# 汽车租赁公司年终总结5篇

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-02-15

*年终总结要把全年方方面面的工作都总结到，年终总结也是一种批评与自我批评的方式，下面是小编为您分享的汽车租赁公司年终总结5篇，感谢您的参阅。汽车租赁公司年终总结篇1转眼间，我来xx4s店已经一年。这一年间，从一个连at和mt都不明白什么意思的...*

年终总结要把全年方方面面的工作都总结到，年终总结也是一种批评与自我批评的方式，下面是小编为您分享的汽车租赁公司年终总结5篇，感谢您的参阅。

汽车租赁公司年终总结篇1

转眼间，我来xx4s店已经一年。这一年间，从一个连at和mt都不明白什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始，一边学习专业知识，一边摸索市场，遇到销售和专业方面的难点和问题，我都及时请教有经验的同事，一齐寻求解决问题的方案，在此，我十分感谢部门同事对我的帮忙!也很感谢领导能给我展示自我的平台。

这半年间，我不仅仅仅学会了基础的汽车知识，同时也对自己的品牌有了更深入的了解，使我深深的爱上了自己所从事的工作，自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的一年时间，我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得，要学会如何进行客户谈判、分析客户状况的。这些是我一个刚入职的\'销售员从前所没经历过的，而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人，学习谈判经验，这点我十分感谢我的同事们。所以，到此刻我有难以谈的下来的客户，我会吸取老销售员的谈判技巧，来进行谈判。

此刻xx汽车销售市场竞争的日益激烈，摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存，期望与机遇并存，成功与失败并存的局面，所以拥有一个积极向上的心态是十分重要的。

而我每一天就应从清晨睁开第一眼开始，每一天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。这些一向是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入，对专业知识掌握的还是不够充分，在与客户的沟透过程中，缺乏经验。

在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并用心学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

汽车租赁公司年终总结篇2

20xx年在上级市交通局、装缷运输公司、出租车管理处各级组织的关怀和指导下，在公司全体员工的共同努力下，主要做了如下几方面工作：

(1)抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打卬、复印机设备，实现联网办公，徵机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归挡工作，加强了对本公司出租车车辆和车主包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2)按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控了解出租车运行状况等。

(3)公司按照出租车管理处的佈置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员进行了上崗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4)公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5)公司狠抓出租车驾驶员深刻学习领会出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明丶安全规范合法运营行为明显好转。

(7)20xx年度公司广大驾驶员文明规范经营，好人好事不断湧现;例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表揚宣传。另还有许多司机拾金不味的事迹，据不完全统计20xx年内共有二十多件，公司收到表揚的锦旗一面。

(8)六月高考期间，本公司有十多台出租车司机积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加強了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访对社会不稳定的.现象。

(9)广大出租车司机驾驶员能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在20xx年七月，公司在出租车党员司机中选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)20xx年公司车号7129等九辆出租车司机获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在20xx年各项工作中公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差昛.

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加強管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力!

汽车租赁公司年终总结篇3

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的租赁服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作上有所提高。负责文明安全开车，刚入职的司机要接受路线和客户要求的培训。做到能和客户的沟通，对客户我们的要求是安全，准时，形象好。所以在工作尽可能要把车开稳，把车辆做到干净无异味，让所有的客户对我们留下最好的印象。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的`一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到也同事沟通，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

(三)要求提高公司车辆亮香净水准，协助领导完成相关行政工作，作为公司行政管理人员的我在最初阶段还是有一点困难，在自身不断努力和学习下有了不少提升和一套管理制度。要求公司司机，出车回来后首先要对自己车做好亮香净，在检查车况，车身，和是否要定期保养工作。我又在亮香净这方面做了定期和不定期检查，检查结果是和月度奖金挂钩，通过定期检查，司机就会在日常工作中养成良好习惯，不定期抽查是检查管理的一个手段，促进和提升大家的动力。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

