范化、指标化”的思路推进电力调度工作的全面进步。

生产管理“体系化、规范化、指标化”的管理思路是南方电网公司明确的安全生产管理方向，目的是使南方电网的安全生产实现“可控、在控”的管理目标。如何在基层单位稳步推进安全生产风险管理体系建设，使全员树立风险管理的思想，系统地掌握风险预控的方法是我们工作的总体方向。在这个安全生产管理思路的指导下，一年来，我积极带领班组全体人员，在局分管领导及上级调度部门的指导下，较好地完成了各项工作指标和领导交办的各项任务。全年工作未发生人为责任的电网、设备和人身安全事故，确保了电网的安全、稳定、连续运行。下面将我们一年来开展的主要工作汇报如下。

1、运行方式与计划检修

（1）、年初，我们调度所即根据电网的发展规画及检修计划等内容提前编制了电网的年度运行方式，同时在上级调度部门的指导下，还编制了月度、周、日运行方式，精心做好电网供需预测及安排；

（2）、及时地投退补无功偿电容器，确保电网电能质量的合格；

（3）、坚持做好每月的计划检修工作，主持召开了停电平衡会议，合理安排停电时间，避免重复停电的发生，缩短用户平均停电时间，提高供电可靠率。

（4）、全面清查供电局35kv主变运行情况和过载能力；同时与营销部门配合，对电网有自备发电机的用户进行清点登记，确保电网的安全供用电。

2、继电保护工作

继电保护工作是我们调度所的弱项，但在上级调度部门的指导下，一年来我们先后开展了：

（1）、35kv站新增工业园线间隔的整定计算工作；

（2）、35kv两次更换主变的\'整定计算工作；

（3）、在中调的统一部署指导下，开展并完成了电网35kv及以下保护整定值校核及整改工作，并配合输变电管理所做好各变电站的保护装臵定检工作，确保定值无误。

3、调度运行与倒闸操作

在调度运行工作中我们坚持贯彻执行“两票三制”制度，深入开展同“三大安全敌人”作斗争，特别是把好“倒闸操作”关，严格执行调度操作指令票制度，杜绝无票操作，杜绝人为误操作事故的发生。对违反“两票”的停送电工作和检修工作，调度不给予发布指令，从而保证了电力生产工作中的人身安全，截至今年10月份，调度所共填写了调度操作指令票662张、受理第一种工作票336张、第二种工作票40张，合格率达到了100%。

4、迎峰度夏与防风防汛工作

（1）、今年5月2日0时—5月8日23时电厂#2机组停运期间，以及6月7、8日8：30—23：00时电厂9#机组抢修，省中调实施了有序用电的紧急预通知，我们调度所及时与营销部门配合，按照指标要求完成错避峰有序用电安排，及时与客户做好解释沟通工作，顺利地完成了错避峰用任务，确保了主网的安全；

（2）、防风防汛工作方面，年初，我们调度所在上级调度部门的指导下，修编了电网黑启动操作手册，编写了黑启动典型操作指令票，并根据电网运行情况进行了黑启动操作模拟预演，为防风防汛工作做了许多前期准备工作，在台风到来之前及时编写电网台风期间保电运行方案，提前做好事故预想，并成功地抗击了今年的“洛坦”、“纳沙”、“尼格”台风，限度地保证了电网主网架的安全稳定运行。

5、通信自动化工作完成情况

在上级调度部门的部署指导下，今年来，我们调度所完成了电网各变电站的遥控点号核对工作，自动化图形核对工作，并计划年底前完成各变电站一次主接线图及双重编号的核对整改工作。

6、重要节假日保供电任务工作完成情况

今年来，局领导班子特别重视重要节假日的保供电工作，在分管领导的指导下，我们调度所先后编写完成了六个保电方案，分别是：《电网元旦春节保供电方案》、《“论坛”保电运行方案》、《清明节期间电网保电运行方案》、《五一节期间电网保供电运行方案》、《中秋节期间电网保供电运行方案》、《国庆节期间电网保电运行方案》。由于在保电工作过程中领导重视，未雨绸缪，所以我们取得了保电工作的一个又一个胜利。

三、存在的问题及下一步的工作思路

（一）、存在的问题

一年来，我们虽然做了不少工作，也取得了一定的成绩，但这与南网的要求还存在相当大的差距，主要表现在：

1、自身素质有待进一步提高

2、继电保护工作力量薄弱，这对电网的安全、稳定运行影响极大，可以说电网能否真正安全稳定运行总感觉心中不踏实。

3、安全形势依然严峻，值班人员安全意识还没有真正到位。

（二）、下一步的工作思路

1、加强继电保护方面的工作，争取在年底前完成电网35kv、10kv设备的继电保护整定计算书编写工作；

2、认真研究和分析电网的安全状况，采取积极措施，确保电网安全、稳定运行；

3、强化统一调度、精心调度、经济调度、灵活调度，切实做好电网的各项运行管理工作，限度地保证全县电力供应，全面完成电网生产调度的各项任务；

4、服从大局，团结协作。一个人的力量是微不足道的，要想在工作上取得成绩，就必须依靠全体同志，形成合力，才能开创工作的新局面，我决心在新的一年里，密切团结所内及局里各位同事，在局新一届领导班子的带领下，努力开拓电力工作的新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！