汽车租赁公司年终总结篇4

20xx年度，公司在交通运输管理分局的领导和管理下，严格深入贯彻落实《关于贯彻落实国务院常务会议精神认真开展交通运输安全隐患专项排查整治的紧急通知》、《关于积极推行道路客运安全告知制度有关事项的通知》、《关于加强道路运输车辆动态监管工作的通知》等文件精神，把做好道路运输源头管理、维护市场秩序、严格落实职责、提高企业经济和社会效益作为重点，认真开展生产经营活动。现将本年度工作汇报总结如下。

一、坚决服从职能部门的管理，不折不扣完成行业工作任务。

在企业指导思想上，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，在市政府的统一指挥下，根据《市打击严重犯罪和整治社会治安突出问题专项行动公共安全及道路交通安全整治工作方案》下达给交通运输企业的具体任务，发动公司各从业人员，积极开展和支持参与专项整治工作，加大力度，着力解决公司在经营中存在的突出问题和薄弱环节，为党的十八大胜利召开创造了和谐稳定的社会环境。

公司高度重视此次专项行动，一是加强组织领导，把此项工作摆在突出位置，精心部署，狠抓落实。形成了齐抓共管，各负其责的工作格局，确保了专项行动深入扎实开展。二是按照统一部署要求，以“大事不出、中事不出、力争小事也不出”为工作目标，结合自身工作职能，制定了切实可行的具体措施，逐级分解任务、落实责任到位。

二、坚持依法治企，不断完善公司内部管理。

1、健全组织机构。成立机构，强化领导。为了加强对突发事件、各种创建活动的领导，成立了各部门负责人为组长的工作领导小组。下设办公室和四个专门工作组，即宣传教育组、现场检查组、后勤保障组、检查督促组，为各项工作顺利展开，提供了强有力的组织保障。同时也激发了广大从业人员参与企业管理的激情和责任感。

2、完善规章制度。经过几年的不断完善和发展，公司初步已建立起一套完善的规章制度，使公司的管理和运营有了准绳和规范。目前，从文书、收发、会议、接待等后勤管理到车辆登记、交接、安检、维修、客户信息等业务管理，均形成了书面规范文件。该上墙的上墙，该向管理部门备案的已按规定交存。事实证明，管理出效益是企业发展永恒的主题。以公司的事故应急预案为例，自建立应急预案制度以来，通过实践摸索和完善，有力地保证了运营车辆的正常生产秩序，公司争得了较大的效益，也赢得了客户的好评!

3、完善硬件设施。企业的发展除了调动员工的主人翁责任感和积极性之外，还应当不断完善发展必要的硬件设施，引进科学技术，正所谓“工欲善其事，必先利其器”。过去的一年中，公司采取多种措施、多渠道、多形式地进行融资和寻找合作伙伴，一是将老化和陈旧的车辆进行淘汰，换装新型、环保、价格适中的新车型，既争得了市场，又保证了客户的安全，更提升公司的形象;二是培养公司自己的.维护技师，同时和维修厂家建立了常年合作关系，采取入股分红、盈亏共享的双赢模式，有力保证了公司车辆的完好率、安全率、出勤率;三是专项经费保障，随时保证有充裕的资金用于硬件设施的完善和购置。

三、牢记安全就是生产力的宗旨，防范安全事故发生。

一是车容车貌、文明服务得到明显的改善。车辆整洁率达到90%以上，从业人员文明用语情况比过去有较大改善，市场满意率大大提高，投诉率比同期下降了20%，逐步亮化了这一城市流动窗口，增加了行业内部的自律。二是从业人员的文明服务意识有所提高。多种活动的开展改变了许多平时的陋习，特别是出租车行业开展的知识竞赛等活动，对从业人员触动很大。公司对所有从业人员进行了一次文明服务、文明行车知识培训，许多从业人员把竞赛知识运用到实际服务之中，使文明服务的意识，逐步成为自己的行为规范。三是强化了公司安全管理，采取多种措施力保安全运行：

1、形成主要领导人负总责，相关科室积极配合，从业人员重点参与，切实做好安全保障工作，确保旅游旺季特别是冬季道路运输安全和顺利进行。

2、掌握各时期道路运输及“三大节日”客流特点，及时作出分析和预测，根据实际情况完善应急预案，做好应对突发事件的准备。

3、针对春节前及藏历年后及旅游旺季租车人较多，客户源较复杂等特点，公司积极延伸服务方式，适时增发车辆、加班服务，安全、合理引导车辆有序流动。

4、严格按照国家技术规范核查车辆技术状况。正常运营的车辆，要在发车前严格审查车辆二级维护、年度审验、证件有效期，防止超期经营，着力加强车辆的日常维护与保养;车辆要按照规定投保承运人责任险，防范保险超出有效范围，切实按照行业规范予以经营。

回顾过去的一年，成绩的取得，得益于领导重视、公司推动，也得益于多措并举、齐抓共管，对于来年和今后，公司应当在上级主管部门的管理之下，努力做好以下工作：

1、要做大做强汽车出租公司，增强企业发展后劲。

2、要继续抓好从业人员的教育培训，不断增强文明服务的意识。

3、要进一步加大安全规范的执行力度，形成安全规范管理的长效机制。

汽车租赁公司年终总结篇5

“十二五”阶段既是全国发展的重要阶段，又是交投出租汽车公司历时上的重要时期。20xx年是“十二五”规划的收官之年，也是交投出租汽车公司承上启下的重要一年。交投出租汽车公司在集团公司的正确领导下，坚持科学发展观，以安全生产为前提，以经济效益为中心，在整个出租车市场以及大环境不利的情况下，全体员工团结一致，奋力拼搏，安全生产、经营管理、党建工作及精神文明创建等方面仍取的了重大进展，各方面工作都有了一定的进步。

一、20xx年及“十二五”工作总结

，时逢“十二五”的开局之年，交投出租汽车公司于6月28日成立，注册资金3000万，属国有全资企业，总资产3000万元，净资产负304.36万元(含公司组建期间费用营运当月一次性计入成本)。五年来，交投出租汽车公司通过加强管理，努力塑造交投品牌形象，在原有的200台出租车基础上，又争取到115台出租汽车的经营权，现共有出租汽车315台。预计到“十二五”末，公司总资产增至51732万元，比十二五初增长72%;净资产增至3526万元;20xx年实现经营收入1675.91万元，实现净利润95.19万元。实现了跨越式发展。

(一)打破挂靠经营，实现公车公营

为缓解我市打车难问题，交投出租汽车公司应时而生，于3月开始筹建，6月28日正式成立，当时拥有出租汽车200台，于6月至12月分4批将车辆投放市场，后于20xx年12月新增车辆115台。由于部分车辆报废、更新等情况，目前共计运营车辆292台。

交投出租汽车公司的成立，打破了原有市出租汽车行业挂靠经营的模式，开启了我市出租汽车公车公营的时代。车辆产权和经营权归公司所有，驾驶员以承包租赁的模式进行运营，改变了出租车难管理，驾驶员素质低的局面。几年来，驾驶员营业状况良好，实现了企业和驾驶员双赢的局面。具体工作情况如下：

1、生产经营情况

20xx年年初，我司获得我市新增115台出租车的经营权，加上原有的报废和更新车辆，共有117台。同年12月首批57台投放市场，截止目前，共投放新增运力101台，剩余16台。

日常运营中，公司做好安全工作五个坚持，做好日常门3检工作，做好路查工作。定期做好车辆年审、二级维护、钢瓶检测等相关工作。

安全上公司按照工作目标责任书的考核标准和相关检查内容，以及各级领导对安全生产工作的具体要求。公司认真部署，坚持安全工作“五落实，五到位”。在往年安全工作开展的基础上，以道路客运安全年为契机，开展了“平安交通”、“打非治违”等专项行动。组织进行多次安全生产检查，对安全生产隐患排查整治，发现隐患及时整改。20xx年更换灭火器63具，共计1650元。

截至目前，公司全年无重特大责任事故。原有奇瑞车全年事故率约175%，爱丽舍车辆事故率约为28%。

(二)擦亮服务窗口，树立良好形象

五年来，交投出租汽车公司通过理念创新、管理创新和制度创新，使我司成为我市出租汽车行业新旗帜，为我市出租汽车行业注入新鲜血液。提供预约服务、创新爱心送考、成立的士之家、星级服务八大流程、报纸进车厢、丰富车厢文化等，新车采用全新的皮革坐垫套、液晶服务卡显示屏、led顶灯显示空车或载重。通过这一项又一项的创新，不断为乘客打造更舒适的乘车环境、更便捷的出行方式。

结合我市创建全国文明城市工作，为鼓励更多驾驶员规范经营。20xx年7月我司特将原有的的士之星评选工作由每季度一评选，更改为每月评选。按照原有的的士之星评选标准，对驾驶员严格要求，每月进行考核，考核通过发放现金奖励。

10月份，我市“创城”工作迎来省模拟检查。为进一步规范驾驶员营运中的文明检查，保证“省检”中不丢分，也为鼓励更多驾驶员参与到创城中来，充分调动驾驶员积极性。我司下发《关于印发的通知》及《创建全国文明城市实施细则》。要求驾驶员规范经营，公司也加大路查力度，对不合格驾驶员进行约谈。“省检”中，我司表现良好，未出现“不合格”车辆，公司也对“省检”中表现较为突出的驾驶员皖c83138进行通报表扬并奖励现金。在接下来的“国检”当中，八一车队发出《创建全国文明城市倡议书》，并主动请缨，加入我市创城保障车队伍，为“创城”工作贡献力量。“创城”当中，公司各类费用共计支出近2万元，保证了我司在“创城”工作良好表现。

几年来，公司积极参与爱心送考活动、关爱儿童、八一主题活动、重阳节活动等一系列志愿服务活动。经过几年的培养树立，优秀典型董兴龙已获得全国五一劳动奖章，市先进个人，并积极申报安徽省道路运输行业“十二五”十大感动人物。“八一志愿者示范车队”也已成为我市响当当的志愿服务品牌。公司与广告公司合作，历时2年，拍摄完成交投出租汽车公司企业宣传片。充分展现我司良好的社会形象，展示出我司几年来所做的工作和取得的成绩。20xx年,我司用于品牌创建工作费用共计约5万元。

二、20xx年及“十三五”工作计划

(一)行业形势情况

目前全国的出租汽车行业相对不太稳定，滴滴打车、专车等新的打车模式已悄然形成，对现有的出租汽车行业是一种冲击。加上国内油价的不断降低，国家政策性油补今后是否存在已成问题。天然气价格降低，我市出租汽车运价进一步降低。这一系列问题都让驾驶员对出租汽车行业存在着或多或少的不良情绪。这些因素已经影响到我司爱丽舍车辆的\'发包工作。20xx年，我司原有的200台奇瑞出租车承包合同到期，届时，车辆更新，新一轮的车辆承包即将开始，以目前形势所看，到时的承包工作如何进行需进一步商榷。

(二)今后工作计划

1、企业经营指标：因经营车辆保险商业改革政策至今未确定，导致本司下一年度成本费用未确定，明年新的车辆承包方案未确定，我司目前经营状况无法确定。公司将努力完成集团下达的经营指标。

2、车辆运营方面：一是根据现有情况，我司可以考虑新的车辆经营模式，电召专用调度车、公务约租车、电动租6赁车等新的车辆经营模式较迎合目前的市场需求，我司在奇瑞车辆更新时可以考虑一部分车辆采取这种经营模式;二是根据原有的承包合同、爱丽舍承包合同以及几年来的运营经验，结合其他出租车公司好的经验，制定新的承包合同，完成车辆发包工作。

3、品牌建设方面：以创建文明城市为契机，将动态考核长效化，发掘更多优秀驾驶员。以创建“八一志愿者服务示范车队”服务品牌和培树优秀出租车驾驶员代表董兴龙先进典型为目标，带动全公司出租汽车驾驶员队伍素质的提高和交投“黄的士”形象的提升，为出租车行业整体形象树立新标杆，通过3-5年的时间，将“八一志愿者服务示范车队”打造成为省(部)级优质文明服务品牌，将董兴龙培树成为省(部)级先进典型，力争国家级。

任重道远，励精图治，“十二五”规划已接近尾声，在未来的“十三五”期间市交投出租汽车公司将继续一步步地向着“打响交投出租品牌，垂范出租行业”的目标努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！